

BÖLÜM 6



SÜREKLİ İSTEKLERDE BULUNAN HASTA İLE İLETİŞİM

Uzm. Hemşire Elçin ÜNAL ALAÇAM¹

Prof. Dr. Mualla YILMAZ²

Öğrenme Hedefleri

- ◆ Sürekli isteklerde bulunan hastayı tanımlayabilme
- ◆ Sürekli isteklerde bulunan hastanın davranışların altında yatan etmenleri sıralayabilme
- ◆ Sürekli isteklerde bulunan hastalarla iletişim kurarken hangi iletişim tekniklerini kullanabileceğini açıklayabilme
- ◆ Sayılan iletişim tekniklerinden en az birini uygulamaya geçirebilme

¹ Mersin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Mersin

² Mersin Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi, Mersin

Kaynaklar

1. Acar G, Buldukoğlu K. Öğrencilerin hastalarla iletişimde karşılaştıkları güçlükler ve zor hasta algıları. *Psikiyatri Hemşireliği Dergisi*. 2016; 7(1): 7-12.
2. Antai-Otong D. Dealing with demanding patient. *Nursing*. 1989; 19(1): 94-96.
3. Back A. L. The myth of the demanding patient. *JAMA Oncology*. 2015; 1(1): 1-19.
4. Baer L, Weinstein E. Improving oncology nurses' communication skills for difficult conversations. *Clinical Journal of Oncology Nursing*. 2013; 17(3): 45-51.
5. Branson C. F, Houseworth J, Chipman J.G. Communication deficits among surgical residents during difficult patient family conversations. *Journal of Surgical Education*. 2019; 76(1): 158-164.
6. Dağ E, Baysal H. Hasta ve yakınlarını şiddete yönelten sebeplerin araştırılması- Burdur ile örneği. *Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*. 2017; 4: 95-118
7. Dessy E. Effective communication in difficult situations: Preventing stress and burnout in the NICU. *Early Human Development*. 2009; 85: 39-41
8. Doyle D, Copeland H.L, Bush D, et al. A course for nurses to handle difficult communication situations. A randomized controlled trial of impact on self-efficacy and performance. *Patient Education and Counseling*. 2011; 82: 100-109.
9. Günüşen N, Üstün B. Bir üniversite hastanesinde çalışan hemşirelerin tükenmişlik düzeyi ve etkileyen faktörlerin incelenmesi. *Atatürk Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu Dergisi*. 2008; 11(4): 48-58
10. Haglund M.M, Rudd M, Nagler A et al. Difficult conversations: A national course for neurosurgery residents in physician-patient communication. *Journal of Surgical Education*. 2015; 72(3): 394-401
11. Hashim J. Patient centered communication: Basic skills. *American Family Physician*. 2017; 95(1).
12. Macdonell K, Omrin D, Pytlik K, et al. An effective communication initiative: Using parents' experiences to improve the delivery of difficult news in the NICU. *Journal of Neonatal Nursing*. 2015; 21: 142-149.
13. McEwen A, Kraszewski S. *Communication skills for adult nurses*. McGraw Hill, 2010.
14. Özcan A. Hemşire-Hasta İlişkisi ve İletişim. (3. Baskı). Sistem Ofset Basım, Ankara, 2012.
15. Özmen E, Ozan E. Üsteleyici hasta. *Van Tıp Dergisi*. 2018; 25(3): 430-436.
16. Perez-Stable E, El-Toukhy S. Communicating with diverse patients: How patient and clinician factors affect disparities. *Patient Education and Counseling*. 2018; ,101(12): 2186-2194.
17. Sully P, Dallas J. *Essential communication skills for nursing and midwifery e-book*. Elsevier Health Sciences, 2010.
18. Stacey C.L, Henderson S, MacArthur K.R, et al. Demanding patient or demanding encounter?: A case study of cancer clinic. *Social Science & Medicine*. 2009; 69: 729-737.
19. Terakye G. Hemşirelikte iletişim ve hasta hemşire ilişkileri. (2. Baskı). Aydoğdu Ofset, Ankara, 2001.
20. Webb L. *Introduction to communication skills*. *Nursing Communication Skills in Practice*, 2011; 1.
21. Wittenberg E, Reb A, Kanter E. Communicating with patients and families around difficult topics in cancer care using the comfort communication curriculum. *Seminars in Oncology Nursing*. 2018; 34(3): 264-273.
22. Wittenberg E, Goldsmith J, Ferrell B, et al. *Communication in Palliative Nursing*. Oxford University Press, 2013.