



TEKNOLOJİ VE İLETİŞİM

Doç. Dr. Gül ERGÜN¹

Öğrenme Hedefleri

- ◆ Teknolojinin iletişime etkileri hakkında bilgi sahibi olma
- ◆ Teknolojinin sağlıkta iletişime etkileri hakkında bilgi sahibi olma
- ◆ İletişimde teknolojinin kullanımının önemini kavrayabilme
- ◆ Hasta ile iletişimde gelişen teknolojinin öğelerinin kullanılmasının önemini kavrayabilme
- ◆ Teknolojik iletişim öğelerinde etkili iletişim tekniklerini kullanmanın önemini kavrayabilme

¹ Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, Burdur

Sağlık Profesyonelinin İfadesi	Birey/Hastanın İfadesi	Sağlık Profesyonelinin Değerlendirmesi
Evet. İ Hanım anladığım kadarıyla korona ile ilgili haberleri takip etmeyi ya tamamıyla kesiyorsunuz ya da çok fazla takip ediyorsunuz. Bu durumda sizin kaygınızı artırıyor gibi.	Aynen öyle. Ya hep ya hiç. Ortası yok bende. Bundan yaşıyorum hayatımdaki sıkıntıları.	Yaşadığı duruma ilişkin farkındalık geliştirmesi için görüşme boyunca yaşadığı sorunun kaynağına ilişkin özetleme yaptım.
Ya hep ya hiç dediniz.	Aynen öyle, hani vardır ya siyah ya da beyaz deriz, gri yoktur. Öyle bir insanım ben.	Kullandığı ifadeyi açması için kendi sözcükleri ile yineledim.
Bu konuda ne yapmayı düşünüyorsunuz. Ya hep ya hiç şeklinde düşünmenin size verdiği davranışı azaltmak adına.	Haberleri tek bir kaynaktan dinlemeliyim. Ama mutlaka dinlemeliyim. Sonuçta konu önemli. Sırtımızı dönmeyeceğimiz kadar. Ancak hayatımın her anını kaplamasına da izin vermemeliyim.	Yaşadığı soruna ilişkin farkındalık geliştirmesi ve bilişsel şemalarının yaşamına olan etkisini farketmesini sağlamaya çalıştım.
Bir haber kaynağınızın olması ve onu günlük takip etme planınız güzel. Bilgi kirliliğini önlediği gibi sizin konudan haberdar olmanızı da sağlayabilir.	Tamam. Konu halloldu. Bu kararımı uygulayacağım. Ben dinlediğiniz için teşekkür ederim D Hanım.	Danışanın kendisinin ürettiği çözüme ait olumlu yapıcı geribildirim verdim.
Rica ederim, iyi hissetmenize sevindim.	Desteğiniz için çok teşekkür ederim. Rahatladım inanın.	Görüşmeyi bitirdim.

Kaynaklar

1. Anthony K Nagel, DM. Therapy online: A practical guide. Sage Publications, 2010.
2. Baker, Kurt D, Ray, M. Online counseling: The good, the bad and the possibilities. Counselling Psychology Quarterly, 2011, 24.4: 341-346. <https://doi.org/10.1080/09515070.2011.632875>
3. Barak, A.,&Grohol, J. M. Current and future trends in internet-supported mental health interventions. Journal of Technology in Human Services, 2011, 29(3), 155-196. <https://doi.org/10.1080/15228835.2011.616939>
4. Dunn, Kate. A qualitative investigation into the online counselling relationship: To meet or not to meet, that is the question. Counselling and Psychotherapy Research, 2012, 12.4: 316-326. <https://doi.org/10.1080/14733145.2012.669772>
5. Fallon, E. A., Bopp, M., & Webb, B. Factors associated with faith-based health counselling in the United States: implications for dissemination of evidence-based behavioural medicine. Health & Social Care in The Community, 2013, 21(2), 129-139. <https://doi.org/10.1111/hsc.12001>

6. Guerreiro Barbosa, E. M., Sydney de Sousa, A. A., Ferreira Vasconcelos, M. G., Fontenele Lima de Carvalho, R. E., Batista Oriám, M. O., & Paiva Rodrigues, D. Educational Technologies to encourage (self) care in postpartum women. *Revistabrasileira de enfermagem*, 2016, 69(3), <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167.2016690323>
7. Kinser, P. A., Bourguignon, C., Taylor, A. G., & Steeves, R. "A feeling of connectedness": perspectives on a gentle yoga intervention for women with major depression. *Issues In Mental Health Nursing*, 2013, 34(6), 402-411. <https://doi.org/10.3109/01612840.2012.762959>
8. Kogan, J. R., Conforti, L. N., Bernabeo, E. C., Durning, S. J., Hauer, K. E., & Holmboe, E. S. Faculty staff perceptions of feedback to residents after direct observation of clinical skills. *Medical Education*, 2012, 46(2), 201-215. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2923.2011.04137.x>
9. Levitt, C., & Adelman, D. S. Role-playing in nursing theory: engaging online students. *Journal of Nursing Education*, 2010, 49(4), 229-232. <https://doi.org/10.3928/01484834-20091217-03>
10. McGuinness, T. M., Dyer, J. G., & Wade, E. H. (2012). Gender differences in adolescent depression. *Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services*, 50(12), 17-20. <https://doi.org/10.3928/02793695-20121107-04>
11. Michie, S., Ashford, S., Sniehotta, F. F., Dombrowski, S. U., Bishop, A., & French, D. P. A refined taxonomy of behaviour change techniques to help people change their physical activity and healthy eating behaviours: the CALO-RE taxonomy. *Psychology & Health*, 2011, 26(11), 1479-1498. <https://doi.org/10.1080/08870446.2010.540664>
12. Murphy, L., Parnass, P., Mitchell, D. L., Hallett, R., Cayley, P., & Seagram, S. Client satisfaction and outcome comparisons of online and face-to-face counselling methods. *British Journal of Social Work*, 2009, 39(4), 627-640. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcp041>
13. Strang, S., Henoch, I., Danielson, E., Browall, M., & Melin-Johansson, C. Communication about existential issues with patients close to death-nurses' reflections on content, process and meaning. *Psycho-Oncology*, 2014, 23(5), 562-568. <https://doi.org/10.1002/pon.3456>
14. Richards, D. Viganó, N. Online counseling: A narrative and critical review of the literature. *Journal of Clinical Psychology*, 2013, 69.9: 994-1011. <https://doi.org/10.1002/jclp.21974>
15. Sherrington, A., Newham, J. J., Bell, R., Adamson, A., McColl, E., & Araujo-Soares, V. Systematic review and meta-analysis of internet-delivered interventions providing personalized feedback for weightloss in overweight and obese adults. *Obesity Reviews*, 2016, 17(6), 541-551. <https://doi.org/10.1111/obr.12396>
16. Shoveller, J., Knight, R., Davis, W., Gilbert, M., & Ogilvie, G. Online sexual health services: examining youth's perspectives. *Canadian Journal of Public Health*, 2012, 103(1), 14-18. <https://doi.org/10.1007/BF03404062>
17. Van Achterberg, T., Huisman-de Waal, G. G., Ketelaar, N. A., Oostendorp, R. A., Jacobs, J. E., & Wollersheim, H. C. How to promote healthy behaviours in patients? An overview of evidence for behaviour change techniques. *Health Promotion International*, 2011, 26(2), 148-162.
18. Yılmaz, S. Etkili İletişim Teknikleri (Bölüm 4), Yaşamın Sırrı İletişim, Ankara Nobel Tıp Kitabevleri, Ankara, Ed: Nermin Gürhan, Ayşe Okanlı, 2017; s:49-78.