

İŞ YAŞAMINDA YALNIZLIK

Doç. Dr. Hüseyin BOZ
Ganime YURDUSAY



© Copyright 2025

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kâğıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığının bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN
978-625-375-853-0

Sayfa ve Kapak Tasarımı
Akademisyen Dizgi Ünitesi

Kitap Adı
İş Yaşamında Yalnızlık

Yayıncı Sertifika No
47518

Yazarlar
Hüseyin BOZ
ORCID iD: 0000-0003-1191-4097
Ganime YURDUSAY
ORCID iD: 0009-0005-5365-5419

Baskı ve Cilt
Vadi Matbaacılık

Bisac Code
BUS000000

DOI
10.37609/akya.4028

Kütüphane Kimlik Kartı
Boz, Hüseyin.
İş Yaşamında Yalnızlık / Hüseyin Boz, Ganime Yurdusay.
Ankara : Akademisyen Yayınevi Kitabevi, 2025.
173 s. : tablo. ; 135x210 mm.
Kaynakça var.
ISBN 9786253758530

GENEL DAĞITIM
Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A
Yenişehir / Ankara
Tel: 0312 431 16 33
siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

ÖNSÖZ

Günümüz iş dünyası performans odaklı yönetim anlayışı, dijitalleşme, rekabet baskıları ve esnek çalışma modellerinin de etkisiyle; bir yandan bireylere yeni fırsat pencereleri aralarken, diğer yandan görünmesi güç ve derinleşen birtakım sorunları ortaya çıkarmaktadır. Sözü edilen sorunların öncelikli olanlarından birisi, genellikle fark edilmesi çok mümkün olmayan ancak bireysel ve örgütsel sonuçları açısından son derece yıkıcı olabilen iş yaşamında yalnızlık olgusudur. Kalabalık iş ortamları, sürekli çevrim içi olma durumu ve yoğun iletişim trafiğine rağmen işgörenlerin kendilerini duygusal, sosyal ve mesleki açıdan yalnız hissetmeleri, günümüz örgütlerinin üzerinde ciddiyle durması gereken bir husus olarak dikkat çekmektedir.

İş yaşamında yalnızlık işgören bağlılığı, örgütsel vatandaşlık davranışı, iş tatmini, tükenmişlik, işten ayrılma niyeti, iş tatmini, yenilikçilik, performans vb. gibi çok sayıda doğrudan ya da dolaylı biçimde ilişkilidir. Bunların da etkisiyle, bu kitap iş yaşamında yalnızlığı, sıradan bireysel bir duygu durumu olarak ele almakla yetinmeyip onu kavramsal çerçevesiyle, teorik arka planlarıyla, nedensellik ilişkileriyle, onunla başa çıkmak için bireysel açıdan ve örgüt açısından nelerin yapılabileceğiyle ve akademik dünyada ulusal ve uluslararası ölçekte ne şekilde ele alındığı açısından çok boyutlu biçimde inceleme amacı taşımaktadır. Bu yönden değerlendirildiğinde eser, iş yaşamında yalnızlığı hem akademik alanyazın hem de uygulama alanı açısından kritik bir mesele olarak ele almaktadır.

Yazarlar olarak eseri kaleme almamızdaki temel motivasyon kaynağımızın, iş yaşamında yalnızlığın çoğunlukla sıradanlaştırılması ya da sadece bireylerin kişisel yetersizliklerine dayandırılarak ele alınması ya da görmezden gelinmesi olduğu söylenebilir. Ancak iş yaşamında yalnızlık, çoğunlukla bireyden

ziyade sistemin, yönetim anlayışının ve örgütsel ilişkiler ağının ürettiği bir sonuç olarak karşımıza çıkmaktadır. Geniş kapsamlı ve nitelikli bir ulusal ve uluslararası alanyazın incelemesine dayanan bu kitabın, iş yaşamında yalnızlığı doğru şekilde yöneterek bilimsel gerçekliklere uygun biçimde örgütlerine istikamet çizme arzusu taşıyan yöneticilere ve insan kaynakları profesyonellerine; özellikle yönetim, insan kaynakları yönetimi ve örgütsel davranış kanunlarıyla ilgilenen ve iş yaşamında yalnızlığa yönelik akademik çalışmaların seyrini bir bütün olarak görmek isteyen akademisyenlere ve örgütlerin en değerli kaynağı diyebileceğimiz işgörenlere anlamlı katkılar sunabileceği inancı taşıyoruz.

Geniş kapsamlı okumaların, kuyumcu titizliğiyle gerçekleştirilen araştırmaların ve yoğun bir emeğin sonucu ortaya çıkan bu eserin kaleme alınması sürecinde biz yazarlar olarak büyük keyif aldık. Konu özü itibarıyla ne kadar iç açıcı görünmese de, umarız bu kitabı alıp okuyanlar da biz yazarlarla benzer keyfi alabilirler. Eserin ortaya çıkarılması sürecinde zamanlarından çaldığımız ve varlıklarıyla bize hep güç veren ailelerimize anlayışları için ne kadar teşekkür etsek yetersiz kalır. Eserin ortaya çıkması ve okuyucularımıza ulaşması sürecinde titiz çalışmalarıyla büyük katkı sunan Akademisyen Yayınevi'nin değerli işgörenlerine de sonsuz teşekkürlerimizi sunarız.

*Doç. Dr. Hüseyin BOZ
Ganime YURDUSAY*

Antalya, 2025

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
--------------------	----------

BÖLÜM 1

İŞ YAŞAMINDA YALNIZLIĞA GENEL BAKIŞ	7
--	----------

1.1. Yalnızlık Kavramı	9
1.2. Yalnızlık Türleri	12
1.3. İş Yaşamında Yalnızlık Kavramı	14
1.4. İş Yaşamında Yalnızlık Kavramının Önemi ve Ortaya Çıkışı	17
1.5. İş Yaşamında Yalnızlığın Boyutları	20
1.5.1. Sosyal Arkadaşlık	21
1.5.2. Duygusal Yoksunluk	23
1.6. İş Yaşamında Yalnızlık Ölçekleri	24

BÖLÜM 2

İŞ YAŞAMINDA YALNIZLIKLARLA İLİŞKİLİLENDİRİLEN TEORİLER	27
--	-----------

2.1. Sosyal Destek Teorisi	27
2.2. Örgütsel Bağlılık Teorisi	30
2.3. Öz Belirleme Teorisi	32
2.4. Kaynakların Korunması Teorisi	34
2.5. İş Talepleri-Kaynaklar Modeli	37
2.6. Sosyal Değişim Teorisi	39
2.7. Sosyal Değişimin Etki Teorisi	41
2.8. Ait Olma İhtiyacı Teorisi	43
2.9. Duygusal Olaylar Teorisi	44

BÖLÜM 3

NEDENLERİ VE SONUÇLARI BAĞLAMINDA İŞ YAŞAMINDA YALNIZLIK	47
3.1. İş Yaşamında Yalnızlığın Nedenleri	47
3.1.1. Kişisel Faktörler	48
3.1.1.1. Kişilik Özellikleri.....	48
3.1.1.2. Sosyal Zekâ	50
3.1.1.3. Çalışma Özellikleri.....	51
3.1.2. Örgütsel Faktörler.....	52
3.1.2.1. Yönetim Tarzı	53
3.1.2.2. Örgüt İklimi	53
3.1.2.3. Örgütsel Dedikodu	56
3.2. İş Yaşamında Yalnızlığın Sonuçları	58

BÖLÜM 4

İŞ YAŞAMINDA YALNIZLIKLA MÜCADELE	63
--	-----------

BÖLÜM 5

AKADEMİK ÇALIŞMALARDA İŞ YAŞAMINDA YALNIZLIK.....	69
5.1. Dünyada İş Yaşamında Yalnızlığa Yönelik Yayınlar	70
5.2. Türkiye’de İş Yaşamında Yalnızlığa Yönelik Yayınlar	114
SONUÇ	141
KAYNAKÇA	145

GİRİŞ

Günümüzde toplumda biraradalık, özde ise bir yalnızlaşma söz konusudur. Teknolojinin bizlere sunduğu olanaklar, görünür sosyal medya bağları ve yoğun iş temposu bireyi her ne kadar çevresiyle sürekli etkileşim halindeymiş gibi gösterse de bu olgu içsel kopukluğu da beraberinde getirmektedir. Sadler’a (1987) göre, “bugünün dünyasında çoğumuz yalnız bir yaşamın eşiğinde yaşıyoruz” (akt. Rokach ve Neto, 2001). Geçmiş araştırmalara bakıldığında, yalnızlık bireyin kendisinden kaynaklanan bir olgu olarak ifade edilirken, Wright (2005) yalnızlık konusunda bireyin çevresinin de göz önüne alınıp bu durum dikkate alınarak incelemeler yapılması gerektiğini belirtmiştir. Bu çerçeveden değerlendirildiğinde, yalnızca kişisel özellikler değil yaş, medeni durum, cinsiyet gibi demografik faktörlerin de bireyin yalnızlık yaşamasında rol oynadığı belirtilmektedir (Bağ, 2023: 22). İş yaşamında yalnızlık kavramı, yalnızlık kavramından farklı olarak değerlendirilebilir. Bireyler birçok diğer duygu gibi yalnızlık duygusunu da normal yaşamından iş yaşamına taşıyabilmektedir fakat günlük yaşamında doyurucu ve sağlıklı ilişkiler sürdüren bir birey bile, iş ortamında yeterli sosyal ilişki kurmakta veya sosyal destek bulmakta zorlanabilir (Demirbaş ve Haşit, 2016: 139). Bu durum, kişinin iş yaşamında yalnızlık ve dışlanmışlık duyguları yaşamasına yol açabilmektedir.

Dijitalleşme, esnek çalışma modelleri ve pandeminin dönüştürdüğü iş yapma biçimleri, işgörenlerin sosyal ilişkilerini yeniden şekillendirmiştir. Her ne kadar uzaktan çalışma, bireysel özerklik ve teknolojik iletişim araçları iş süreçlerini kolaylaştırırsa da, örgüt içi etkileşimin niteliği giderek azalmış; işgörenler arasında hissedilen sosyal uzaklık belirgin şekilde artmıştır (Körler, 2011: 14). Bu dönüşüm, iş yaşamında yalnızlığı modern çalışma hayatının en önemli psikososyal sorunlarından biri hâline getirmiştir (Wright ve Silard, 2021). İş yaşamındaki dinamik yapı içinde işgörenler, yalnızca görevlerini yerine getirmekle kalmamakta; aynı zamanda sosyal etkileşimler kurmak, aidiyet hissetmek ve örgütün bir parçası olduğunu hissetmek gibi temel psikolojik ihtiyaçlarla da yüzleşmektedir (Koçak, 2017: 71). Ancak işyerlerinin giderek daha karmaşık hale gelen ve bireyselleşmiş yapısı, işgörenlerin birbirleriyle anlamlı ilişkiler geliştirmesini her zaman kolaylaştırmamaktadır. Bu durum, görünmez ama derinden etkileyen bir olgunun; iş yaşamında yalnızlığın ortaya çıkmasına zemin hazırlamaktadır (Wright, 2005). İş yaşamında yalnızlık; bireyin kendi isteğiyle içine kapanması, çevresel koşulların bireyi dışarıda bırakması ya da bireyin çalışma ortamındaki sosyal ağdan kopması sonucunda ortaya çıkan, kişinin kendisini iş yaşamında tek başına hissetmesine yol açan bir izolasyon durumunu ifade eder (Wright vd., 2006). İşgörenlerin iş yaşamında karşılaştıkları, izole olma, dışlanma ve yabancılaşma gibi olgular işgörenin iş yaşamında kurdukları sosyal bağlar ve ilişkilerle şekillenmektedir. Alanyazında, bu olguların iş yaşamında yalnızlık üzerinde etkili olabileceği vurgulanmaktadır (Lam ve Lau, 2012; Sezen, 2014). Elbette bu olgunun iş yaşamına ve işyerindeki üretime genelde negatif etkileri olmaktadır.

İş yaşamındaki yalnızlık, bireyin sadece kendini değil, aynı zamanda örgütün bütünsel işleyişini de etkileyen kritik bir değişkendir (Wright vd., 2006). Bu olgu günümüz örgütlerinde

sessiz fakat derin bir sorun olarak varlığını sürdürmektedir. İş yaşamı yalnızlığı yaşayan bireyde, yalnızca bireyin özel hayatını olumsuz etkilemez, aynı zamanda bireyin yaptığı işin kalitesinde de olumsuz etkileri olduğu görülmektedir (Erdil ve Ertosun, 2011). İş yaşamında yalnızlık, öncelikle işgörenlerin performansında düşüşe, ardından iş ve yaşam tatminlerinde gerilemeye ve işe yönelik bağlılık ile tutkunluk düzeylerinde zayıflamaya yol açan önemli bir sorundur (Sezen, 2014). Bir işgörenin iş yaşamında kendini yalnız hissetmesi; işinden aldığı tatmini, yaşamına yönelik genel memnuniyetini ve işe olan enerjik katılımını doğrudan etkileyebilmektedir (Boz ve Alan, 2021). Sosyal yalnızlık yaşayan bireyin bir örgüte dahil olmaması ya da diğer işgörenlerle sağlıklı iletişim kuramaması bilgi alışverişi konusunda kopukluk ve aksaklık yaşatarak iş akışını da bozabilmekte ve işyerindeki üretim ve hizmeti olumsuz yönde etkileyebilmektedir. İşgücünün etkin ve verimli biçimde kullanılması, bir işletmenin sürdürülebilirliğini sağlamada ve iş performansını artırmada temel belirleyicilerden biridir (Karaduman, 2013: 17). Bu verimliliğin oluşabilmesi ise, büyük ölçüde işgörenler arasında kurulan sosyal bağların ve iş ilişkilerinin niteliğine bağlıdır. İşte, tam bu noktada iş yaşamında deneyimlenen yalnızlık, söz konusu ilişkileri zedeleyen bir unsur olarak ortaya çıkar ve işletmeler açısından yönetilmesi gereken önemli bir sorun haline gelir. İş yaşamı yalnızlığıyla başa çıkmanın etkili yollarından biri, kuruluşların işgörenlerinin sahip olduğu yetkinlikleri doğru biçimde belirleyip değerlendirmesidir. Çünkü bireylerin sahip oldukları beceriler doğrultusunda istihdam edilmemeleri hem iş verimliliğini hem de iş yaşamında hissedilen yalnızlığı etkileyebilmektedir. Örgütsel yapısı iyi kurgulanmış kurumlarda işgörenlerin uygun pozisyonlarda görev aldığı, bunun da onların potansiyellerini daha kolay ortaya koymalarına olanak sağladığı görülmektedir (Özkuk, 2017). Başarı hissi yaşayan işgörenlerde iş yaşamına ilişkin yalnızlık riski azalırken,

tam tersine, kendisini yeterince gösteremeyen veya başarısız olduğunu düşünen işgörenlerin içe kapanma eğilimi artmakta ve bu durum iş yaşamında yalnızlık sorununu derinleştirebilmektedir. Aynı zamanda bireyin iş yaşamı yalnızlığı ne kadar artarsa, çalıştığı kuruma karşı olan sinik tutumları da bir o kadar artış göstermektedir (Hoşgör ve Cin, 2020: 2453).

Wright (2007), iş yaşamında yalnızlık kavramını tanımlarken, bu kavramın duygusal yoksunluk ve sosyal arkadaşlık olmak üzere iki boyutundan söz etmektedir. Duygusal yoksunluk boyutu bireyin diğer işgörenlerle olan ilişkilerinin niteliğini ifade ederken, sosyal arkadaşlık boyutu ise niceliğini ortaya koymaktadır. Duygusal yoksunluk, işgörenlerin kendilerini yalıtılmış, yabancılaşmış ve duygusal açıdan uzak hissetmelerine gönderme yaparak diğer arkadaşlıklarının nitel boyutunu ifade eder (Wright, 2007). Buna karşılık sosyal arkadaşlık boyutu; birlikte zaman geçirme, paylaşmada bulunma ve bir grubun üyesi olma gibi unsurları kapsar (Wright, 2005; Wright, 2007). İş yaşamında işgörenlerin iş arkadaşlarıyla yeterli sosyal ilişki geliştirememesi veya kendilerini kabul eden bir grubun parçası olamaması, sosyal yalnızlığın temel unsurları arasında değerlendirilmektedir. Kısaca ifade edilecek olursa, işgörenin bir sosyal ağa katılamama durumudur (Demirbaş ve Haşit, 2016). Duygusal yalnızlık yaşayan bireyler ise, işi konusunda daha az girişken, örgütün ve toplulukların etkinliklerinden uzak kalan ve işyerinin hizmet kalitesini geliştirmede yeni fikirler üretmeyen işgörenler olarak nitelendirilebilir (Kaplan, 2011). Bu bağlamda, işgörenlerin işletmelerine aidiyet duyması önem kazanmaktadır. Örgüte bağlılıkla ilişkilendirilen aidiyet duygusu işgörenler açısından değer kazandığında, diğer işgörenlerle daha iyi bir iletişimi ve sağlıklı bir sosyal ilişkiyi ortaya çıkarır. Aidiyet, bireyin bir grubun parçası olduğunu hissetmesi, sosyal çevresi tarafından kabul edildiğini ve değer gördüğünü algılaması

anlamına gelir. Bu sebeple aidiyet iş yaşamında yalnızlığın hem belirleyici bir öncülü hem de bir sonucu olarak ele alınmaktadır. İşgörende aidiyet duygusunun zayıflamasıyla birlikte, işlerine yönelik anlam bulma süreçleri, örgütsel bağlılıkları ve psikolojik iyi oluşları doğrudan olumsuz şekilde etkilenmektedir (Purtaş ve Yirci, 2022).

Ulusal ve uluslararası alanyazında kapsamlı bir incelemeye dayanan ve iş yaşamında yalnızlık konusunda okuyucularına rehberlik etmeyi amaçlayan bu kitap 5 ana bölümden oluşmaktadır. Eserin ilk bölümünde, iş yaşamında yalnızlık genel bir bakış ile anlatılmaktadır. İkinci bölümünde, iş yaşamında yalnızlığı daha iyi anlamaya olanak vermesi öngörülen, iş yaşamında yalnızlık kavramı ile ilişkilendirilen farklı teorilere yer verilmiştir. Üçüncü bölümde ise, nedenleri ve sonuçları bağlamında iş yaşamında yalnızlık kavramı detaylı bir şekilde incelenmiş ve aktarılmıştır. Bir sonraki bölüm olan dördüncü bölümde, iş yaşamında yalnızlık ile mücadele konusu ele alınmıştır. Eserin son bölümünde ise, uluslararası ve ulusal alanyazında belirli kriterler esas alınarak incelenmiş ve iş yaşamında yalnızlık konusundaki akademik çalışmaların seyri ortaya konulmuştur. Bu kitap, iş yaşamında yalnızlık konusunu akademik bir çerçevede inceleyerek iş dünyasının görünmeyen yüzüne ışık tutma amacı gütmektedir.

KAYNAKÇA

- Adıgüzel, Z. ve Küçükoğlu, İ. (2020). "Examining of loneliness and organizational effectiveness based on work density and organizational communication in organizations". *Balıkesir University Journal of Social Sciences Institute*, 23(43): 159-179. (DOI: 10.31795/baunsobed.684240).
- Akbaba, M. (2020). "İnsan kaynakları yönetimi uygulamaları ile iş yaşamında yalnızlık arasındaki ilişki: otel işletmeleri üzerine bir araştırma". *Turkish Studies - Social*, 15(4): 1701-1716. (DOI: 10.29228/TurkishStudies.43159).
- Akgün, A. E., Keskin, H., Esen, E. ve Aksoy, Z. (2025). "Unveiling the nexus of the relationship between multiplayer digital game-playing experience and workplace loneliness: A moderated serial mediation analysis". *BMC Psychology*, 13: 1045. (DOI: 10.1186/s40359-025-03408-2).
- Akmaz, A. (2025). "The impact of psychological comfort and perception of loneliness on cyberloafing behaviors in organizations: A field study on tourism enterprises". *Gaziantep University Journal of Social Sciences*, 24(3): 1454-1464. (DOI: 10.21547/jss.1638036).
- Aksoy, S. (2019). "Çalışma arkadaşlarına güvenin örgütsel özdeşleşmeye etkisinde işyerinde yalnızlığın aracılık rolü". *Business and Economics Research Journal*, 10(1): 203-218. (DOI: 10.20409/berj.2019.163)
- Allen, N. J. ve Meyer, J. P. (1990). "The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization". *Journal of Occupational Psychology*, (63): 1-18.
- Amarat, M., Akbolat, M., Ünal, Ö. ve Güneş Karakaya, B. (2019). "The mediating role of work alienation in the effect of workplace loneliness on nurses' performance". *J Nurs Manag.*, 27: 553-559. (DOI: 10.1111/jonm.12710).
- Anand, P. (2024). "Working remotely and feeling lonely? – Knowledge hiding and the role of work characteristics". *Knowledge Management Research ve Practice*, 22(5): 500-513. (DOI: 10.1080/14778238.2024.2325024).
- Anand, P. ve Mishra, S. K. (2021). "Linking core self-evaluation and emotional exhaustion with workplace loneliness: does high LMX make the consequence worse?". *The International Journal of Human Resource Management*, 32(10): 2124-2149. (DOI: 10.1080/09585192.2019.1570308).
- Arslan, A., Yener, S. ve Schermer, J. A. (2020). "Predicting workplace loneliness in the nursing profession". *J Nurs Manag.*, 28: 710-717. (DOI: 10.1111/jonm.12987).
- Arslan, S. ve Polatcan, M. (2021). "Öğretmenlerin duygusal zekâ düzeylerinin örgütsel yalnızlık algıları üzerindeki etkisi". *e-Kafkas Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 8: 182-197. (DOI: 10.30900/kafkasegt.956859).

- Aslan, M. ve Şeker Kayar, M. (2023). “Örgütsel güven, örgütsel yalnızlık ve örgütsel depresyon ilişkisi: Kahramanmaraş ilinde bir uygulama”. *Journal of Emerging Economies and Policy*, 8(1): 94-103.
- Aşık, N. A. (2016). “İş yerinde yalnızlığın tükenmişlik üzerine etkisi”. *Business & Management Studies: An International Journal*, 4(3): 366-384. (DOI: 10.15295/bmij. v4i3.168).
- Ay, F. A. (2015). “İstismarcı yönetim, işyeri yalnızlığı ve örgütsel sinizm arasındaki ilişkiler: Sağlık çalışanlarına yönelik bir çalışma.” *Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 8(41): 1116-1126.
- Ayan, B. ve Sökmen, A. (2023). “Kişilik özelliklerinin internet bağımlılığı ve işten sıkılma ile ilişkisinde iş tatmininin ve örgütsel yalnızlığın aracılık rolü”. *Gazi İktisat ve İşletme Dergisi*, 9(3): 362-379. (DOI: 10.30855/gjeb.2023.9.3.008).
- Ayazlar, G. ve Güzel, B. (2014). “The effect of loneliness in the workplace on organizational commitment”. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 131: 319 – 325.
- Azeem, M. U., de Clercq, D. ve Hak, I. U. (2024). “Religiosity as a buffer of the harmful effects of workplace loneliness on negative work rumination and job performance”. *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*, 11(4): 847-872. (DOI 10.1108/JOEPP-04-2023-0150).
- Bağ, Ç. (2023). *İşyeri Yalnızlığı ile İşe Yabancılaşma Arasındaki İlişkiye Yönelik Bir Araştırma*. Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Karabük Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Karabük.
- Bakker, A. B., ve Demerouti, E. (2017). “Job demands–resources theory: Taking stock and looking forward”. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3): 273–285.
- Bakker, A. B., ve Demerouti, E. (2018). “Multiple levels in job demands–resources theory: Implications for employee well-being and performance”. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 5: 309- 328.
- Bakioğlu, A. ve Korumaz, M. (2014). “Öğretmenlerin okulda yalnızlıklarının kariyer evrelerine göre incelenmesi”. *Eğitim Bilimleri Dergisi*, 39: 25-54. (DOI: 10.15285/EBD.2014397395).
- Basit, A. A. ve Nauman, S. (2023). “How workplace loneliness harms employee well-being: A moderated mediational model”. *Front. Psychol.*, 13: 1086346. (DOI: 10.3389/fpsyg.2022.1086346).
- Başar, U., Karamanlioğlu, A. U. ve Sığrı, Ü. (2025). “Explaining the relationship between person–organization fit and entrepreneurial intention through workplace ostracism and loneliness”. *Journal of Entrepreneurship in Emerging Economies*, 17(2): 314-335. (DOI: 10.1108/JEEE-08-2023-0345).
- Batmaz Yıldız, G. ve Öncer, A. Z. (2023). “Does power distance at work make employees lonely?”. *Journal of Research in Business*, 8(2): 506-526. (DOI: 10.54452/jrb.1311758).

- Baumeister, R. F ve Leary, M. R. (1995). "The need to belong: Desire for interpersonal attachments as a fundamental human motivation". *Psychological Bulletin*, 117(3): 497-529. (DOI:10.1037/0033-2909.117.3.497)
- Becker, W. J., Belkin, L. Y., Tuskey, S. E. ve Conroy, S. A. (2022). "Surviving remotely: How job control and loneliness during a forced shift to remote work impacted employee work behaviors and well-being". *Human Resource Management*, 61(4): 449-464. (DOI: 10.1002/hrm.22102).
- Bektaş, M. ve Kenar, G. (2018). "Örgütsel çatışmaların çalışanların iş yaşamındaki yalnızlıkları üzerindeki etkisi". *Ç.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 27(2): 154-166.
- Bell, R. A., Roloff, M. E., Van Camp, K. ve Karol, S. H. (1990). "Is it lonely at the top? Career success and personal relationships". *Journal of Communication*, 40(1): 9-23. (DOI: 0.1111/j.1460-2466.1990.tb02247.x).
- Berger, P. L. ve Luckmann, T. (1966). *The Social Construction of Reality: A Treatise in the Sociology of Knowledge*. Londra: Penguin Books.
- Bilkay, S. (2025). "Örgütsel yalnızlığın iş stresine etkisinde kapsayıcı liderliğin aracı rolü". *Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi Dergisi*, 60(3): 2980-2998. (DOI: 10.63556/tisej.2025.1475).
- Blau, P. M. (1964). *Exchange and Power in Social Life*. New York, NY: John Wiley ve Sons.
- Bon, A. T. ve Shire, A. M. (2022). "Review of conservation of resources theory in job demands and resources model". *International Journal of Global Optimization and Its Application*, 1(4): 236-248. (DOI: 10.56225/ijgoia.v1i4.102).
- Bowling, N. A., Beehr, T. A., Johnson, A. L., Semmer, N. K., Hendricks, E. A. ve Webster, H. A. (2004). "Explaining potential antecedents of workplace social support: Reciprocity or attractiveness?". *Journal of Occupational Health Psychology*, 9(4): 339-350. (DOI: 10.1037/1076-8998.9.4.339).
- Bowlby, J. (1969). *Attachment and loss: Volume I Attachment*. New York, Basic Books.
- Boz, H. ve Alan, H. (2021). "İş yaşamında yalnızlık, çalışmaya tutkunluk, yaşam tatmini ve iş tatmini arasındaki ilişkilerin incelenmesi: Turizm sektörü incelemesi". *Manisa Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 19(2): 253-272. (DOI: 10.18026/cbayarsos.875242).
- Boz Semerci, A., Ergeneli, A. ve Yılmaz, Z. (2021). "İş yeri yalnızlığının iki yüzü: Sanal kaytarma ve yenilikçi iş performansı". *Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 39(1): 133-147. (DOI: 10.17065/huniibf.691769).
- Bozkurt, Ö. ve Bozkurt İ. (2008). "İş tatminini etkileyen işletme içi faktörlerin eğitim sektörü açısından değerlendirilmesine yönelik bir alan araştırması". *Doğuş Üniversitesi Dergisi*, 9(1): 1-18.
- Brady, L. L., Wright, S., Gupta, A. ve Huh, Y. (2022). "Workplace loneliness: A comprehensive review and meta-analysis". *Academy of Management Proceedings*, 17338 (DOI: 10.5465/AMBPP.2022.17338).

- Bryan, B. T., Andrews, G., Thompson, K. N., Qualter, P., Matthews, T. ve Arseneault, L. (2023). "Loneliness in the workplace: A mixed-method systematic review and meta-analysis". *Occupational Medicine*, 73: 557–567. (DOI: 10.1093/occmed/kqad138).
- Bryan, B. T., Triantafillopoulou, E., Parsons, V., Arseneault, L. ve Matthews, T. (2025). "Conceptualising workplace loneliness: A qualitative investigation with UK workers". *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 60: 2325–2337. (DOI: 10.1007/s00127-025-02925-0).
- Busch, M., Lindermayer, T., Schuster, K., Zhang, J. ve von Terzi, P. (2023). "Addressing loneliness in the workplace through human-robot interaction: Development and evaluation of a social office robot concept". *De Gruyter*, 22(1): 53–65. (DOI: 10.1515/icom-2023-0006).
- Canbolat, M. A. ve Özer, K. (2023). "İşyeri yalnızlığı ile işe yabancılaşma arasında damgalamanın aracılık rolü". *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, 26(3): 745-760.
- Cengiz Çelik, B. ve Yıldız, K. (2023). "Sınıf öğretmenlerinin öğretmenlik mesleğine bağlılıkları ile iş yaşamında yalnızlık algıları arasındaki ilişki". *Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 23(4): 1968-1986. (DOI: 10.17240/aibuefd.2023..-1318478).
- Cenkci, A. T. ve Bircan, T. (2024). "The relationship between authentic leadership and workplace loneliness during the COVID-19 pandemic: The mediating role of interactional justice". *Management Research Review*, 47(2): 281-297. (DOI: 10.1108/MRR-10-2022-0722).
- Chan, S.H., ve Qiu, H. H. (2011). "Loneliness, job satisfaction, and organizational commitment of migrant workers: Empirical evidence from China". *The International Journal of Human Resource Management*, 22(5): 1109-1127 (DOI: 10.1080/09585192.2011.556785).
- Chen, Y., Wen, Z., Peng, J. ve Liu, X. (2016). "Leader-follower congruence in loneliness, LMX and turnover intention". *Journal of Managerial Psychology*, 31(4): 864-879. (DOI: 10.1108/JMP-06-2015-0205).
- Chen, X., Peng, J., Lei, X ve Zou, Y. (2021). "Leave or stay with a lonely leader? An investigation into whether, why, and when leader workplace loneliness increases team turnover intentions". *Asian Business & Management*, 20: 280–303. (DOI: 10.1057/s41291-019-00082-2).
- Chen, H., Li, J., Li, J. ve Bao, J. (2022). "Role of employee loneliness, job uncertainty and psychological distress in employee-based brand equity: Mediating role of employee exhaustion". *Front. Public Health*, 10: 941106. (DOI: 10.3389/fpubh.2022.941106).
- Chen, L., Cao, W., Qu, Y., Kang, Y., Xiang, Y. ve o, K. (2024). "The initiative paradox: A social comparison perspective on why and when relational crafting leads to loneliness". *Applied Psychology*, 73: 622–647. (DOI: 10.1111/apps.12492).
- Chen, H. ve Eyoun, K. (2021). "Do mindfulness and perceived organizational support work? Fear of COVID-19 on restaurant frontline employees' job

- insecurity and emotional exhaustion". International Journal of Hospitality Management, 94: 102850. (DOI: 10.1016/j.ijhm.2020.102850).
- Cheng, J., Sun, X., Zhong, Y. ve Li, K. (2023). "Flexible work arrangements and employees' knowledge sharing in post-pandemic era: The roles of workplace loneliness and task interdependence". Behavioral Sciences, 13: 168. (DOI: 10.3390/bs13020168).
- Cheng, H. ve Furnham, A. (2002). "Personality, peer Relations, and self-confidence as predictors of happiness and loneliness". Journal of Adolescence, 25(3): 327-339. (DOI: 10.1006/JADO.2002.0475).
- Chou, S. Y. ve Chang, T. (2016). "The costs of being rejected: A theoretical analysis of rejections to newcomers' interpersonal helping behaviours in teams". Team Performance Management, 22(3/4): 181-203. (DOI: 10.1108/TPM-01-2016-0003).
- Chughtai, A. A. (2025). "Servant leadership and workplace loneliness: The roles of bonding social capital and proactive personality". Management Decision. (DOI: 10.1108/MD-08-2024-1832).
- Chung, Y. W., Dong, X. T. ve Yun, J. K. (2022). "A study on the mediating effects of anxiety and happiness for workplace loneliness and behavioral outcomes of Korean police officers". Policing: An International Journal, 45(6): 924-938. (DOI: 10.1108/PIJPSM-03-2022-0041).
- Chung, Y. W., Kim, J. E. ve Yun, J. K. (2024). "Mediating effect of cynicism on the relationship between workplace loneliness and behavioral outcomes". Social Behavior and Personality, 52(8): e13115. (DOI: 10.2224/sbp.13115).
- Cihangir-Çankaya, Z. (2009). *Öz-Belirleme Modeli: Özerklik Desteği, İhtiyaç Doyumu ve İyi Olma*. Yayımlanmamış Doktora Tezi, Ankara Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara.
- Cindiloğlu Demirel, M. (2019). "Demografik değişkenlerin işyeri yalnızlığına etkileri: Hizmet sektöründe bir araştırma". Turkish Studies Social Sciences, 14(6): 2981-2998. (DOI: 10.29228/TurkishStudies.24972).
- Cindiloğlu, M., Polatçı, S., Özçalık, F. ve Gültekin, Z. (2017). "İşyeri yalnızlığının iş ve yaşam tatminine etkisi: Lider-üye etkileşiminin aracılık rolü". Ege Akademik Bakış, 17(2): 191-200. (DOI: 10.21121/eab.2017225198).
- Cacioppo, J. T., ve Patrick, W. (2008). "Loneliness: Human nature and the need for social connection". W. W. Norton ve Company.
- Cohen, S., ve Wills, T. A. (1985). "Stress, Social Support, and the Buffering Hypothesis". Psychological Bulletin, 98(2): 310-357. (DOI: 10.1037/0033-2909.98.2.310).
- Çakır, S., ve Aytemiz Seymen, O. (2023). "İşyerinde-evden çalışma modelinde örgütsel yalnızlık ilişkisinde kişilik özelliklerinin düzenleyici etkisi". Balıkesir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, 4(2), 89-119.
- Çavuş, M.F., Biçer, M. (2019). İnsan Kaynakları Yönetimi Çerçevesinde Sosyalleşmek ya da Yabancılaşmak. Ankara: Gazi Kitabevi
- Çetin, A. ve Alacalar, A. (2016). "İş yaşamında yalnızlığı yordamada kişilik özellikleri ile algılanan sosyal ve örgütsel desteğin rolü". Uluslararası Yöne-

- tim İktisat ve İşletme Dergisi, 12(27): 193-216. (DOI: 10.17130/10.17130/ijmeb.2016.12.27.968).
- Deci, E. L., ve Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. New York: Plenum Press. (DOI: 10.1007/978-1-4899-2271-7).
- Deci, E. L. ve Ryan, R. M. (2000). "The 'what' and 'why' of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behaviour". *Psychological Inquiry*, 11(4): 227-268. (DOI: 10.1207/S15327965PLI1104_01).
- Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F., ve Schaufeli, W. B. (2001). "The job demands-resources model of burnout". *Journal of Applied Psychology*, 86(3): 499-512. (DOI: 10.1037/0021-9010.86.3.499).
- Demir, M. ve Gürkan, N. (2022). "İş yerinde yalnızlığın işten ayrılma niyetine etkisi: Gemi adamları üzerine bir uygulama". *Dokuz Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi Dergisi*, 14(1): 1-25. (DOI: 10.18613/deudfd.1130213).
- Demir, S. ve Çobanoğlu, N. (2022). "Eğitim örgütlerinde iş yaşamında yalnızlık ile yaşam doyumu ilişkisi: İşle bütünleşmenin aracı rolü". *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*, 21(82): 546-558. (DOI: 10.17755/esosder.1011832).
- Demirbaş, B. Ve Haşit, G. (2016). "İş yerinde yalnızlık ve işten ayrılma niyetine etkisi: Akademisyenler üzerine bir uygulama". *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 16(1): 137- 158.
- Dhir, S., Mohapatra, M. ve Srivastava, S. (2023). "The effect of workplace loneliness on employee wellbeing: Role of organizational support and resilience". *Global Business Review*, 1-18. (DOI: 10.1177/09721509231174738).
- Dignam, J. T., Barrera, M. ve West, S. G. (1986). "Occupational stress, social support, and burnout among correctional officers". *American Journal of Community Psychology*, (14): 177-193.
- Dignam, J.T. ve West, S.G. (1988). "Social support in the workplace: Test of six theoretical models". *American Journal of Community Psychology*, 16(5): 701-724. (DOI: 10.1007/BF00930022).
- Doğan, T., Çetin, B. ve Sungur, M. Z. (2009). "İş Yaşamında Yalnızlık Ölçeği Türkçe formunun geçerlilik ve güvenilirlik çalışması". *Anadolu Psikiyatri Dergisi*, 10: 271-277.
- Doğan, Ü., Abdurrezzak, A., Yıldızbaş, S. ve Özkul, R. (2021). "Uzaktan eğitim sürecinde öğretmenlerin örgütsel muhalefet ve örgütsel yalnızlık algı düzeylerinin incelenmesi". *Ahi Evran Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 7(3): 1086-1099. (DOI: 10.31592/aeusbed.978062).
- D'Oliveira, T.C ve Persico, L. (2023) "Workplace isolation, loneliness and well-being at work: The mediating role of task interdependence and supportive behaviours". *Applied Ergonomics*, 106: 103894. (DOI: 10.1016/j.apergo.2022.103894).
- Domènech-Abella, J., Mundó, J., Haro, J. M. ve Muntaner, C. (2025). "Workplace and non-workplace loneliness: a cross-sectional comparative study on risk factors and impacts on absenteeism and mental health among employees in Spain". *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 60: 2289-2299, (DOI: 10.1007/s00127-025-02899-z).

- Donahue, E. G., Forest, J., Lemyre, P.-N., Crevier-Braud, L. ve Bergeron, É. (2012). "Passion for work and emotional exhaustion: The mediating role of rumination and recovery experiences". *Applied Psychology: Health and Well-Being*, 4(3): 341–368. (DOI: 10.1111/j.1758-0854.2012.01078.x).
- Donker, M. H., Erisman, M. C., van Gog, T. ve Mainhard, T. (2020). "Teachers' emotional exhaustion: Associations with their typical use of and implicit attitudes toward emotion regulation strategies". *Frontiers in Psychology*, 11: 867. (DOI: 10.3389/fpsyg.2020.00867).
- Dor-Haim, P. (2022). "Educational leaders' coping with loneliness: The unique perspective of school principals and vice-principals". *Journal of Professional Capital and Community*, 7(3): 290-304. (DOI: 10.1108/JPCCC-11-2021-0068).
- Dor-Haim, P. (2023). "Expressions of loneliness: Different perspectives of loneliness among school deputy principals". *Educational Management Administration & Leadership*, 51(5): 1181–1199. (DOI: 10.1177/17411432211021425).
- Dor-Haim, P. ve Oplatka, I. (2021). "The implications of loneliness among school principals". *International Journal of Educational Management*, 35(4): 803-814. (DOI 10.1108/IJEM-12-2020-0564).
- Du, S., Ma, Y. ve Lee, J.Y. (2022). "Workplace loneliness and the need to belong in the era of COVID-19". *Sustainability*, 14: 4788. (DOI: 10.3390/su14084788).
- Durak, H. S. (2025). "Örgütsel yalnızlığın çalışan motivasyonu üzerine etkisinde kişilik özelliklerinin aracı etkisinin incelenmesi". *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 17(3): 2038-2051. (DOI: 10.20491/isarder.2025.2079).
- Duran, A., Unur, K. ve Şeker, F. (2020). "Otel çalışanlarının iletişim becerilerinin işlerinden ayrılma niyeti üzerine etkisinde iş yaşamında yalnızlığın aracılık rolü". *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 8 (4): 2848-2868. (DOI: 10.21325/jotags.2020.741).
- Durmuş, E. (2007). "Utangaç Olan ve Olmayan Öğrencilerin Algıları" (The Perceptions of Shy and Non-Shy Students). *Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Dergisi*, 40(1) :243–268. (DOI: 10.1501/Egifak_0000000166).
- Duy, B. (2003). *Bilişsel-Davranışçı Yaklaşım Dayalı Grupla Psikolojik Danışmanın Yalnızlık ve Fonksiyonel Olmayan Tutumlar Üzerine Etkisi*. Yayınlanmamış Doktora Tezi, Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara.
- Ece, S. ve Gültekin, S. (2019). "Örgütlerdeki yalnız kalpler: Yalnız çalışanların sinik tutumları üzerinde algılanan yönetici desteğinin aracılık rolü". *Turkish Studies*, 14(2): 355-370. (DOI: 10.7827/TurkishStudies.14406).
- Elahi, N. S., Rasheed, M. A., Shahzad, F., Arslan, A. ve Bajwa, S. U. (2025). "Exploration of workplace loneliness and subjective well-being in public higher education institutions: A JD-R model perspective in Pakistan". *Public Organization Review*. (DOI: 10.1007/s11115-025-00910-4).
- Erdil, O. ve Gülen Ertosun, Ö. (2011). "The relationship between social climate and loneliness in the workplace and effects on employee well-being". *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 24: 505–525.

- Erdirenelebi, M. ve Ertürk, E. (2018). “alışanların örgütsel yalnızlık algısının iş tatmini ve işten ayrılma niyeti üzerine etkileri”, *Gaziantep University Journal of Social Sciences*, 17(2): 603-617.
- Ernst, J. M., ve Cacioppo, J. T. (1999). “Lonely hearts: Psychological perspectives on loneliness”. *Applied & Preventive Psychology*, (8) :1-22. (DOI: 10.1016/S0962-1849(99)80008-0).
- Eroğlu, Ş. G. (2018). “Algılanan yönetici desteği ile işyerinde yaşanan yalnızlık arasındaki ilişkiye yönelik bir araştırma”. *Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi*, 2(1): 1-17. (DOI: 10.29226/TR1001.2018.9).
- Eroğlu, K. ve Yılmaz, Ö. (2015). “Etik liderlik davranışlarının algılanan örgüt iklimi üzerine etkisine yönelik bir uygulama: İş yaşamında yalnızlık duygunun aracılık etkisi”. *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 7(1): 280-308.
- Erol, Y., ve Altun, U. (2020). “Psikolojik sermayenin örgütsel yaşamda yalnızlık ve örgütsel yabancılaşmaya etkileri: bankacılık sektöründe bir araştırma”. *Turkish Studies - Economy*, 15(4): 2035-2051. (DOI: 10.47644/TurkishStudies.42964).
- Ertosun, Ö. G. ve Erdil, O. (2012). “The effects of loneliness on employees’ commitment and intention to leave”. *Social and Behavioral Sciences*, (41) :469- 476. (DOI: 10.1016/j.sbspro.2012.04.057).
- Faile, K., Heydarifard, Z. ve Krasikova, D. V. (2025). “Reducing workplace loneliness and improving well-being of full-time remote workers: The benefits of sleep”. *Journal of Business and Psychology*. (DOI: 10.1007/s10869-025-10021-y).
- Fernet, C., Torrès, O., Austin, S., ve St-Pierre, J. (2016). “The psychological costs of owning and managing an SME: Linking job stressors, occupational loneliness, entrepreneurial orientation, and burnout”. *Burnout Research*, 3(2): 45-53. (DOI: 10.1016/j.burn.2016.03.002).
- Firoz, M., Chaudhary, R. ve Khan, A. (2021). “Desolated milieu: Exploring the trajectory of workplace loneliness (2006-2019)”. *Management Research Review*, 44(5): 757-780. (DOI 10.1108/MRR-01-2020-0051).
- Firoz, M., Chaudhary, R. ve Lata, M. (2022). “The socio-demographic determinants of workplace loneliness in India”. *Evidence-Based HRM: a Global Forum for Empirical Scholarship*, 10(1): 17-34. (DOI: 10.1108/EBH-RM-08-2020-0116).
- Firoz, M., Syal, A. ve Shukla, A. (2025). “As whispers of doubt fill the spaces we share: Examining workplace loneliness in the Indian hospitality sector”. *International Journal of Conflict Management*. (DOI: 10.1108/IJC-MA-11-2024-0307).
- Firoz, M. ve Chaudhary, R. (2022). “The impact of workplace loneliness on employee outcomes: what role does psychological capital play?”. *Personnel Review*, 51(4): 1221-1247. (DOI: 10.1108/PR-03-2020-0200).
- Fromm-Reichmann, F. (1959). “Loneliness”. *Psychiatry: Journal for the Study of Interpersonal Processes* 22(1) :1-15. (DOI: 10.1080/00332747.1959.11023153).

- Fromme, A. (1965). *The Ability to Love*. New York: Pocket Books
- Gafa, İ. ve Dikmenli, Y. (2019). "Sınıf öğretmenlerinin iş doyumu ve iş yaşamındaki yalnızlık düzeylerinin incelenmesi". *Ahi Evran Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 5(1): 131-150.
- Gafoor, S. A. (2020). "Workplace loneliness and employee creativity from a positive perspective". *International Journal of Research in Business and Social Science*, 9(6): 244–262. (DOI: 10.20525/ijrbs.v9i6.911).
- Ghosh, J. (2023). "'Holy curiosity of inquiry': An investigation into curiosity and work performance of employees". *European Management Journal*, 41: 673–686. (DOI: 10.1016/j.emj.2022.05.004).
- Gilmer, D. O., Magley, V. J., Dugan, A. G., Namazi, S. ve Cherniack, M. G. (2023). "Relative importance of incivility and loneliness in occupational health outcomes". *Occupational Health Science*, 7: 531–555. (DOI: 10.1007/s41542-023-00145-z).
- Gumbert, D. E. ve David, P. B. (1984). "The loneliness of the small business owner". *Harvard Business Review*, 62(6): 18-24.
- Güler, M., Yanık, G., Yaşar, Ü. ve Demir, F. E. (2022). A study to examine the effect of loneliness at work on psychological vulnerability. *Trends in Business and Economics*, 36(3): 250-257. (DOI: 10.5152/TBE.2022.991580).
- Güleryüz, İ., Sürücü, L. ve Yıkılmaz, İ. (2024). "The moderator role of leader member exchange on the effect of loneliness at work on organizational citizenship behavior". *Fırat Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 34(1): 237-250. (DOI: 10.18069/firatsbed.1338448).
- Gümüş Dönmez, F. ve Topaloğlu, C. (2020). "Otel çalışanlarında algılanan örgütsel destek, iş yeri yalnızlığı ve iş tatmini ilişkisi". *İş ve İnsan Dergisi*, 7(2): 311-324. (DOI: 10.18394/iid.703526).
- Güneş, S. (2023). *Bir Kamu Kurumunda Örgütsel Dedikodu ile İş Yeri Yalnızlığı Arasındaki İlişkinin İncelenmesi*. Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Munzur Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Tunceli.
- Güneş, S., ve Karaca, A. (2024). "Bir kamu kurumunda örgütsel dedikodu ile iş yeri yalnızlığı arasındaki ilişkinin incelenmesi". *Uluslararası Yönetim Akademisi Dergisi*, 7(1): 28–46. (DOI: 10.33712/mana.1343733).
- Grosser, T., Kidwell, V., Labianca, G. J., (2012). "Hearing it through the grapevine: Positive and negative workplace gossip". *Organizational Dynamics*, (41): 52-61.
- Guo, L. (2020). "The effect of workplace loneliness on silence behavior". *Psychology*, 11(3): 467-479. (DOI: 10.4236/psych.2020.113032).
- Güripek, E. ve Güzel, B. (2020). "Psikolojik sözleşme, örgütsel adalet, örgütsel güven ve işyerinde yalnızlık ilişkisi: Karşılıklı norm yaklaşımı". *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12(2): 1915-1932. (DOI: 10.20491/isarder.2020.952).
- Hawkey, L. C. ve Cacioppo, J. T. (2010). "Loneliness matters: A theoretical and empirical review of consequences and mechanisms". *Annals of Behavioral Medicine*, 40(2): 218–227. (DOI: 10.1007/s12160-010-9210-8).

- He, S., Guan, C. ve Xing, Y. (2025). "Leadership attachment and employee's work withdrawal: mechanism of behavior". *Management Decision*, (DOI: 10.1108/MD-07-2024-1607).
- Hobfoll, S. E. (1989). "Conservation of resources: A new attempt at conceptualizing stress". *American Psychologist*, 44(3): 513–524. (DOI: 10.1037/0003-066X.44.3.513).
- Hobfoll, S. E. (2001). "The influence of culture, community, and the nested-self in the stress process: Advancing conservation of resources theory". *American Psychologist*, 56(3): 307–324. (DOI: 10.1111/1464-0597.00062).
- Hobfoll, S. E. (2002). "Social and psychological resources and adaptation". *Review of General Psychology*, 6(4): 307–324. (DOI: 10.1037/1089-2680.6.4.307).
- Hobfoll, S. E., Halbesleben, J. R. B., Neveu, J.-P. ve Westman, M. (2018). "Conservation of resources in the organizational context: The reality of resources and their consequences". *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 5: 103-128. (DOI: 10.1146/annurev-orgpsych-032117-104640).
- Hoşgör, H. ve Cin, S. (2020). "İşyeri yalnızlığı ile örgütsel sinizm ilişkisi: Bir eğitim ve araştırma hastanesinde uygulama". *Turkish Studies*, 15(5): 2449-2461. (DOI: 10.7827/TurkishStudies.44851).
- Hou, L. ve Cai, W. (2024). "Effect of empowering leadership on employees' workplace loneliness: a moderated mediation model". *Front. Psychol.* 15:1387624. (DOI: 10.3389/fpsyg.2024.1387624).
- House, J.S. (1981). *Work stress and social support*. Reading, MA: Addison-Wesley
- Hu, Y., Chen, Y. ve Ye, M. (2023). "Eager to belong: Social cyberloafing as a coping response to workplace ostracism". *Current Psychology*, 42: 3372–3381. (DOI: 10.1007/s12144-021-01690-y).
- Hu, W., He, B., Sun, X. ve Zhao, N. (2025). "The double-edged sword effect of workplace loneliness on innovative behavior: a perspective grounded in theory on contingencies of self-worth". *European Journal of Innovation Management*, 28(9): 4341-4364. (DOI: 10.1108/EJIM-09-2024-1021).
- İbiş, Ö. ve Yeşiltaş, M. D. (2021). "Algılanan nepotizmin işgören performansı üzerindeki etkisinde örgütsel yalnızlığın aracılık rolü: Kamu ve özel sektör karşılaştırması". *Akademik Araştırmalar ve Çalışmalar Dergisi*, 13(24): 196-209. (DOI: 10.20990/kilisiibfakademik.878811).
- Jha, S. (2023). "Workplace loneliness and job performance: moderating role of person-environment fit". *Industrial and Commercial Training*, 55(2): 213-233. (DOI: 10.1108/ICT-06-2022-0041).
- Jin, J. ve Ikeda, H. (2024). "The role of empathic communication in the relationship between servant leadership and workplace loneliness: A serial mediation model". *Behav. Sci.*, 14,4. (DOI: 10.3390/bs14010004).
- Judge, T. A., Hulin, C. L. ve Dalal, R. S. (2010). "Job satisfaction and job affect". İçinde: S. W. J. Kozlowski (Ed.), *The Oxford handbook of industrial and organizational psychology* (1: 496–525). Oxford University Press.

- Jung, H. S., Song, M. K. ve Yoon, H. H. (2021). "The effects of workplace loneliness on work engagement and organizational commitment: Moderating roles of leader-member exchange and coworker exchange". *Sustainability*, 13, 948. (DOI: 10.3390/su13020948).
- Jung, Y.-S., Jung, H.-S. ve Yoon, H.-H. (2022). "The effects of workplace loneliness on the psychological detachment and emotional exhaustion of hotel employees". *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 19, 5228. (DOI: 10.3390/ijerph19095228).
- Kanbur, E., ve Kanbur, A. (2020). "Mediating role of perceived internal status on the relationship between perceived psychological empowerment and loneliness at workplace". *Business and Economics Research Journal*, 11(1): 213-227. (DOI: 10.20409/berj.2020.246).
- Kaplan, E. (2011). *Öğretmenlerin İş Yerinde Yalnızlık Duygularının Okullardaki Örgütsel Güven Düzeyi ve Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi*. Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Selçuk Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Konya.
- Kappal, R. ve Mishra, D. K. (2024). "Impact of executive isolation on leadership and learning culture: a study across chief executive officers and employees of technology enterprises in India". *The Learning Organization*, 31(6): 863-883. (DOI: 10.1108/TLO-05-2023-0081).
- Karaduman, M. (2013). *İş Yaşamında Yalnızlık Algısının Örgütsel Vatandaşlık Davranışı ile İlişkisi ve Öğretmenler Üzerinde Bir Uygulama*. Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Uludağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Bursa.
- Karakaya, A., Büyükyılmaz, O. ve Alper Ay, F. (2015). "İşyeri yalnızlığının işkoliklik üzerindeki etkisi: Kardemir A.Ş.'de bir araştırma". *Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*, 13(3): 79-100. (DOI: <http://dx.doi.org/10.11611/JMER603>).
- Karakurt, A. (2012). *Öğretmenlerin İş Yerinde Yalnızlık Düzeyinin Örgütsel Destek ve Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi*. Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Necmeddin Erbakan Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Konya.
- Kawakami, N., Shimazu, A., Eguchi, H., Watanabe, K., Matsuzaki, K., Inoue, R., Kikuchi, N., Sekine, Y. ve Tsutsumi, A. (2025). "Demographic and work-related correlates of general and workplace loneliness among employees in Japan: a large-scale descriptive cross-sectional study". *Journal of Occupational Health*, 2025, 67(1): uiaf015. (DOI: 10.1093/JOCCUH/uiaf015).
- Kayıkçı, K. ve Özyıldırım, G. (2019). "İl maarif müfettişlerinin hissettikleri yalnızlık duygusu: Nedenleri ve başa çıkmada kullandıkları yollar". *Eğitimde Nitel Araştırmalar Dergisi – Journal of Qualitative Research in Education*, 7(4): 1500-1524. (DOI: 10.14689/issn.2148-2624.1.7c.4s.9m).
- Kaymaz, K., Eroğlu, U. ve Sayılar, Y. (2014). "Effect of loneliness at work on the employees' intention to leave". "İŞ, GÜÇ" Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, 16(1): 38-53. (DOI: 10.4026/1303-2860.2014.0241.x).

- Kiefer, T. (2005). "Feeling bad: Antecedents and consequences of negative emotions in ongoing change". *Journal of Organizational Behavior*, 26(8): 875–897. (DOI: 10.1002/job.339).
- Kesen M. ve Durmuş, Ş. (2024). "İş yaşamında yalnızlığın işe gömülmüşlüğü etkisi: Sağlık çalışanları üzerine bir araştırma". *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi*, 27(1): 168-183.
- Kılıç, B. (2018). *İşyerinde Yalnızlık ve İşyerinde Dışlanma Sarmalında Presenteizm: Bankacılık Sektöründe Bir Araştırma*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Konya.
- Kıratlı, D. ve Duran, S. (2024). "Compassion fatigue and loneliness at work in nurses – the mediating role of resilience: a cross-sectional study". *Journal of Research in Nursing*, 29(4-5): 290–302. (DOI: 10.1177/17449871241238965).
- Kıratlı, E., Ersöz, G., Koçak, E. (2021). "Sosyal görüntüş kaygısının işyeri yalnızlığına etkisi: Konya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü örneği". *Journal of Yasar University*, 16(63): 1207-1217.
- kloutsiniotis, P. V., Mihail, D. M., Mylonas, N. ve Pateli, A. (2022). "Transformational leadership, HRM practices and burnout during the COVID-19 pandemic: The role of personal stress, anxiety, and workplace loneliness". *International Journal of Hospitality Management*, 102: 103177. (DOI: 10.1016/j.ijhm.2022.103177).
- Koçak, E. (2017). *Çalışma Yaşamında Yalnızlık ve İş Doyumu İlişkisi: Mersin Üniversitesi İdari Çalışanlarının Durumuna İlişkin Bir Araştırma*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Mersin Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Mersin.
- Koçak, E. ve Tunç, B. (2020). "İş doyum ve çalışma yaşamında yalnızlık: Mersin Üniversitesi idari çalışanlarına ilişkin bir araştırma". *Manas Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 9(4): 2092-2112.
- Koçak, Ö. E. ve Yener, S. (2019). "Lidere güven algısının işyeri yalnızlığı üzerindeki etkisinde psikolojik rahatlık algısının aracı rolü". *Yönetim ve Ekonomi*, 26(3): 937-954. (DOI: 10.18657/yonveek569344).
- Korkmaz, V. ve Keleş, Y. (2021). "Algılanan örgüt ikliminin örgütsel vatandaşlık davranışı üzerine etkisi: Otel işletmeleri örneği". *İşletme Araştırmaları Dergisi (Journal of Business Research-Turk)*, 13(1): 520–534.
- Kotera, Y., Ozaki, A., Miyatake, H., Tsunetoshi, C., Nishikawa, Y. ve Tanimoto, T. (2021). "Mental health of medical workers in Japan during COVID-19: Relationships with loneliness, hope and self-compassion". *Current Psychology*, 40: 6271–6274. (DOI: 10.1007/s12144-021-01514-z).
- Körler, Y. (2011). *İlköğretim İkinci Kademe Öğrencilerinin Çeşitli Değişkenler Açısından Yalnızlık Düzeyleri ve Yalnızlık ile Sosyal Duygusal Öğrenme Becerileri Arasındaki İlişkiler*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Anadolu Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Eskişehir.
- Kraav, S.-L., Schoenmakers, E., Linnoosmaa, I., Sorola, S. ve Tolmunen, T. (2025). "Study protocol of a cluster randomized trial to evaluate the Frenchie PRO mobile application's effectiveness in reducing employees' loneliness

- and social isolation". *Contemporary Clinical Trials*, 157: 108060. (DOI: 10.1016/j.cct.2025.108060).
- Kunt, K. (2012). *Fen ve teknoloji öğretmenlerinin üstün yeteneklilik ve üstün yetenekli eğitimi ile ilgili görüşlerinin incelenmesi*, Yüksek Lisans Tezi. Bülent Ecevit Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü. Zonguldak.
- Kuriakose, V., Sreejesh, S., Wilson, P. R. ve Anusree, M. R. (2019). "The differential association of workplace conflicts on employee well-being: The moderating role of perceived social support at work". *International Journal of Conflict Management*, 30(5): 680-705. (DOI: 10.1108/IJC-MA-05-2018-0063).
- Kuriakose, V., Paul, V. M. T. ve Bishwas, S. K. (2023). "Examining the pathway linking workplace incivility and employee well-being: a study among frontline hotel employees in India". *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 35(7): 2465-2480. (DOI: 10.1108/IJ-CHM-01-2022-0142).
- LaBella, M. ve van Knippenberg, D. (2024). "Workplace loneliness: Relationships with abstract entities as substitutes for peer relationships". *Journal of Applied Social Psychology*, 54: 628–643. (DOI: 10.1111/jasp.13062).
- Lam, L. W. ve Lau, D. C. (2012). "Feeling lonely at work: Investigating the consequences of unsatisfactory workplace relationships". *The International Journal of Human Resource Management*, 23(20): 4265-4282, (DOI: 10.1080/09585192.2012.665070).
- Lawler, E. J. (2001). "An affect theory of social exchange". *American Journal of Sociology*, 107(2): 321–352. (DOI: 10.1086/324071).
- Lawler, E. J., Thye, S. R. ve Yoon, J. (2008). "Social exchange and micro social order". *American Sociological Review*, 73: 519–542.
- Lawler, E. J. ve Thye, S. R. (1999). "Bringing emotion into social exchange theory". *Annual Review of Sociology*, 25: 217–244.
- Lawler, E. J. ve Thye, S. R. (2007). "Social exchange theory of emotions". İçinde: J. E. Stets ve J.H. Turner (Eds.), *Handbook of the sociology of emotions*: 295–320. NewYork, NY: Springer.
- Lee, K. ve Allen, N. J. (2002). "Organizational citizenship behavior and workplace deviance: The role of affect and cognitions". *Journal of Applied Psychology*, 87(1): 131–142. (DOI: 10.1037/0021-9010.87.1.131).
- Lee, P. C., Chuang, N.-K. ve Law, R. (2025). "Lonely planet: effect of workplace loneliness on subjective career success in the hospitality workplace". *Journal of Hospitality and Tourism Insights*. (DOI: 10.1108/JHTI-11-2024-1197).
- Levin, I. ve Stokes, J. P. (1986). "An examination of the relation between loneliness and personality". *Journal of Personality*, 54(4): 717–733. (DOI: 10.1111/j.1467-6494.1986.tb00422).
- Li, J., Wang, H. ve Wan, L. (2025). "Enriching the mind as a shield: The role of psychological capital in the relationship between mental repression and workplace loneliness". *Psychological Reports*, 1-17. (DOI: 10.1177/00332941251358204).

- Liu, Y. ve Li, Y. (2025). "Does human-AI collaboration promote or hinder employees' safety performance? A job demands-resources perspective". *Safety Science*, 188: 106872. (DOI: 10.1016/j.ssci.2025.106872).
- Liu, X., Lin, Z., Fang, S. ve Zhang, L. (2025). "No man is an island: Will service robots reduce employee loneliness?". *Tourism Management*, 109: 105151. (DOI: 10.1016/j.tourman.2025.105151).
- Liu, Y. ve Rau, P.-L. P. (2025). "Do you feel betrayed? Exploring the impact of workplace-induced loneliness on interactions with varied social structures". *Work: A Journal of Prevention, Assessment and Rehabilitation*, 80(4): 1792–1802. (DOI: 10.1177/10519815241298526).
- Lu, J., Falahat, M., Choong, Y. O. ve Cheah, P. K. (2024). "From servant leadership to organizational citizenship behavior: A theoretically grounded moderated mediation framework for Chinese private enterprises". *Humanities and Social Sciences Communications*, 11:1216. (DOI: 10.1057/s41599-024-03751-6).
- Madi, N. ve Üçok, D. I. (2025). "The effect of employee authenticity on workplace loneliness". *Doğuş Üniversitesi Dergisi*, 26(2): 381-399, (DOI: 10.31671/doujournal.1645830).
- McCarthy, J. M., Erdogan, B., Bauer, T. N., Kudret, S. ve Campion, E. (2025). "All the lonely people: An integrated review and research agenda on work and loneliness". *Journal of Management*, 1-48. (DOI: 10.1177/01492063241313320).
- McWhirter, B. T., Besset- Alesch, T. M, Horibata, J. ve Gat, I. (2002). "Loneliness in high risk adolescents: The role of coping, self-esteem, and empathy". *Journal of Youth Studies*, 5(1): 69-84. (DOI: 10.1080/13676260120111779).
- Mellor, D., Stokes, M., Firth, L., Hayashi, Y., ve Cummins, R. (2008). "Need for belonging, relationship satisfaction, loneliness, and life satisfaction". *Personality and Individual Differences*, 45(3): 213–218. (DOI: 10.1016/j.paid.2008.03.020).
- Mercan, N., Oyur, E., Alamur, B., Gül, S. ve Bengül, S. (2012). "İşyeri yalnızlığı ve sosyal fobi arasındaki ilişkiye yönelik bir araştırma". *Organizasyon ve Yönetim Bilimleri Dergisi*, 4(1): 213–226.
- Meyer, J. P., ve Allen, N. J. (1991). "A three-component conceptualization of organizational commitment". *Human Resource Management Review*, 1(1): 61–89. (DOI: 10.1016/1053-4822(91)90011-Z).
- Michela, J. L., Peplau, L ve Weeks, D.G. (1982). "Perceived social competence and loneliness". İçinde: L.A. Peplau ve D. Perlman(eds). *Loneliness: A sourcebook of current theory. Research and therapy.* (343- 366). New York: Wiley.
- Moens, E., Baert, S., Verhofstadt, E. ve Van Ootegem, L. (2021). "Does loneliness lurk in temp work? Exploring the associations between temporary employment, loneliness at work and job satisfaction". *PLoS ONE*, 16(5): e0250664. (DOI: 10.1371/journal.pone.0250664).

- Mohamed, H. M., Saleh, M. S. M., Attia, N. M., Abdelaziz, M. M. A. ve Ata, A. A. (2025). "Exploring the role of clan culture in promoting nurses' green behaviors: paternalistic leadership as a mediator and workplace loneliness as a moderator". *BMC Nursing*, 24: 436. (DOI: 10.1186/s12912-025-03027-7).
- Mohapatra, M., Madan, P. ve Srivastava, S. (2023). "Loneliness at work: Its consequences and role of moderators". *Global Business Review*, 24(3): 433–450. (DOI: 10.1177/0972150919892714).
- Mohapatra, S., Mishra, S. K., ve Samanta, D. (2020). "Workplace loneliness and its effect on employee outcomes: Evidence from Indian organizations". *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*, 7(4): 465–483. (DOI: 10.1108/JOEPP-04-2020-0032).
- Moustakas, C. (1961). *Loneliness*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Mu, W., Sun, Q., Gang, Y. ve Yin, C. (2025). "The relationship between organizational climate and economic-opportunity commitment in grassroots civilian police: Chain mediating role of perceived social support and workplace loneliness". *Acta Psychologica*, 261: 105765. (DOI: 10.1016/j.actpsy.2025.105765).
- Nashwan, A. J., Alsalamah, Y. S., Abu-Mahfouz, M. S., Palanivelu, P., Masoud, A., Baker, R. A. ve Fradelos, E. C. (). "Resilience in solitude: A review of loneliness and its impact on nurses' wellbeing". *Perspectives in Psychiatric Care*. (DOI: 10.1155/ppc/5225026).
- Nie, Q., Chen, X. ve Yu, G. (2023). "Linking workplace loneliness to workplace territoriality: A self-protection perspective". *International Journal of Conflict Management*, 34(2): 299-316. (DOI: 10.1108/IJCM-06-2022-0111).
- Noon, M., ve Delbridge, R. (1993). News from behind my hand: Gossip in Organizations. *Organization Studies*, 14 (1) :23-36 (DOI:10.1177/017084069301400103).
- Oğuz, E. ve Kalkan, M. (2014). "Öğretmenlerin İş yaşamında algıladıkları yalnızlık ile sosyal destek düzeyleri arasındaki ilişki". *İlköğretim Online*, 13(3): 787-795.
- Orçanlı, K. (2019). "Örgütsel yalnızlık ve örgütsel bağlılık arasındaki ilişkide iş zenginleştirmenin aracılık etkisi". *Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 21(2): 595-624. (DOI: 10.26468/trakyasobed.514357).
- Okun, O. ve Arun, K. (2021). "İşyerinde 'yalnızlık salgını' ile savaşmak; iş yeri düzeninin etkisi: Van ilinde çalışan ekimlerde ampirik bir araştırma". *Bilişsel Davranışçı Psikoterapi ve Araştırmalar Dergisi*, 10(2): 165-176. (DOI: 10.5455/JCBPR.93987).
- Orhan, A. T. (2023). "İş yeri yalnızlığının çalışan performansına etkisi: Akademisyenler üzerine bir uygulama". *Doğuş Üniversitesi Dergisi*, 24(1): 463-476.
- Öge, E., Çetin, M. ve Top, S. (2018). "The effects of paternalistic leadership on workplace loneliness, work family conflict and work engagement among air traffic controllers in Turkey". *Journal of Air Transport Management*, 66: 25–35. (DOI: 10.1016/j.jairtraman.2017.10.003).

- Örücü, E., Akgül, V. ve Şeker, C. (2019). “Personel güçlendirme ve güç mesafesinin, iş yerinde yalnızlık duygusu ile işten ayrılma niyeti üzerindeki etkisi: Gönen Termal örneği”. *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 3(4): 882-901. (DOI: 10.26677/TR1010.2019.217).
- Örücü, E., Uzuner, M. ve Hasırcı, I. (2024). “İşyeri yalnızlığı ve işyeri maneviyatı ilişkisi: Sağlık sektörü çalışanları üzerine bir araştırma”. *Akademik Hassasiyetler*, 11(24): 141-166.
- Özçelik, H. ve Barsade, S. (2011). “Work loneliness and employee performance”. In *Academy of Management Annual Meeting Proceedings*. 1: 1-6. (DOI: 10.5465/AMBPP.2011.65869714).
- Özçelik, H. ve Barsade, S. G. (2018). “No employee an island: Workplace loneliness and job performance”. *Academy of Management Journal*, 61(6): 2343-2366. (DOI: 10.5465/amj.2015.1066).
- Özdemir, B. (2021). “İşyerinde yalnızlığın örgütsel sinizm üzerindeki etkisinde tükenmişliğin aracı rolünün incelenmesi”. *Anemon Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 9(5): 1421-1439. (DOI: 10.18506/anemon.894333).
- Özdevecioğlu, M., ve Akın, M. (2013). Yöneticilerin örgüt kültürü ve örgütlerarası vatandaşlık davranışları algılamaları. *Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 3(2) :112–131.
- Özel, G. ve İnak, A. (2021). “Turizm sektörü çalışanlarında atalet yordayıcısı olarak iş yaşamında yalnızlık”. *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 13(3): 2188-2202. (DOI: 10.20491/isarder.2021.1255).
- Özkuk, Z. (2017). *Algılanan Yönetici Desteği ve İş Yaşamında Yalnızlığa Yönelik Öğretmen Görüşleri*. Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Bolu.
- Özmen, M. (2020). “İşyerinde yalnızlığı etkileyen örgütsel güven unsurlarının cinsiyete göre değişimi: Havalimanı çalışanları üzerine bir araştırma”. *İş ve İnsan Dergisi*, 7(1): 77-88. (DOI: 10.18394/iid.605546).
- Özyıldırım, G. ve Kayıkçı, K. (2019). “Örgütsel yalnızlık anketinin geliştirilmesi ve il maarif müfettişlerinin örgütsel yalnızlıklarının incelenmesi”. *Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 52: 137-164. (DOI: 10.21764 /maeuefd.571887).
- Page, R. ve Cole, G. (1991). “Demographic predictors of self-reported loneliness in adults”. *Psychological Reports*, 68: 939-945. (DOI: 10.2466/pr0.1991.68.3.939).
- Patrick, H., Knee, C. R., Canevello, A. ve Lonsbary, C. (2007). “The role of need fulfillment in relationship functioning and well-being: A self-determination theory perspective”. *Journal of Personality and Social Psychology*, 92(3): 434–457. (DOI: 10.1037/0022-3514.92.3.434).
- Peng, J., Chen, Y., Xia, Y. ve Ran, Y. (2017). “Workplace loneliness, leader-member exchange and creativity: The cross-level moderating role of leader compassion”. *Personality and Individual Differences*, 104: 510–515. (DOI: 10.1016/j.paid.2016.09.020).

- Peplau, L. A. ve Perlman, D. (1982). "Perspectives on loneliness". İçinde. L.A. Peplau ve D. Perlman (Ed.), *Loneliness: A Sourcebook of Current Theory". Research and Therapy*, John Wiley ve Sons, 1-18.
- Perlman, D., ve Peplau, L. A. (1981). "Toward a social psychology of loneliness. İçinde S. W." Duck ve R. Gilmour (Eds.), *Personal relationships in disorder* (31–56). Academic Press.
- Perlman, D. ve Peplau, L., A. (1984). *Loneliness Research: A survey of empirical findings*. İçinde: L.A. Peplau ve S. Goldston (Eds). *Preventing the harmful consequences of severe and persistent loneliness*, 13-46. National Institute of Mental Health.
- Perlman, D. ve Peplau, L. A. (1998). "Loneliness, ency clopedia of mental health". New York Academic Press, 2: 571-581.
- Pheko, M. M. (2018). "Rumors and gossip as tools of social undermining and social dominance in workplace bullying and mobbing practices: A closer look at perceived perpetrator motives". *Journal of Human Behavior in the Social Environment*, 28(4): 449-465.
- Robinson, S. L. ve Bennett, R. J. (1995). "A typology of deviant workplace behaviors: A multidimensional scaling study". *Academy of Management Journal*, 38(2): 555–572. (DOI: 10.2307/256693).
- Rogers, C. R. (1961). *On encounter groups*. New York, NY: Harper ve Row.
- Rokach, A. ve Neto, F. (2001). "The experience of loneliness in adolescence: A Cross cultural comparison". *International Journal of Adolescence and Youth*, 9(2-3): 159-173. (DOI: 10.1080/02673843.2001.9747874).
- Rotenberg, K. J. (1994). "Loneliness and interpersonal trust". *Journal of Social and Clinical Psychology*, 13(2): 152–173.
- Preece, D. A., Goldenberg, A., Becerra, R., Boyes, M., Hasking, P. ve Gross, J. J. (2021). "Loneliness and emotion regulation". *Personality and Individual Differences*, 180: 110974. (DOI: 10.1016/j.paid.2021.110974).
- Purtaş, M. ve Yirci, R. (2022). "Okul yöneticilerinin genel yalnızlık düzeyi ile iş yaşamı yalnızlık düzeyi arasındaki ilişki". *Iğdır Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, (30): 239-251. (DOI: 10.54600/igdirsosbilder.1069738).
- Reinking, K. ve Bell, R. A. (1991). "Relationships among loneliness, communication, competence, and career success in a state bureaucracy: A field study of the "lonely at the top" maxim". *Communication Quarterly*, 39: 358-373. (DOI: 10.1080/01463379109369812).
- Russell, D., Peplau, L. A., ve Cutrona, C. E. (1980). "The revised UCLA Loneliness Scale: Concurrent and discriminant validity evidence". *Journal of Personality and Social Psychology*, 39(3): 472–480. (DOI:10.1037/0022-3514.39.3.472).
- Russell, D., Peplau, L. A. ve Ferguson, M. L. (1978). "Developing a measure of loneliness". *Journal of Personality Assessment*, 42(3): 290-294. (DOI: 10.1207/s15327752jpa4203_11).
- Rodell, J. B. ve Judge, T. A. (2009). "Can "good" stressors spark "bad" behaviors? The mediating role of emotions in links of challenge and hindran-

- ce stressors with citizenship and counterproductive behaviors”. *Journal of Applied Psychology*, 94(6): 1438–1451. (DOI: 10.1037/a0016752).
- Ryan, R. M. ve Deci, E. L. (2017). *Self-Determination Theory: Basic Psychological Needs in Motivation, Development, and Wellness*. The Guilford Press. Creative Education. (DOI: 10.1521/978.14625/28806).
- Ryan, R. M., ve Deci, E. L. (2000). “Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being”. *American Psychologist*, 55(1): 68–78. (DOI: 10.1037/0003-066X.55.1.68).
- Qian, H. ve Zhou, Y. (2025). “Loneliness and longing: investigating the impact of workplace isolation on employees’ citizenship fatigue and social learning”. *Baltic Journal of Management*. (DOI: 10.1108/BJM-01-2025-0058).
- Sadler, W. A. (1987). *The personality of loneliness*. New York, NY: Harper ve Row.
- Şantaş, G., Işık, O. ve Demir, A. (2016). “The effect of loneliness at work; work stress on work alienation and work alienation on employees performance in Turkish health care institution”. *South Asian Journal of Management Sciences*, 10(2): 30–38. (DOI:10.21621/SAJMS.2016102.03).
- Sarason, I. G., Levine, H. M., Basham, R. B., ve Sarason, B. R. (1983). “Assessing social support: The social support questionnaire”. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44(1): 127–139. (DOI: 10.1037/0022-3514.44.1.127).
- Sasaki, N., Tsuno, K., Kuroda, R., Imamura, K., Eguchi, H., Shimazu, A. ve Kawakami, N. (2025). “Workplace loneliness and job turnover: A 6-month prospective study”. *Journal of Occupational Health*, 67(1): uiaf009. (DOI: 10.1093/JOCCUH/uiaf009).
- Sekhon, S. K. ve Srivastava, M. (2021). “Quest for life satisfaction in the sea of loneliness”. *Int Marit Health*, 72(2): 121–128. (DOI: 10.5603/IMH.2021.0021).
- Senbursa, N. ve Dunder, E. (2024). “Navigating the depths: exploring seafarers’ psychological well-being on board, anchored by the mediating role of resilience and loneliness”. *Int Marit Health*, 75(2): 109–120. (DOI: 10.5603/imh.98445).
- Sermat, V. (1980). “Some situational and personality correlates of loneliness”. İçinde J. Hartog, J. Audy, ve Y. Cohen (Eds.), *The Anatomy Of Loneliness* :305-318. New York: International Universities Press, U. S. A.
- Sethi, S. ve Madan, P. (2024). “‘Is my voicing up linked to social pain I bear’: examining the correlates of internal whistleblowing”. *Employee Relations: The International Journal*, 46(4): 756-775. (DOI: 10.1108/ER-07-2023-0378).
- Sever, E. ve Paksoy, M. (2019). “Personel güçlendirmenin iş yaşamında yalnızlık üzerindeki etkisinde kişilik özelliklerinin aracılık rolü”. *OPUS-Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi*, 12(18. ÜİK Özel Sayısı): 373-409. (DOI: 10.26466/opus.584629).

- Sezen, G. (2014). *Öğretmenlerin İşle Bütünleşme ve İş Yaşamında Yalnızlık Düzeyleri Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi*. Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Sakarya Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sakarya.
- Sezgin, E. E. (2025). "Does social climate in the hospital affect nurses' loneliness?" *İnsan ve Toplum Bilimleri Araştırmaları Dergisi*, 14(2): 725-744. (DOI: 10.15869/itobiad.1655479).
- Silard, A. ve Wright, S. (2022). "Distinctly lonely: how loneliness at work varies by status in organizations". *Management Research Review*, 45(7): 913-928. (DOI: 10.1108/MRR-05-2021-0379).
- Silman, F. ve Doğan, T. (2013). "Social intelligence as a predictor of loneliness in the workplace". *Spanish Journal of Psychology*, 16(e36): 1-6. (DOI:10.1017/sjp.2013.21).
- Şişman, M ve Turan, S. (2004). "Bazı örgütsel değişkenler açısından çalışanların iş doyumu ve sosyal-duygusal yalnızlık düzeyleri: MEB şube müdür adayları üzerinde bir araştırma". *Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 5(1): 117- 128.
- Sökmen, A. ve Ayan, B. (2023). "Örgütsel yalnızlığın internet bağımlılığı ve işten sıkılma ile ilişkisinde iş tatmininin aracı rolü". *Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi Dergisi*, 58(2): 1100-1117. (DOI: 10.15659/3.sektor-sosyal-ekonomi.23.04.2115).
- Spilker, M. A. ve Breaugh, J. A. (2021). "Potential ways to predict and manage telecommuters' feelings of professional isolation". *Journal of Vocational Behavior*, 131: 103646. (DOI: 10.1016/j.jvb.2021.103646).
- Steinberg, A. G., Sullivan, V. J. ve Montoya, L. A. (1999). "Loneliness and social isolation in the workplace for deaf individuals during the transition years: A preliminary investigation". *Journal of Applied Rehabilitation Counseling*, 30(1): 22-30. (DOI: 10.1891/0047-2220.30.1.22).
- Stoica M., Brate A. T., Bucuta M., Dura H. ve Morar S., (2014). "The association of loneliness at the workplace with organisational variables". *European Journal of Science & Theology*, 10:101-112.
- Sullivan, D. M. ve Bendell, B. L. (2023). "Help! Lonely at work: Managerial interventions to combat employee loneliness". *Business Horizons*, 66: 655-666. (DOI: 10.1016/j.bushor.2023.01.001).
- Şimşek, T. (2022). "İş Tatmini ile çalışan performansı arasındaki ilişkide iş yaşamında yalnızlığın aracı rolü: Market zincirleri çalışanları üzerine bir uygulama". *Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 13(3): 1161-1175.
- Tabak, I. ve Argon, T. (2018). "The teacher opinions on emotional labour and loneliness in the workplace". *Inonu University Journal of the Faculty of Education*, 19(3): 1-13. (DOI: 10.17679/inuefd.351583).
- Tabanlı, E. (2016). "The relationship between teachers' job satisfaction and loneliness at the workplace". *Eurasian Journal of Educational Research*, 66: 263-280. (DOI: 10.14689/ejer.2016.66.15).
- Tabanlı, E. ve Korumaz, M. (2014). "İl eğitim denetmenlerinin iş yerinde yalnızlıklarının incelenmesi". *Akdeniz Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 15: 31-40.

- Tang, T.-C., Chi, L.-C. ve Tang, E. (2024). "Office islands: exploring the uncharted waters of workplace loneliness, social media addiction, and the fear of missing out". *Current Psychology*, 43: 15160–15175. (DOI: 10.1007/s12144-023-05445-9).
- Taşpınar, Y. ve Eryeşil, K. (2021). "Örgütsel güvenin psikolojik iyi oluş ve iş-yeri yalnızlığı üzerindeki etkisine ilişkin bir alan araştırması: Konya ilinde bir yerel yönetim örneği". *Akademik Araştırmalar ve Çalışmalar Dergisi*, 13(24): 250-265. (DOI: 10.20990/kilisiibfakademik.880931).
- Tatar, B., Müceldili, B. ve Erdil, O. (2024). "How do employees maintain their well-being during loneliness? The power of organizational nostalgia". *Management Research Review*, 47(4): 622-642. (DOI: 10.1108/MRR-12-2022-0842).
- Tekingündüz, S., Yaman, Z. ve Aydın, M. (2024). "Örgütsel sessizliğin ve örgütsel yalnızlığın hemşirelerin ruhsal iyi olma durumları üzerine etkileri". *Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi Lokman Hekim Tıp Tarihi ve Folklorik Tıp Dergisi*, 14(2): 393-402. (DOI: 10.31020/mutftd.1451006).
- Tezer, N., ve Arkar, H. (2013). "Sosyal ilişkilerde kişilik özellikleri etkili mi? Sosyal ağ, yalnızlık ve algılanan sosyal desteğin aracı etki olarak incelenmesi". *Anatolian Journal of Psychiatry*, (14): 46-52.
- Tian, G., Pu, L. ve Ren, H. (2021). "Gender differences in the effect of workplace loneliness on organizational citizenship behaviors mediated by work engagement". *Psychology Research and Behavior Management*, 14: 1389–1398.
- Tian, G., Liu, T. ve Yang, R. (2023). "Workplace loneliness mediates the relationship between perceived organizational support and job performance: Differing by extraversion". *Front. Psychol.*, 14: 1058513. (DOI: 10.3389/fpsyg.2023.1058513).
- Tokalaç, S. (2024). *İşyerinde Yalnızlığın İş Performansına Etkisi*. Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Yıldız Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- Tortumlu, M. ve Taş, M. A. (2020). "İşyeri kabalığı ve mutluluk ilişkisinde iş yaşamında yalnızlığın düzenleyici etkisi". *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi*, 23(2): 706-719.
- Tortumlu, M. ve Uzunbacak, H. H. (2024). "Home, office or hybrid? Which is the ideal working model for software developers?". *Journal of Mehmet Akif Ersoy University Economics and Administrative Sciences Faculty*, 11(2): 884-903. (DOI: 10.30798/makuiibf.1443197).
- Turhan, Ö. ve Paksoy, M. (2019). "Duygusal emeğin örgütsel vatandaşlık üzerindeki etkisinde örgütsel yaşamda yalnızlığın düzenleyici rolü". *Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 41(2): 516-535. (DOI: 10.14780/muiibd.665762).
- Tülü, M. ve Serinkan, C. (2023). "Örgütsel politika algısı, iş yaşamında yalnızlık ve örgütsel yabancılaşma arasındaki ilişkilerin belirlenmesi: Antalya Muratpaşa Belediyesi örneği". *İktisadi İdari ve Siyasal Araştırmalar Dergisi*, 8(20): 153-175. (DOI: 10.25204/iktisad.1144243).

- Türk, A. ve Şahan, H. (2025). "Work life-related loneliness among nurse managers and its effect on life satisfaction: Turkey's example". *Int Nurs Rev.*, 72: e13037. (DOI: 10.1111/inr.13037).
- Ulukapı Yılmaz, H. ve Yılmaz, A. (2024). "İş yerinde sosyal cesaret davranışının yalnızlık üzerindeki etkisini belirlemeye yönelik bir araştırma". *Yönetim Bilimleri Dergisi*, 22(52): 396-418. (DOI: 10.35408/comuybd.1380027).
- Uslu, O. (2021). "‘Being alone is more painful than getting hurt’: The moderating role of workplace loneliness in the association between workplace ostracism and job performance". *Central European Business Review*, 10(1): 19-38. (DOI: 10.18267/j.cebr.257).
- Uysal, H. T. ve Yılmaz Kılıçkaya, F. (2023). "Loneliness in workplace: The dilemma of identification with the organization". *Pacific Business Review (International)*, 15(9): 16-39.
- Üstün, F. ve Üstün, E. (2023). "The moderating role of supervisor support in the effect of perceived overqualification on workplace loneliness". *South African Journal of Education*, 43(3): 1-11. (DOI: 10.15700/saje. v43n3a2110).
- Walz, T., Kensbock, J. M., de Jong, S. B. ve Kunze, F. (2024). "Lonely@Work@Home? The impact of work/home demands and support on workplace loneliness during remote work". *European Management Journal*, 42: 767–778. (DOI: 10.1016/j.emj.2023.05.001).
- Wang, H., Tian, Y., Ou, M., Wang, J. ve Ji, Y. (2025). "The relationship between thought suppression and workplace loneliness: The moderating effect of core self-evaluation". *Terapia Psicológica (En línea)*, 43(2): 249-261. (DOI: 10.4067/S0718-48082025000200249).
- Wang, D. ve Liu, H. (2021). "Effects of job autonomy on workplace loneliness among knowledge workers". *Chinese Management Studies*, 15(1): 182-195. (DOI: 10.1108/CMS-04-2020-0175).
- Wax, A., Deutsch, C., Lindner, C., Lindner, S. J. ve Hopmeyer, A. (2022). "Workplace loneliness: The benefits and detriments of working from home". *Front. Public Health* 10:903975. (DOI: 10.3389/fpubh.2022.903975).
- Weiss, R. S. (1973). "Loneliness: The experience of emotional and social isolation". The MIT Press.
- Weiss, R. S. (1987). "Reflections on the present state of loneliness research". *Journal of Social Behavior and Personality*, 2(2): 1-25.
- Weiss, H. M., ve Cropanzano, R. (1996). "Affective events theory: A theoretical discussion of the structure, causes and consequences of affective experiences at work". *Research in Organizational Behavior*, 18(3): 1–74.
- Wiseman, H., Mayseless, O. ve Sharabany, R. (2006). "Why are they lonely? Perceived quality of early relationships with parents, attachment, personality predispositions and loneliness in first-year university students". *Personality and Individual Differences*, 40(2): 237-248.
- Wright, S. L. (2005). *Loneliness in the Workplace*. Yayınlanmamış Doktora Tezi. University of Canterbury, Christchurch, New Zealand. (DOI: 10.26021/8420).

- Wright, S. L. (2007). "The experience of loneliness in organisations". Full conference paper presented at the European Academy of Management Conference (EURAM 2007), May 16- 19. Paris, France.
- Wright, S. ve Silard, A. (2021). "Unravelling the antecedents of loneliness in the workplace". *Human Relations*, 74(7): 1060–1081. (DOI: 10.1177/0018726720906013).
- Wright, S. L., Burt, C. D. B. ve Strongman, K. T. (2006). "Loneliness in the workplace: Construct definition and scale development". *New Zealand Journal of Psychology*, 35(2): 59–68.
- Wu, J., Balliet, D., Van Lange, P. A. (2016). "Gossip versus punishment: The efficiency of reputation to promote and maintain cooperation". *Scientific Reports*, 6(1): 23919. (DOI: 10.1038/srep23919).
- Xin, Z., Zhou, B., Liu, Z. ve Zhang, J. (2024). "How to cope with the impact of workplace loneliness on withdrawal behavior: The roles of trait mindfulness and servant leadership". *Current Psychology*, 43: 27495–27508. (DOI: 10.1007/s12144-024-06383-w).
- Yan, H., Huang, X., Qian, C. ve Chen, B. (2024). "When lonely employees are productive: An intervention study on workplace mindfulness and job autonomy". *Current Psychology*, 43: 23036–23052. (DOI: 10.1007/s12144-024-06036-y).
- Yan, R., Yang, Y. ve Zhao, M. (2025). "The ethical threat of loneliness: the impact of workplace loneliness on cheating behavior". *Humanities and Social Sciences Communications*, 12: 477. (DOI: 10.1057/s41599-025-04769-0).
- Yang, H., Lin, Z., Chen, X. ve Peng, J. (2023). "Workplace loneliness, ego depletion and cyberloafing: Can leader problem-focused interpersonal emotion management help?". *Internet Research*, 33(4): 1473-1494. (DOI: 10.1108/INTR-01-2021-0007).
- Yang, D., Liu, S., Liang, Y., Li, K. ve Zhao, Y. (2025). "The impact of human-robot collaboration work mode on hotel employees' work well-being". *SAGE Open*, 1–15. (DOI: 10.1177/21582440251323518).
- Yang, F. ve Wen, D. (2021). "Combating workplace loneliness climate and enhancing team performance: The roles of leader humor and team bureaucratic practices". *Journal of Business Research*, 136: 305–315. (DOI: 10.1016/j.jbusres.2021.07.053).
- Yang, J. ve Diefendorff, J. M. (2009). "The relations of daily counterproductive workplace behavior with emotions, situational antecedents, and personality moderators: A diary study in Hong Kong". *Personnel Psychology*, 62(2): 259–295. (DOI: 10.1111/j.1744-6570.2009.01138.x).
- Yıldırım, İ. (1997). "Algılanan sosyal destek ölçeğinin geliştirilmesi, güvenilirliği ve geçerliği". *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, (13): 81–87.
- Yılmaz, E. (2011). "An investigation of teachers' loneliness in the workplace in terms of human values they possess". *African Journal of Business Management*, 5(13) :5070–5075.

- Yılmaz, E. ve Aslan, H. (2013). “Öğretmenlerin iş yerindeki yalnızlıkları ve yaşam doyumları arasındaki ilişkinin incelenmesi”. *Pegem Eğitim ve Öğretim Dergisi*, 3(3): 59-69.
- Yılmaz, E., ve Altınok, V. (2009). “Okul yöneticilerinin yalnızlık ve yaşam doyumu düzeylerinin incelenmesi”. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi*, 15(59) :451-469.
- Yolaç, S. ve Omuz, B. (2020). “Örgütsel yalnızlık algısının örgütsel bağlılık üzerindeki etkisi: Bankacılık sektöründe bir araştırma”. *EKOIST Journal of Econometrics and Statistics*, 33: 83-98. (DOI: 10.26650/eko-ist.2020.33.851201).
- Yulita, Y., Idris, M. A ve Dollard, M.F. (2020). “Effect of psychosocial safety climate on psychological distress via job resources, work engagement, and workaholism: A multilevel longitudinal study”. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 28(1): 1-52. (DOI: 10.1080/10803548.2020.1822054).
- Yüksel, M. Y., Özcan, Z. ve Kahraman, A. (2013). “Orta yaş öğretmenlerinin yalnızlıklarının bazı değişkenler açısından incelenmesi”. *Eğitim ve Öğretim Araştırmaları Dergisi*, 2(4): 277-285.
- Yüksel, İ. (2005). “İletişimin iş tatmini üzerindeki etkileri: Bir işletmede yapılan görgül çalışma”. *Doğuş Üniversitesi Dergisi*, 6(2): 291-306.
- Zengin, Y., Atay, M., Altay, A. ve Kurtaal, S.E. (2024). “İş yeri mutluluğunun iş yaşamında yalnızlık ve mesleki canlılığa etkisi”. *Iğdır Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 37: 69-94. (DOI: 10.54600/igdirsosbilder.1389030).
- Zhang, X., Sun, L., Xu, M., Gong, L., Shi, R. ve Yin, X. (2025). “Hunger breeds discontentment: The relation of organisational atmosphere on emotional eating among nurses and mediating role of workplace loneliness”. *Journal of Advanced Nursing*, 0:1-10. (DOI: 10.1111/jan.16910).
- Zhou, X. (2018). “A review of researches workplace loneliness”. *Psychology*, 9: 1005-1022. (DOI: 10.4236/psych.2018.95064).
- Zhou, J., Cao, Y., Goh, M. ve Kong, J. (2024). “How enterprise social media usage links to counterproductive work behavior: The mediating role of workplace loneliness and the moderating role of ICT hassle”. *Front. Psychol.* 15:1328650. (DOI: 10.3389/fpsyg.2024.1328650).
- Xanthopoulou, D., Bakker, A. B., Demerouti, E. ve Schaufeli, W. B. (2007). “The role of personal resources in the job demands-resources model”. *Journal of Organizational Behavior*, 28(1): 121-146.