

SOSYAL HİZMETE GİRİŞ

Felsefesi, Doğuşu ve Temelleri

Yazar

Doç. Dr. Buğra YILDIRIM

Manisa Celâl Bayar Üniversitesi



© Copyright 2026

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Yayınevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kayıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN 978-625-362-131-5	Sayfa ve Kapak Tasarımı Akademisyen Dizgi Ünitesi
Kitabın Adı Sosyal Hizmete Giriş - Felsefesi, Doğuşu ve Temelleri	Yayıncı Sertifika No 47518
Yazar Buğra YILDIRIM ORCID iD: 0000-0002-2840-3624	Baskı ve Cilt Vadi Matbaacılık
Yayın Koordinatörü Yasin DİLMEN	Bisac Code SOC025000
	DOI 10.37609/akya.4253

Kütüphane Kimlik Kartı
Yıldırım, Buğra.
Sosyal Hizmete Giriş - Felsefesi, Doğuşu ve Temelleri / Buğra Yıldırım.
Ankara : Akademisyen Yayınevi Kitabevi, 2026.
202 s. : resim, şekil. ; 160x235 mm.
Kaynakça var.
ISBN 9786253621315

GENEL DAĞITIM
Akademisyen Yayınevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A Yenışehir / Ankara
Tel: 0312 431 16 33
siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

ÖNSÖZ

Sosyal hizmet incinebilir, hassas, kırılğan, risk altındaki nüfus gruplarına ve topluma yardım etme mesleğidir. Dayanışmayı, paylaşmayı, birlikte hareket etmeyi içerir. İnsanların sosyal çevre ile olan ilişkilerini düzenler ve sosyal işlevselliklerini geliştirmeyi amaçlar. Bireylerin beşeri, kültürel ve sosyal sermayesi ile ekonomik koşulları, temel ve psikososyal ihtiyaçları arasındaki ilişkileri gözlemler. Sosyal hizmet uzmanları eliyle müracaatçıların mevcut yetenek, beceri ve güçlü yönlerinin geliştirilmesini sağlar. Bütün bunları yaparken bilimin ışığından, bilimsel ilke, yöntem ve tekniklerden yolunu ayrı tutmaz. İnsanlık geçmişten bu zamana dek yoksulluk, göç, işsizlik, savaşlar, hastalıklar gibi çeşitli sosyal sorunlarla uğraşmış, profesyonel yönlendirmeye ve yaklaşımlara ihtiyaç duymuştur. Kendi yardımlaşma ağına sığamayan insanlığın sosyal hizmet gereksinimi yavaş yavaş ortaya dökülmüştür. Geçen zaman boyunca dünyada ve Türkiye’de sosyal hizmet mesleğine ve sosyal hizmet uzmanlarına duyulan ihtiyaç artmıştır. Sosyal hizmetin sosyal sorunlara getirdiği çözüm önerileri ve toplumsal yaşama sağladığı katkı günden güne daha çok anlaşılmıştır. Son yıllarda Türkiye’de sosyal hizmet bölümlerine ve ön lisans programlarına sosyal hizmet eğitiminde artan bir talep bulunmaktadır. Dünyadaki paradigma değişimlerine ve ülkemizde meydana gelen ihtiyaçlara uygun olarak sosyal hizmet eğitiminin içeriği bazı dönemler güncellenmektedir. Ancak sosyal hizmet eğitim sürecinin ülkemiz sosyal politika mantığına ve toplumsal yapısına paralel bir şekilde yarım asırdan fazla bir süredir sürdürüldüğünü söylemek mümkündür. Diğer taraftan sosyal hizmet eğitiminin başlangıcını sosyal hizmete giriş konuları oluşturur. Bu nedenle eserin ilk bölümlerinde sosyal refah devletin oluşumundan sosyal hizmetle ilişkisine, sosyal hizmetin kısa tarihinden mesleğin ortaya çıkışına ve sosyal hizmete katkı veren önemli kişilere kadar geniş bir çerçeve çizilmeye çalışmıştır. Eserin ilerleyen bölümlerinde sosyal hizmet mesleğinin temel kavramlarından, Türkiye’de sosyal hizmet eğitiminin başladığı ilk andan itibaren hâkim bakış açısı olan genelci sosyal uygulamasından ve sosyal hizmetin sorun alanlarından etraflıca bahsedilmiştir. Eserin sonlarına doğru sosyal hizmet inşasını sağlayan

mesleğin bilgi, beceri ve değer temeli konuları tartışılmıştır. Son bölümlerde ise sosyal hizmetin önemli müdahale düzeylerinden olan gruplarla (mezzo düzey), örgütlerle ve toplumla (makro düzey) sosyal hizmet konuları ele alınmıştır. Esasen eserin 4. ve 10. bölümleri arasında kalan kısımlar da bireylerle (mikro düzey) sosyal hizmetin kapsamında olan çoğu konunun geniş özetidir. Bu eser sosyal hizmet eğitiminin zeminini hazırlayan ve mesleği gün yüzüne çıkaran bütün hususlara bir şekilde temas etme özelliği taşımaktadır. Eserin nihai hedefi sosyal hizmet eğitimi tamamlayanların sosyal refah alanlarında sunabileceği katkıları öğrencilere, müracaatçılara, sosyal hizmet uzmanlarına ve sosyal hizmet akademisyenlerine kısaca hatırlatmaktır. Bilindiği üzere son yıllarda sosyal hizmet eğitime başlayan okul sayısında da kayda değer oranda artış olmuştur. Sosyal hizmetin faaliyet alanının günün şartlarına ve sosyal sorunların niteliğine göre genişlemesinden dolayı yaşanan bu artış özellikle sosyal hizmet teorik eğitime daha fazla sorumluluk yüklemektedir. Sosyal hizmetin teorik eğitimi öğrencileri sosyal hizmet uygulama sahasına daha güçlü hazırlamalıdır. Dolayısıyla elinizdeki eserin bir yönünün bu önemli amaca hizmet ettiğini de göz ardı etmemek gerekir.

Doç. Dr. Buğra YILDIRIM
Temmuz, 2026

Bu eserin hazırlık ve yayımlanma süreci de dahil olmak üzere her safhasında titiz geri bildirimleri ile gecelerini gündüzlerine katarak emek yoğun şekilde şahsıma yol gösteren ve destek olan kıymetli sosyal hizmet akademisyenleri ve kadim dostlarım Prof. Dr. Oğuzhan ZENGİN'e ve Dr. İhsan ESEN'e sonsuz teşekkürler...

Değerli vaktinizi bana ayırarak bu çalışmayı enine boyuna irdelemeniz, sonrasında ise engin görüşleriniz ile çalışmanın kalitesinin artması adına eşsiz çıkarımlarınızı benimle paylaşmanız olmasaydı, bu eser de gün yüzüne çıkmazdı
Prof. Dr. Oğuzhan ZENGİN ve Dr. İhsan ESEN.

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

SOSYAL REFAH DEVLETİ.....	1
Giriş.....	2
1.1. Sosyal Refah Kavramı.....	3
1.2. Sosyal Refahın Tanımı ve Gelişimi	5
1.3. Sosyal Refahın Hedefi ve Refah Devletin Oluşumu	7
1.4. Sosyal Refah Yaklaşımlarına Bakış ve Refah Devletin Sınıflandırılması	9
1.5. Sosyal Refahın Sosyal Hizmet ve İnsani Hizmetler İle İlişkisi	11
Bölüm Özeti	14

BÖLÜM 2

SOSYAL HİZMETİN KISA TARİHİ VE MESLEĞİN ORTAYA ÇIKIŞI	15
Giriş.....	16
2.1. Sanayi Devrimi'nin Sosyal Hizmetin Doğuşuna Etkisi	17
2.2. Dünya'da Sosyal Hizmetin Gelişimi	19
2.2.1. 1940'lı Yıllara Kadar Geçen Süreç.....	19
2.2.2. 1940-1980 Arası Dönem	22
2.2.3. 1980'den Günümüze Kadar Süregelen Zaman.....	24
2.3. Türkiye'de Sosyal Hizmetin Gelişimi.....	26
Bölüm Özeti	29

BÖLÜM 3

SOSYAL HİZMETTE ÖNEMLİ KİŞİLER	31
Giriş.....	32
3.1. Jane Addams	32
3.2. Mary Ellen Richmond	35
3.3. Alice Salomon	38
3.4. Barbara Solomon	41
3.5. Virginia Satir	42

3.6. Richard Cabot.....	44
3.7. Sattareh Farman Farmaian.....	45
3.8. Henrietta Szold	46
3.9. Sema Kut	47
3.10. Emre Kongar	48
3.11. Vedat Işıkhah	49
Bölüm Özeti	51
 BÖLÜM 4	
SOSYAL HİZMET MESLEĞİNİN TEMEL KAVRAMLARI	53
Giriş.....	54
4.1. Sosyal Hizmet.....	55
4.2. Sosyal Hizmet Uzmanı / Sosyal Çalışmacı	57
4.3. Sosyal Hizmetler.....	58
4.4. Müracaatçı	58
4.5. Sosyal İnceleme Raporu (SİR)	59
4.6. Sosyal İşlevsellik ve Sosyal Hizmetin Koruma Düzeyleri.....	59
4.7. Sosyal Hizmetin Amacı	60
4.8. Sosyal Hizmetin Özellikleri, Odağı, İşlev ve Roller.....	61
Bölüm Özeti	65
 BÖLÜM 5	
GENELCİ SOSYAL HİZMET UYGULAMASI	67
Giriş.....	68
5.1. Genelci Yaklaşımın Temel Paradigması: Çevresi İçinde Birey Yaklaşımı	69
5.2. Uygulamaya Bütüncül Bakış: Çok Düzeyli Müdahaleler	70
5.2.1. Mikro, Mezzo ve Makro Sosyal Hizmet Uygulama Düzeyleri	71
5.3. Planlı Değişim Modeli.....	73
5.3.1. İlişki Kurma	73
5.3.2. Ön Değerlendirme	74
5.3.3. Planlama	74
5.3.4. Uygulama	75
5.3.5. Son Değerlendirme	76

5.3.6. Sonlandırma.....	76
5.3.7. İzleme.....	77
Bölüm Özeti	78
BÖLÜM 6	
SOSYAL HİZMET SORUN ALANLARI	79
Giriş.....	80
6.1. Yoksulluk.....	81
6.1.1. Yoksulluk Tanımları	82
6.1.2. Yoksulluk ve Sosyal Hizmet Bağlamı: Yoksulluğun Risk Altındaki Nüfus Gruplarına Etkisi.....	84
6.2. İşsizlik	87
6.2.1. Genç İşsizliği.....	88
6.3. Göç	89
6.4. Sosyal Hizmetin Diğer Sorun Alanları.....	91
Bölüm Özeti	94
BÖLÜM 7	
SOSYAL HİZMETİN BİLGİ TEMELİ.....	95
Giriş.....	96
7.1. Mesleki Bilgi	98
7.2. Olgusal Bilgi	100
7.3. Kişisel Bilgi	101
7.4. Ek Kaynaklar: Diğer Önemli Bilgi Kaynakları	102
7.4.1. İnsan Davranışı ve Sosyal Çevre Bilgisi	103
7.4.2. İnsan Hakları, Sosyal ve Ekonomik Adalet Geliştirilmesi Bilgisi 104	
7.4.3. Sosyal Politika Bilgisi	104
7.4.4. Risk Altındaki Nüfus Grupları Bilgisi	105
7.4.5. İnsan Farklılıkları Bilgisi	105
Bölüm Özeti	106
BÖLÜM 8	
SOSYAL HİZMET BİLGİSİ OLARAK SOSYAL HİZMET KURAM - YAKLAŞIM VE UYGULAMA MODELLERİ.....	107
Giriş.....	108

8.1. Psikoanalitik Kuram.....	109
8.2. Psikodinamik Kuram.....	111
8.3. Bilişsel Davranışçı Kuram.....	113
8.4. Sistem Kuramı.....	114
8.5. Güçlendirme Kuramı.....	115
8.6. Radikal Sosyal Hizmet.....	117
8.7. Feminist Sosyal Hizmet.....	117
8.8. Yapısal Sosyal Hizmet.....	118
8.9. Baskı Karşıtı Sosyal Hizmet.....	119
8.10. Krize Müdahale Kuramı.....	120
8.11. Görev Merkezli Uygulama.....	120
8.12. Çözüm Odaklı Kısa Terapi.....	121
8.13. Anlatı Terapisi.....	122
Bölüm Özeti.....	123
 BÖLÜM 9	
SOSYAL HİZMETİN BECERİ TEMELİ.....	125
Giriş.....	126
9.1. İletişim Becerileri.....	127
9.2. Görüşme İklimi Oluşturma Becerisi.....	128
9.3. Dinleme Becerileri.....	128
9.3.1. Aktif Dinleme.....	129
9.3.2. Seçici Dinleme.....	130
9.3.3. Eleştirel Dinleme.....	130
9.3.4. Not Alarak Dinleme.....	130
9.4. Sessizliğin Yönetimi Becerisi.....	130
9.5. Sözsüz İletişim Becerileri.....	131
9.6. Sonlandırma Becerisi.....	132
9.7. Özetleme Becerisi.....	132
9.8. Empatik Tepki Verme Becerisi.....	133
9.9. Eleştirel Düşünme Becerisi.....	133
9.10. Kültürel Yetkinlik Becerisi.....	134
9.11. Etkili Zaman Yönetimi Becerisi.....	134
9.12. Gözlem Becerisi.....	134
9.13. Raporlama Becerisi.....	135

9.14. Esneklik Becerisi	135
9.15. Soru Sorma Becerisi	135
9.16. Güçlendirme Becerisi.....	136
9.17. Yüzleştirme Becerisi	137
9.18. Karar Vericileri Etkileme Becerisi.....	137
9.19. Havale Becerisi	138
9.20. Ekip Üyesi Olma Becerisi	138
9.21. Mesleki Literatürü Yorumlama Becerisi.....	138
Bölüm Özeti	139

BÖLÜM 10

SOSYAL HİZMETİN DEĞER TEMELİ..... 141

Giriş..... 142

10.1. Sosyal Hizmetin Temel Değerleri..... 143

10.1.1. Hizmet

10.1.2. Sosyal Adalet.....

10.1.3. Kişinin Onuru ve Değeri.....

10.1.4. İnsan İlişkilerinin Önemi

10.1.5. Dürüstlük ve Güvenilirlik

10.1.6. Yetkinlik

10.2. Sosyal Hizmet Etiğinin Gelişimi

10.2.1. Müracaatçılara Yönelik Etik Sorumluluklar.....

10.2.2. Meslektaşlara Yönelik Etik Sorumluluklar

10.2.3. Uygulama Ortamına Yönelik Etik Sorumluluklar.....

10.2.4. Profesyonelliğe (Meslek Elemanı Olmaya) Yönelik Etik Sorumluluklar

10.2.5. Sosyal Hizmet Mesleğine Yönelik Etik Sorumluluklar

10.2.6. Topluma Yönelik Etik Sorumluluklar.....

10.3. Sosyal Hizmette Etik İnkilemler

Bölüm Özeti

BÖLÜM 11

GRUPLARLA SOSYAL HİZMET

Giriş.....

11.1. Gruplarla Sosyal Hizmet Uygulamasının İşlevleri.....

11.2. Gruplarla Sosyal Hizmet Uygulamasında Grup Türleri	159
11.2.1. Psikoeğitim Grupları.....	159
11.2.2. Sosyalizasyon Grupları	160
11.2.3. Terapi Grupları.....	161
11.2.4. Kendine Yardım Grupları.....	161
11.2.5. Açık ve Kapalı Gruplar.....	161
11.3. Gruplarla Sosyal Hizmet Uygulamasının Tasarımı.....	162
11.3.1. Grubun Büyüklüğü	162
11.3.2. Grup Üyesi Seçimi	162
11.3.3. Gruplarla Sosyal Hizmet Uygulamasının Süresi	163
11.3.4. Gruplarla Sosyal Hizmet Uygulamasında Fiziksel Ortam...	163
11.4. Gruplarla Sosyal Hizmet Uygulamasının Aşamaları	163
11.4.1. Başlangıç Aşaması.....	163
11.4.2. Geçiş Aşaması	164
11.4.3. Eylem Aşaması.....	164
11.4.4. Sonlandırma Aşaması	164
11.5. Gruplarla Sosyal Hizmet Uygulamasında Önemli Kavramlar	164
11.5.1. Kabul.....	165
11.5.2. Güven	165
11.5.3. Gruba Aidiyet.....	165
11.5.4. Grubun Çekiciliği.....	166
11.5.5. Beklentiler	166
11.5.6. Müracaatçının Hazır Bulunuşluğu	166
Bölüm Özeti	167
BÖLÜM 12	
ÖRGÜTLERLE VE TOPLUMLA SOSYAL HİZMET.....	169
Giriş.....	170
12.1. Sosyal Hizmet Örgütlerinin Özellikleri ve Temel Unsurları.....	172
12.2. Toplumla Sosyal Hizmet	175
12.3. Toplumla Uygulama Modelleri.....	178
Bölüm Özeti	180
KAYNAKLAR	181

KAYNAKLAR

- Abels, P. ve Abels, L. S. (2001). *Understanding narrative therapy a guidebook for the social worker*. New York: Springer Publishing Company.
- Acar, H. (2001). Sosyal hizmette radikal ve marksist yaklaşımlar. İçinde: V. Duyan ve A. Mavili Aktaş (Eds.), *Prof. Dr. Nihal Turan'a Armağan: Sosyal Hizmette Yeni Yaklaşımlar ve Sorun Alanları* içinde (ss.109-113). Ankara: Hacettepe Üniversitesi Sosyal Hizmetler Yüksekokulu, Yayın No: 008.
- Acar, H. ve Duyan, G. Ç. (2003). Dünyada sosyal hizmet mesleğinin ortaya çıkışı ve gelişimi. *Toplum ve Sosyal Hizmet*, 14(1), 1-19.
- Adams, R. (2003). *Social work and empowerment*. London: British Association of Social Work.
- Adler, M. D. (2019). Social welfare functions. İçinde: O. F. Norheim, E. J. Emanuel ve J. Millum (Eds.), *Global Health Priority-Setting: Beyond Cost-Effectiveness* (ss. 123-142). UK: Oxford University Press.
- Agnew, E. N. (2004). *From charity to social work: Mary E. Richmond and the creation of an American profession*. Urbana and Chicago: University of Illinois Press.
- Akbaş, E. (2014). *Sosyal çalışmada çağdaş eleştirel perspektifler*. Ankara: SABEV Yayınları.
- Aktaş, Ş. ve Gündüz, O. (2004). *Yazılı ve sözlü anlatım - kompozisyon sanatı*. Ankara: Akçağ Yayınları.
- Alcock, P. (1997). *Understanding poverty*. London: Macmillan Press Ltd.
- Alissi, A. S. (2008). Group work history past, present, and future. İçinde: A. Gitterman ve L. Shulman (Eds.), *Encyclopedia of Social Work with Groups* (ss.23-29). New York: Routledge.
- Andrioni, F., Popp, L. E. ve Filip, O. L. (2022). Eclectic Approach in Romanian Social Work: A Good Model of Practice for Young People with Special Needs. *Social Work Review/Revista de Asistență Socială*, 46(3), 756-772.
- ASH Berlin. (2026). *Historie*. Erişim Tarihi: 7 Haziran 2026, <https://www.ash-berlin.eu/hochschule/profil/>
- Aslan, Ş. B. ve Güngör, F. (2019). Bir sosyal bilim disiplini olarak sosyal çalışmanın Türkiye'de Bilgi sorunu. *Sosyal Çalışma Dergisi*, 3(2), 222-236.
- Atkins, D. ve Guisti, C. (2004). *The Confluence of Poverty and Disability*. Erişim Tarihi: 6 Haziran 2026, <http://www.aaaceus.com/courses/nl0511/article1.pdf>
- Austin, D. M. (1983). The Flexner myth and the history of social work. *Social service review*, 57(3), 357-377.
- Austin, D. M. (1997). *The profession of social work*. USA: Pine Forge Press.
- Austin, M. J., Anthony, E. K., Knee, R. T. ve Mathias, J. (2016). Revisiting the relationship between micro and macro social work practice. *Families in Society*, 97(4), 270-277.
- Aydoğan, F. N., Yıldırım, B. ve Esen, İ. (2023). İş yerinde sosyal hizmet uygulamaları: Amerika, Çin ve Fransa örnekleri. *Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 20(3), 1129-1143.
- Bağdadioglu, E. (2003). Yoksulluk sınırı ve asgari ücret. İçinde: A. E. Bilgili ve İ. Altan (Eds.), *Yoksulluk Sempozyumu 3. Cilt* (ss. 108-125). İstanbul: Deniz Feneri Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği.
- Banks, S. (1995). *Ethics and values in social work*. London: Macmillan.
- Banks, S. (2008). critical commentary: Social work ethics. *British Journal of Social Work*, 38(6), 1238-1249.
- Banks, S. (2016). Everyday ethics in professional life: Social work as ethics work. *Ethics and Social Welfare*, 10(1), 35-52.
- Banks, S. ve Williams, R. (2005). Accounting for ethical difficulties in social welfare work: Issues, problems and dilemmas. *British Journal of Social Work*, 35(7), 1005-1022.

- Banmen, J. (2002). The Satir model: Yesterday and today. *Contemporary Family Therapy*, 24(1), 7-22.
- Barker, R. L. (2003). *The social work dictionary*. USA: NASW Press.
- Barsky, E. A. (2010). The virtuous social work researcher. *Journal of Social Work Values and Ethics*, 7(1), 1-10.
- Başçılar, M. (2020). Sosyal hizmetin önemli bir öncüsü: Mary Ellen Richmond. *Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 39, 151-160.
- Başel, H. (2007). Türkiye'de nüfus hareketlerinin ve iç göçün nedenleri. *Journal of Social Policy Conferences*, 53, 515-542.
- Benson, J. (2001). *Working more creatively with groups*. New York: Routledge.
- Berezovska, L. I. (2020). Development of skills to listen to the interlocutor in the process of future social workers, communication and speech training. *Scientific Bulletin of Mukachevo State University*, 6(1), 102-108.
- Berg, I. K. (1994). *Family based services: A solution-focused approach*. New York: Norton.
- Berger, M. (1998). *Alice Salomon: Pionierin der sozialen Arbeit und der Frauenbewegung*. Frankfurt: M. Brandes & Apsel.
- Betten, N. ve Austin, M. J. (1990). *Roots of community organizing, 1917-1939*. Philadelphia, PA: Temple University Press.
- Biestek, F. (1961). *The casework relationship*. London: George Allen and Unwin.
- Birleşmiş Milletler / BM. (2019). *İnsani Gelişme Raporu 2019: 21. Yüzyılda İnsani Gelişmedeki Eşitsizlikler*. Erişim Tarihi: 7 Haziran 2026, https://www.tr.undp.org/content/turkey/tr/home/library/human_development/hdr2019.html
- Birleşmiş Milletler / BM. (2025). *İnsani Gelişme Raporu 2019: Yapay Zekâ Çağında İnsanlar Ve Olanaklar Arasında Bir Tercih Meselesi*. Erişim Tarihi 7 Haziran 2026, <https://www.undp.org/tr/turkiye/publications/insani-gelisme-raporu-2025>
- Birnback, M. (1961). *Neo-Freudian social philosophy*. Stanford: Stanford University Press.
- Boehm, W. (1959). *The social casework method in social work education*. (Vol. X) New York: CSWE.
- Borch-Jacobsen, M. ve Shamdasani, S. (2011). *The Freud files: An inquiry into the history of psychoanalysis*. UK: Cambridge University Press.
- Bretherton, I. (1992). The origins of attachment theory: John Bowlby and Mary Ainsworth. *Developmental psychology*, 28(5), 759-775.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Brooks-Gunn, J. ve Duncan, G.J. (1997). The effects of poverty on children. *The Future of Children*, 7(2), 55-71.
- Brown, N. W. (2018). *Psychoeducational groups: Process and practice* (4th ed.). New York: Routledge.
- Buz, S. (2009). Feminist sosyal hizmet uygulaması. *Toplum ve Sosyal Hizmet*, 20(1), 53-65.
- Buz, S. (2015). Toplumsal cinsiyet ve yoksulluk odağında yaşlılık olgusu. *Hacettepe Üniversitesi Sosyolojik Araştırmalar E-Dergisi*, 1304, 1-10.
- Can, A. (2015). *Okul öncesi dönemde okula gitme zorluğu yaşayan çocukların annelerinin sürekli kaygı düzeyleri ile bağlanma biçimleri arasındaki ilişkinin incelenmesi*. (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi), İstanbul: İstanbul Arel Üniversitesi.
- Carniol, B. (1992). Structural social work: Maurice Moreau's challenge to social work practice. *Journal of Progressive Human Services*, 3(1), 1-20.
- Chessick, R. D. (2007). *The future of psychoanalysis*. Albany: State University of New York Press.
- Cheung, J. C. S. (2017). Practice wisdom in social work: An uncommon sense in the intersubjective encounter. *European Journal of Social Work*, 20(5), 619-629.
- Cılga, İ. (1996). Türkiye'de sosyal hizmet eğitiminin başlangıcı. İçinde: K. Karataş (Ed.), *Toplumsal*

- Gelişme ve Değişme Sürecinde Sosyal Hizmet (ss. 72-84). Ankara: Hacettepe Üniversitesi.
- Cılga, İ. (2004). *Bilim ve meslek olarak Türkiye'de sosyal hizmet*. Ankara: HÜ. SHYO.
- Congress, E. (1999). *Social work values and ethics: Identifying and resolving professional dilemmas*. Belmont, CA: Wadsworth Publishing.
- Congress, E. ve McAuliffe, D. (2006). Social work ethics Professional codes in Australia and the United States. *International Social Work*, 49(2), 151-164.
- Council on Social Work Education / CSWE. (2026). *Accreditation Policies*. Erişim Tarihi: 8 Haziran 2026, <https://www.cswe.org/accreditation/policies-process/handbook/>
- Cowden, S. ve Singh, G. (2007). The 'User': Friend, foe or fetish?: A critical exploration of user involvement in health and social care. *Critical Social Policy*, 27(1), 5-23.
- Cüceloğlu, D. (1998). *İnsan ve davranışı*. İstanbul: Remzi Yayınevi.
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı / ÇŞGB. (2026). *Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanımız Sayın Vedat Işıkhân'ın Biyografisi*. Erişim Tarihi: 6 Haziran 2026, <https://www.csgeb.gov.tr/bakan/biyografi/>
- Çifçi, G. E. ve Gönen, E. (2011). Sosyal hizmet uygulamalarında etik karar verme süreci. *Toplum ve Sosyal Hizmet Dergisi*, 22(2), 149-160.
- Davis, A. ve Wainwright, S. (2005). Combating poverty and social exclusion: Implications for social work education. *Social Work Education*, 24(3), 259-273.
- Deweese, M. (2006). *Contemporary social work practice*. New York: McGraw-Hill.
- Dimanov, D. K. (2024). Social and human costs of industrialization: A review of some negative effects on society during the first industrial revolution. *Knowledge-International Journal*, 62(1), 123-127.
- Doğan, A. (2010). Ekolojik sistemler kuramı çerçevesinde akran zorbalığının incelenmesi. *Çocuk ve Gençlik Ruh Sağlığı Dergisi*, 17(3), 149-162.
- Dominelli, L. (2002). *Anti oppressive social work theory and practice*. London: Palgrave Macmillian.
- Drisko, J. W. (2014). Competencies and their assessment. *Journal of Social Work Education*, 50(3), 414-426.
- Dunkel, C. S. ve Harbke, C. (2017). A review of measures of Erikson's stages of psychosocial development: Evidence for a general factor. *Journal of Adult Development*, 24(1), 58-76.
- Durdu, Z. (2009). Modern devletin dönüşümünde bir ara dönem: Sosyal refah devleti. *Muğla Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, (22), 37-50.
- Duyan, V. (2003). Sosyal hizmetin işlev ve rolleri. *Toplum ve Sosyal Hizmet*, 14(2), 1-22.
- Duyan, V. (2010). *Sosyal hizmet: Temelleri, yaklaşımları, müdahale yöntemleri*, (Birinci baskı). Ankara: Aydınlar Matbaacılık.
- Duyan, V., Sayar, Ö. Ö. ve Özbulut, M. (2008). *Sosyal hizmeti tanımak ve anlamak: Sosyal hizmet uzmanları ve sosyal hizmet alanında çalışanlar için bir rehber*. Ankara: Öncü Basımevi.
- Early, B. P. ve Grady, M. D. (2017). Embracing the contribution of both behavioral and cognitive theories to cognitive behavioral therapy: Maximizing the richness. *Clinical Social Work Journal*, 45(1), 39-48.
- Erbil, F. E. (2010). *Türkiye'de özürlü yoksulluğu ve mücadele politikalarının değerlendirilmesi: Ankara-Keçiören örneği*. Ankara: T.C. Başbakanlık Özürliüler İdaresi Başkanlığı Yayınları.
- Esping-Andersen, G. (1990). *The three worlds of welfare capitalism*. Princeton, N.J: Princeton University Press.
- Farman Farmaian, S. ve Munker, D. (1992). *Daughter of Persia*. New York, NY: Crown Publishers, Inc.
- Farrell, J. C. (2019). *Beloved lady: A history of Jane Addams' ideas on reform and peace*. Hopkins Open Publishing: JHU Press.
- Ferguson, I., Lavalette, M. ve Whitmore, E. (2004). *Globalisation, global justice and social work*. London: Routledge.

- Freud, S. (2017). *Three essays on the theory of sexuality: The 1905 edition*. UK: Verso Books.
- Friedlander, W. (1958). *Concepts and methods of social work*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Friedman, B. D. ve Allen, K. N. (2011). Systems theory. *Theory & Practice in Clinical Social Work*, 2(3), 3-20.
- Gambrill, E. (1990). *Critical thinking in clinical practice*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Gay, P. (1998). *Freud: A life for our time*. New York: WW Norton & Company.
- Gehlert, S. (2012). Conceptual underpinnings of social work in health care. İçinde: S. Gehlert ve T. Browne (Eds.), *Handbook of Health Social Work* (ss. 3-22). Hoboken, NJ: Wiley.
- Gilberth, N. ve Specht, H. (1974). *Dimensions of social welfare policy*. New Jersey: Prentice Hall, Inc. Englewood Cliffs.
- Gitterman, A., ve Shulman, L. (2005). The life model, oppression, vulnerability, resilience, mutual aid, and the mediating function. İçinde: A. Gitterman ve L. Shulman (Eds.), *Mutual Aid Groups, Vulnerable & Resilient Populations, and the Life Cycle* (s.3-37). New York: Columbia University Press.
- Goldstein, E. G. (1980). Knowledge base of clinical social work. *Social Work*, 25(3), 173-178.
- Goldstein, H. (1990). The knowledge base of social work practice: Theory, wisdom, analogue, or art?. *Families in Society*, 71(1), 32-43.
- Gökbunar, R. ve Kovancılar, B. (1998). Sosyal refah devleti ve değişim. *SDÜ İİBF Dergisi*, 3, 251-266.
- Greenberg, J. ve Mitchell, S. (1983). *Object relations in psychoanalytic theory*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Greene A.D. ve Latting J.K. (2004). Whistle blowing as a form of advocacy: Guidelines for the practitioner and organization. *Social Work*, 49(2), 219-230.
- Greif, G. L. (2004). How international is the social work knowledge base?. *Social Work*, 49(3), 514-516.
- Güçray, S. S., Çekici, F. ve Çolakkadioğlu, O. (2009). Psiko-eğitim gruplarının yapılandırılması ve genel ilkeleri. *Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 5(1), 134-153.
- Gündüz, K. ve Kısaç, İ. (2021). İngiliz yoksul yasalarına giriş: 1349-1531 dönemi bir çocuk esirgeme perspektifi. *Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi Dergisi*, 56(2), 781-805.
- Güney, A. (2009). İşsizlik, nedenleri, sonuçları ve mücadele yöntemleri. *Kamu-İş Dergisi*, 10(4), 135-159.
- Halvorsen, T. (2026). Eclecticism in social work education. *Journal of Teaching in Social Work*, 1, 1-14.
- Hardina, D., Middleton, J., Montana, S. ve Simpson, R. (2007). *An empowering approach to managing social services*. New York: Springer Publishing Ltd.
- Hasenfeld, Y. ve Garrow, E. E. (2012). Nonprofit human-service organizations, social rights, and advocacy in a neoliberal welfare state. *Social Service Review*, 86(2), 295-322.
- Hazan, C. ve Shaver, P. (1987). Romantic love conceptualized as an attachment process. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52(3), 511-524.
- Healy, L. M. (2008). Exploring the history of social work as a human rights profession. *International Social Work*, 51(6), 735-748.
- Hediger, W. (2000). Sustainable development and social welfare. *Ecological Economics*, 32(3), 481-492.
- Hill, K. M., Ferguson, S. M. ve Erickson, C. (2010). Sustaining and strengthening a macro identity: The association of macro practice social work. *Journal of Community Practice*, 18(4), 513-527.
- Hogewoning, L. (2012). *Anti-oppressive Practice and Social Trinitarianism: An Interconnection of Faith and Social Work Principles*. Botsford: NACSW. Erişim Tarihi: 6 Haziran 2026, <http://www.nacsw.org/Publications/Proceedings2012/HogewoningAntioppressive.pdf>

- Hughes, M. ve Wearing, M. (2009). *Organisations and management in social work*. London: Sage Publications.
- IFSW. (2018). *Global Social Work Statement of Ethical Principles*. Erişim Tarihi: 10 Haziran 2026, <https://www.ifsw.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles/>
- IFSW. (2022). *Global Definition of Social Work*. Erişim Tarihi: 10 Haziran 2022, <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>
- Inderbitzen, S. (2014). *What Does it Mean to be a Social Work Generalist?*. Erişim Tarihi: 7 Haziran 2026, <https://www.socialworkdegreeguide.com/what-does-it-mean-to-be-a-social-work-generalist/>
- İşçiçok, Ö. (2011). *İstihdam ve işsizlik*. Bursa: Ekin Yayınları.
- Johnson, L. C. ve Yanca, S. J. (2010). *Social work practice: A generalist approach*. Boston: Pearson Education Inc.
- Kahn, A. (1973). *Shaping the new social work*. New York: Columbia University Press.
- Karataş, K. (1999). Sosyal refah kavramsal boyutu, gelişimi ve nitelikleri. İçinde: N. Koşar (Ed.), *Prof. Dr. Sema Kut'a Armağan: Yaşam Boyu Sosyal Hizmet* (ss.33-43). Ankara: Aydınlar Matbaası.
- Karataş, K. ve Erkan, G. (2005). Türkiye'de sosyal hizmet eğitiminin tarihçesi. İçinde: Ü. Onat (Ed.), *Sosyal Hizmet Eğitiminde Yeni Yaklaşımlar* (ss. 112-133). Ankara: Aydınlar Matbaacılık Ltd. Şti.
- Kim, H. C. (2017). A challenge to the social work profession? The rise of socially engaged art and a call to radical social work. *Social Work*, 62(4), 305-311.
- Kirst-Ashman, K. ve Hull, G. (2015). *Generalist Practice with Organizations and Communities*. Stamford: Cengage Learning.
- Kloppenborg, R., van Bommel, M. ve de Jonge, E. (2019). Developing common ground for a sustainable knowledge base for social work education in the Netherlands. *Social Work Education*, 38(1), 7-20.
- Knight, C. ve Gitterman, A. (2018). Merging micro and macro intervention: Social work practice with groups in the community. *Journal of Social Work Education*, 54(1), 3-17.
- Knight L. W. (2005). *Citizen: Jane Addams and the struggle for democracy*. Chicago: University of Chicago Press.
- Kongar, E. (2026). *Emre Kongar'ın Kısa Yaşam Öyküsü*. Erişim Tarihi: 7 Haziran 2026, <https://www.kongar.org/CVtrk.php>
- Krumer-Nevo, M., Weiss-Gal, I. ve Monnickendam, M. (2009). Poverty-aware social work practice: A conceptual framework for social work education. *Journal of Social Work Education*, 45(2), 225-243.
- Kurşun, A. ve Rakıcı, C. (2016). Sosyal refah devletinin tarihi süreci ve günümüz bazı refah devletlerinin değerlendirilmesi. *Uluslararası Ekonomi ve Yenilik Dergisi*, 2(2), 135-156.
- Kut, S. (1988). *Sosyal hizmet mesleği: Nitelikleri, temel unsurları ve müdahale yöntemleri*, Ankara.
- Kut, S. (2005). Türkiye'de sosyal hizmet mesleğinin eğitimi. İçinde: Ü. Onat (Ed.), *Sosyal hizmet eğitiminde yeni yaklaşımlar* (ss. 9-13). Ankara: Aydınlar Matbaacılık Ltd. Şti.
- Kut, S. (2013). Historical portrait of Prof. Dr. Sema Kut. *Social Work & Society International Online Journal*, 11(1), 1-8.
- Küçükkaraca, N. ve Topçu, G. (2014). Mülakat. İçinde: V. Işıkhani (Ed.), *Prof. Dr. Gönül Erkan'a Armağan: Sosyal Hizmet ve Mülakat* (ss.105-112). Ankara: Sosyal Hizmet Araştırma, Uygulama ve Geliştirme Derneği Yayını.
- Lee, J. A. B. (2001). *The empowerment approach to social work practice: Building the beloved community*. New York: Columbia University Press.
- Leighninger, L. (1980). The generalist-specialist debate in social work. *Social Service Review*, 54(1), 1-12.

- Limb, G. E. ve Organista, K. C. (2003). Comparisons between Caucasian students, students of color, and American Indian students on their views on social work's traditional mission, career motivations, and practice preferences. *Journal of Social Work Education*, 39(1), 91-109.
- Lundblad, K. S. (1995). Jane Addams and social reform: A role model for the 1990s. *Social Work*, 40(5), 661-669.
- Marsh, P. ve Doel, M. (2005). *The task-centred book*. London, UK: Routledge.
- Mathias, J. (2015). Thinking like a social worker: Examining the meaning of critical thinking in social work. *Journal of Social Work Education*, 51(3), 457-474.
- McBeath, B. (2016). Re-envisioning macro social work practice. *Families in Society*, 97(1), 5-14.
- McGee, R. K. (1974). *Crisis intervention in the community*. Baltimore: University Park Press.
- Migione, E. ve Morlicchio, E. (1993). *Urban poverty and the underclass: A reader*. Oxford: Blackwell.
- Miley K. K., O'Melia, M. ve Dubois, B. (2004). *Generalist social work practice: An empowerment approach*, (4th ed. Boston). MA: Allyn & Bacon.
- Mishna, F., Van Wert, M. ve Asakura, K. (2013). The best kept secret in social work: Empirical support for contemporary psychodynamic social work practice. *Journal of Social Work Practice*, 27(3), 289-303.
- Mishra, R. (1987). Social welfare: National and international dimensions. *International Social Work*, 30(2), 151-158.
- Mishra, R. (1999). *Globalization and the welfare state*. UK: Edward Elgar Publishing.
- Mosak, H. H. ve Maniaci, M. (2008). Adlerian psychotherapy. İçinde: R. J. Corsini ve D. Wedding (Eds.), *Current Psychotherapies* (8th ed., ss. 63-106). Belmont, CA: Thomson Brooks/Cole.
- Mulroy, E. ve Austin, M. J. (2004). Towards a comprehensive framework for understanding the social environment: In search of theory for practice. *Journal of Human Behavior and the Social Environment*, 10(3), 25-59.
- Munro, E. (1998). Improving social workers' knowledge base in child protection work. *The British Journal of Social Work*, 28(1), 89-105.
- Murdach, A. D. (2011). Mary Richmond and the image of social work. *Social Work*, 56(1), 92-94.
- NASW. (1982). *NASW standards for continuing professional education of social practice*. USA: Silver Spring.
- NASW. (1999). *Code of Ethics*. Washington: National Association of Social Workers, Erişim Tarihi: 26 Haziran 2026, <https://www.socialworkers.org/About/Ethics/Code-of-Ethics>
- NASW. (2026). *Mary Ellen Richmond (1861-1928)*. Erişim Tarihi: 7 Haziran 2026, <https://www.naswfoundation.org/Our-Work/NASW-Social-Workers-Pioneers/NASW-Social-Workers-Pioneers-Listing.aspx?id=477>
- Nichols, M. P. (2013). Hikayeleştirme terapisi. İçinde: O. Gündüz (Çev. Ed.), *Aile Terapisi Kavramlar ve Yöntemler* (ss. 413-438). İstanbul: Kaknüs Yayınları.
- Özateş, S. Ö. (2010). Sosyal hizmet etiğinin felsefi temelleri, *Toplum ve Sosyal Hizmet Dergisi*, 2(1), 85-97.
- Özdemir, S. (2007). *Küreselleşme sürecinde refah devleti*, (Genişletilmiş 2. Baskı). İstanbul: İstanbul Ticaret Odası Yayınları.
- Özgür, Ö. (2010). Çokkültürcü sosyal hizmet: Eleştirel bir bakış. *Toplum ve Sosyal Hizmet Dergisi*, 21(2), 89-104.
- Özkan, Y. ve Purutçuoğlu, E. (2011). Çocuk hakları: Haklarla çelişen çocuk yoksulluğu. *E-Journal of New World Sciences Academy*, 6(2), 218-228.
- Panza, S. (2017). Jane Adams: an experience of multicultural education and social care. Chicago, 1889-1910. *European Journal of Multidisciplinary Studies*, 2(7), 306-311.
- Payne, M. (2000). *Teamwork in multiprofessional care*. Basingstoke: Macmillan.
- Payne, M. (2006). *Narrative therapy an introduction for counsellors*. California: SAGE Publications.

- Perry, R. (2003). Who wants to work with the poor and homeless?. *Journal of Social Work Education*, 39(2), 321-341.
- Poal, P. (1990). Introduction to the theory and practice of crisis intervention. *Quaderns de psicologia. International journal of psychology*, 10, 121-140.
- Pugh, R. ve Gould, N. (2000). Globalization, social work, and social welfare. *European Journal of Social Work*, 3(2), 123-138.
- Quick, E. K. (2008). *Doing what works in brief therapy: A strategic solution focused approach* (2nd ed.). San Diego: Academic Press.
- Rachman, S. (1997). The evolution of cognitive behaviour therapy. İçinde: Clark D., Fairburn C.G. ve Gelder M.G. (Eds.), *Science and Practice of Cognitive Behaviour Therapy* (ss. 1-26). Oxford: Oxford University Press.
- Rasmussen, B. ve Salhani, D. (2010). Some social implications of psychoanalytic theory: A social work perspective. *Journal of Social Work Practice*, 24(2), 209-225.
- Reamer, F. G. (1982). *Ethical dilemmas in social service*. New York: Columbia University Press.
- Reamer, F. G. (2024). *Social work values and ethics*. New York: Columbia University Press.
- Reid, W. J. (1981). Mapping the knowledge base of social work. *Social Work*, 26(2), 124-132.
- Reid, W. J. ve Epstein, L. (1972). *Task-centered casework*. New York, NY: Columbia University Press.
- Reith-Hall, E. ve Montgomery, P. (2023). Communication skills training for improving the communicative abilities of student social workers: A systematic review. *Campbell Systematic Reviews*, 19(1), cl2-1309.
- Ritzer, G. (2011). *The mcdonaldization of society* (6th ed.). Thousand Oaks, CA: Pine Forge Press.
- Robertson, D. (2010). *The philosophy of cognitive-behavioural therapy: Stoicism as rational and cognitive psychotherapy*. London: Karnac.
- Rodat, S. (2019). Listening in verbal communication: Aspects regarding active listening in theoretical models of social work. *Annals of the University of Craiova for Journalism, Communication and Management*, 5(1), 139-158.
- Rogowski, S. (2010). *Social work: The rise and fall of a profession?*. Bristol: Policy Press.
- Saleh, M. F. (2008). Sattareh Farman Farmaian: Iranian social work pioneer. *Affilia*, 23(4), 397-402.
- Satir Global Network. (2026). *About Satir Global*. Erişim Tarihi: 7 Haziran 2026, <https://web.archive.org/web/20120425040023/http://satirglobal.org/about-virginia-satir/>
- Selekman, M. D. (2005). *Pathways to change: Brief therapy with difficult adolescents* (2nd ed.). New York: Guilford Press.
- Serpen, A. S. ve Hasgöl, E. (2015). Sosyal hizmet uygulamalarında empatinin önemi ve yardım ilişkisi üzerine etkisi. *Sosyal Politika Çalışmaları Dergisi*, 35(2), 37-52.
- Sewpaul, V. ve Henrickson, M. (2019). The (r) evolution and decolonization of social work ethics: The Global Social Work Statement of Ethical Principles. *International Social Work*, 62(6), 1469-1481.
- Sheafor, B. W. ve Horejsi, C. J. (2014). *Sosyal hizmet uygulaması: Temel teknikler ve ilkeler*, (Birinci baskı). Ankara: Nika Yayınevi.
- Shepler, S. R. ve Martina, A. F. (1999). "The revolt against war"; Jane Addams' rhetorical challenge to the patriarchy. *Communication Quarterly*, 47(2), 151-165.
- Sherraden, M. W. (1985). Chronic unemployment: A social work perspective. *Social Work*, 30(5), 403-408.
- Shier, M. L., Engstrom, S. ve Graham, J. R. (2011). International migration and social work: A review of the literature. *Journal of Immigrant & Refugee Studies*, 9(1), 38-56.
- Siegel, A. (1996). *Heinz Kohut and the psychology of the self*. New York: Routledge.
- Spiro, S. E. (2001). Social work education in Israel: Trends and issues. *Social Work Education*, 20(1), 89-99.

- Spolander, G., Engelbrecht, L. ve Pullen Sansfaçon, A. (2016). Social work and macro-economic neoliberalism: Beyond the social justice rhetoric. *European Journal of Social Work*, 19(5), 634-649.
- Steinberg, D. M. (2010). Mutual aid: A contribution to best-practice social work. *Social Work with Groups*, 33(1), 53-68.
- Strier, R. ve Binyamin, S. (2014). Introducing anti-oppressive social work practices in public services: Rhetoric to practice. *The British Journal of Social Work*, 44(8), 2095-2112.
- Stuart, P. H. (2013). *Social Work Profession: History*. *Encyclopedia of Social Work*, 1(1), 1-15. Erişim Tarihi: 6 Haziran 2026, <https://oxfordre.com/socialwork/view/10.1093/acrefore/9780199975839.001.0001/acrefore-9780199975839-e-623?print=pdf>
- Swedish Code of Ethics. (2016). *New Swedish Code of Social Work Ethics*. Erişim Tarihi: 7 Haziran 2026, <https://www.ifsw.org/new-swedish-code-of-social-work-ethics/>
- Sween, E. (1998). The one-minute question: What is narrative therapy: Some working answers. *Gecko*, 2, 3-6.
- Şahin, F. (2000). *Sosyal hizmet uzmanlarının sosyal refah politikası süreçlerine katılımı*. Ankara: Aydınlar Matbaası.
- Şahin, F. (2005). Sosyal hizmetler uzmanlarının güçler perspektifinin temellerine ilişkin düşünceleri üzerine bir araştırma. *Sağlık ve Toplum*, 15(4), 43-51.
- Şahin, F. (2009). Laura Jane Addams: Nobel Barış Ödüllü Bir Sosyal Hizmet Uzmanının Portresi. *Sosyal Dışlanma ve Sosyal Hizmet Sempozyumu: 12-14 Kasım 2009-Ankara: Bildiriler*, 675-682.
- Şahinel, S. (2001). Eleştirel düşünme becerileri ile tümleşik dil becerilerinin geliştirilmesi. Hacettepe Üniversitesi, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Ankara.
- Şahin, E. ve Gülcan, E. (2023). Refah Devletin dönemsel ayrışması ve Neoliberal yaklaşımın Refah Devleti politikalarına yansması. *Mersin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 7(1), 57-68.
- Şen, M. (2014). Türkiye'de iç göçlerin neden ve sonuç kapsamında incelenmesi. *Calisma ve Toplum*, 40(1), 231-256
- Şenses, F. (2017). *Küreselleşmenin öteki yüzü yoksulluk*, (8. Baskı). İstanbul: İletişim Yayınları.
- Talas, C. (1999). *Ekonomik sistemler*, (5. baskı). Ankara: İmge Kitabevi Yayınları.
- Teater, B. (2014). *Sosyal hizmet kuram ve yöntemleri: Uygulama için bir giriş*, (Çev. Ed.: Abdullah Karatay). Ankara: Nika Yayınevi.
- Thompson, N. (2002) Developing anti-discriminatory practice. İçinde: D.R. Tomlinson ve W. Trew (Eds.), *Equalising Opportunities, Minimising Oppression: A Critical Review of Anti-Discriminatory Policies in Health and Social Welfare* (ss. 41-54). London: Routledge.
- Thompson, N. (2014). *Kuram ve uygulamada sosyal hizmeti anlamak*. (2.Baskı, Çev. Eds. B. H. Eren ve Ö. C. Öntaş), Ankara: Dipnot Yayınları.
- Thyer, B. A. (2017). It is time to delink psychodynamic theory from the definition of clinical social work. *Clinical Social Work Journal*, 45(4), 364-366.
- Tomanbay, İ. (1999). *Sosyal çalışma sözlüğü*. Ankara: Selvi Yayınevi.
- Trevithick, P. (2005). The knowledge base of groupwork and its importance within social work. *Groupwork*, 15(2), 80-107.
- Trevithick, P. (2008). Revisiting the knowledge base of social work: A framework for practice. *The British Journal of Social Work*, 38(6), 1212-1237.
- Trull, T. J. (2007). *Clinical psychology*, (7th ed.). Belmont, CA: Thomson/Wadsworth.
- Tuncay, T. (2009). *Genç kanser hastalarının hastalık deneyimlerinin güçlendirme yaklaşımı temelinde analizi: Bir model önerisi*. (Yayımlanmamış Doktora Tezi), Ankara: Hacettepe Üniversitesi.
- Tuncay, T. ve İl, S. (2006). Sosyal hizmette baskı karşıtı uygulama: sosyal adalet paradigması temelinde bir özgülleştirme pratiği. *Toplum ve Sosyal Hizmet*, 17(2), 59-72.

- Tuncay, T. ve Tekin, H. H. (2021). *Sosyal hizmet mesleğinin ABC'si*. Ankara: Nika Yayınevi.
- Tuncay, T. ve Tufan, B. (2011). Social work education and training in Republican Turkey. İçinde: S. Stanley (Ed.), *Social Work Education in Countries of the East: Issues and challenges* (ss. 543-562). New York: Nova.
- Turan, N. (1999). *Sosyal kişisel çalışma: Birey ve aile için sosyal hizmet*. Ankara: Aydınlar Matbaası.
- Türk Dil Kurumu / TDK (2026). *Değer*. Erişim Tarihi: 8 Haziran 2026, <https://sozluk.tdk.gov.tr/>
- Türk Dil Kurumu / TDK. (2026). *Beceri*. Erişim Tarihi: 8 Haziran 2022, <https://sozluk.gov.tr/>
- Uzunaslan, Ş. ve Çıfci, E. G. (2019). Sosyal hizmet uygulamalarında kültürel yetkinliği geliştirme- nin önemi. *Toplum ve Sosyal Hizmet*, 30(1), 213-230.
- Verburgh, A. (2019). Effectiveness of approaches to stimulate critical thinking in social work curricula. *Studies in Higher Education*, 44(5), 880-891.
- Vitali, S. (2011). The acquisition of professional social work competencies. *Social Work Education*, 30(02), 236-246.
- Volcan Acar, N. (2010). *Yeniden terapötik iletişim: Kişiler arası ilişkiler*. Ankara: Nobel Yayıncılık.
- Volcan-Acar, N. (2012). *Grupla psikolojik danışma ilke ve teknikleri* (9. baskı). Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
- Walden University. (2026). *Dr. Barbara Solomon: A Social Work Trailblazer Retires*. Erişim Tarihi: 7 Haziran 2026, <https://www.waldenu.edu/online-masters-programs/master-of-social-work/resource/dr-barbara-solomon-a-social-work-trailblazer-retires>
- Walker, S. (2019). *Systems Theory And Social Work*. Erişim Tarihi: 6 Haziran 2026, https://www.researchgate.net/publication/335228435_Systems_Theory_and_Social_Work
- Weinberg, M. (2008). Structural social work: A moral compass for ethics in practice. *Critical Social Work*, 9(1), 1-9.
- Weiss, I. (2005). Service User Group Preferences of Social Work Students in Seven Countries. *Journal of Social Work Research and Evaluation*, 6(1), 121-136.
- Wikipedia. (2026). *Vedat Işıkhan*. Erişim Tarihi: 6 Haziran 2026, https://tr.wikipedia.org/wiki/Vedat_I%C5%9F%C4%B1khan
- Wilensky, H. L. ve Lebeaux, N. C. (1958). *Industrial society and social welfare*. New York: Russell Sage Foundation.
- Williams, C. ve Graham, M. (2014). A world on the move: Migration, mobilities and social work. *The British Journal of Social Work*, 44(suppl.1), s1-s17.
- Yalom, I. D. ve Leszcz, M. (2005). The selection of clients. *Theory and Practice of Group Psychotherapy*, 5, 231-259.
- Yerli, K. (2020). The Elizabethan Poor Law of 1601 as a result of socio-political and economic conditions of the sixteenth century England. *Turkish Journal of Applied Social Work*, 3(1), 88-99.
- Yıldırım, B. (2018). Endüstrileşme ve sosyal politika arasındaki ilişki üzerine bir değerlendirme. *Ufku Ötesi Bilim Dergisi*, 18(1), 30-44.
- Yıldırım, B. (2018). Hastane sosyal hizmetinin işlevi ve bakım veren ebeveynlerde pediatrik astım yönetimi. *Toplum ve Sosyal Hizmet*, 29(2), 364-385.
- Yıldırım, B. ve Şahin, F. (2019). Esping-Andersen'in refah devleti sınıflandırması ve makro sosyal hizmet uygulamaları temelinde Türkiye'nin konumu. *OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi*, 11(18), 2525-2554.
- Yıldırım, B., Zengin, O., Akçin, M. E., Gökçearslan, E., Koçak, D. ve Esen, İ. (2026). Post-accident job loss: Vocational rehabilitation needs, psychosocial issues and obstacles in the back-to-work process. *Journal of Vocational Rehabilitation*, 64(3), 192-205.
- Yılmaz, A. (2005). Türkiye'de işsiz nüfus. *Fırat Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 15(1), 43-56.
- Yolcuoğlu, İ. G. (2012). *Sosyal hizmete giriş*. Ankara: SABEV Yayınları.
- Yörük, E., Öker, I. ve Tafoya, G. R. (2022). The four global worlds of welfare capitalism: Institutional, neoliberal, populist and residual welfare state regimes. *Journal of European Social*

- Policy*, 32(2), 119-134.
- Yücel, İ. (2017). Baskı karşısı sosyal çalışmanın meşruiyet sorunu. *Türkiye Sosyal Hizmet Araştırmaları Dergisi*, 1(2), 155-167.
- Yüksel Doğan, R. (2021). Ekolojik sistem kuramı çerçevesinden ebeveyn yabancılaşmasına genel bir bakış. *Psikiyatride Güncel Yaklaşımlar*, 13(3), 551-572.
- Zastrow, C. (2015). *Sosyal hizmete giriş* (3. Baskı). Ankara: Nika Yayınevi.
- Zengin, O. (2021). *Felsefesi, teknikleri ve uygulama örnekleriyle çözüm odaklı kısa terapi*. İstanbul: Efe Akademi Yayınları.
- Zengin, O. ve Yıldırım, B. (2020). Evolution of social work education in Turkey: A critical perspective. İçinde: S.M. Sajid, R. Baikady, C. Sheng-Li ve H.R. Sakaguchi (Eds.), *The Palgrave Handbook of Global Social Work Education* (ss. 441-455). Switzerland: Palgrave Macmillan.