



AĞLAYAN BİREY İLE İLETİŞİM

Dr. Öğr. Üyesi İlkay KESER¹

Öğrenme Hedefleri

- ◆ Bir iletişim aracı olarak ağlama davranışının işlevini açıklayabilme
- ◆ Ağlamanın biyopsikososyal boyutlarını açıklayabilme
- ◆ Ağlamaya neden olan faktörleri sayabilme
- ◆ Ağlayan bireyle iletişimde dikkat edilmesi gereken iletişim özelliklerini bilme
- ◆ Ağlayan bireye uygun yaklaşım ilkelerini söyleyebilme
- ◆ Ağlayan bireye uygun yaklaşımda bulunabilme

¹ Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi, Antalya

Kaynaklar

1. Abelson, A., & Willman, A. Caring for patients in the end-of-life from the perspective of undergraduate nursing students. In Nursing Forum. Doi: 10.1111/nuf.12448 2020;1-5
2. Acar, G., & Buldukoğlu, K. Öğrencilerin hastalarla iletişimde karşılaştıkları güçlükler ve zor hasta algıları. *Psikiyatri Hemşireliği Dergisi*, 2016;7(1):7-12.
3. Akgün-Çitak, E., Sevcin, A. V. C. I., Basmacı, Ö., & Durukan, İ. Bir Üniversite Hastanesinde Hemşirelerin” Zor Hasta” Olarak Tanımladıkları Hastalarla İletişim Davranışlarının İncelenmesi. *Hemşirelikte Araştırma Geliştirme Dergisi*, 2011;13(1):35-44.
4. Angoff, N.R. Crying in the Curriculum. *JAMA* 2001 September;5(9):286.
5. Borquist, A. Crying. *American Journal of Psychology*. Cited in Vingerhoets, A.J.J.M. & Cornelius, R.R. (Ed). *Adult Crying: A Biopsychosocial Approach*. Philadelphia, Brunner- Routledge. 2001; pp: 71-89.
6. Breuer, J., & Freud, S. Studies on Hysteria (J. Strachey, TransCited in Vingerhoets, A.J.J.M. & Cornelius, R.R. (Ed). *Adult Crying: A Biopsychosocial Approach*. Philadelphia, Brunner- Routledge. 2001; pp: 71-89.
7. Cornelius, R.R. Crying and Catharsis. Cited in Vingerhoets, A.J.J.M. & Cornelius, R.R. (Ed). *Adult Crying: A Biopsychosocial Approach*. Philadelphia, Brunner- Routledge. 2001; pp:199-211.
8. Cornelius, R.R. Toward an Ecological Theory of Crying and Weeping. Ninth Annual Meeting of the Eastern Psychological Association, Buffalo, NY. Cited in Vingerhoets, A.J.J.M. & Cornelius, R.R. (Ed). *Adult Crying: A Biopsychosocial Approach*. Philadelphia, Brunner- Routledge. 2001; pp: 71-89.
9. Çelik, M., Durmuş, E. Duygusal Ağlamanın Bilmecesi: Ne Zaman ve Neden Ağlarız?. *Yaşam Becerileri Psikoloji Dergisi*, 2018; 2(4): 415-428.
10. Davidhizar, R. When Nurses Cry. *Today's Nurse*. 1993; 15(1): 36-39.
11. Davidhizar, R. When the Nurse Encounters Crying. *Today's Nurse*. 1992; 14(3):28-32.
12. Davis M, Paleg K, Fanning P. İletişim Becerileri. Doç Dr. Sibel Erkal İlhan (çev.) Alter Yay. Rek. Org. Tic. Ltd. Şti, Ankara, 2017
13. Doğuş Varlı, Ö., Beşiroğlu, Ş. Ş., Gözaydın, İ. Kadın çıgıklklarının müziğe dönüşümünde” ağlamalar”. *İTÜ Dergisi/b*, 2009;4(1):23-33
14. Dugan, D.O. Laughter and Tears: Best Medicine for Stress. *Nurs Forum*. 1989;24(1): 18-26.
15. Efran, J.S., & Spangler, T.J. Why Grown-ups Cry; A Two-Factor Theory and Evidence from The Miracle Worker. Motivation and Emotion, Cited in Vingerhoets, A.J.J.M. & Cornelius, R.R. (Ed). *Adult Crying: A Biopsychosocial Approach*. Philadelphia, Brunner- Routledge. 2001; pp: 71-89.
16. Faulker, A. A Crying Need. *Nurs Times*. 1990; 25-31;86 (30):42-43.
17. Fırat M. İlişkide Güçlük Oluşturan Hastalar Karşısında Hemşirenin İletişimi. *Yaşamın Sırrı İletişim* (Edt: Doç. Dr. Nermin Gürhan, Prof. Dr. Ayşe Okanlı) Nobel Tıp Kitapevi, Ankara, 2017; ss:235-262
18. Frey, W.H. Crying: The Mystery of Tears. Cited in Vingerhoets, A.J.J.M. & Cornelius, R.R. (Ed). *Adult Crying: A Biopsychosocial Approach*. Philadelphia, Brunner- Routledge. 2001; pp:71-90.
19. Gagnon, J. Chronic Crying in the Elderly. *Can Nurse* 1991 December; 87 (11): 35-37.
20. Gondim, F., Thomas, F., Cruz-Flores, S., Nasrallah, H., & Selhorst, J. Pathological laughter and crying: a case series and proposal for a new classification. *Annals of Clinical Psychiatry*, 2016;28(1):11-21.
21. Griffith, M. B. A Grounded Theory Inquiry into Crying in Women Dealing with the Emotional Stress of Personal Crisis. PhD diss., University of Tennessee, 2017.
22. Hallock, K. Don't be Afraid to Cry. *Am J Nurs*.1995 Apr;95(4):80.

23. Henderson, J.W., & Prough, W.A. Influence of Age and Sex on Flow of Tears. Cited in Vingerhoets, A.J.J.M. & Cornelius, R.R. (Ed). *Adult Crying: A Biopsychosocial Approach*. Philadelphia, Brunner- Routledge. 2001; pp: 71-89.
24. Janssens, K. M., Sweerts, C., & Vingerhoets, A.J. The Physician's Tears: Experiences and Attitudes of Crying Among Physicians and Medical Interns. *Journal of Clinical Psychology in Medical Settings*, 2019; 26(4): 411-420.
25. Keser K.İ, Kukulu K. Hastanede Ağlama ve Yaklaşımlar. *Yeni Symposium* 2004; 42 (3): 118-120
26. Kottler, J.A & Montgomery, M,J Theories of Crying. In Vingerhoets, A.J.J.M. & Cornelius, R.R. (Ed). *Adult Crying: A Biopsychosocial Approach*, Philadelphia, Brunner- Routledge.2001; pp:2-17
27. Kottler, J.A. The Language of Tears. San Francisco, CA: Jossey- Bass. Cited in Vingerhoets, A.J.J.M. & Cornelius, R.R. *Adult Crying: A Biopsychosocial Approach*. Philadelphia, Brunner- Routledge. 2001; pp: 1-17.
28. Kuizenga, A., Van Haeringen, N.J. Meijer, F., & Kijlstra, A. Analysis of Human Tears Fluid Components, Inhibiting Protein Adhesion to Plastic Surfaces. *Exp Eye Res.* 1996;63(3):319-328.
29. Kukulu, K., Keser,İ. Medical and nursing students crying in hospital settings. *Journal of Nursing Education*, 2006;45(10):426-431.
30. Kukulu, K., Keser, İ. Patient crying in hospitals: a survey on undergraduate nursing and medical students. *Medical Teacher*, 2006;28(5):487-487.
31. Melinand, C. Why do we cry? The Psychology of Tears. Cited in Vingerhoets, A.J.J.M. & Cornelius, R.R.(Ed). *Adult Crying: A Biopsychosocial Approach*. Philadelphia, Brunner- Routledge. 2001; pp: 71-89.
32. Özcan, A. Hemşire-Hasta İlişkisi ve İletişim. *Sistem Ofset Basım*, Ankara, 2006; ss:166-169.
33. Özdemir, Ü., Taşcı, S. Kronik Hastalıklarda Psikososyal Sorunlar ve Bakım. *ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi*, 2013; 1(1): 57-72.
34. Özmen E, Taşkın EO. "Zor Hasta" ve Hasta-Hekim İlişkisinde Yaşanan Güçlükler. *STED* 2012; 21(4): 250-257.
35. Parvizi, J., Anderson, S.W., Martin, C.O., Damasio, H., Damasio, A.R. Pathological Laughter and Crying. *Brain* september 2001;124 (9):1708-1719.
36. Petriček, G., Vrcić-Keglević, M., Lazić, D., & Murgić, L. How to deal with a crying patient? A study from a primary care setting in Croatia, using the 'critical incident technique'. *The European Journal of General Practice*, 2011;17(3): 153-159.
37. Pongruengphant, R., Tyson, P.D. When nurses cry: coping with occupational stress in Thailand. *International Journal of Nursing Studies*, 2000;37(6):535-539.
38. Roes, F. Waarom Huilen Mensen? Why do people cry?. Cited in Vingerhoets, A.J.J.M. & Cornelius, R.R. (Ed). *Adult Crying: A Biopsychosocial Approach*. Philadelphia, Brunner- Routledge. 2001; pp: 71-89.
39. Sadoff, R.L. On the Nature of Crying and Weeping. Cited in Vingerhoets, A.J.J.M. & Cornelius, R.R. (Ed). *Adult Crying: A Biopsychosocial Approach*. Philadelphia, Brunner- Routledge.2001; pp: 71-89.
40. Tapasztó, I. Pathophysiology of Human Tears. *International Ophthalmology Clinics*. 1973;(13) pp: 119-147.
41. Taylor, E. J. What Do I Do with My Tears? *Journal of Christian Nursing*, 2019; 36(4):259.
42. Terakye, G. Hasta Hemşire İlişkileri. *Aydoğdu Ofset*. Ankara,1995; ss: 78-80.
43. Türkmen, S., Bayraktar, T., & Arslan, G. Sağlık Yüksekokulu Öğrencilerinin Zor Hasta Algısı ve İletişim Becerilerinin Belirlenmesi. *ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi*, 2017;4(1): 27-38.
44. Üstün B, Akgün E, Partlak N. Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi. *Okullar Yayınevi, İzmir*, 2005; ss:158-161

45. Van Haeringen, N. The (Neuro) Anatomy of the Lacrimal System and Biological Aspects of Crying. In Vingerhoets, A.J.J.M. & Cornelius, R.R. (Ed). *Adult Crying: A Biopsychosocial Approach*, Philadelphia, Brunner- Routledge.2001; pp:19-36.
46. Vingerhoets, A.J., Bylsma, L.M. The Riddle of Human Emotional Crying: A Challenge For Emotion Researchers. *Emotion Review*, 2016;8(3): 207-217.
47. Vingerhoets, J.J.M., et al. The Stuational and Emotional Context of Adulth Crying. Cited in Vingerhoets, A.J.J.M. & Cornelius, R.R. *Adult Crying: A Biopsychosocial Approach*. Philadelphia, Brunner- Routledge. 2001; pp:71-90.
48. Vingerhoets, J.J.M., et al. Personality and Crying. Cited in Vingerhoets, A.J.J.M. & Cornelius, R.R. *Adult Crying: A Biopsychosocial Approach*. Philadelphia, Brunner- Routledge. 2001; pp:114-134.
49. Wagner, R.E., Hexel, M., Bauer, W.W., Kropiunigg, U. Crying in Hospitals: a Survey of Doctors', Nurses' and Medical Students' Experience and Attitudes. *Med J Aust*. 1997; 6-166 (1):13-16.