

LOJİSTİK ve TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİNDE ÖRNEK OLAYLAR

YAZAR

Dr. Bihter KARAGÖZ TAŞKIN

© Copyright 2021

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN

978-625-7354-27-1

Kitap Adı

Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetiminde Örnek Olaylar

Yazar

Dr. Bihter KARAGÖZ TAŞKIN

Yayın Koordinatörü

Yasin Dilmen

Sayfa Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Yayıncı Sertifika No

47518

Baskı ve Cilt

Vadi Matbaacılık

Bisac Code

BUS043000

DOI

10.37609/akya.361

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A

Yenişehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

ÖN SÖZ

Yazar Tom Clancy’ın Red Storm Rising adlı romanında, Rus General Alekseyev, savaş hakkında kendi kendine düşünürken “Taktikler... hayır, amatörler taktikleri düşünür. Profesyonel askerler lojistik üstüne çalışır” der. Napolyon ise ünlü sözünde “bir ordu midesinin üzerinde yürür” demektedir. Ancak Napolyon’un bu sözüyle asıl anlatmak istediği tedarik zincirinin önemidir.

Günümüz küresel dünyasında çeşitli sanayi dallarının çok sayıda tedarik zincirleri olmakla beraber; yüksek rekabet gücüne ulaşmanın yolu, tedarik zincirini global görünümde ve aynı anda diğerleriyle ilişkili olarak tasarlamak veya optimize etmektir.

Lojistik ve tedarik zincirinin işleyiş ve operasyonlarının öğretilmesi, örnek olayların kullanımı ile daha anlamlı bir hal almaktadır. 2009 yılından beri derlenmeye çalışılan bu kitap, çeşitli nedenlerle tarafımda hep ertelenmek durumunda kaldı. İçinde bulunduğumuz COVID-19 Pandemisi, tüm dünyaya tedarik zincirlerinin önemini çok net bir şekilde gösterirken, bana da kitabın üzerinden geçilmesi için bir fırsat sundu. Özellikle de bu dönemde derslerinden, alana özgü çalışmalarından ve okullarından uzak kalan öğrencilerimiz için bu kitabın ayrıca faydalı olacağını düşünmekle beraber, lojistik ve tedarik zinciri ile ilgili konuların da bu kitapla sınırlı kalmadığını da belirtmek isterim.

Hazırlanmasında emeği geçen, tecrübelerini paylaşan herkese çok teşekkür ediyorum. Keyifli okumalar dileklerle.

Dr. Bihter KARAGÖZ TAŞKIN

2021, İstanbul

İÇİNDEKİLER

Ön Söz	iii
Kısaltmalar	viii
Lojistiğin Kısa Bir Tarihi	1
Örnek Olay 1: Lojistik.....	5
Askeri Lojistik.....	7
Kısa Bilgi.....	7
Örnek Olay 2: Askeri Lojistik	8
Lojistik Faaliyetler	11
Örnek Olay 3: Lojistik Faaliyetler.....	13
Dağıtım	15
Örnek Olay 4: Dağıtım Kanalları	16
Örnek Olay 5: İhracatta Tutundurma Ve Dağıtım	16
Örnek Olay 6: Fiziksel Dağıtım	20
Taşıma Ekonomisi	21
Takip Sistemleri	23
Örnek Olay 7: Taşıma Süreci.....	23
Örnek Olay 8: Taşıma Riski.....	24
Taşıma Türleri	27
Örnek Olay 9: Demiryolu Taşımacılığı.....	28
Örnek Olay 10: Taşıma Türleri	29
Örnek Olay 11: Hava Yolu Taşımacılığı Satışa Özendirme	30
Soğuk Zincir.....	33
Örnek Olay 12: Soğuk Zincir Lojistiği.....	34
Ters Lojistik.....	35
Kısa Bilgi.....	35
Örnek Olay 13: Ters Lojistik	36
Gümrükleme.....	39
Örnek Olay 14: Gümrük Beyannamesi Ve Bilge Sistemi	40
Örnek Olay 15: İthalat Siparişinin Yanlış Geçilmesi.....	40
Örnek Olay 16: Lojistik Operasyonlar.....	41
Müşteri Hizmetleri.....	43
Örnek Olay 17: Lojistik Müşteri Hizmetleri	44
Lojistik Hizmet Kalitesi	47
Örnek Olay 18: Lojistik Hizmet Kalitesi	47
Lojistik Maliyetler.....	49
Örnek Olay 19: Lojistik Maliyetler.....	49
Örnek Olay 20: Teslimat Kararları	52
Dış Kaynak Kullanımı (Outsourcing).....	57

Örnek Olay 21: Dış Kaynak Kullanımı.....	60
Örnek Olay 22: Üçüncü Parti Lojistik (3PL).....	61
Örnek Olay 23: Dördüncü Parti Lojistik (4PL)	62
Tedarik Zinciri.....	65
Örnek Olay 24: Tedarik Zinciri	65
Örnek Olay 25: Sıra Dışı Bir Tedarik Zinciri Modeli	67
Örnek Olay 26: Tedarik Zincirinde Rekabet.....	68
Örnek Olay 27: Tedarik Zinciri Analizi Ve Tasarımı	69
Örnek Olay 28: Tedarik Zincirinde İlişki Yapıları.....	70
Pazar Yapısı.....	73
Örnek Olay 29: Tedarik Zincirlerinde Pazar Yapısı	73
Örnek Olay 30: Tedarik Zincirinde Bilgi Paylaşımı.....	76
Tedarikçi İlişkileri.....	79
Örnek Olay 31: Tedarikçi İlişkileri	79
Tedarik Zinciri Performansı	83
Örnek Olay 32: Tedarik Zinciri Performansı	84
Üretim Planlama.....	87
Örnek Olay 33: Üretim Planlama.....	87
Değer Zinciri.....	91
Örnek Olay 34: Değer Zinciri	91
Depo ve Envanter Yönetimi	93
Örnek Olay 35: Depo Verimliliği	95
Çapraz Sevkiyat	97
Örnek Olay 36: Çapraz Sevkiyat.....	98
Örnek Olay 37: Ekonomik Sipariş Miktarı	99
Örnek Olay 38: Stok Maliyetleri.....	100
Temel Depo Kararları	103
Örnek Olay 39: Depo Kararları	104
Örnek Olay 40: Tesis Yeri Seçimi.....	109
Örnek Olay 41: Talep Tahmin Yöntemleri	113
Satın Alma	113
Satın Alma Riskleri.....	115
Örnek Olay 42: Satın Alma	115
Örnek Olay 43: Satın Alma Riskleri	117
E-Ticaret	119
Örnek Olay 44: E-Ticaret	119
Örnek Olay 45: Teknoloji Kullanımı	121
Dış Ticarete Kullanılan Ödeme Şekilleri.....	123
Örnek Olay 46: Ödeme Şekilleri	125
İnsan Kaynakları.....	127
Örnek Olay 47: Tedarik Zinciri Yönetiminde İnsan Kaynakları.....	128
Örnek Olay 48: Etik Ve Zorunluluk.....	129
Örnek Olay 49: Tedarik Zincirinde Risk: Doğal Afetler	130

Fiyatlandırma.....	131
Örnek Olay 50: Fiyatlandırma Çalışmaları.....	131
Ambalajlama/Paketleme.....	133
Örnek Olay 51: Paketleme.....	135
Örnek Olay 52: Ürün Ve Hizmette Değer Yaratma	137
Satış Sonrası Hizmetler.....	139
Örnek Olay 53: Satış Sonrası Hizmetler Ve Garanti	140
Küresel Lojistik	143
Örnek Olay 54: Küresel Pazarlar	145
Örnek Olay 55: Afet Lojistiği	149
Örnek Olay 56: Tedarik Zincirinde Belirsizlik	150
Kaynakça.....	155

KISALTMALAR

- ° F Fahrenheit Derece
- 3PL *Third Party Logistics*-Üçüncü Parti Lojistik
- 4PL *Fourth Party Logistics*-Dördüncü Parti Lojistik
- ABD Amerika Birleşik Devletleri
- A.g.e. Adı Geçen Eser
- Ar-Ge Araştırma-Geliştirme
- A.Ş. Anonim Şirketi
- BİLGE Bilgisayarlı Gümrük Etkinlikleri
- B.t. Bilinmeyen Tarih
- CEO Chief Executive Officer-İcra Kurulu Başkanı
- CIF *Cost, Insurance and Freight*-Mal Bedeli, Sigorta ve Navlun
- CSCMP** *Council of Supply Chain Management Professionals* – Tedarik Zinciri Yönetimi Profesyonelleri Konseyi
- DEHP** Di-2-Ethylhexyl Phthalate
- DLA** *Defensive Logistic Agency*-Amerika Birleşik Devletleri Savunma Bakanlığı'na bağlı Savunma Lojistik Ajansı
- DoD United States Department of Defense-Amerika Birleşik Devletleri Savunma Bakanlığı
- ECR** *Efficient Consumer Response*-Verimli Tüketici Tepkisi
- Ed.** *Editör*
- EOQ** *Economic Order Quantity*-Ekonomik Sipariş Miktarı
- Et al. İngilizce Ve Diğerleri
- FOB** *Free On Board*-Gemi Bordasında Teslim Şekli
- GMP** *Good Manufacturing Practices*-İyi Üretim Uygulamaları
- GPS *Global Positioning System*-Küresel Yer Belirleme Sistemi
- Gr Gram
- HOD *Head of Department*-Bölüm Başkanı
- IBM** *International Business Machines*-Uluslararası İş Makineleri

IFRC Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Hareketi
IKY İnsan Kaynakları Yönetimi
Inc. Incorporated-Anonim Şirket
JIT Just In Time-Tam Zamanında
Kg Kilogram
K.K.T.C. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
Ltd. Limited Şirketi
m² Metre Kare
M.Ö. Milattan Önce
MÜSİAD Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği
NAFTA North American Free Trade Agreement-Kuzey Amerika Serbest Ticaret Anlaşması
P.U. Poway Üniversitesi
PVC Poli Vinil Clorür
RFID Radio Frequency Identification-Radyo Frekansı İle Tanımlama
RFP Request for Proposal-Fiyat Talebi
s. Sayfa
SCM Supply Chain Management-Tedarik Zinciri Yönetimi
SKU Stock Keeping Unit-Stok Tutma Birimi
SUV Sports Utility Vehicle-Sportif Çok Amaçlı Araç
T.C. Türkiye Cumhuriyeti
TİY Tedarikçi İlişkileri Yönetimi
TL Türk Lirası
TÜSAYDER Satın Alma Profesyonelleri ve Yöneticileri Derneği
UND Uluslar arası Nakliyeciler Derneği
UTİKAD Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği
ÜDY Üst Düzey Yönetici
Vb. Ve Benzeri
Vd. Ve Diğerleri

KAYNAKÇA

- Abbasi, M. (2011). Storage, Warehousing and Inventory Management, Logistics Operations and Management Concepts and Models, Ed. R. Z. Farahani, S. Rezapour, L. Kardar, Logistics Operations and Management, Elsevier, 181-197.
- Acar, A. Z. (2010). Depolama ve Depo Yönetimi, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.
- Adıgüzel, B. (2005). Bilişim Sistemlerinin Lojistik Yönetiminde Etkin Kullanımı ve Buna İlişkin Bir Uygulama, İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı Sayısal Yöntemler Bilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul.
- Akkaya, Ü. (2005). Vesaik Mukabili ve Mal Mukabili Ödeme Şekillerinin Karakteristik Özellikleri, T. C. İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Özel Hukuk Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, İstanbul.
- Aydın, K. (2003). Uluslararası ve Küresel Pazarlamada Kültürel Etkiler. Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.
- Aydın, S. Z. (2007). Tedarik Zinciri Yönetiminde Stratejik İttifak Olarak Üçüncü Parti Lojistik, Fakülte Kitabevi, Isparta.
- Bakan, İ., Şekeli, Z. H. (2017). Lojistik Yönetimi, Beta Yayınevi, İstanbul.
- Bardi, E., Coyle, J. J., Novack, R. A. (2006). Management of Transportation, South Western Part of the Thompson Corporation. International Student Edition, United States of America: South-Western.
- BBC Türkiye, <https://www.bbc.com/turkce/haberler-turkiye-54766354>, 1 Kasım 2020, Erişim Tarihi: 15.12.2020.
- Bloomberg, D. J., Lemay, S., Hanna, J. B., (2002). Logistics, Prentice Hall, N.J.
- Bowersox, J., Calantone, R. J., (1998). Executive Insights: Global Logistics, Journal of International Marketing, 6 (4), 83-93.
- Brito M. P. DE, Dekker, R., (2004). Framework for Reverse Logistics. Ed. Dekker, R., Fleischmann, M., Interfurth, K., Van, WassenhoveL, Reverse Logistics-Quantitative Models for Closed-Loop Supply Chains, Springer, Berlin, 3-27.
- Büyüközkan, G., (2007). Tedarik Zinciri Yönetimi. ÜDY-3 Eğitim Kitabı, Uluslar arası Nakliyeciler Derneği, Yayın No:6, İstanbul.
- Carter, C. R., Ellram, L. M., (1998). Reverse Logistics: A Review of the Literature and Framework for Future Investigation, J. Busi. Logist., 19 (1), 85-102.
- Ceran, Y., Alagöz, A. (2007). Lojistik Maliyet Yönetimi: Lojistik Maliyetler ve Lojistik Maliyet Muhasebesi, Yönetim Bilimleri Dergisi, 5 (2), 153-175.
- Christopher, M. (2005). Logistics and Supply Chain Management Creating Value-Adding Networks, 3rd Edition, Prentice Hall, Great Britain.
- Christopher, M., Tatham, P. (2011). Humanitarian Logistics: Meeting the Challenge of Preparing for and Responding to Disasters. Kogan Page, London.
- Cii Logistics, Courseware, <http://ciilogistics.com/courseware/sem2/FOL.pdf> 144, Erişim Tarihi: 07.07.2007.
- CNN Türk, <https://www.cnnturk.com/saglik/d3-ve-b12-vitaminleri-ile-magnezyum-kovid-19un-ilerlemesini-onleyebilir?page=1>, Erişim Tarihi: 15.12.2020.
- Coyle, J. J., Bardi, E. J., Langley, C. J. (2003). The Management of Business Logistics a Supply Chain Perspective, 7th Edition, Sout-Western Thomson Learning, Canada.

- Coyle, J. J., Langley, C. J., Gibson, B. J., Novack, R. A., Bardi, E. J. (2009). Supply Chain Management A Logistics Perspective. 8th Edition, South-Western Cengage Learning, Mason, USA.
- Coyle, J. J., Novack, R. A., Langley, C. J., Gibson, B., Bardi, E. J. (2010). Transportation: Supply Chain Management Perspective. 7th Edition, Cengage Learning, New York.
- Coyle, J. J., Novack, R.A., Gibson, B.J., Bardi, E. J. (2011). Transportation: A Supply Chain Perspective. South-Western Cengage Learning, USA.
- Coyle, J. J., Langley, C. J., Novack, R. A., Gibson, B.J. (2013). Managing Supply Chain Management: A Logistics Approach. 9th Edition, South-Western Cengage Learning, USA.
- Croom, S., Romano P., Giannakis, M. (2000). Supply Chain Management: An Analytical Framework for Critical Literature Review, European Journal of Purchasing And Supply Management, 67-83
- CSCMP Council of Supply Chain Management Professionals, Definition and Glossary of Terms, CSCMP's Definition of Logistics Management, https://cscmp.org/CSCMP/Academia/SCM_Definitions_and_Glossary_of_Terms/CSCMP/Educate/SCM_Definitions_and_Glossary_of_Terms.aspx?hkey=60879588-f65f-4ab5-8c4b-6878815ef921, Erişim Tarihi: 20.12.2020.
- CSCMP Council of Supply Chain Management Professionals, CSCMP Supply Chain Management Definitions and Glossary, https://cscmp.org/CSCMP/Educate/SCM_Definitions_and_Glossary_of_Terms.a_spx, Erişim Tarihi: 20.12.2020.
- Daganzo, C. (1999). Logistics Systems Analysis. 3th Edition, Springer-Verlag, Heidelberg, Germany.
- Demircioğlu Orel, F., Nakıboğlu, G. (2016). Uluslararası Perakendecilik ve Tedarik Zinciri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara.
- Dobler, D. W., Burt, D. N. (1996). Purchasing and Supply Management Text and Cases. McGraw-Hill, New York.
- Douglas, M. L., Stock, J. R., Ellram, L. M. (1998). Fundamentals of Logistics Management. Irwin/McGraw-Hill, Boston.
- Dölek, A. (2000). AB Uyum Süreci Çerçevesinde Uygulamalı İthalat İşlemleri ve Örnekleri, Beta Basım Yayım, İstanbul.
- Dölek, A. (2015). Lojistik ve Nakliye İşlemleri, Umut Kitap Basım Yayın Dağıtım, İstanbul.
- Erdal, M., (2005). Küresel Lojistik, UTİKAD Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Üretkenler Derneği, İstanbul.
- Erdal, M., Tedarik Zinciri Yönetimi. UND Eğitim Notları, ÜDY-3 Eğitim Kitabı, Yayın No:6, İstanbul.
- Erdal, M., Görçün, Ö. F., Görçün, Ö., Saygılı, M. S. (2010). Depo Yönetimi, UTİKAD Yayınları, İstanbul.
- Erdal, M., Görçün, Ö. F., Görçün, Ö., Saygılı, M. S. (2010). Entegre Lojistik Yönetimi, 2. Baskı, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul.
- Errms Systems, <http://errmsystems.pbworks.com/f/vanwassenhove.pdf>, s.8, Erişim Tarihi: 11.10.2011.
- Erturgut, R. (2016). Stratejik Tedarik Zinciri Yönetimi Kavram, İlke ve Uygulamalar, Diğer Disiplinler İle İlişkisi, Araştırmalara Yön Veren Yeni Eğilimler ve Güncel Konular, Türkiye'deki Boyutu, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara.
- FET Logistics Ltd., Cold Chain & Refrigerated Transport Services,<https://fetlogistics>.

- co.uk/cold-chain/, Erişim Tarihi: 07.01.2021.
- Genç, R. (2009). Çağımızın Mesleği Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetiminin Yöntem ve Kavramları, Detay Yayıncılık, Ankara.
- Gögebakan, U. N., Nacar, R. (2019). Tedarikçi İlişkileri Yönetimi ve Uygulamaları, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Bursa.
- Görçün, Ö. F. (2010). Örnek Olay ve Uygulamalarla Tedarik Zinciri Yönetimi, Beta Basım Yayın Dağıtım, İstanbul.
- Gunasekaran, A., Marri, H. B., McGaughey, R. E., Nebhwani, M. D. (2002). E-Commerce and Its Impact on Operations Management, International Journal of Production Economics, 75 (1-2), 185-197.
- Gümüş, Y., (2009). Lojistik Faaliyetlerin Rekabet Stratejileri ve İşletme Karları ile Olan İlişkileri, MUFAD Muhasebe ve Finansman Dergisi, 41, 97-113.
- Hompel, M., Schmidt, T. (2005). Çeviri-Uyarlama Ed. M. Tanyaş ve M. Düzgün, (2014). Depo Yönetimi Depo Sistemlerinin Otomasyonu ve Organizasyonu, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara.
- İhracat İthalat Bilgi Platformu, (b.t.). Dış Ticarete Ödeme Şekilleri, <https://www.ihracat.co/p/dis-ticarete-odeme-sekilleri.html>, Erişim Tarihi: 17.01.2021.
- İslamoğlu, A. H. (2000). Pazarlama Yönetimi Stratejik ve Global Yaklaşım. Beta Yayınları, 2. Baskı, İstanbul.
- İslamoğlu, A. H. (2011). Pazarlama Yönetimi. Beta Basım Yayın Dağıtım, 5. Baskı, İstanbul.
- Johnson, J. C., Wood, D. F., Wardlow, D. L., Murphy, P. R. (1999). Contemporary Logistics. 7th Edition, Prentice Hall, Nj.
- Kağnıcıoğlu, C. H. (2014). Tedarik Zinciri Bütünleşmesi. Üretim Yönetimi Süreçler ve Tedarik Zincirleri. 9. Basımdan Çeviri, Çeviri Ed. S. Birgün, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara.
- Karafakioğlu, M. (2010). Uluslararası Pazarlama Yönetimi: Teori, Uygulama ve Örnek Olaylar. Beta Yayınevi, İstanbul.
- Kaya, F. (2008). Dış Ticaret İşlemleri Yönetimi Yeni Mevzuat ve Belgeler, Beta Yayınevi, İstanbul.
- Keskin, H. (2006). Lojistik Tedarik Zinciri Yönetimi Geçmişi, Değişimi, Bugünü, Geleceği, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.
- Koban, E., Keser, H. Y. (2013). Dış Ticarete Lojistik, 5. Baskı, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Bursa.
- Koçoğlu, C. M., Avcı, M. (2014). Satın Alma Yönetimi: Teorik Bir Çalışma, Kastamonu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, 3 (1) , 33-47.
- Konya Sanayi Odası, Satın Alma Eğitim Sunumu, <https://www.kso.org.tr/storage/images/old/duyuru/res/satin-alma-egitim-sunumu-.pdf>, Erişim Tarihi: 07.01.2021.
- Kotabe, M., Helsen, K. (1998). Global Marketing Management, Wiley & Sons, New York.
- Kovács, G., Spens, K. M. (2005). Abductive Reasoning in Logistics Research, International Journal of Physical Distribution & Logistics Management, 35 (2), 132-144.
- Lambert, D. M., Stock, J. R. (1993). Strategic Logistics Management. 3th Edition, McGraw Hill, Irwin USA.
- Langley , C. J., Holcomb, M. C. (1992). Creating Logistics Customer Value, Journal of Business Logistics, 13 (2), 1-27.
- LeMay, S. A., Carr, J. C., Periat, J. A., McMahon, R. D. (1999). The Growth and Development of Logistics Personnel, Ed. K. A. Keller, Council of Logistics Management,

- Oak Brook, IL.
Logistics Capacity Assessments (LCAs), Cold Chain, <https://dlca.logcluster.org/display/LOG/Cold+Chain>, Erişim Tarihi: 09.01.2021.
- Maiti, A. K., Maiti, M. K., Maiti, M. (2009). Inventory Model with Stochastic Lead-Time and Price Dependent Demand Incorporating Advance Payment, *Applied Mathematical Modelling*, 33, 2433-2443.
- Meidutė-Kavaliauskienė, L., Aranskisa, A., Litvinenko, M. (2014). Contemporary Issues in Business, Management and Education 2013 Consumer Satisfaction with the Quality of Logistics Services, *Procedia – Social and Behavioral Sciences* 110, 330-340.
- Murphy, P. R., Knemeyer, M. (2015). *Contemporary Logistics*, Pearson Education, Boston.
- Murphy, P. R., Knemeyer, M. (2015). *Güncel Lojistik*, (2016). Çeviri Ed. F. Yercan ve Ş. Demiroğlu, 11. Basımdan Çeviri, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara.
- NTV, https://www.ntv.com.tr/galeri/saglik/d-vitamini-eksikligi-olan-covid-19-hastalarinin-yuzde-99u-hayatini-kaybediyor,SslealC7p02BEyV_YaMX0Q/aWusdujOmEqOF2PS7wjZTw, Erişim Tarihi: 15.12.2020.
- OAİB Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri, Dış Ticarete Kullanılan Ödeme Şekilleri, <https://www.oaib.org.tr/tr/bilgi-merkezi-sikca-sorulan-sorular-dis-ticarete-kullanilan-odeme-sekilleri-hakkinda-bilgi-verebilir-misiniz.html>, Erişim Tarihi: 11.01.2021.
- Ocaktan, B. (b.t.) Sakarya Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü, Tedarik Zinciri Yönetimi Ders Notları 1, http://w3.balikesir.edu.tr/~ocaktan/ders2not_tzy2008.pdf, Erişim Tarihi: 11.11.2009.
- Orhan, O. Z. (2014). *Dünyada ve Türkiye’de Lojistik Sektörünün Gelişimi, İstanbul Gelişim Üniversitesi Yayınları*, İstanbul.
- Öçlü, B. (2015). Dış Ticarete Mal Mukabili İthalat İşlemleri, <https://satinalmadergisi.com/dis-ticarete-mal-mukabili-ithalat-islemleri/>, Erişim Tarihi: 15.01.2021.
- Öğün, T. (1999). *Kafkas Cephesinin I. Dünya Savaşındaki Lojistik Desteği*, Atatürk Araştırma Merkezi, Ankara.
- Özcan, S. (2008). Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerde Lojistik Yönetiminin Önemi, *Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 5 (10), 275-300.
- Öztürk, A., Sezgili, K. (2002). Dış Kaynaklardan Yararlanmanın Yeni Bir Rekabet Strateji Olarak Kullanılması ve Uygulama Süreci, *Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 21 (2), 127-142.
- Öztürk, G., Özkazanç, Ü. A., Kalabak, O. (2010). *Lojistikte Teknoloji Kullanımı*, Ed. G. Öztürk, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir.
- Pak Supply Chain, (2010). Chapter 13, Physical Distribution, <https://paksupplychain.blogspot.com/2010/11/13-physicaldistribution.html>, Erişim Tarihi: 12.11.2020.
- Priyana, S., Palanivel, M., Uthayakumar, R. (2014). Mathematical Modeling for EOQ Inventory System with Advance Payment and Fuzzy Parameters, *International Journal of Supply and Operations Management IJSOM*, 1 (3), 260-278.
- Prof Parshuram. (2006). *Case Studies in Logistics*, Case Study No:22, Mumbai University, India.
- Rushton, A., Croucher, P., Baker, P. (2006). *The Handbook of Logistics and Distribution Management*, 3rd Edition, Kogan Page, London.
- Saatçioğlu, C. (2016). *Ulaştırma Ekonomisi: Sistemler-Politikalar – Uygulamalar*, Sümer Kitabevi, İstanbul.

- Sennaroğlu, B. (2017). Mal ve Hizmetlerin Tanımı. Üretim Yönetimi Sürdürülebilirlik ve Tedarik Zinciri Yönetimi, Çeviri Ed. U. R., Tuzkaya, Palme Yayıncılık, Ankara.
- ShanLu, C. (2000). Logistics services in Taiwanese maritime firms, Chin-ShanLu, Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review, 36 (2), 79-96.
- ShipCalm, What is Cold Chain Logistics & Management? <https://www.shipcalm.com/blog/cold-chain-logistics-management/>, Erişim Tarihi: 08.01.2021.
- Sople, V. V. (2007). Logistics Management The Supply Chain Imperative, Delphi, Dorling Kindersley Pvt. Ltd.
- Taha, E., Tokur, İ., Gülbahar, F. (2016). Lojistik Sektöründe Sürdürülebilirlik Yeşil Lojistik, Araştırma Raporları, 2015 Lojistik Sektör Raporu, MÜSİAD, İstanbul.
- Tanyaş, M., Paksoy, T. (2012). TR52 Konya-Karaman Bölgesi Lojistik Stratejisi Planı Ön Hazırlık Raporu, Mevlana Kalkınma Ajansı, Konya.
- Taşkın, Ç., Emel, G. G. (2009). İşletme Lojistiği Rotalamada Sayısal Modeller ve Çözümü Örnekler, Alfa Akademi Basım Yayım Dağıtım, Bursa.
- Tek, Ö. B. (1999). Pazarlama İlkeleri Global Yönetimsel Yaklaşım Türkiye Uygulamaları, 8.Baskı, Beta Basım Yayım, İstanbul.
- Tek, Ö. B., Orel, F. D. (2006). Perakende Pazarlama Yönetimi, 2.Baskı, Birleşik Matbaacılık, İzmir.
- Tekin, M., Sayın, A. A. (2017). Lojistik Faaliyetlerde Satınalma Faaliyetinde Karşılaşılan Riskler ve Perakende Sektöründe Uygulaması, Kesit Akademi Dergisi, 3 (10), 545-569.
- Temur, G. T., Ayvaz, B., Bolat, B. (2015). Tersine Lojistik Yönetimi Dünyada ve Türkiye'de Durum, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara.
- Tepić, J., Tanackov, I., Stojić, G. (2011). Ancient Logistics-Historical Timeline and Etymology. Tehnički Vjesnik, 18 (3), s.379-384.
- The Impact of Global Logistics, Chapter 2 Multimodal Transport: Its Evolution & Application, <http://www.bus.tu.ac.th/usr/ruth/thesis/chapter2.pdf>, Erişim Tarihi: 13.10.2009.
- Tseng, Y., Yue W. L. M. A. P. Taylor, (2005). The Role Of Transportation In Logistics Chain, Proceedings of the Eastern Asia Society for Transportation Studies, 5,1657-1672.
- TÜSAYDER, (2017). Satın Alma Nedir? <https://www.tusayder.org/satinalma-nedir/#:~:text=Kurum%20ve%20Kurulu%C5%9Flarda%20gereksinim%20duyulan,%20C4%9Fru%20fiyattan%20temin%20edilmesi%20i%C5%9Ffidir>, Erişim Tarihi: 29.12.2020.
- UDY Belgesi, Boru Hattı Taşımacılığı, https://www.udybelgesi.com/tasimacilik_tiple-ri_karsilastirmalari_boru_hatti_tasimaciligi.asp, Erişim Tarihi: 08.08.2009.
- Uludağ, A. S. (2013). Lojistik Yönetiminde Lojistik Ağların Kullanımı ve Bir İşletme İçin Lojistik Ağın Geliştirilmesi, T.C. Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Ana Bilim Dalı İşletme Bilim Dalı, Doktora Tezi, Ankara.
- Ulusoy, S. (1987). UND'nin Sesi Dergisi, 23.
- UNCTAD, (2019) How a Young Female Digital Entrepreneur Innovates E-Commerce Logistics, <https://unctad.org/en/pages/newsdetails.aspx?OriginalVersionID=2199>, Erişim Tarihi: 12.10.2020.
- Üstündağ, A. (2008). RFID ve Tedarik Zinciri. Sistem Yayıncılık, İstanbul.
- Waters, D. (2009). Supply Chain Management: An Introduction to Logistics. 2nd Edition, Palgrave MacMillan, New York.

- Weele, A. J. (2014). Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi Analiz, Strateji, Planlama ve Uygulama, 5.Basımdan Çeviri, Çeviri Ed. M. Çancı, Literatür Yayınevi, İstanbul.
- Wensing, M. (2018). A Guide to Cold Chain Logistics <https://riskpulse.com/blog/a-guide-to-cold-chain-logistics/>, Erişim Tarihi: 08.01.2021.
- Wood, V. R., Robertson, K. R. (2000). Evaluating International Markets, *International Marketing Review*, 17, 34-55.
- World Health Organization, Coronavirus Disease (COVID-19) Pandemic, <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>, Erişim Tarihi: 10.12.2020.
- Wuu, H. J., Dunn, S. C. (1995). Environmentally Responsible Logistics Systems, *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 25 (2), 20-38.
- Yue W. L., Taylor, M. A. P. (2005). The Role of Transportation in Logistics Chain, *Proceedings of the Eastern Asia Society for Transportation Studies*, 5, 1657-1672.
- Yüksel, H. (2013). Üretim/İşlemler Yönetimi Temel Kavramlar, Nobel Akademik Yayıncılık, İstanbul.
- Zineldin, M. (2004). Total Relationship and Logistics Management, *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 34 (3/4), 286-301.