

SAĞLIK YÖNETİMİNDE BİLİŞİM SİSTEMLERİ

Dr. Ahmet Alp ÖZBALCI



© Copyright 2021

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN

978-625-8430-37-0

Kitap Adı

Sağlık Yönetiminde Bilişim Sistemleri

Yazar

Ahmet Alp ÖZBALCI

ORCID iD: 0000-0002-9539-844X

Yayın Koordinatörü

Yasin DİLMEN

Sayfa ve Kapak Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Yayıncı Sertifika No

47518

Baskı ve Cilt

Vadi Matbaacılık

Bisac Code

SOC000000

DOI

10.37609/akya.974

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A

Yenişehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

**Ailemizin Geleceęi;
Yeęenlerim *Selim Giray'a*
ve *Ebrar'a***



TEŞEKKÜR

Elinizdeki eser Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalında 2020 yılında tamamlanan, tez savunmasında jüri üyeleri tarafından oy birliği ile başarılı bulunan *“Sağlık Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeyi İle Bilişim Sistemindeki Değişimlere Karşı Gösterdikleri direnç Arasındaki ilişki: Samsun İli Örneği”* başlıklı doktora tezinin geliştirilmiş ve güncellenmiş şeklidir.

Bu eser; özellikle Türkiye’de ve Dünya’da sağlık hizmeti sunumunda en ön safta yer alan sağlık çalışanlarının görev ve sorumluluklarını yerine getirmelerinde bireysel ve kurumsal şartların iyileştirilmesine katkı sağlaması amacıyla bu çalışma önemli olduğu düşünülmektedir. Bu eser, Korona virüsü mücadele sürecinde kendilerini milletimize ve memleketimize adanmış **“sağlık çalışanlarına”** ithaf edilmiştir.

Bu kitabın konusunun belirlenmesinde ve hazırlanma sürecinin her aşamasında değerli bilgilerini ve zamanını benden esirgemeyerek her fırsatta çalışmamla yakından ilgilenen, eleştirileriyle yol gösteren danışman hocam Prof. Dr. Osman ÇEVİK’e; bu çalışmayı sonuçlandırmamda görüş, öneri ve yönlendirmeleriyle katkıda bulunan Prof. Dr. Mahmut AKBOLAT ve Doç. Dr. Harun KIRILMAZ’a; akademik hayata adım atmama vesile olan Gazi Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Musa YILDIZ’a; bu zorlu tez sürecinde benden desteğini bir an için bile esirgemeyen değerli hocam Doç. Dr. Fatih TÜRKMEN’e; kitabın yayın sürecinde her an desteğiyle yanımda olan değerli dostum Öğr. Gör. Tuğçe Nur KESİN’e; Ahmet Yesevi Üniversitesi çatısı altında tanımdan şeref duyduğum Türkiye’nin, Kazakistan’ın ve Türk Dünyası’nın güzel insanlarına, tüm eğitim hayatım boyunca benden maddi ve manevi desteklerini

Teşekkür

ve duasını esirgemeyen her zaman yanımda olan sevgili aileme;
kitabın basım sürecinde doğan ve ailemize büyük bir mutluluk,
bu kitaba ise uğur getirdiğine inandığım yeğenim **Ebrar**'a teşekkürlerimi bir borç bilirim

Eserin tüm ilgililere yararlı olmasını dilerim.

Dr. Ahmet Alp ÖZBALCI

Samsun / 2021

ÖNSÖZ

Dünya, gerek küreselleşmenin gerekse bilgi ve teknolojiadaki hızlı gelişmenin etkisi ile sürekli bir dönüşüm sürecindedir. Bilginin önemi anlaşıldıkça ve teknolojinin gelişmesi sürdükçe küreselleşme ve dönüşüm kavramları güncelliğini korumaktadır. Dönüşüm; sektörlerin temelini oluşturan iç dinamiklerdeki değişimin hızlanmasında öncü rol almaktadır. Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler, örgüt yapısında ve iş süreçlerinde yeniliklerin meydana gelmesini sağlamaktadır. Başka bir ifade ile çalışma hayatının bilgi temelli hale gelmesine sebep olmaktadır. Günümüzde üretim ve/veya hizmet sunan her sektörden kurum ve kuruluş *“bilgi varlığı”* temelinde gelişme göstermekte, sahip olduğu bilgi birikimi seviyesinde karar alabilmekte, stratejilerini oluşturmakta ve rekabet açısından önemli bir avantaj sağladığı görülmektedir. Kurum ve kuruluşların gelişmek ve varlıklarını devam ettirebilmek için küreselleşen rekabet ve ekonomi ikliminde bilgi temelli dijital dönüşüm ekosistemi içinde yer almalarının zorunluluk olduğu anlaşılmaktadır.

Gelişmiş ülkelerin sosyo – ekonomik açıdan kalkınma seviyeleri sağlık hizmetlerinin düzeyiyle doğru orantılıdır. Birçok ülkenin GSMH’den savunma bütçelerine ayırmış olduğundan daha büyük bir payı sağlık hizmetlerine ayırdığı bilinmektedir. Bu nedenle sağlık hizmetlerinin yönetimi ve bu süreçte en önemli araçlardan biri olan bilginin yönetilmesi rekabeti arttıran bir faktör olarak benimsenmelidir. Sağlık hizmetleri kalitesinin toplumun hak ettiği, ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte kaliteli hale getirilmesi için ayrılan beşeri ve maddi kaynakların yerinde ve etkin kullanılması için karar verici profesyoneller çok önemlidir. Sağlık kurumlarında yönetici sıfatıyla sorumluluk verilen profesyonellerin doğru karar vermekte, yeni stratejiler oluşturulmasında ve geleceğin tasar-

lamasında bilgi varlıklarını etkin bir şekilde kullanmaları gerekmektedir. Sağlık hizmeti; insan sağlığı odaklı hizmet anlayışından dolayı kalite beklentilerinin yüksek olduğu bir rekabet ortamıdır. Sağlık sektörü yapısı bakımından bilimsel gelişmelerin, kanuni süreçlerin, devlet mevzuatlarının, tedavi protokollerinin, teknolojinin hızlı ve yıkıcı gelişmesi gibi etkenler nedeniyle bilgi odaklı yönetim anlayışına sahip, proaktif yaklaşımı benimseyen yöneticilere ihtiyaç duymaktadır. Sağlık kurumları en kısa ifade ile tedavi sunan bir kurum olarak düşünülsede hizmetlerinin çeşitliliği bakımından birçok sektörden benzer hizmetleri de bünyesinde yerine getirmektedir. Bu karmaşık yapı içerisinde sağlık yöneticilerinin ve çalışanlarının hızlı, yerinde ve etkili olduğu kadar kesin karar verebilmeleri için hızlı, doğru ve gerçek bilgiye ulaşabilmeleri önemlidir. Kaliteli hizmet sunumu ve başarılı bir yönetimin mümkün olması sağlık yöneticilerinin sağlık bilişim sistemlerinden faydalanmalarına ve bu sistemleri tüm hizmet süreçlerinde kullanmaları gerekmektedir. Çok yönlü hizmet sunumunun kalitesini arttırmak için gereken çözüm, çok yönlü ve entegrasyon yeteneğine sahip sağlık yönetim bilişim sistemleridir.

Sağlık kurumlarının karmaşık yapısı, yöneticilerinden de çok yönlü olmalarını, kendini geliştirmeye açık ve vizyon sahibi bir lider olmalarına ihtiyaç duymaktadır. Bunun yanında kurum içerisinde yaşanan her hangi bir sorunun çözümünde bilişim sistemlerinin nasıl yararlanabileceğini bilmesi, gerektiğinde bu alanın geliştirilmesi için elindeki kaynaklara uygun olarak yatırım yapması beklenmektedir. Özetle; örgütsel olarak başarılı bir yapıya sahip sağlık kurumunun temelini etkin kullanılan bir yönetim bilişim sistemi oluşturmaktadır.

Covid -19 kaynaklı küresel salgının tüm dünyanın paradigmalarının değişmesinde yıkıcı bir dönüşümün fitilini ateşleyerek birçok sektörle birlikte sağlık sektörüne etkisi öngörülemez bir biçimde yaşanmaktadır. Tüm dünyanın ortak sorunu haline gelen

bu durum karantina koşullarının gölgesinde eğitim, sağlık, kültür, yönetim, ticaret ve hizmet sektörlerinde çevrim içi olarak hayatın devamlılığını dijital dünyada sağlamaktadır. Dijital dönüşümün boyutlarının gün geçtikçe arttığı salgın süreci içerisinde sağlık hizmetlerinin kapsadığı dijital alanın genişlediği görülmektedir. Tele – tıp, nesnelerin interneti, dijital (kağıtsız) hastaneler ve e-sağlık uygulamaları gibi uygulamalar tedavi hizmetlerinde ve sağlık kurumlarının yönetiminde büyük paya sahip enstrümanlardır. Kaliteli, sürdürülebilir, çevreci ve doğru sağlık hizmetinin sunumunda, tıbbi ve idari süreçlerin yönetiminde kullanılan sağlık bilişim sistemlerine ayrılan pay ve duyulan güven artmaktadır.

Sağlık sektörü tüm paydaşları ile gelişmeye devam eden, değişime ve değişimin gerekliliklerine adapte olma yeteneklerini geliştirebilmiş bir sektördür. Bu sektörün yapı taşlarından biri haline gelen bilgi ve bilgi yönetim sistemlerinin özellikle sağlık yöneticileri tarafından benimsenmesi gerektiği düşüncesi ile bu kitap kaleme alınmıştır. *“Sağlık Yönetiminde Bilişim Sistemleri”* adlı bu kitap; bilgi, bilgi yönetimi ve sağlık sektöründe bilgi kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasına yönelik olarak hazırlanmış beş bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde *“Bilgi ve Bilgi Toplumu”* başlığı altında bilgi kavramının tarihsel gelişimini ve günümüze gelene kadar yaşadığı değişimleri, toplum yapısına etkisi üzerinde durulmuştur. Bilgi varlıklarının yönetimi konusu *“Bilgi Yönetimi”* başlığı altında ikinci bölümde yer verilirken bilginin yönetiminde kullanılan *“Yönetim Bilişim Sistemleri”* uygulamalarına üçüncü bölümde değinilmiştir. İlk üç bölümde özellikle bilişim kültürünü, bilişim toplumunda insan davranışları, örgütsel açıdan bilginin önemi konularına ve bu süreçlerde yaşanan değişim yönetimi anlatılmıştır. Dördüncü bölümde; sağlık sektöründeki temel kavramların ve sağlık alanındaki değişim süreçleri *“Sağlık ve Sağlıkta Dönüşüm”* bölümünde anlatılmıştır. Beşinci bölüm olan *“Sağlıkta Bilgi Yönetim Sistemleri”* ise, sağlık yönetim sistemleri-

ne, hastane bilgi yönetim sistemlerine, e- sağlık uygulamalarına ve dijital (kağıtsız) hastaneler konularına değinilmiştir.

Bu kitap, *“Sağlık Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeyi İle Bilişim Sistemindeki Değişimlere Karşı Gösterdikleri Direnç Arasındaki İlişki: Samsun İli Örneği”* adlı doktora tezinden üretilmiştir. Bu bağlamda kitabın yazım ve baskısında ortaya çıkan tüm kusur ve sorumluklar şahsıma aittir. Değerli okuyucuların varsa hata ve eksiklikleri ile birlikte bu konu ile ilgili öneri ve eleştirilerini öğrenmek benim için onurdur. Bu duygu ve düşüncelerle sağlık yönetimi alan yazınına yararlı olmasını diler, saygılar sunarım.

Dr. Ahmet Alp ÖZBALCI

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

BİLGİ VE BİLGİ TOPLUMU

1.1. Bilgi Kavramı ve Özellikleri.....	1
1.2. VEBB Hiyerarşisi (DIKW Hierarchy)	4
1.3. Bilginin Özellikleri	7
1.4. Bilgi Toplumu Kavramı ve Özellikleri.....	9
1.4.1. Bilgi Toplumu Kavramı	9
1.4.2. Bilgi Toplununun Doğuşu ve Gelişimi	11
1.4.3. Bilgi Toplununun Özellikleri	14

BÖLÜM 2

BİLGİ YÖNETİMİ

2.1. Bilgi Yönetimi Kavramı	17
2.2. Bilgi Yönetiminin Amaçları.....	21
2.3. Bilgi Yönetiminin İlkeleri	22
2.4. Bilgi Yönetiminin Temel Unsurları.....	26

BÖLÜM 3

BİLGİ YÖNETİM SİSTEMLERİ

3.1. Bilişim Sistemleri	33
3.2. Bilişim Sistemlerinin Temel Bileşenleri	35
3.3. Yönetim Bilişim Sistemleri	38
3.3.1. Yönetim Bilişim Sistemlerinin Özellikleri.....	44
3.3.2. Yönetim Bilişim Sistemlerinin Rolü ve Önemi.....	46

BÖLÜM 4

SAĞLIK VE SAĞLIKTA DÖNÜŞÜM

4.1. Sağlık ve Sağlık Sektörü İle İlgili Kavramlar	51
4.2. Sağlıkta Dönüşüm ve Değişim.....	57
4.3. Sağlıkta Dönüşüm Programı	59

BÖLÜM 5

SAĞLIK YÖNETİMİNDE BİLİŞİM SİSTEMLERİ

5.1. Sağlık Bilişim Sistemleri	67
5.1.1. Sağlık Bilişimi Kavramı	68
5.1.2. Sağlık Bilişiminin Kronolojik Değişimi	68
5.1.3. Sağlık Bilişiminin Modülleri	73
5.2. Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri (HBYS).....	74
5.2.1. Hastane Bilgi Yönetim Sistemi Kavramı.....	74
5.2.2. Hastane Bilgi Yönetim Sisteminin Amaçları	76
5.2.3. HBYS'nin İşlevleri ve Faydaları	77
5.3. E-Sağlık ve Dijital Hastaneler	79
5.3.1. E-Sağlık	79
5.3.2. Dijital Hastane (Kâğıtsız-Yeşil Hastane)	82
5.3.3. Sağlık Bilgi ve Yönetim Sistemleri Topluluğu - HIMSS	87
5.3.4. Elektronik Medikal Sağlık Kaydı Adaptasyon Modeli - EMRAM	88
5.3.5. Sağlık Bakanlığı ve HIMSS İşbirliği.....	92
KAYNAKÇA	95

KAYNAKÇA

- Açıkel, C. (2003). Akılcı İlaç Kullanımı. *TSK Koruyucu Hekimlik Bülteni*, 5 - 6.
- Ak, B. (2013). Sağlıkta Yeni Hedef:Dijital Hastane,. *13. Akademik Bilişim Konferansı*. Antalya: Akdeniz Üniversitesi.
- Akbolat, M. (2013). Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri. A. Yılmaz içinde, *Hastane Bilgi Sistemleri* (s. 108 - 135). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayını No:2862.
- Akbolat, M., & Işık, O. (2008). Sağlık çalışanlarının tükenmişlik düzeyleri: Bir kamu hastanesi örneği. *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, 11(2), 229-254.
- Akça, N. (2013). Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri. A. Yılmaz içinde, *e- Sağlık* (s. 158 - 189). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayını No: 2862.
- Akçakanat, T., & Çarıklı, İ. H. (2016). Sağlık Kurumlarında Performansa Dayalı Ödeme Sistemi: Üniversite Hastanelerinde Çalışan Öğretin Üyeleri Üzerinde Bir Araştırma. *Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF Dergisi*, 865-892.
- Akdağ, R. (2008). *Türkiye Sağlıkta Dönüşüm Programı ve Temel Sağlık Hizmetleri Raporu*. Ankara: Sağlık Bakanlığı Yayınları No:770.
- Akdağ, R. (2012). *Sağlık Bakanlığı 2013 - 2017 Stratejik Planı*. Ankara: Sağlık Bakanlığı. <http://dosyasb.saglik.gov.tr/Eklenti/9843,saglik-bakaligi-stratejik-plan--2013-2017pdf.pdf> adresinden alındı
- Akdağ, R. (2012). *Türkiye Sağlıkta Dönüşüm Programı Değerlendirme Raporu (2003-2011)*. Ankara: Sağlık Bakanlığı Yayınları No:839.
- Akman, N. (2010). *Yönetim Bilişim Sistemleri Dersi*. İstanbul.
- Aktan, C. C., & Tunç, M. (1998). Bilgi Toplumu ve Türkiye. *Yeni Türkiye Dergisi*, 118-134.
- Aktan, C. C., & Vural, İ. Y. (2005). Bilgi Çağı Bilgi Yönetimi ve Bilgi Sistemleri. C. C. Aktan, & İ. Y. Vural içinde, *Bilgi Çağında Bilginin* (s. 1 - 30). Konya: Çizgi Kitabevi.
- Aktan, C., & Vural, Y. (2004). Bilgi Nedir? 09 13, 2018 tarihinde <http://www.canaktan.org/yeni-trendler/bilgiyonetimi/bilgi-nedir.html> adresinden alındı
- Arı, S. (2014). Üniversitelerde Çalışan Yöneticilerin Ve Diğer Personellerin Yönetim Bilişim Sistemleri Hakkındaki Algı Ve Dirençlerin Karşılaştırılması: Selçuk Üniversitesi Örneği. *Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*. Konya: Selçuk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.

- Armağan, M. (2018, Eylül). Bilgi Toplumunda Akılcı Şehirler ve Katılımcı Yurttaşlık. *Yayınlanmamış Doktora Tezi*. Ankara: Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Aron, R. (1997). *Sanayi Toplumu*. (E. Gürsoy, Çev.) İstanbul: Dergah Yayınları, Batı Düşünce Dizisi.
- Ayat, M., & Sharifi, M. (2016). Maturity Assessment of Hospital Information Systems Based on Electronic Medical Record Adoption Model (EMRAM); Private Hospital Cases in Iran. *International Journal of Communications, Network and System Sciences*, 9(11), 471-477.
- Aydın. (1997). *Bilgi Toplumu ve Demokrasi*. Trabzon: Efor Masaüstü Yayıncılık.
- Aydın, B., & Gelal, A. (2012, Nisan). Akılcı İlaç Kullanımı: Yaygınlaştırılması ve Tıp Eğitiminin Rolü. *Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi Dergisi*, 26(1), 57-63.
- Barutçugil, İ. (2002). *Bilgi Yönetimi*. İstanbul: Kariyer Yayıncılık.
- Bozkurt, V. (2000). *Endüstriyel ve Post-Endüstriyel Dönüşüm Bilgi, Ekonomi ve Kültür*. İstanbul: Aktüel Yayınları.
- Castells, M. (2005). *Enformasyon Çağı: Ekonomi, Toplum ve Kültür* (Cilt 1). (E. Kılıç, Çev.) İstanbul: Bilgi Üniversitesi Yayınları.
- Celep, C., & Çetin, B. (2003). *Bilgi Yönetimi*. Ankara: Arı Yayıncılık.
- Ceylan, A. (2007). Sağlık Kurumlarında İmaj Yönetimi Açısından Web Sayfası Tasarımlarının Kategorik Analizi Ve Selçuk Üniversitesi Meram Tıp Fakültesi Uygulaması. *Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*. Konya: Selçuk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Crowston, K., & Malone, T. (1994). *Information Technology and Work Organization*. New York: Oxford University Press Inc.
- Çağtürk, A. (2006). Bilgi Toplumuna Dönüşüm Sürecinde E-Yaşam Olanakları ve E-Devletin Gerekliği. Çanakkale: Onsekiz Mart Üniversitesi.
- Çakır, E. (2005). *Türkiye’de Sağlık Sektörü*. İstanbul: İmaj Basın Yayın.
- Çapar, B. (2003). Bilgi yönetimi: Nasıl bir insangücü? *Ulusal Bilgi, Ekonomi ve Yönetim Kongresi Bildiri Kitabı»* (s. 421-432). İstanbul: Beta Yayınları.
- Çetin, F. (2017). Sağlıkta Dönüşüm Programı Ekseninde Sağlığın Ekonomisi Politikası. *Gazi Üniversitesi İİBF Dergisi*, 19(1), 274-293.
- Çiçeklioğlu, M. (2011). Türkiye’de Sağlık Reformları Kapitalizmin Krizi ve Sağlık. *Uluslararası Sağlık Politikaları Birliği Avrupa Birimi XVI. Konferansı*. 03 17, 2019 tarihinde <https://www.ttb.org.tr/kutuphane/kapitalizm.pdf> adresinden alındı

- Çıraklı, Ü., Özer, Ö., & Şantaş, F. (2012). Türk Kalkınma Planlarında Sağlık İnsan Gücü Planlaması. *Çankırı Karatekin Üniversitesi İİBF Dergisi*, 45-59.
- Çoban, H. (1997). *Bilgi Toplumuna Planlı Geçiş Gelecekte Kaçılmaz*. İstanbul: İnkılap Kitabevi.
- Çolak, M. Y., & Çelik, Z. (2016). Sağlık Yöneticilerinin ve Hekimlerin Dijital Hastanelere Bakış Açıları. *10. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi Bildiri Özet Kitabı* (s. 97 - 99). Ankara: Başkent Üniversitesi.
- Daghfous, A. (2003). How To Make Knowledge Management a Firm's Core Capability. *Journal of Knowledge Management Practice*.
- Dalkir, K. (2005). *Knowledge Management in Theory and Practice*. London, UK.: Elsever.
- Davenport, H., & Prusak, L. (2000). *İş Dünyasında Bilgi Yönetimi: Kuruluşlar*. (G. Günay, Çev.) İstanbul: Rota Yayın.
- Demircan, M., & Moltay, C. (1997). *Bilgiyi Yönetmek*. İstanbul: Beta Basım Yayın Dağıtım.
- Dessler, G. (1998). *Management*. USA: Prentice-Hall.
- Doğan, S., & Kılıç, S. (2009). Bilgi yönetiminde liderliğin rolü üzerine kavramsal bir inceleme. *Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 14, 87-111.
- Dura, C. (1990). *Bilgi Toplumu*. Ankara: Bit Ofset Matbaa.
- Durmuş, S., & Özdemir, A. (2005). *Sağlık Bilgisi El Kitabı*. İzmir: Zeus Kitabevi Yayınları.
- Dünya Bankası. (2005). Dünya Bankası Sağlıkta Dönüşüm Projesi Değerlendirme Belgesi. *Toplum ve Hekim*, 20(6), 431-447. 03 18, 2019 tarihinde Toplum ve Hekim: <http://www.belgelik.dr.tr/ToplumHekim/browserecord.php?action=browse&-recid=1963> adresinden alındı
- Efiloğlu, Ö. (2006). Bilgi Yönetimi Sürecinde İletişimin Rolü Ve Bilgi Yönetimi Uygulamalarına İlişkin Bir Araştırma. *Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*. İstanbul: Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Engin, U. (2015). Bankacılık Sektöründe Yönetim Bilişim Sistemleri ve Sistem Çalışanlar Üzerindeki Etkisi Hakkında Bir Araştırma. *Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*. İstanbul: İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Ergun, C., & Ergun, D. A. (2010). Dönüşüm mü, Piyasalaştırma mı? Türkiye'de Sağlıkta Dönüşüm Programı Üzerinde Bir Tartışma. *Toplum ve Demokrasi*, 33 - 54.
- Erkan, H. (1994). *Bilgi Toplumu ve Ekonomik Gelişme* (3. Baskı b.). Ankara: Türkiye İş Bankası Kültür Yayınları.
- Erkut, H. (1989). *Yönetim Bilisim Sistemleri, Bilgisayar Destekli Yönetim Sistemleri*. İstanbul: MESS Yayınları.

- Erol, H., & Özdemir, A. (2014). Sağlık Reformaları ve Sağlık Harcamalarının Değerlendirilmesi. *Sosyal Güvenlik Dergisi (Journal of Social Securty)*, 4(1).
- Esen, Ö. (1998). *İşletme Yönetimine Sistem Yaklaşımı* (3. Baskı b.). İstanbul: Alfa Basın Yayın Dağıtım.
- Fişek, N. (1983). Sağlık Hizmetleri ve İşçi Sağlığı Ailelerinin Sağlık Sorunları. *Modern Yönetim Semineri - Kitaplaşmamış Yazılar - I. 144*. İstanbul: Türk-İş Yayınları. Ocak 2019 tarihinde http://www.ttb.org.tr/n_fisek/kitap_1/index.html adresinden alındı
- Gloet, M., & Terziofski, M. (2004). Exploring the relationship between knowledge management practices and innovation performance. *Journal of Manufacturing Technology Management*(15), 402-409.
- Gottshalk, P. (2006). Stages of knowledge management systems in police investigations. *Knowledge-Based Systems*, 19(6), 381-387.
- Güçlü, N., & Sotiropski, K. (2006, Güz). Bilgi Yönetimi. *Türk Eğitim Bilimleri Dergisi*(4 (4)), 351 -371.
- Güçlü, S., & Adak, N. (2011). *Eğitim, Gelir Ve Yaşanılan Yerin, Kadınların Sağlık Ve. 12* 2018 tarihinde Journal for Women's Studies/Kadın Araştırmaları Dergisi: <http://kwj2000journal.emu.edu.tr/> adresinden alındı
- HIMSS. (2019, 04 10). *HIMSS Hakkında*. Himss Avrasya: <https://himss-seurasia.com/himsshakkında/> adresinden alındı
- HIMSS Analitik. (2020, 04 11). *Emram Seviye 6 - Seviye 7 Analizi*. HIMSS Analitik: <https://www.himssanalytics.org/stage-6-7-achievement> adresinden alındı
- Hoşcan, Y. (2003). *Yönetim Bilgi Sistemi*. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Yayınları.
- <https://dijitalhastane.saglik.gov.tr/>. (2014, 07 09). *Dijital Hastane*. <https://dijitalhastane.saglik.gov.tr/>: <https://dijitalhastane.saglik.gov.tr/TR,4869/dijital-hastane.html> adresinden alındı
- İleri, Y. (2018). *Sağlık Yönetim Bilişim Sistemleri*. Konya: Çizgi Kitabevi.
- İnceselli, A. (2005). Çalışma Ortamında Hemşirelerin Sağlığını Ve Güvenliğini Tehdit Eden Risk Faktörlerinin İncelenmesi. *Yayınlanmamış, Yüksek Lisans Tezi*, 3. Adana: Çukurova Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü.
- İrzik, G. (2002, Kasım). Bilgi Toplumuna Geçiş. *TÜBA Güncel*(24).
- İşık ve diğerleri. (2015). Sağlıkta Dönüşüm Programı Çerçevesindeki Uygulamalar (Ünite.8). Ö. Uğurluoğlu içinde, *Sağlık Kurumları Mevzuatı* (s. 158-181). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları No: 1817.

- Işık, O. (2013). Sağlık Bilgi Sistemlerinin Gelişimi. A. Yılmaz içinde, *Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri* (s. 2 - 23). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayını.
- Kanter, J. (1977). *Management- Oriented Management Information Systems*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Karahoca, D., & Karahoca, A. (1998). *Yönetim Bilişim Sistemleri*. İstanbul: Beta Basım Yayın Dağıtım.
- Karakaya, A. (1997). Etkin Karar Vermede Yönetim Bilgi Sistemleri. *Yayınlanmamış Doktora Tezi*. Malatya: İnönü Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Kautz, K., & Thaysen, K. (2001). Knowledge, Learning and IT Support in a Small Software Company. *Journal of Knowledge Management*, 5(4), 349 - 357.
- Kayaduman, A., & Polat, H. H. (2018, Ekim). Veri Temelli Enformasyon Tanımı. *Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 6(79), s. 326 - 336.
- Kazley, A., & Ozcan, Y. (2009). Electronic Medical Record Use And Efficiency: A DEA and Window Sanalysis of Hospitals. *Socio-Economic Planning Sciences*, 43(3). doi:10.1016/j.seps.2008.10.001.
- Kılıç, T. (2016). Digital Hospital, An Example Of Best Practice. *İnternetio-nal Journal of Health Science Research and Policy*, 52-58.
- Kılıç, T. (2017, 08 03). "Önce Dijital, Sonra Fiziksel". 04 08, 2019 tarihinde dijitalhastane.saglik.gov.tr: <https://dijitalhastane.saglik.gov.tr/TR,25324/once-dijital-sonra-fiziksel.html> adresinden alındı
- Kısaer, H. (2003). Sağlık Sektörü, Kalkınma ve Verimlilik. *Verimlilik Dergisi*, 2, 97 -112.
- Koca, M., Gülhan, Y., & Yılmaz, S. (2017, 05 24-25). Hastane Yönetimi Açısından Çalışanlarda Hastane Otomasyon Sisteminin Algılanması. *Global Business Research Congress*, 3, 770-782. doi:DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.657
- Koçel, T. (1999). *İşletme Yöneticiliği* (7 b.). İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş.
- Koçel, T. (2005). *İşletme Yöneticiliği*. İstanbul: Arıkan Basım Yayın Dağıtım A.Ş.
- Koçoğlu, E. (2010). İşletmelerde Yöneticilerin Karar Verme Süreci Ve Bu Süreçte Bilişim Sistemlerinin Kullanımı: Ankara İli Örneği. *Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*. Ankara: Atılım Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Kol, E. (2015). Türkiye’de Sağlık Reformlarının Sağlık Hakkı Açısından Değerlendirmesi. *Sosyal Güvenlik Dergisi (Journal of Social Security)*, 135 -164.

- Koroğlu, F. (2004). BİLGİ TOPLUMU VE E-DEVLET. *TBMM'de 'Türkiye'de Bilişim Stratejileri ve e-Türkiye'*. Ankara: Ankara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Koza, M. (2008). *Bilgi Yönetimi*. İstanbul: Kum Saati Yayınları.
- Köksal, A. (2007). *Hacettepe Yılları, Cumhuriyet'in 44 Yılında Açan Bir Devrim Çiçeği, Hacettepe 40.Yıl Armağanı*. Ankara: Sirem Matbaacılık.
- Köksal, A., & Esatoğlu, A. (2005). Ankara ilindeki üniversite ve özel hastanelerde kullanılan elektronik hastane bilgisisteminin analizi. *Ankara Üniversitesi Dikimevi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu Dergisi*, 53-65.
- Kumar, N., & Mittal, R. (2004). *Management Information Systems*. India: Anmol Publications Pvt. Ltd.
- Kuo, K., Liu, C., & Ma, C. (2013). An Investigation of The Effect of Nurses' Technology Readiness on The Acceptance of Mobile Electronic Medical Record Systems. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 88-102. doi:10.1186/1472-6947-13-88
- Lakshman, C. (2007). Organizational knowledge leadership: A grounded theory approach. *Leadership & Organization Development Journal*(28 (1)), 51-75.
- Laudon, J., & Laudon, K. (1995). *Information Systems: A problem Solving Approach*. USA: The Dryden Press.
- Laudon, J., & Laudon, K. (1996). *Management information systems, organization, and technology*. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Laudon, K., & Laudon, J. (2002). *Management Information Systems: Managing The Digital Firm*. USA: Pearson Hall.
- Lucey, T. (2004). *Management Information Systems*. London: Thomson Learning.
- Lytras, M., Pouloudi, A., & Poulymenakou, A. (2002). Knowledge Management Convergence – Expanding Learning Frontiers. *Journal of Knowledge*, 6(1), 40-51.
- Ma, Z., & Yu, K. (2010). Research paradigms of contemporary knowledge management studies: 1998-2007. *Journal of Knowledge Management*(14 (2)), 175-189.
- Malhotra, Y. (2000). Knowledge Management and New Organization Forms: A Framework for Business Model Innovation. *Knowledge Management and Virtual Organizations* (s. 2). içinde Hershey, USA: Idea Group Publishing. https://books.google.com.tr/books?id=jV-RReLsAnikC&printsec=frontcover&hl=tr&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false adresinden alındı

- McDermott, R., & O'dell, C. (2001). Overcoming Cultural Barriers to Sharing Knowledge. *Journal of Knowledge Management*, 5(1), 77.
- Medeni, İ., & Aktaş, Z. (2010). Veri Toplumundan Bilgi Toplumuna Dört Düzeyli Bir Toplum Modeli. *3.Ağ ve Bilgi Güvenliği Ulusal Sempozyumu*. Ankara: Milli Kütüphane. Kasım 22, 2018 tarihinde Elektronik Müdendisleri Odası: http://www.emo.org.tr/ekler/fdac58e-60abb571_ek.pdf adresinden alındı
- Montano, B. (2004). *Innovations of Knowledge Management*. Lomdon: Irm Press.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. (2007). *Enterprise Information Systems*. New York: The McGraw-Hill.
- Odabaş, H. (2003). Kurumsal Bilgi Yönetimi. *Türk Kütüphaneciliği*, 17(4), 357 - 368.
- O'dell, C., & Grayson, J. (2003). *Ne Bildiğimizi Bir Bilseydik*. İstanbul: Dışbank Yayınları.
- Onal, G. (2000). *İşletme Yönetimi ve Organizasyonu*. İstanbul: Türkmen Kitapevi.
- Ortakarpuz, M. (2017). Kurumsal Bilgelik Bakış Açısıyla Bilge Muhasebe Modeli Önerisi. *Yayınlanmamış Doktora Tezi*. Konya: Selçuk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Öğüt, A. (2007). *Bilgi Çağında Yönetim*. Konya: Çizgi Kitapevi.
- Önal, S., & Kök, D. (2002). İşletmelerde Bilginin Stratejik Boyutu: Kahramanmaraş Tekstil İşletmelerinde Muhasebe Departmanlarının Stratejik Karar Sürecine Etkinliğinin Araştırılması. *10. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi Akdeniz Üniversitesi İİBF Yayınları*. No:4, s. 45. İstanbul: Mert Basımevi.
- Önder, B. (2013). Türk Sağlık Reformaları Kapsamında Sağlıkta Dönüşüm Programının İncelenmesi. *Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*. Aydın: Adnan Menderes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Önder, E. (2005). Yönetim Bilişim Sistemleri Kapsamında Web Tabanlı İlişkisel Veritabanı Yönetim Sistemleri ve Bir Uygulama. *Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*. İstanbul: İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Öner, F. (2014). Sağlık Bilişimi, Türkiye'de Sağlık Bilgi Enformasyon Sistemleri Ve Dijital Hastaneler. *Yayınlanmamış Doktora Tezi*. İstanbul: Beykent Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Öz, O. Z. (1997, 02). Toplumsal Değişme Sürecinde Halk Kütüphanelerinin Yeri Ve Yeniden Organizasyonu İçin Bir Model Önerisi. *Yayınlanmamış Doktora Tezi*. Ankara: Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.

- Özata, M., & Aslan, Ş. (2004). Klinik karar destek sistemleri ve örnek uygulamalar. *Kocatepe Tıp Dergisi*, 11-17.
- Özata, M., & Sevinç, İ. (2010). *Türk Kamu Yönetiminde Bilgi Sistemleri ve E - Dönüşüm*. Konya: Eğitim Kitabevi.
- Özcan, B. (2006). Yönetim Bilişim Sistemleriyle İşletmelerde Değer Yaratılması . *Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*. İstanbul: Yıldız Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Özer, P., & Tozkoparan, G. (2013). Örgütsel Adalet Algıları ve Tükenmişlik İlişkisinde Öz Benlik Değerlendirmelerinin Düzenleyici Etkisi. *21. Yönetim ve Organizasyon Kongresi*, (s. 532-535). Kütahya.
- Özkul, A., & Odacıoğlu, T. (2004). *Sağlık Kurumlarında Kaynak Planlaması*. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları.
- Pala, K. (2004). Sağlık Hizmetleri İçinde İşyeri Hekimliğinin Yeri. *İşyeri Hekimliği Ders Notları*. Ankara: Türk Tabipler Birliği Yayınları 8.Basımlı.
- Polat, N. (2007). Yönetim Bilgi Sistemi ve Sayıstayda Yürütülen Çalışmalar. *Sayıstay Dergisi*, 187-199. Aralık 2018 tarihinde <https://www.sayistay.gov.tr/tr/Upload/95906369/files/dergi/pdf/der65m14.pdf> adresinden alındı
- Polatcan, M., & Akyürek, M. İ. (2017). Bilim Ve Sanat Merkezi (Bilsem) Yöneticilerinin Değişimi Yönetme Yeterliliklerine İlişkin Görüşleri. *Uluslararası Türk Eğitim Bilimleri Dergisi*, 342 - 353.
- Rainer, R., Turban, E., & Potter, R. (2007). *Introduction Information Systems: Supporting and Transforming Business*. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Rodoplu, D. (2006). Bilgi Yönetim Projeleri Uygulamalarındaki Teknolojik Değişimlere Karşı Çalışan Direncinin Ölçümü Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi Ve Anadolu Sağlık Merkezinde Bir Uygulama. *Yayınlanmamış Doktora Tezi*. Kocaeli: Kocaeli Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Rodoplu, D. (2008). Bilgi Teknolojileri Uygulamalarına Karşı Çalışan Direnci; Hastane Bilgi Sistemi Üzerinde Bir Uygulama. *Review of Social, Economic & Business Studies*, 9(10), 409-438.
- Sağlık Bakanlığı. (1983, 1 13). Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği. *Yapılan Değişiklikler için 05/05 2005 tarih ve 25806 sayılı Resmi Gazete(17927)*. Ankara: Resmi Gazete.
- Sağlık Bakanlığı. (1992). *1. Ulusal Sağlık Kongresi, Çalışma Grupları*. Ankara: Sağlık Bakanlığı.
- Sarıhan, H. İ. (1998). *Teknoloji Yönetimi*. İstanbul: Desnet Yayınları.
- SB. (2019, 04 03). *e-sağlık hakkında*. e-saglik.gov.tr: <https://e-saglik.gov.tr/TR,6212/sagliknet-hakkinda.html> adresinden alındı

- SB EMRAM. (2018, 01 22). *EMRAM Hakkında*. dijitalhastane.saglik.gov.tr: <https://dijitalhastane.saglik.gov.tr/TR,4858/emram-hakkinda.html> adresinden alındı
- Sebetci, Ö., Hanaylı, M. C., & Dönük, G. G. (2017). Hastanelerin Dijitalleşme Sürecinde HIMSS-EMRAM Modeli Kullanımının Dünyada ve Türkiye'deki Genel Durumunun İncelenmesi. *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 360-374.
- Somuncuoğlu, S. (1999). Kavramsal Açıdan Sağlık. *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, 4(1), 53.
- Soysal, A. (1989). *Bilgisayar Destekli Yönetim Sistemleri*. İstanbul: MESS.
- Sözen, C. (1997). *Sağlık Hizmetlerinde Yönetim*. Konya: Atlas Kitabevi.
- Şahin, S. G. (2006). Türkiye'de Yeni Kamu Yönetimi Anlayışı Ve Sağlık Hizmeti. *Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*. Malatya: İnönü Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- TDK. (2018). *Türk Dil Kurumu*. 09 19, 2018 tarihinde Güncel Türkçe Sözlük: www.tdk.gov.tr adresinden alındı
- Tengilimoğlu, D., Işık, O., & Akbolat, M. (2017). *Sağlık İşletmeleri Yönetimi*. Ankara: Nobel Yayınları.
- Terlemez, B., Şahin, D., & Dilek, F. (2014, Ağustos). Namık Kemal Üniversitesi Sağlık Uygulama Ve Araştırma Merkezindeki Tıbbi Sekreterler Ve İdari Personelin Bilgi Ve Arşiv Sistemleri Hakkındaki Düşünceleri. *Electronic Journal of Vocational Colleges*, 4(3), s. 364-378.
- Thierauf, R. (1999). *Knowledge Management Systems For Business*. USA: British Library Cataloguing in Publication Data.
- Tiwana, A. (2000). *The Knowledge Management Toolkit*. USA: Prentice Hall, Inc.
- Toffler, A. (1981). *Üçüncü Dalgı*. (A. Seden, Çev.) İstanbul: Altın Kitaplar Yayınevi.
- Tonta, Y. (2004). Bilgi Yönetiminin Kavramsal Tanımı ve Uygulama Alanları. *Kütüphaneciliğin Destanı Sempozyumu* (s. 1-9). Ankara: Hacettepe Üniversitesi ,Edebiyat Fakültesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü.
- Turban, E., McIaeen, E., & Wetherbe, J. (1999). *Information Technology For Management*. New York: John Wiley and Sons.
- Tüfekçi, N., Yorulmaz, R., & Cansever, İ. (2017). Dijital Hastane. *Journal of Current Researches on Health Sector*, 143-156.
- Türkmen, İ. (1995). *Verimlilik Dergisi*, 5.
- Ülgen, H. (1990). *İşletme Yönetiminde Bilgisayarlar*. İstanbul: İstanbul Üniversitesi İşletme.
- Ünal, Y. (2009). Bilgi Toplumunun Tarihçesi. *Tarih Okulu(V)*, 123-144.

- Wager, K., Lee, F., & Glaser, J. (2017). *Health Care Information System-s:A Practical Approach for Health Care Management*. New Jersey: John Wiley & Sons. doi:10.1016/j.seps.2008.10.001
- www.himss.org. (2019, 04 15). *HİMSS AnaSayfa*. www.himss.org: www.himss.org adresinden alındı
- Yeniçeri, Ö. (2002). Örgütleri Etkinleştirme Aracı Olarak Bilgi ve Bilgi Yönetimi. *Standard Ekonomik ve Teknik Derigi*, s. 71 - 79.
- Yıldırım, H. (2013). Türkiye Sağlık Sistemi: Sağlıkta Dönüşüm Programı Değerlendirme Raporu. *Sağlık ve Sosyal Hizmet Çalışanları Sendikası*.
- Yıldırım, M. (2011). *E-Devlet ve Yurttaş Odaklı Kamu Yönetimi* (Gözden Geçirilmiş 2. Baskı b.). Ankara: Nobel Yayıncılık.
- Yılmaz, A., & Aloğlu, E. (2002). Hastane Bilgi Sistemleri. 5. *Ulusal sağlık kuruluşları ve hastane yönetimi sempozyum kitabı*, (s. 331 -339). Eskişehir.
- Yılmaz, C. (1988). Yönetim Bilgi Sistemi. *Erciyes Üniversitesi İİBF Dergisi*(2), 39 - 48.
- Yılmaz, M. (2009). Enformasyon ve bilgi kavramları bağlamında enformasyon yönetimi ve bilgi. *Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesi Dergisi*(49), 95 - 118.
- Yilmaztürk, A. (2013). Türkiye’de Sağlık Reformlarının Tarihsel Gelişimi ve Sağlıkta Dönüşüm Programı’nın Küresel Niteliğinin Değerlendirilmesi”. *Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi*, 1(15).
- Yolcu, V. (2006). Sağlık Hizmetlerinde Yerinde Yönetim. *Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*. Bolu: Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Yüceler, A. (2011). Sağlık İşletmelerinde Örgüt Kültürünün Bir Boyutu Olarak Hasta Ve Çalışan Güvenliği: Kuram Ve Konya İlindeki Hastanelerde Bir Uygulama. *Yayınlanmamış Doktora Tezi*. Konya: Selçuk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Zaim, H. (2010). Bilgi Yönetiminin Alt Yapısı ve Bilgi Yönetimi Performansı: Türkiye’deki Bir Saha Çalışması. *Sosyal Siyaset Konferansları* (s. 51 - 67). İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınları.
- Zins, C. (2007, 02 15). Conceptual Approaches for Defining Data, Information, and Knowledge. *Journal Of The American Society For Information Science And Technology*, 58(4), s. 479-483.

ÖZGEÇMİŞ

Yazar, 1985 yılında Samsun’da doğmuş olup ilk, orta ve lise eğitimi bu şehirde tamamlamıştır. 2004 yılında “*Bilgisayar Mühendisliği*” eğitimi almak için Kazakistan’ın Türkistan şehrinde bulunan Hoca Ahmet Yesevi Uluslararası Türk – Kazak Üniversitesine başlamış ve 2009 yılında mezun olmuştur. 2012 yılında aynı üniversitenin Mühendislik Fakültesinde “*Yönetim Bilişim Sistemleri*” yüksek lisans programını tamamlamıştır. 2013 yılında başladığı doktora eğitimini 2020 yılında Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Ana Bilim Dalında tamamlayarak “doktor” unvanını almıştır. Yazar, Sağlık Kurumları Yönetimi, Bilgi Yönetimi ve Teknolojileri, Bilişim Sistemleri, Dijitalleşme, Dijital Dönüşüm Yönetimi ve Stratejileri, Kriz Yönetimi konularında çalışmalar yapmakta olup yayımlanmış kitap bölümü, makale ve bildirileri bulunmaktadır.

2009 yılında sağlık bilgi yönetim sistemleri alanında yazılım projeleri üreten bir şirkette çalışma hayatına başlayan Özbacı, 2010 yılında Öğretim Görevlisi olarak Hoca Ahmet Yesevi Uluslararası Türk – Kazak Üniversitesinde görevlendirilmiştir. Bu süre zarfında akademik faaliyetlerinin yanında Mayıs 2019’a kadar, Bilgi İşlem Merkezi Müdür Yardımcılığı (Eş Müdür), Bilgi Teknolojileri Departmanı Yazılım Geliştirme ve Otomasyon Birimi Müdürlüğü, HAYU-OBS Proje Yöneticiliği, Rektör Vekili Özel Kalem Müdürlüğü - Danışmanlığı ve Kurumsal İletişim ve Protokol Müdürlüğü gibi idari görevleri yürütmüştür. Halen, Samsun Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde Öğretim Görevlisi (Uygulamalı) olarak görev yapmaktadır.

Yazar, doktora tezini; “*Sağlık Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeyi İle Bilişim Sistemindeki Değişimlere Karşı Gösterdikleri direnç*

Arasındaki ilişki: Samsun İli Örneği” konusunda seçen Özbacı, sağlık yönetiminde kullanılan yönetim bilişim sistemleri ve bu süreçte görev alan sağlık çalışanlarının tükenmişlik düzeylerini ve değişime karşı dirençleri konusunda araştırmalarda bulunmuştur.