

GÜNCEL İŞLETME YÖNETİMİ ÇALIŞMALARI

Editörler

Sefer YILMAZ

Serkan Yılmaz KANDIR

Burak NAKİPOĞLU

© Copyright 2021

Bu kitabın, basım, yayım ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ye aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN

978-625-7496-53-7

Sayfa ve Kapak Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Kitap Adı

Güncel İşletme Yönetimi Çalışmaları

Yayıncı Sertifika No

47518

Editör

Sefer YILMAZ

Baskı ve Cilt

Vadi Matbaacılık

ORCID iD: 0000-0001-8784-2777

Serkan Yılmaz KANDIR

Bisac Code

BUS000000

ORCID iD: 0000-0002-7686-1099

Burak NAKİPOĞLU

ORCID iD: 0000-0000-0000-0000

DOI

10.37609/akya.664

Yayın Koordinatörü

Yasin DİLMEN

UYARI

Bu üründe yer alan bilgiler sadece lisanslı tıbbi çalışanlar için kaynak olarak sunulmuştur. Herhangi bir konuda profesyonel tıbbi danışmanlık veya tıbbi tanı amacıyla kullanılmamalıdır. *Akademisyen Kitabevi* ve alıcı arasında herhangi bir şekilde doktor-hasta, terapist-hasta ve/veya başka bir sağlık sunum hizmeti ilişkisi oluşurmaz. Bu ürün profesyonel tıbbi kararların eşleniği veya yedeği değildir. *Akademisyen Kitabevi* ve bağlı şirketleri, yazarları, katılımcıları, partnerleri ve sponsorları ürün bilgilerine dayalı olarak yapılan bütün uygulamalardan doğan, insanlarda ve cihazlarda yaralanma ve/veya hasarlardan sorumlu değildir.

İlaçların veya başka kimyasalların reçete edildiği durumlarda, tavsiye edilen dozunu, ilacın uygulanacak süresi, yöntemi ve kontraendikasyonlarını belirlemek için, okuyucuya üretici tarafından her ilaca dair sunulan güncel ürün bilgisini kontrol etmesi tavsiye edilmektedir. Dozun ve hasta için en uygun tedavinin belirlenmesi, tedavi eden hekimin hastaya dair bilgi ve tecrübelerine dayanak oluşturması, hekimin kendi sorumluluğundadır.

Akademisyen Kitabevi, üçüncü bir taraf tarafından yapılan ürüne dair değişiklikler, tekrar paketlemeler ve özelleştirmelerden sorumlu değildir.

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A

Yenişehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

shop@akademisyen.com

www.akademisyen.com

ÖNSÖZ

Akademisyen Yayınevi yöneticileri, yaklaşık 30 yıllık yayın tecrübesini, kendi tüzel kişiliklerine aktararak uzun zamandan beri, ticarî faaliyetlerini sürdürmektedir. Anılan süre içinde, başta sağlık ve sosyal bilimler, kültürel ve sanatsal konular dahil 1000 kitabı yayımlamanın gururu içindedir. Uluslararası yayınevi olmanın alt yapısını tamamlayan Akademisyen, Türkçe ve yabancı dillerde yayın yapmanın yanında, küresel bir marka yaratmanın peşindedir.

Bilimsel ve düşünsel çalışmaların kalıcı belgeleri sayılan kitaplar, bilgi kayıt ortamı olarak yüzlerce yılın tanıklarındır. Matbaanın icadıyla varoluşunu sağlam temellere oturtan kitabın geleceği, her ne kadar yeni buluşların yörüngesine taşınmış olsa da, daha uzun süre hayatımızda yer edineceği muhakkaktır.

Akademisyen Yayınevi, kendi adını taşıyan “**Bilimsel Araştırmalar Kitabı**” serisiyle Türkçe ve İngilizce olarak, uluslararası nitelik ve nicelikte, kitap yayımlama sürecini başlatmış bulunmaktadır. Her yıl Mart ve Eylül aylarında gerçekleşecek olan yayımlama süreci, tematik alt başlıklarla devam edecektir. Bu süreci destekleyen tüm hocalarımıza ve arka plan-da yer alan herkese teşekkür borçluyuz.

Akademisyen Yayınevi A.Ş.

İÇİNDEKİLER

1. Bölüm	İnsan Kaynakları Yönetiminin Dijital Dönüşümüyle İlgili Literatür Araştırması	1
	<i>Ahmet GÜMÜŞ</i>	
2. Bölüm	İnovasyon Kavramı ve Türleri: Sağlık Sektörü Açısından Değerlendirme	13
	<i>Cahit KORKU</i>	
3. Bölüm	Yapay Zekâ Etiği	29
	<i>Edib Ali PEHLİVANLI</i>	
4. Bölüm	Örgütlerde Cam Tavan Engeli	39
	<i>M. Çağrı PEHLİVANOĞLU</i>	
5. Bölüm	Sağlık Okuryazarlığı: Kavramsal Yapısı, Boyutları ve Ölçme-Değerlendirme Yöntemleri	49
	<i>Mesut TELEŞ</i>	
6. Bölüm	Havacılık Yönetimi ve Örgütsel Estetik.....	77
	<i>Mustafa CANBEK</i>	
7. Bölüm	Bist Ulusal Tüm Endeksi İşletmelerinin Misyon İfadeleri ve Temel Değerleri Üzerine İçerik Analizi.....	89
	<i>Orkun DEMİRBAĞ</i>	
8. Bölüm	Örgüt Araştırmalarında Medya Meşruiyetini Yeniden Düşünmek Üzerine: Sosyal Medya Neleri Değiştirdi?	107
	<i>Volkan YÜNCÜ</i>	
9. Bölüm	Dolaylı Yabancı Yatırımları Belirleyen Faktörler: G-20 Ülkeleri Üzerine Bir İnceleme	123
	<i>Erdem ÖNCÜ</i>	
10. Bölüm	Türk Bankacılık Sektörü İçin Monte Carlo Simülasyonu İle Stres Testi Uygulaması*	141
	<i>Ayhan YEŞİLBAŞ</i> <i>Bülent İLHAN</i>	

İçindekiler

11. Bölüm	Türkiye'deki Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Mabac Yöntemiyle Performans Analizi.....	161
	<i>Naci YILMAZ</i>	
12. Bölüm	Müşteri İle Etkileşimde Gerçek Zamanlı Pazarlama (Real Time Marketing) Faaliyetleri.....	183
	<i>V. Özlem AKGÜN</i> <i>Çağrı EKMEKÇİ</i>	
13. Bölüm	Üretim ve Pazarlamada Gelenekselden Modernizme Dönüşüm Süreci	205
	<i>Selma KARABAŞ</i>	
14. Bölüm	Sağlık 4.0 Uygulamalarının Sağlık Kurumlarının Verimliliği Üzerine Etkileri.....	227
	<i>Serkan DEMİRDÖĞEN</i>	

YAZARLAR

Dr. Öğr. Gör., Ahmet GÜMÜŞ

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü
ORCID iD: 0000-0001-7089-5936

Dr. Öğr. Üyesi Cahit KORKU

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, Sağlık Yönetimi AD.
ORCID iD: 0000-0001-6849-9950

Dr. Öğr. Gör., Edib Ali PEHLİVANLI

Aksaray Üniversitesi, Makine ve Metal Teknolojileri Bölümü
ORCID iD: 0000-0002-1196-998X

Dr. Öğr. Gör. M. Çağrı PEHLİVANOĞLU

ORCID iD: 0000-0002-7519-3068

Dr. Öğr. Üyesi Mesut TELEŞ

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü
ORCID iD: 0000-0002-3255-0096

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa CANBEK

Artvin Çoruh Üniversitesi, Yönetim ve Organizasyon Bölümü
ORCID iD: 0000-0002-2590-9910

Dr. Öğr. Üyesi Orkun DEMİRBAĞ

Gümüşhane Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü,
ORCID iD: 0000-0001-9889-3406

Dr. Öğr. Üyesi Volkan YÜNCÜ

Afyon Kocatepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü
ORCID iD: 0000-0001-5401-0683

Dr. Öğr. Üyesi Erdem ÖNCÜ

Akdeniz Karpaz Üniversitesi, Lefkoşa, KKTC
ORCID iD: 0000-0002-3506-5803

Ayhan YEŞİLBAŞ

İstanbul Gelişim Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Ekonomi ve Finans AD., 2021 Mezunu
ORCID iD: 0000-0001-6371-7029

Dr. Öğr. Üyesi Bülent İLHAN

İstanbul Gelişim Üniversitesi Ekonomi ve Finans Bölümü

ORCID iD: 0000-0002-8022-3225

Dr. Öğr. Üyesi Naci YILMAZ

Doğuş Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İngilizce İktisat Bölümü,

ORCID iD: 0000-0003-0107-6448

Dr. Öğr. Üyesi V. Özlem AKGÜN

Selçuk Üniversitesi, Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü,

Lojistik AD.,

ORCID iD: 0000-0002-0597-7318

Yüksek Lisans Öğrencisi, Çağrı EKMEKÇİ

Selçuk Üniversitesi, Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü,

Lojistik AD.

ORCID iD: 0000-0002-5827-1191

Dr. Öğr. Üyesi Selma KARABAŞ

Çankırı Karatekin Üniversitesi, Üretim Yönetimi ve Pazarlama AD.,

ORCID iD: 0000-0002-4878-4735

Dr. Öğr. Üyesi Serkan DEMİRDÖĞEN

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, Hastane İşletmeciliği AD.,

ORCID iD: 0000-0001-9134-7154