

BÖLÜM 2

TEKNİK HİZMET ALANI PERSONEL YÖNETİM SİSTEMİ

Osman Kürşat ACAR¹
Hakan UZUN²

GİRİŞ

Teknik Hizmetler Sınıfı (THS), kamu personel yönetiminde farklı meslek gruplarının birleştiği bir yapıya sahiptir. Sektöre veya diğer ayrıştırıcı özelliklere bakılmaksızın tüm kamu kurum ve kuruluşlarında görev almakta olup, meslek sahibi olan bir yapıya sahiptir. Kamunun işlemlerine yönelik iş ve işlemlerin çoğunluğu THS personelin yetkisinde olup, sınıf içinde görev alan 25 farklı unvan ile en geniş kadroya sahiptir. THS personelin seçimi, yetiştirilmesi, yetki, görev ve sorumluluklarının incelenmesi bu açıdan ayrı bir öneme sahiptir.

Türk kamu yönetimindeki konumu ve önemi açısından THS personelinin niteliklerin artması ve uzmanlaşma ihtiyacı, THS personelinin daha ön plana çıkmasını, ayrıca niteliklerin detaylandırılmasını ve yetiştirilmesini sağlamıştır. Her ne kadar genel mevzuat hükümlerine tabi olsa da THS tanımlaması ve ayrıştırılması önem kazanmıştır. Bunun yanı sıra 25 mesleğin THS'ye dahil olması, söz konusu önemin derecesini de artırmaktadır.

Bu çalışmada THS personelinin tabi olduğu istihdam, haklar, görev yetki ve sorumluluklar, yasaklar, hizmet içi eğitim, değerlendirme, disiplin, yükselme ve ödüllendirilme incelenmiştir. Özellikle meslek sahibi kamu personelinin geliştirilmesi kapsamında, eğitim ve uzmanlığın kullanılmasının teşvik edilmesine yönelik olarak değerlendirme ve ödüllendirme ile özellikle teknik alanlardaki idarecilik yeteneklerinin kullanılması ve yükselme konularına ağırlık verilmiştir. Sonuç kısmında çalışmanın değerlendirilmesi yapılarak, THS sorunları ve çözüm önerileri sunulmuştur.

¹ Doç.Dr., Süleyman Demirel Üni., İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü, osmanacar@sdu.edu.tr

² Uzm., Özelleştirme İdaresi Başkanlığı, hakan.uzun@protonmail.com

KAYNAKLAR

- CUMHURBAŞKANI Kararı (2020). Bazı Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Görevli Yönetim, Denetim ve Tasfiye Kurulu Üyelerinin Ücretleri ile Sözleşmeli ve Kapsam Dışı Personele Uygulanacak Taban ve Tavan Ücretlerin Tespitine İlişkin Karar - 2393, R.G. 11/04/2020, 31096.
- DEVLET Memurları Kanunu - 657 (1965). R.G.23/07/1965, 12056.
- ADALET Bakanlığı (2019). https://pgm.adalet.gov.tr/Home/SayfaDetay/muhendis-alimi-ara-lik-20192412201_9101723 Erişim: 12/08/2021.
- AKYILMAZ, B. ve diğer (2009). Türk İdare Hukuku, Seçkin Yayınları, Ankara.
- AKYILMAZ, B. ve diğer (2013). Türk İdare Hukuku (4. Baskı), Seçkin Yayınları, Ankara.
- ALESINA, A. ve diğer (1999). Public Goods and Ethnic Divisions, Quarterly Journal of Economics, 114 (4), 1243-1284.
- ALTAN, Y. (2005). Türk Kamu Personel Yönetiminde Performans Değerlemesi Sistemi ve Çağdaş Bir Model Önerisi, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Süleyman Demirel Üni., Isparta.
- ALTINIŞIK, D. (1996). Hizmetiçi Eğitim ve Türkiye`deki Uygulama, Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi, 7 (7) , 329-348.
- ANKU, J. S. vd. (2018). Concept of Reward Management, Reward System and Corporate Efficiency, International Journal of Economics, Commerce and Management, 6 (2), 621-637.
- ARMSTRONG, M. (2006). A Handbook of Human Resource Management Practice, Kogan Page, London and Philadelphia.
- AVCI, M. (2009). Devlet Memurları Kanunu Kapsamında Kamu Görevliliğine Giriş, Yetkin Yayınları, Ankara.
- AYDIN, İ. (2016). Öğretimde Denetim, Pegem Akademi, Ankara.
- BABACAN, E. (2004). Kamuda Geçici İşçi İstihdamı, Devlet Bütçe Uzmanları Tezi.
- BABADOĞAN, C. - SELVİ, K. (1990). Toprak Mahsulleri Ofisi Genel Müdürlüğü Ekspertiz Kursu İzleme Değerlendirmesi Araştırması, TMO Yayınları, Ankara.
- BAKAN, İ. - KELLEROĞLU, H. (2003). Performans Değerlendirme: Çalışanların Performans Değerlendirme Uygulamalarından Beklentileri Konusunda Bir Araştırma, Süleyman Demirel Üni., İİBF Dergisi, 8 (1), 103-127.
- BALAY, R. (2000). Örgütsel Bağlılık, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.
- BAYINDIR Memur-Sen'in Toplu Sözleşme Talepleri (2021). <https://www.memurlar.net/haber/982584/bayindir-memur-sen-in-toplu-sozlesme-talepleri.html> Erişim: 12/08/2021.
- BERK, A. (2005). Devlet Memurlarının Görevde Yükselmesi: Son Düzenlemeler Çerçevesinde Bir Değerlendirme, Sayıştay Dergisi, 56, 79-89.
- BİLGİN, K. U. (1997). Kamu Personel Yönetimi, İmaj Yayınevi, Ankara.
- BİLGİN, K. U. (2004). Kamu Performans Yönetimi, TODAİE Yayınları, Ankara.
- BİLGİN, K. U. (2020). Kamusal Bir Sorumluluk Olarak Kamu Personeli Performans Yönetimi, Kamuda Performans Yönetimi, Ed: V. Eren ve H. T. Eroğlu, Nobel Yayıncılık, Ankara, 195-236.
- BUCAKTEPE, A. (2014). Devlet Memurluğu ve Memurların Değerlendirilmesi Üzerine Düşünceler, Gazi Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi, 18 (3-4), 459-489.
- BÜYÜK Larousse (1992). Cilt 17, Milliyet Yayınları, İstanbul.
- CAN, H. vd. (1995). Kamu ve Özel Kesimde Personel Yönetimi, Siyasal Kitabevi, Ankara.
- CANMAN, D. (1985). Devlet Memurları Kanununun Genel Görünümü ve Sorunları, A.İ.Dergisi, 18 (1), 3-23.
- CANMAN, D. (1995). Çağdaş Personel Yönetimi, TODAİE, Ankara.
- CEYLAN, Z. (2009). Performansa Dayalı Ücretlendirme Modelleri ve Türkiye Açısından Bir Değerlendirme. Sayıştay Dergisi, 74 (75), 45-72.

- CHAPMAN, B. (1970). İdare Mesleği ve Avrupada Devlet Memurluğu, Çev. Cahit Tutum, TO-DAİE, Ankara.
- DERDİMAN, R. C. (2015). İdare Hukuku, Alfa Akademi Yayınları, Bursa.
- DÜNDAR, G. (1998). İnsan Kaynakları Yönetimi, İstanbul Üniversitesi, İstanbul.
- EKE, A. E. (1989). Personel Yönetimi Kavramı ve Önemi ve Kapsamı, SBF Yayınları, Ankara.
- EKİNCİ, F. (2008). Kamu Personel Yönetiminden İnsan Kaynakları Uygulamasına Geçişin Çalışanların Verimliliğine Etkisi, Maliye Dergisi, 155, 175-185.
- SABAH (2021). Ekonomist ve Arkeolog Memurların Ek Ödeme Oranı Ne Kadar Olacak, <https://www.sabah.com.tr/memurlar/haberler/2021/08/09/ekonomist-ve-arkeolog-memurlarin-ek-odeme-orani-ne-kadar-olacak> Erişim: 12/08/2021.
- ERKEN, B. (2013). Anayasal Çerçeve Türkiye'de Çalışma Hakkı, ÇSGB Çalışma Dünyası Dergisi, 1 (2), 66-84.
- ERTÜRK, S. (1972). Eğitimde Program Geliştirme, Orhun Matbaası, Ankara.
- ERYILMAZ, B. (2019). Kamu Yönetimi, Umuttepe Yayınları, Kocaeli.
- FINDIKÇI, İ. (2000). İnsan Kaynakları Yönetimi, Alfa Basım Yayım, İstanbul.
- GENÇ, T. (1998). Kamu Yönetimi, Başkent Klişe Matbaacılık, Ankara.
- GIRITLI, İ. vd. (2012). İdare Hukuku, Der Yayınları, İstanbul.
- GÖZÜBÜYÜK, Ş. (1996). Yönetim Hukuku, Turhan Kitabevi Yayınları, Ankara.
- GÜLER, B. A. (2003). Başbakanlık Devlet Personel Başkanlığı ve TÜHS, Türkiye'de Kamu Personel Rejiminin Yeniden Yapılandırılması Sempozyumu, Ankara.
- GÜMÜŞHANE Üniversitesi (2021). <https://kosemyo.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/g%C3%B6rev-tan%C4%B1mlar%C4%B1/teknisyen-g%C3%B6rev-tan%C4%B1m-%C4%B1/> Erişim: 12/08/2021.
- HÜRRİYET (2020). <https://www.hurriyet.com.tr/ekonomi/bakan-albayrak-bakanligimizdaki-arkadaslarimizda-performans-ve-basari-odulleri-ile-tesekkur-ettik-41457073> Erişim: 21/08/2021.
- İŞİĞİÇOK, Ö. (2017). İstihdam ve İşsizlik, Dora Yayınları, Bursa.
- İLAL, E. (1966). Sınıflandırma ve Devlet Memurları Kanunu, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi Mecmuası, 32 (2-4), 749-781.
- İSTANBUL Üniversitesi (2021). https://cdn.istanbul.edu.tr/FileHandler2.ashx?f=gt-18-teknik-isler-personeli_636972350984676606.pdf Erişim: 02/07/2021.
- İZCİ, F. - YILDIZ, Ş. (2017). Türkiye'de Kamu Personel Yönetiminden İnsan Kaynakları Yönetimine Geçiş: Temel Sorunlar ve Çözüm Önerileri, Al-Farabi Uluslararası Sosyal Bilimler Dergisi, 1 (3), 397-412.
- KABOĞLU, İ. Ö. (2009). Anayasada Sosyal Haklar Alanı ve Sınırları, Sosyal Haklar Ulusal Semp. Bildirgesi.
- KAPLAN, Ç. (2011). Kamu Personelinin Disiplin Yönetimi ve Uygulamalarına Bakışı, Çankırı Karatekin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 2 (1), 139-156.
- KESTANE, D. (2001). Modern Kamu Yönetiminin Tamamlayıcı Bir Unsuru Olarak Hizmet İçi Eğitim ve Türk Kamu Kesiminde Sistemin Görünümü, Maliye Dergisi, 136, 36-48.
- KOÇ, A. (2007). Örgütlerde Ödüllendirme Sistemlerinin İş Tatminine Yönelik Bir Araştırma, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya.
- KURTULUŞ, F. T. E. (2021). Türkiye'de Kamu Personel Yönetimi Sistemi: Mevcut Durum, Sorunlar ve Çözüm Önerileri, Ed. E. Akcagündüz ve Ö. Aydın, Kamu Yönetiminde Güncel Sorunlar, Tartışmalar ve Çözüm Önerileri, Nobel Yayınevi, Ankara, 459-477.
- MEB (2021). Millî Eğitim Bakanlığı Personeli Başarı, Üstün Başarı Belgesi ve Ödül Verilmesine Dair Yönerge, <http://mevzuat.meb.gov.tr/dosyalar/1637.pdf> Erişim: 21.08.2021.

- MECEK, G. vd. (2015). Yerel Yönetim Hizmetlerinin Finansmanında ve Sunumunda Alternatif Bir Model: KÖSİ (Kamu - Özel Sektör İşbirliği) Uygulamaları, İdari ve Mali Açından Türkiye’de Yerel Yönetimler, Ed. Mehmet Meccek ve diğer, Bekad Yayınları, Antalya, 481-506.
- MEMURLAR.net (2020). Mühendis, GYS İle Şube Müdürü Olursa Emekli Maaşı Düşer Mi? <https://www.memurlar.net/haber/923129/muhendis-gys-ile-sube-muduru-olursa-emekli-maasi-duser-mi.html> Erişim: 10/08/2021.
- ONAR, S. S. (1966). İdare Hukukunun Umumi Esasları, Cilt 2, Hak Kitabevi, İstanbul.
- ONDOKUZ Mayıs Üniversitesi (2017). <https://dis.omu.edu.tr/tr/kalite/gorev-tanimlari/35.%20Teknik%20Hizmetler%20Personeli%20%20G%C3%B6rev%20Tan%C4%B1m%C4%B1.pdf> Erişim: 03/07/2021.
- OZANSOY, A. (2003). Kamu Görevlilerinin Ayrıldıkları Kuruma Karşı Görev Alma Yasağı, Maliye ve Sigorta Yorumları Dergisi, 385, 156-158.
- ÖZKAL, S. İ. ve GÜNEŞER, D. A. (2018). Kamu Personelinin Değerlendirilmesinde Performans Sistemine Geçiş Sürecinin Analizi, Ankara Üniversitesi SBF Dergisi, 73 (2), 667 – 700.
- ÖZKAN, H. H. (2006). Popüler Kültür ve Eğitim, Kastamonu Eğitim Dergisi, 14 (1), 29-38.
- ÖZTEKİN, A. (2008). Türk Kamu Yönetiminde Liyakat ve Kariyerden Kaynaklanan Sorunlar ve Çözüm Önerileri, Türk İdare Dergisi, 459, 13-36.
- ÖZTÜRK, K. N. (1999). Kamu Yönetiminde İnsan Kaynakları Yönetimi, Türk İdare Dergisi, 71, 123-131.
- ÖZTÜRK, Z. - UZUN, H. (2011). Üniversitelerde Stratejik Planların Hazırlanması ve Uygulanması Sürecinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlıklarının Etkinliği, Bolu Abant İzzet Baysal Üni.Sos.Bil.Ens. Dergisi, 11 (1), 99-123.
- PERSONEL Genel Müdürlüğü (2021), <https://pgm.adalet.gov.tr/Home/SayfaDetay/bakanligimiz-merkez-ve-merkez-atamali-tasra-teskilatinda-calistirilmak-uzere-sozlesmeli-ko23022021124234> Erisim: 03/07/2021.
- ROWSHAN, A. G. vd. (2015). Investigation of Nepotizm in Public Sector Organizations in Iran and its Impact on Employee’s Performance, International Journal of Management, Accounting and Economics, 2 (3), 189-199.
- SABUNCUOĞLU, Z. (2005). İnsan Kaynakları Yönetimi, Alfa Aktüel Basım Yayınları, Bursa.
- SAYAN, İ. Ö. - DEMİRCİ, A. G. (2018). Kamu Personelinin Değerlendirilmesinde Performans Sistemine Geçiş Sürecinin Analizi, Ankara Üni. SBF Dergisi, 73 (2), 667-700.
- SAYIŞTAY (2021). <https://www.sayistay.gov.tr/duyuru/264-teknisyen-yardimcisi-seyfullah-gunes-emek> Erişim: 21/08/2021.
- SELİMOĞLU, E. - YILMAZ, H. B. (2009). Hizmet İçi Eğitimin Kurum ve Çalışanlar Üzerine Etkileri, Paradoks, Ekonomi, Sosyoloji ve Politika Dergisi, 5 (1), 3-23.
- SIMON, H. A. vd. (1968). Kamu Yönetimi, Çev. C. Mihçioğlu, TODAİE Yayınları, Ankara.
- SÖKMEN, A. (2000). Ankaradaki Beş Yıldızlı Konaklama İşletmelerinde Örgütsel Bağlılık ile İşgören Performansı Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Ampirik Bir Araştırma, Basılmamış Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üni. Sos.Bil.Ens., Ankara.
- ŞEKER, C. (2019). 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu’na Hâkim Olan Temel İlkeler Kapsamında Liyakat İlkesi, Yayımlanmamış Doktora Tezi, Ankara Yıldırım Beyazıt Üni., Sos.Bil.Ens., Ankara.
- ŞİMŞEK, A. V. (2002). Kamu Yönetiminde Performans Değerlemesi, Anahtar Gazetesi, MPM Aylık Yayın Organı, 14 (158).
- TAŞDAN, N. - GÜL, H. (2013). Kamu Yönetiminde Liderlik ve Kaymakamlık, Detay Yayıncılık, Ankara.
- TATAR F. (1987). Hastanelerde İş Analizine Dayalı İş Tanımı ve Gereklere, Hacettepe Üni., Sağlık Bilimleri Ens., Bilim Uzmanlığı Tezi, Ankara.

- TAYMAZ, H. (1981). Hizmet İçi Eğitim, A.Ü.E.F Yayınları, No: 94, Sevmeye Matbaası, Ankara.
- THSNDAYer Alan Memurlar (2018). <https://www.kamudanhaber.net/memurlar/teknik-hizmetler-sinifinda-yer-alan-memurlar-h370854.html> Erişim: 01.07.2021.
- TİCARET Bakanlığı (2021). <https://egitim.ticaret.gov.tr/data/5e5cb3ba13b876e6d067f2b0/2020%20Y%C4%B1%C4%B1%20Hizmet%20%C4%B0%C3%A7i%20E%C4%9Fitim%20Plan%C4%B1.pdf> Erişim: 21/08/2021.
- TİMUR, N. Y. (2017). Kamu Kurumlarında Performans Değerlendirme ve Bir Uygulama Örneği, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, İstanbul Ticaret Üni., İstanbul.
- TOZLU, A. (2015). Kamu Görevlilerinin Performansa Dayalı Ödül Tercihleri, Maliye Dergisi, 168, 249-273.
- UYSAL, Y. ve ATMACA, Y. (2020). Üniversite Öğrencilerinin Kamu Personeli ve Kamu Personel Sistemi Algılarını Ölçmeye Yönelik Bir Analiz: Gediz Meslek Yüksekokulu Örneği, Journal of Awareness, 5 (4), 463-484.
- UZUN, H. (2021a). Kamu Politikası Analizi Türkiye'nin Kamu Özel İş Birliği Politikası, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Ankara Hacı Bayram Veli Üni., Ankara.
- UZUN, H. (2021b). Kamu Özel Ortaklığı: Brezilya. Kamu Özel Ortaklıkları: Ülke Tecrübeleri, Ed. M. A. Özer, Eğitim Yayınevi, İstanbul, 138-184.
- ÜNLÜ, A. (2019). Bir Yıl Aradan Sonra Kamuda Çalışan Personel Sayıları Açıklandı, <https://www.yenisafak.com/yazarlar/ahmet-unlu/bir-yil-aradan-sonra-kamuda-calisan-personel-sayilari-aciklandi-2052198> Erişim: 08.07.2021.
- YILDIZ, A. (1998). Kamu Yönetiminde Gizlilik Yönüyle Personel Başarım Değerlemesi, Türk İdare Dergisi, 418, 185-206.
- YILMAZ, B. (2009). Bilgi ve Belge Yönetimi/Kütüphanecilik Bölümü Mezunlarının THS Kapsamına Alınması ile İlgili Gerekçe, Türk Kütüphaneciliği, 23 (2), 367-373.
- YILMAZÖZ, M. (2009). Türkiye'de Kamu Personel Yönetimi Sorunu, Maliye Dergisi, 157, 293-302. ***