

---

# ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ SÖZLÜĞÜ

---

Prof. Dr. Hakan Vahit ERKUTLU

© Copyright 2020

*Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.*

**ISBN**

978-605-258-802-4

**Kitap Adı**

Örgütsel Davranış Sözlüğü

**Yazar**

Prof. Dr. Hakan Vahit ERKUTLU

**Yayın Koordinatörü**

Yasin DİLMEN

**Sayfa Tasarımı**

Akademisyen Dizgi Ünitesi

**Yayıncı Sertifika No**

47158

**Baskı ve Cilt**

Sonçağ Matbaacılık

**Bisac Code**

SOC000000

**DOI**

10.37609/akya.738

**GENEL DAĞITIM**

**Akademisyen Kitabevi A.Ş.**

*Halk Sokak 5 / A*

*Yenişehir / Ankara*

*Tel: 0312 431 16 33*

*siparis@akademisyen.com*

**www.akademisyen.com**

## ÖNSÖZ

Genel anlamıyla örgütsel davranışı şöyle tanımlayabiliriz; bireyin örgüt içinde çalışırken gösterdiği davranışları, algıları, değerleri, öğrenme kapasitesini belirlemek için psikoloji, sosyoloji ve kültürel antropoloji gibi disiplinlerden yararlanan; insan davranışlarını, tutumlarını ve performansını örgütsel bazda inceleyen; dış çevrenin örgüte ve onun insan kaynağına, amaçlarına, misyonuna ve stratejisine etkisini araştıran bir disiplindir. Örgütsel davranış, birey davranışlarını, içinde yaşadığı çalışma ortamında incelemekte ve bir ölçüde de bireyin örgütten ne şekilde etkilenecek davranış değiştirdiğini araştırmaktadır. İş yaşamının birey ve kişiliği üzerinde etkili olduğu gerçeği gerek kuramsal çalışmalarla gerekse konuyla doğrudan bağlantılı olmayan bazı ikili ilişkileri inceleyerek ortaya çıkarılmış bulunmaktadır. Çalışma yaşamı boyunca edinilen deneyimler, bireyin değer, tutum ve davranışlarında belirleyici bir rol oynayabilmekte, kişiliğini etkileyebilmekte, diğer yandan bireyin kişiliği, örgütsel davranış şekillendirebilmektedir.

Örgütsel davranışın amacı, çalışan insanların davranışlarını anlamak, geleceğe yönelik tahminler yapmak ve çalışanların davranışlarını kontrol etmek, böylelikle çalışan verimliliğini ve örgütsel etkinliği arttırmaktır.

Elinizdeki bu örgütsel davranış sözlüğü işletme ile ilgili tüm alanlarda, her kademede ve sektörde çalıştırılmak üzere eğitim gören lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerine faydalı olması beklenen bir kaynak niteliğindedir. Bu sözlükte özellikle örgütsel davranış alanına yön veren, çalışmalardan hareket edilmiş ve bu alanlardaki güncel kavram, konu ve kişilere yer verilmiştir.

Bu sözlükte yer alan terimlerin ve tanımlarının belirlenmesinde uygun ulusal ve uluslararası kaynaklardan yararlanılmıştır. Örgütsel davranış alanında önemli yer tutan kavramlar ile bu disiplinin gelişmesine önemli katkılar sağlayan bilim insanları bu sözlükte yer almışlardır. Sözlük kesitsel bir bakış açısıyla ele alınmıştır. Örgütsel davranış gibi özellikle uluslararası, sosyal, kültürel, ekonomik, politik, yasal, demografik ve tek-

nolojik çevresel faktörlerden etkilenen bir disiplin kapsamında her gün yeni kavram ve yaklaşımlara rastlamaktayız. Bu kavramların kitabın daha sonraki basımlarında eklenerek daha kapsamlı bir çalışma haline geleceği düşünülmektedir.

Bu sözlük; varlığı, bilim dünyasına evrensel katkıları, dünyaya bakış açıları gibi nedenlerle her zaman bana ilham veren, temel motive kaynaklarımın başında yer alan *Carl Gustav Jung*'a adanmıştır.

Prof. Dr. Hakan Vahit Erkutlu

## İÇİNDEKİLER

Önsöz.....	iii
Adalet güdüsü kuramı.....	1
Adalet yargı kuramı.....	1
Adalet kuramı.....	2
Akli yoğun örgütler.....	2
Aktör-ağ kuramı (Actor-network theory).....	3
Aldatıcı korelasyon (Illusory correlation).....	3
Alderfer'in var olma-ilişki kurma-gelişme (ERG- Existence- Relatedness-Growth) kuramı.....	3
Alfred Adler'in (1964) kişilik kuramı.....	4
Algı.....	5
Algı alanı.....	5
Algıda örgütlenme.....	5
Algıda seçicilik.....	5
Algılama.....	6
Allostaz (Allostasis).....	6
Amaç birliği.....	6
Amaç çatışması.....	6
Amaçlara göre yönetim.....	6
Anlaşmaya dayalı psikolojik sözleşmeler.....	8
Antropoloji.....	8
Ayin.....	8
Ayrımcılık.....	9
Bağlanma güdüsü.....	10
Başarma güdüsü.....	10
Beceri.....	10
Benlik.....	10
Beşeri beceriler.....	10
Beşeri sermaye.....	11
Biçimsel (Formel) takımlar.....	11
Biçimsel olmayan (Enformel) takımlar.....	11
Bilgi ifşası (Whistleblowing).....	11

Bilgi yönetimi.....	12
Bilgiye dayalı güç .....	12
Bilimsel yönetim yaklaşımı.....	12
Bilinç.....	14
Bilişsel atıf kuramı .....	14
Bilişsel değerlendirme kuramı.....	15
Bilişsel uyumsuzluk kuramı.....	15
Birey-örgüt uyumu .....	15
Bireylerarasındaki çatışmalar .....	16
Bireyler ile gruplar arasındaki çatışmalar .....	16
Bireysel çatışmalar .....	17
Biyografik nitelikler (Biographical characteristics).....	17
Blake ve Mouton'un yönetim tarzı matrisi .....	17
Bogardus ölçeği.....	18
Bürokrasi.....	18
Cam tavan sendromu .....	19
Cameron ve Quinn örgüt kültürü modeli .....	19
Carl Gustav Jung.....	20
Charles Babbage (1792-1871).....	22
Chris Argyris'in olgunlaşma modeli .....	22
Çalışma arkadaşlarına güven (Trust in co-workers).....	24
Çapraz fonksiyonlu takımlar .....	24
Çatışma .....	24
Çatışmanın çözümünde bütünleştirme yöntemi.....	25
Çatışmanın çözümünde hükmetme yöntemi .....	25
Çatışmanın çözümünde kaçınma yöntemi .....	25
Çatışmanın çözümünde ödün verme yöntemi .....	25
Çatışmanın çözümünde uzlaşma yöntemi.....	26
Çeşitlilik (Diversity) .....	26
Dağıtılmış liderlik.....	27
Dağıtım adaleti.....	27
Dağıtım tercihi kuramı.....	27
Davranış şartlandırma kuramı .....	28
Deal ve Kennedy örgüt kültürü modeli .....	29
Değer .....	31
Değişim mühendisliği (Reengineering) .....	32
Değişim uzmanı .....	32
Deontolojik etik .....	33
Depresyon.....	33

Dış gruplar (Out-groups).....	33
Dış kaynaklardan yararlanma (Outsourcing) .....	33
Dışsal motivasyon (Extrinsic motivation).....	33
Diğerkamlık (Diğerlerini düşünme) .....	34
Dikey çatışma.....	34
Dikey takımlar.....	34
Dogmatik kişilik .....	34
Dönüşümcü (Transformational) liderlik .....	34
Durumsallık yaklaşımı .....	35
Duyarlılık eğitimi.....	36
Duyarsızlaşma.....	36
Duygu .....	37
Duygusal bulaşma (Emotional contagion) .....	37
Duygusal emek.....	37
Duygusal olaylar kuramı (Affective events theory) .....	38
Duygusal tükenme.....	38
Duygusal zeka .....	39
Dürtü .....	39
Edward ve Kilpatrick ölçeği .....	40
Ego.....	40
Ektomorf kişilik.....	40
Emir-komuta birliği.....	40
Emir komuta- kurmay çatışması .....	41
Empati.....	41
Endomorf kişilik .....	41
Endüstriyel ilişkiler .....	42
Enformasyon (Information) .....	43
Entelektüel sermaye .....	43
Erdemlilik.....	44
Ergonomi.....	44
Eric Berne (1966) kişilik kuramı .....	44
Erik Erikson (1950) kişilik kuramı .....	44
Esnek çalışma saatleri .....	48
Esnek rol belirleme .....	48
Eşduyumsal iletişim .....	49
Eşitlik kuramı .....	49
Etik .....	49
Etik ikilem .....	50
Etik liderlik.....	50

Etkileme taktikleri.....	51
Etkileşim adaleti.....	51
Farklılık yönetimi (Diversity management).....	53
Fred Fiedler'in durumsal liderlik modeli.....	53
Fizyolojik motivasyon .....	55
Fordizm .....	55
Frederick Winslow Taylor.....	55
Gecikme etkisi (hatası) (The Recency effect) .....	57
Geribildirim (Feedback).....	57
Gestalt psikolojisi .....	57
Grup.....	58
Gruplar arasındaki çatışmalar .....	58
Golem etkisi.....	58
Görelî yoksunluk kuramı.....	58
Gutman ölçeği.....	59
Güç.....	59
Güçlendirme (Empowerment) .....	59
Güç güdüsü .....	60
Güç kaynakları .....	60
Güven.....	60
Halo etkisi .....	62
Handy örgüt kültürü modeli.....	62
Harwood imalat işletmesi araştırması.....	63
Hawthorne araştırmaları.....	64
Hawthorne etkisi .....	65
Hersey ve Blanchard yaşam döngüsü kuramı.....	65
Herzberg'in çift faktör kuramı .....	68
Hikayeler ve mitler .....	69
Hiyerarşi.....	69
Hizmetkar liderlik .....	70
Hofstede kültür modeli.....	70
Holland kişilik-iş uyumu kuramı .....	71
Horn etkisi.....	72
Höristik (heuristic).....	72
Hugo Munsterberg.....	72
İrksal bilinçdışı .....	74
İç gruplar (In-groups) .....	75
İçsel motivasyon (Intrinsic motivation) .....	75
İd .....	75



İhtiyaç .....	76
İletişim .....	76
İletişimde aktif dinleme .....	76
İletişimde dairesel (Çember) model .....	76
İletişimde merkezi model .....	76
İletişimde serbest model .....	77
İletişimde Y modeli .....	77
İletişimde zincir modeli .....	77
İletişim kanalı .....	77
İletişim sürecinde alıcı .....	78
İletişim sürecinde geribildirim (Dönüt) .....	78
İletişim sürecinde gönderici (Kaynak) .....	79
İletişim sürecinde gürültü ve parazitler .....	79
İletişim sürecinde mesaj .....	79
İlişkisel (paydaş bazlı) sermaye .....	80
İlişkiye dayalı psikolojik sözleşmeler .....	80
İnovasyon .....	80
İnsan kaynakları planlaması .....	81
İnsan kaynakları yönetimi .....	81
İş analizi .....	82
İşe gömülmüşlük (Job embeddedness) .....	83
İş karakteristikleri modeli .....	84
İşkoliklik .....	84
İşlemsel adalet .....	84
İşlemsel adalet kuramı .....	84
İşlemsel (Transactional) liderlik .....	85
İş paylaşma uygulaması (Job sharing) .....	85
İş rotasyonu .....	85
İş sağlığı ve güvenliği .....	85
İş tatmini .....	86
İşten ayrılma niyeti .....	86
İşyeri nezaketsizliği (Workplace incivility) .....	86
İşyeri zorbalığı (Workplace bullying) .....	86
İş zenginleştirme .....	87
İyimserlik (Optimism) .....	87
Jargon .....	88
Jung .....	88
Kabullenici sessizlik .....	89
Kademe azaltma (Delaying) .....	89

Kahramanlar ve süperstarlar.....	89
Kalıpyargı (Stereotype).....	90
Kalite çemberleri.....	90
Kaos yaklaşımı .....	91
Karanlık üçlü (Dark triad).....	91
Karar verme .....	92
Karar vermede çöp tenekesi modeli.....	92
Karen Horney'in (1937) kişilik kuramı.....	92
Kariyer yönetimi ve planlanması .....	93
Karizmatik güç.....	95
Karizmatik liderlik.....	95
Katılımlı yönetim (Participative management).....	96
Kavramsal beceri .....	97
Kaygı.....	97
Kendi kendini yöneten takımlar.....	97
Kendini kontrol.....	97
Kestirme adalet kuramı .....	98
Kıyaslama (Benchmarking) .....	98
Kilmann, Saxton ve Serpa örgüt kültürü modeli .....	99
Kişiliğin beş büyük boyutu .....	100
Kişilik .....	101
Kişilik özelliğini etkinleştirme kuramı (Trait activation theory) .....	102
Koç (Coach).....	102
Koç stili liderlik .....	102
Kontrol.....	104
Koordinasyon.....	104
Korumacı sessizlik .....	104
Korunma amaçlı sessizlik.....	104
Koşul güçlülüğü kuramı (Situation strength theory).....	105
Koşulsal değişkenler (Contingency variables) .....	105
Kurt Lewin .....	105
Kurt Lewin liderlik araştırması .....	107
Kurumsallaşma .....	107
Kurumsal sosyal sorumluluk .....	108
Küreselleşme .....	108
Laboratuvar deneyi.....	109
Liderlik .....	109
Liderlikte davranışsal yaklaşım (Behavioral approach of leadership) .....	109

Liderlikte durumsallık yaklaşımı (Contingency approach of leadership) .....	110
Liderlikte özellikler yaklaşımı (Traits approach of leadership) .....	110
Liderlikte amaç-yol kuramı .....	111
Lider-üye etkileşim kuramı (Leader-member exchange theory- Lmx) .....	112
Likert ölçeği .....	113
Lillian Gilbreth ve Frank Gilbreth .....	113
Makyavelizm .....	115
Maliyet minimize etme stratejisi (Cost-minimization strategy) .....	115
Mary Parker Follet (1868-1933) .....	115
Maslach tükenmişlik modeli .....	115
Maslow'un ihtiyaçlar hiyerarşisi kuramı .....	116
Matris örgüt yapısı .....	118
Max Weber'in bürokrasi yaklaşımı .....	118
McClelland'ın başarıma ihtiyacı kuramı .....	119
Mekanik ve organik örgüt yapıları .....	120
Mentör (Mentor) .....	120
Merkezileşme/Adem-i merkezileşme .....	120
Mezomorf kişilik .....	121
Michigan Üniversitesi liderlik çalışmaları .....	121
Miles ve Snow örgüt kültürü modeli .....	122
Misyon .....	123
Mobbing .....	123
Motivasyonda amaç kuramı .....	123
Myers Briggs kişilik envanteri (Myers-Briggs Type Indicator) .....	124
Narsisizm .....	125
Neoklasik (Davranışsal) örgüt yaklaşımı .....	127
Nezaket .....	128
Niyet .....	128
Norm .....	128
Ohio State Üniversitesi liderlik çalışmaları .....	129
Ortalama Değerlendirme (Central tendency) .....	130
Otantik liderlik .....	130
Ouchi örgüt kültürü modeli (Kuram Z) .....	131
Ödüllendirme gücü .....	133
Öğrenen örgütler (Learning organizations) .....	133
Önetkin (proaktif) kişilik .....	134
Örgüt .....	134

Örgüt geliştirme.....	134
Örgüt kültürü .....	134
Örgütlenme (Organizasyon) .....	136
Örgütler arasındaki çatışmalar .....	136
Örgütsel adalet .....	136
Örgütsel büyüme .....	137
Örgütsel çatışma.....	137
Örgütsel çatışma (Geleneksel görüşe göre).....	137
Örgütsel çatışma (Davranışsal görüşe göre).....	138
Örgütsel çatışma (Etkileşimci görüşe göre) .....	138
Örgütsel davranış .....	139
Örgütsel değişim .....	139
Örgütsel demografi (Organizational demography) .....	140
Örgütsel etkinlik (Organizational efficiency) .....	140
Örgütsel güven .....	141
Örgütsel iklim .....	141
Örgütsel inovasyon.....	142
Örgütsel kültür .....	142
Örgütsel özdeşleşme .....	142
Örgütsel sessizlik .....	143
Örgütsel sosyalleşme .....	143
Örgütsel vatandaşlık davranışı .....	144
Örgütün küçülmesi (Downsizing).....	144
Öz-belirleme kuramı (Self-determination theory).....	145
Özerklik (Autonomy).....	145
Öz saygınlık .....	146
Öz yeterlilik.....	146
Paradoks kuramı (Paradox theory) .....	147
Parsons örgüt kültürü (AGIL) modeli .....	147
Paylaşılmış liderlik (Shared leadership).....	147
Performans değerlendirme .....	148
Peters ve Waterman örgüt kültürü modeli.....	149
Piaget'in algı kuramı .....	150
Planlama .....	151
Politik davranış .....	151
Politik yeti.....	152
Post-Fordizm .....	152
Problem çözme takımları .....	152
Psikoloji .....	152

Psikolojik dayanıklılık .....	153
Psikolojik iyi oluş (Psychological well-being) .....	153
Psikolojik motivasyon .....	154
Psikolojik sermaye.....	155
Psikolojik sözleşme .....	155
Psikolojik sözleşme ihlali .....	158
Psikolojik yıldırma (Mobbing).....	159
Psikopati .....	159
Pygmalion etkisi.....	159
Rasyonel ekonomik karar verme modeli.....	160
Reddin'in üç boyutlu lider etkinliği modeli .....	160
Referans grubu .....	162
Risk alma .....	163
Robert Owen (1771-1858) .....	163
Rol belirsizliği.....	163
Rol çatışması .....	163
Rol .....	163
Saha araştırması.....	164
Saha deneyi .....	164
Sanal kaytarma.....	164
Sanal takımlar .....	164
Schein örgüt kültürü modeli .....	165
Semboller ve dil .....	166
Seremoni .....	166
Sınırlı rasyonel karar verme modeli.....	166
Sigmund Freud'un (1920) kişilik kuramı.....	167
Sinizm .....	168
Sistem .....	168
Sistem yaklaşımı .....	168
Sosyal değişim (Mübadele) kuramı (Social exchange theory).....	169
Sosyal kaytarma.....	169
Sosyal kimlik kuramı .....	169
Sosyal motivasyon .....	170
Sosyal güdülenme kuramı .....	171
Sosyal kimlik.....	171
Sosyal medya.....	172
Sosyal öğrenme kuramı .....	172
Sosyal psikoloji.....	172
Sosyoloji.....	172

Sözel iletişim .....	173
Sözsüz iletişim .....	173
Sportmenlik .....	173
Statü (Status) .....	173
Statü nitelikleri kuramı (Status characteristics theory) .....	173
Stres .....	173
Stres yönetimi eğitimi (Stress management education) .....	174
Süperego .....	172
Süreç danışmanlığı .....	174
Süreç inovasyonu .....	175
Şebeke örgütler .....	176
Takım .....	178
Takım çalışması .....	178
Takım oluşum evreleri (Aşamaları) .....	179
Tannenbaum ve Schmidt'in liderlik doğrusu .....	180
Tavistock Enstitüsü araştırması .....	184
Teknik beceriler .....	184
Teleolojik etik .....	184
Temel atfetme hatası (Fundamental attribution error) .....	185
Temel yetenek (Core competence) .....	185
Temel yükleme yanlılığı .....	185
Tören .....	185
Tutum .....	186
Tutumun bilişsel ögesi .....	187
Tutumun davranışsal ögesi .....	187
Tutumun duygusal ögesi .....	187
Tükenmişlik .....	187
Umut .....	189
Uzaktan çalışma (Telecommuting) .....	189
Uzmanlık gücü .....	189
Ücret yönetimi .....	190
Üretkenlik karşıtı iş davranışları .....	191
Üyelik grubu .....	191
Vaka etüdü (Case study) .....	192
Valans .....	192
Veri (Data) .....	192
Verimlilik (Productivity) .....	192
Vicdanlılık .....	192
Vizyon .....	193

Vroom'un beklenti kuramı .....	193
Vroom ve Yetton'un liderlik modeli.....	193
Walter Dill Scott.....	197
X kuramı.....	199
Yalın örgütler (Lean organizations).....	200
Yankee City araştırması .....	200
Yapay zeka.....	200
Yapısal reorganizasyon.....	200
Yapısal (Örgütsel) sermaye .....	200
Yarışma güdüsü.....	201
Yasal (Meşru) Güç.....	201
Yatay çatışma .....	201
Yatay takımlar .....	201
Yazılı iletişim .....	202
Yetenek.....	202
Yetki .....	203
Y kuramı.....	203
Yöneltme.....	203
Yöneticilerin bilgi verici rolleri .....	204
Yöneticilerin karar verici rolleri.....	204
Yöneticilerin kişilerarası rolleri.....	204
Yöneticiye güven (Trust in the leader).....	204
Yönetim .....	205
Yönetici.....	206
Yönetim süreci yaklaşımı .....	206
Zaman yönetimi (Time management).....	208
Zıtlık etkisi (hatası) (Contrast effect) .....	209
Z kuramı.....	209
Zorlayıcı güç.....	210
Kaynakça.....	211

## KAYNAKLAR

- Aamodt, M. G. (2004). *Applied industrial/organizational psychology (4th Ed.)*. Belmont, CA: Wadsworth.
- Abeysekera, I., & Guthrie, J. (2004). Human capital reporting in a developing nation. *The British Accounting Review*, 36(3), 251-268.
- Acar, M., & Demir, Ö. (2005). *Sosyal bilimler sözlüğü*. Ankara: Adres Yayınları.
- Adıgüzel, O., Batur, H.Z., & Ekşili, N. (2014). Generation's changing side and the newly arisen work style after y-generation: mobile collars. *Journal of Suleyman Demirel University Institute of Social Sciences*, 19, 165-182.
- Adler, A. (1964). *Social interest: A challenge to mankind*. New York: Capricorn Books.
- Akat, İ., Budak, G., & Budak, G. (1994). *İşletme yönetimi*. İstanbul: Beta Yayınları.
- Akdemir, A. (1996). *İşletme bilimine giriş*. Eskişehir: Birlik Ofset Yayıncılık.
- Akgün, A. E., Keskin, H., & Günsel, A. (2009). *Bilgi yönetimi ve öğrenen örgütler*. Ankara: Eflatun Yayınevi.
- Aksu, Ö. A. (1993). *Ücretler ve verimlilik*. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınları.
- Aktan, C. C. (2015). Organizasyonlarda yanlış uygulamalara karşı bir sivil erdem, ahlaki tepki ve vicdani ret davranışı: Whistleblowing. *Organizasyon ve Yönetim Bilimleri Dergisi*, 7(2), 19-36.
- Akyüz, B., Ünal, Ö. F., Mete, M., & Doger, F. (2015). İnşaat sektöründe zaman yönetimi: Irak'ın kuzeyindeki Türk şantiyeleri üzerine bir araştırma. *Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 1(21), 85-106.
- Allport, G. W. (1935). Attitudes. In C. Murchinson (Ed.), *A handbook of social psychology*. Worcester, Massachusetts: Clark University Press.
- Allport, G. W., Vernon, P. E., & Lindzey, G. (1960). *A study of values*. Boston: Houghton Mifflin.
- Anar, B. (2011). *Evlili ve çalışan yetişkinlerin toplumsal cinsiyet rolleri ile evlilik doyumu ve iş doyumu ilişkisinin incelenmesi*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Çukurova Üniversitesi, Adana.
- Apaydın F. (2008). Kurumsallaşmanın küçük ve orta ölçekli işletmelerin performansına etkileri. *Zonguldak Karaelmas Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 4(7), 121-145.
- Ardıç, K., & Polatçı, S. (2007). İşgören refahı ve örgütsel etkinlik kavramlarına bütüncül bir bakış: örgüt sağlığı. *Atatürk Üniversitesi İktisadi Ve İdari Bilimler Dergisi*, 21(1), 137-154.
- Argon, T., & Eren, A. (2004). *İnsan kaynakları yönetimi*. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.



- Argyris, C. (1960). *Understanding organization*. Homewood, IL: Dorsey Press.
- Arıkboğa, F. Ş. (2003). *Entelektüel sermaye*. İstanbul: Derin Yayınları.
- Arknaç, A. (2001). *Sosyal psikoloji*. İstanbul: Alfa Basım Yayım.
- Ashforth, B. E., & Humphrey, R. H. (1993). Emotional labor in service roles: The influence of identity. *Academy of Management Review*, 18(1), 88-115.
- Ashforth, B. E., & Humphrey, R. H. (1995). Emotion in the workplace: A reappraisal. *Human Relations*, 48(2), 97-125.
- Ashforth, B. E., & Mael, F. (1989). Social identity theory and the organization. *Academy of Management Review*, 14(1), 20-39.
- Asunakutlu, T., & Safran, B. (2006). Örgütlerde yıldırma uygulamaları (mobbing) ve çatışma arasındaki ilişki. *Sosyal Ekonomik Araştırmalar Dergisi*, 6(11), 110-129.
- Atak, H. (2011). Yetişkinliğe aşamalı geçiş: Beliren yetişkinlik tek bir ana yol mu? *İlköğretim Online*, 10, 51-67.
- Atalay, C. (2005). *Öğretmen liselerindeki öğrencilerin kişilik özellikleri ve öğretmenlik mesleğine yönelik tutumları arasındaki ilişkiler*. (Yayınlanmamış doktora tezi). Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Konya.
- Ataman, G. (2001). *İşletme yönetimi temel kavramlar ve yeni yaklaşımlar*, İstanbul: Türkmen Kitabevi.
- Ataman, G. (2002). *İşletme yönetimi*. İstanbul: Türkmen Kitabevi.
- Ataöv, T. (1996). *Çatışmaların kaynağı olarak ayrımcılık*. Ankara: Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İnsan Hakları Merkezi Yayınları No: 20.
- Atkinson, R., Atkinson, R. C., & Hilgard, E. R. (1995). *Psikolojiye Giriş* (Çev. Kemal Atakay, Mustafa Atakay ve Aysun Yavuz). İstanbul: Sosyal Yayınlar.
- Autry, C. W., & Daugherty, P. J. (2003). Warehouse operations employees: linking person-organization fit, job satisfaction, and coping responses. *Journal of Business Logistics*, 24(1), 171-197.
- Aybar, S. (2011). *İşletmelerde öğrenen örgütler ve iş verimliliği ilişkisinin analizi: otel işletmelerinde bir uygulama*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). İstanbul Ticaret Üniversitesi, İstanbul.
- Aydın, S., & Erdal, Y. S. (2007). *Antropoloji*. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayını.
- Aydın, Ş. Özkul, E. Tandoğan, G. K. & Şahin, N. (2007). Otel İşletmelerinde Kadınların Üst Ve Tepe Yönetime Yükseltilmesinde Cam Tavan Etkisi Üzerine Bir Araştırma. 15. *Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Bildiriler Kitabı*, 312 – 319.
- Aydınlı, S. (1986). *Mekansal değerlendirmede algısal yargılara dayalı bir model*. (Yayınlanmamış doktora tezi). İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.

- Aydoğdu, T. (2016). *Örgütsel iletişim algısının örgütsel vatandaşlık davranışına etkisi: Bir araştırma*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). İnönü Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Malatya.
- Ayhan Ö., (2013). *Algılanan örgütsel politikanın örgütsel adalet ve işten ayrılma niyetine etkisi*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Kocaeli.
- Aykanat, Z. (2010). *Karizmatik liderlik ve örgüt kültürü ilişkisi üzerine bir uygulama* (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi), Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi, Konya.
- Aysu, B. (2007). *Okul öncesi öğretmen adaylarının öğretmenlik mesleğine karşı tutumlarının incelenmesi*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Ankara Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, Ankara.
- Bakan, İ., & Doğan, İ. F. (2012). Hizmetkâr liderlik. *Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 2(2), 1-12.
- Bakoğlu, R., Yiğit, İ., Yıldız, S. ve Taştan Boz, İ. (2009). Tükenmişliği Ölçmede Alternatif Bir Araç: Kopenhag Tükenmişlik Envanterinin Marmara Üniversitesi Akademik Personeli Üzerine Uyarlanması. *Yönetim Dergisi*, 20(63), 77-98.
- Balcı, A., A. Baltacı, Fidan, T., C. Cereci, C., & Acar, U. (2012). Örgütsel sosyalleşmenin, örgütsel özdeşleşme ve örgütsel vatandaşlıkla ilişkisi: ilköğretim okulu yöneticileri üzerinde bir araştırma. *Eğitim Bilimleri Araştırmaları Dergisi*, 2(2), 47-74.
- Baltaş, A., & Baltaş, Z. (2000). *Stres ve başa çıkma yolları* (20. baskı). İstanbul: Remzi Kitabevi.
- Bandura, A. (1986). The explanatory and predictive scope of self-efficacy theory. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 4(3), 359-373.
- Bandura, A., & Walters, R. H. (1977). *Social learning theory* (Vol. 1). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Baran, M. (1997). Liderlikte dikey ikili bağlantı modeli. 21. *Yüzyılda Liderlik Sempozyumu*, Deniz Harp Okulu, Tuzla-İstanbul, 2, 497-506.
- Barkan, M. (1991). Bir "yönetimsel iletişim aracı" olarak çatışma ve yönetimi. *Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi İletişim Dergisi*, 9(9), 11-34.
- Barlı, Ö. (2012). *Davranış bilimleri ve örgütlerde davranış*. Erzurum: Aktif Yayın Evi.
- Barling, J., & Griffiths, A. (2003). A history of occupational health psychology. J. C. Quick & L. E. Tetrick (Der.). *Handbook of occupational health psychology* içinde (ss. 21-34). Washington, DC: APA Books.
- Baron, R. A., Byrne, D. E., & Mathews, R. W. (1977). Instructor's supplement to accompany social psychology: Understanding human interaction. Boston: Allyn and Bacon.

- Bartol, K. M., & Martin, D. C. (1998). *Management*. New York: McGraw-Hill.
- Barut, B. (2005). Siyasal reklamcılık özelinde siyasal tutumların oluşma süreci. *Fırat Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 15(2), 295-317.
- Barutçugil, İ. (2002). *Bilgi yönetimi*. İstanbul: Kariyer Yayıncılık.
- Barutçugil, İ. (2004). *Stratejik insan kaynakları yönetimi*. İstanbul: Kariyer Yayıncılık İletişim, Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti. Kariyer Yayınları 59, Yönetim Dizisi 15.
- Bass, B. M. (1990). From transactional to transformational leadership: Learning to share the vision. *Organizational Dynamics*, 19(3), 19-31.
- Bass, B. M., & Steidlmeier, P. (1999). Ethics, character, and authentic transformational leadership behavior. *The Leadership Quarterly*, 10, 181-217.
- Başbuğ, G., Ballı, E., & Oktuğ, Z. (2010). Duygusal emeğin iş memnuniyetine etkisi: Çağrı merkezi çalışanlarına yönelik bir çalışma. *Sosyal Siyaset Konferansları Dergisi*, 58(1), 253-274.
- Battal, F. (2013). *Psikolojik sermaye, dönüşümcü liderlik ve çalışanların yaratıcılığı arasındaki ilişki*. (Yayımlanmamış yüksek lisans tezi). Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Ana Bilim Dalı, Gümüşhane.
- Bayar, B., (2002). *Performans değerlendirme sisteminin kullanılması*. <http://www.in-san kaynaklari.com>, 11 Ekim 2013'de alındı.
- Beck, A. T. (1970). Cognitive therapy: Nature and relation to behavior therapy. *Behavior Therapy*, 1(2), 184-200.
- Beğenirbaş, M., & Çalışkan, A. (2014). Duygusal emeğin iş performansı ve işten ayrılma niyetine etkisinde kişilerarası çarpıklığın aracılık rolü. *Business and Economics Research Journal*, 5(2), 109-127.
- Beğenirbaş, M., & Meydan, C. H. (2012). Duygusal emeğin örgütsel vatandaşlık davranışıyla ilişkisi: Öğretmenler üzerinde bir araştırma. *İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 14(3), 1-24.
- Bekaroğlu, M. (2011). *Kurum içi adaletin şartlı değişken olarak psikolojik sözleşme ihlaline verilen tepkiler üzerine etkisi*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi), Marmara Üniversitesi, İstanbul.
- Berk, N. (2017). *İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarının örgütsel adalete etkisi: Sivas numune hastanesi örneği*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Cumhuriyet Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sivas.
- Berne, E. (1966). *Principles of group treatment*. New York, NY: Oxford University Press.
- Beyaztepe, N. (2016). *Sağlık sektöründe iş etiği: Hastanelerde çalışan sağlık personelinin iş etiği algısının belirlenmesi*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Beykent Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.

- Bhattacharya, R., Devinney, T. M., & Pillutla, M. M. (1998). A formal model of trust based on outcomes. *Academy of Management Review*, 23(3), 459-472.
- Biçim, D. E. (2010). *Yeni yönetim yaklaşımları doğrultusunda çalışanların işyeri iç yönetmeliklerinin uygulanmasına bakış açısının incelenmesi: kamuda bir uygulama*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İzmir.
- Bilge, S., & Küçükaycan, D. (2013). Yerel yönetimlerde bütçe saydamlığı: Büyükşehir belediyeleri ve büyükşehir il özel idareleri üzerine bir araştırma. *Maliye Dergisi*, 165, 54-79.
- Blanchard, A. L., & Henle, C. A. (2008). Correlates of different forms of cyberloafing: The role of norms and external locus of control. *Computers in Human Behavior*, 24(3), 1067-1084.
- Blau, P. (1964). *Power and exchange in social life*. New York: John Wiley & Sons.
- Block, L. (2003). The leadership-culture connection: An exploratory investigation. *Leadership and Organization Development Journal*, 24, 318-334.
- Bock, G. W., & Ho, S. L. (2009). Non-work-related computing (NWRC). *Communications of the ACM*, 52(4), 124-128.
- Bodur, M. (2006). *Eğitim Fakültesi programlarının farklı lise çıkışlı öğrencilerin öğretmenlik tutumlarına etkisi*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Uludağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Bursa.
- Bolat, T., Bolat, O. İ., Erdem, B., & Seymen, O. A. (2009). *Yönetim ve organizasyon (3. baskı)*. Ankara: Detay Yayıncılık.
- Bolden, R., Petrov, G., & Gosling, J. (2009). Distributed leadership in higher education: Rhetoric and reality. *Educational Management Administration & Leadership*, 37(2), 257-277.
- Bounfour, A. (2003). The IC-dVAL approach. *Journal of Intellectual Capital*, 4(3), 396-413.
- Bozbel, S., & Palaz, S. (2007). İşyerinde psikolojik taciz (mobbing) ve hukuki sonuçları. *TİSK Akademi*, 2(3), 1-16.
- Bozkurt, T., & Arıkan, S. (2011). Çalışma Yaşamının Kalitesi. T. Bozkurt (Der.) *Çalışma İlişkilerinin Evrimi* içinde (ss. 191-231). İstanbul: Beta Basım Yayın Dağıtım AŞ.
- Brooking, A. (1996). *Intellectual Capital: Core Asset for the Third Millennium Enterprise*. London: Thomson Business Press.
- Brophy, J. R. (2010). *Leadership Essentials*. New York: Jones and Bartlett Publishers.
- Brotheridge, C. M., & Grandey, A. A. (2002). Emotional labor and burnout: Comparing two perspectives of "people work". *Journal of Vocational Behavior*, 60(1), 17-39.

- Brougham, D., & Haar, J. (2018). Smart technology, artificial intelligence, robotics, and algorithms (STARA): employees' perceptions of our future workplace. *Journal of Management & Organization*, 24(2), 239-257.
- Brown, M. E., Treviño, L. K., & Harrison, D. A. (2005). Ethical leadership: A social learning perspective for construct development and testing. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 97, 117- 134.
- Budak, G., & Budak, G. (2013). *İşletme yönetimi*. İzmir: Barış Yayınları.
- Buluç, B. (2008). Ortaöğretim okullarında örgütsel sağlık ile örgütsel vatandaşlık davranışları arasındaki ilişki. *Türk Eğitim Bilimleri Dergisi*, 6(4), 571-602.
- Burnes, B. (2007). Kurt Lewin and the Harwood studies: The foundations of od. *Journal of Applied Behavioral Science*. 43(2): 213-231.
- Burr, R., & Girardi, A. (2002). Intellectual capital: More than the interaction of competence x commitment. *Australian Journal of Management*, 27(1\_suppl), 77-87.
- Büyükyılmaz, O., & Çakmak, A. F. (2015). Psikolojik sözleşme ihlal algısının Devlet ve Vakıf Üniversitelerinde görev yapan akademisyenler kapsamında karşılaştırmalı analizi. *Karabük Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 5(1), 48-71.
- Cable, D. M. (1995). *The role of person-organization fit in organizational entry*. (Yayınlanmamış doktora tezi). Cornell University, New York.
- Cameron, K. S., & Quinn, R. E. (1999). *Diagnosing and changing organizational culture based on the competing values framework*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Cameron, K. S., & Quinn, R. E. (2005). *Diagnosing and changing organizational culture: Based on the competing values framework*. New York, NY: John Wiley & Sons.
- Camp, R. C. (1989). *Benchmarking: The search for industry best practices that lead to superior performance*. Milwaukee, WI: ASQC Quality Press.
- Can, A. (2015). *Akademik personelin tükenmişlik düzeylerinin incelenmesi: Kırklareli Üniversitesi örneği*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Kırklareli Üniversitesi, Kırklareli.
- Can, G. (2000). *Çocuk gelişimi kuramları. Çocuk gelişimi ve psikolojisi*, (Editör: Esra Ceyhan). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi AÖF Yayınları.
- Can, H. (1997). *Organizasyon ve yönetim (4. baskı)*. Ankara: Siyasal Kitabevi.
- Can, H., Akgün, A., & Kavuncubaşı, Ş. (1994). *Personel yönetimi*. Ankara: Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yayınları.
- Can H., Akgün, A., & Kavuncubaşı, Ş. (1998). *Kamu ve özel kesimde personel yönetimi*. Ankara: Siyasal Kitabevi.
- Can, H., Aşan, Ö., & Aydın, E. M., (2006). *Örgütsel davranış*. İstanbul: Arkan Basım-Yayın.

- Can, S. (2002). *Resmî ve özel okullardaki okul yöneticileri ve beden eğitimi öğretmenlerinin liderlik davranışı yönünden karşılaştırılması*. (Yayımlanmamış doktora tezi). Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Erzurum.
- Cartledge, G., & Milburn, J. F. (1992). *Teaching social skills to children*. New York: Pergamon Press.
- Chatman, J. A. (1989). Improving interactional organizational research: A model of person-organization fit. *Academy of Management Review*, 14(3), 333-349.
- Chatman, J. A. (1991). Matching people and organizations: Selection and socialization in public accounting firms. *Administrative Science Quarterly*, 36(3), 459-484.
- Cherrington, D. J. (1994). *Organizational behavior: The management of individual and organizational performance*. Boston: Allyn and Bacon.
- Chruden, H. J., & Sherman, A. W. (1980). *Readings in personnel management: The utilization of human resources*. Cincinnati: South-Western Publishing Company.
- Cohen, M. D., March, J. G., & Olsen, J. P. (1972). A garbage can model of organizational choice. *Administrative Science Quarterly*, 17(1), 1-25.
- Conger, J. A. (1999). Charismatic and transformational leadership in organizations: An insider's perspective on these developing streams of research. *Leadership Quarterly*, 10, 145-170.
- Conway, N., & Briner, R. B. (2002). A daily diary study of affective responses to psychological contract breach and exceeded promises. *Journal of Organizational Behavior*, 23(3), 287-302.
- Cooper, A. M. (1986). Narcissism. A. P. Morrison (Der.), *Essential papers on narcissism* içinde (ss. 112-143). New York: New York University Press.
- Cordes, C. L., & Dougherty, T. W. (1993). A review and an integration of research on job burnout. *Academy of Management Review*, 18(4), 621-656.
- Coşar, S. (2011). *Otantik liderlik kavramı ve ardılları üzerine bir araştırma*. (Yayımlanmamış yüksek lisans tezi). Kara Harp Okulu Savunma Bilimleri Enstitüsü.
- Crisp, R. J., & Turner, R. N. (2010). Have confidence in contact. *American Psychologist*, 65(2), 133-135.
- Cropanzano, R., Rupp, D. E., Mohler, C. J. & Schminke, M. (2001). Three roads to organizational justice. In G. Ferris (Ed.), *Research in personnel and human resources management*, vol. 20, 1-113. Greenwich, CT: JAI Press.
- Crosby, F. (1976). A model of egoistical relative deprivation. *Psychological Review*, 83(2), 85-113.
- Cüceloğlu, D. İ. (1991). *İnsan ve davranışı*. İstanbul: Remzi Kitabevi.

- Çağlayan, O. (2015). *Organizasyonlarda insan kaynakları yönetimi uygulamalarının tükenmişlik üzerine etkisi: Kontrol odağı aracılık rolü*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kayseri.
- Çakıcı, A. (2010). *Örgütlerde işgören sessizliği*. Ankara: Detay Yayıncılık.
- Çalık, T., & Ereş, F. (2006). *Kariyer yönetimi: Tanımlar, kavramlar ve ilkeler*. Ankara: Gazi Kitabevi.
- Çalışkan, İ. G. (2009). *Öğretmenlerin örgütsel sosyalleşmelerinin okul yöneticilerinin liderlik tarzlarına ilişkin algılarına göre incelenmesi: Özel eğitim öğretmenleri örneği*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Maltepe Üniversitesi, İstanbul.
- Çalpınar, H., & Baç, U. (2007). KOBİ'lerde inovasyon yapmayı etkileyen faktörler ve bir alan araştırması. *Ege Akademik Bakış/Ege Academic Review*, 7(2), 445-458.
- Çayoğlu, H. (2010). *Algılama yönetimi ve marka kimliği ilişkisinde marka algısının incelenmesine yönelik bir araştırma*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- Çelik, S. (2016). *Resmi liselerde dağıtılmış liderlik ve öğretmen özerkliği ilişkisinin öğretmen görüşlerine göre incelenmesi (Elazığ ili örneği)*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Hacettepe Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara.
- Çelikten, M. (2005). Neden iş analizi yapılmalı. *Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 18, 127-135.
- Çetin, F., & Basım, H. N. (2012). Örgütsel psikolojik sermaye: bir ölçek uyarlama çalışması. *Amme İdaresi Dergisi*, 45, 121-137.
- Çetin, F., Şeşen, H., & Basım, H. N. (2013). Örgütsel psikolojik sermayenin tükenmişlik sürecine etkileri: Kamu sektöründe bir araştırma. *Anadolu University Journal of Social Sciences*, 13(3), 95-107.
- Çetinkaya, B. (2016). *Çalışanların pozitif duygulanım, başkalarına duyduğu güven ve yaşam doyumu düzeylerinin iş motivasyonuna etkileri: Beklenti kuramı yaklaşımı*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Mersin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Mersin.
- Çıkrıkçı, M., & Daştan, A. (2002). Entelektüel sermayenin temel finansal tablolar aracılığıyla sunulması. *Bankacılar dergisi*, 43(1), 18-32.
- Çıta, K., & Keçecioğlu, T. (2015). Çalışanların performans yönetimi sistemini algılamaları üzerine bir araştırma. *Lefke Avrupa Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 6(2), 19-36.
- Çıttır, T. (2003). *Gazi Üniversitesi Mesleki Eğitim Fakültesi El Sanatları Eğitimi Bölümü öğrencilerinin devam ettikleri öğretmenlik programlarına ilişkin tutumları ile akademik başarıları arasındaki ilişki*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Ankara Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara.



- Çoker, İ., & Selim, H. (2019). Bir tekstil işletmesinde kas iskelet sistemi rahatsızlıklarına yönelik ergonomik risk değerlendirme. *Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*, 6(5), 230-240.
- Çubukçu, Z., & Gültekin, M. (2006). İlköğretimde öğrencilere kazandırılması gereken sosyal beceriler. *Bilgi*, 37, 155-174.
- Daft, R. L. (2010). *Organization theory and design (10. baskı)*. Mason, OH: South-Western Cengage Learning.
- Das, S., Sen, P. K., & Sengupta, S. (2003). Strategic alliances: a valuable way to manage intellectual capital? *Journal of Intellectual Capital*, 4(1), 10-19.
- Davenport, T. (1998). Putting the enterprise into the enterprise system. *Harvard Business Review*, July/August, 121-131.
- Davis, K., & Newstrom, J. W. (1993). *Human behavior at work management*. London: Heinemann.
- Deal, T. E., & Kennedy, A. A. (1982). *Corporate cultures: The rites and rituals of corporate life*. Harmondsworth: Penguin Books.
- Deal, T. E., & Kennedy, A. A. (1983). Culture: A new look through old lenses. *The Journal of Applied Behavioral Science*, 19(4), 498-505.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1980). Self-determination theory: When mind mediates behavior. *The Journal of Mind and Behavior*, 1, 33-43.
- Deci, E. L., von Haller Gilmer, B., & Karn, H. W. (1971). *Readings in industrial and organizational psychology*. New York: McGraw-Hill.
- Delic, A., & Cebic, M. (2011). Sources of errors in the evaluation of performance employees in the sector of public administration reform in Bosnia and Herzegovina. *Economic Review: Journal of Economics and Business*, 9(1), 79-102.
- Demir, K. (2012). *Örgütlerde iletişim yönetimi*, C. Elma & K. Demir (Der.). Ankara: Anı Yayıncılık.
- Demir, M. (2011). İş yaşamında ayrımcılık: turizm sektörü örneği. *Uluslararası İnsan Bilimleri Dergisi*, 8(1), 760-784.
- Demir, M. (2017). *Örgüt kültürü ile örgütsel yapı arasındaki ilişkinin iki farklı ulusa ait işletmeler üzerinde karşılaştırmalı analizi*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Çorum.
- Demir, S. (2009). *Özel ve kamu hastanelerinin organizasyon yapılarının karşılaştırılması*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Çanakkale.
- Demirci, H. G. (2006). *Ticaret meslek ve Anadolu ticaret meslek liseleri bilgisayar programcılığı bölümü öğrencilerinin internete yönelik tutumları ile "internet ve ağ sistemleri" dersindeki akademik başarıları arasındaki ilişki*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.



- Demirci, M. K. (2014). Sivil toplum kuruluşlarında hizmetkâr liderlik davranışı düzeyinin belirlenmesine yönelik bir çalışma: turizm sektörü örneği. *Uluslararası Alanya İşletme Fakültesi Dergisi*, 6(1), 177-184.
- Demirtaş, N. (2018). *Otel işletmelerinde işyeri zorbalığı ile örgütsel sessizlik arasındaki ilişkinin belirlenmesi: Kuşadası örneği*. (Yayınlanmamış doktora tezi). Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Balıkesir.
- Dereli T., Durmuşoğlu A., & Kanat, Ş. (2006). İşletmelerde Kaos Yönetimi, *Journal of İstanbul Kültür University*, 3, 23-29.
- Dessler, G. (1977). *Management fundamentals: Its Framework*. Virginia: Reston Publishing Company Inc.
- Dilmaç, B., & Ekşi, H. (2008). Meslek yüksekokullarında öğrenim gören öğrencilerin yaşam doyumları ve benlik saygılarının incelenmesi. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 20, 279-289.
- Dinçer, Ö. (1991). *Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası*. İstanbul: Timaş Yayınevi.
- Dinçer, Ö., & Fidan, Y. (1996). *İşletme yönetimi*. İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım.
- DiPaola, M. F., & Hoy, W. K. (2005). Organizational citizenship of faculty and achievement of high school students. *The High School Journal*, 88(3), 35-44.
- Doğan, S., & Kılıç, S. (2014). Algılanan örgütsel etik iklim ve üretkenlik karşıtı iş davranışları arasındaki ilişkilerin incelenmesi. *Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 15(1), 269-292.
- Doğan, S., & Yardım, M. (2016). Psikolojik sermaye, içsel motivasyon ve iş tatmini ilişkisi. 4. *Örgütsel Davranış Kongresi*, 157-165.
- Doğaner, İ. (1996). Narsistik Kişilik Bozukluğu. *Ege Psikiyatri Sürekli Yayınları*, 1(3), 341-352.
- Domagalski, T. A. (1999). Emotion in organizations: Main currents. *Human Relations*, 52(6), 833-852.
- Doyle, E. (2001). *Dignity at work: The challenge of workplace bullying*. Dublin: Stationary Office.
- Drucker, P. (1985). *Entrepreneurship and innovation: Practice and principles*. New York: Harper Business.
- DuBrin, J. A. (2008). *Essentials of management*. Ohio: South-Western Cengage Learning.
- Duman, T. (2018). *Beden eğitimi ve spor öğretmen adaylarının öğretmenlik mesleğine yönelik tutumları ve akademik öz yeterlilik düzeylerinin incelenmesi*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Hitit Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Çorum.
- Dunnette, M. D., Campbell, J. P., & Hakel, M. D. (1967). Factors contributing to job satisfaction and job dissatisfaction in six occupational groups. *Organizational Behavior and Human Performance*, 2(2), 143-174.

- Durna, U. (2005). A Tipi ve B Tipi kişilik yapıları ve bu kişilik yapılarını etkileyen faktörlerle ilgili bir araştırma. *İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 19 (1), 276-290.
- Dutton, J. E., Dukerich, J. M., & Harquail, C. V. (1994). Organizational images and member identification. *Administrative Science Quarterly*, 39(2), 239-263.
- Dyne, L. V., Ang, S., & Botero, I. C. (2003). Conceptualizing employee silence and employee voice as multidimensional constructs. *Journal of Management Studies*, 40(6), 1359-1392.
- Eaton, J. A. (2000). *A social motivation approach to organizational cynicism*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). York University, Toronto, Ontario.
- Edvinsson, L. (1997). Developing intellectual capital at Skandia. *Long Range Planning*, 30(3), 366-373.
- Edvinsson, L., & Malone, M. (1997). *Intellectual capital: realizing your company's true value by finding its hidden brainpower*. New York, NY: Harper Business.
- Efil İ. (2004). *İşletme yönetimi*. İstanbul: Aktüel Yayınları.
- Ekinci, H. 2011. *Toplam kalite yönetimi ile işletme performansı arasındaki ilişkinin analizi*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Kocaeli.
- Elkins, A. (1980). *Management: Structures, functions and practices*. Manila: Addison-Wesley Publishing Company.
- Ellis, H. (1898). Auto-eroticism: A psychological study. *Alienist and Neurologist*, 19, 260-299.
- Elteren, M. (1993). Discontinuities in Kurt Lewin's psychology of work: Conceptual and cultural shifts between his German and American research. *Sociétés Contemporaines*. 13: 71-93.
- Enz, C. (1988). The role of value congruity in intraorganizational power. *Administrative Science Quarterly*, 33(2), 284-304.
- Ercan, A. (2014). *Sessizleşen örgütlerde özyeterlilik algısının rolü: Alanya'daki konaklama işletmeleri üzerine bir araştırma*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Akdeniz Üniversitesi, Antalya.
- Erdoğan Ç. (2013). *Sosyal mübadele teorisi kapsamında otel işletmeleri çalışanlarıncı algılanan toplam turizm etkisi ile turizme verilen destek arasındaki ilişki*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sakarya.
- Erdoğan, İ. (1999). *İşletme yönetiminde örgütsel davranış*. İstanbul: Dönence Basım ve Yayın Hizmetleri.
- Erdoğan, İ. (2007). Temel bilgiler: Eleştirel yaklaşımlarda iletişim anlayışı. *İletişim Kuram ve Araştırma Dergisi*, 24, 153-198.
- Erdönmez, C., Tutar, H., & Yılmaz, M. K. (2005). *İşletme becerileri grup çalışması*. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.

- Eren, E., (1984). *Yönetim psikolojisi*. İstanbul: İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Yayını.
- Eren, E. (1998). *Yönetim ve organizasyon*. İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım.
- Eren, E. (2001). *Örgütsel davranış ve yönetim psikolojisi (7. baskı)*. İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım.
- Eren, E. (2006). *Örgütsel davranış ve yönetim psikolojisi*. İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım.
- Eren, E. (2008). *Örgütsel davranış ve yönetim psikolojisi*. İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım.
- Eren, E. (2010). *Örgütsel davranış ve yönetim psikolojisi*. İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım.
- Eren, E. (2011). *Yönetim ve organizasyon: Çağdaş ve küresel yaklaşımlar (10. baskı)*. İstanbul: Beta Basım Yayın Dağıtım.
- Ergun, T. (1982). *Yönetim Psikolojisi II*. Ankara: Türkiye Ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Yayınları No: 201.
- Erikson, E. H. (1950). *Childhood and society*. New York: Norton.
- Erikson, E. H. (1968). *Identity: Youth and crisis*. New York: W.W. Norton & Company, Inc.
- Erkutlu, H. V. (2014). *Liderlik kuramlar ve yeni bakış açıları*. Ankara: Efil Yayınevi.
- Erkutlu, H. V. (2015). *Pozitif örgütsel davranış*. Ankara: Akademisyen Kitabevi.
- Erkutlu, H. V. (2016). *Negatif örgütsel davranış*. Ankara: Akademisyen Kitabevi.
- Eroğlu, F. (1995). *Davranış bilimleri*. İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım.
- Eroğlu, T. H. (2013). Kamu yönetiminde hiyerarşi, ağ, piyasa ve aktörler düzleminde yönetim. M. A. Çukurçayır & H. T. Eroğlu (Der.), *Yönetişim içinde* (ss- 141-168). Konya: Çizgi Kitabevi.
- Erol, G. (2012). *Liderlik tarzları ve örgütsel sessizlik ilişkisi otel işletmelerinde bir araştırma*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Balıkesir Üniversitesi, Balıkesir.
- Ersoy, E., & Köşger, F. (2016). Empati: Tanımı ve önemi. *Osmangazi Tıp Dergisi*, 38(2), 9-17.
- Ertürk, M. (1994). Organizasyonlarda Çatışma, Çatışma Nedenleri, Çatışmanın Yönetimi ve Erciyes Üniversitesinde Bir Anket Uygulaması. *Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 11, 121-147.
- Ertürk, M. (2000). *İşletmelerde yönetim ve organizasyon*. İstanbul: Beta Yayınları.
- Ertürk, M. (2009). *İşletmelerde yönetim ve organizasyon*, İstanbul: Beta Yayınları.
- Ertürk, Y. D. (2013). *Davranış bilimleri*. İstanbul: Kutup Yıldızı Yayınları.
- Eskiyörük, D. (2015). *Örgütsel iletişim*. İstanbul: Cinius Yayınları.
- Farrell, D., & Petersen, J. C. (1982). Patterns of political behavior in organization. *Academy of Management Review*, 7(3), 403-412.

- Feenstra, R. C., & Hanson, G. H. (1996). *Globalization, outsourcing, and wage inequality* (No. w5424). National Bureau of Economic Research.
- Ferris, G. R., Treadway, D. C., Kolodinsky, R. W., Hochwarter, W. A., Kacmar, C. J., Douglas, C., et al. (2005). Development and validation of the political skill inventory. *Journal of Management*, 31, 126–152.
- Festinger, L. (1957). *A theory of cognitive dissonance*. Evanston, Row, Peterson.
- Fındıkçı, İ. (1999). *İnsan kaynakları yönetimi*. İstanbul: Alfa Basım Yayım Dağıtım.
- Fiedler, F. E. (1967). *Theory of leadership effectiveness*. New York: McGraw- Hill.
- Fiedler, F. E., & Garcia, J. E. (1987). *New approaches to effective leadership*. New York: Wiley.
- Fisher, C. D., & Ashkanasy, N. M. (2000). The emerging role of emotions in work life: An introduction. *Journal of Organizational Behavior*, 21(2), 123-129.
- Fligstein, N., & Merand, F. (2002). Globalization or Europeanization? Evidence on the European economy since 1980. *Acta Sociologica*, 45(1), 7-22.
- Folger, R. (1986). Mediation, arbitration, and the psychology of procedural justice. R. Lewicki, M. Bazerman, & B. Sheppard (Der.), *Research on negotiation in organizations* içinde (ss. 57-79). Greenwich, CT: JAI Press.
- Folger, R. & Cropanzano, R. (1998). *Organizational Justice and Human Resource Management*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Folger, R. & Cropanzano, R. (2001). Fairness theory: Justice as accountability. J. Greenberg & R. Cropanzano (Der.), *Advances in organizational justice* içinde (ss. 89–118). Stanford, CA: Stanford University Press.
- Folger, R., Rosenfield, D., Rheame, K., & Martin, C. (1983). Relative deprivation and referent cognitions. *Journal of Experimental Social Psychology*, 19(2), 172-184.
- Folkman, S., & Lazarus, R. S. (1980). An analysis of coping in a middle-aged community sample. *Journal of Health and Social Behavior*, 21, 219–239.
- Forehand, G. A., & Gilmer, B. Von. (1964). Environmental variations in studies of organizational climate. *Psychological Bulletin*, 6, 361-382.
- French, J. R. P., & Raven, B. (1959). The bases of social power. D. Catwright (Der.), *Studies in Social Power*. Ann Arbor: University of Michigan Press.
- Freud, S. (1914). On narcissism: An introduction. J. Sandler, E. Person, & P. Fonagy (Der.), *Freud's on narcissism: An introduction*. New Haven, CT: Yale University Press.
- Freud, S. (1920). *A general introduction to psychoanalysis*. New York, NY, US: Horace Liveright.
- Freudenberger, H. J. (1974). Staff burnout. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159-165.

- Furth, J. (2004). *Chief strategist*. New York: IBM Global Innovation Outlook, 5.
- Gardner, W. L., Avolio, B. J., Luthans, F., May, D. R., & Walumbwa, F. (2005). Can you see the real me? a self-based model of authentic leader and follower development. *The Leadership Quarterly*, 16, 343–372.
- Gavcar, E., Bulut, Z. A., & Engin, K. (2006). Konaklama işletmelerinde uygulanan performans değerlendirme sistemleri ve uygulama alanları (Muğla ili örneği). *Yönetim ve Ekonomi: Celal Bayar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 13(2), 31-45.
- Geçtan, E. (2004). *Psikodinamik psikiyatri ve normal dışı davranışlar*. İstanbul: Yayıncılık Matbaacılık Ltd.
- Genç, N. (2007). *Yönetim ve organizasyon*. Ankara: Seçkin Yayınevi.
- George, B. (2003). *Authentic leadership: Rediscovering the secrets to creating lasting value*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Gibb, C. A. (1951). An experimental approach to the study of leadership. *Occupational Psychology*, 25, 233-248
- Gibson, C. B., Zellmer-Bruhn, M. E., & Schwab, D. P. (2003). Team effectiveness in multinational organizations: evaluation across contexts. *Group & Organization Management*, 28(4), 444–474.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, H. J. (1991). *Organizations*. New York: Irwin.
- Gillet, N., Forest, J., Benabou, C., & Bentein, K. (2015). The effects of organizational factors, psychological need satisfaction and thwarting, and affective commitment on workers' well-being and turnover intentions. *Le Travail Humain*, 78(2), 119-140.
- Gioia, D. A., & Thomas, J. B. (1996). Identity, image, and issue interpretation: Sense-making during strategic change in academia. *Administrative Science Quarterly*, 41(3), 370-403.
- Gleick, J. (2000). *Kaos (Çev. F. Üçcan, 10. baskı)*. İstanbul: TÜBİTAK Popüler Bilim Kitapları.
- Greenberg, J. (1990). Organizational justice: Yesterday, today, and tomorrow. *Journal of Management*, 16(2), 399-432.
- Greenberg, J. (1999). *Managing behavior in organizations (2nd. edition)*. New Jersey: Prentice Hall.
- Goldhaber, M. G. (1990). *Organizational communication*. New York: State University of New York.
- Goodman, S. A., & Svyantek, D. J. (1999). Person–organization fit and contextual performance: Do shared values matter. *Journal of Vocational Behavior*, 55(2), 254-275.

- Gökmogol, M. R. (1999). *Ankara Garnizonunda Kara Kuvvetleri Komutanlığı'na bağlı birimlerin depolama, dağıtım ve mutfak işlemlerinde toplam kalite yönetimine geçişle ilgili sorunları ve çözüm önerileri*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Ankara.
- Göncü, G. (2005). *Kamu sektörü ve özel sektör çalışanlarının motivasyonları üzerine karşılaştırmalı çalışma: Antalya'da yapılan bir araştırma*. (Yayınlanmamış doktora tezi). Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Antalya.
- Gönül, Ö. A. (2013). *Örgütsel çatışma çözme yöntemleri: a-tipi kişilik, kontrol odağı ve özgeci davranış*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- Göksel, A. B., & Yurdakul, B. N. (2002). *Temel halkla ilişkiler bilgileri*. İzmir: Ege Üniversitesi Yayınları.
- Göregenli, M. (2012). Temel kavramlar: Önyargı, kalıpyargı ve ayrımcılık. K. Çayır ve M. Ayan Ceyhan (Der.). *Ayrımcılık: Çok Boyutlu Yaklaşımlar içinde* (s. 21). İstanbul: Bilgi Üniversitesi Yayınları.
- Göztepe, H. (2009). *Öğrenen organizasyon dinamiklerinin toplam kalite yönetimi inovasyon ve organizasyon performansına etkileri*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Kocaeli.
- Graen, G. B., Novak, M. A., & Sommerkamp, P. (1982). The effects of leader-member exchange and job design on productivity and satisfaction: Testing a dual attachment model. *Organizational Behavior and Human Performance*, 30, 109-131.
- Grandey, A. A. (2000). Emotional regulation in the workplace: A new way to conceptualize emotional labor. *Journal of Occupational Health Psychology*, 5(1), 95-110.
- Greenberg, J. (1987). A taxonomy of organizational justice theories. *Academy of Management Review*, 12, 9-22.
- Greenleaf, R. K. (1970). *The servant as leader*. Indianapolis, IN: Greenleaf Center.
- Grimmer, M., & Oddy, M. (2007). Violation of the psychological contract: The mediating effect of relational versus transactional beliefs. *Australian Journal of Management*, 32(1), 153-174.
- Guthrie, J. (2001). The management, measurement and the reporting of intellectual capital. *Journal of Intellectual Capital*, 2(1), 27-41.
- Guttman, L. (1950). The problem of attitude and opinion measurement. *Measurement and Prediction*, 4, 46-59.
- Güdek, B. (2007). *Eğitim fakültesi müzik eğitimi anabilim dalı 1. ve 4. sınıf öğrencilerinin müzik öğretmenliği mesleğine yönelik tutumlarının öğrenciye ait farklı değişkenler açısından incelenmesi*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara.

- Güler, B. K. (2009). Pozitif psikolojik sermaye: tanımı, bileşenleri ve yönetimi. Aşkın Keser, Gözde Yılmaz, & Şenay Yürür. (Editörler). *Çalışma yaşamında davranış güncel yaklaşımlar*, İzmit: Umuttepe Yayınları.
- Güler, B. K. (2015). Geçmişten günümüze çalışma psikolojisi. *Karatahta İş yazıları Dergisi*, 3, 1-26.
- Güloğlu, B., & Karırmak, Ö. (2010). Üniversite öğrencilerinde yalnızlığın yordayıcısı olarak benlik saygısı ve psikolojik sağlamlık. *Ege Eğitim Dergisi*, 11(2), 73-88.
- Gülova A. A., (2013). *Örgütsel davranış*. İstanbul: Elma Basım.
- Günbayı, İ. (2000). *Örgütlerde iş doyumu ve güdüleme*. Ankara: Özen Yayıncılık.
- Güney, S. (2000). *Davranış bilimleri*. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
- Güney, S. (2001). *Yönetim ve organizasyon*, Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
- Gürül, B. (2013). *Takım çalışması ile örgütsel bağlılık arasındaki ilişkiye yönelik uygulamalı bir araştırma*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). İstanbul Aydın Üniversitesi, İstanbul.
- Gürüz, D., & Gürel, E. (2006). *Yönetim ve organizasyon*. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1976). Motivation through the design of work: Test of a theory. *Organizational Behavior and Human Performance*, 16(2), 250-279.
- Halpin, A., & Croft, D. (1963). *The organizational climate of schools*. Chicago: The University of Chicago.
- Haman, Ö. (2016). *Örgüt yapısı ve örgütsel iletişim arasındaki ilişkinin belirlenmesi üzerine bir araştırma*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Nişantaşı Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- Handy, C. (1993). *Understanding organizations*. Harmondsworth: Penguin.
- Hare, R. D., & Neumann, C. S. (2009). Psychopathy: Assessment and forensic implications. *The Canadian Journal of Psychiatry*, 54(12), 791-802.
- Haslam, S. A., Postmes, T., & Ellemers, N. (2003). More than a metaphor: Organizational identity makes organizational life possible. *British Journal of Management*, 14(4), 357-369.
- Hatch, M. J. (1997). *Organization theory*. London: Oxford University Press.
- Hatch, M. J., & Schultz, M. (2002). The dynamics of organizational identity. *Human Relations*, 55(8), 989-1018.
- Hatfield, E., Cacioppo, J. T. & Rapson, R. L. (1994). *Emotional contagion*. New York, NY: Cambridge University Press.
- Hauck-Filho, N., & Teixeira, M. A. P. (2014). Revisiting the psychometric properties of the Levenson self-report psychopathy scale. *Journal of Personality Assessment*, 96(4), 459-464.



- Haynes, M. E. (1999). *Kişisel zaman yönetimi*. İstanbul: Alfa Basım Yayım Ltd. Şti.
- Held, D., McGrew, A., Goldblatt, D., & Perraton, J. (2000). Global transformations: Politics, economics and culture. C. Pierson & S. Tormey (Der.), *Politics at the Edge* içinde (ss. 14-28). London: Palgrave Macmillan.
- Helvacı, M. A. (2008). Örgüt geliştirme üzerine kavramsal bir inceleme. *Uşak Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 1(2), 173-183.
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1974). So, do you know your leadership style? *Training and Development Journal*, 1, 1-15.
- Herscovis, M. S., Ogunfowora, B., Reich, T. C., & Christie, A. M. (2017). Targeted workplace incivility: The roles of belongingness, embarrassment, and power. *Journal of Organizational Behavior*, 38(7), 1057-1075.
- Herzberg, F. I. (1966). *Work and the nature of man*. Cleveland, OH: World Publishers.
- Higgs, M. (2003). Developments in leadership thinking. *Organizational Development and Leadership Journal*, 24, 273-284.
- Hill, W. L., & Jones, R. (1989). *Strategic management theory: An integrated approach*. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Hochschild, A. (1983) *The managed hearth: Commercialization of human feeling*. Berkeley: University of California Press.
- Hofstede, G. (1980). Motivation, leadership, and organization: Do American theories apply abroad? *Organizational Dynamics*, 9(1), 42-63.
- Homans, G. C. (1961). *Social behavior: Its elementary form*. New York: Harcourt Brace and World.
- Horney, K. (1937). *The neurotic personality of our time*. New York: Norton.
- Horney, K. (1939). *New ways in psychoanalysis*. New York: Norton.
- House, R. J. (1976). A 1976 theory of charismatic leadership. In J. G. Hunt & L. L. Larson (Eds.), *Leadership: The cutting edge*. Carbondale, IL: Southern Illinois University Press.
- Hrpubs, 2004, "Handbook for the Core Performance Management Process", <http://hr.osuedu/hrpubs/perfmgmthandbook.pdf>, 15 Ağustos 2019'da alındı.
- Hunt, J. C., & Conger, J. A. (1999). From where we sit: An assessment of transformational and charismatic leadership research. *The Leadership Quarterly*, 10(3), 335-343.
- Ilies, R., Morgeson, F. P., & Nahrgang, J. D. (2005). Authentic leadership and eudaimonic well-being: Understanding leader-follower outcomes. *The Leadership Quarterly*, 16, 373-394.
- Irak, D. U. (2004). Örgütsel adalet: ortaya çıkışı, kuramsal yaklaşımlar ve bugünkü durumu. *Türk Psikoloji Yazıları*, 7(13), 25-43.



- İçerli, L. (2010). Örgütsel adalet: Kuramsal bir yaklaşım. *Girişimcilik ve Kalkınma Dergisi*, 5(1), 67-92.
- İnce, M., Bedük, A., & Aydoğan, E. (2006). Örgütlerde takım çalışmasına yönelik etkin liderlik nitelikleri. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 11, 423-446.
- İnce, M., & Gül, H. (2005). *Yönetimde yeni bir paradigma: Örgütsel bağlılık*. Konya: Çizgi Kitabevi.
- İnceoğlu, M. (1993). *Tutum, algı, iletişim*. Ankara: Verso Yayıncılık.
- İnceoğlu, M. (2010). *Tutum, algı, iletişim*. İstanbul: Beykent Üniversitesi Yayınevi.
- İslamoğlu, A. H., & Altunışık, R. (2008). *Tüketici davranışları*. İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım.
- İslamoğlu, G., & Börü, D. (2007). Esenlik (well-being) ve çatışmayı ele alış tarzı. *Öneri Dergisi*, 27, 61-81.
- Ivancevich, J. M., Napier, A. H., & Wetherbe, J. C. (1983). Occupational stress, attitudes and health problems in the information systems professional. *Communications of the ACM*, 26(10), 800-806.
- Jensen, S. M., & Luthans, F. (2006). Relationship between entrepreneurs' psychological capital and their authentic leadership. *Journal of Managerial Issues*, 18, 254-273.
- Joia, L. A. (2000). Measuring intangible corporate assets: linking business strategy with intellectual capital. *Journal of Intellectual Capital*, 1(1), 68-84.
- Jung, C. (1921). *Psychological types*. Harcourt, Brace.
- Kalshoven, K., Den Hartog, D. N., & De Hoogh, A. H. B. (2011). Ethical leadership at work questionnaire (ELW): Development and validation of a multidimensional measure. *The Leadership Quarterly*, 22, 51-69.
- Kamilçelebi H. (2010). *Sürdürülebilir rekabet üstünlüğünün sağlanabilmesi için yeni yönetim tekniklerinin önemi ve sigorta sektöründe bir araştırma*. (Yayımlanmamış yüksek lisans tezi). Marmara Üniversitesi, Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü, İstanbul.
- Kara, A. (2008). İlköğretim birinci kademe eğitiminde motivasyon ölçeğinin Türkçeye uyarlaması. *Ege Eğitim Dergisi*, 2(9), 59-78.
- Kara, A. U. (2014). *Pozitif psikolojik sermaye ile bireysel performans ilişkisi: Tarım Kredi Kooperatifleri Merkez Birliği örneği*. (Yayımlanmamış yüksek lisans tezi). Gazi Üniversitesi, Ankara.
- Karalar, S. (2010). *Yöneticilerde demografik özelliklerin liderlik için yeterliği: İstanbul'daki beş yıldızlı oteller üzerinde bir araştırma*. (Yayımlanmamış yüksek lisans tezi). Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Edirne.

- Karatepe, S. (2005). *Örgütsel iletişim, örgütsel davranış boyutlarından seçmeler*, Mehmet Tikici (der.). İstanbul: Nobel Yayın Dağıtım.
- Karcioğlu, F. (2001). Örgüt kültürü ve örgüt iklimi ilişkisi. *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 15(1-2), 265-283.
- Karmyshakova, K. (2006). *Ekip çalışmasında liderin duygusal zekasının önemi ve bir uygulama*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Programı, İstanbul.
- Katz, R. L. (1955). Skills of an effective administrator. *Harvard Business Review*, 33(1), 33-42.
- Kaya, U., & Özhan, Ç. K. (2012). Duygusal emek ve tükenmişlik ilişkisi: turist rehberleri üzerine bir araştırma. *Çalışma İlişkileri Dergisi*, 3(2), 109-130.
- Kayabaşı, Y. (2008). Bazı değişkenler açısından öğretmenlerin mesleki tükenmişlik düzeyleri. *Sosyal Bilimler Dergisi*, 20, 191-212.
- Kayran, M. F. (2013). *Otel işletmelerinde inovasyon odaklı insan kaynakları uygulamaları*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Balıkesir.
- Keil, M., Amershi, B., Holmes, S., Jablonski, H., Lüthi, E., Matoba, K., ... & von Unruh, K. (2007). *Training manual for diversity management*. Washington, DC: International Society for Diversity Management.
- Kernberg, O. (1975). *Borderline conditions and pathological narcissism*. New York: Jason Aronson.
- Keskin, G. Ü., & Orgun, F. (2006). Öğrencilerin öz etkililik-yeterlilik düzeyleri ile başa çıkma stratejilerinin incelenmesi/Studying the strategies of students' coping with the levels of self-efficacy-sufficiency. *Anadolu Psikiyatri Dergisi*, 7(2), 92-99.
- Kılıç, G. (2006). *Eğitim kurumlarında liderlik tarzları ve örgüt kültürünün performans üzerindeki etkisi*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kayseri.
- Kıroğlu, İ. (2007). *Çalışanların sosyo-psikolojik ve demografik özelliklerinin örgütsel motivasyon araçları karşısındaki tutumları üzerindeki etkilerinin araştırılması*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- Kısaç, İ., & Turan, Z. (2015). Ortaöğretim öğrencilerinin değer yönelimleri. *Değerler Eğitimi Dergisi*, 13(29), 495-509.
- Kilmann, R. H., Saxton, M. J., & Serpa, R. (1986). Issues in understanding and changing culture. *California Management Review*, 28(2), 87-94.
- Kipnis, D., Schmidt, S. M., & Wilkinson, I. (1980). Intraorganizational influence tactics: Explorations in getting one's way. *Journal of Applied Psychology*, 65(4), 440-452.

- Kirişçi, N. (2015). *Örgütlerde işgücü çeşitliliği ve nedensellikleri: yabancı sermayeli bir bankada araştırma*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü, Ankara.
- Kocabaş, İ., & Gökbaş, M. (2003). Eğitimde takım çalışması. *Eğitim ve Bilim*, 28(130), 8-15.
- Koçel, T. (2001). *İşletme yöneticiliği (8. baskı)*, İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım.
- Koçel, T. (2003). *İşletme yöneticiliği*. İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım.
- Koçel, T. (2005). *İşletme yöneticiliği*. İstanbul: Arıkan Yayımcılık.
- Koçel, T. (2007). *İşletme yöneticiliği*, İstanbul: Arıkan Basım Yayın.
- Koçel, T. (2010). *İşletme yöneticiliği*. İstanbul: Beta Yayınları.
- Koçel, T. (2011). *İşletme yöneticiliği (13. baskı)*, İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım.
- Koçel, T. (2013). *İşletme yöneticiliği (14. baskı)*. İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım.
- Koçel, T. (2014). *İşletme yöneticiliği*. İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım.
- Koçel, T. (2015). *İşletme yöneticiliği (16. baskı)*. İstanbul: Beta Basım Yayım ve Dağıtım.
- Koçyiğit, M., & Karadağ, E. (2016). Developing an ethical tendencies scale based on the theories of ethics. *Turkish Journal of Business Ethics*, 9(2), 297-307.
- Kohut, H. (1971). *The analysis of the Self*. New York: International University Press.
- Kolb, D. A., Irwin, M. R., & McIntyre, J. M. (1974). *Organizational psychology: A book of readings*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Konovsky, M. (2000). Understanding procedural justice and its impact on business organizations. *Journal of Management*, 26(3), 489-518.
- Kotler, J. P. (1973). The psychological contract. *California Management Review*, 15(3), 91-99.
- Kraimer, M. L. (1997). Organizational goals and values: A socialization model. *Human Resource Management Review*, 7(4), 425-447.
- Krech, D., & Crutchfield, R. S. (1980). *Sosyal psikoloji* (E. Güngör, Trans.). İstanbul: Ötüken Yayınları.
- Kristof, A. L. (1996). Person-organization fit: An integrative review of its conceptualizations, measurement, and implications. *Personnel Psychology*, 49(1), 1-49.
- Kumar, K. (1995). Sanayi sonrası toplumdan post-modern topluma. *Çağdaş Dünyanın Yeni Kuramları* (Çev. Mehmet Küçük). Ankara: Dost Kitabevi Yayını.
- Kurzweil, R. (1992). The paradigms and paradoxes of intelligence. *Pt 2: The Church-Turing thesis. Library Journal*, 117(13), 73-74.
- Küçük, M. (2012). *İletişim bilgisi*, E. Nezi Orhon, Ufuk Eriş (der.). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayını No: 2712.

- Landy, F. J., & Conte, J. M. (2009). *Work in the 21st. century: An introduction to industrial and organizational psychology*. New Jersey: Wiley-Blackwell.
- Leonard, K., & Masatu, M. C. (2006). Outpatient process quality evaluation and the Hawthorne Effect. *Social Science & Medicine*, 63(9), 2330-2340.
- Lerner, M. J. (1980). *The belief in a just world: A fundamental delusion*. New York: Plenum Press.
- Leventhal, G. S. (1980). What should be done with equity theory? New approaches to the study of fairness in social relationships. K. Gergen, M. Greenberg, & R. Willis (Der.), *Social exchange: Advances in theory and research* içinde (ss. 27-55). New York: Plenum Press.
- Leventhal, G. S., Karuza, J. Jr. & Fry, W.R. (1980). Beyond fairness: A theory of allocation preferences. G. Mikula (Der.), *Justice and social interaction* içinde (ss. 167-218). New York: Springer-Verlag.
- Levinson, H., Price, C., Munden, K., Mandl, H., & Solley, C. (1962). *Men, management, and mental health*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Lewin, R., & Regine, B. (2004). İş hayatı ve karmaşıklık bilimi. (Çev. Z. Dicleli). *Otomasyon Dergisi*, 141.
- Leymann, H. (1996). The content and development of mobbing at work. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5(2), 165-184.
- Liden, R. C., Wayne, S. J., Jaworski, R. A., & Bennett, N. (2004). Social loafing: A field investigation. *Journal of Management*, 30(2), 285-304.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 22(140), 1-55.
- Lim, V. K. (2002). The IT way of loafing on the job: Cyberloafing, neutralizing and organizational justice. *Journal of organizational behavior: the international journal of industrial, occupational and Organizational Psychology and Behavior*, 23(5), 675-694.
- Lo, S., & Aryee, S. (2003). Psychological contract breach in a Chinese context: An integrative approach. *Journal of Management Studies*, 40(4), 1005-1020.
- Luhmann, N., 1979. Trust: A mechanism for the reduction of social complexity. N. Luhmann (Der.), *Trust and Power* içinde (ss. 4-103). New York: Wiley.
- Lunenburg, F. C. (2010). Leader-member exchange theory: Another perspective on the leadership process. *International Journal of Management, Business, and Administration*, 13(1), 1-5.
- Lunenburg, F. C. (2012). Performance appraisal: Methods and rating errors. *International Journal of Scholarly Academic Intellectual Diversity*, 14(1), 1-9.
- Luszczynska, A., Scholz, U., & Schwarzer, R. (2005). The general self-efficacy scale: multicultural validation studies. *The Journal of Psychology*, 139(5), 439-457.

- Luthans, F. (1995). *Organizational behavior (International edition)*. İstanbul: Literatür Yayıncılık.
- Luthans, F., Avey, J. B., Avolio, B. J., Norman, S. M., & Combs, G. M. (2006). Psychological capital development: toward a micro-intervention. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior*, 27(3), 387-393.
- Luthans, F., & Avolio, B. J. (2003). Authentic leadership development. K. S. Cameron, J. E. Dutton & R. E. Quinn (Der.), *Positive organizational scholarship* içinde (ss. 241-258). San Francisco: Berrett-Koehler.
- Luthans, F., Youssef, C. M. & Avolio, B. J. (2007). *Psychological capital: Developing the human competitive edge*. New York: Oxford University Press.
- Maddi, S. R. (2006). Hardiness: The courage to grow from stresses. *The Journal of Positive Psychology*, 1(3), 160-168.
- March, J. G., & Simon, H. A. (1975). *Örgütler* (Ö. Bozkurt & O. Onaran, Trans.). Ankara: TODAİE Yayınları.
- Marr, B., & Moustaghfir, K. (2005). Defining intellectual capital: a three-dimensional approach. *Management Decision*, 43(9), 1114-1128.
- Maslach, C. (1976). Burned-out. *Human Behaviors*, 5, 16-22.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2, 99-113.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1986). *Maslach burnout inventory manual*. Palo Alto: Consulting Psychologist Press.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual Review Psychology*, 52, 397-422.
- Masten, A. S. & Reed, M. G. J. (2002). Resilience in development. C. R. Snyder & S. J. Lopez (Der.), *Handbook of positive psychology* içinde (ss. 74-88). Oxford, UK: Oxford University Press.
- Masterson, S. S., Lewis, K., Goldman, B. M., & Taylor, M. S. (2000). Integrating justice and social exchange: The differing effects of fair procedures and treatment on work relationships. *The Academy of Management Journal*, 43(4), 738-748.
- Matthiesen, S. B., & Einarsen, S. (2015). Perpetrators and targets of bullying at work: Role stress and individual differences. *Perspectives on Bullying: Research on Childhood, Workplace, and Cyberbullying*, 22(6), 85-105.
- Mayer, R. C., Davis, J. H., & Schoorman, F. D. (1995). An integrative model of organizational trust. *Academy of Management Review*, 20(3), 709-734.
- Mayes, B. T., & Allen, R. W. (1977). Toward a definition of organizational politics. *Academy of Management Review*, 2(4), 672-678.
- McAdam, R., & McCreedy, S. (1999). A critical review of knowledge management models. *The learning organization*, 6(3), 91-101.

- McDonald, P. R. (1993). *Individual-organizational value congruence: Operationalization and consequents*. (Yayınlanmamış doktora tezi). Ontario: The University of Western Ontario.
- Meier, L. L., & Semmer, N. K. (2013). Lack of reciprocity, narcissism, anger, and instigated workplace incivility: A moderated mediation model. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 22(4), 461-475.
- Memiş, M. Ü. (2006). *İç denetimin yönetim fonksiyonlarının yerine getirilmesindeki rolü: Türkiye'deki büyük işletmeler üzerinde bir saha araştırması*. (Yayınlanmamış doktora tezi). Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- Menemencioğlu, G. B. K. (2018). *Çalışanların kendi değerlerine ve yöneticilerinin değerlerine ilişkin algılarının işe yabancılaşma duygularına etkisi: Örgüt ikliminin aracı rolü*. (Yayınlanmamış doktora tezi). İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- Mercan, N., Altınay, A., & Aksanyar, Y. (2015). Whistleblowing (bilgi ifşası, ihbar) ve yolsuzlukla mücadelede iç denetimin değişen ve gelişen rolü. *Organizasyon ve Yönetim Bilimleri Dergisi*, 4(2), 167-176.
- Metin, H. (2011). Empatik iletişim ve yönetim. *İletişim Kuram ve Araştırma Dergisi*, 32, 177-204.
- Millward, L. J., & Brewerton, P. M. (1999). *Validation of the psychological contract scale in organisational settings*. Guildford, UK: University of Surrey.
- Mintzberg, H. (1975). The manager's job: folklore and fact. *Harvard Business Review*, 53, 49-61.
- Mishra, J., & Morrissey, M. A. (1990). Trust in employee/employer relationships: A survey of West Michigan managers. *Public Personnel Management*, 19(4), 443-486.
- Mitchell, T. R., Holtom, B. C., Lee, T. W., Sablinski, C. J., & Erez, M. (2001). Why people stay: Using job embeddedness to predict voluntary turnover. *Academy of Management Journal*, 44(6), 1102-1121.
- Morden, T. (1993). *Business strategy and planning: Text and cases*. London: McGraw-Hill.
- Morgan, G. (1998). *Images of organization*. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Morris, J. A., & Feldman, D. C. (1996). The dimensions, antecedents, and consequences of emotional labor. *Academy of Management Review*, 21(4), 986-1010.
- Morris, J. A., & Feldman, D. C. (1997). Managing emotions in the workplace. *Journal of Managerial Issues*, 9(3), 257-274.
- Morrison, E. W., & Milliken, F. J. (2003). Speaking up, remaining silent: The dynamics of voice and silence in organizations. *Journal of Management Studies*, 40(6), 1353-1358.

- Morrison, E. W., & Robinson, S. L. (1997). When employees feel betrayed: A model of how psychological contract violation develops. *Academy of Management Review*, 22(1), 226-256.
- Mouritsen, J. (2004). Measuring and intervening: how do we theorize intellectual capital management? *Journal of Intellectual Capital*, 5(2), 257-267.
- Muchinsky, P. M. (2000). *Psychology applied to work*. Belmont, CA: Wadsworth.
- Munsterberg, H. (1913). *Psychology and industrial efficiency*. Boston: Houghton-Mifflin.
- Müftüoğlu, M. T. (1999). *İşletme iktisadı*. Ankara: Turhan.
- Nas, S. (2006). *Gemi operasyonlarının yönetiminde kaptanın bireysel karar verme süreci analizi ve bütünlük bir model uygulaması*. (Yayınlanmamış doktora tezi). Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü, İzmir.
- Neale, M. A., & Northcraft, G. B. (1990). Experience, expertise, and decision bias in negotiation: The role of strategic conceptualization. *Research on Negotiation in Organizations*, 2, 55-75.
- Neves, P., & Caetano, A. (2006). Social exchange processes in organizational change: The roles of trust and control. *Journal of Change Management*, 6(4), 351-364.
- Nişancı, Z. N. (2015). Geçmişten günümüze yönetim düşüncesi. *Yönetim Bilimleri Dergisi*, 13(25), 257-294.
- Northouse, P. G. (2007). *Leadership theory and practice*. New York: Sage Publications.
- Oates, W. E. (1968). On being a "workaholic". *Pastoral Psychology*, 19(8), 16-20.
- O'Dell, C., & Jackson Grayson Jr, C. (1999). Knowledge transfer: Discover your value proposition. *Strategy & Leadership*, 27(2), 10-15.
- O'Donnell, D. (2004). Theory and method on intellectual capital creation: Addressing communicative action through relative methodics. *Journal of Intellectual Capital*, 5(2), 294-311.
- OECD (2006). *Main science and technology database*. Paris: OECD.
- Okanlı, A. (2018). Duyum ve algı kavramları. *Çocuk psikolojisi ve ruh sağlığı* içinde (ss- 1-20). Erzurum, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları.
- Okay, A. (2009). *Sağlık iletişimi*. İstanbul: Kapital Medya Hizmetleri.
- Oktuğ, Z. (2007). *Freud'un kişilik birimleri (İd-Ego-Süperego) ile reklam iletişiminin izleyici üstünde yarattığı etkiler arasındaki bağlantı: Magnum, Kalbim Benecol ve Lösev reklamları üzerine bir araştırma*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). İstanbul Kültür Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- Orazkulyev, A. (2018). Organizasyon yapılar. Retrieved from <https://vdocuments.site/organizasyon-yapilari.html>.



- Ouichi, W. G. (1981). *Theory Z: How American business can meet the Japanese challenge*. New York: Avon.
- Öge, S. (2005). Düzen mi düzensizlik (kaos) mı? Örgütsel varlığın sürdürülebilirliği açısından bir değerlendirme. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 13, 285-303.
- Öğüt, A. (2001). *Bilgi çağında yönetim*. İstanbul: Nobel Yayın Dağıtım.
- Öğüt, A. (2006). Türkiye'de kadın girişimciliğin ve yöneticiliğin önündeki güçlükler: cam tavan sendromu. *Girişimcilik ve Kalkınma Dergisi*, 1(1), 56-78.
- Öğütoğulları, E., & Akpınar, T. (2016). İnsan kaynakları yönetiminin kuramsal gelişimi: Klasik, neoklasik ve modern örgüt kuramları. *İş Yazıları Dergisi*, 6, 23-51.
- Ömürgönülşen, M., & Sevim, L. (2005). Reddin'in üç boyutlu liderlik teorisi'nin liderlik literatüründeki yerinin irdelenmesi ve ampirik bir araştırma. *Celal Bayar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yönetim ve Ekonomi Dergisi*, 12(2), 91-103.
- Önen, L., & Tüzün, M. B. (2005). *Motivasyon*. İstanbul: Epsilon Yayınevi.
- Öneren, M. (2012). İşletmelerde öğrenen örgütler yaklaşımı. *Uluslararası Yönetim İktisat ve İşletme Dergisi*, 4(7), 161-176.
- Özaralli, N. (2003). Effects of Transformational Leadership on Empowerment and Team Effectiveness. *Leadership and Organization Development Journal*, 24(6), 335-344.
- Özbakır, G. A. (1992). *İşletmelerde kriz yönetimi ve uygulamadan bir örnek*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). İstanbul Üniversitesi, İstanbul.
- Özdemir, K., & Göze, F. (2005). *Bandırma'da Hemşirelerin Sağlık Etiği Algılamaları*. II. Siyasette ve Yönetimde Etik Sempozyumu Bildiriler Kitabı, Sakarya Üniversitesi, 87-98.
- Özen, J. (2002). *Adalet kuramlarının gelişimi ve örgütsel adalet türleri: Hukuk Felsefesi ve Sosyolojisi Arşivi 5*. İstanbul: İstanbul Barosu.
- Özgen, E. (2003). İletişim ve liderlik. *Marmara Üniversitesi İletişim Dergisi*, 18, 99-119.
- Özgen, H., & Yalçın, A. (2006). *Temel işletmecilik bilgisi*. Adana: Nobel Kitabevi.
- Özkalp, E. (1995). Örgüt kültürü ve kuramsal gelişmeler. *Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi Dergisi*, 1, 2-10.
- Özkalp, E. (2004). *Örgütsel davranış*. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayını No: 1468.
- Özkalp, E., Aydın, U., & Tekeli, S. (2012). Sapkın örgütsel davranışlar ve çalışma yaşamında yeni bir olgu: Sanal kaytarma (cyberloafing) ve iş ilişkilerine etkileri. *Çimento İşveren Sendikası Dergisi*, 26(2), 18-33.
- Özkalp, E., & Kirel, Ç. (1990). *Örgütsel davranış*. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları.



- Özkalp, E., & Kirel, Ç. (1996). *Örgütsel davranış*. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları.
- Özkalp, E., & Kirel, Ç. (2001). *Örgütsel davranış*. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Eğitim, Sağlık ve Bilimsel Araştırma Çalışmaları Vakfı Yayınları.
- Özkalp, E., & Kirel, Ç. (2010). *Örgütsel davranış*. Bursa: Ekin Basım Yayın Dağıtım.
- Özkalp, E., & Kirel, Ç. (2013). *Örgütsel davranış*. Bursa: Ekin Basım Yayın Dağıtım.
- Öztürk, G. (1996). *Takım çalışmasını etkileyen faktörler: Sektörel bir araştırma*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- Öztürk, C. (2016). *Kamu yönetiminde stratejik yaklaşımlar*. Ankara: Sage.
- Öztürk, Ö. (2009). *Ev kavramı ve çocuklarda konut çevresinin algılanması*. (Yayınlanmamış doktora tezi). İstanbul Teknik Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.
- Özyer, K. (2004). *Duygusal zeka ile örgütsel bağlılık ve bağlılığın alt formları arasındaki ilişkilerin saptanmasına yönelik ampirik bir çalışma*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- Özyer, K., & Azizoğlu, Ö., (2014). İş hayatında kadınların önündeki cam tavan engelleri ile algılanan örgütsel adalet arasındaki ilişki. *Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 10(1), 95-106.
- Parkes, L., Bochner, S., & Schneider, S. (2001). Person–organisation fit across cultures: An empirical investigation of individualism and collectivism. *Applied Psychology*, 50(1), 81-108.
- Parsons, P. J. (2004). *Ethics in public relations, a guide to best practice*. London: Kogan Page.
- Parsons, T. (1951). *The social system*. Glencoe. IL: Free Press of Glencoe.
- Peters, T. J., & Waterman, R. H. (1982). *In search of excellence*. New York, NY: Harper & Row.
- Piaget, J. (1955), *The language and thought of the child*, New York: World Publishing Company.
- Pinder, C. C., & Harlos, K. P. (2001). Employee silence: Quiescence and acquiescence as responses to perceived injustice. *Research in Personnel and Human Resource Management*, 20, 331- 369.
- Plotnik, R. (2009) *Psikolojiye giriş* (Çev. Geniş, Tamer). İstanbul: Kaknüs Yayınları: 309.
- Polatçı, S. (2007). *Tükenmişlik sendromu ve tükenmişlik sendromuna etki eden faktörler*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Gazi Osman Paşa Üniversitesi, Tokat.
- Polatçı, S., Özçalık, F., & Cindiloğlu, M. (2014). Üretkenlik karşıtı iş davranışı ve örgütsel vatandaşlık davranışı üzerinde kişi-örgüt uyumunun etkileri. *Niğde Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 7(3), 1-12.

- Polatçı, S., & Özyer, K. (2015). Duygusal emek stratejilerinin duygusal zekanın tükenmişliğe etkisindeki aracılık rolü. *Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 15(3), 131-156.
- Prabhu, N. K. (2011). Human values in education: Reflecting on the core. *Educational Research*, 2(12), 1727-1732.
- Prokopenko, J. (2005). *Verimlilik yönetimi: Uygulamalı el kitabı* (Çev. O. Baykal, N. Atalay ve E. Fidan) (6. baskı). Ankara: Milli Prodüktivite Merkezi Yayınları.
- Rahim, M. A. (1983). A measure of styles of handling interpersonal conflict. *Academy of Management Journal*, 26(2), 368-376.
- Rastogi, P. N. (2002). Knowledge management and intellectual capital as a paradigm of value creation. *Human Systems Management*, 21(3), 229-240.
- Reitz, H. J. (1987). *Behavior in organizations*. Homewood, IL: Richard D. Irwin.
- Resick, C. J., Hanges, P. J., Dickson, M. W., & Mitchelson, J. K. (2006). A cross-cultural examination of the endorsement of ethical leadership. *Journal of Business Ethics*, 63, 345-359.
- Riggio, R. E. (2014). *Endüstri ve örgüt psikolojisine giriş*. Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.
- Robbins, S. P. (1991). *Organizational behavior: Concepts, controversies and applications* (5. baskı). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Robbins, S. P. (2000). *Essentials of organizational behaviour*. New Jersey: Prentice Hall.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2002). *Management*. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Robbins, S.P., & Decenzo, D.A. (2004). *Fundamentals of management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Robbins, S. P., Decenzo, D. A., & Coulter, M. (2013). *Yönetimin esasları* (Çev. Ed.: A. Öğüt). Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
- Robinson, S. L., & Rousseau, D. M. (1994). Violating the psychological contract: Not the exception but the norm. *Journal of Organizational Behavior*, 15, 245-259.
- Rogers, C. R. (1951). *Client-centered therapy*. Boston, Mass.: Houghton Mifflin.
- Rokeach, M. (1973). *The nature of human values*. New York, NY: Free Press.
- Rousseau, D. M. (1989). Psychological and implied contracts in organizations. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 2(2), 121-139.
- Rousseau, D. M. (1990). New hire perceptions of their own and their employer's obligations: A study of psychological contracts. *Journal of Organizational Behavior*, 11, 389- 400.
- Rousseau, D. (1995). *Psychological contracts in organizations: Understanding written and unwritten agreements*. Thousand Oaks, CA: Sage publications.

- Rozenbaltt, S. (2002). *In defense of self: The relationship of self-esteem and narcissism to aggressive behavior*. (Yayınlanmamış doktora tezi), Long Island University.
- Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069-1081.
- Ryff, C. D. (2014). Psychological well-being revisited: Advances in the science and practice of eudaimonia. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 83(1), 10-28.
- Sabuncuoğlu, E. T. (2008). Rol çatışmasının ve rol belirsizliğinin tükenmişlik ve iş doyumunu üzerindeki etkilerinin incelenmesi. *Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 23(1), 35-49.
- Sabuncuoğlu, Z. (2000). *İnsan kaynakları yönetimi*. Bursa: Ezgi Kitabevi Yayınları.
- Sabuncuoğlu, Z. (2011). *İnsan kaynakları yönetimi*. İstanbul: Beta Yayınları.
- Sabuncuoğlu, Z., & Gümüş, M. (2012). *Örgütlerde iletişim*. İstanbul: Kriter Yayınevi.
- Sabuncuoğlu, Z., & Tokol, T. (2009). *Genel işletme*. Bursa: Alfa Aktüel Basım Yay. Dağ. Ltd. Şti.
- Sabuncuoğlu, Z., & Tüz, M. V. (1998). *Örgütsel psikoloji*. İstanbul: Alfa Basım Yayım Dağıtım.
- Sabuncuoğlu, Z., & Tüz, M. (2001). *Örgütsel psikoloji (3. baskı)*. Bursa: Ezgi Kitabevi.
- Sabuncuoğlu, Z., & Tüz, M. V. (2013). *Örgütsel davranış*. Bursa: Aktüel Yayınları.
- Sağnak, M. (2004). Örgütlerde değerler yönünden birey örgüt uyumu ve sonuçları. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi*, 37, 72-95.
- Saklı, A. R. (2010). *Kapitalist gelişim sürecinde Fordizm ve Post-fordizm*. Ankara. (çevrimiçi) <http://www.sakli.info/fordizm.pdf>, 05-12.
- Salas, E., & Cannon-Bowers, J. A. (2001). The science of training: A decade of progress. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 471-499.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Sanrı, H. (2011). Yönetim fonksiyonları bağlamında inovasyon yönetimi: Türkiye mobilya endüstrisinde inovasyon yönetimi sürecinin incelenmesi ve bir model önerisi. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Erzurum.
- Sargut, S. (2001). *Kültürlerarası farklılaşma ve yönetim. (2. baskı)*. Ankara, İmge Kitabevi.
- Sarı, T. (2019). *Okul yöneticilerinin algı yönetim taktikleri, örgüt iklimi ve öğretmen motivasyonu arasındaki ilişkiler*. (Yayınlanmamış doktora tezi). Pamukkale Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Denizli.

- Sashkin M. (1990). *The managerial mirror: Trainer guide*. Seabrook, MD: Duchochon Press.
- Schein, E. H. (1965). *Organizational psychology*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Schein, E. (1990). Organizational culture. *American Psychologist*, 45(2), 109-119.
- Schein, E. (1992). *Organizational culture and leadership*. San Francisco, CA: Jossey Bass.
- Schein, E. H. (1995). *Örgüt psikolojisi*: TODAİ Yayınları No: 173.
- Schermerhorn, J. R. (2002). *Management (7th. Edition)*. New York: Wiley.
- Schneider, B., & Alderfer, C. P. (1973). Three studies of measures of need satisfaction in organizations. *Administrative Science Quarterly*, 18(4), 489-505.
- Schneider, J., & Locke, E. A. (1971). A critique of Herzberg's incident classification system and a suggested revision. *Organizational Behavior and Human Performance*, 6(4), 441-457.
- Schoell, F. W., Dessler, G., & Reinecke, A. J. (2003). *Introduction to business: Opening doors*. Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Schroeder, H. W. (2007). Place experience, gestalt, and the human-nature relationship. *Journal of Environmental Psychology*, 27(4), 293-309.
- Schultz, D. P., & Schultz, S. E. (2002). *Modern psikoloji tarihi*. İstanbul: Kaknüs Yayınları.
- Scott, W. D. (1907). *The theory of advertising: A simple exposition of the principles of psychology in their relation to successful advertising*. New York: Small Maynard.
- Scott, W. D. (1921). *The psychology of advertising in theory and practice: A simple exposition of the principles of psychology in their relation to successful advertising*. New York: Small Maynard.
- Scott, W. D. (1923). *Influencing men in business: The psychology of argument and suggestion*. New York: Ronald Press Company.
- Seçer, Ş. (2005). Çalışma yaşamında duygular ve duygusal emek: sosyoloji, psikoloji ve örgüt teorisi açısından bir değerlendirme. *Sosyal Siyaset Konferansları Dergisi Prof. Dr. Nevzat Yalçıntaş'a Armağan Özel Sayısı*, 50. Kitap, İstanbul: İÜ, 813-834
- Seker, S. E. (2014). Aktör ağ teorisi. *YBS Ansiklopedi*, 1(1), 14 - 15
- Selen, U. (2016). *Çalışanların iç ve dış motivasyon tekniklerine bakış açılarının değerlendirilmesi: Yerel yönetim örneği*. (Yayınlanmamış doktora tezi). Namık Kemal Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, Tekirdağ.
- Seligman, M. E. P. (1990). *Learned optimism*. New York: Pocket Books.
- Selznick, P. (1996). Institutionalism "old" and "new". *Administrative science quarterly*, 41(2), 270-277.

- Selye, H. (1997). *The stress of life*. London: Teach Yourself Books.
- Semin, G. R., & Smith, E. R. (2002). Interfaces of social psychology with situated and embodied cognition. *Cognitive Systems Research*, 3(3), 385-396.
- Senge, M. P. (1996) Leading learning organizations: the bold, the powerful, and the invisible. Drucker, P. P. (Der.), *The Leader of the Future* içinde (ss. 41-57), San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Shapiro, M. A., Barriga, C. A., & Beren, J. (2010). Causal attribution and perceived realism of stories. *Media Psychology*, 13(3), 273-300.
- Sheldon, W. H. (1940). *The varieties of human physique*. New York: Harper.
- Sherif, M., & Sherif, C. W. (1996). *Sosyal psikolojiye giriş*. İstanbul: Sosyal Yayınlar.
- Shockley-Zalabak, P., Ellis, K., & Winograd, G. (2000). Organizational trust: What it means, why it matters. *Organization Development Journal*, 18(4), 35-48.
- Shore, L. M., & Tetrick, L. E. (1994). The psychological contract as an explanatory framework in the employment relationship. *Journal of Organizational Behavior*, 1, 91-109.
- Sims Jr, H. P., Szilagyi, A. D., & Keller, R. T. (1976). The measurement of job characteristics. *Academy of Management Journal*, 19(2), 195-212.
- Skaikh, J. M. (2004). Measuring and reporting of intellectual capital performance analysis. *The Journal of American Academy of Business*, March, 439-448.
- Smeby, J. C., & Trondal, J. (2005). Globalisation or Europeanisation? International contact among university staff. *Higher Education*, 49(4), 449-466.
- Smircich, L. (1983). Concepts of culture and organizational analysis. *Administrative Science Quarterly*, 28, 339-358.
- Smith, M. B. (1968). Attitude change. W. A. Darity (Der.), *International encyclopedia of the social sciences* içinde (ss. 458-467). New York, NY: Crowell Collier and MacMillan.
- Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68(4), 653-663.
- Sofyalıoğlu, Ç., & Aktaş, R. (2001). Kültürel farklılıkların uluslararası işletmelere etkisi. *Yönetim ve Ekonomi: Celal Bayar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 8(1), 75-92.
- Soykenar, M. (2008). *Sağlık işletmelerinde personelin motivasyonunu etkileyen faktörler: Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesinde örnek bir uygulama*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İzmir.
- Soyşekerci, S., & Erturgut, R. (2012). *İşletme becerileri grup çalışması*. İstanbul: Kriter Yayınevi.

- Sökmen, A. (2010). *Yönetim ve organizasyon*. Ankara: Detay Yayıncılık.
- Sökmen, A., & Boylu, Y. (2011). Örgütsel vatandaşlık davranışı cinsiyete göre farklılık gösterir mi? Otel işletmeleri açısından bir değerlendirme. *Gaziantep Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 10(1), 147-163.
- Sparrowe, R. T., & Liden, R. C. (1997). Process and structure in leader-member exchange. *Academy of Management Review*, 22(2), 522-552.
- Spreitzer, G. M. (1995). Psychological empowerment in the workplace: Dimensions, measurement, and validation. *Academy of Management Journal*, 38(5), 1442-1465.
- Spreitzer, G. M., De Janasz, S. C., & Quinn, R. E. (1999). Empowered to lead: The role of psychological empowerment in leadership. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior*, 20(4), 511-526.
- Stacey, R. D., Griffin, D., & Shaw, P. (2000). *Complexity and management: Fad or radical challenge to systems thinking*. London: Routledge.
- Stewart, T. A. (1991). Brainpower. *Fortune*, 3, 44-50.
- Stewart, T. A. (1997). *Intellectual capital: The new wealth of organizations*. New York, NY: Doubleday/Currency.
- Stordeur, S., D'hoore, W., & Vandenberghe, C. (2001). Leadership, organizational stress, and emotional exhaustion among hospital nursing staff. *Journal of Advanced Nursing*, 35(4), 533-542.
- Storey, J. (2004). *Leadership in organizations: Current issues*. London: Routledge.
- Swart, J. (2006). Intellectual capital: Disentangling an enigmatic concept. *Journal of Intellectual Capital*, 7(2), 136-159.
- Snyder, C.R. (1995). Conceptualizing, measuring, and nurturing hope. *Journal of Counseling and Development*, 73, 355-360.
- Snyder, C.R. (2000). *Handbook of hope: Theory, measures, and applications*. California: Academic Press.
- Şahin, A. (2007). Türk kamu yönetiminde yönetsel iletişim ve bu konuda düzenlenen bir anket çalışmasının sonuçları. *Maliye Dergisi*, 152, 81-102.
- Şahin, F. (2009). *Yönetsel güçlülük: Etkili yönetim ve liderlik bileşeni olarak kavramsallaştırılması ve ölçülebilmesine ilişkin bir araştırma*. (Yayınlanmamış doktora tezi). Niğde Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Niğde.
- Şahin, F. (2011). Lider-üye etkileşimi ile işten ayrılma niyeti arasındaki ilişki üzerinde cinsiyetin etkisi. *Ege Akademik Bakış*, 11(2), 277-288.
- Şamdan, A. İ. (2008). *Örgütsel çatışma ve çözümlenme yöntemleri: Bir araştırma*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kütahya.

- Şimşek B. (1999). *Yöneticilerin çalışanlara karşı iş etiğine yönelik değerlerinin tespit ve analizine ilişkin bir çalışma: Bursa ili imalat sanayi işletmelerindeki yöneticiler üzerinde bir uygulama*. (Yayınlanmamış doktora tezi). Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eskişehir.
- Şimşek M. Ş., Akgemci, T., & Çelik, A. (2008). *Davranış bilimlerine giriş ve örgütlerde davranış*. Ankara: Gazi Kitabevi.
- Şimşek, Ş., Akgemci, T., & Çelik, A. (2014). *Davranış bilimlerine giriş ve örgütlerde davranış (8. baskı)*. Konya: Eğitim Yayınları.
- Şimşek, Ş., & Çelik, A., (2009). *Yönetim ve organizasyon*. Konya: Eğitim Akademi Yayınları.
- Şimşek, M. Ş., & Çelik, A. (2011). *İşletme bilimlerine giriş*. Konya: Eğitim Kitabevi.
- Tajfel, H., & Turner, J. (1979). An integrative theory of intergroup conflict. W. G. Austin & S. Worchel (Der.), *The social psychology of intergroup relations*, içinde (ss. 33-47). Monterey, CA: Wadsworth.
- Takase, M., Maude, P., & Manias, E. (2005). Nurses' job dissatisfaction and turnover intention: Methodological myths and an alternative approach. *Nursing & health sciences*, 7(3), 209-217.
- Tan H. H., & Tan M. L. (2008). Organizational citizenship behavior and social loafing: the role of personality, motives, and contextual factors. *The Journal of Psychology*, 142(1), 89-108.
- Tanrıöğen, A. (2009). *Bilimsel araştırma yöntemleri*. Ankara: Anı Yayıncılık.
- Taylor, E., Briner, R. B., & Folkard, S. (1997). Models of shiftwork and health: An examination of the influence of stress on shiftwork theory. *Human Factors*, 39(1), 67-82.
- Telef, B. B. (2013). Psikolojik iyi oluş ölçeği: Türkçeye uyarlama, geçerlik ve güvenirlik çalışması. *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 28(28-3), 374-384.
- Tengilimoğlu, D., Atilla, E. A., & Bektaş, M. (2009). *İşletme yönetimi*. Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- Tepper, B. J., Carr, J. C., Breaux, D. M., Geider, S., Hu, C., & Hua, W. (2009). Abusive supervision, intentions to quit, and employees' workplace deviance: a power/dependence analysis. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 109(2), 156-167.
- Tereza Leme Fleury, M. (1999). The management of culture diversity: lessons from Brazilian companies. *Industrial Management & Data Systems*, 99(3), 109-114.
- Tevrüz, S. (1999). *Endüstri ve örgüt psikolojisi*. Ankara: Türk Psikologları Derneği Yayınları.
- Thibaut, J., & Walker, L. (1975). *Procedural justice: A psychological analysis*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.



- Thomas, K. W., & Velthouse, B. A. (1990). Cognitive elements of empowerment: An "interpretive" model of intrinsic task motivation. *Academy of Management Review*, 15(4), 666-681.
- Tlaiss, H., & Kauser, S. (2010). Perceived organizational barriers to women's career advancement in Lebanon. *Gender in Management: An International Journal*, 25(6), 462-496.
- Tomak, S. (2009). Girişimci hevristikleri: Bir kavramsal çözümleme. *Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 10(2), 145-166.
- Tomey, A. M. (2009). *Guide to nursing management and leadership*. Mosby: Elsevier.
- Topaloğlu, Işıl G. (2010). *İşgörenlerin adalet ve etik algıları açısından örgütsel güven ile örgütsel bağlılık ilişkisi*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- Toprak, O. (2006). *Örgütsel güvenin performans üzerindeki etkisi ve bankacılık sektöründe bir uygulama*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Gaziantep Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Gaziantep.
- Tortop, N., İşbir, E., Aykaç, B. G., & Tosun, K. (1993). *İşletme yönetimi (1. Cilt)*. İstanbul: Fakülteler Matbaası.
- Trevino, L. K., & Nelson, K. (1999). *Managing business ethics. Straight talk about how to do it right*. New York: John Willey & Sons. Inc.
- Tuna, Y. (2012). *İletişim* (İ. Vural (Der.). Ankara: Pegem Akademi.
- Tuna, Y. (2013). Kişilik. S. Ünlü (Ed.), *Birey ve davranış içinde* (s. 68-84). Ankara: Anadolu Üniversitesi Yayınları.
- Tuncer, P. (2012). Değişen insan kaynakları yönetimi anlayışında kariyer yönetimi. *Ondokuz Mayıs Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 31(1), 203-233.
- Tura, M. (2012). *İlköğretim okulu müdürlerinin liderlik stillerinin öğretmenlerin iş doyumuna etkisi: Karacabey ilçesi örneği*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Balıkesir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Balıkesir.
- Turan, S. (2014). *İstanbul'da yaşayan 18-60 yaş aralığındaki kişilerin Myers Briggs testi ile belirlenen kişilik tipleri ve Scl-90 değerleri arasındaki ilişkinin incelenmesi*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Üsküdar Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü Klinik Psikoloji Anabilim Dalı, İstanbul.
- Turgut, M. F. (1977). *Eğitimde ölçme ve değerlendirme metotları*. Ankara: Nuve Matbaası.
- Tutar, H. (2003). *Örgütsel iletişim*. Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- Türkmen, M. A. (2015). Davranışsal Üretim Yönetimi. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 33, 143-153.
- Tyler, X. R. & Lind, E. A. (1992). A relational model of authority in groups. M. Zanna (Der.), *Advances in experimental social psychology içinde* (ss. 115-192). New York: Academic Press.



- Ugboro, I. O., & Obeng, K. (2000). Top management leadership, employee empowerment, job satisfaction, and customer satisfaction in TQM organizations: an empirical study. *Journal of Quality Management*, 5(2), 247-272.
- Ulrich, D. (1998). Intellectual capital=Competence X Commitment. *Sloan Management Review*, 39(2), 15-26.
- Ulus, N. T. (2019). *Duygusal zeka ile karar verme stratejileri arasındaki ilişki*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- Ulutaş, M. (2010). *Birey-örgüt uyumu kuramı ve Dalaman Havalimanı çalışanları üzerine bir alan araştırması*. (Yayınlanmamış doktora tezi). Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Konya.
- Ulutürk, Ş. (2016). *Örgüt kültürü ve örgütsel bağlılık ilişkisi: Banka çalışanlarına yönelik bir araştırma*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Nişantaşı Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- Uzkurt, C. (2008). *Yenilik yönetimi ve yenilikçi örgüt kültürü*. İstanbul: Beta Yayınları.
- Ülgen, H., & Mirze, S. K. (2004). *İşletmelerde stratejik yönetim*. İstanbul: Literatür Yayıncılık.
- Ünlü, F. (1998). *İç mekan oluşum ve biçimlenişinde mekan-insan davranışı etkileşimine bir yaklaşım*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- Üzmez, İ. T. (2006). *İlk ve ortaöğretim kurumlarında performans değerlendirme süreci – sicil raporu düzenlemesine ilişkin sorunlar ve beklentiler (Elâzığ ili örneği)*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Fırat Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı, Elazığ.
- Van de Ven, A. H., Delbecq, A. L., & Koenig Jr, R. (1976). Determinants of coordination modes within organizations. *American Sociological Review*, 41(2), 322-338.
- Vecchio, R. P. (1995). *Organizational behavior*. Fort Worth: Dryden Press.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. Oxford, England: John Wiley.
- Walker, A., & Hutton, D. M. (2006). The application of the psychological contract to workplace safety. *Journal of Safety Research*, 37(5), 433-441.
- Walumbwa, F. O., Avolia, B. J., Gardner, W. L., Wersing, T. S., & Peterson, J. (2008). Authentic leadership: development and validation of a theory-based measure. *Journal of Management*, 34(1), 89-126.
- Watt, H. M., & Richardson, P. W. (2007). Motivational factors influencing teaching as a career choice: Development and validation of the FIT-Choice scale. *The Journal of Experimental Education*, 75(3), 167-202.
- Weber, M. (1947). *The theory of social and economic organization*. New York: Oxford University Press.

- Weiner, B. (1985). An attributional theory of achievement motivation and emotion. *Psychological Review*, 92(4), 548-573.
- Weiss, H. M., Suckow, K., & Cropanzano, R. (1999). Effects of justice conditions on discrete emotions. *Journal of Applied Psychology*, 84(5), 786-794.
- Wharton, A. S. (1999). The psychosocial consequences of emotional labor. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 561(1), 158-176.
- Whitener, E.M., Brodt, S.E., Korsgaard, M.A.; & Werner, J.M. (1998). Managers as initiators of trust: An exchange relationship framework for understanding managerial trustworthy behaviour. *Academy of Management Review*, 23, 513-30.
- Winn, J. (2005). Women entrepreneurs: Can we remove the barriers? *The International Entrepreneurship and Management Journal*, 1(3), 381-397.
- Wirth, L. (2001). *Breaking through the glass ceiling: Women in management*. Geneva: ILO.
- Yağmurlu, A. (1997). Örgüt kültürü: Tanımlar ve yaklaşımlar. *Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi*, 52 (1-4), 717-724.
- Yanbastı, G. (1990). *Kişilik kuramları*. İzmir: Ege Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Yayınları.
- Yaprak, Ş. (2009). Kadınların yönetim kademelerinde yer almalarının önündeki engeller ve cam tavan olgusu. *Uluslararası Disiplinlerarası Kadın Çalışmaları Kongresi, Kongre Bildirileri*, 181-191.
- Yarımıkaya, A. (2011). *İnsan kaynakları yönetimi*. İstanbul: İstanbul Sanayi Odası Yayınları.
- Yeşiltaş, M., & Keleş, Y. (2009). İşgörenlerin eğitim düzeyleri ve örgütsel vatandaşlık davranışları arasındaki ilişkinin incelenmesine yönelik bir araştırma. *Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 11(2), 17-40.
- Yeşilyurt, P. (2007). *Türk ve İtalyan yöneticilerinin liderlik tarzları: Türkiye'de faaliyet gösteren Türk-İtalyan ortak girişimlerinde bir uygulama*. (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- Yıldız, S. M. (2007). Beden eğitimi ve spor yüksekokullarında eğitim hizmetleri kalitesini etkileyen faktörler. *Kastamonu Eğitim Dergisi*, 15(1), 451-462.
- Yılmaz, A., & Aslan, S. (2002). Örgütsel zaman yönetimi. *Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 3(1), 25-46.
- Yiğittir, S. (2010). İlköğretim öğrenci velilerinin okullarda kazandırılmasını arzuladığı değerler. *Değerler Eğitimi Dergisi*, 8(19), 207-223.
- Yiğittir, S. ve Öcal, A. (2010). İlköğretim altıncı sınıf öğrencilerinin değer yönelimleri. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 24, 407-416.

- Yükçü, S., & Atağan, G. (2009). Etkinlik, etkililik ve verimlilik kavramlarının yarattığı karışıklık. *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 23(4), 1-13.
- Yüksel, Ö. (2006). *Davranış bilimleri*. Ankara: Gazi Kitap Evi.
- Yüksel, Ö. (2007). *İnsan kaynakları yönetimi*. Ankara: Gazi Kitapevi.
- Yüksel, Ö., & Erkutlu, H. (2003). Personeli güçlendirme-Empowerment. *Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 1/2003, 131-142.
- Zel, U. (2006). *Kişilik ve liderlik (2. baskı)*. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
- Zel, U. (2007), Yönetimde kişilik ve kişilik teorileri. S. Güney (Ed.), *Yönetim ve Organizasyon* içinde (s. 491-528). Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
- Zimmerman, B. J., & Bandura, A. (1994). Impact of self-regulatory influences on writing course attainment. *American Educational Research Journal*, 31(4), 845-862.