

# **Bilim ve Felsefe Katkısı ile Örgüt Kuramları ve Araştırma**

**Dr. Öğr. Üyesi Ekin AKDENİZ**

© Copyright 2020

*Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da Bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kayıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.*

ISBN

978-625-7106-69-6

**Kitap Adı**

Bilim ve Felsefe Katkısı ile Örgüt Kuramları ve Araştırma

**Yazar**

Ekin AKDENİZ

**Yayın Koordinatörü**

Yasin Dilmen

**Sayfa ve Kapak Tasarımı**

Akademisyen Dizgi Ünitesi

**Yayıncı Sertifika No**

47518

**Baskı ve Cilt**

Bizim Dijital Matbaa

**Bisac Code**

BUS085000

**DOI**

10.37609/akya.592

**GENEL DAĞITIM**

**Akademisyen Kitabevi A.Ş.**

Halk Sokak 5 / A

Yenişehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

**www.akademisyen.com**

## ÖNSÖZ VE TEŞEKKÜR

Bu kitap, örgüt kuramları ve araştırma konularını içermektedir. Bu konulara ek olarak, kitabın birinci ve ikinci bölümü ile bilim felsefesi alanına katkı sağladığı söylenebilmektedir. Bu anlamda, bilim, felsefe, örgüt kuramları ve araştırma gibi dört konuyu birleştiren bu kitap, ilgililerine tek kaynaktan yararlanma olanağı sağlamaktadır.

Bu olanağına ek olarak, kitabın son kısmındaki uygulama ile teorik bilgilerin pratiğe dönüştürüldüğünü söylemek mümkün olmaktadır. Bu bağlamda, kuram temelinde Türkiye’de yazılan yüksek lisans ve doktora tezlerinin incelendiği söylenebilmektedir. Bu amaçla YÖK Ulusal Tez Merkezi verilerinden yararlanılmıştır.

Kapsam ve sınırlar gözetilerek, kaos kuramı, koşul bağımlılığı (koşulsallık) kuramı, kaynak bağımlılığı kuramı, örgütsel ekoloji kuramı, ağ toplumu ve ağ ekonomisi kuramı, vekâlet kuramı, işlem maliyetleri kuramı, yeni kurumsal kuram ile eleştirel kuram çalışmaya dahil edilmiştir.

Kapsama dahil edilen yüksek lisans ve doktora tezleri ise son yirmi yılda (2000-2019) ve belirtilen örgüt kuramları çerçevesinde, çalışmanın amacıyla bağlantılı olarak incelenmiştir. Buradaki önemli nokta, hangi kuramın en fazla çalışıldığını ele almaktır.

Bu kitabın ortaya çıkmasında yer alan zaman diliminin epeyce uzun olduğunu söyleyebilirim. Bu zaman diliminde bana destek olan aileme sonsuz teşekkür ederim.

**Dr. Öğr. Üyesi Ekin AKDENİZ**

İstanbul, 2020.

## İÇİNDEKİLER

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Önsöz ve Teşekkür.....   | iii  |
| Kısaltmalar Listesi..... | x    |
| Semboller Listesi.....   | xi   |
| Giriş.....               | xiii |

## BİRİNCİ BÖLÜM

### BİLİM

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Bilimin Tanımı .....                                     | 1  |
| Bilgi.....                                               | 2  |
| Deneye Bağlı Bilgi ve Deneyden Bağımsız Bilgi.....       | 4  |
| Akıl Kaynaklı Bilgi ve Deney Kaynaklı Bilgi .....        | 4  |
| Gündelik Bilgi ile Bilimsel Bilgi ve Felsefi Bilgi ..... | 4  |
| Bilimsel Bilginin Önemi.....                             | 4  |
| Bilimsel Bilginin Özellikleri .....                      | 5  |
| Örgün .....                                              | 6  |
| Bilimin Karşısı (Anti Bilim) ve Gerçek Bilim .....       | 6  |
| Bilimde Kullanılan Bazı Kavramlar .....                  | 6  |
| Bilimi Niteleyen Özellikler .....                        | 24 |
| Bilimin İşlevleri .....                                  | 27 |
| Bilimsel Yöntemin Tanımı.....                            | 28 |
| Bilimsel Yöntemde Yer Alan Yaklaşımlar .....             | 29 |
| Bilim Tarihi.....                                        | 30 |
| Bilimcilik ve Yönetimcilik Tartışmaları .....            | 31 |
| Yönetim.....                                             | 31 |
| Yönetici .....                                           | 32 |
| Bilimcilik ve Yönetimcilik .....                         | 33 |
| Ortak Kullanım .....                                     | 34 |
| Tartışmalar .....                                        | 34 |
| Öneriler.....                                            | 35 |
| Kaynaklar .....                                          | 36 |

## İKİNCİ BÖLÜM

### FELSEFE

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Felsefenin Tanımı .....                             | 43 |
| Felsefenin İşlevleri .....                          | 43 |
| Felsefi Araştırma .....                             | 44 |
| Felsefenin Sosyoloji ve Bilim ile İlişkisi .....    | 45 |
| Felsefenin Sosyoloji ile İlişkisi .....             | 45 |
| Felsefenin Bilim ile İlişkisi .....                 | 46 |
| Bilim Sosyolojisi ve Bilim Felsefesi .....          | 49 |
| Sosyal Bilim Felsefesi .....                        | 50 |
| Atomculuk ve Bütüncülük .....                       | 50 |
| Rasyonalizm .....                                   | 53 |
| Empirizm .....                                      | 55 |
| Pozitivizm .....                                    | 58 |
| Çalışmalar .....                                    | 60 |
| Modeller .....                                      | 61 |
| Önergeler .....                                     | 63 |
| Konvansiyonalizm .....                              | 64 |
| İdealizm .....                                      | 66 |
| Realizm .....                                       | 68 |
| Yapısalcılık .....                                  | 71 |
| Yorumlamacılık, Yorumsamacılık ve Maksatçılık ..... | 73 |
| Rölativizm .....                                    | 77 |
| Modernizm ve Postmodernizm .....                    | 80 |
| Fordizm ve Postfordizm .....                        | 83 |
| Bilimsel Devrim .....                               | 84 |
| Paradigma .....                                     | 85 |
| Dönemler .....                                      | 86 |
| Eş Ölçülemezlik .....                               | 86 |
| Pragmatizm .....                                    | 87 |
| Kaynaklar .....                                     | 92 |

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### ÖRGÜT KURAMLARI VE ARAŞTIRMA

|                                                                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Örgüt Kuramları .....                                                                                                                   | 103 |
| Kaos Kuramı .....                                                                                                                       | 108 |
| Koşul Bağımlılığı (Koşulsallık) Kuramı .....                                                                                            | 111 |
| Kaynak Bağımlılığı Kuramı .....                                                                                                         | 113 |
| Örgütsel Ekoloji Kuramı .....                                                                                                           | 114 |
| Ağ Toplumu ve Ağ Ekonomisi Kuramı .....                                                                                                 | 116 |
| Vekâlet Kuramı .....                                                                                                                    | 118 |
| Fırsatçılık.....                                                                                                                        | 122 |
| Sınırlı Rasyonellik .....                                                                                                               | 122 |
| Riskten Kaçınma .....                                                                                                                   | 123 |
| İşlem Maliyetleri Kuramı .....                                                                                                          | 123 |
| Varlık Özgüllüğü .....                                                                                                                  | 125 |
| Belirsizlik.....                                                                                                                        | 126 |
| Sıklık.....                                                                                                                             | 126 |
| Fırsatçılık.....                                                                                                                        | 127 |
| Sınırlı Rasyonellik .....                                                                                                               | 128 |
| Kurumsal İktisat Alanında Ele Alınan Kuramların (Vekâlet Kuramı<br>ve İşlem Maliyetleri Kuramı) Varsayımlarının Değerlendirilmesi ..... | 128 |
| Yeni Kurumsal Kuram.....                                                                                                                | 129 |
| Sistem.....                                                                                                                             | 131 |
| Kurum.....                                                                                                                              | 132 |
| Kurumsallaşma .....                                                                                                                     | 133 |
| Yönetişim ve Kurumsal Yönetişim.....                                                                                                    | 134 |
| Eş Biçimlilik (İzomorfizm) .....                                                                                                        | 136 |
| Eleştirel Kuram .....                                                                                                                   | 137 |
| Kalite ve Toplam Kalite Yönetimi .....                                                                                                  | 140 |
| Kalite.....                                                                                                                             | 141 |
| Toplam Kalite Yönetimi .....                                                                                                            | 144 |
| Araştırma .....                                                                                                                         | 151 |

|                                                                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Araştırma Konusunun Belirlenmesi ve Daraltılması .....                                                                                       | 152 |
| Araştırma Probleminin Tanımlanması ve Problematik.....                                                                                       | 154 |
| Araştırma Probleminin Tanımlanması .....                                                                                                     | 154 |
| Değişkenlerin Tanımlanması.....                                                                                                              | 155 |
| Değişkenlerin Sınıflandırılması .....                                                                                                        | 156 |
| Problematik.....                                                                                                                             | 159 |
| Hipotezlerin Belirlenmesi.....                                                                                                               | 160 |
| Literatür Taraması ve Araştırma Modelinin Oluşturulması .....                                                                                | 164 |
| Literatür Taraması .....                                                                                                                     | 164 |
| Araştırma Modelleri.....                                                                                                                     | 165 |
| Tarama Modelleri .....                                                                                                                       | 165 |
| Deneme Modelleri .....                                                                                                                       | 166 |
| Araştırma Yönteminin Belirlenmesi .....                                                                                                      | 170 |
| Nicel Yöntemlerin Kullanıldığı Araştırmalar.....                                                                                             | 170 |
| Nitel Yöntemlerin Kullanıldığı Araştırmalar .....                                                                                            | 171 |
| Karma Yöntemin Kullanıldığı Araştırmalar .....                                                                                               | 171 |
| Deneysel Araştırmalar, Alan Araştırmaları, Tanıtıcı Araştırmalar<br>(Monografiler ve Tarihsel Araştırmalar) ve İstatistik Araştırmaları..... | 172 |
| Araştırmada Örneklem .....                                                                                                                   | 174 |
| Ölçme, Ölçüm ve Ölçek Türleri ile Ölçüt.....                                                                                                 | 177 |
| Ölçme .....                                                                                                                                  | 177 |
| Ölçüm ve Ölçek Türleri .....                                                                                                                 | 178 |
| Ölçüt .....                                                                                                                                  | 180 |
| Araştırmada Veri Toplama, Veri Toplama Yöntemleri,<br>Veri Düzenleme ve Veri Analizi .....                                                   | 181 |
| Veri Toplama .....                                                                                                                           | 181 |
| Veri Toplama Yöntemleri.....                                                                                                                 | 181 |
| Veri Düzenleme .....                                                                                                                         | 185 |
| Veri Analizi .....                                                                                                                           | 185 |
| Araştırma Bulgularının Tanımlanması, Yorumlanması ve<br>Raporlanması.....                                                                    | 186 |
| Araştırmada Geçerlilik ve Güvenilirlik.....                                                                                                  | 186 |

|                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Geçerlilik.....                                                                             | 187 |
| Güvenilirlik .....                                                                          | 188 |
| Araştırmada Etik .....                                                                      | 189 |
| Kuram Temelinde Türkiye’de Yazılan Yüksek Lisans ve<br>Doktora Tezlerinin İncelenmesi ..... | 191 |
| Sonuç .....                                                                                 | 197 |
| Kaynaklar .....                                                                             | 198 |



## KISALTMALAR LİSTESİ

|         |                                                                                           |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| IFAC    | International Federation of Accountants                                                   |
| IT      | Information Technology, Bilgi Teknolojileri                                               |
| ISACA   | Information Systems Audit and Control Association                                         |
| MEB     | Milli Eğitim Bakanlığı                                                                    |
| MÖ      | Milattan Önce                                                                             |
| OECD    | Organisation for Economic Co-Operation and Development                                    |
| PDCA    | Plan, Do, Check, Act [Planlama, Uygulama, Kontrol Etme, Eylem (önlem alma, kontrol etme)] |
| pp.     | Pages (Sayfa numara aralığı)                                                              |
| s.      | Sayfa                                                                                     |
| s.y.    | Sayfa numarası yok                                                                        |
| ss.     | Sayfa numara aralığı                                                                      |
| T.C.    | Türkiye Cumhuriyeti                                                                       |
| t.y.    | Tarih yok                                                                                 |
| TKY     | Toplam Kalite Yönetimi                                                                    |
| TÜBİTAK | Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu                                           |
| TÜSİAD  | Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği                                                   |
| ULAKBİM | Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi                                                       |
| vd.     | Ve diğerleri                                                                              |
| YÖK     | Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı                                                          |

## SEMBOLLER LİSTESİ

|            |                                                   |
|------------|---------------------------------------------------|
| $H_0$      | Sıfır hipotezi, test hipotezi                     |
| $H_1$      | Karşıt hipotez                                    |
| $\alpha$   | Birinci tip hata ve risk sembolü                  |
| $\beta$    | İkinci tip hata ve risk sembolü                   |
| $\theta$   | Evren parametre değeri                            |
| $\theta_0$ | Evren parametresinin belirli bir noktadaki değeri |

## KAYNAKLAR

### KİTAPLAR

- Adams, John, Hafız T. A. Khan, Robert Raeside, David White (2007). **Research Methods for Graduate Business and Social Science Students**, Response Books, Sage, New Delhi.
- Akar, Hanife (2019). "Chapter 5: Quantitative Methods", Edited by: Ali Ersoy, **Research Methods**, Anadolu University, Eskişehir.
- Akarsu, Beyhan, Bayram Akarsu (2019). **Bilimsel Araştırma Tasarımı: Nicel, Nitel ve Karma Araştırma Yaklaşımları**, 1. Baskı, Cinius Yayınları, İstanbul.
- Akın, Besim (1996). **ISO 9000 Uygulamasında İşletmelerde İstatistik Proses Kontrol - İPK Teknikleri**, Bilim Teknik Yayınevi, İstanbul.
- Aktürk, Zekeriya, Hamit Acemoğlu (2011). **Sağlık Çalışanları için Araştırma ve Pratik İstatistik: Örnek Problemler ve SPSS Çözümleri**, 2. Baskı, Anadolu Matbaası, İstanbul.
- Aydın, Ahmet Hamdi (2013). **Yönetim Bilimi: Fonksiyonlar, Teoriler, Yaklaşımlar**, 5. Baskı, Seçkin Yayıncılık, Ankara.
- Aytemur, Janset Özen (2015). "7. Ünite: Eleştirel Yönetim Çalışmaları", Editörler: Deniz Taşçı, Erkan Erdemir, **Örgüt Kuramı**, 3. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Baert, Patrick (2013). **Sosyal Bilimler Felsefesi: Pragmatizme Doğru**, Çeviren: Ümit Tatlıcan, 2. Basım, Küre Yayınları, İstanbul.
- Balcı, A. (2001). **Sosyal Bilimlerde Araştırma: Yöntem, Teknik ve İlkeler**. PegemA Yayıncılık, Ankara.
- Baransel, A. (1979). **Çağdaş Yönetim Düşüncesinin Evrimi**, İ. Ü. İşletme İktisadi Enstitüsü Yayınları, İstanbul.
- Barnard, C.I. (1938). **The Functions of the Executive**, Harvard University Press, Cambridge, MA.
- Barney, J., W. Hesterly (1996). "Organizational Economics: Understanding the Relationship Between Organizations and Economic Analysis", Edited by: S. Clegg, C. Hardy, W. Nord, **Handbook of Organizational Studies**, Sage, London.
- Baykul, Y. (1996). **İstatistik: Metodlar ve Uygulamalar**, Lazer Ofset, Ankara.
- Berle, A. A. Jr., G. C. Means (1932). **The Modern Corporation and Private Property**, Macmillan, New York.
- Birkök, Mehmet Cüneyt (1998). **Sosyolojik Düşünme ve Metodolojisi**, Erişim adresi: [http://dlc.dlib.indiana.edu/dlc/bitstream/handle/10535/24/Birkok\\_Metodoloji.pdf](http://dlc.dlib.indiana.edu/dlc/bitstream/handle/10535/24/Birkok_Metodoloji.pdf), 11.03.2020.
- Blau, P. M. (1955). **The Dynamics of Bureaucracy**, University of Chicago Press, Chicago.
- Blau, P. M. (1974). **On the Nature of Organizations**, Wiley, New York.
- Bolat, Tamer (2000). **Toplam Kalite Yönetimi: Konaklama İşletmelerinde Uygulanması**, Beta Yayınları, İstanbul.
- Bourdieu, P. (1986). "The Forms of Capital", Edited by: J. Richardson, **Handbook of Theory and Research for the Sociology of Education**, Greenwood, New York.
- Boydak, Melih (2011). "Araştırma ve Yayın Etiği", **Bilim Etiği**, İstanbul Üniversitesi Yayın No: 5048, İstanbul.
- Broom, Leonard, Philip Selznick (1955). **Sociology: A Text with Adapted Readings**, Row, Peterson, New York.
- Burrell, Gibson, Gareth Morgan (1979). **Sociological Paradigms and Organisational Analysis**, Heinemann Educational Books Ltd, London.
- Burt, S. R. (1992). **Structural Holes: The Social Structure of Competition**, Harvard University Press, Cambridge, MA.

- Cardy, Robert L., T.T. Selvarajan (2001). "Management Interventions", Edited by: N. Anderson, D. S. Ones, H. K. Sinangil, C. Viswesvaran, **Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology, Vol: 2**, Sage, Newbury Park, CA.
- Carroll, Glenn R., David J. Teece (1999). "Chapter 1: Firms, Markets, and Hierarchies: Introduction and Overview", Edited by Glenn R. Carroll, David J. Teece, **Firms, Markets, and Hierarchies: The Transaction Cost Economics Perspective**, Oxford University Press, New York / Oxford.
- Castells, Manuel (1996). **The Rise of the Network Society**, Blackwell Publishing, Cambridge.
- Castells, Manuel (2004). **The Network Society: A Cross-Cultural Perspective**, Edward Elgar Publishing Limited, Northampton, MA.
- Castells, Manuel (2005). "Chapter 1: The Network Society: From Knowledge to Policy", Edited by: Manuel Castells, Gustavo Cardoso, **The Network Society: From Knowledge to Policy**, Johns Hopkins Center for Transatlantic Relations, Washington, DC.
- Cevizci, Ahmet (1999). **Paradigma Felsefe Sözlüğü**, Paradigma Yayınları, İstanbul.
- Cevizci, Ahmet (2017). **Aydınlanma Felsefesi**, 1. Baskı, Say Yayınları, İstanbul.
- Coase, Ronald H. (1937b). 'The Nature of the Firm', Edited by: Ronald H. Coase, **The Firm, the Market, and the Law**, University of Chicago Press, Chicago.
- Creswell, John W. (2003). **Research design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches**, 2nd Edition, Sage Publications, Thousand Oaks.
- Creswell, John W. (2013). **Nitel Araştırma Yöntemleri: Beş Yaklaşım Göre Nitel Araştırma ve Araştırma Deseni**, Çeviri Editörleri: Mesut Bütün, Selçuk Beşir Demir, Siyasal Kitabevi, Ankara.
- Çakır, F. (2000). **Sosyal Bilimlerde İstatistik**, Alfa, İstanbul.
- Çetin, Oya Beklan (2009). "8. Ünite: Veri Çözümleme, Yorumlama ve Raporlama", Editör: Nadir Suğur, **Sosyolojide Araştırma Yöntem ve Teknikleri**, 1. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Daşdemir, İsmet (2016). **Bilimsel Araştırma Yöntemleri**, 1. Basım, Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık, Ankara.
- Davis, Lance E., Douglass C. North (1971). **Institutional Change and American Economic Growth**, Cambridge University Press, Cambridge.
- Demirci, Ali (2014). "Dördüncü Bölüm: Literatür Taraması", Editörler: Yılmaz Arı, İlhan Kaya, **Coğrafya Araştırma Yöntemleri**, Birinci Baskı, Coğrafyacılar Derneği, Balıkesir.
- Demirkasımoğlu, Nihan (2019). "Chapter 3: Writing a Literature Review", Edited by: Ali Ersoy, **Research Methods**, Anadolu University, Eskişehir.
- Doğan, İsmail (2008). **Sosyoloji: Kavramlar ve Sorunlar**, Pegem Akademi Yayıncılık, Ankara.
- Donaldson, L. (2001). **The Contingency Theory of Organizations**, Sage, London.
- Drobak, John N., John V.C. Nye (1997). **The Frontiers of the New Institutional Economics**, Harcourt Brace Jovanovich, San Diego.
- Eggertsson, Thrainn (1990). **Economic Behavior and Institutions**, Cambridge University Press, Cambridge.
- Eraslan, İ. Hakkı, Melih Bulu (2011). "Bölüm 18: Şebeke Organizasyonlar", Editör: İsmail Bakan, **Çağdaş Yönetim Yaklaşımları: İlkeler, Kavramlar ve Yaklaşımlar**, 2. Baskı, Beta Basım Yayın Dağıtım, İstanbul.
- Erdemir, Erkan (2015). "8. Ünite: Postmodern Örgüt Kuramı", Editörler: Deniz Taşçı, Erkan Erdemir, **Örgüt Kuramı**, 3. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Eren, Erol (1996). **Yönetim ve Organizasyon**, 3. Baskı, Beta Basım Yayın Dağıtım, İstanbul.
- Erişti, Suzan Duygu Bedir (2013). "1. Ünite: Bilimsel Araştırma Yöntemleri", Editör: Adile Aşkı Kurt, **Bilimsel Araştırma Yöntemleri**, 1. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Erkuş, Adnan (2012). **Psikolojide Ölçme ve Ölçek Geliştirme I: Temel Kavramlar ve İşlemler**, 1. Baskı, Pegem Akademi, Ankara.

- Erkut, Haluk (1995). **Hizmet Kalitesi**, Toplam Kalite Yönetimi Dizisi.
- Fay, Brian (2005). **Çağdaş Sosyal Bilimler Felsefesi: Çokkültürlü Bir Yaklaşım**, Çeviren: İsmail Türkmen, İkinci Basım, Ayrıntı Yayınları, İstanbul.
- Fayol, H. (1949). **General and Industrial Management**, Pitman, London.
- Furubotn, Eirik G., Rudolf Richter (1991). **The New Institutional Economics: An Assessment**, Texas A&M University Press, College Station, TX.
- Furubotn, Eirik G., Rudolf Richter (2005). **Institutions and Economic Theory: The Contribution of the New Institutional Economics**, Second Edition, The University of Michigan Press, Ann Arbor.
- Gay, L. R. (1987). **Educational Research: Competencies for Analysis and Application**, 3rd Edition, Merrill, New York.
- Ghys, Étienne (2013). "The Lorenz Attractor, a Paradigm for Chaos", Edited by: Bertrand Duplantier, Stéphane Nonnenmacher, Vincent Rivasseau, **Chaos: Poincaré Seminar 2010, Progress in Mathematical Physics, Vol: 66**, Birkhäuser, Basel.
- Gouldner, A. W. (1954). **Patterns of Industrial Bureaucracy**, Free Press, New York.
- Guillén, M. F. (1994). **Models of Management**, University of Chicago Press, Chicago.
- Gümüsoğlu, Şevkinaz (2000). **İstatistiksel Kalite Kontrolü ve Toplam Kalite Yönetimi Araçları**, 2. Baskı, Beta Basım Yayın Dağıtım, İstanbul.
- Gürgür, Hasan (2019). "Chapter 4: Qualitative Research Methods", Edited by: Ali Ersoy, **Research Methods**, Anadolu University, Eskişehir.
- Information Systems Audit and Control Association (2009). **Implementing and Continually Improving IT Governance**, United States of America.
- İslamoğlu, Ahmet Hamdi (2011). **Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri**, 2. Baskı, Beta Basım Yayın Dağıtım, İstanbul.
- Jablin, F. M., L. J. Putnam (2001). **The New Handbook of Organizational Communication: Advances in Theory, Research and Methods**, Sage Pub., Thousand Oaks, CA.
- Jepperson, Ronald L. (1991). "Institutions, Institutional Effects and Institutionalization", Edited by: W. W. Powell, P. J. DiMaggio, **The New Institutionalism in Organizational Analysis**, University of Chicago Press, Chicago.
- Johnson, B. L. (1995). **Resource Dependence Theory: A Political Economy Model of Organizations**, University of Utah, Educational Resource, Salt Lake City, USA.
- Kalemci, R. Arzu (2015). "İşlem Maliyeti Kuramı", Editörler: H. Cenk Sözen, H. Nejat Basım, **Örgüt Kuramları**, 3. Baskı, Beta Basım Yayın Dağıtım, İstanbul.
- Kaptan, S. (1973). **Bilimsel Araştırma ve İstatistik Teknikleri**, Tekışık, Ankara.
- Karaca, Erol (2011). "6. Bölüm: Ölçme Sonuçları Üzerinde Yapılabilecek İstatistiksel İşlemler", Editör: Satılmış Tekindal, **Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme**, 3. Baskı, Pegem Akademi Yayıncılık, Ankara.
- Karasar, N. (1999). **Bilimsel Araştırma Yöntemi**, 9. Basım, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.
- Karasar, N. (2007). **Bilimsel Araştırma Yöntemleri**, 17. Baskı, Nobel Yayıncılık, Ankara.
- Keskin, Halit, Ali Ekber Akgün, İpek Koçoğlu (2016). **Örgüt Teorisi**, 1. Baskı, Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık, Ankara.
- Kırcaali-İftar, Gönül (1999). "Ünite 1: Bilim ve Araştırma", Editör: Ali Atıf Bir, **Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri**, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Klein, Peter G. (2000). "New Institutional Economics", Edited by: Boudewijn Bouckaert, Gerrit De Geest, **Encyclopedia of Law and Economics, Vol: I**, Edward Elgar Publishing, Cheltenham, UK / Northampton, MA.
- Koç, Umut (2015). "2. Ünite: Koşul-Bağımlılık Kuramı", Editörler: Deniz Taşçı, Erkan Erdemir, **Örgüt Kuramı**, 3. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.

- Koçel, Tamer (2014). **İşletme Yöneticiliği**, Beta Yayıncılık, İstanbul.
- Kuzu, Abdullah (2013). "2. Ünite: Araştırmaların Planlanması", Editör: Adile Aşkın Kurt, **Bilimsel Araştırma Yöntemleri**, 1. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Küçük, Orhan (2004). **Standardizasyon ve Kalite**, 2. Baskı, Seçkin Yayıncılık, Ankara.
- Küçük, Orhan (2012). **Kalite Kontrol ve Kalite Güvence Sistemleri**, 4. Baskı, Seçkin Yayıncılık, Ankara.
- Lawrence, Paul R., Jay W. Lorsch (1967). **Organization and Environment**, Harvard University Press, Cambridge, MA.
- Likert, R. (1961). **New Patterns of Management**, McGraw-Hill, New York.
- Luthans, Fred (1976). **Introduction to Management**, McGraw-Hill, New York.
- Maxwell, J. A. (1996). **Qualitative Research Design: An Interpretive Approach**, Sage, Thousands Oaks.
- Meydan, Cem Harun (2015). "Kaynak Bağımlılığı Kuramı", Editörler: H. Cenk Sözen, H. Nejat Basım, **Örgüt Kuramları**, 3. Baskı, Beta Basım Yayın Dağıtım, İstanbul.
- Monette, D. R., T. J. Sullivan, C. R. De Jong (1990). **Applied Social Research**, Harcourt Broce Jovanovich, New York.
- Mooney, J. D., A. C. Reiley (1939). **The Principles of Organization**, 2nd Edition, Harper & Row, New York.
- Mucuk, İsmet (2011). **Modern İşletmecilik**, 17. Baskı, Türkmen Kitabevi, İstanbul.
- Neuman, W. L. (2006). **Toplumsal Araştırma Yöntemleri, Cilt I**, Yayın Odası, İstanbul.
- North, Douglass C. (2010). **Kurumlar, Kurumsal Değişim ve Ekonomik Performans**, Çeviren: Gül Çağalı Güven, İkinci Basım, Sabancı Üniversitesi Yayınları, İstanbul.
- Oğuz, Fuat (2015). "Örgüt İktisadı: Ekonomi, Hukuk ve Örgüt İlişkileri", Editörler: A. Selami Sargut ve Şükrü Özen, **Örgüt Kuramları**, 3. Baskı, İmge Kitabevi Yayınları, Ankara.
- Oruç, Maide (1982). **İstatistik Yöntemler**, Ankara Üniversitesi Fen Fakültesi Yayınları, 134, Ankara Üniversitesi Basımevi, Ankara.
- Outram, D. (t.y.). **The Enlightenment**, Cambridge.
- Önder, Çetin (2015). "4. Ünite: Örgütsel Ekoloji Kuramı", Editörler: Deniz Taşçı, Erkan Erdemir, **Örgüt Kuramı**, 3. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Önder, Çetin, Behlül Üsdiken (2015). "Örgütsel Ekoloji: Örgüt Toplulukları ve Çevresel Ayıklama", Editörler: A. Selami Sargut ve Şükrü Özen, **Örgüt Kuramları**, 3. Baskı, İmge Kitabevi Yayınları, Ankara.
- Özbay, Murat (2004). «Dil Becerilerinin Kazanılmasında 'Gözlem'in Yeri», **Abant İzzet Baysal Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi**, Cilt: 4, Sayı: 2, ss. 33-42.
- Özbek, Özlem Yeşim (2011). «3. Bölüm: Ölçme Araçlarında Bulunması İstenen Nitelikler», Editör: Satılmış Tekindal, **Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme**, 3. Baskı, Pegem Akademi Yayıncılık, Ankara.
- Özdamar, Kâzım (1999). "Ünite 4: Deneyler", Editör: Ali Atıf Bir, **Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri**, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Özden, Muhammet (2019). "Chapter 2: Planning Research", Edited by: Ali Ersoy, **Research Methods**, Anadolu University, Eskişehir.
- Özen, Şükrü (2007). "Yeni Kurumsal Kuram: Örgütleri Çözümlemede Yeni Ufuklar ve Yeni Sorunlar", Editörler: A. Selami Sargut ve Şükrü Özen, **Örgüt Kuramları**, İmge Kitabevi Yayınları, Ankara.
- Özen, Şükrü (2015). "6. Ünite: Yeni Kurumsal Kuram", Editörler: Deniz Taşçı, Erkan Erdemir, **Örgüt Kuramı**, 3. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Özgür, S. (2009). **Sağlık Alanında Araştırma Yöntemleri**, Güneş Tıp Kitabevleri, Ankara,

- Özkalp, Enver (2013). "Ünite 1: Örgütsel Davranışa Giriş ve Yöntem", Editörler: Ayşe Çiğdem Kirel, Ozan Ağlargoç, **Örgütsel Davranış**, 1. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Özkan, Umut Birkan (2019). **Eğitim Bilimleri Araştırmaları için Doküman İnceleme Yöntemi**, 1. Baskı, Pegem Akademi, Ankara.
- Özmen, Ahmet (1999). "Ünite 8: İstatistiksel Karar Verme", Editör: Ali Atif Bir, **Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri**, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Özmen, Ahmet (2009). "7. Ünite: Örneklem", Editör: Ali Fuat Yüzer, **İstatistik**, 6. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Özmen, Ahmet (2013a). "3. Ünite: İstatistiksel Karar Alma", Editörler: Emel Şıklar, Ali Özdemir, **İstatistik-II**, 1. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Özmen, Ahmet (2013b). "1. Ünite: Örneklem ve Örneklem Dağılımları", Editörler: Emel Şıklar, Ali Özdemir, **İstatistik-II**, 1. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Öztürk, Ahmet (2009). **Kalite Yönetimi ve Planlaması**, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Bursa.
- Pejovich, Svetozar (1995). **Economic Analysis of Institutions and Systems**, Kluwer, Dordrecht.
- Peters, B. Guy (2012). "Governance as Political Theory", Edited by: Jianxing Yu, Sujian Guo, **Civil Society and Governance in China**, Palgrave Macmillan, New York.
- Pfeffer, J. G. R. Salancik (1978). **The External Control of Organizations: A Resource Dependency Perspective**, Harper and Row, New York.
- Powell, W. W., P. J. DiMaggio (Editörler) (1991). **The New Institutionalism in Organizational Analysis**, University of Chicago Press, Chicago.
- Powell, Walter, Lavrel Smith-Doerr (1994). "Networks and Economic Life", Edited by: Neil Smelser, Richard Swedberg, **The Handbook of Economic Sociology**, Princeton University Press.
- Rahman, Ramees M., P. K. Safeena (2016). "Customer Needs and Customer Satisfaction", **Training Manual on Theeranaipunya - Equipping Fisherwomen Youth for Future**, ICAR Central Marine Fisheries Institute, Kochi.
- Saban, Ahmet (2019). "Chapter 7: Research Ethics", Edited by: Ali Ersoy, **Research Methods**, Anadolu University, Eskişehir.
- Sargut, A. Selami (2015). "Yapısal Koşul Bağımlılık Kuramının Örgüt Çevre Kuramları Bağlamındaki Yeri", Editörler: A. Selami Sargut ve Şükrü Özen, **Örgüt Kuramları**, 3. Baskı, İmge Kitabevi Yayınları, Ankara.
- Sargut, A. Selami, Şükrü Özen (Editörler) (2015). **Örgüt Kuramları**, 3. Baskı, İmge Kitabevi Yayınları, Ankara.
- Saunders, Mark, Philip Lewis, Adrian Thornhill (2009). **Research Methods for Business Students**, Fifth Edition, Pearson Limited, England / Italy.
- Scherer, A. G. (2009). "Critical Theory and Its Contribution to Critical Management Studies", Edited by: M. Alvesson, T. Bridgman, H. Willmott, **The Oxford Handbook of Critical Management Studies**, Oxford University Press.
- Scherer, Andreas Georg, Moritz Patzer (2013). "Rölativizm ve Evrenselciliğin Ötesinde: Habermas'ın Söylem Etiğine Katkısı ve Söylem Etiğinin Kültürlerarası Etik ile Örgüt Kuramı Üzerindeki Olası Etkileri", Bölüm Çevirisi: Cihan Tınaztepe, Editörler: Haridimos Tsoukas, Robert Chia, Çeviri Editörü: İbrahim Anıl, **Örgüt Teorisinde Araştırmalar: Felsefe ve Örgüt Teorisi**, Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık, Ankara.
- Scott, W. Richard (2003). **Organizations: Rational, Natural and Open Systems**, 5th Edition, Prentice-Hall, Pearson Education International, Upper Saddle River, New Jersey.
- Selznick, Philip (1949). **TVA and the Grass Roots: A Study in the Sociology of Formal Organizations**, Harper Torchbooks, New York.
- Sökmen, Alptekin, Serdar Tarakçıoğlu (2013). **Mesleki Etik: Etik, Yönetmelik, Sosyal Sorumluluk**, Detay Yayıncılık, Ankara.



- Sönmez, V., F. G. Alacapınar (2011). **Örneklendirilmiş Bilimsel Araştırma Yöntemleri**. Anı, Ankara.
- Sözen, H. Cenk, H. Nejat Basım (Editörler) (2015). **Örgüt Kuramları**, 3. Baskı, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul.
- Sözen, H. Cenk, Sait Gürbüz (2015). “Örgütsel Ağlar”, Editörler: H. Cenk Sözen, H. Nejat Basım, **Örgüt Kuramları**, 3. Baskı, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul.
- Stankovska, Suzana, Evitsa Delova–Yolevska (2014). **İstatistik III**, Çeviren: Nuri Mazlam, Makedonya Cumhuriyeti Eğitim ve Bilim Bakanlığı, Grafički Centar, Üsküp.
- Sümbüloğlu Vildan, Kadir Sümbüloğlu (2005). **Klinik ve Saha Araştırmalarında Örnekleme Yöntemleri ve Örneklem Büyüklüğü**, 1. Baskı, Hatiboğlu Yayınevi, Ankara.
- Şavran, Temmuz Gönc (2009). “5. Ünite: Bilimsel Araştırmalarda Amaç, Problem ve Sınırlılık”, Editör: Nadir Suğur, **Sosyolojide Araştırma Yöntem ve Teknikleri**, 1. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- T.C. MEB, Mesleki Eğitim ve Öğretim Sisteminin Güçlendirilmesi Projesi (2006). **Araştırma Teknikleri**, Ankara.
- T.C. Sayıştay Başkanlığı (1998). **Veri Toplanması Analizi ve Sunumu: Yazılım Nasıl Yardımcı Olabilir?**, Sayıştay Yayın İşleri Müdürlüğü, Ankara.
- Tan, Şeref (2016). **Öğretimde Ölçme ve Değerlendirme**, 12. Baskı, Pegem Akademi, Ankara.
- Taşçı, Deniz (2013). “1. Ünite: Kalite Kavramı”, Editörler: Deniz Taşçı, Saye Nihan Çabuk, **Kalite Yönetim Sistemleri**, 1. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Taşçı, Deniz (2015). “1. Ünite: Örgüt Kuramlarına Giriş”, Editörler: Deniz Taşçı, Erkan Erdemir, **Örgüt Kuramı**, 3. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Taşçı, Deniz, Erkan Erdemir (Editörler) (2015). **Örgüt Kuramı**, 3. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Taşkın, Ercan, Kenan Mehmet Ekici (2011). **Kalite Güvence Standartları**, 3. Baskı, Savaş Kitap ve Yayınevi, Ankara.
- Tekin, Mahmut (2009). **Kalite Güvence ve Standartlar**, 3. Baskı, Günay Ofset, Konya.
- Tokgöz, Nuray (2013). “8. Ünite: Yönetimde Güncel Yaklaşımlar”, Editörler: Celil Koparal, İnan Özalp, **Yönetim ve Organizasyon**, 1. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Top, Seyfi (2009). **Toplam Kalite Yönetimi Bağlamında Sürekli İyileştirme Anlayışı**, 1. Baskı, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul.
- Torlak, N. Gökhan (2008). **Organizasyon Teorileri**, 1. Baskı, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul.
- Tsoukas, Haridimos, Robert Chia (2013). “Giriş: Felsefenin Örgüt Kuramındaki Yeri ve Önemi”, Bölüm Çevirisi: Nur Gündoğdu, Editörler: Haridimos Tsoukas, Robert Chia, Çeviri Editörü: İbrahim Anıl, **Örgüt Teorisinde Araştırmalar: Felsefe ve Örgüt Teorisi**, Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık, Ankara.
- Uçkan, Özgür (2013). **Ağ Toplumunun Ekonomi Politikası**, Copy/Paste e-kitap.
- Ural, Ayhan, İbrahim Kılıç (2006). **Bilimsel Araştırma Süreci ve SPSS ile Veri Analizi**, 2. Baskı, Detay Anatolia Akademik Yayıncılık, Ankara.
- Urwick, L. (1944). **The Elements of Administration**, Harper & Row, New York.
- Ülgen, Hayri, S. Kadri Mirze (2010). **İşletmelerde Stratejik Yönetim**, 5. Baskı, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul.
- Üsdiken, Behlül (2015). “Çevresel Baskı ve Talepler Karşısında Örgütler: Kaynak Bağımlılığı Yaklaşımı”, Editörler: A. Selami Sargut ve Şükrü Özen, **Örgüt Kuramları**, 3. Baskı, İmge Kitabevi Yayınları, Ankara.
- Üsdiken, Behlül, Hüseyin Leblebici, H. (2001). “Organization Theory”, Edited by: N. Anderson, D. S. Ones, H. K. Sinangil, C. Viswesvaran, **Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology, Vol: 2**, Sage, Newbury Park, CA.



- Varoğlu, Abdülkadir (2013). “Ünite 4: Örgüt Kültürü”, Editörler: Ayşe Çiğdem Kirel, Ozan Ağlar-göz, **Örgütsel Davranış**, 1. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Wasti, Nazlı (2015). “5. Ünite: İktisadi Örgüt Kuramları”, Editörler: Deniz Taşçı, Erkan Erdemir, **Örgüt Kuramı**, 3. Baskı, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Weber, M. (1947). **The Theory of Social and Economic Organization**, Free Press, New York.
- Werin, Lars and Hans Wijkander (1992). **Contract Economics**, Blackwell, Cambridge, MA.
- Williamson, Oliver E. (1975). **Markets and Hierarchies: Analysis and Antitrust Implications: A Study in the Economics of Internal Organization**, Free Press, New York / Collier Macmillan Publishers, London.
- Williamson, Oliver E. (1985). **The Economic Institutions of Capitalism**, The Free Press, New York.
- Williamson, Oliver E. (1996). **The Mechanisms of Governance**, Oxford University Press, New York.
- Williamson, Oliver E. (1999). “Chapter 10: Revisiting Legal Realism: The Law, Economics, and Organization Perspective”, Edited by: Glenn R. Carroll, David J. Teece, **Firms, Markets, and Hierarchies: The Transaction Cost Economics Perspective**, Oxford University Press, New York / Oxford.
- Woodward, J. (1965). **Industrial Organization: Theory and Practice**, Oxford University Press, London.
- World Bank (1989). **Sub-Saharan Africa: From Crisis to Sustainable Growth**, Washington D.C.
- World Bank (1992). **Governance and Development**, Washington D.C.
- World Bank (1994). **Governance: The World Bank's Experience**, Washington D.C.
- Yanık, Akan (2015). “Hipotez Testi ve Hipotezlerin Önemi”, Editörler: Atıla Yüksel, Akan Yanık, Reyhan A. Ayazlar, **Bilimsel Araştırma Yöntemleri: Kavramlar, Analizler, Araştırmalar**, 1. Baskı, Seçkin Yayıncılık, Ankara.
- Yaşar, Metin (2011). “2. Bölüm: Ölçme ve Değerlendirme ile İlgili Temel Kavramlar”, Editör: Satılmış Tekindal, **Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme**, 3. Baskı, Pegem Akademi Yayıncılık, Ankara.
- Yavuzcan, G. (2010). **Bilimsel Araştırma Yöntemleri**, Erişim adresi: <http://w3.gazi.edu.tr/~gyavuzcan/yonetim/files/8.1.pdf>, 18.12.2010.
- Yıldırım, Ali, Hasan Şimşek (2008). **Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri**, 6. Baskı, Seçkin Yayıncılık, Ankara.
- Yıldırım, Ali, Hasan Şimşek (2013). **Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri**, 9. Baskı, Seçkin Yayıncılık, Ankara.
- Yıldırım, Cemal (2011). **Bilim Felsefesi**, 14. Basım, Remzi Kitabevi, İstanbul.
- Yıldırım, Engin (2015). “Örgüt Kuramında Yeni Gelişmeler: Postmodern ve Eleştirel Bakış”, Editörler: A. Selami Sargut ve Şükrü Özen, **Örgüt Kuramları**, 3. Baskı, İmge Kitabevi Yayınları, Ankara.
- Yozgat, Osman (1992). **İşletme Yönetimi**, Marmara Üniversitesi Nihat Sayar Eğitim Vakfı Yayınları, No: 435-668, 8. Baskı, İstanbul.

## SÜRELİ YAYIN, TEBLİĞ VE SEMİNERLER

- Achrol, Ravi S., Philip Kotler (1999). “Marketing in the Network Economy”, **Journal of Marketing**, Vol: 63, pp. 146-163.
- Akdağ, Mustafa (2005). “Toplam Kalite Yönetimi ve Örgüt İçindeki Yeri”, **Selçuk İletişim**, Cilt: 4, Sayı: 1, ss. 159-170.

- Akın, Adnan (2004). "Mülkiyet Sahipliğinden Kaynaklanan Yönetim Hakkının Devri Açısından Post-Modern Yönetim Kontrol Yaklaşımları ve Stratejileri", **Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**, Sayı: 22, ss. 127-148.
- Aktuğ, Tanju (2016). "Bilimsel Araştırma Biçimleri", **Çocuk Cerrahisi Dergisi**, Cilt: 30, Ek Sayı: 1, ss. 3-6.
- Aktürk, Zekeriya, Hamit Acemoğlu (2012). "Tıbbi Araştırmalarda Güvenilirlik ve Geçerlilik", **Dicle Tıp Dergisi**, Cilt: 39, Sayı: 2, ss. 316-319.
- Alchian, Armen A., Demsetz, Harold (1972). 'Production, Information Costs, and Economic Organization', **American Economic Review**, Vol: 62, No. 5, pp. 777-795.
- Armağan, Ahsen (2005). "Örgütsel Politik Davranışın Analizi: İzmir Yazılı Basınında Bir Uygulama", **Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi**, Cilt: 3, Sayı: 4, ss. 91-107.
- Aydın, Abdullah (2010). "Cumhuriyet Dönemi Ortaöğretim Kimya Öğretim Programlarının Esnek Program ve Uygulamaları Açısından Değerlendirilmesi", **Balıkesir Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Dergisi**, Cilt: 12, Sayı: 2, ss. 61-74.
- Aydın, Erdem (2007). "Bilim, Araştırma ve Etik", **Türk Hijyen ve Deneysel Biyoloji Dergisi**, Cilt: 64, Sayı: 2, ss. 47-53.
- Aydın, İnayet (2006). "Sosyal Bilimlerde Araştırmadan Yayına Etik Değerler", Editör: Kasım Karakütük, **Sosyal Bilimlerde Süreli Yayıncılık: I. Ulusal Kurultay Bildirileri**, 2-3 Kasım 2006, TÜBİTAK-ULAKBİM, Ankara.
- Aydoğdu, Ümüt Raşit, Orhan Karamustafaoğlu, M. Şahin Bülbül (2017). "Akademik Araştırmalarda Araştırma Yöntemleri ile Örneklem İlişkisi: Doğrulayıcı Doküman Analizi Örneği", **Dicle Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi Dergisi**, Sayı: 30, ss. 556-565.
- Bacanak, Ahmet, Salih Değirmenci, Sevilay Karamustafaoğlu, Orhan Karamustafaoğlu (2011). "E-dergilerde Yayımlanan Fen Eğitimi Makaleleri: Yöntem Analizi", **Türk Fen Eğitimi Dergisi**, Cilt: 8, Sayı: 1, ss. 119-132.
- Baltacı, Ali (2018). "Nitel Araştırmalarda Örneklem Yöntemleri ve Örnek Hacmi Sorunsalı Üzerine Kavramsal Bir İnceleme", **Bitlis Eren Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**, Cilt: 7, Sayı: 1, ss. 231-274.
- Baron, James N., Michael T. Hannan (1994). "The Impact of Economics on Contemporary Sociology", **Journal of Economic Literature**, Vol: 32, No. 3, pp. 1111-1146.
- Barringer, Bruce R., Harrison, Jeffrey S. (2000). "Walking a Tightrope: Creating Value Through Interorganizational Relationships", **Journal of Management**, Cilt: 26, Sayı: 3, ss. 367-403.
- Baştuğ, Sedat, Ceren Altuntaş, Engin Deniz Eriş, Okan Tuna (2013). "Türkiye'de Lojistik Sektörü: Epistemolojik Doküman Analiz Tekniği ile Stratejik Bir Değerlendirme", **Beykoz Akademi Dergisi**, Cilt: 1, Sayı: 2, ss. 7-24.
- Bayat, Bülent (2014). "Uygulamalı Sosyal Bilim Araştırmalarında Ölçme, Ölçekler ve 'Likert' Ölçek Kurma Tekniği", **Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**, Cilt: 16, Sayı: 3, ss. 1-24.
- Bayramoğlu, Gökben (2016). "Karmaşıklık Paradigması Işığında Örgüt Teorilerinin Yeniden Değerlendirilmesi", **Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**, Sayı: 35, ss. 49-63.
- Bektaş, Salih, Mehmet Ali Hınıs (2008). "Şehir içi Trafik Kazalarına Etki Eden Faktörlerin Lojistik Regresyon Modeli ile İncelenmesi: Aksaray Örneği", **Selçuk Üniversitesi Mühendislik, Bilim ve Teknoloji Dergisi**, Cilt: 23, Sayı: 3, ss. 25-34.
- Biçici, Fırat (2016). "Kaos Teorisi, Determinizm ve Yeni Bilim Paradigması Sürecinde Sosyal Bilimler ve Turizm Araştırmaları Açısından Önemi", **Turizm Akademik Dergisi**, Cilt: 3, Sayı: 1, ss. 29-38.

- Bircan, Hüdaverdi, Hasan Gedik (2003). "Tekstil Sektöründe İstatistiksel Proses Kontrol Teknikleri Uygulaması Üzerine Bir Deneme", **Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi**, Cilt: 4, Sayı: 2, ss. 69-79.
- Birinci, Deniz Kardeş (2014). "Merkezi Sistem Ortak Sınavlarında İlk Deneyim: Matematik Dersi", **Eğitim ve Öğretim Araştırmaları Dergisi**, Cilt: 3, Sayı: 2, ss. 8-16.
- Bozkurt, Aras (2014). "Ağ Toplumu ve Öğrenme: Bağlantıcılık", **16. Akademik Bilişim Konferansı**, 5-7 Şubat 2014, Mersin Üniversitesi, Mersin.
- Büyükuysal, Mustafa Çağatay (2018). "Araştırmacılar için Temel İstatistiksel Yaklaşımlar", **Türk Radyoloji Dergisi**, Cilt: 37, Sayı: 1, ss. 1-3.
- Canback, Staffan (1998). "The Logic of Management Consulting (Part One)", **Journal of Management Consulting**, Yıl: 10, Sayı: 2, ss. 3-11.
- Canback, Staffan (1999). "The Logic of Management Consulting (Part Two)", **Journal of Management Consulting**, Yıl: 10, Sayı: 3, ss. 3-12.
- Canbolat, Ela Özkan, Emine Çeliksoy (2018). "Kurumsal Kuramın Varsayımlarına Kamu Kesiminde Uyum Bağlamında Bir Eleştiri: Türkiye'de Sağlık Kurumları Örneği", **Sayıştay Dergisi**, Sayı: 109, ss. 137-160.
- Carroll, Glenn R. (1997). "Long-Term Evolutionary Change in Organizational Populations: Theory, Models and Empirical Findings in Industrial Demography", **Industrial and Corporate Change**, Vol: 6, Issue: 1, pp. 119-143.
- Coase, Ronald H. (1937a). "The Nature of the Firm", **Economica, New Series**, Vol: 4, No: 16, pp. 386-405.
- Coase, Ronald H. (1992). "The Institutional Structure of Production", **American Economic Review**, Vol: 82, No. 4, pp. 713-719.
- Coase, Ronald H. (1998). "The New Institutional Economics", **The American Economic Review, Papers and Proceedings of the Hundred and Tenth Annual Meeting of the American Economic Association**, Vol: 88, Issue: 2, pp. 72-74.
- Coleman, J. S. (1988). Social Capital in the Creation of Human Capital, **American Journal of Sociology**, Vol: 94, pp. 95-120.
- Cook, S. C. (1977). "Exchange and Power in Networks of Interorganizational Relations", **The Sociological Quarterly**, Vol: 18, Issue: 1, pp. 62-82.
- Cooper, R. (2001). "Un-timely Mediations: Questing Thought", **Ephemera**, Vol: 1, Issue: 4, pp. 321-347.
- Çalık, Nuri (1998). «Pazarlama Araştırmasında Deney Yöntemi», **Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**, Cilt: 14, Sayı: 1, ss. 119-142.
- Çatlak, Şenol, Mehmet Tekdal, Fatih Baz (2015). «Scratch Yazılımı ile Programlama Öğretiminin Durumu: Bir Doküman İnceleme Çalışması», **Öğretim Teknolojileri ve Öğretmen Eğitimi Dergisi**, Cilt: 4, Sayı: 3, ss. 13-25.
- Çavuş, Mustafa Fedai, Zuhul İnce, Erkan Yakut, Müberra Akbulut, Umüt Güloğlu, Abdulkadir Kalkan (2016). «Kaos ve Durumsallık: Bir Değerlendirme», **Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi**, Cilt: 13, Sayı: 2, ss. 205-224.
- Çelik, Neriman, Aykut Bedük (2014). «Vekalet Teorisi Yaklaşımı ile İşlem Maliyeti Arasındaki İlişki», **Sakarya İktisat Dergisi**, Cilt: 3, Sayı: 1, ss. 43-67.
- Çetin, Tamer (2012). Yeni Kurumsal İktisat, **Sosyoloji Konferansları**, Sayı: 45, ss. 43-73.
- Çiçek, Arif (2016). "Kurumlar Sosyolojisi Bağlamında Orta Asya Türk Topluluklarında Aile Kurumuna Genel Bir Bakış", **Mavi Atlas**, Sayı: 6, ss. 173-183.
- Çoban, Cengiz (2018). "Vekâlet Teorisi ve Türkcell Örneği", **Journal of Politics, Economy and Management**, Cilt: 1, Sayı: 1, ss. 9-24.

- Demirhan, Kamil, Uğur Sadioğlu (2016). "İşlem Maliyeti Kuramı Çerçevesinde Devletin Gerekliği Tartışması ve Güncel Kamu Yönetimi Yaklaşımları Üzerine Bir İnceleme", **Uluslararası Ekonomik Araştırmalar Dergisi**, Cilt: 2, Sayı: 4, ss. 105-116.
- Dequech, David (2002). "The Demarcation Between the 'Old' and the 'New' Institutional Economics: Recent Complications", **Journal of Economic Issues**, Vol: 36, No: 2, pp. 565-572.
- Dikili, Ali (2014). "Örgütlerde Güç Kavramı: Eleştirel Yönetim Çalışmaları ile Kaynak Bağımlılığı Yaklaşımının Bakışlarına Dair Karşılaştırmalı Bir Analiz", **Yönetim Bilimleri Dergisi**, Cilt: 12, Sayı: 23, ss. 141-164.
- DiMaggio, Paul J. (1998). "The New Institutionalisms: Avenues of Collaboration", **Journal of Institutional and Theoretical Economics**, Vol: 154, Issue: 4, pp. 696-705.
- DiMaggio, Paul J., Walter W. Powell (1983). "The Iron Cage Revisited: Institutional Isomorphism and Collective Rationality in Organizational Fields", **American Sociological Review**, Vol: 48, Issue: 2, pp. 147-160.
- Doğan, Ayten, Baykoç, Necate (2015). "Hastanede Çocuk Gelişimi Birimi'ne Yönlendirilen Çocukların Değerlendirilmesi", **Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi**, Cilt: 2, Sayı: Ek-2, ss. 422-432. [Uluslararası Katılımlı 3. Çocuk Gelişimi ve Eğitimi Kongre Kitabı, 11-13 Mayıs 2015, H.Ü. Kültür Merkezi, Ankara].
- Doğan, Binali (2007). "Yönetim ve Örgüt Kuramlarının Tasnifinde Modern ve Postmodern Ayırımı", **Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**, Cilt: 23, Sayı: 2, ss. 185-201.
- Dönmez, Adnan, Burcu Demirel Utku (2009). "Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerde Kalite Maliyetleri Üzerine Bir Araştırma: Antalya Örneği", **Akdeniz Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**, Cilt: 9, Sayı: 18, ss. 30-50.
- Düzer, Ali (2016). "Örgüt Teorisinde Uyum-Seçilim Tartışması Üzerine Bir Öneri", **Kara Harp Okulu Bilim Dergisi**, Cilt: 26, Sayı: 1, ss. 51-76.
- Ece, Oğuzhan, Hasan Abdioğlu (2005). "Toplam Kalite Yönetiminin Muhasebe Meslek Elemanları Üzerinde Uygulanmasına Yönelik Bir Model Önerisi", **Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi**, Sayı: 1, ss. 67-96.
- Eisenhardt, Kathleen M. (1989). "Agency Theory: An Assessment and Review", **The Academy of Management Review**, Vol: 14, Issue: 1, pp. 57-74.
- Ekinci, Bilge Timuçin (2017). "Asil-Vekil Arasındaki Kayırmacılığın Vekâlet Maliyetleri ile İlişkisi", **MANAS Sosyal Araştırmalar Dergisi**, Cilt: 6, Sayı: 2, ss. 73-96.
- Er, Onur, Nurşat Biçer, Kürşad Çağrı Bozkırlı (2012). "Yabancılar Türkçe Öğretiminde Karşılaşılan Sorunların İlgili Alan Yazını Işığında Değerlendirilmesi", **Uluslararası Türkçe Edebiyat Kültür Eğitim Dergisi**, Cilt: 1, Sayı: 2, ss. 51-69.
- Erdemir, E. (2009). "Bilgiyi Yönetmek Mümkün mü? Eleştirel Yönetim Çalışmaları Çerçevesinde Bilgi Yönetimi", **Bilgi Ekonomisi ve Yönetimi Dergisi**, Cilt: 4, Sayı: 2, ss. 155-166.
- Erdil, Oya, Adnan Kalkan, Ali Murat Alparslan (2011). "Örgütsel Ekoloji Kuramından Stratejik Yönetim Anlayışına", **Doğuş Üniversitesi Dergisi**, Cilt: 12, Sayı: 1, ss. 17-31.
- Erdil, Oya, Halit Keskin, Cemal Zehir (2003). "Firma İçi Kalite Bilgisi Kullanımı, İşgören Katılımı ve Tasarımda Kalite Yönetimi ile Ürün Performansı Arasındaki İlişkiler: Deneysel Bir Çalışma", **Doğuş Üniversitesi Dergisi**, Cilt: 4, Sayı: 1, ss. 43-54.
- Erdoğan, Feray Uğur, Kürşat Çağaltay (2009). "Türkiye'de Eğitim Teknolojileri Alanında Yapılan Master ve Doktora Tezlerinde Genel Eğilimler", Editörler: Mustafa Akgül, Ethem Derman, Ufuk Çağlayan, Atilla Özgüt, **Akademik Bilişim '09, XI. Akademik Bilişim Konferansı Bildirileri**, 11-13 Şubat 2009, Harran Üniversitesi, Şanlıurfa.

- Ergün, Turan, Nesrin Çobanoğlu (2012), "Sürdürülebilir Kalkınma ve Çevre Etiği, Ankyra: **Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**, Cilt: 3, Sayı: 1, ss. 97-123.
- Erkal, Hakan, Burcu Şentürk (2015). "Örgüt Kuramı Yazını Kapsamını Yeniden Düşünmek: Türkiye'de Hemşehrilik ve Hemşehri Dernekleri", **Akademik Bakış Sosyal Bilimler Dergisi**, Sayı: 50, ss. 339-353.
- Ertekin, İrfan (2017). "Klasik Örgüt Kuramları", **Journal of Emerging Economies and Policy**, Yıl: 2, Sayı: 2, ss. 64-73.
- Fırat, Nihan (2018). "Vekâlet Teorisi: Enron ve Shell Olayları Üzerinden Bir İnceleme", **Sosyal Bilimler Dergisi**, Yıl: 5, Sayı: 21, ss. 276-299.
- Fidanboy, Cemalettin Öcal, Hale Alan (2013). "Kaynak Bağımlılığı ve Stratejik İşbirliği İlişkisi: Kaynak Özelliklerinin İş Birliği Oluşumuna Etkileri", **Savunma Bilimleri Dergisi**, Cilt: 12, Sayı: 1, ss. 123-145.
- Freeman, John, Michael T. Hannan (1989). "Setting the Record Straight on Organizational Ecology: Rebuttal to Young", **American Journal of Sociology**, Vol: 95, No: 2, pp. 425-439.
- Gedikoğlu, Tokay (1997). "Eğitim Yönetimi: Dün, Bugün ve 2000'li Yıllara Doğru", **Eğitim Yönetimi**, Cilt: 11, Sayı: 11, ss. 299-308.
- Gençyılmaz, Güneş, Selim Zaim (1999). "Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi", **İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi**, Cilt: 28, Sayı: 2, ss. 9-35.
- Görmez, Erhan (2018). "Güncellenen Sosyal Bilgiler Programının Politik Okuryazarlık Becerisi Bakımından Yeterliliği", **Anemon Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi**, Cilt: 6, Sayı: STEMES'18, ss. 109-114. [Uluslararası Bilim, Teknoloji, Mühendislik, Matematik ve Eğitim Bilimleri (STEMES'18) Kongre Kitabı, 3-5 Mayıs 2018, Alparslan Üniversitesi, Muş].
- Granovetter, Mark S. (1973). "The Strength of Weak Ties", **The American Journal of Sociology**, Vol: 78, No: 6, pp. 1360-1380.
- Güçlü, Nezahat (2003). "Örgüt Kültürü", **Kırgızistan Manas Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi**, Cilt: 3, Sayı: 6, ss. 147-159.
- Güner, Aysun Ferrah, Heyecan Giritli (2004). "İnşaat Sektöründe Toplam Kalite Yönetimi ve Türkiye'deki Uygulamalar", **İTÜ Dergisi/a: Mimarlık, Planlama, Tasarım**, Cilt: 3, Sayı: 1, ss. 19-30.
- Güneş, Munise Handan, Zeynep Aksan (2015). "Türkiye ve Güney Kore Biyoloji Öğretim Programlarının Karşılaştırılması", **Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi**, Cilt: 1, Sayı: 33, ss. 20-41.
- Hagedoorn, John (2006). Understanding the Cross-Level Embeddedness of Interfirm Partnership Formation, **Academy of Management Review**, Vol: 31, No: 3, pp. 670-680.
- Hall, Peter A., Rosemary C. R. Taylor (1996), "Political Science and the Three New Institutionalisms", **Political Studies**, Vol: 44, Issue: 5, pp. 936-957.
- Hannan Michael T., John Freeman (1977). "The Population Ecology of Organizations", **American Journal of Sociology**, Vol: 82, No: 5, pp. 929-964.
- Hijalager, A. M. (2000). "Organizational Ecology in the Danish Restaurant Sector", **Tourism Management**, Vol: 21, pp. 271-280.
- Hodgson, Geoffrey M. (1993). "Institutional Economics: Surveying the 'Old' and the 'New'", **Metroeconomica**, Vol: 44, Issue: 1, pp. 1-28.
- Holmström, Bengt (1979), 'Moral Hazard and Observability', **Bell Journal of Economics**, Vol: 10, No: 1, pp. 74-91.
- İlğan, Abdurrahman, Mustafa Erdem, Murat Taşdan, Hasan B. Memduhoğlu (2008). "Örgütsel Gelişim Aracıları Olarak Toplam Kalite Yönetimi ile Stratejik Yönetim ve Planlama Yaklaşımları", **Çukurova Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi**, Cilt: 3, Sayı: 35, ss. 72-92.
- İnci, Osman (2015). «Bilimsel Yayın Etiği», **Türk Kütüphaneciliği**, Cilt: 29, Sayı: 2, ss. 282-295.

- İşcan, Ömer Faruk, Erdoğan Kaygın (2009). «Kurumsal Yönetişim Sürecinin Gelişimi Üzerine Bir Araştırma», **Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**, Cilt: 13, Sayı: 2, ss. 213-224.
- Jensen, Micheal C., William H. Meckling (1976). "Theory of the Firm: Managerial Behavior, Agency Costs and Ownership Structure", **Journal of Financial Economics**, Vol: 3, Issue: 4, pp. 305-360.
- Jobin, Denis (2008). "A Transaction Cost-Based Approach to Partnership Performance Evaluation", **Evaluation**, Vol: 14, Issue: 4, pp. 437-465.
- Kaban, Zeynep Y. (1994). "Genel Sistem Teorisi ve Sibernetik", **Marmara İletişim Dergisi**, Cilt: 8, Sayı: 8, ss. 219-226.
- Kantarci, Alper, Süleyman Eken, Ahmet Sayar (2019). "Dijital Dokümanlar Üzerinde Otomatik Biçim Tanıma ve Farklı İçeriklere Uyarlama: Özgeçmişler Üzerinde Durum Çalışması", **Avrupa Bilim ve Teknoloji Dergisi**, Sayı: 17, ss. 1313-1324.
- Kaplan, Mehmet, Berna Turak Kaplan (2018). "Strateji Okullarından Çevre Okulu: Anlamı, Kapsamı ve Katkıları Bağlamında Bir Değerlendirme", **Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi (ASOS)**, Cilt: 6, Sayı: 77, ss. 447-459.
- Karakuş, Ufuk (2009). "Coğrafyada Deneyssel Gözlem Uygulaması", **Ahi Evran Üniversitesi Kırşehir Eğitim Fakültesi Dergisi**, Cilt: 10, Sayı: 1, ss. 15-22.
- Karaman, Davut (2019). "Çevresel Belirsizliğin Kaynak Bağımlılığına Etkisi: Konaklama İşletmelerinde Bir Araştırma", **International Journal of Academic Value Studies**, Cilt: 5, Sayı: 1, ss. 25-45.
- Karataş, Zeki (2017). "Sosyal Bilim Araştırmalarında Paradigma Değişimi: Nitel Yaklaşımın Yükselişi", **Türkiye Sosyal Hizmet Araştırmaları Dergisi**, Cilt: 1, Sayı: 1, ss. 68-86.
- Kardeş, Servet, Berrin Akman, Dila Nur Yazıcı (2018). "Üstün Yetenekliler Alanında Yapılmış Tezlerin Analizi", **Kuramsal Eğitimbilim Dergisi**, Cilt: 11, Sayı: 3, ss. 411-430.
- Kılıç, Gülşen Bağcı, Esra Yardımcı, Duygu Metin (2009). "Fen Öğretiminde Değişkenler Nasıl Adlandırılabilir?", **Abant İzzet Baysal Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi**, Cilt: 9, Sayı: 2, ss. 13-26.
- Kılınç, Tanıl (1995). "Durumsal Liderlik Anlayışında Gelişmeler: Liderliğe İkameleler Yaklaşımı", **İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi**, Cilt: 24, Sayı: 1, ss.59-76.
- Klein, Benjamin, Robert G. Crawford, Armen A. Alchian (1978). "Vertical Integration, Appropriate Rents, and the Competitive Contracting Process" **Journal of Law and Economics**, Vol: 21, No:2, pp. 297-326.
- Koç, Oktay, Yücel Sayılar (2016). "Örgüt Araştırmalarında Kaynak Bağımlılığı Perspektifi: Kuramsal Bir Değerlendirme", **İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme İktisadi Enstitüsü Yönetim Dergisi**, Yıl: 27, Sayı: 80, ss. 136-177.
- Koelble, Thomas A. (1995). The New Institutionalism in Political Science and Sociology. **Comparative Politics**, Vol: 27, No: 2, pp. 231-243.
- Koskela, Lauri, Algan Tezel, Viranj Patel (2019). "Theory of Quality Management: Its Origins and History", pp. 1381-1390, Edited by: Christine Pasquire, Farook Hamzeh, **Proceedings of 27th Annual Conference of the International Group for Lean Construction**, 1-7 July 2019, Dublin, Ireland.
- Köklü, Nilgün (1994). "Örnek Olay Çalışma Metodları", **Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Dergisi**, Cilt: 27, Sayı: 2, ss. 771-779.
- Kuçuradi, Ioanna (2003). "Etik ve 'Etikler'", **Türkiye Mühendislik Haberleri**, Cilt: 48, Sayı: 423, ss. 7-9.
- Kumaş, Handan (2003). "Toplam Kalite Yönetimi (TKY) ve Endüstri İlişkileri Etkileşimi", **Kamu-İş**, Cilt: 7, Sayı: 2, ss. 3-26.



- Lorenz, Edward N. (1963). "Deterministic Nonperiodic Flow", **Journal of the Atmospheric Sciences**, Cilt: 20, ss. 130-141.
- Lorenz, Edward N. (1972). "Predictability: Does The Flap of a Butterfly's Wing in Brazil Set off a Tornado in Texas?", **Paper Presented at the 139th Annual Meeting of the American Association for the Advancement of Science**, in Essence of Chaos, December 29, 1972, Washington, DC.
- Lounsbury, Michael (2001). "Institutional Sources of Practice Variation: Staffing College and University Recycling Programs", **Administrative Science Quarterly**, Vol: 46, Issue: 1, pp. 29-56.
- Meyer, John W., Brian Rowan (1977). "Institutionalized Organizations. Formal Structure as Myth and Ceremony", **American Journal of Sociology**, Vol: 83, Issue: 2, pp. 340-363.
- Miller, Thomas, O. (1992). "A Customer's Definition of Quality", **Journal of Business Strategy**, Vol: 13, No: 1, pp. 4-7.
- Miterev, Maxim, Mats Engwall, Anna Jerbrant (2017). "Mechanisms of Isomorphism in Project-Based Organizations", **Project Management Journal**, Vol: 48, No: 5, pp. 9-24.
- Nişancı, Zehra Nuray (2015). "Geçmişten Günümüze Yönetim Düşüncesi", **Yönetim Bilimleri Dergisi**, Cilt: 13, Sayı: 25, ss. 257-294.
- North, Douglass C. (1993). "Institutions and Credible Commitment", **Journal of Institutional and Theoretical Economics**, Vol: 149, No:1, pp. 11-23.
- O'Connor, Ellen (1999). "Minding the Workers: The Meaning of 'Human' and 'Human Relations' in Elton Mayo", **Organization**, Vol: 6, Issue: 2, pp. 223-246.
- Ongun, Tuba (2006). "Araştırma ve Yayın Etiği", Editör: Kasım Karakütük, **Sosyal Bilimlerde Süreli Yayıncılık: I. Ulusal Kurultay Bildirileri**, 2-3 Kasım 2006, TÜBİTAK-ULAKBİM, Ankara.
- Özen, Şükrü (2000). "Kurumsal Kuram Işığında TKY'nin Türkiye'deki Yayılım Sürecinin Dinamikleri", **8. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi**, 25-27 Mayıs 2000, Erciyes Üniversitesi, Nevşehir.
- Özen, Şükrü (2002). «Bağlam, Aktör, Söylem ve Kurumsal Değişim: Türkiye'de Toplam Kalite Yönetiminin Yayılım Süreci», **Yönetim Araştırmaları Dergisi**, Cilt: 2, Sayı: 1, ss. 47-90.
- Özen, Yener, Abdulkadir Gül (2007). «Sosyal ve Eğitim Bilimleri Araştırmalarında Evren-Örneklem Sorunu», **Atatürk Üniversitesi Kâzım Karabekir Eğitim Fakültesi Dergisi**, Sayı: 15, ss. 394-422.
- Özgen, Hacer (2002). "İşlem Maliyetleri Teorisi: Sağlık Hizmetleri Sunumunda Sözleşme mi Yoksa Örgüt İçi Yapılanma mı?", **Amme İdaresi Dergisi**, Cilt: 35, Sayı: 2, ss. 49-59.
- Özoğlu, S. Çetin (1992). "Davranış Bilimlerinde Anket (Bilgi Toplama Aracının) Geliştirilmesi", **Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Dergisi**, Cilt: 25, Sayı: 2, ss. 321-337.
- Öztürk, Ali Osman, Sümeyra Kara, Harun Türker Kara (2019). «Belirsizliklerin Örgütlere Etkisi: Yeni Kurumsal Kuram Ekseninde Bir Değerlendirme», **Sayıştay Dergisi**, Sayı: 114, ss. 33-51.
- Öztürk, Zekai, Ümit Arslan (2016). «Hastane Personelinin Durumsallık Yaklaşımına Göre Organizasyonel Konumlandırma Algısı (Bir Devlet Hastanesi Örneği)», **Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**, Cilt: 18, Sayı: 1, ss. 128-152.
- Özüdoğru, Şakir (2014). «Nitel Araştırmacının İletişim Araştırmalarında Rol ve Önemi Üzerine Bir Deneme», **Global Media Journal**, Cilt: 4, Sayı: 8, ss. 260-275.
- Pennings, J. M., (1975). "The Relevance of the Structural Contingency Model for Organizational Effectiveness", **Administrative Science Quarterly**, Cilt: 20, ss. 393-410.
- Perincek, Seher D., Deniz Duran, Erhan Kırtay (2008a). "Dünyada Kalite Kontrol ve Toplam Kalite Kontrol Uygulamaları (Bölüm I)", **Tekstil ve Konfeksiyon**, Cilt: 18, Sayı: 2, ss. 83-88.
- Perincek, Seher D., Deniz Duran, Erhan Kırtay (2008b). "Dünyada Kalite Kontrol ve Toplam Kalite Kontrol Uygulamaları (Bölüm II)", **Tekstil ve Konfeksiyon**, Cilt: 18, Sayı: 3, ss. 171-173.

- Peters, B. Guy (2010). "Governance as Political Theory", **Jerusalem Papers in Regulation and Governance**, Working Paper No. 22, August 2010, pp. 1-22.
- Peters, B. Guy, Jon Pierre (2008). "Governance and Social Complexity", **Statsvetenskaplig Tidskrift**, Vol: 110, No: 3, pp. 239-248.
- Pınar, Rukiye (1995). "Hemşirelikte Araştırma Metodolojisi: Anlamlı Soru Sorma ve Yanıtı Yorumlama Sanatı", **Hemşirelik Bülteni**, Cilt: 9, Sayı: 36, ss. 85-93.
- Podolny, Joel M. (2001). "Networks as the Pipes and Prisms of the Market", **The American Journal of Sociology**, Vol: 107, No: 1, pp. 33-60.
- Ross, Stephen A. (1973). "The Economic Theory of Agency: The Principal's Problem", **The American Economic Review**, Vol: 63, Issue: 2, pp. 134-139.
- Rutherford, Malcolm (2001). "Institutional Economics: Then and Now", **Journal of Economic Perspectives**, Vol: 15, No: 3, pp. 173-194.
- Sağsan, Mustafa (2002). "Örgütsel Seçimlerde Küme Modeli: İnsan İlişkileri, Bilgi Yönetimi ve Örgütsel Öğrenmenin Ara Kesitinde 'İnsan'", **Bilgi Dünyası**, Cilt: 3, Sayı: 2, ss. 205-230.
- Salancik, Gerald R., Jeffrey Pfeffer (1977). "Who Gets Power-and How They Hold on to It: A Strategic-Contingency Model of Power", **Organizational Dynamics**, Vol: 5, Issue: 3, pp. 3-21.
- Sayılar, Yücel (2008). "Türkiye'deki İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamaları Açısından Stratejik Seçim ve Kurumsal Belirlenimin Olası Etkileri", **Ankara Üniversitesi SBF Dergisi**, Cilt: 63, Sayı: 2, ss. 219-248.
- Sayılı, Halil, Duygu Kızıldağ (2007). "Yönetimsel Etik ve Yönetimsel Etiğin Oluşmasında İnsan Kaynakları Yönetiminin Rolünü Belirlemeye Yönelik Bir Analiz", **Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi**, Cilt: 9, Sayı: 1, ss. 231-251.
- Scott, W. Richard (1987). "The Adolescence of Institutional Theory", **Administrative Science Quarterly**, Vol: 32, No: 4, pp. 493-511.
- Selznick, Philip (1996). "Institutionalism 'Old' and 'New'", **Administrative Science Quarterly**, Vol: 41, Issue: 2, pp. 270-277.
- Singh, Jagdip, Deepak Sirdeshmukh (2000). "Agency and Trust Mechanism in Consumer Satisfaction and Loyalty Judgements", **Journal of the Academy of Marketing Science**, Vol: 28, No: 1, pp. 150-167.
- Sönmez, Seda, Gülnur İlgün (2018). "Nitel Araştırma Yöntemlerinin Sağlık Hizmetleri Bağlamında İncelenmesi", **Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**, Cilt: 21, Sayı: 40, ss. 375-400.
- Stoker, Gerry (1998). "Governance as Theory: Five Propositions", **UNESCO International Social Science Journal**, Issue: 50, pp. 17-28.
- Suğur, Nadir, Theo Nichols, Serap Suğur (2004). "Türkiye'de Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları: Beyaz Eşya, Otomotiv ve Tekstil Sektörü Üzerine Bir Araştırma", **Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi**, Cilt: 59, Sayı: 2, ss. 127-150.
- Şahiner, Abdulkadir, Serhat Bahadır Kert (2016). «Komputasyonel Düşünme Kavramı ile İlgili 2006-2015 Yılları Arasındaki Çalışmaların İncelenmesi», **Avrupa Bilim ve Teknoloji Dergisi**, Cilt: 5, No: 9, ss. 38-43.
- Şen, Ali (2006). «Asimetrik Bilgi-Finansal Kriz İlişkisi», **Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi**, Sayı: 14, ss. 1-24.
- Thiéart, Raymond A., Bernard Forgues (1995). "Chaos Theory and Organization", **Organization Science**, Vol: 6, Issue: 1, pp. 19-31.
- Tok, Mehmet (2013). "Yabancılar Türkçe Öğretimi Ders Kitaplarındaki Yazma Çalışmalarının Değerlendirilmesi", **Uşak Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi**, Cilt: 6, Sayı: 1, ss.249-279.



- Topaloğlu, Cafer, Ufuk Kaya (2008). "Benchmarking (Kıyaslama): Turizm İşletmeleri Açısından Kuramsal Bir Değerlendirme", **Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi**, Cilt: 4, Sayı:1, ss. 23-50.
- Toplu, Mehmet (2012). "Bilim Etiği: İnternetin Bilim Etiği Üzerine Etkileri", **Türk Kütüphaneciliği**, Cilt: 26, Sayı: 4, ss. 654-698.
- Topuz, Arif Cem, Önder Yıldırım, F. Burcu Topu, Yüksel Göktaş (2015). "Öğrenme Teorileri Üzerine İnşa Edilen Web 2.0 Uygulamaları: Science Direct Veri Tabanı İncelenmesi", **Bilişim Teknolojileri Dergisi**, Cilt: 8, Sayı: 2, ss. 59-69.
- Toy, Banu Yücel, Nuray Güneri Tosunoğlu (2007). "Sosyal Bilimler Alanındaki Araştırmalarda Bilimsel Araştırma Süreci, İstatistiksel Teknikler ve Yapılan Hatalar". **Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi**, Sayı: 1, ss. 1-20.
- Tufan, Melek, Şerife Mızrak, Derya Çelik (2009). "Mesleki Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi ve Model Önerisi", **Journal of Azerbaijani Studies**, Cilt: 12, Sayı: 1, ss. 27-40.
- Tunalı, Selen Butgel, Ömer Gözü, Göktuğ Özen (2016). "Nitel ve Nicel Araştırma Yöntemlerinin Bir Arada Kullanılması: Karma Araştırma Yöntemi", **Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi Uluslararası Hakemli Dergisi**, Cilt: 24, Sayı: 2, ss. 106-112.
- Tuncer, A. Tuba, Necdet Karasu, Banu Altunay, Özgül Güler (2011). "Türkçe İlköğretim Kitaplarında Engel ve Engellilik: Bir Doküman Analizi Örneği", **Gazi Üniversitesi Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi**, Cilt: 31, Sayı: 2, ss. 439-457.
- Turaboğlu, Tuncay Turan (2004). "Vekalet-Temsil-Problem ve Maliyetler", **Ekonomik Yaklaşım Dergisi**, Cilt: 15, Sayı: 51, ss. 109-124.
- Uçak, Nazan Özenç, Hatice Gülşen Birinci (2008). "Bilimsel Etik ve İntihal", **Türk Kütüphaneciliği**, Cilt: 22, Sayı: 2, ss. 187-204.
- Uğurlu, Mine (2000). "Agency Costs and Corporate Control Devices in the Turkish Manufacturing Industry", **Journal of Economic Studies**, Cilt: 27, Sayı: 6, ss. 566-599.
- Ulus, Tümer, Haluk İnce, Süheyla Aliustaoğlu, İpek Esen Melez (2010). "Araştırma Nasıl Tasarlanır? (I)", **Adli Tıp Dergisi**, Cilt: 24, Sayı: 2, ss. 40-47.
- Ungan, Mustafa Cahit (2009). "Bir Kalite Geliştirme Aracı Olarak Bilgi Yönetimi", **EKEV Akademi Dergisi**, Yıl: 13, Sayı: 38, ss. 271-278.
- Usta, Aydın (2011). "Bilimsel Araştırmalarda Problematik: Projelendirme ve Raporlaştırma", **İnönü Üniversitesi Akademik Yaklaşımlar Dergisi**, Cilt: 2, Sayı: 2, ss. 176-197.
- Usta, Aydın (2012). "Sorunsaldan Sonuçlara Bilimsel Araştırma Süreci: Bir Araştırma Raporu Modeli Örneği", **Ordu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**, Cilt: 3, Sayı: 5, ss. 135-161.
- Usta, Aydın (2019). "Evreleri ile Bilimsel Araştırma Süreci ve Raporlaştırılması", **ASSAM Uluslararası Hakemli Dergi**, Cilt: 6, Sayı: 13, ss. 85-111.
- Ürek, Duygu, Gülsün Erigüç (2018). «Vekâlet Teoris'i'nin Sağlık Sektöründeki Yansımalarının Ulusal ve Uluslararası Çalışmalar Bağlamında Değerlendirilmesi», **Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi**, Cilt: 4, Sayı: 2, ss. 180-194.
- Westphal, James D., Ranjay Gulati, Stephen M. Shortell (1997). "Customization or Conformity? An Institutional and Network Perspective on the Content and Consequences of TQM Adoption", **Administrative Science Quarterly**, Vol: 42, No:2, pp. 366-394.
- Whyte, Glen (1994). "The Role of Asset Specificity in the Vertical Integration Decision", **Journal of Economic Behavior and Organization**, Vol: 23, Issue: 3, pp. 287-302.
- Williamson, Oliver E. (1971). "The Vertical Integration of Production: Market Failure Considerations", **The American Economic Review**, Vol: 61, No:2, pp. 112-123.

- Williamson, Oliver E. (1979a). "Assessing Vertical Market Restrictions: Antitrust Ramifications of the Transaction Cost Approach", **University of Pennsylvania Law Review**, Vol: 127, Issue: 4, pp. 953-993.
- Williamson, Oliver E. (1979b). "Transaction-Cost Economics: The Governance of Contractual Relations", **The Journal of Law and Economics**, Vol: 22, No: 2, pp. 233-261.
- Williamson, Oliver E. (1998). "Transaction Cost Economics: How it Works; Where it is Headed", **De Economist**, Vol: 146, Issue: 1, pp. 23-58.
- Williamson, Oliver E. (2007). "Transaction Cost Economics: An Introduction", **Economics Discussion Papers**, Discussion Paper 2007-3, pp. 1-32.
- Yeşilorman, Mehtap (2006). "Kelebek Kanadını Kimden Yana Çırıyor? Birleştirilmiş Bilimin Kırısında Kaos ve Sosyal Bilimler", **Journal of İstanbul Kültür University (İKÜ Güncesi Fen ve Mühendislik Bilimleri)**, Cilt: 4, Sayı: 3, ss. 77-86.
- Yıldırım, Ali (1999). "Nitel Araştırma Yöntemlerinin Temel Özellikleri ve Eğitim Araştırmalarındaki Yeri ve Önemi", **Eğitim ve Bilim**, Cilt: 23, Sayı: 112, ss. 7-17.
- Yıldız, Ahmet (2004). "Türkiye'deki Yetişkin Eğitimi Araştırmalarına Toplu Bakış", **Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Dergisi**, Cilt: 37, Sayı: 1, ss. 78-97.
- Yıldız, Derya (2016). "Uluslararası Dil Dergilerinde Yayımlanan Makalelerin Amaç/Konu ve Yöntem Açısından İncelenmesi", **Gazi Üniversitesi Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi**, Cilt: 36, Sayı: 2, ss. 399-425.
- Yu, Billy T. W., W. M. To (2011). "The Importance of Input Control to Work Performance Under the Agency Theory Framework", **The International Journal of Human Resource Management**, Vol: 22, Issue: 14, pp. 2874-2891.
- Yücel, Recep, İsmail Gökdeniz, Ali Erbaşı (2006), "İşletmelerde Karar Verme Sürecinde Populasyon Ekolojisi Yaklaşımından Yararlanılması", **Selçuk Üniversitesi Karaman İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**, Yıl: 9, Sayı: 11, ss. 211-219.
- Yüksel, Mehmet (2015). "Etik Kodlar, Ahlak ve Hukuk: Hakemli Makale", **Hacettepe Hukuk Fakültesi Dergisi**, Cilt: 5, Sayı: 1, ss. 9-26.
- Zbaracki, Mark J. (1998), "Rhetoric and Reality of Total Quality Management", **Administrative Science Quarterly**, Vol: 43, No:3, pp. 602-636.
- Zengin, Eyüp, Ayhan Erdal (2000). "Hizmet Sektöründe Toplam Kalite Yönetimi", **Journal of Qafqaz University**, Cilt: 3, Sayı: 1, ss. 43-56.
- Zucker, Lynne G. (1977). "The Role of Institutionalization in Cultural Persistence", **American Sociological Review**, Vol: 42, No:5, pp. 726-743.

## TEZLER

- Bingöl, Ahmet (2017). "Üretme veya Satın Alma Karar Etmenlerine Örgüt Kuramları Açısından Bakış: Türk Otomotiv, Gıda ve Beyaz Eşya Üreticilerinde Bir Araştırma", **Yayımlanmamış Doktora Tezi**, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı, Eskişehir.
- Demir, Ceren (2019). "Örgüt Kuramında Moderninden Postmoderne Geçiş: Toplam Kalite Yönetimi", **Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi**, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Yönetimi Ana Bilim Dalı, Burdur.
- Durmaz, Sema (2008). "Taguchi Metodunun Kauçuğun Vulkanizasyonu Prosesine Uygulanması", **Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi**, Sakarya Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği Ana Bilim Dalı, Sakarya.

- Eğilmez, Özüm (2011). "Kaynak Bağımlılığı Bağlamında Dış Kaynak Kullanımının İncelenmesine Yönelik Bir Araştırma", **Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi**, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İktisat Ana Bilim Dalı, İşletme Bilim Dalı, Bilecik.
- Erdem, Lale (2007). Aydınlatmada Sübjektif Analiz için Bilimsel Anket Yöntemlerinin Uygulamalı İncelenmesi, **Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi**, İstanbul Teknik Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Elektrik Mühendisliği Ana Bilim Dalı, İstanbul.
- Erel, Derya (2002). "Kurumsal Çevre-Örgüt İlişkileri: Türkiye'deki Sanayi İşletmelerinde ISO 9000 Serisi Kalite Güvence Sistemi Uygulamaları Örneği", **Yayımlanmamış Doktora Tezi**, Ankara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı, Ankara.
- Gökten, Pınar Okan (2013). "Pozitif Muhasebe Teorisi ve Muhasebe Politikalarının Seçimine İlişkin Ampirik Bir Çalışma", **Yayımlanmamış Doktora Tezi**, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı, Muhasebe-Finansman Bilim Dalı, Ankara.
- Gümüş, Cemal (2014). "Müşteri Memnuniyeti ve Müşteriyi Elde Tutmanın Müşteri Sadakatine Etkisi: Bir Araştırma", **Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi**, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı, Afyonkarahisar.
- Gümüşsuyu, Çağdaş (1996). "Toplam Kalite Yönetimi ve Orta Ölçekli Bir Sanayi İşletmesinde Uygulanması", **Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi**, Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı, Ankara.
- Kaya, Bülent (1992). "Muayenede Teknolojik Gelişmeler", **Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi**, İstanbul Teknik Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.
- Kuzutürk, Belkıs (2016). "İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamalarının Örgütsel Performansa Etkisi", **Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi**, Başkent Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Bilişim Sistemleri Ana Bilim Dalı, İnsan Kaynakları Yönetimi Bilim Dalı, Ankara.
- Sevim, Adnan (1996). "Toplam Kalite Yönetiminde Bir Araç Olarak Toplam Kalite Maliyet Sisteminin Kurulması ve Bir Uygulama", **Yayımlanmamış Doktora Tezi**, Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimleri Enstitüsü, Eskişehir.
- Sevimli, Sedef (2006). "Hizmet Sektöründe Kalite ve Hizmet Kalitesi Ölçümü Üzerine Bir Uygulama", **Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi**, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı, Üretim Yönetimi ve Endüstri İşletmeciliği Programı, İzmir.
- Taner, Gülin (2005). "Bireyi Tanıma Tekniklerinin Okul Öncesi Eğitim Kurumlarında Uygulanmasına İlişkin Öğretmen Görüşlerinin İncelenmesi", **Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi**, Selçuk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Çocuk Gelişimi ve Ev Yönetimi Eğitimi Ana Bilim Dalı, Çocuk Gelişimi ve Eğitimi Bilim Dalı, Konya.
- Teker, Özge (2012). "Dikey Bütünleşme Stratejisinin Belirlenmesinde İşlem Maliyeti Teorisi ve Kaynak Temelli Yaklaşımın Karşılaştırılması", **Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi**, İstanbul Teknik Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği Ana Bilim Dalı, Mühendislik Yönetimi Bilim Dalı, İstanbul.
- Toprak, Tayfun (2007). "Hizmet Sektöründe Kalite, Değer ve Müşteri Memnuniyetinin Tüketici Davranışları Üzerindeki Etkisi", **Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi**, Yıldız Teknik Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı, İşletme Yönetimi Programı, İstanbul.
- Turaboğlu, Tuncay Turan (2002). "Vekâlet Teorisi: Firma Sahiplik Yapısı ve Performans İlişkisi Türkiye Uygulaması", **Yayımlanmamış Doktora Tezi**, Çukurova Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı, Adana.
- Türker, Cenk (2001). "Bankacılıkta Süreç İyileştirmeye Yönelik Temel Kalite Kontrol Teknikleri: Bir Uygulama", **Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi**, Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı, Ankara.

- Uysal, Şengül (2013). “Türkiye’de Eğitim Yönetimi Teftişi Planlaması Ve Ekonomisi Alanındaki Doktora Tezlerinin İncelenmesi”, **Yayımlanmamış Doktora Tezi**, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Ana Bilim Dalı, Eğitim Yönetimi, Teftişi, Planlaması ve Ekonomisi Bilim Dalı, Eskişehir.
- Yaş, Sedef Zeyrekli (2009). “Toplam Kalite Yönetimi Anlayışının Sağlık Sektöründe Uygulanması: Trakya Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Edirne Devlet Hastanesi’nin Karşılaştırılması”, **Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi**, Trakya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Yönetimi Ana Bilim Dalı, Yönetim Bilimleri Bilim Dalı, Edirne.
- Yılmaz, Murat (2003). “Kalite Yönetim Sistemlerinin Evrimi ve Toplam Kalite Yönetiminin Banknot Matbaası Genel Müdürlüğünde Uygulanabilirliği”, **Yayımlanmamış Uzmanlık Yeterlilik Tezi**, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Piyasalar Genel Müdürlüğü, Ankara.
- Yurtseven, Gülsüm (2011). “Müşteri İlişkileri Yönetiminin Müşteri Sadakatine Etkisi: Otel İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma”, **Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi**, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Ana Bilim Dalı, Ankara.

## ELEKTRONİK KAYNAKLAR

- Merriam-Webster Dictionary, “Consumer”, Erişim adresi: <https://www.merriam-webster.com/dictionary/consumer>, 21.06.2020.
- The Ronald Coase Institute, “About New Institutional Economics”, Erişim adresi: <https://www.coase.org/newinstitutionaleconomics.htm>, 21.12.2019.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Analiz”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 13.06.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Anket”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 13.06.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Araştırma”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 04.03.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Belirsizlik”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 04.03.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Değişken”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 09.03.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Doğurgu”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr/>, 17.12.2019.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Ekoloji”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 10.03.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Eleştiri”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 12.02.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Etik”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 04.03.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Geçerlilik”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 12.02.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Grafik”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 12.02.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Güç”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 17.12.2019.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “İşlem”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 04.03.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “İzomorfik”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr/>, 05.12.2019.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “İzomorfizm”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr/>, 05.12.2019.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Kalite”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 11.03.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Kaos”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr/>, 20.10.2019.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Konu”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 13.06.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Kurum”, Erişim adresi: <http://www.tdk.gov.tr>, 05.12.2019.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Kültür”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 12.02.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Literatür”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 12.02.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Maliyet”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 04.03.2020.

- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Muayene”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 17.06.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Nicelik”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 12.02.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Nitelik”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 10.02.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Oran”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 10.02.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Ölçek”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 12.02.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Ölçme”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 17.12.2019.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Ölçüm”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr/>, 17.12.2019.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Ölçüt”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr/>, 17.12.2019.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Örneklem”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 17.06.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Problem”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr/>, 17.12.2019.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Problematik”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr/>, 17.12.2019.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Rapor”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 10.04.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Risk”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 17.06.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Rotasyon”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 09.03.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Sıklık”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 11.06.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Sistem”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 16.12.2019.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Sorun”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr/>, 17.12.2019.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Takım”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 18.06.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Tanımlama”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 13.06.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Tanımlamak”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 13.06.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Varlık”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 17.06.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Veri”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 12.02.2020.
- Türk Dil Kurumu Güncel Türkçe Sözlük, “Yöntem”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 13.06.2020.
- Türk Dil Kurumu İktisat Terimleri Sözlüğü, “Risk”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 17.12.2019.
- Türk Dil Kurumu Yöntembilim Terimleri Sözlüğü, “Nitelik”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 11.06.2020.
- Türk Dil Kurumu Yöntembilim Terimleri Sözlüğü, “Özgüllük”, Erişim adresi: <https://sozluk.gov.tr>, 04.03.2020.
- Türk Standardları Enstitüsü, “TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi”, Erişim adresi: <https://www.tse.org.tr>, 07.01.2016.
- Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği, “Kurumsal Yönetim İlkeleri Nedir?”, Erişim adresi: <http://tkyd.org/tr/sss-kurumsal-yonetim-ilkeleri-nedir.html>, 11.06.2020.
- YÖK Ulusal Tez Merkezi, “Tarama”, Erişim adresi: <https://tez.yok.gov.tr/UlusalTezMerkezi/tarama.jsp>, 24.02.2020.