

**SPORCULARDA
İLETİŞİM BECERİLERİ, KAYGI
DÜZEYLERİ VE ÇATIŞMA EĞİLİMİ**

Yazar
Kürşat ACAR

© Copyright 2021

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da Bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

Bu kitap “Takım ve Bireysel Sporcuların İletişim Becerileri ve Kaygı Düzeylerinin Çatışma Eğilimi ile İlişkisinin İncelenmesi” adlı doktora tezinden üretilmiştir

ISBN

978-625-7496-43-8

Kitap Adı

Sporcularda İletişim Becerileri, Kaygı Düzeyleri ve Çatışma Eğilimi

Yazar

Kürşat ACAR

ORCID iD: 0000-0001-8908-4404

Yayın Koordinatörü

Yasin DİLMEN

Sayfa ve Kapak Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Yayıncı Sertifika No

47518

Baskı ve Cilt

Vadi Matbaacılık

Bisac Code

SPO000000

DOI

10.37609/akya.652

GENEL DAĞITIM
Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A
Yenişehir / Ankara
Tel: 0312 431 16 33
siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

TEŞEKKÜR

Doktora eğitimim sürecinde tüm akademik bilgi ve deneyimini benimle paylaşan ve tezimin planlanmasında ve yürütülmesinde büyük emekleri olan değerli fikirleri ile bizlere ışık tutan, merhum Prof. Dr. M. Yalçın TAŞMEKTEPLİĞİ'ne minnetlerimi sunarım. Ayrıca tez izleme jürimdeki hocalarım başta danışmanım Doç. Dr. Musa ÇON olmak üzere, Prof. Dr. Soner ÇANKAYA'ya ve Doç. Dr. Özgür BOSTANCI'ya emeklerinden dolayı teşekkürlerimi sunarım.

Beni hep en güzel yerlerde hayal eden, layık olduğumu düşündüğü güzel yerlerde olmam için her adımında beni destekleyen, bende var olandan fazlasını gören, sevgisini, merhametini, desteğini ve güzel yüreğini her daim hissettiren aileme teşekkür ederim.

Yardımlarından dolayı Sinop Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi'nde çalışmakta olan mesai arkadaşlarıma ve tüm bu tez yazım sürecinde hep yanımda olan; geçirdiğim akademik buhranlarda bana sabır ve anlayış gösteren; varlığını ve desteğini her zaman derinden hissettiğim Dr. Ali Kerim YILMAZ'a teşekkürü bir borç bilirim.

SİMGELER VE KISALTMALAR

AÇ	: Aktif Çatışma
AÖÇ	: Aktif Önyargılı Çatışma
Bil.	: Bilgisayar
ÇEÖ	: Çatışma Eğilimi Ölçeği
DAVİ	: Davranışsal İletişim
Dİ	: Duygusal İletişim
DK	: Durumluluk Kaygı
DSKÖ	: Durumluluk-Sürekli Kaygı Ölçeği
IQR	: Interquartile Range
İBÖ	: İletişim Becerileri Ölçeği
İT	: İletişim Toplam
İY	: İnsancıl Yaklaşım
KÖ	: Kişisel Özellikler
KT	: Kaygı Toplam
ÖÇ	: Önyargılı Çatışma
PÇ	: Pasif Çatışma
PTR	: Pasif Tümünden Reddetme
SK	: Sürekli Kaygı
Tel.	: Telefon
TRÇ	: Tümünden Reddetme Çatışması
VÇ	: Varoluş Çatışması
YÇ	: Yoğunluk Çatışması
Zİ	: Zihinsel İletişim
TL.	: Türk Lirası
Sür	: Sürekli
ABD	: Amerika Birleşik Devletleri
KBF	: Kişisel Bilgi Formu

İÇİNDEKİLER

Bölüm 1 Giriş	1
Bölüm 2 Genel Bilgiler	5
2.1. İletişim Kavramı	5
2.1.1. İletişim Öğeleri	6
1.2. Kaynak (Gönderici)	7
2.1.2. İletişim Türleri	10
2.2. İletişim Becerileri	11
2.2.1. İletişim Becerilerinin Türleri	12
2.2.2. İletişim Becerilerinin İşlevleri	16
2.2.3. Sorun İletişim Becerisi Boyutu	20
2.3. Kaygı Kavramı	21
2.4. Kaygı Çeşitleri	23
2.4.1. Durumluk Kaygı	23
2.4.2. Sürekli Kaygı	23
2.4.3. Bilişsel ve Bedensel Kaygı	24
2.4.4. Somatik Kaygı	25
2.4.5. Olumlu-olumsuz Kaygı	25
2.4.6. Dalgalanan Kaygı (Free Floating Anxiety) Corert Anxiety	26
2.4.7. Özellikli Durum Kaygısı	26
2.5. Kaygı İle İlgili Kuramsal Çerçeve	26
2.5.1. Freud ve Psikanalizde Kaygı	26
2.5.2. Alfred Adler ve Bireysel Psikolojide Kaygı	27
2.5.3. Horney ve Bütüncül Yaklaşımda Kaygı	27
2.5.4. Davranışçı ve Öğrenme Yaklaşımları	27
2.5.5. May ve Varoluşçu Yaklaşımda Kaygı	28
2.6. Sorun Kaygı Boyutu	28
2.6.1. Kaygı ve Sorun	28
2.6.2. Kaygı ve Egzersiz	29
2.6.3. Kaygı ve Performans	29
2.7. Çatışma Eğilimi	31
2.7.1. Çatışma Kavramı	31
2.7.2. Çatışmanın Nedenleri	33
2.7.3. Çatışma Çözme Stratejileri	34
2.7.4. Çatışma Çözmek İçin Gereken Temel Beceriler	36

2.7.5. Çatışmaya İlişkin Kuramsal Yaklaşımlar	37
2.7.6. Kişiler Arası İlişkilerde Çatışma Türleri	40
2.7.7. Kişilerarası İletişim Çatışmalarının Nedenleri	41
2.7.8. Çatışma ve Spor	42
Bölüm 3 Materyal ve Metot	45
3.1. Araştırmanın Türü	45
3.2. Araştırmanın Evreni ve Örneklemi	45
3.3. Araştırmaya Alınma ve Dışlanma Kriterleri	45
3.3.1. Araştırmaya Alınma Kriteri	45
3.3.2. Araştırmadan Dışlama Kriteri	45
3.4. Veri Toplama Araçları	46
3.4.1. Kişisel Bilgi Formu	46
3.4.2. Çatışma Eğilimi Ölçeği	46
3.4.3. İletişim Becerileri Envanteri	49
3.4.4. Durumluk-Sürekli Kaygı Envanteri	49
3.5. Verilerin Toplanması	51
3.6. İstatistiksel Değerlendirme	51
Bölüm 4 Bulgular	53
4.1. Çatışma Eğilimi Ölçeği 'ne Ait Bulgular	56
4.2. İletişim Becerileri Ölçeği'ne Ait Bulgular	96
4.3. Durumluluk-Sürekli Ölçeği'ne Ait Bulgular	114
Bölüm 5 Tartışma	131
5.1. Çatışma Eğilimi Ölçeğinin Değişkenler Açısından Değerlendirilmesi.	131
5.2. İletişim Becerileri Ölçeğinin Değişkenler Açısından Değerlendirilmesi	140
5.3. Durumluluk-Sürekli Kaygı Ölçeğinin Değişkenler Açısından Değerlendirilmesi	148
5.4. İletişim Becerileri Ölçeği ve Durumluluk-Sürekli Kaygı Ölçeği'nin Çatışma Eğilimi İle Puanları Arası İlişkilerin Değerlendirilmesi	155
Sonuç ve Öneriler	157
Kaynaklar	159

KAYNAKLAR

- Abakay U, Kuru E. Kadın futbolcularda antrenörle iletişim düzeyi ve başarı motivasyonu ilişkisi. Gaziantep University, Journal of Social Sciences 2013;12(1):20-33.
- Acar H. Ortaöğretim okul müdürlerinin çatışma yönetim stilleri ve bu çatışma yönetim stillerinin öğretmenlerin stres düzeylerine etkisi. Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara, Yüksek Lisans Tezi, 2006; 10.
- Aidar FJ, Oliveira RJ, Silva AJ, de Matos DG, Mazini Filho ML, Hickner RC, Machado Reis V. The influence of resistance exercise training on the levels of anxiety in ischemic stroke. Stroke Res Treat, 2012;2012:1-7.
- Akandere M, Bedi, R. Taekwondo milli takım sporcularının durumluk kaygı düzeylerinin başarıya etkisi. Selçuk Üniversitesi, Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi 2001;13(1):119-124.
- Akandere M. Üniversite gençliğinde görülen kaygının giderilmesinde sporun etkisi. Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İstanbul, Doktora Tezi, 1997; 98-99.
- Akdağcık Y, Mamak H. The effect of communication skills on team and individual sports. Turkish Journal of Sport and Exercise 2016;18(3):73-77.
- Akgün A, Gönen S, Aydın M. İlköğretim fen ve matematik öğretmenliği öğrencilerinin kaygı düzeylerinin bazı değişkenlere göre incelenmesi. Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi 2007;6(20):283-299.
- Akman S. Stresin nedenleri ve açıklayıcı kuramlar. Türk Psikoloji Bülteni 2004;10(34-35); 40-55.
- Akoğuz M. İletişim becerilerinin geliştirilmesinde yaratıcı dramının etkisi. Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara, Yüksek Lisans Tezi, 2000; 23- 24.
- Aksos Y, Çankaya S, Taşmektepligil MY. The effects of recreational and sports activities on psychological status in young people aged 11-13 years. Universal Journal of Public Health 2017;5(5): 217-221.
- Akvardar Y, Demiral Y, Günay T. Temel İletişim Becerileri Eğitimi. İzmir, Dokuz Eylül Üniversitesi Yayınları. 2005; 35-42
- Altıntaş E, Çamur D. Sözlü İletişim ve Beden Dili. 1. Baskı, Ankara, Nobel Yayın Dağıtım. 2001; 52
- Amato PR, Keith B. Parental divorce and the well being of children: a meta-analysis. Psychological Bulletin 1991;110(1):26-46.
- Amato PR. The consequences of divorce for adult and children. J. Marriage and the Family 2000;62(4):1269-1287.
- Anderson CA, Bushman BJ. Effects of violent video games on aggressive behaviour, aggressive cognition, aggressive affect, physiological arousal, and prosocial behaviour: A metaanalysis of the scientific literature, Psychosocial Science, Iowa State University 2001;12(5):353-359.

- Arabacı N. Anne-baba-çocuk iletişimini değerlendirme aracının (abçıda) geliştirilmesi ve anne-baba-çocuk iletişiminin bazı değişkenler açısından incelenmesi. Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara, Doktora Tezi, 2011; 10-14.
- Aral N. Fiziksel İstismar ve Çocuk. 1. Baskı, Ankara, Tekişik Veb Ofset. 1997; 1-24.
- Arık MB. Top Ekranda. İstanbul, Salyangoz Yayınları. 2004; 119.
- Aslan H, Koç Z. Ortaokul öğrencilerinin beden imajı ve sosyal kaygı düzeyleri. Eğitim Kuram ve Uygulama Araştırmaları Dergisi 2018(4)3:65-77.
- Aspegren K. Teaching and learning communication skills in medicine-a review with quality grading of articles. Medical Teacher 1999;21(6):565-570.
- Atiker M. Çatışma, Konya Ticaret Odası Etüt ve Araştırma Servisi, Bilgi Raporu. 2004; 3.
- Aybey HY. Türkiye süper lig takımlarından gaziantep spor'un müsabaka öncesi ve müsabaka sonrası kaygı düzeyi. Gaziantep Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Gaziantep, Yüksek Lisans Tezi, 2005; 46-47.
- Aydın A, Tiryaki S. Üniversite öğrencilerinin kaygı düzeylerini etkileyen faktörleri belirlemeye yönelik bir çalışma (KTÜ örneği). Kastamonu Üniversitesi, Orman Fakültesi Dergisi 2017;(4)17:715-722.
- Aydın C, Tan M. Erkek yetiştirme yurdu çocuklarında davranış sorunları. Ege Üniversitesi Hemşirelik Yüksek Okulu Dergisi, İzmir; Ege Üniversitesi, 1988;(4)1:15-19.
- Aydın D. Bilişsel-davranışçı yaklaşımlı grupla psikolojik danışmanın üniversite öğrencilerinin iletişim çatışmalarını önlemedeki etkisi. Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara, Yüksek Lisans Tezi, 1997; 54-57.
- Aykora E, Olgaç O. Beden eğitimi ve spor yüksekokulu özel yetenek sınavına girmeye aday öğrencilerin kaygı düzeylerinin incelenmesi Muş Alparslan Üniversitesi Uluslararası Spor Bilimleri Dergisi 2018;(2)2:29-35.
- Bacanlı H. Sosyal Beceri Eğitimi. 3. Baskı, İstanbul, Asal Yayınları. 2008; 1-136.
- Baltaş A, Baltaş Z. Bedenin Dili. 1. Baskı, İstanbul, Remzi Kitabevi. 1992; 17.
- Baltaş A. Stres ve Başa Çıkma Yolları. 1. Baskı, İstanbul, Remzi Kitabevi. 1986; 28
- Baltaş Z, Baltaş A. Bedenin Dili. 24. Baskı, İstanbul, Remzi Kitabevi. 2009; 48.
- Barut Y. Ortaöğretim kurumlarında çalışan öğretmenlerin empatik eğilim düzeyleri ile çatışma eğilimi düzeylerinin bazı değişkenler açısından incelenmesi XIII. Ulusal Eğitim Bilimleri Kurultayı, Malatya, 2004; 1-11
- Başar H. Sınıf Yönetimi Öğretmen El Kitabı. İstanbul, Morpa Ofset. 2012; 57-68.
- Başaran MH, Taşgın Ö, Sanioğlu A, Taşkın AK. Sporcularda durumluk ve sürekli kaygı düzeylerinin bazı değişkenlere göre incelenmesi. Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi 2009;21:533-542.
- Başer E. Uygulamalı Spor Psikolojisi. 1. Baskı, Ankara, Bağırhan Yayınevi. 1998; 47- 49.
- Bayrak E. Nacar E. Profesyonel takım sporlarında görev yapan antrenörlerin iletişim beceri düzeylerinin araştırılması. Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi 2015;3(14):391-405.

- Bayraktar G, Tozoğlu E, Acar K. Öğretmen adayların kaygı düzeyleri üzerinde spor ve farklı değişkenlerin etkisi. *Erzincan Üniversitesi, Eğitim Fakültesi Dergisi* 2014;16(1):305-315.
- Bayram L. Düzenli spor yapmanın ıslahevlerindeki çocuk ve gençlerin sosyal uyum ve iletişim becerileri üzerindeki etkisi. *Ondokuz Mayıs Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Samsun, Doktora Tezi*, 2013; 152.
- Bekcan S. İletişim becerileri, motivasyon ve sağlık çalışanları. *Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul, Yüksek Lisans Tezi*, 2015; 17.
- Belzung C, Griebel G. Measuring normal and pathological anxiety-like behaviour in mice: a review. *Behavioural Brain Research* 2001;125:141-149.
- Bilge A, Pektaş İ. Öğrencilerin sosyo-kültürel özellikleri, durumluk sürekli kaygı düzeyleri ve başa çıkma becerilerinin incelenmesi. *Ege Üniversitesi Hemşirelik Yüksek Okulu Dergisi* 2004;20(1):47-55.
- Bilgin A. Okullarda Şiddeti Önlemede Bir Yöntem; Çatışma Çözme. 1. Baskı, Bursa, Ezgi Kitabevi. 2008; 10.
- Bingöl G, Demir A. Amasya Sağlık Yüksekokulu öğrencilerinin iletişim becerileri. *Göztepe Tıp Dergisi* 2011;(26)4:152-59.
- Büyükalın FS. İletişim; Sınıf Yönetimi. 1.Baskı, Ankara, Asil Yayın. 2004; 47-49.
- Büyükdere BB. Öğretmen adaylarının çatışma eğilimleri ile benlik saygıları arasındaki ilişki. *İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul, Yüksek Lisans Tezi*, 2004; 97.
- Canary DJ, Brian HS, Appropriateness and effectiveness; perceptions of conflict strategies. *Human Communication Research* 1987;14(1):83-118.
- Canary DJ. Managing Interpersonal Conflict. (JO. Grene and BR. Burleson (Eds.), *Handbook of communication and social interaction skills* London: Lawrence Erlbaum Associates Publishers. 2003; 515-550
- Carter R. Language of Speech and Writing. London GBR, Routledge. 2001; 23-27.
- Cesur H. Ortaöğretim müdürlerinin liderlik stilleri ve iletişim becerileri arasındaki ilişkinin öğretmen algılarına göre değerlendirilmesi (Şişli ilçesi örneği). *Yeditepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul Yüksek Lisans Tezi*, 2009; 117.
- Ceyhan AA. An investigation of adjustment levels of turkish university students with respect to perceived communication skill levels. *Social Behaviour and Personality* 2006;34(4):367-379.
- Ceylan AD, Atalar Dİ. Üniversite Öğrencilerinin İletişim Becerilerinin Değişkenlere Göre İncelenmesi. *İnönü Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi* 2018;(19)2:98- 114.
- Church A. Preference organisation and peer disputes: How young children resolve conflict. England, Ashgate Publishing Limited. 2009; 41-43.
- Civan A, Arı R, Görücü A, Özdemir M. Bireysel ve takım sporcularının müsabaka öncesi ve sonrası durumluluk ve sürekli kaygı düzeylerinin karşılaştırılması. *Uluslararası İnsan Bilimleri Dergisi* 2010;(7)1:194-206.

- Cole SH, Hooley JM. Clinical and personality correlates of mmogaming: anxiety and absorption in problematic internet use. *Soc Sci Comput Rev* 2013;31:424-36.
- Collard RR. Exploratory and Play Behaviors of Infants Reared in an Institution and in Lower and Middle-Class Homes, Life Span Development. Macmillian Punlishing Co, New York. 1980; 45-68.
- Con M, Imamoglu M, Tasmektepligil MY, Cankaya S. Determining temperament and character dimensions of athletes depending on their depression levels. *International Journal of Academic Research Part B* 2013; 5(5): 339-345.
- Cunningham MR, 1997. Personality and the structure of the nonverbal communication of emotion. *Journal of Personality* 45(4), 564-584.
- Cüceloğlu D. İçimizdeki Çocuk. 1. Baskı, İstanbul, Remzi Kitapevi. 1992; 6-11. Cüceloğlu D. İnsan İnsana. 49. Baskı, İstanbul, Remzi Kitabevi. 2016; 168-169. Cüceloğlu D. İnsan ve Davranışı. 17. Baskı, İstanbul, Remzi Kitapevi. 2008; 71-73. Cüceloğlu D. İnsan ve Davranışı. İstanbul, Remzi Kitabevi. 2000; 76-79.
- Cüceloğlu D. Yeniden İnsan İnsana. 47. Baskı, İstanbul, Remzi Kitabevi. 2013; 1-268.
- Çaha Ö. Spora yaslanarak bir nefes almak. *Düşünen Siyaset Dergisi*, 1999;1:115-125.
- Çalıkoğlu T. Lise öğrenimine devam eden ailesinin yanında yaşayan öğrencilerle, yetiştirme yurdunda yaşayan öğrencilerin çatışma çözme davranışı ile öfke ifade stillerinin karşılaştırılması. *Maltepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul, Yüksek Lisans Tezi*, 2010; 117.
- Çalışkan N. Sınıf öğretmenlerinin sözel olmayan iletişim davranışlarının değerlendirilmesi. *Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü, Erzurum, Doktora Tezi*, 2003; 110.
- Çamlıyer H. Eğitim Bütünlüğü İçinde Çocuk Hareket Eğitimi ve Oyun. 1. Baskı, Manisa, Can Ofset. 1997; 40-42.
- Çamlıyer H. Sporcularda stres ve stres yaratan faktörlere göre yasama biçimleri. *Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İzmir, Doktora Tezi*, 1984; 46.
- Dalbudak E, Evren C, Aldemir S, Evren B. The severity of internet addiction risk and its relationship with the severity of borderline personality features, childhood traumas, dissociative experiences, depression and anxiety symptoms among Turkish University Students. *Psychiatry Res* 2014;(219)3: 577-82.
- Dalbudak İ, Ramazanoğlu F, Beyleroğlu M, Gökyürek Bİ. Spor bilimleri fakültesindeki performans sporcusu ve spor yapmayan meslek yüksekokulundaki öğrencilerin duygusal zeka ve saldırganlık düzeylerinin incelenmesi ısparta örneği. *Atatürk Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi* 2006;18(4):51-66.
- Dalkılıç M. Lise öğrencilerinin ana- baba ve ergen ilişkilerinde algıladıkları problem çözme ve iletişim becerilerinin bazı değişkenlere göre incelenmesi. *Ege Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İzmir, Yüksek Lisans Tezi*, 2006; 69.
- Demirci EE. İletişim becerileri eğitiminin mesleki eğitim merkezine devam eden genç işçilerin iletişim becerilerini değerlendirmelerine etkisi. *Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara, Yüksek Lisans Tezi*, 2002; 47-48.

- Demirci ZA, İkiz Z. Çocuk gelişimi öğrencilerinin iletişim becerileri ve empatik eğilim düzeyleri arasındaki ilişki: bilecik şeyh edebali üniversitesi örneği. Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi 2017;(10)54:679-684
- Deniz İ. İletişim becerileri eğitiminin ilköğretim 8. sınıf öğrencilerinin iletişim becerisi düzeylerine etkisi. Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara, Yüksek Lisan Tezi, 2003; 87-88.
- Derakshan N, Eysenck MW. Anxiety, processing efficiency, and cognitive performance. European Psychologist 2009;14(2):168-176.
- Deveci SE, Çalmaz A, Açık Y. Doğu Anadolu’da yeni açılan bir üniversitenin öğrencilerinde kaygı düzeylerinin sağlık, sosyal ve demografik faktörler ile ilişkisi. Dicle Tıp Dergisi, 2012;39(2):189-196.
- Dılmaç B. Sınıfta Etkili İletişim Sınıf Yönetimi. Konya, Eğitim Yayınları. 2004; 22.
- Dorel JL. Personals Goals and Winning or Losing During Competitive Exercises: Effects On Anxiety, Lamar University U.S.A. 1998;257
- Dökmen Ü. İletişim Çatışmaları ve Empati. 61. Baskı, İstanbul, Remzi Kitabevi. 2012; 48.
- Dökmen Ü. İletişim Çatışmaları ve Empati. 36. Baskı, İstanbul, Sistem Yayıncılık. 2004; 28.
- Dökmen Ü. İletişim Çatışmaları ve Empati. 20. Baskı, İstanbul, Sistem Yayıncılık. 2002; 32.
- Dökmen Ü. İletişim Çatışmaları ve Empati. 56. Baskı, İstanbul, Sistem Yayıncılık. 2008; 48-52.
- Dökmen Ü. İletişim Çatışmaları ve Empati. 1. Baskı, İstanbul, Sistem Yayıncılık. 1994; 76.
- Dökmen Ü. Sanatta ve Günlük Yaşamda İletişim Çatışmaları ve Empati. İstanbul. Remzi Kitabevi. 2008; 34-36.
- Dökmen Ü. Yüz ifadeleri konusunda verilen eğitimin duygusal yüz ifadelerini teşhis becerisi ve iletişim çatışmalarına girme eğilimi üzerindeki etkisi. Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara, Doktora Tezi, 1986.
- Dönmezer İ. Eğitim Psikolojisi, İzmir, Ege Üniversitesi Basımevi 1997; 118-124.
- Durmuş R. 3-6 yaş arası çocuğu olan ebeveynlerin kişilik özellikleri ile anne baba tutumlarının bazı değişkenlere göre incelenmesi. Marmara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, İstanbul, Yüksek Lisans Tezi, 2006; 87.
- Dursun S, Karagün E. öğretmen adaylarının mesleki kaygı düzeylerinin incelenmesi: kocaali üniversitesi beden eğitimi ve spor yüksekokulu son sınıf öğrencileri üzerine bir araştırma. Kocaali Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi 2012;24:93- 112.
- Durukan H, Öztürk İ. Sınıf Yönetimi. 1. Baskı, Ankara, Lisans Yayıncılık. 2005; 45-47.
- Egan G. Psikolojik Danışmaya Giriş. (Çev. F. Akkoyunlu) 1. Baskı, Ankara, Form Ofset, 1994; 1-110.
- Elkin N, Karadağlı F, Barut AY. Sağlık bilimleri yüksekokulu öğrencilerinin iletişim becerileri düzeyleri ve ilişkili değişkenlerin belirlenmesi. Mersin Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Dergisi 2016;9(2):70-80.

- Engelberg E, Sjöberg L. (2004). Internet use, social skills, and adjustment. *Cyber psychology & Behavior* 2004;7(1):41- 47.
- Engür M. Elit sporcularda başarı motivasyonunun durumluk kaygı düzeyleri üzerine etkisi. Ege Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İzmir, Yüksek Lisans Tezi, 2002; 52.
- Erbaş M. Türkiye basketbol 2. ligindeki oyuncuların bazı kişisel değişkenlerinin durumluk kaygı üzerine etkileri ve durumluk kaygının takım içi ilişkilerine etkisinin araştırılması. Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Edirne, Yüksek Lisans Tezi, 2000; 38-70.
- Ergin A, Birol C. Eğitimde İletişim, 1. Baskı, Ankara, Anı Yayıncılık. 2005; 3.
- Ergüç G, Şener T, Eriş H. İletişim becerilerinin değerlendirilmesi: bir meslek yüksekokulu öğrencileri örneği. *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi* 2013;(16)1:47- 65.
- Erkan Z. Ergenlerin Sosyal kaygı düzeyleri, ana-baba tutumları ve ailede görülen risk faktörleri üzerine bir çalışma. Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana, Doktora Tezi, 2002; 101-103.
- Ersanlı K, Balcı S. İletişim becerileri envanterinin geliştirilmesi geçerli ve güvenilirlik çalışması. *Türk Psikolojik Danışma ve Rehberlik Dergisi* 1998;(2)10:7-13.
- Ertekin Y. Halkla İlişkiler. 3. Baskı, Ankara, Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Yayınları. 1995; 32.
- Eryılmaz N. Çocuk yuvasında ve ailesinin yanında kalan 6 yaş çocukların duygusal becerilerinin karşılaştırılması. Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Konya, Yüksek Lisans Tezi, 2010; 57.
- Eysenck MW, Santos R, Derakshan N, Calvo MG. Anxiety and cognitive performance: attentional control theory. *Journal of Emotion* 2007;7(2):336-353.
- Fisher R, Ury W. Getting to Yes. London, Century Business. 1991; 4-72.
- Fişek K. Devlet Politikası ve Toplumsal Yapıyla İlişkileri Açısından Spor Yönetimi Dünyada ve Türkiye’de. İstanbul YGS Yayınları, 2003; 36.
- Geçtan E. Psikanaliz ve Sonrası. 9. Baskı, İstanbul, Remzi Kitapevi. 2000; 49-50. Gould D. *Applied Sport Psychology*, Mayfield Publishing Company, California. 1986; 91-92.
- Göksel AG, Caz Ç, Yazıcı ÖF, Pala A. Spor lisesi öğrencilerinin iletişim becerilerinin bazı değişkenlere göre incelenmesi. *Sosyal Araştırmalar Dergisi* 2016;(9)44:1440-1445.
- Gönültaş O, Atıcı M. Ortaokul son sınıf öğrencilerinin öfke düzeyleri ve saldırganlık düzeylerinin bazı değişkenlere göre incelenmesi. Ç.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi 2014;(23)1:370-386.
- Görür D. Lise öğrencilerinin iletişim becerilerini değerlendirmelerinin bazı değişkenler açısından incelenmesi. Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana, Yüksek Lisans Tezi, 2001; 117.
- Gupta N, Khera S, Vempati RP, Sharma R, Bijlani RL. Effect of yoga based lifestyle intervention on state and trait anxiety. *Indian J Physiol Pharmacol* 2006;50(1):41- 47.

- Guszkowska M, Sionek S. Changes in mood states and selected personality traits in women participating in a 12-week exercise program. *Human Movement* 2009;10(2):163-169.
- Güçlü N. İletişim; Sınıf Yönetim, 5.Baskı, Ankara, Nobel Yayın. 2003; 47.
- Gülşen S. mesleki ve teknik ortaöğretim kurumlarında yaşanan öğrenci çatışmalarının nedenleri ve öğretmenlerin kullandıkları çatışma çözüm stratejileri. Marmara Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul, Yüksek Lisans Tezi, 2006; 14.
- Gümüş A. Üniversite öğrencilerinin sosyal kaygı düzeylerinin çeşitli değişkenlere göre incelenmesi. Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara, Yüksek Lisans Tezi, 1997; 56-57.
- Gümüş M. Profesyonel futbol takımlarında puan sıralamasına göre durumluk kaygı düzeylerinin incelenmesi, Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sakarya, Yüksek Lisans Tezi, 2002; 3.
- Gümüşeli AG. İzmir ortaöğretim okulları yöneticilerinin öğretmenler ile aralarındaki çatışmaları yönetme biçimleri. Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara, Doktora Tezi. 1994; 30-32.
- Gün E, Duru EG, Demirtaş HO. Müzik eğitiminin bilişsel gelişime etkisi. *The Journal of Academic Social Science Studies* 2016;50:117-124.
- Günay M, Yüce İA. Futbol Antrenmanın Bilimsel Temelleri. 2. Baskı, Ankara, Gazi Kitabevi 2001; 67.
- Gündoğdu Z. Bursa ilindeki anadolu liseleri, kız meslek liseleri ve genel liselere devam eden 9. ve 12. sınıf öğrencilerinin çatışma eğilimleri ile problem çözme becerileri arasındaki ilişkinin incelenmesi. Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara, Yüksek Lisans Tezi, 2010; 102-103.
- Gürgen E. Örgütlerde İletişim Kalitesi. İstanbul, Der Yayınevi. 1997; 26.
- Gürsoy Ç. Farklı sosyo-ekonomik düzeydeki ergenlerin benlik tasarım düzeyleri ile kaygı düzeylerinin incelenmesi. *Çukurova Üniversitesi S.B.E. Dergisi* 2006;(15)2:183-190.
- Güven E. 12-14 yaş grubu çocukların müziğe ilişkin tutumları ile sosyal beceri düzeyleri arasındaki ilişkinin incelenmesi. Başkent Üniversitesi, Sosyal Bilimleri Enstitüsü Ankara, Yüksek Lisans Tezi, 2017; 45-47.
- Güvendi B, Bilgin U. Elit akademi ligi futbolcularında imgeleme ve kaygı ilişkisinin incelenmesi. *Uluslararası Hakemli Psikiyatri ve Psikoloji Araştırmaları Dergisi* 2016;7:62-82.
- Harman JP, Hansen CE, Cochran ME, Lindsey CR. Liar, liar: internet faking but not frequency of use affects social skills, self-esteem, social anxiety, and aggression *Cyberpsychol Behav* 2005;8(1):1-6.
- Harris DV. *Sports Psychology*. Illinois, Leisure Pres. 1984; 187.
- Harris YR, Terrel D, Allen G. The influence of education context and beliefs on the teaching behavior of African American mothers. *Journal of Black Psychology*, 1999;(25)4:490-503.

- Harry F, Batell, MF. Communication conflict. *Human Relations*. 1981; 633- 641. Ha-sırcı S. Sporda Denetim Odağı. 1. Baskı, Ankara, Bağırhan Yayınevi. 2000; 23-27.
- Hellriegel D, Jackson SE, Slocum WJ Management: a competency-based approach. 9th ed. Canada: South-Western Thomson Learning. 2002; 25-27.
- Hergüner G, Güven Ö, Yaman M. Spordan üniversite öğrencilerinin iletişim beceri düzeylerine etkisi. *Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi* 1997;(3)3:95-101.
- Hoff E. The specificity of environmental influence: Socioeconomic status affects early vocabulary development via maternal speech, *Child Development* 2003;(74)5:1368-1378.
- Honey P. Face To Face Skills. Hampshire, Gower Publishing, 1990; 41.
- Hoşgörür V. İletişim Sınıf Yönetimi. 1. Baskı, Ankara, Pegem Yayıncılık. 2002; 54.
- Huan VS, Ang RP, Chye S. Loneliness and shyness in adolescent problematic internet users: the role of social anxiety. *Child Youth Care Forum* 2014;(43)5:539-551.
- Işık E. Nevrozlar. 1. Baskı, Ankara, Kent Matbaası. 1996; 299-304.
- Işık M, Biber L.” İletişim, İletişim Süreci Ve İletişim Çeşitleri”. 3. Baskı, Konya, Eğitim Kitabevi. 2010; 10-41
- Işık M. Sizinle İletişebilir miyiz? 1. Baskı, Konya, Eğitim Kitabevi. 2004; 21.
- İkizler C. Sporda başarıyı etkileyen psikolojik faktörler ve psikolojik antrenman. Marmara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İstanbul, Yayımlanmış Doktora Tezi, 1993; 14.
- İlaslan Ö, Sünbül AM. Ortaöğretim öğrencilerinin özlük niteliklerinin ve baskın ben durumlarının iletişim becerileri ile ilişkisi. *Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Dergisi* 2008;(26):27-43.
- İşçen P. Onkologların çatışma eğilimlerinin, empatik becerilerinin, iş doyumlarının ve stresle başa çıkma tarzlarının incelenmesi. İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İstanbul, Yüksek Lisans Tezi, 2006; 57-59.
- Jixuan Hu J. The law of requisite cognitive capacity in human communication, conflict resolution and cooperation solicitation. *Emergence: Complexity and Organization* 2008;10(4): 28-37.
- Kalkan N. Ergenlerde bilişsel yapılar ve sosyal kaygı arasındaki ilişkinin bilişsel davranışçı yaklaşım açısından yorumlanması. Marmara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, İstanbul, Yüksek Lisans Tezi, 2008; 48.
- Karabulut EO, Atasoy M, Kaya K, Karabulut A. 13-15 Yaş Arası Erkek Futbolcuların Durumluk ve Sürekli Kaygı Düzeylerinin Farklı Değişkenler Bakımından İncelenmesi. *Ahi Evran Üniversitesi Kırşehir Eğitim Fakültesi Dergisi* 2013;(14)1:243-253.
- Karademir T, Türkçapar Ü. Bireysel ve takım sporcularında iletişim becerilerinin incelenmesi. *Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi* 2019;18(4):67-80.
- Karaman S. Sağlık ile ilgili programlarda öğrenim gören üniversite öğrencilerinin durumluk ve sürekli kaygı düzeyleri. Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Kayseri, Yüksek Lisans Tezi, 2009; 19.

- Karatekin K, Sönmez ÖF, Kuş Z. İlköğretim öğrencilerinin iletişim becerilerinin çeşitli değişkenler açısından incelenmesi. *International Periodical For The Languages, Literature and History of Turkish or Turkic*, 2012;7(3):1695-1708.
- Kardaş NT. 3-16 yaş arası altyapı futbolcularının müsabaka dönemindeki durumluk kaygı düzeylerinin incelenmesi. *Sportif Bakış: Spor ve Eğitim Bilimleri Dergisi* 2018;5(2):109-117.
- Karip E. Çatışma Yönetimi. 1. Baskı, Ankara, Pegem Akademi Yayıncılık. 2000; 24.
- Kasap B. Yıldız teknik üniversitesi lisans öğrencilerinin çatışma yaklaşımları, yaşadıkları çatışmalar ve çatışma yönetim stilleri. *Yıldız Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi*, 2006; 14.
- Kavalcı Z. Çatışma çözme becerileri eğitimi programının üniversite öğrencilerinin çatışma çözme biçimleri üzerindeki etkisi. *Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara. Yüksek Lisans Tezi*, 2001; 78.
- Kaya A, Bozaslan H, Genç G. Üniversite öğrencilerinin anne-baba tutumlarının problem çözme becerilerine, sosyal kaygı düzeylerine ve akademik başarılarına etkisi. *Dicle Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi Dergisi* 2012;18:208- 225.
- Kaya A. İletişime Giriş: Temel Kavramlar ve Süreçler. 1. Baskı, Ankara, Pegem Akademi, 2016; 2-29.
- Kaya A. Kişiler Arası İlişkiler ve Etkili İletişim. 1. Baskı, Ankara, Pegem Yayınları. 2010; 2.
- Kaya M, Varol K. İlahiyat fakültesi öğrencilerinin durumluk-sürekli kaygı düzeyleri ve kaygı nedenleri (Samsun Örneği). *Ondokuz Mayıs Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Dergisi* 2004;17 (17):31-63.
- Kaya M. Ondokuz mayıs üniversitesi öğrencilerinin benlik tasarımı. *Ondokuz Mayıs Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Samsun Yüksek Lisans Tezi*, 1988; 91.
- Kayaoğlu AG. Futbol fanatizmi, sosyal kimlik ve şiddet: bir futbol takımının taraftarlarıyla yapılan çalışma. *Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara, Yayınlanmamış Doktora Tezi*, 2000; 4.
- Kaynar İ. Ortaöğretim öğrencilerinin okuma alışkanlığı ve iletişim becerileri. *Yeditepe Üniversitesi Sosyal Bilimler enstitüsü, İstanbul, Yüksek Lisans Tezi*, 2007; 17.
- Kılıçgil E, Bilir P, Özdiçin Ö, Eroğlu K, Eroğlu B. İki farklı üniversitenin beden eğitimi ve spor yüksekokulu öğrencilerinin iletişim becerilerin değerlendirilmesi. *Sportif Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi* 2009;7(1):19-28.
- Kılıçgil E. Sosyal Çevre-Spor İlişkileri: Teori ve Elit Sporculara İlişkin Bir Uygulama. *Ankara, Bağırhan Yayınevi*, 1998: 25.
- Kılıç E. Murat M. Genel lise 9. sınıf öğrencilerinin bazı değişkenlere ve sürekli kaygı düzeylerine göre saldırganlık düzeylerinin incelenmesi. *Gaziantep Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi* 2012;11(3):835-853.
- Kılıç S. Özel okul öğretmenlerinin çatışma yaklaşımları ile çatışmayı yönetme stilleri. *Yıldız Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul, Yüksek Lisans Tezi*, 2006; 4.

- Kılıçbay MA. Uygarlığın ödülü olarak kaygı. *Doğu Batı Dergisi* 1999;2(6): 23-26.
- Kırbaş Ş, Taşmektepligil MY, Üstün A. Ortaöğretimde gençleri şiddete yönelten nedenler ve şiddeti engellemede spor aktivitelerinin rolünün incelenmesi: Amasya İli Örneği *SPORMETRE Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi* 2007;5(4):177-185.
- Kırlı S. Anksiyete Bozukluklarının Oluşumu ve Farmakolojik Tedavisi. Anksiyetenin Oluşumu ve Anksiyete İle İlişkili Psikolojik ve Fizyolojik Süreçler. 1. Baskı, Bursa, Psikiyatri ve Sanat Yayınevi. 2000; 1-10.
- Kırmızı H. Genel ve Teknik İletişim. 1. Baskı, Trabzon, Dilara Yayınevi. 2003; 1-2.
- Koç H. Profesyonel futbolcularda durumluk kaygı düzeylerini etkileyen faktörlerin değerlendirilmesi. *Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kütahya Yüksek Lisans Tezi*, 2004; 9.
- Konter E. Profesyonel futbolcuların bazı kişisel değişkenlerinin durumluk kaygı üzerine etkisi ve durumluk kaygının takım içi ilişkilere etkisinin araştırılması. *Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana, Yüksek Lisans Tezi*, 1996; 12-13.
- Konter E. Sporda Stres ve Performans. 1. Baskı, İzmir, Saray Medical Yayıncılık. 1996; 28-41
- Korkut F. Okul Temelli Önleyici Rehberlik ve Psikolojik Danışma. 3. Baskı, Ankara, Anı Yayıncılık. 2011; 1-64.
- Korkut F. İletişim Becerilerini Değerlendirme Ölçeğinin Geliştirilmesi: Geçerlik ve Güvenirlik Çalışmaları. *Türk Psikolojik Danışma ve Rehberlik Dergisi* 1996;7(2):18-24.
- Koruç Z, Bayar P. Sporun Kişilik Üzerine Etkileri Araştırma Raporu. Ankara: Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü. 1989; 102-110.
- Koruklu N. Kişiler Arası İlişkilerde Çatışma ve Çatışma Çözümü. (Edit: Alim Kaya), Ankara, Pegem Akademi Yayıncılık. 2010; 48.
- Köker S, Evrengöl A, Canat S. Ergenlerin ana babaları ile iletişimlerini algılama düzeyleri. *Çocuk ve Ergen Ruh Sağlığı Dergisi* 2005;1:75-78.
- Köknel E. Zorlanan İnsan. 1. Baskı, Ankara, Altın Kitaplar Yayınevi. 1987; 65-63. Köknel Ö. İnsanı Anlamak. İstanbul, Altın Kitaplar Yayınevi. 1997; 77-78
- Köleşoğlu G. İlköğretim öğretmenlerinin liderlik özellikleri ile iletişim becerileri arasındaki ilişki (İstanbul ili Beyoğlu ilköğretim okullarında bir uygulama). *Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul, Yüksek Lisans Tezi*, 2009; 86.
- Köse Z. 13-14 yaş grubu ergenlerin bilgisayar oyunlarını oynama alışkanlıklarının ve sosyalleşme durumlarının araştırılması (Kütahya ili örneği). *Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Afyon, Yüksek Lisans Tezi*, 2013; 82.
- Kruglanski AW, Bar-Tal D, Klar Y. A Social Cognitive Theory of Conflict. London Sage Publications. 1983; 45-55.
- Küçükaslan N. Etkili İletişim Teknikleri, İstanbul, Ekin Basın Yayın Dağıtım. 2014; 102.
- Küntay A, Ahtam B. Annelerin çocuklarıyla geçmiş hakkındaki konuşmalarının anne eğitim düzeyi ile ilişkisi. *Türk Psikoloji Dergisi*. 2004;(19)54:19-31.

- Levent B. Sınıf öğretmenlerinin kişilik özelliklerinin iletişim becerilerine etkisi. Selçuk Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Konya, Yüksek Lisans Tezi, 2011; 86.
- Lulofs RS, Cahn DD. Conflict From Theory to Action. 2nd Edition, Boston, Allyn and Bacon Publishing. 2000.
- Maletasta CZ, Izard, CE. emotion communication skills in young, middle, aged, and older women. psychology and aging. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Dergisi 1987;2:18-23.
- Martens R. Competitive Anxiety Insport. Human Kinetic Books. Champaign, Illinois. 1992; 13-14.
- Mısırlı İ. Genel ve Teknik İletişim. Ankara, Detay Yayınları. 2007. Mısırlıoğlu İ. Konukla İletişim. 1. Baskı, Ankara, Detay Yayıncılık. 2012.
- Miller GE. School violence miniseries impressions and implications. School Psychology Review 1994;23(2):257-261.
- Nacar E, İmamoğlu İ, Karahüseyinoğlu MF, Açık M. Hentbolcuların sürekli kaygı düzeylerinin bazı değişkenler açısından araştırılması. E-Journal of New World Sciences Academy 2011;(6)1:2-12.
- Oğuzkan AF. Eğitim Terimleri Sözlüğü. 1. Baskı, Ankara, Emel Matbaacılık. 2003; 3.
- Oya T, Manalo E, Greenwood J. The influence of personality and anxiety on the oral performance of Japanese speakers of English. Applied Cognitive Psychology 2004;18:841-855.
- Öğülmüş S. Kişiler Arası Sorun Çözme Becerileri ve Eğitimi. 3. Baskı, Ankara, Nobel Yayıncılık. 2006; 1-148.
- Öğüt F. Sosyal uyum ile sürekli kaygı arasındaki ilişki. Kocaeli Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Kocaeli, Yüksek Lisans Tezi, 2000; 72.
- Öğüt R. Sporda sürekli kaygı düzeyi ile benlik saygısının karşılaştırılması. Ege Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İzmir, Yüksek Lisans Tezi, 2004; 28
- Ök M. 13-15 Yaş grubu ortaöğretim öğrencilerinde kaygı düzeyi. Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İzmir, Yüksek Lisans Tezi, 1990; 82.
- Öncül R. Eğitim ve Eğitim Bilimleri Sözlüğü. Ankara, MEB Yayınları. 2000; 1-7. Önder E. Lisans Öğrencilerinin yasadıkları çatışmalar ve çatışma yönetim stilleri. Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Isparta, Yüksek Lisans Tezi, 2008; 1-9.
- Öner N, Le Compte A. Durumluk Sürekli Kaygı Envanteri El Kitabı. 1. Baskı, İstanbul, Boğaziçi Üniversitesi Yayınları. 1983; 1-26.
- Öner N. Güvenirliliği ve/veya geçerliği sınanmış psikolojik testler. Türk Psikoloji Dergisi 1994;9(33):9-18.
- Öner U. Çatışma Çözme ve Arabuluculuk Eğitimi. İlköğretimde Rehberlik, (Edit: Yıldız Kuzgun) Ankara, Nobel Yayıncılık. 2004; 8-11.
- Özbaydar S. İnsan Davranışlarının Sınırları ve Spor Psikolojisi. İstanbul, Altın Kitaplar Yayınevi. 1983; 84.

- Özbekçi F. Farklı spor dallarında yaşanan müsabaka stres düzeylerinin araştırılması. Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul, Yüksek Lisans Tezi, 1989; 79.
- Özdemir G. Ebelik ve hemşirelik öğrencilerinin iletişim becerileri ve yaşam yönelimlerinin stresle baş etme tutumları üzerine etkisi. İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İstanbul, Yüksek Lisans Tezi, 2011; 82.
- Özdemir N. Kadın voleybol ve futbolcularda iletişim becerileri ve saldırganlık düzeylerinin incelenmesi. Gaziantep Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Gaziantep, Yüksek Lisans Tezi, 2014; 19.
- Özen Y. İlköğretimde İletişim. 1. Baskı, Ankara, Nobel Yayın Dağıtım. 2001; 131-136.
- Özer A. İletişimsizlik Becerisi. 1 Baskı, İstanbul, Varlık Yayınları. 1995; 1-152.
- Özer K. Ben Değeri Tiryakiliği. 10. Baskı, İstanbul, Sitem Yayıncılık. 2009; 1-190.
- Özer K. İletişimsizlik Becerisi. 1. Baskı, İstanbul, Sistem Yayıncılık. 2006; 6.
- Özerkan KN. Spor Psikolojisine Giriş Temel Kavramlar. 1. Baskı, Ankara, Nobel Yayın Dağıtım. 2004; 1-162.
- Özgit Ş. İletişim becerileri konusunda verilen eğitimin iletişim çatışmalarına girme eğilimi üzerindeki etkisi. Marmara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, İstanbul, Yüksek Lisans Tezi, 1991; 13.
- Özgül F. Beden eğitimi ve spor yüksekokulu öğrencilerinde durumluk ve sürekli kaygı düzeyleri”, Cumhuriyet Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sivas, Yüksek Lisans Tezi, 2003; 62.
- Özgüven İ. Ailede İletişim ve Yaşam. 1. Baskı, Ankara, PDREM Yayınları. 2005;1- 358.
- Özşaker M. Beden eğitimi ve spor yüksekokulu öğrencilerinin iletişim becerileri ve benlik saygılarının değerlendirilmesi. International Journal of New Trends in Arts, Sports & Science Education 2013;(2)3:29-39.
- Öztürk ÖÖ, Soytürk M. Beden eğitimi, müzik ve resim/görsel sanatlar öğretmenlerinin iletişim becerilerinin incelenmesi. Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi 2015;(16)3:39-50.
- Pişkin M. Empati, kaygı ve çatışma eğilimi arasındaki ilişki. Ankara Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi 1991;22(2):775-784.
- Rahim A, Bonoma TV. Managing organizational conflict: A model for diagnosis and intervention. Psychological Reports 1979;44(3):1323-1344.
- Ramazanoğlu F. Canikli A. Saygın Ö. Futbolcular ile taekwondocuların saldırganlık düzeylerinin karşılaştırılması, Atatürk Üniversitesi, Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi 2002;4(2):37-39.
- Razı GS, Kuzu A, Yıldız AN, Ocakçı AF, Çamkuşu AB. Çalışan gençlerde benlik saygısı, iletişim becerileri ve stresle baş etme. TAF Preventive Medicine Bulletin 2009;8(1):17-26.
- Rehber E, Atıcı M. İlköğretim İkinci Kademe Öğrencilerinin Empatik Eğilim Düzeylerine Göre Çatışma Çözme Davranışlarının İncelenmesi. Ç.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi 2009;18(1):323-342.

- Robbins SP. Örgütsel Davranışın Temelleri. (Çev: SA. Öztürk), Eskişehir, Anadolu Üniversitesi Yayınları, 1991; 13.
- Saddichha S, Khess CRJ. Prevalence of depression, anxiety, and stress among young male adults in India. *J Nerv Ment Disorders* 2010;198(12):901–904.
- Sağbaş NÖ. İletişim, örgütsel iletişim ve okul yönetimi (Güngören ilçesi örneği). Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul, Yüksek Lisans Tezi, 2013; 16-22.
- Saygıdeğer A. Benlik saygısı düzeyleri farklı genel lise öğrencilerinin bazı kişisel özelliklerine göre iletişim becerilerine ilişkin algılarının incelenmesi. Anadolu Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Eskişehir, Yüksek Lisans Tezi, 2004; 1- 140.
- Schein EH. Örgüt Psikolojisi (Çev. Mustafa TOSUN), 1. Baskı, Ankara, Türkiye ve Ortadoğu Amme İdaresi Enstitüsü Yayınları, Doğan Basımevi. 1978; 71.
- Scrupf, F, Donna KC, Bodine RJ. Okulda Çatışma Çözme ve Akran Arabuluculuk (Çeviren: Gül Alabalık) Ankara, İmge Kitapevi. 2007; 1-156.
- Serttaş-Ertike A. Temel İletişim. Bursa: Ekin Yayınları, 2012; 1-148.
- Sime WE. Psychological Benefits of Exercise Training in The Healthy In duvidual, In Y.D Mattaroso, (Ed) Behavioral Health, A Handbook of Health Enchanement on Disease Prevention. New York. 1984; 12-21.
- Singer RN. Motor Leaning and Human Performance, Second Ed, M. Million Pub. Co, New York. 1975; 48.
- Smith SW, Daunic P, Miller MD, Robinson TR. Conflict resolution and peer mediation in middle school: Extending the process and outcome knowledge base. *The Journal of Social Psychology* 2002;142(5):567-586.
- Sönmez K. Elit atletlerde kişilik özellikleri ve kaygı durumlarının araştırılması. Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İzmir, Yüksek Lisans Tezi, 1995; 71.
- Spielberger C. Charles D. Stress and Anxiety in Sports, Anxiety in Sports: An International Perspective. Hemisphere Publishing, N.Y. USA.1989; 35.
- Spielberger CD, Gorsuch RC Luschene RE. Manual for the State-Trait Anxiety Invenntory. California, Consulting Psychologists Press. 1970; 1-23.
- Şahin N. Elit düzeyde takım sporu ve bireysel spor yapan iki grubun iletişim becerilerinin karşılaştırılması. *SPORMETRE Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi* 2012;10(1):13-16.
- Şahin F. Grupla iletişim becerileri eğitiminin üniversite öğrencilerinin iletişim beceri düzeylerine etkisi. Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Bilim Dalı, Ankara, Doktora Tezi, 1997; 13.
- Şentürk N. İlköğretim okullarında yaşanan çatışma türleri ve yöneticilerin izledikleri çözüm yöntemleri. *Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Edirne, Yüksek Lisans Tezi*, 2006; 24.
- Tambağ H. Aileleri ile birlikte ve yetiştirme yurtlarında yaşayan adölesanların öfke ifade etme biçimleri. Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Ankara, Yüksek Lisans Tezi, 2004; 48.

- Taşkın Ü. İletişim becerisinin çatışma eğilimi ve algılanan ana baba tutumları ile ilişkisi. Ahi Evran Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kırşehir, Yüksek Lisans Tezi, 2012; 1-171.
- Tavacıoğlu L. Spor Psikolojisi. 1. Baskı, Ankara Sporsal Kuram Dizisi 23, Bağırhan Yayınevi.1999; 39-44.
- Tekindal MA, Eryaş N, Tekindal B. İlköğretim okullarındaki öğrencilerin sürekli kaygı düzeylerinin çeşitli değişkenlere göre incelenmesi. Gazi Üniversitesi Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi Dergisi 2010;26: 79-93.
- Tekur P, Nagarathna R, Chametcha S, Hankey A, Nagendra HR. A comprehensive yoga programs improves pain, anxiety and depression in chronic low back pain patients more than exercise: an RCT. Complement Ther Med 2012;20(3):107- 118.
- Tepeköylü Ö, Soytürk M, Çamlıyer H. Beden eğitimi ve spor yüksekokulu öğrencilerinin iletişim becerisi algılarının bazı değişkenler açısından incelenmesi. Spormetre Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi 2009;(3)7:115- 124.
- Terhune KW. The Effects of Personality in Cooperation and Conflict. P. Swingle (Ed.), The Structure of Conflict). New York and London: Academic Press.1970; 193- 230.
- Tiryaki Ş, Erdil G, Acar M, Emlek Y. Sporcu ve sporcu olmayan gençlerin kişilik özellikleri. Spor Hekimliği Dergisi. 1991 ;(26):19-23.
- Tiryaki Ş. Spor Psikolojisi, Kavramlar, Kuramlar ve Uygulama. 1. Baskı, Ankara, Eylül Kitap ve Yayınevi. 2000; 149.
- Tutar H, Yılmaz MK, Eroğlu Ö. Genel ve Teknik İletişim. İstanbul, Seçkin Yayıncılık. 2012; 1-248.
- Tutar H. Örgütsel İletişim. 1. Baskı, Ankara, Seçkin Yayıncılık. 2003; 1-346.
- Tutkun E, Güner BÇ, Ağaoğlu SA, Soslu R. Takım sporları ve bireysel sporlar yapan sporcuların saldırganlık düzeylerinin değerlendirilmesi. Spor ve Performans Araştırmaları Dergisi 2010;1(1): 23-29.
- Türkel Ç. İlköğretim öğrencilerinin sportif faaliyete katılım düzeyi ile sosyal uyum ve iletişim beceri düzeyleri arasındaki ilişkilerin incelenmesi. Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kayseri, Yüksek Lisans Tezi, 2010; 42-43.
- Uğur E. Genel ve Teknik İletişim. 1. Baskı, İstanbul, Matsan Matbaacılık. 2004; 58-64 Uluhan H. İletişim Becerilerinin Takım ve Bireysel Sporculara Olan Etkisi. Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Karaman Yüksek Lisans Tezi, 2012.
- Ulutaş İ. İlköğretim okullarına devam eden on yaş çocuklarının denetim odağı ve kaygı düzeylerinin incelenmesi. Ankara Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, Ankara, Yüksek Lisans Tezi, 1999; 89.
- Uslu A. Lise ve dengi okullarda eğitim gören gençlerin sosyal uyum düzeylerinin incelenmesi. Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Manisa, Yüksek Lisans Tezi, 1999; 78.
- Uzuntarla Y, Cihangiroğlu N, Ceyhan S, Eroğlu M. Üniversite öğrencilerinin sürekli kaygı düzeyleri ile sosyodemografik özellikleri arasındaki ilişkinin analizi. Gazi Üniversitesi Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi Dergisi 2015;26:79-93.

- Ülgen G, Fidan E. Çocuk Gelişimi. 1. Baskı, İstanbul, Milli Eğitim Basımevi. 1991; 41.
- Varol Ş. Lise Son Sınıf Öğrencilerinin Kaygı Düzeylerini Etkileyen Bazı Etmenler. Ondokuz Mayıs Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Samsun, Yüksek Lisans Tezi, 1990; 48.
- Weanar C. Kaygı bozuklukları ve aşırı kontrol, stres ve stresle başa çıkma yolları Türk Psikoloji Bülteni 2003;9(30-31):97-106.
- Weis O. Identity Reinforcement in sport, International Review of the Sociology of Sport 2001;36(4):80-92.
- Whirter J, Acar NV. Ergen ve Çocukla İletişim. 1. Baskı, Ankara, Us-A Yayıncılık. 2004.
- Yang B, Ollendick TH, Dong O, Xia Y, Lin L. Only children and children with siblings in the people's republic of China: Levels of fear, anxiety and depression. Child Development 1995;66;1301-1311.
- Yatkin A. Toplam Kalite Yönetimi. 1. Baskı, Ankara, Nobel Yayın Dağıtım. 2003; 1-128.
- Yavuzer H. Çocuk Psikolojisi. 1. Baskı, İstanbul, Remzi Kitabevi. 1995; 47.
- Yıldırım A. Kurum bakımında olan ve ailesi ile birlikte kalan 13-18 yaş arası çocuklarda sürekli öfke ile depresyon düzeyleri arasındaki ilişkinin incelenmesi. Fırat Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Elazığ, Yüksek Lisans Tezi, 2005; 50-51.
- Yıldırım F. Fen lisesi ve spor lisesi öğrencilerinin iletişim becerilerinin incelenmesi. Fırat Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Elazığ, Yüksek Lisans Tezi, 2015; 85.
- Yıldız Ö. Takım sporlarında iletişimin performans verimine etkisinin araştırılması. Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara, Yüksek Lisans Tezi, 2004; 104.
- Yılmaz İ, Çimen Z, Bektaş F. SPORCU algılamalarına göre bireysel ve takım sporu antrenörlerinin iletişim beceri düzeylerinin karşılaştırılması. Atabesbd 2009;11(4):52-57.
- Yılmaz İA, Dursun S, Güngör EG, Pektaş E. Üniversite öğrencilerinin kaygı düzeyinin belirlenmesi: bir örnek çalışma. Electronic Journal of Vocational Colleges 2014;(4)4:16-26.
- Yılmaz V. Çocuk sporcularında durumluk yarışma kaygısı bileşenleri ve durumluk kaygının optimal fonksiyon aralıkları ile karşılaştırılması, Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Ankara, Yüksek Lisans Tezi, 2005; 1-111.
- Yiğit R. İlköğretim II. kademe öğrencilerinin depresyon ve sosyal beceri düzeylerinin benlik saygısı ve bazı değişkenler açısından incelenmesi, Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Konya, Doktora Tezi, 2008; 78.
- Yücel EO. Taekwondocuların durumluk kaygı ve sürekli kaygı düzeyleri ve müsabaka başarılarına etkisi. Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Ankara, Yüksek Lisans Tezi, 2003; 83-84.
- Zillioğlu M. İletişim Nedir? 1. Baskı, İstanbul, Cem Yayınevi. 1993; 1-254.