

Sigortacılıkta Güncel Konular

Editörler

Prof. Dr. Nilüfer DALKILIÇ
Dr. Öğr. Üyesi Murat KIRKAĞAÇ



© Copyright 2025

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi AŞ'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN	Sayfa ve Kapak Tasarımı
978-625-375-654-3	Akademisyen Dizgi Ünitesi
Kitap Adı	Yayıncı Sertifika No
Sigortacılıkta Güncel Konular	47518
Editörler	Baskı ve Cilt
Prof. Dr. Nilüfer DALKILIÇ ORCID iD: 0000-0002-5352-2318 Dr. Öğr. Üyesi Murat KIRKAĞAÇ ORCID iD: 0000-0002-2703-8768	Vadi Matbaacılık
Yayın Koordinatörü	Bisac Code
Yasin DİLMEN	BUS017000
	DOI
	10.37609/akya.60

Kütüphane Kimlik Kartı
Sigortacılıkta Güncel Konular / ed. Nilüfer Dalkılıç, Murat Kırkağaç.
Ankara : Akademisyen Yayınevi Kitabevi, 2025.
187 s. : tablo, şekil. ; 160x235 mm.
Kaynakça var.
ISBN 9786253756543

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi AŞ

Halk Sokak 5 / A Yenışehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

ÖNSÖZ

Sigorta sistemi, bireyler, işletmeler ve toplum için belirsizlikleri yönetilebilir hale getiren temel bir mekanizmadır. Türkiye gibi doğal afet riski yüksek ülkelerde yalnızca bireysel güvence sunmakla kalmaz, toplumsal dayanıklılığı güçlendirir. Ekonomik açıdan üretim, istihdam ve finansal istikrarı korurken, primlerin sermaye piyasalarına yönlendirilmesi yoluyla büyümeye katkı sağlar. Sosyal boyutta ise geleceğe güveni artırarak refahın yükselmesine ve sosyal güvenlik sistemlerinin tamamlanmasına hizmet eder.

Sigortacılık alanındaki akademik yayınlar, sektörün bilimsel temellere dayalı gelişimini destekleyerek risk ölçümü, fiyatlama, reasürans ve aktüerya gibi alanlarda veri temelli politikaların geliştirilmesine katkı sunar. Bu çalışmalar, farkındalık ve yenilikçiliği artırarak küresel rekabet gücünü destekler; ayrıca üniversite-sektör iş birliği yoluyla nitelikli insan kaynağı yetiştirmesine önemli katkılar sağlar.

Sigortacılık sektörü, küresel ölçekte yaşanan ekonomik, sosyal, çevresel ve teknolojik gelişmelere paralel olarak sürekli bir dönüşüm süreci içerisinde. İklim değişikliği, doğal afetlerin artan şiddeti ve sıklığı, siber risklerin yükselişi, pandemi deneyimleri, demografik değişimler ve finansal piyasalardaki dalgalanmalar, sigortacılık uygulamalarının hem kuramsal çerçevesini hem de pratik işleyişini yeniden şekillendirmektedir. Bu nedenle sigortacılıkta güncel sorunların ve çözüm arayışlarının akademik bir bakış açısıyla tartışılması, hem literatür hem de sektör açısından büyük önem taşımaktadır.

Bu bağlamda hazırlanan “Sigortacılıkta Güncel Konular” kitabı, alanında uzman akademisyenlerin katkılarıyla sigorta sektörüne ilişkin güncel tartışmaları farklı boyutlarıyla ele almakta, hem akademik dünyaya hem de uygulamacılara yönelik değerli bir kaynak olma niteliği taşımaktadır. Kitapta yer alan her bir bölüm, konunun uzmanı akademisyenlerin titiz çalışmalarıyla hazırlanmış, sigorta sektörünün gelişim dinamiklerine ışık tutacak özgün katkılar ortaya koymuştur.

Önsöz

Bu vesileyle, kitabın ortaya çıkmasında özveriyle çalışan ve katkı sunan değerli bölüm yazarlarımıza en içten teşekkürlerimizi sunmayı bir görev biliyoruz. Onların emeği, bu kitabın yalnızca bir akademik eser olmanın ötesine geçerek sigortacılık literatürüne ve sektör uygulamalarına kalıcı katkılar sağlamasını mümkün kılmıştır. Bölümleri değerlendiren değerli katkılarını sunan değerli bölüm hakemlerine teşekkür ederiz. Titiz incelemeleri, yapıcı eleştirileri ve yol gösterici önerileri ile bölümlerin bilimsel niteliğinin artmasına önemli ölçüde katkı sağlamışlardır. Ayrıca, bu sürecin her aşamasında destek veren Akademişyen Yayınevi'ne de şükranlarımızı ifade etmek isteriz.

Bu kitabın, sigortacılık alanında eğitim gören öğrencilere, akademisyenlere, sektör profesyonellerine ve politika yapıcılara yol gösterici bir kaynak olacağına, aynı zamanda ülkemiz sigorta sektörünün ulusal ve uluslararası düzeyde güçlenmesine katkı sunacağına inanıyoruz.

Saygılarımızla,

Editörler

Prof. Dr. Nilüfer DALKILIÇ

Dr. Öğr. Üyesi Murat KIRKAĞAÇ

İÇİNDEKİLER

Bölüm 1	Türkiye Sigorta Sektöründe Reasürans Uygulamalarının Finansal Risk Yönetimi Açısından Değerlendirilmesi.....	1
	<i>Murat KIRKAĞAÇ</i>	
Bölüm 2	İklim Değişikliği ve Sigorta Koruma Açığı: Türkiye ve Küresel Perspektif.....	21
	<i>Nilüfer DALKILIÇ</i> <i>Büşra ÖZTÜRK</i>	
Bölüm 3	Yapay Zekâ Tabanlı Hasar Tespiti: Sigortacılıkta Dijital Dönüşümün Geleceği	41
	<i>İsmail YILDIRIM</i>	
Bölüm 4	Türk Sigorta Sektöründe Satış Kanalları ve Dijitalleşme	59
	<i>Hakan ÖZCAN</i>	
Bölüm 5	Sigortacılıkta Aktüeryal Fiyatlandırmaya Yeni Bir Bakış Açısı: Makine Öğrenmesi Temelli Yöntemler.....	69
	<i>Övgücan KARADAĞ ERDEMİR</i> <i>Öznur ÖZALTIN</i>	
Bölüm 6	Epidemik ve Katastrofik Risklere Karşı Sigortacılıkta Risk Transfer Yöntemlerinin Gelişimi.....	91
	<i>Selin ÖZEN</i>	

İçindekiler

Bölüm 7	Sigorta Acentelerinin Hayatta Kalma Becerileri.....	107
	<i>Erdoğan CESUR</i>	
Bölüm 8	Aktüeryal Karar Destek Süreçlerinde Veri Analitiğinin Rolü	129
	<i>Betül Zehra GENÇGÖNÜL</i>	
Bölüm 9	Hayat Dışı Sigorta Şirketlerinin Seçimini Etkileyen Faktörler ve Bir Model Uygulaması	149
	<i>Ömer ŞENTÜRK</i> <i>Serpil ERGÜN</i>	

YAZARLAR

Dr. Öğr. Üyesi Erdinç CESUR
Sakarya Uygulamalı Bilimler
Üniversitesi, Sapanca Meslek
Yüksekokulu

Prof. Dr. Nilüfer DALKILIÇ
Kütahya Dumlupınar Üniversitesi,
Kütahya Uygulamalı Bilimler
Fakültesi, Sigortacılık ve Risk
Yönetimi Bölümü

**Dr. Öğr. Üyesi Övgücan KARADAĞ
ERDEMİR**
Hacettepe Üniversitesi, Fen Fakültesi,
Aktüerya Bilimleri AD.

Prof. Dr. Serpil ERGÜN
Marmara Üniversitesi, Finansal
Bilimler Fakültesi, Aktüerya Bilimleri
AD.

Dr. Betül Zehra GENÇGÖNÜL
Hacettepe Üniversitesi, Fen Fakültesi,
Aktüerya Bilimleri AD.

Dr. Öğr. Üyesi Murat KIRKAĞAÇ
Kütahya Dumlupınar Üniversitesi,
Kütahya Uygulamalı Bilimler
Fakültesi, Sigortacılık Ve Risk
Yönetimi AD.

Dr. Öğr. Üyesi Öznur ÖZALTIN
Hacettepe Üniversitesi, Fen Fakültesi,
Aktüerya Bilimleri AD.

Doç.Dr. Hakan ÖZCAN
İstanbul Gelişim Üniversitesi,
Uygulamalı Bilimler Fakültesi,
Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü

Dr. Öğr. Üyesi Selin ÖZEN
Ankara Üniversitesi, Uygulamalı
Bilimler Fakültesi, Aktüerya Bilimleri
AD.

Arş. Gör. Büşra ÖZTÜRK
Kütahya Dumlupınar Üniversitesi,
Kütahya Uygulamalı Bilimler
Fakültesi, Sigortacılık ve Risk
Yönetimi Bölümü

Öğr. Gör. Dr. Ömer ŞENTÜRK
Isparta Uygulamalı Bilimler
Üniversitesi, Aksu Mehmet Süreyya
Demiraslan Meslek Yüksekokulu,
Finans Bankacılık ve Sigortacılık
Bölümü

Prof. Dr. İsmail YILDIRIM
Hitit Üniversitesi, İktisadi ve İdari
Bilimler Fakültesi, Sigortacılık ve
Aktüerya AD.

HAKEM LİSTESİ

Prof. Dr. Meral SUCU

Hacettepe Üniversitesi

Prof. Dr. Burhanettin ZENGİN

Sakarya Üniversitesi

Prof. Dr. Sedat YENİCE

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi

Doç. Dr. Naci BÜYÜKDAĞ

Akdeniz Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi İsmail BALKAN

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Zafer TAŞCI

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Harun YONAR

Selçuk Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Behlül ERSOY

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Meltem ECE ÇOKMUTLU

Karabük Üniversitesi