

**Sağlık alışanlarının
Motivasyon Kaynakları ve
Performans Değerlendirme
Sistemi Algıları**

Tangül AYTUR ÖZEN



© Copyright 2024

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi AŞ'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

*Bu kitap, Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI danışmanlığında, Tangül AYTUR ÖZEN tarafından hazırlanan "Sağlık Çalışanlarının Motivasyon Kaynaklarının Performans Değerlendirme Sistemi Algısına Etkisi" başlıklı, 05/01/2016 tarihinde Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalında doktora tez savunması yapılarak onaylanan doktora tezinden üretilmiştir.

ISBN

978-625-375-176-0

Yayın Koordinatörü

Yasin DİLMEN

Kitap Adı

Sağlık Çalışanlarının Motivasyon Kaynakları ve Performans Değerlendirme Sistemi Algıları

Sayfa ve Kapak Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Yayıncı Sertifika No

47518

Editör

Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI
ORCID iD: 0000-0002-3095-6359

Baskı ve Cilt

Vadi Matbaacılık

Yazar

Tangül AYTUR ÖZEN
ORCID iD: 0000-0002-5507-5400

Bisac Code

MED058110

DOI

10.37609/akya.3385

Kütüphane Kimlik Kartı

Aytur Özen, Tangül.

Sağlık Çalışanlarının Motivasyon Kaynakları ve Performans Değerlendirme Sistemi Algıları /

Tangül Aytur Özen; ed. İlker Hüseyin Çarıkçı.

Ankara : Akademisyen Yayınevi Kitabevi, 2024.

169 s. : tablo, şekil. ; 160x235 mm.

Kaynakça var.

ISBN 9786253751760

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi AŞ

Halk Sokak 5 / A

Yenişehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

TEŐEKKÜR

Bu araştırma için beni yönlendiren, olumlu yaklaşımları ile beni cesaretlendiren, bilgi ve tecrübesi ile yardımcı olan değerli Danışman Hocam Sayın Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI başta olmak üzere, yardımlarını hiçbir zaman esirgemeyen Sayın Prof. Dr. Ramazan ERDEM ve Sayın Prof. Dr. Ömer Lütfi ANTALYALI hocalarıma; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi değerli tüm öğretim üyelerine saygı ve teőekkürlerimi sunarım.

Tezimin uygulama aşamasında izin ve destekleriyle bana katkı sağlayan tüm sağlık kurumlarına ve Sayın Doç. Dr. Mustafa DEMİRKIRAN'a; veri toplama formlarını özveri ile cevaplayan tüm sağlık çalışanlarına; 2457-D-10' nolu Proje ile tezimi maddi olarak destekleyen Süleyman Demirel Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Birimi Başkanlığı'na ve tezimin her aşamasında desteklerini benden esirgemeyen aileme sonsuz teőekkür ve Őükranlarımı sunarım.

Tangül AYTUR ÖZEN

29.11.224

KISALTMALAR DİZİNİ

PDSAE	Performans Değerlendirme Sistemi Algılama Envanteri
PDS	Performans Değerlendirme Sistemi
PDEÖS	Performansa Dayalı Ek Ödeme Sistemi
MKE	Motivasyon Kaynakları Envanteri
DSÖ	Dünya Sağlık Örgütü
WHO	World Health Organization (Dünya Sağlık Örgütü)
HEDIS	Health Employer Data and Information Set-Sağlık İşverenleri Veri ve Bilgi Seti
CONQUEST	Computerized Needs-Oriented Quality Measurement Evaluation System-Bilgisayarlı İhtiyaç Odaklı Kalite Değerlendirme Sistemi
JCAHO	Joint Commission Assessment Health Organization
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development-Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü
JCAHO	Joint Commission on Accreditation of Health Care Organizations-
BSC	Balance Scor Card -Balans Skor Kart
PATH	Performance Assessment Tool for quality improvement in Hospitals -Hastanelerde Kapsamlı bir Kalite Geliştirmek için Performans Değerlendirme Aracı.
YÖK	Yüksek Öğrenim Kurumu
TTB	Türk Tabipler Birliği
SDP	Sağlıkta Dönüşüm Programı

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

GİRİŞ	1
--------------------	----------

BÖLÜM 2

SAĞLIK KURUMLARINDA PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİ VE SAĞLIK ÇALIŞANLARININ ALGILARI.....	7
--	----------

2.1. SAĞLIK KURUMLARINDA PERFORMANS DEĞERLENDİRME.....	7
---	----------

2.1.1. Performans Kavramı.....	7
--------------------------------	---

2.1.2. Örgütsel Performans Kavramı	8
--	---

2.1.2.1. Yönetimi	9
-------------------------	---

2.1.2.2. Ölçümü.....	11
----------------------	----

2.1.2.3. Performans Değerlendirme	11
---	----

2.1.3. Sağlık Hizmeti Kavramı	12
-------------------------------------	----

2.1.4. Hastane Kavramı	13
------------------------------	----

2.1.4.1. Hastanelerin Özellikleri.....	13
--	----

2.1.4.2. Hastanelerin Sınıflandırılması.....	15
--	----

2.1.5. Dünya’da Sağlık Hizmetlerinin Gelişimi	16
---	----

2.1.6. Sağlık Sistemini Değişime İten Güçler	18
--	----

2.1.7. Sağlık Kurumlarında Performans Değerlendirme Sistemi	19
---	----

2.1.7.1. Hastanelerde Performans Ölçümü.....	20
--	----

2.1.7.2. Hastanelerde Performans Değerlendirmesi.....	20
---	----

2.1.7.3. Hastane Performans Değerlendirme Modelleri.....	22
--	----

2.1.7. Türkiye’de Sağlık Hizmetlerinde Performans Değerlendirme.....	25
--	----

2.1.7.1. Sağlık Hizmetlerinin Tarihsel Evrimi.....	25
--	----

2.1.7.2. Sağlık Hizmeti Sunumu	29
--------------------------------------	----

2.1.7.3. Hastanelerin Sınıflandırılması.....	31
--	----

2.1.7.4. Hastanelerde Performans Değerlendirme Sistemi.....	35
---	----

2.1.7.5. Sağlık Çalışanları	39
-----------------------------------	----

2.2. Sağlık Çalışanlarının Performans Değerlendirme Sistemi Algıları	42
--	----

2.2.1. Sağlık Çalışanlarının Sağlık Hizmetlerinin Uygulanmasındaki Önemi.....	42
2.2.2. Performans Değerlendirmeye Etki Eden Faktörler	44
2.2.1.1.Yönetimsel Faktörler.....	44
2.2.1.2.Bireysel Faktörler.....	46
2.2.3. Sağlık Hizmetlerinde Algı Yönetimi	48
2.2.3.1. Algı Yönetimi	48
2.2.3.2.Sağlık Sisteminde Algı Yönetimi.....	49
2.2.4. Sağlık Çalışanlarının Performans Değerlendirme Sistemi Algısı	51
2.2.4.1. Paylaşım (İletişim)	51
2.2.4.2. Değerlendirme süreci	53
2.2.4.3. Çalışanlara Katkı.....	54
2.2.4.4.Kuruma ve Topluma Katkı.....	55
BÖLÜM 3	
SAĞLIK ÇALIŞANLARI VE MOTİVASYON KAYNAKLARI.....	59
3.1. motivasyon kavramı ve kapsamı.....	59
3.1.1. Motivasyon Kavramı	59
3.2.2. Motivasyon Oluşma Süreci	61
3.2.3. Motivasyonun Önemi	62
3.2.4. Motivasyon Teorileri	65
3.2.4.1. Kapsam Teorileri	66
3.2.4.2. Süreç Teorileri	68
3.2.4.3. Atıf Teorisi.....	70
3.2. Sağlık Çalışanlarının Motivasyon Kaynakları	70
3.2.1. Motivasyon Kaynakları	70
3.2.2.Motivasyon Kaynaklarının Sınıflandırılması	71
3.2.3. Sağlık Çalışanlarının Motivasyon Kaynakları.....	72
3.2.3.1.İç Benlik (İçsel motivatörler)	72
3.2.3.2. Dış Benlik (Dışsal motivatörler)	75
3.2.3.3. İç Güdüsel Benlik (İçgüdüsel Süreç Motivatörler)	77
3.2.3.4.Hedef İçselleştirme Motivatörleri	78
3.2.3.5. Araçsallık (Araçsal Motivatörler).....	79
3.3.Motivasyonun Sosyo Demografik Verilerle İlişkisi.....	82

3.4.Motivasyon Kaynaklarının Performans Değerlendirme Sistemi Algısına Etkisi	85
--	----

BÖLÜM 4

ARAŞTIRMANIN AMAÇ VE YÖNTEMİ.....	87
4.1. Araştırmanın Amacı	87
4.2.Araştırmanın Yöntemi.....	87
4.2.1.Araştırmanın evreni ve örneklem	87
4.2.2.Veri Toplama Araçları ve Uygulanması.....	91
1. Sağlık Çalışanlarının Performans Değerlendirme Sistemini Algılama Envanteri..	91
4.2.3.Araştırmanın Bağımlı ve Bağımsız Değişkenleri.....	99
4.2.4. Araştırma Sorusu ve Hipotezler.....	100
4.2.5.Verilerin Değerlendirilmesi	103
4.2.6.Araştırmanın Etik Yönü.....	104
4.2.7.Araştırmanın Sınırlılıkları	104
4.3. Bulgular.....	104
4.3.1. Sağlık Çalışanlarının Tanıtıcı Özelliklerine Yönelik Bulgular.....	105
4.3.2. Motivasyon Kaynaklarına İlişkin Bulgular	108
4.3.3.Performans Değerlendirme Sistemi Algısına İlişkin Bulgular	110
4.3.4. Hipotezlerin Test Edilmesine Yönelik Bulgular.....	113
4.3.4.1.Motivasyon Kaynakları İle Performans Değerlendirme Sistemi Algısı Arasındaki İlişkiye Yönelik Bulgular.....	113
4.3.4.2.MKE'nin Alt Boyutlarını Performans Değerlendirme Sistemi Algısına Etkisine İlişkin Hipotezlerin Test Edilmesi.....	115
4.3.5. Araştırma Hipotezlerinden Elde Edilen Sonuçlar.....	127

BÖLÜM 5

TARTIŞMA.....	131
5.1. Sağlık Çalışanlarının Motivasyon Kaynaklarının Performans Değerlendirme Sistemi Algısına Etkisinin Tartışılması.....	131
5.1.1. MKE İç Benlik Bağımsız Değişkeninin PDSAE'nin Tüm Bağımlı Değişkenlerine Etkisinin Tartışılması	133
5.1.2. MKE Dış Benlik Bağımsız Değişkeninin PDSAE'nin Tüm Bağımlı Değişkenlerine Etkisinin Tartışılması	135
5.1.3. MKE İç Güdüsel Bağımsız Değişkeninin PDSAE'nin Tüm Bağımlı	

İçindekiler

Değişkenlerine Etkisinin Tartışılması.....	136
5.1.4. MKE Hedef İçselleştirme Bağımsız Değişkeninin PDSAE'nin Tüm Bağımlı Değişkenlerine Etkisinin Tartışılması.....	136
5.1.5. MKE Araçsalılık Bağımsız Değişkeninin PDSAE'nin Tüm Bağımlı Değişkenlerine Etkisinin Tartışılması.....	137

BÖLÜM 6

SONUÇ VE ÖNERİLER.....	141
6.1. Sonuç.....	141
6.2. Öneriler	142
6.2.1.Uygulayıcılar İçin Öneriler.....	142
6.2.2. Araştırmacılar İçin Öneriler.....	144
6.3.Araştırma Sonuçlarının Uygulamaya Katkısı	144
KAYNAKLAR.....	147

KAYNAKLAR

Kitaplar ve Tezler

- Akal Z.(1996), *İşletmelerde Performans Ölçümü ve Denetimi; Çok Yönlü Performans Göstergeleri*. MPM Yayınları No:473, Ankara.
- Akalın, Ş.H. ve ark. (2011),*Türkçe Sözlük*, Türk Dil Kurumu, Ankara, s:1913.
- Akbaş, G., (2007), *Servis Hemşirelerinin Stres ve Motivasyon Düzeylerinin Belirlenmesi*, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul, (Danışman: Prof. Dr. Necmiye Sabuncu).
- Akdağ R., Mollahaliloğlu S.,Gürsöz H., Ayar B., Demirel H. (2010), *Sağlık Reformunun Doğru Yapılanması*, Onur Matbaacılık, Ankara.
- Akdemir, A., (1994), *Yönetici Engeli*, Adalet Yayınevi, Ankara.
- Akdemir, A., (2004), *Düşünmeden Uygulamaya Temel İşletmecilik Bilgileri*, Türkmen Kitabevi, İstanbul.
- Akdemir, A., (2004), *İşletmeciliğin Temel Bilgileri*, Biga İ.İ.B.F. Yay., Çanakkale.
- Akgül, A. ve Çevik O. (2005), *İstatistiksel Analiz Teknikleri: SPSS'te İşletme Yönetimi Uygulamaları*, Emek Ofset, Ankara.
- Akhan, Utaş L. (2004) *Psikiyatri Kliniğinde Çalışan Hemşirelerin Motivasyon Düzeyleri*. Marmara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul, (Danışman: Doç. Dr. Özlem Işıl).
- AKINCI, B. (2001), *İnsan Kaynakları Yönetimi*, Ege Ün. İletişim Fak. Yay., İzmir.
- Akyıldız, H., (2001), *Ücret Yapısının Oluşumu*, S.D.Ü. İ.İ.B.F. Yayın no:11, Isparta.
- Arslantürk Z.,Arslantürk E.Hamit.(2010), *Uygulamalı Sosyal Araştırma*. Çamlıca Yayınları, İstanbul, s:99-101.
- Ateş H., Kırılmaz H., Aydın S., (2007) Sağlık Sektöründe Performans Yönetimi, Asil Yayın Dağıtım,.1.Baskı, Ankara.
- Ateş M.(2012), *Sağlık İşletmeciliği*, Beta yayınları, İkinci Baskı, İstanbul.
- Balcı A. (2009), *Sosyal Bilimlerde Araştırma*. Pagem Yayıncılık,7. Basım, Ankara, s:99-103.
- Barlı, Ö., (2005), *Türk Yöneticisinin Yararlandığı Motivasyonel Araçlar*, 1. Baskı. Atlas Yayın Dağıtım, İstanbul.
- Barling, J., Cooper, C.L., (2009), *Organizational Behavior*, Sage Publication, London.
- Başaran, E., (1984), *Personel Yönetimi*, İ.Ü. İşletme İktisadi Enstitüsü Yayınları,İstanbul.
- Baykal, B., (1978), *Motivasyon Kavramına Genel Bir Bakış*, İ.Ü. Yayınları no: 2524, İstanbul.
- Baysal, C., Tekarslan, E., (2004), *Davranış Bilimleri*, Avcıol Basım Yayın, İstanbul.
- Bilgin L., Taşçı, D., Kağncıoğlu, D., Benligiray, S, Tonus, Z.H., (2004), *İnsan Kaynakları Yönetimi*. Editör: Ramazan Geylan, Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayını No: 820,s:165.
- Bingöl D., (2003), *İnsan Kaynakları Yönetimi*. 5. Basım, İstanbul: Beta Yayınevi, s:3-14.
- Borkowski, N., (2011), *Organizational Behavior In Health Care*, Jones and Bartlett Publishers, Sudbury, Massachusetts.

- Büyüköztürk, Ş., Çakmak, Kılıç, E., Akgün, Ö.E., Karadeniz, Ş., Demirel, F., (2009), *Bilimsel Araştırma Yöntemleri*. Pegem Akademi Yayıncılık, 4. Baskı, Ankara, s: 85-86.
- Büyüköztürk, Ş. (2006), *Sosyal Bilimler İçin Veri Analizi El Kitabı*, Pegem A Yayıncılık, 7. Baskı, Ankara.
- Campbell, J.P., (1977), “*On The Nature Of Organizational Effectiveness*” (P. Goodman, J.M. Pennings, Eds.), *New Perspectives On Organizational Effectiveness*, San Francisco: Jossey-Bass.
- Can, H., (2005), *Organizasyon ve Yönetim*, 7. Baskı, Siyasal Kitabevi, İstanbul.
- Can, H., Akgün, A., Kavuncubaşı Ş., (2001), *Kamu ve Özel Kesimde İnsan Kaynakları Yönetimi*, 4. Baskı, Siyasal Kitabevi, Ankara.
- Cascio, W., (1992), *Managing Human Resources Productivity, Quality of Work Life, Profits*, McGraw-Hill, Inc.
- Ceylan, A., Ataol, A., Budak, G., (1998), *Personel Yönetimi*, 3. Baskı, Barış Yayınları, İzmir.
- Connoly, T. ve J. S. Deutsch (1980), “Performance Measurement: Some Conceptual Issues”, *Evaluation and Program Planning*, 3: 35-43.
- Costley, D. L. ve Todd, R., (1991), *Human Relations in Organizations*, West Publishing Company, New York.
- Coşkun A. (2007), *Stratejik Performans Yönetimi ve Performans Karnesi*, Literatür Yayıncılık, 2. Basım, İstanbul, s:1-6.
- Çalık T. (2003), *Performans Yönetimi, Tanımlar, Kavramlar ve İlkeler*, Gündüz Eğitim ve Yayıncılık, Ankara, s: 9-10.
- Çankaya M., (2013) Sağlık Bakanlığı İle “Birlikte Kullanım Ve İşbirliği Protokolü” Uygulamasına Giden Üniversite Hastanelerinde Performansa Dayalı Ek Ödeme Sisteminin Personel Verimliliğine Etkisi (Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Örneği), Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yüksek Lisans tezi, Danışman; Yrd.Doç.Dr. Emin Uzun
- Çetin, A., Özalp E., (1998), *Sağlık Hizmetlerinde ve İşletmelerinde Yönetim*, Somgür Yayıncılık, Ankara, s: 133.
- Çevik, H.H., Göksu, T., Bilgiç, V.K., Karakaya, M., Seyhan, K., Gül, S.K., (2008), *Kamu Kurumlarında Performans Yönetimi*, Seçkin Yayınları, Ankara.
- Çiçek, D., (2005), *Örgütlerde Motivasyon ve İş Yaşam Kalitesi: Bir Kamu Kuruluşundaki Yönetici Personelin Motivasyon Sürecinin Tespit Edilerek İş Yaşam Kalitesinin Geliştirilmesi Üzerine Bir Araştırma*, Doktora Tezi, Çukurova Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü.
- Daft, R.L. (2000), *Organization Theory And Design, 7 th Edition*, Mason: South-Western College Publishing,.
- Danacı, B., (2010), *Sağlık Bakanlığı, Üniversite Hastanesi ve Özel Hastanelerde Yataklı Birimlerde Görev Yapan Hemşirelerin İş Tatminlerinin Karşılaştırılması*. Dumlupınar Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, Kütahya, Danışman: Prof. Dr. M. Bülent Tokat.
- DeCenzo, D.A., Robbins, S., (1996), *Human Resource Management*, Wiley&Sons, Inc, Sixth Edt.
- Demirtaş, S., (2005), *Çalışma Yaşamında Motivasyonun Önemi ve Teşvik Araçlarının Yeri*, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Çalışma Ekonomisi ve Endüstri

- İlişkileri Ana Bilim Dalı Yönetim ve Çalışma Psikolojisi Bilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul.
- Dereli, T., (1995), *Örgütsel Davranış*, Menteş Kitapevi, 3. Baskı, İstanbul.
- Drucker, P., (1974), *Management: Tasks, Responsibilities, Practices*. New York: Harper and Row.
- Drucker, P.F., (1974), *Management*. Oxford, Butterworth-Heinemann,.
- Duncan, WJ.,(1998), *Handbook of health care management*, Oxford: Blackwell.
- Efil, İ., (1999), *İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon*, 6. Baskı, İstanbul.
- Engin, E.(2004) *Psikiyatri Kliniğinde Çalışan Hemşirelerin Öfke Düzeyleri ile İş Motivasyonları Arasındaki İlişkinin İncelenmesi*. Ege Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Doktora Tezi,İzmir,(Danışman: Prof. Dr. Feyzullah Eroğlu).
- Eren, E., (2001), *Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi*, Beta Yayınları, 5. Baskı,İstanbul.
- Eren, E.,(2010), *Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi*, 12. Baskı,Doğuş Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,Beta Yayıncılık,İstanbul.
- Eroğlu, F., (2000), *Davranış Bilimleri*, Beta Yayınları, 5. Baskı İstanbul.
- Esatoğlu, A. E., (2007), “Hastanelerde Performans Ölçümü”, *Sağlık Sektöründe Performans Yönetimi-Türkiye Örneği*, Ed.: Hamza Ateş, Harun Kırılmaz, Sabahattin Aydın, 357-409.
- Garih, Ü., (2000), *İş Hayatında Motivasyon*, Hayat Yayıncılık, İstanbul.
- Gazi, A., (2006), *Sağlık Bakanlığı Hastanelerinde Performansa Dayalı Ek Ödeme Sisteminin Hastalar ve Sağlık Personeline Olan Etkisinin Analizi*, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi), Ankara.
- Genç, N., (2007), *Yönetim ve Organizasyon Çağdaş Sistemler ve Yaklaşımlar*, 3. Baskı. Seçkin Yayıncılık, İstanbul.
- Gülhan, T., (1994), *Motivasyonda Manevi Faktörler*, İ.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi,1994 , (Danışman: Doç.Dr. Erdal Tekarslan)
- Gülmez, E., (2008), *Türk Kamu Sektöründe Performans Değerlendirme ve Kamu Görevlilerinin Motivasyona Etkisi*, Niğde Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, Niğde,(Danışman: Yard. Doç. Dr. Selim Kılıç).
- Gündüz, H., (1996), *Motivasyon Aracı Olarak Öneri Sistemi*, İ.Ü. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul.
- Güney, S., (2006), *Davranış Bilimleri*,3.Baskı,Nobel Yayınları,Ankara.
- Güney, S., (2011), *Örgütsel Davranış*, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.
- Gürgen, H., (1997), *Örgütlerde İletişim Kalitesi*, Der Yayınları, İstanbul.
- Ateş, H., Kırılmaz, H., Aydın S., (2007), *Sağlık Bakanlığı Performansa Dayalı Ücretlendirme Sistemi. Sağlık Sektöründe Performans Yönetimi Türkiye Örneği* Asil Yayın Dağıtım, Ankara, s: 279-305.
- Hellriegel, D., Slocum, J.W., Woodman J.R., (1995) *Organizational Behaviour*,.7. Ed. San Francisco, West Publising Company.
- Herzberg, F., Mausner, B., Snyderman, B., (1959), *The Motivation To Work*, John Wiley, New York.
- Hofstede, G., (2001), *Culture's Consequences*, Sage Publication, London.
- Hofstede, G., Hofstede G.J., (2005), *Cultures and Organizations, Software of the Mind*, McGraw-Hill.

- Huber, D., (2000), *Leadership and Nursing Care Management, Second Edition*, W.B. Saunders Comp, Philadelphia.
- Hume, D. A., (1998), *Reward Management*, Blackwell Publishers Ltd., USA
- İslamoğlu, H., (2009), *Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri*. Beta Yayınları, 1. Basım, İzmit, s:170-172.
- Kalaycı, Ş., (2006), *Faktör Analizi, içinde SPSS Uygulamalı Çok Değişkenli İstatistik Teknikleri*, Kalaycı Ş. (Der.), 2. Baskı, Asil Yayın Dağıtım, Ankara.
- Kaplan, M., (2007), *Motivasyon Teorileri Kapsamında Uygulanan Özendirme Araçlarının İşgören Performansına Etkisi ve Bir Uygulama*, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara,(Danışman: Yard. Doç. Dr.Melih Topaloğlu).
- Kaplan, R.S, Norton, D.P, (1992), *The Balanced Scorecard- Measures That Drive Performance*, Harvard Business Review, s:171- 9.
- Karatepe S., (2005), *Örgütlerde İletişim-Güdüleme İlişkisi*, Siyasal Kitapevi,Ankara.
- Kavi, E., (2006), *İş Görenler Açısından Örgüt Kültürünün Motivasyona Etkisi*, İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul, (Danışman: Prof. Dr. Sedat Murat).
- Kavuncubaşı, Ş., Yıldırım S., (2010), *Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi*, Siyasal Kitapevi,II. Baskı, Ekim, Ankara.
- Kaynak, T., (1990a), *Organizasyonel Davranış ve Yönlendirilmesi*, Alfa Basım yayım Dağıtım, İstanbul.
- Kaynak, T., (1990b), *Organizasyonel Davranış*, İ.Ü. İşletme Fakültesi Yayın No:123, İstanbul.
- Kaynar, M., (2011), *Türkçe-Osmanlıca Türkçesi*, Say Yayınları, Ankara.
- Kelly, P., (2003), *Nursing Leadership & Management*, Thomson Delmar Learning, Canada.
- Keser, A., (2006), *Çalışma Yaşamında Motivasyon*, Alfa Aktüel, 1. Baskı, Bursa.
- Keskin, U., (2012), *Yönetim Felsefesi*, Değişim Yayınları, İstanbul, s: 205.
- Kırcı, Z., (2007), *Motivasyon Unsuru Olarak Kariyer Geliştirme ve Bir Uygulama*, Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, Erzurum.
- Koç, H., Topaloğlu M., (2010), *Yönetim Bilimi*. 1. Baskı. Seçkin Yayıncılık, İstanbul.
- Koçel, T., (2003), *İşletme Yöneticiliği*, Beta yayınları, İstanbul.
- Koçel, T., (2005), *Yöneticilik ve Motivasyon, İşletme Yöneticiliği*, Beta Yayınevi, İstanbul.
- Koçel, T.,(2005), *İşletme Yöneticiliği*. 10. Basım, Arıkan Basım Yayım Dağ.Ltd.Şti., İstanbul.
- Konur, D., (2006), *İşyerlerinde Motivasyon Teorileri ve Uygulamalarına İlişkin Bir Araştırma*, Yıldız Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul (Danışman:Yrd. Doç. Dr. A. Tuğrul Savaş).
- Korkmaz, S., (2008), *Hastanelerde Doktor, Hemşire ve Ebelerin Motivasyonunu Etkileyen Faktörler: Bir Uygulama*. Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, Mersin (Danışman: Yrd. Doç. Dr. Haluk Korkmazıyrek).
- Kotler, P. A. (2001), *The Principles of Marketing*. New Jersey: Prentice Hall.
- Köseoğlu, Ö. (2007), "Performans Yönetiminin Gelişimi ve Artan Önemi", *Sağlık Sektöründe Performans Yönetimi- Türkiye Örneği*, Ed.: Hamza Ateş, Harun Kırılmaz, Sabahattin Aydın,s: 41-81.

- Kurt, Z., (2007), *Kalite Yönetimi Uygulayan Hastanelerde Çalışan Hemşirelerin Motivasyon Düzeyinin Belirlenmesi*, Haliç Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul, (Danışman: Doç. Dr. Aytolan Yıldırım).
- Luthans, F., (1992), *Organizational Behavior*, McGraw-Hill, Inc., New York.
- Luthans, F., (1995), *Organizational Behavior, Seventh Edition*, McGraw-Hill, Inc, Newyork.
- Marguis, L.B., Hustan, J.C., (2006), *Leadership Roles And Management Functions İn Nursing*, 5th Edition, Lippincot Williams Willenis.
- Martz, W., (2008), *Evaluating Organizational Effectiveness*, Journal of MultiDisciplinary Evaluation, Interdisciplinary Ph.D. in Evaluation, The Evaluation Center, Western Michigan University.
- Maslow, A., (1970), *Motivation and Personality*, New York, II. Edition.
- Maslow, A., (2001), *İnsan Olmanın Psikolojisi*, Çev: Okhan Gündüz, Kuraldışı Yayınları, İstanbul.
- Michael, E. Rindler, (2007), *Strategic Cost Reduction, Leading Your Hospital to Success*, Foundation of the American College of Healthcare Executives., s:11.
- Mollahaliloğlu, Kostak, M., Eryılmaz Z., (2010), T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık İstatistikleri Yıllığı, Ed: Dr. Salih Z, Sağlık Bakanlığı yayın no: 790, Ankara, Nisan (2010).
- Mollahaliloğlu, S., Kosdak, M., Taşkaya, S., (2010), *Sağlık Personeli Memnuniyet Araştırması*, Sağlık Bakanlığı Yayın no:805, Opus Basın Yayın ve Ambalaj Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.Ankara.
- Newstrom, J.W., Davis, K., (2001), *Organizational Behavior:Human behavior at work*, 11th Edition, McGraw-Hill Higher Education.
- Nicholson, N., Audia, P.G., Pillutla, M.M., (2005), *The Blackwell Encyclopedia of Management,Organizational Behaviour, Second Edition, Publishing Blackweel,s:307-308*.
- OECD ve Dünya Bankası Raporu, OECD Sağlık Sistemi İncelemeleri: TÜRKİYE, (2008).
- Onoran, O., (1981), *Çalışma Yaşamında Güdülenme Kuramları*. A.Ü. SBF Yay. No. 470 (100. DoğumYılında Atatürk'e Armağan Dizisi), Sevin Matbaası, Ankara.
- Öne, L., Tüzün, B., (2005), *Motivasyon*. 1. Baskı. Epsilon Yayıncılık, İstanbul.
- Özdemir, E., (2004), *Hemşirelerin Motivasyon Düzeyleri, Marmara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü*, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul, (Danışman: Yard. Doç. Dr. Nefise Bahçecik).
- Özgen, H., Öztürk, A., Yalçın A.,(2001),*Temel İşletmecilik Bilgisi*, Nobel Kitapevi,.
- Özgür, E., (2006), *Performans Yönetimi ile Motivasyon İlişkisi Bir Uygulama*. Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans tezi, Erzurum, (Danışman: Yard. Doç.Dr.Fatih Karcioğlu).
- Özkalp, E., Kirel, Ç., (2010). *Örgütsel Davranış*, Ekin Basım Yayın Dağıtım, 4. Baskı, Bursa.
- Öztürk, H., (2002), *Hemşirelerin Motivasyon Düzeyleri ve Performans Düzeyleri*, İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Hemşirelik Anabilim Dalı, Doktora Tezi, İstanbul, (Danışman: Prof. Dr. Sevgi Oktay).
- Pekel, H. N.,(2001), *İşletmelerde Motivasyon Verimlilik İlişkisi, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Antalya Havalimanı Çalışanları Arasında Bir Örnek Olay Araştırması*, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Isparta. s:9-27

- Thomas, P.J., Waterman, R.H., (1995), *Yönetme ve Yükselme Sanatı Mükemmeli Arayış*, Çev. Selami Sargut, Altın Kitaplar Yayınevi, İstanbul, s: 8.
- Plunkett , Fournier (1991),*Participative Management: Implementing Empowerment*, John Willey & Sons, New York.
- Porter , I., Kathy, M., (2007), *Managing for Success in Health Care*, Mosby Company, Arizona, s:51.
- Robbins, S., (1998), *Organizational Behavior; Eight Edt.*, New Jersey, Prentice Hall International Inc.
- Özen, S., (2010), *Uygulamalı İstatistik*, Ezgi Kitapevi, 6. Basım, İstanbul, s:347.
- Sabuncuoğlu, Z., Tüz ,M., (2001), *Örgütsel Psikoloji*. 4. Baskı, Bursa: Ezgi Kitabevi;s: 164-73.
- Sabuncuoğlu, Z., Tüz, M., (1995) *Örgütsel Psikoloji*, Ezgi Kitapevi, 1. Baskı, Bursa.
- Sağlık Bakanlığı, (2011), *Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat Ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname*,2 Kasım 2011 Tarihli 28113 Sayılı Resmi Gazete.
- Sağlık Bakanlığı, (2012), *Stratejik Plan: 2013-2017*, Sağlık Bakanlığı yayımları, Ankara.
- Saydam, Ali.,(2006), *Algılama Yönetimi*, Rota Yayınları, 2. Basım,İstanbul,
- Silah, M., (2005), *Sosyal Psikoloji Davranış Bilimi*, Seçkin Yayıncılık, Ankara.
- Smithers, G.L., Walker, Derek, H., (2000), *The Effect of the Workplace on Motivation and Demotivation of Construction Professionals*, *Construction Management and Economics*,s:18: 833.
- Witter, S., (2002), *Briefing Paper for Oxfam GB, Health Financing in Developing and Transtional Countries*, Centre For Health Economics University of York, 22 January, 2002 s: 4
- Söylemez, B.G., (2010), *İbn-İ Sina Hastanesinde Çalışan Hemşirelerin Stres ve Motivasyon Durumları*, Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, Ankara.
- Söylemez, D., (2002), *Sağlık Personelinin İş Doyumu İle İlgili Bir Meta Analizi Çalışması*, Yayımlanmış Yüksek Lisans Tezi, M.Ü. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.
- Sözer, Z., (2006), *Örgüt Kültürünün İşgören Motivasyonu ile İlişkisi ve Bir Uygulama*, Yıldız Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul,
- Thomas, S., (1997), *Entelektüel Sermaye*, Çeviren: Nurettin Elhüseyni,, İstanbul, Mess, Ya.No.,s: 258.
- Sur, H., Palteki, T., (2013) *Hastane Yönetimi*, Nobel Tıp Kitapevi, İstanbul.
- Şen, N., (2010), *Çocuk Servisinde Çalışan Hemşirelerin Motivasyon Düzeyi ve Etkileyen Faktörler*; Haliç Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul, (Danışman: Prof. Dr. Sevim Savaşer).
- Şimşek, M., Nursoy, M., (2002), *Toplam Kalite Yönetiminde Performans Ölçümü*, Hayat Yayınları, İstanbul.
- Şimşek, M.Ş., (1999), *Yönetim ve Organizasyon*, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.
- Şimşek, M.Ş., Çelik, A.,Akgemci, T., (2008), *İşletme Becerileri Grup Çalışması*, Gazi Kitapevi, Ankara.
- T.C. Sağlık Bakanlığı, (2007), *Sağlıkta Performans Yönetimi*, Performansa Dayalı Ek Ödeme Sistemi, 2. Basım, Ekim, Onur Matbaacılık, Ankara.
- Tengilimoğlu, D., Işık, O., Akbolat, M., (2012), *Sağlık İşletmelerinde Performans Yönetimi*. Sağlık İşletmeleri Yönetimi. Geliştirilmiş 4.Basım, Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık,s:383-5,399.

- Tengilimoğlu, D., Işık O., Akbolat M., (2009), *Sağlık İşletmeleri Yönetimi*, Nobel Basım dağıtım, 2. Basım, , s:319.
- Tengilimoğlu, D., Toygar A.ř.,(2013) *Hastane Performansının Ölçümünde PATH Yöntemi*, Sosyal Güvenlik Dergisi, Ocak, Cilt 3, Sayı 1, Sf: 50-78.
- Tengilimoğlu, T., Işık, O., Akbolat, M. (2011), *Sağlık işletmeleri Yönetimi*, Nobel Yayın Dağıtım, III. Basım, Ankara.
- Tevrüz, S., (1999), *Davranışlarımızdan Seçmeler*, Beta Basım Yayın Dağıtım, İstanbul.
- Tevrüz, S., (2002), *Güdülenme Örgütte Kişisel Gelişim*, Editör:Aslan A. Esra. Nobel Yayınları, Ankara.
- Timur, A., (2007), *Hastane İşletmelerinde Maliyetleme Yaklaşımları ve Performansa Dayalı Ücret Sistemi* (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi), Kocaeli Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kocaeli.
- Tomey Marriner, A., (1999), *Guide to Nursing Management and Leadership*, Sixth Edition, Philadelphia.
- TTB, (2009), *Hekimlerin Değerlendirilmesi ile Performansa Dayalı Ödeme*, Türk Tabipleri Birliği Yayınları, Ankara.
- Turanlı, M., (2011), *Sosyal Güvencesi Olan Hastalar ve Sağlıkta Dönüşüm Programına bakış*, Akademik yayınlar, İstanbul Ticaret Odası Yayınları, İstanbul.
- Tutar, H., (2008), *Örgütsel Algılama Yönetimi*, Seçkin yayıncılık, Ankara.
- Türk Dil Kurumu, (2011), *Türkçe Sözlük*, 11.Baskı, Ankara: Türk Dili Kurumu Yayınları.
- Türk Tabipleri Birliği, (2009), *Hekimlerin Değerlendirmesi İle Performansa Dayalı Ödeme*, Türk Tabipleri Birliği Yayınları, Ankara
- Türkiye İstatistik Araştırma Kurumu (TÜİK), (2012) *İstatistiklerle Türkiye* Türkiye İstatistik Kurumu Matbaası, Ankara TÜİK s:20.
- Uyargil, C., Adal, Z., Ataay, İ.D, Acar, C.A, Özçelik, O., Dündar, G., (2009), *Performans Değerlendirme*. Editör: Cavide Uyargil, İnsan Kaynakları Yönetimi, 4.Baskı, İstanbul: Beta Basım Yayın Dağıtım, s:210.
- Uyer, G., (1996), *Hemşirelik Hizmetleri Yönetim El Kitabı*, Vehbi Koç Yayınları-No:15,Birlik Ofset Ltd.şti.,İstanbul.
- Uyguç, N. (1998), *Hizmet Sektöründe Kalite Yönetimi: Stratejik Bir Yaklaşım*. İzmir: Dokuz Eylül Yayınları.
- Üner, S.,(2006), *Sağlık Ocakları Performans Değerlendirme Modeli Çalışması*. Yayınlanmamış Doktora Tezi. Ankara: Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Yönetimi Programı,.
- Üstel, İ., (2004), *Hala Yerinde Sayan şirketler*, Elma yayınevi, İzmir.
- Walburg, J., Bevan, H., Wilderspin, J., Lemmens, K., (2008), *Performance Management in Health Care*, Routledge health Management Series, London and Newyork.
- WHO, (2003), *How Can Hospital Performance be Measured and Monitored*, Who Europe Office.
- Woodward, G., Manuel, D., Goel, V., (2004), *Developing a Balanced Ccorecard for Public Health*. ICES, Toronto, Ontario,.
- Yalçın, S., (1994), *Personel Yönetimi*, Beta Yay., İstanbul
- Yalçın, S.,(1988), *Yönetime Giriş*, Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Yayını, Ankara.
- Yalçın, S., (2002), *Personel Yönetimi*, 7. Baskı. Beta Yayıncılık, İstanbul.
- Yapar, T., (2005), *Motivasyonun İş Verimliliği Üzerine Etkisi*, İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişikleri Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul, (Danışman: Prof. Dr. Berrak Kurtuluş).

- Yasan, Ö., (2012) *İstanbul İli Anadolu Yakasındaki Tıp Merkezlerinde Çalışan Hemşirelerin Motivasyon Düzeylerinin İncelenmesi*. Haliç Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, Danışman: Yrd. Doç. Dr. Leman Şenturan)
- Yazıcıoğlu, Y., Erdoğan, S., (2007), *SPSS Uygulamalı Bilimsel Araştırma Yöntemleri*. Detay Yayıncılık, 2. Baskı, Ankara, s: 70-71.
- Yerebakan, M., (2000), *Özel Hastaneler Araştırması*, İstanbul Ticaret Odası Yayınları, Yayın No: 2000-26, İstanbul.
- Yurtbaşı, M., (1996), *Eş ve Karşıt Anlamlar Sözlüğü*, MEM Ofset Ltd.Şti., Ankara.

Makaleler

- Aka A., (2012), Neoliberal Dönüşümün Sağlıkta İzdüşümleri: Temel Sağlık Aktörlerince Bu İzdüşümlerin Algılanma Biçimleri, *Toplum ve Sosyal Hizmet*, 23;1;167-186.
- Aslan Ö, Akbayrak N., (2002), Hemşirelerde İş Doyumu. *Hastane Yönetim Derg* 2002;2(2):54-62.
- Bahçecik, N., Kutlu, A. (2004). Yoğun bakım ünitelerinde çalışan hemşirelerin motivasyonunun etkileyen faktörler. *Yoğun Bakım Hemşireliği Dergisi*, 55-60.
- Barbuto J.E.,Scholl R.W. (1998), *Motivation Sources Inventory: Development and Validation of New Scales to Measure An Integrative Taxonomy of Motivation*. *Psychological Reports: Volume 82, Issue* , pp. 1011-1022.
- Beecroft PC., Kunzman L., Krozek C., (2001) RN internship: outcomes of a one-year pilot program, *J Nurs Adm.*,Dec;31(12):575-82.
- Beecroft, P., Kunzman, L., & Krozek, C. (2001). *RN internship: Outcomes of a one-year pilot program*. *Journal of Nursing Administration*, 31(12), 575-582.
- Beer, M. (1981). Performance appraisal: Dilemmas and possibilities. *Organizational Dynamics*, 9(3), 24 – 36.
- Belbin C., Erwee R., Wiesner R., (2012), Employee perceptions of workforce retention strategies in a health system *Journal of Management & Organization*,18;05, pp: 742-760.
- Belbin, Cheryl and Erwee, Ronel and Wiesner, Retha (2012) *Employee perceptions of workforce retention strategies in a health system*. *Journal of Management and Organization*, 18 (5). pp. 747-765.
- Beylik, U. ve Pekcan, A. Y. (2012), “Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde Etkinlik Analizleri ve Değerlendirilmesi”, *Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi*, 3: 119-156.
- Birgili, F., Salış, F. ve Özdemir, S., “ Sağlık Çalışanlarının İş Doyumunu Etkileyen Bazı Etmenlerin İncelenmesi”, *Anadolu Hemşirelik ve Sağlık Bilimleri Dergisi*, 2010, 13:2.
- Bluck M.,(2010) Doing the job I love. *Nurs Manage* 2010; 17:37.
- Bodrock, J. A. Mion L.C.(2008), *Pay for Performance in Hospitals: Implications for Nurses and Nursing Care*. *Q ManageHealthCare*Vol. 17, No. 2, pp. 102–111.
- Bostan, S., Köse, A., (2011), Evaluation of administrative services and working conditions for nurses in a university hospital case. *Journal of Marmara University Institute of Health Sciences*, 1 (3), 178-183. Turkish.
- Boyne, G. A. (2003), “*Sources Of Public Service Improvement: A Critical Review And Research Agenda*”, *Journal of Public Administration Research and Theory*. 13, 3, 367–394.
- Claudio CG. (2007) Job Satisfaction of Italian Nurses: An Exploratory Study. *J Nurs*

- Management,15(2):303-12.
- Çarıkcı,İ.H., Oksay, A., (2006), Doktorlar ve Hemşireler Aynı Ekipte Farklı Tutumlar, *Hastane Yönetimi Dergisi*, 10 (1),ss:28-39.
- Çelen Ö.,(2010), İşgücü Verimliliğini Etkileyen Faktörler: TSK Asker Hastanelerinde Bir Uygulama, *AMME İdaresi Dergisi* 2010;43(4):111-27.
- Çimen M., Şahin B., Akbolat M., Işık O., (2012), Özel Bakım Merkezinde Çalışan Personelin Tükenmişlik ve İş Doyum Düzeylerine Yönelik Bir Çalışma Acıbadem Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, Cilt: 3, Sayı: 1; 21-31.
- Doğru E. (2007), *Bir Kamu Kuruluşunda Çalışan Hemşirelerin Motivasyon Düzeylerinin Belirlenmesi*, 6. Ulusal Hemşirelik Öğrencileri Kongresi “Uluslar arası Katılımlı”, İstanbul, Kongre Kitabı, s: 308.
- Donabedian, A., (1988), Quality assesment and assurance; unity of purpose, diversity of means, *Inquiry*, Vol.25, Spring, s.173-92.
- Ebrinç S, Açıkcel C, Başoğlu M, Çetin B, Çeliköz B., (2002), Yanık Merkezi Hemşirelerinde Anksiyete, Depresyon, İş Doyumu, Tükenme ve Stresle Başa Çıkma: Karşılaştırmalı Bir Çalışma. *Anadolu Psikiyatri Derg*,3(3):162-8.
- Erdem R.,Rahman S., Avcı L., Gökteş B., Şenoğlu B., Fırat G., (2008), Investigating Job Satisfaction and Burnout Levels of the Persons Working for the Hospitals at City Center of Elazig, Turkey, *Journal of Applied Sciences Research*, 4(2): 188-201.
- Erkan, A., (2011), Performansa Dayalı Ödeme: Sağlık Bakanlığı Uygulaması *Maliye Dergisi*, Sayı 160, Ocak -Haziran 2011,423-438.
- Erol, A., Akarca F., Değerli V., Sert, E., Delibaş, H. ve Gülpek, D., (2012), Acil Servis Çalışanlarında Tükenmişlik ve İş Doyumu, *Klinik Psikiyatri*, 2012; 15: ss.103-110.
- Ertugut R., Keskin U., (2012), *Bireysel Performans Ve Örgütsel Performans Arasındaki İlişkinin Temellerine Dair Felsefik Bir İnceleme*, İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsü Dergisi Sayı 73.
- Eusebio, R., Andreu J.L., Belbeze M.P.L. (2006), “*Measures of marketing performance: A comparative study from Spain*”, *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 18, 2, 145–155.
- Groene, O., J. K. H. Skau, A. Frolich, (2008), “An International Review of Projects on Hospital Performance Assessment”, *International Journal for Quality in Health Care*, 20 (3): 162-171.
- Gruca T. D. ve D. Nath, (1994), “*The Impact of Marketing on Hospital Performance*”, *Journal of Hospital*, Volume 8, Issue 2.
- Guilhermina R., Rui N., Jose C., (2010), *The challenge of corporatisation: the experience of Portuguese public hospitals. Eur J Health Econ*, 11:367–381,
- Güner, M. F. (2008), “Bir Stratejik Yönetim Modeli Olarak Balanced Scor Card”, *Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, Cilt 10, Sayı 1, 247-265.
- Habersam, M., & Piper, (2003). *M., Exploring intellectual capital in hospitals: Two qualitative case studies in Italy and Austria. European Accounting Review*, 12(4), 753–779,
- Hakmal, H., Karadağ, M., Demir, C., (2012), *Hemşirelerin motivasyon düzeylerine etki eden faktörler Gülhane Askeri Tıp Fakültesi Eğitim Hastanesinde Bir Uygulama*, *Anadolu Hemşirelik ve Sağlık Bilimleri Dergisi*, 2012; 15: 3,181-187.
- Halfer D., Graf E., (2006), Graduate Nurse Perceptions of the Work Experience, *Nurs Econ.*,24(3):150-155.

- Halfer, D., Graf E., (2006), *Nursing Economic*, May-June, Vol;24;No.3,pp:150-155.
- Heins E., Price D., Pollock A.M., Miller E., Mohan J., Shaoul J. (2010) *A Review of The Evidence of Third Sector Performance and It's Relevance for a Universal Comprehensive Health System*, *Social Policy and Society*, 9; Issue 04, pp.515-526.
- Hellier S.(2010), *Maybe Someone Should Tell the Nurses Pay-for-Performance The Health Care Manager*, Volume 29, Number 2, pp. 172-178.
- Hongoro C., Mc Pake B. (2004), *How to Bridge The Gap in Human Resources for Health*, *Lancet*, 364;1451-1456.
- Ishaq H.M., Iqbal M.Z. & Zaheer A. (2009). Effectiveness of Performance Appraisal: Its Outcomes and Detriments in Pakistani Organizations. *European Journal of Social Sciences*, 10(3), 479-485.
- İncir, G., (2000), *Motivasyon İçin Uyum Programları*, *Verimlilik Dergisi*, Sayı 4,
- İnfal S., Bodur S., (2011), *Hemşirelerin Önem Verdikleri Motivasyon Araçları İ.U.F.N. Hem. Dergisi*, Cilt 19 - Sayı 2: 77-82.
- Kahraman, G., Engin, E. ve Dülgerler, Ş., (2011), *Yoğun Bakım Hemşirelerinin İş Doyumları ve Etkileyen Faktörler*, *Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu Elektronik Dergisi*, 4 (1), ss. 12-18.
- Karadağ M., Akman N., Demir C. (2012) *Hemşirelik Hizmetlerinde Yönetmelik Ve Örgütsel Sorunlar*, *Anadolu Hemşirelik ve Sağlık Bilimleri Dergisi*, 16:1;16-26.
- Karakaya, A., Ay, F.A., (2007), *Çalışanların Motivasyonunu Etkileyen Faktörler: Sağlık Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma*, *Cumhuriyet Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*.
- Kennedy, L., (2005), *How Long Do We Want to Live and at What Cost*, *The British Journal of Cardiology*, Vol:13, No:3.
- Kıdak L., Aksaraylı M., (2009), *Sağlık Hizmetlerinde Motivasyon Faktörleri*, *Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 7;1, ss.75-94.
- Kıdak, R., Keklik, B., (2012), *Sağlık Çalışanlarında İş Yaşam Kalitesi ve Motivasyona Etkisi Üzerine Bir Araştırma*, *Afyon Kocatepe Üniversitesi, İİBF Dergisi*, C.XIV, S II, s.147-160.
- Köksal, A., (2004), *Hastane Hizmetlerinde Kalite ve Verimlilik*, *Ekonomik ve Teknik Dergi Standart*, 43 (516); sf:79.
- Leigh, J.P., Tancred, D.J., Kravitz, R.L., (2009), *Physician career satisfaction within specialties*, *BMC Health Services Research*, 9:166.
- Ma J., & Wang X.H. (2008). *The Performance Appraisal System Types and Their Applicability: Case and Application*. *Journal of US-China Public Administration*, 5;3:12-18.
- Maheshwari S, Bhat R, Saha S., (2008), *Commitment among state health officials & its implications for health sector reform: Lessons from Gujarat*, *Indian J Med Res*; 127:148-53.
- Mamatoğlu, N., (2001), *Örgüt içi İletişim ve Performans Değerlendirme Sistemi Algıları Örgüt Kültürü*, *Ankara Üniversitesi SBF Dergisi*, 61:4:178-201.
- Leblebici Ö., Mutlu S., (2014), *Türkiye'de Kamu Sağlık Çalışanlarının İş Doyumlarının Sağlıkta Dönüşüm Programı Bağlamında İncelenmesi*. *Hemşirelikte Araştırma Geliştirme Dergisi*, 16(3): 48-63.
- Mert S.İ., (2011) *Çalışanların Performans Değerlendirme Sisteminin Çıktı ve Engellerine Yönelik Algıları*, *Business and Economics Research Journal* Volume 2 Number 3, pp. 87-108.

- Nurse, L., (2005), Performance Appraisal, Employee Development and Organizational Justice: Exploring The Linkages, *Int. J. Of Human Resource Management*, 16 (7); 1178.
- Oflluoğlu G., Bircan H., (2007) Sağlık Hizmetlerinde İş Analizinin Etkileri ve Zonguldak Atatürk Devlet Hastanesi Uygulaması, *Kamu-İs*; c: 9, s 2.
- Özer, A. (2009),Performans Yönetimi Uygulamalarında Performansın Ölçümü ve Değerlendirilmesi, *Sayıştay Dergisi*, Nisan-Haziran Sayısı, 73.
- Özer, M., Bakır, B., (2003), *Sağlık Personelinin Motivasyonu İlgili Etmenlerin Belirlenmesi*,*Gülhane Tıp Dergisi*, 45(2): 117-118.
- Öztek, Z., (2001), *Türkiye’de Sağlık Hizmetleri*, *Yeni Türkiye Dergisi*, Sağlık Özel Sayısı 1, Yıl 7, Sayı 39.
- Öztürk G., Çetin M., Yıldırım N., Türk Y.Z., Fedai T., (2012), Hekimlerde Tükenmişlik ve İş Doyumu Düzeyleri. *Anatol J Clin Investig* 2012;6(4):239-245
- Öztürk H., Kasım S., Kavgacı A., Kaptan D., İnce G., (2015), Bir Üniversite Hastanesinde Çalışan Hemşirelerin İş Doyumu, *Anadolu Hemşirelik ve Sağlık Bilimleri Dergisi*, 18 (1);17-25.
- Öztürk, Z., Dünder, H., (2003), *Örgütsel Motivasyon ve Kamu Çalışanlarını Motive Eden Faktörler*, Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi,4,(2),s: 57-67.
- Piyal, B., Çelen, Ü., şahin, N. (2000) „Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesinde Çalışanların İş Doyumu”, Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi Mecmuası, 2000, Cilt 53, Sayı 4.
- Porter AC, Kolcaba K, McNulty SR, Fitzpatrick JJ.(2010), The Effect of a Nursing Labor Management Partnership on Nurse Turnover and Satisfaction. *J Nurs Admin*; 40:205-10.
- Protti, D.,(2002) A Proposai to Use A Balanced Scorecard To Evaluate Information for Health: An Information Strategy for The Modern NHS (1998-2005), *Computers in Biology and Medicine*, No. 32: 221-236.
- Rivard P.E., Elixhauser A., Christiansen C.L., Zhao S., Rosen A.K., (2010). Testing the Association Between Patient Safety Indicators and Hospital Structural Characteristics in VA and Nonfederal Hospitals. *Medical Care Research and Review* 67(3) 321–341.
- Saygılı, M., Çelik, Y., (2011) „Hastane çalışanlarının çalışma ortamlarına ilişkin algıları ile iş doyumunu düzeyleri arasındaki ilişkinin değerlendirilmesi”, *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, Cilt:14, Sayı:1:40-71.
- Shutt, J. A., (2003), *Balancing the Health Care Scorecard*, *Managed Care*, September, Vol. 12, No. 9, s. 42-46.
- Schraeder M. & Simpson J., (2006), How Similarity and Linking Affect Performance Appraisals. *The Journal for Quality & Participation*, 29(1), 34- 40.
- Sullivan, J. J. (1989), “*Self Theories and Employee Motivation*”, *Journal of Management*, 15(2), ss. 345-363.
- Tatlı H., Kaya H., Halisdemir N.,(2008), Bingöl İl Merkezinde Bulunan Hastanelerde Görev Yapan Hekimlerin İş Doyumlarının Değerlendirilmesi, İnönü Üniversitesi Tıp Fakültesi Dergisi 15 (3)151-161.
- Tel H, Karadağ M, Tel H, Aydın ř. (2003), Sağlık Çalışanlarının Çalışma Ortamındaki Stres Yaşantıları ile Baş Etme Durumlarının Belirlenmesi. *HEMAR-G Derg* ;5(2):13-23.
- Temür Y., Bakırcı F., (2008), *Türkiye’de Sağlık Kurumlarının Performans Analizi: Bir VZA Uygulaması*, *Sosyal Bilimler Dergisi / Cilt: X, Sayı 3*.

- Thomson RG, McElroy H, Kazandjian VA. (1997) *Maryland hospital quality indicator project in the United Kingdom: an approach for promoting continuous quality improvement*. Qual Health Care;6:49–55.
- Turunç, Ö., Kabak M.,(2009), *Değişen Çalışma Yaşamında Motivasyon Faktör Önceliklerinin Analitik Hiyerarşi Yöntemiyle (AHY) Belirlenmesi*, Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi,34,sf:315-322.
- Umakant D., Vaishnavi S.D., Muraleedharan V.R., (2010), *Technical Efficiency and Scale Efficiency of District Hospitals: A Case Study*. Journal of Health Management, 12, 3: 231–248.
- Veillard, J., F. Champagne, N. Klazinga, V. Kazandjian, A. O. Arah, L. A. Guisset (2005), “A Performance Assessment Framework for Hospitals: The WHO Regional Office for Europe PATH Project”, *International Journal for Quality in Health Care*, 17 (6): 487-496.
- Vural F., Dura A., Fil Ş., Çiftçi S., Torun S.D., Patan R., (2012), Sağlık Çalışanlarında Memnuniyet, Kurumda Kalma Ve Örgütsel Bağlılığa Etki Eden Faktörler, Balıkesir Sağlık Bilimleri Dergisi, 1(3);137-144.
- Waterman, A. S., (2005), When Effort Is Enjoyed: Two Studies of Intrinsic Motivation for Personally Salient Activities, *Motivation and Emotion* 29(3): 165.
- Whiting H.J., & Kline T.J.B. (2007). Testing a Model of Performance Appraisal Fit on Attitudinal Outcomes. *The Psychologist-Manager Journal*, 10(2), 127-148.
- Wirtz EF.,(2010) Two-Dimensional Devotion. *J Christ Nurs* 2010; 27:328.
- Yasar A. Ozcan, Marcos E. Lins, Maria Stella C. Lobo, Angela Cristina M. da Silva, Roberto Fiszman and Basilio B. Pereira., (2010), *Evaluating the performance of Brazilian university hospitals Ann Oper Res*,178: 247–261.
- Yavilioğlu, C., (2006), *Ekonomik Kalkınma ve Motivasyon Arasındaki İlişki*, Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi,2,(2),s: 112.
- Yee, C.C., Chen, Y.Y., (2009), *Performance Appraisal System Using Multifactorial Evaluation Model. Proceedings of World Academy of Science, Engineering and Technology*, 41(2), 231-235.
- Zigan, K., Macfarlane E., Desombre T., (2009), *The Identification of Important Intangible Resources in Hospitals, Intl Journal of Public Administration*, 32: 1162–1181.

İnternet Kaynakları

- Aydın, S. (2008), “Sağlıkta Performans: Ne İçin Nereye Kadar”, http://www.performans.saglik.gov.tr/content/files/performans_yazilari/performans_nereye_kadar.pdf (Erişim Tarihi 16.09.2015).
- Palmer HR.,(2003), *Computerized Needs-Oriented Quality Measurement Evaluation System (CONQUEST)*. Available at: <http://www.qualitymeasures.ahrq.gov>. (Erişim Tarihi: 11.12.2015)
- Sağlık Bakanlığı, (2012), *Bakanlık ve Merkez Teşkilatı ve Bağlı Kuruluşlar Tanıtım Kitapçığı*, Ankara. <http://www.saglik.gov.tr/HM/dosya/1-75293/h/ytyp.pdf>. (Erişim tarihi: 12.10.2015)
- Demir, M. ve Güler, H. (2008), “Sağlıkta Performansın Performansına Eleştiriler”, http://www.performans.saglik.gov.tr/content/files/performans_yazilari/perfor_mans_nereyekadar.pdf, (Erişim Tarihi 15.05.2015).

- Strasburger VC., (2010), Ten Things I Love and Hate About Academia. Clin Pediatr, 2010; 49: 723–26. <http://www.sagepub.com/journals> (Erişim Tarihi: 6 şubat 2014)
- Türkiye Sağlık Bakanlığı Teşkilat Yapısı, <http://www.saglik.gov.tr/HM/dosya/1-75293/h/ytyp.pdf> (Erişim tarihi: 12.10.2015)
- Measuring Quality Improving Health Care*, -www.ncqa.org., (Erişim Tarih: 11.12.2014).