

İHRACATÇI İŞLETMELERDE LOJİSTİK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ¹

Dr. Öğr. Üyesi Ayşe ATABEY BÖLÜK²
Prof. Dr. Hüsniye ÖRS³

¹ Gerçekleştirilen çalışma "İhracatçı işletmelerin lojistik hizmet sağlayıcısına ilişkin güven eğilimi, hizmet kalitesi ve tekrar kullanma eğilimi arasındaki ilişkilerde lojistik bilgi teknolojilerinin moderatör rolü" isimli doktora tezinin bir kısmından türetilmiştir

² Dr. Öğr. Üyesi, Ostim Teknik Üniversitesi, MYO, ayse.atabey@ostimteknik.edu.tr

³ Prof. Dr. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İİBF, husniye.ors@hbv.edu.tr



© Copyright 2024

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN 978-625-375-148-7	Sayfa ve Kapak Tasarımı Akademisyen Dizgi Ünitesi
Kitap Adı İhracatçı İşletmelerde Lojistik Bilgi Teknolojileri	Yayıncı Sertifika No 47518
Yazarlar Ayşe ATABEY BÖLÜK ORCID id: 0000-0003-3469-5835 Hüsnüye ÖRS ORCID id: 0000-0002-8319-3340	Baskı ve Cilt Vadi Matbaacılık Bisac Code BUS035000
Yayın Koordinatörü Yasin DİLMEN	DOI 10.37609/akya.3357

Kütüphane Kimlik Kartı
Bölük Atabey, Ayşe. Örs, Hüsnüye.
İhracatçı İşletmelerde Lojistik Bilgi Teknolojileri / Ayşe Bölük Atabey, Hüsnüye Örs.
Ankara : Akademisyen Yayınevi Kitabevi, 2024.
121 s. : tablo. ; 135x210 mm.
Kaynakça var.
ISBN 9786253751487

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A
Yenişehir / Ankara
Tel: 0312 431 16 33
siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

*Her zaman yanımda olan aileme, sevgili eşime ve düşünceleri ile
yol gösteren değerli hocama minnetle...*

ÖNSÖZ

Günümüzün hızla değişen ve küreselleşen dünyasında işletmeler, rekabet avantajını sürdürebilmek için dijitalleşmeye büyük önem vermektedir. Bu bağlamda, lojistik hizmet sağlayıcıların kullanmış olduğu lojistik bilgi teknolojileri, özellikle ihracatçı işletmeler için yalnızca bir operasyonel araç değil, aynı zamanda stratejik bir rekabet unsuru haline gelmiştir. İşletmelerin lojistik süreçlerini optimize ederek maliyetlerini düşürmeleri, hız kazanmaları ve müşteri memnuniyetini artırmaları, lojistik bilgi teknolojilerinin sunduğu faydalar arasında yer almaktadır.

Bu kitap, lojistik işletmelerde kullanılan lojistik bilgi teknolojilerinin ihracatçı işletme özelliklerine göre nasıl farklılıklar gösterdiğini ele alarak, sektöre özgü avantajların anlaşılmasını amaçlamaktadır. Özellikle büyük ölçekli ihracatçı işletmelerin kapsamlı bilgi teknolojisi altyapılarına yönelimi ve küçük işletmelerin kaynaklarını belirli alanlarda yoğunlaştırma stratejileri, lojistik bilgi teknolojilerinin etkisini daha da belirgin hale getirmektedir. Çalışmada, bu farklılıkların işletme büyüklüğü, sektör özellikleri ve iş birliği süresi gibi değişkenler doğrultusunda detaylı bir şekilde analiz edilmesi hedeflenmiştir.

Küresel ticaretin rekabetçi ortamında, lojistik bilgi teknolojilerinin sunduğu yenilikçi çözümler, işletmelere sürdürülebilir rekabet avantajı sağlamaktadır. Bu kapsamda çalışmanın hem ihracatçı işletme profesyonellerine, lojistik hizmet sunumu gerçekleştiren işletmelere hem de akademik

Önsöz

araştırmalarına yön vermek isteyenlere katkı sağlaması
dileđiyle...

Aralık 2024

KISALTMALAR

Bu çalışmada kullanılmış bazı kısaltmalar, açıklamaları ile birlikte aşağıda sunulmuştur.

Kısaltmalar Açıklamalar

AMA	Amerikan Pazarlama Birliği
BOM	Malzeme Listesi
CRM	Müşteri İlişkileri Yönetimi
EDI	Elektronik Veri Değişimi
ERP	Kurumsal Kaynak Planlama
GATS	Hizmetler Ticareti Genel Anlaşması
IMS	Envanter Yönetim Sistemi
JIT	Just In Time
KGE	Kullanıcı Güven Eğilimi
KMO	Kaiser Meyer Olkin Örneklem Uygunluğu Ölçümü
LBT	Lojistik Bilgi Teknolojileri
LHK	Lojistik Hizmet Kalitesi
LSQ	Lojistik Hizmet Kalitesi Ölçeği
MMS	Malzeme Yönetim Sistemi
MRP I	Malzeme İhtiyaç Planlaması
MRP II	Üretim Kaynak Planlaması
OMS	Sipariş Yönetim Sistemi
PPS	Üretim Planlaması Sistemi

Kısaltmalar

QMS	Kalite Yönetim Sistemi
SDS	Satış ve Dağıtım Sistemi
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences
TKE	Tekrar Kullanma Eğilimi
TMS	Taşımacılık Yönetim Sistemi
WCS	Depo Kontrol Sistemi
WES	Depo Yürütme Sistemi
WMS	Depo Yönetim Sistemi
XML	Genişletilebilir İşaretleme Dili

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

GİRİŞ	1
-------------	---

BÖLÜM 2

LOJİSTİK VE LOJİSTİK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	5
--	---

2.1. Lojistik Kavramına Genel Bakış.....	5
2.1.1. Lojistik Kavramının Tanımı ve Önemi.....	7
2.1.2. Lojistiğin Ortaya Çıkışı ve Tarihsel Gelişimi.....	10
2.1.3. Lojistiğin Amacı	17
2.1.4. Lojistiğin Avantajları ve Dezavantajları	19
2.1.5. Lojistik Yönetiminin Temel Unsurları.....	20
2.1.5.1. Temin ve tedarik lojistiği.....	21
2.1.5.2. Üretim lojistiği	22
2.1.5.3. Dağıtım lojistiği.....	23
2.1.5.4. Tersine lojistik	24
2.1.6. Temel Lojistik Faaliyetler.....	27
2.1.6.1. Taşıma	27
2.1.6.2. Dağıtım.....	29
2.1.6.3. Tedarik ve satın alma.....	31
2.1.6.4. Depolama ve depo yönetimi.....	33
2.1.6.5. Talep tahmini ve yönetimi	35
2.1.6.6. Sipariş yönetimi.....	36
2.1.6.7. Stok yönetimi	38
2.1.6.8. Paketleme/ambalajlama ve etiketleme	40
2.1.6.9. Malzeme elleçleme.....	42

2.1.6.10. Gümrükleme.....	44
2.1.6.11. Müşteri hizmetleri	45
2.2. Lojistik Bilgi Teknolojileri.....	46
2.2.1. Lojistik Bilgi Teknolojilerinin Önemi	47
2.2.2. Lojistik Bilgi Teknolojilerinin Türleri ve Kullanım Alanları	49
2.2.2.1. Elektronik veri değişimi (EDI).....	50
2.2.2.2. Kurumsal kaynak planlama (enterprise resource planning-ERP)	51
2.2.2.3. Müşteri ilişkileri yönetimi (customer relationship management -CRM).....	53
2.2.2.4. Depo yönetim sistemi (warehouse management systems-WMS).....	54
2.2.2.5. Depo yürütme sistemi (warehouse execution systems-WES).....	56
2.2.2.6. Depo kontrol sistemi (warehouse control systems- WCS).....	56
2.2.2.7. Taşımacılık yönetim sistemi (transportation management systems- TMS)	57
2.2.2.8. Sipariş yönetim sistemi (order management systems – OMS).....	58
2.2.2.9. Malzeme yönetim sistemi (material management systems – MMS)	59
2.2.2.10. Satış ve dağıtım sistemi (sell and distribution systems – SDS)	59
2.2.2.11. Üretim planlaması sistemi (production planning systems – PPS).....	60
2.2.2.12. Kalite yönetim sistemi (quality management systems – QMS).....	61
2.2.2.13. Envanter yönetim sistemi (inventory management systems-IMS)	62

BÖLÜM 3

LOJİSTİK BİLGİ TEKNOLOJİLERİNİN İHRACATÇI İŞLETME ÖZELLİKLERİNE GÖRE FARKLILIKLARININ ANALİZ EDİLMESİ.....	63
3.1. Araştırmanın Konusu	63
3.2. Araştırmanın Amacı ve Önemi.....	63
3.3. Araştırmanın Yöntemi.....	65
3.4. Araştırmanın Sınırlılıkları	66
3.5. Araştırmanın Evren ve Örneklemi	66
3.6. Araştırmanın Tasarımı ve Hipotezleri	67
3.7. Verilerin Analizi	68
3.8. Araştırmanın Bulguları.....	68
3.8.1. İhracatçı İşletmelerin Özelliklerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler	69
3.8.2. Araştırmada Kullanılan Ölçeğe İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler	75
3.8.3. Araştırmada Kullanılan Ölçeğe İlişkin Güvenilirlik Analizi ..	76
3.8.4. Araştırmada Kullanılan Ölçeğin Faktör Analizi	77
3.8.5. Verilerin Normallik Analizi	79
3.8.6. Araştırma Hipotezlerinin Testleri	80

BÖLÜM 4

SONUÇ VE ÖNERİLER.....	91
-------------------------------	-----------

KAYNAKLAR	99
------------------------	-----------

Kaynaklar

- Acar, A. Z. ve Köseoğlu, A. M. (2014). Lojistik Yaklaşımıyla Tedarik Zinciri Yönetimi. Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.
- Adıgüzel, B. (2005). Bilişim Sistemlerinin Lojistik Yönetiminde Etkin Kullanımı ve Buna İlişkin Bir Uygulama, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Sayısal Yöntemler Bilim Dalı, İstanbul.
- Akandere, G., (2015). Modern Çağda Lojistik Yönetimi. Dizgi Ofset, Konya, s.44-209.
- Akiş, E. (2016). Türkiye’de Lojistik Sektörü ve Rekabet Gücüne Etkisi. 2. Üretim Ekonomisi Kongresi (11-12 Nisan 2016).
- Akyıldız, M. (2004). Lojistik Dış Kaynak Kullanımının Gelişimi ve Türkiye’deki Kullanım Biçimleri, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Cilt 6, Sayı 3
- Andersen, P. H., ve Rask, M. (2003). Supply Chain Management: New Organisational Practices For Changing Procurement Realities. Journal of Purchasing and Supply Management, 9(2), 83-95.
- Arabacı, S., Akdemir, Ç., Doğan, S., ve Mengi, B. T., (2019). Stok Yönetiminde Erp’nin Hileyi Önlemeye Yönelik Kullanılması ve Bir Uygulama. Finans Ekonomi ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, 4(3): 444-458.
- Bakan, İ. ve Şekkel, Z. H. (2017). Lojistik yönetimi. İstanbul: Beta Yayıncılık.
- Baki, B. (2004). Lojistik Yönetimi ve Lojistik Sektör Analizi, Trabzon, Lega Kitabevi.
- Bakkal, M., Ve Demir, U. (2011). Lojistik Yönetimi ve E-Lojistik (Vol. 30). Hiperlink Eğit. İlet. Yay. San. Tic. Ve Ltd. Şti.
- Balcı, A. (2004). Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntem, Teknik ve İlkeler, Pegem Yayıncılık, Ankara.
- Ballou, R. H. (1987). Basic Business Logistics: Transportation Material Management Physical Distribution. London: Prentice Hall International.
- Ballou, R.H. (1992): Busines Logistics Management, New Jersey: Prentice Hall.
- Bamyacı, M., (2008). Modern Lojistik Yönetimi: Organize Lojistik Bölgeleri İçin Bir Yer Seçimi Modeli. Doktora Tezi, İstanbul Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.

- Barcos, Lucía, Victoria M. Rodríguez, M. Jesús Álvarez and Francesc Robusté (2010). Routing Design For Less-Than-Truckload Motor Carriers Using Ant Colony Optimization Transportation Research Part E 46 (2010) 367–383.
- Başaran, Y. (2020). Lojistik Hizmet Kalitesinin Firma Performansı Üzerindeki Etkisi, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul Ticaret Üniversitesi, Dış Ticaret Enstitüsü, Uluslararası Ticaret Anabilim Dalı, Uluslararası Ticaret Yüksek Lisans Programı, İstanbul.
- Bayraktar, E., Efe, M. (2006). Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) ve Yazılım Seçim Süreci, *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, (15), 689-709.
- Bekmezci, M., Aksungur, M. (2018). “Lojistikte İnovasyonun Önemi”, Toros Üniversitesi İİSBF Sosyal Bilimler Dergisi, 5(9), 175-192.
- Bıçer, D. (2007). Türkiye ve İstanbul’ Da Lojistik Faaliyetler: İstanbul’ Da Lojistik Tesis Geliştirme Projesi Fizibilite Örneği. (Tez No. 223467). [Yüksek Lisans Tezi, İstanbul Teknik Üniversitesi]. Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi’nden Edinilmiştir.
- Bienstock, C. C. Roynce, M.B. (2010). Technology Acceptance and Satisfaction with Logistics Services, *The International Journal of Logistics Management*, (1)2, 271-292.
- Bilgin, D., ve Esengün, K., (2014). KOBİ’lerde modern stok yönetim modellerinin uygulanabilirliği; Karaman ilinde bir uygulama. *KMÜ Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi*, 16(26): 56-63
- Bingi, P., Sharma, M. K., & Godla, J. K. (1999). Critical issues affecting an ERP implementation. *Inf. Syst. Manag.*, 16(3), 7-14.
- Bolat, B., Tacer, S. (2005), “Ayakkabı Sektöründe Yer Alan Orta Ölçekli Bir Firmada Atölye Kontrol Çalışmalarına Yönelik Bir Uygulama”, V. Ulusal Üretim Araştırmaları Sempozyum, 25-30.
- Bowersox, D.J., Closs, D.J. (1996). *Logistical Management: The Integrated Supply Chain Process*, Mcgraw-Hill Higher Education New York, 1996: S.25.
- Bowersox, D.J., Closs, D.J., Cooper, M.B. (2002) “Supply Chain Logistics Management, First Edition”, Mcgraw-Hill Higher Education, New York.
- Bulut, Ö. (2007). Türkiye’ de taşımacılık sektörünün lojistik olgusu içerisinde incelenmesi. (Tez No. 206746). [Yüksek lisans tezi, Kadir Has Üniversitesi]. Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi’nden edinilmiştir.

- Buurman, J. (2002). Supply chain logistics management. *McGraw-Hill*2002.
- Büyüköztürk, Ş., Çakmak, E. K., Akgün, Ö. E., Karadeniz, Ş. ve Demirel, F. (2016). Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Ankara: Pegem Akademi Yayınları.
- Chou, D.C., Yen, D.C., Tan, X. (2004) “Web Technology and Supply Chain Management”, *Information Management & Computer Security*, Cilt 12, Sayı 4, ss. 338-349.
- Constantin, P. A. (2015). “Logistics-Evolution Through Innovation”. *Annals of Faculty of Economics*, 1(1): 1141- 1148.
- Coyle, J.J., Bardi, E.J. and Langley, C.J. (2003). “The Management of Business Logistics: A supply Chain Perspective” 7th edition, Thomson South-Western, Mason, OH, 2003.
- Çekerol, G. S. Ve Kurnaz, N. (2011). Küresel Kriz Ekseninde Lojistik Sektörü ve Rekabet Analizi. Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Sayı:25, 48-59.
- Çekiç, B., (2015). Tedarik zincirlerinde durağan olmayan talep altında çok kademeli stok kontrol yönetimi için bir stokastik programlama yaklaşımı. Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, 33(1): 44-77.
- Çetinkaya, C., Özceylan, E., Demirel, N. Ve Uslu, A. (2017). Lojistik Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri. İstanbul: İdeal Kültür Yayıncılık.
- Çokay, F. (2012). Türkiye’ de lojistik sektörü ve sorunları. (Tez No. 320065). [Yüksek lisans tezi, Gaziantep Üniversitesi]. Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi’nden edinilmiştir.
- Çolak, V. (2019). Lojistik Faaliyetler ve Lojistik Faaliyetlerin Maliyetlenmesinin Analizi: TRA2 Bölgesi Örneği, Yüksek Lisans Tezi, Kafkas Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı.
- Daşkan, Elif Simge (2016). Türkiye’de Lojistik Hizmetlerdeki Gelişimin Dış Ticaret Üzerine Yansımaları. Yüksek Lisans Tezi, İstanbul Ticaret Üniversitesi, Dış Ticaret Enstitüsü, İstanbul.
- Daugherty, Patricia J., Haozhe Chen, Daniel D. Mattioda ve Scott J. Grawe, “Marketing/Logistics Relationships: Influence on Capabilities and Performance”, *Journal of Business Logistics*, Cilt:30, Sayı:1, 2009, ss: 1-18.
- Demirdöğen, O. Küçük, O. (2007) ,” Malzeme Akışının Etkinliğinde Tedarik Zinciri Yönetiminin Önemi”, 8. Türkiye Ekonometri ve İstatistik Kongresi
- Demirdöğen, Osman (2004), Üretim Yönetimi, Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Z.F. Fındıkoğlu Araştırma Merkezi, 184.

- Deran, A., Arslan, S., & Köksal, A. G. (2014). İşletmelerde lojistik maliyetlerin hesaplanması. (1. baskı). Eğitim Yayınevi.
- Dhooma, J. ve Baker, P. (2012). “An Exploratory Framework for Energy Conservation in Existing Warehouses”. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 15(1): 37-51.
- Dowlatshahi, S. (2000) “Developing a Theory of Reverse Logistics”, *Interfaces*, Cilt 30, Sayı 3, ss. 143-155.
- Durmuş, B., Yurtkoru, E.S., Çinko, M. (2016). Sosyal Bilimlerde SPSS’le Veri Analizi, Beta, İstanbul.
- Düzgün, K. (2016). Lojistik Bilgi Sistemleri Konseptinde Meydana Gelen Reformist Dönüşümler: Cals Vizyonlu Bir Tasarım, Yüksek Lisans Tezi, Kara Harp Okulu, Savunma Bilimleri Enstitüsü, Tedarik ve Lojistik Yönetimi Anabilim Dalı, Ankara.
- Eker, Özge (2006). Lojistik Yönetimi ve Tedarik Lojistiği Sürecinde Performansın Arttırılması. Doktora Tezi, İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.
- Ellram, L.M., Carr, A.S., 1994. “Strategic purchasing: a history and review of the literature”. *International Journal of Physical Distribution and Materials Management* 30 (2), 10–18.
- Ercan, E. (2020). “Lojistik Esneklik ve İlişki Esnekliğinin Lojistik Hizmet Kalitesi ve Algılanan İlişki Tatmini Üzerine Etkisinde Çevresel Belirsizliğin Düzenleyici Rolü”, Doktora Tezi, Hasan Kalyoncu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, İşletme Doktora Programı, Gaziantep.
- Erdal, M., Görçün, Ö. ve Saygılı, M. (2010). Depo Yönetimi. İstanbul: Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği (Uti-kad).
- Erturgut, R. (2016). Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi, Nobel Yayınları, 1. Basım
- Farahani, R.Z., Rezapour, S., Kardar, L. (2011) “Overview”, *Logistics Operations And Management: Concepts And Models*, Ed.: Farahani Z. Reza, Rezapour Shabnam, Kardar Laleh, London, Elsevier Inc., 2011, Ss. 3-10.
- Fleischmann, M., Beullens, P., Bloemhof-Ruwaard, J. M. Ve Van Wassenhove, L. N. (2001). “The Impact Of Product Recovery On Logistics Network Design”. *Production And Operations Management*, 10(2): 156-173.
- Gentry, C. R. (2003). “The Outbound Dash”. *Chain Store Age*, 79(7): 52-56.
- GK, Gümrük Kanunu, 4/11/1999, Kanun No: 4458, Resmî Gazete No:23866, Erişim Tarihi: 29.03.2023

- Gonzalez, A. (2002). "Inbound Logistics Drives Strong Demand For Transportation System. Warehousing Management, 9(8): 1-3.
- Görçün, Ö.F. (2017). Depo ve Envanter Yönetimi Tedarik Zinciri ve Lojistik Yönetimi Boyutlarıyla, Beta Yayınevi, İstanbul.
- Gunasekaran, A., Ngai, E.W.T., Cheng, T.C.E. (2007) "Developing an ELogistics System: A Case Study", International Journal of Logistics: Research & Applications, Cilt 10, Sayı 4, ss. 333-349.
- Gupta, P. (2014). *Customer relationship management systems for the SME's—is this a perfect marriage made in the cloud?* (Doctoral dissertation, Dublin Business School).
- Güngör, O. (2021). "İntermodal Taşımacılıkta Lojistik Hizmet Kalitesinin Müşteri Sadakati ve Müşteri Güvenine Etkisi", İstanbul Arel Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bilim Dalı, İstanbul.
- Hellström, D., and Saghier, M., (2007). Packaging and logistics interactions in retail supply chains. *Packaging Technology and Science: An International Journal*, 20(3): 197-216.
- Helo, P., Szekly, B. (2005) "Logistics Information Systems: An Analysis Of Software Solutions for Supply Chain Coordination", *Industrial Management & Data Systems*, Cilt 105, Sayı 1, ss. 5-18.
- Hesse, M., Rodrigue, J.P. (2004) "The Transport Geography Of Logistics And Freight Distribution", *Journal Of Transport Geography*, Cilt 12, Sayı 3, Ss. 171-184.
- Holweg, M. Ve Miemczyk, J. (2003). "Delivering The 3-Day Car The Strategic Implication For Automotive Logistics Operations". *Journal Of Purchasing ve Supply Management*, 9(2): 65-70.
- Işık, E. (2009). Türkiye'de Lojistik Hizmetlerinin Gelişiminin İhracat Odaklı Büyümeye Etkileri. Yüksek Lisans Tezi, Adnan Menderes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Aydın.
- Jakomin, I., Kobilica, R. Planning model of Purchasinglogistics in Outsourcing. *Transport Problems*, 2014, Vol. 9, Issue 1, pp. 69-81. ISSN 1896-0596.
- Kalaycı, Ş. (2010). SPSS Uygulamalı Çok Değişkenli İstatistik Teknikleri., Ankara (5. Baskı): Asil Yayınevi.
- Kaya, H.T. (2021). Assessment Of Logistics Service Quality: Perspective Of Logistics Service Providers, Master's Thesis, Dokuz Eylül University, Graduate School of Social Sciences, İzmir.
- Kayabaşı, A. (2007). İşletmelerin rekabet gücünün geliştirilmesinde lojistik faaliyetlerin performansının artırılması: Üretim işletmeleri üzerine bir uygulama. (Tez No. 205373). [Doktora tezi, Dokuz Ey-

- lül Üniversitesi]. Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi'nden edinilmiştir.
- Kayabaşı, A. (2010). “Rekabetin Gücü Perspektifinde Lojistik Faaliyetlerde Performans Geliştirme”, İstanbul: İstanbul Ticaret Odası Yayınları.
- Kayapınar, Ö. (2016). “Lojistik Hizmet Kalitesi ile Firma Performansı Arasındaki İlişkide Lojistik Performansı ve Teknoloji Düzeyinin Rolü”, Doktora Tezi, Trakya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Edirne.
- Keskin, H. (2018). Lojistik Tedarik Zinciri Yönetimi. Nobel Akademik Yayıncılık (7.Basım).
- Kılıç, G. H., Öztürk, M. G., ve Köseoğlu, A. M., (2018). Inventory control methods in industry 4.0 implementations. *Journal of Management Marketing and Logistics*, 5(4): 324-340.
- Klevås, J., (2006). Design for packaging logistics. In *International Design Conference-Design*, p.269-276.
- Koban, E. (2017). Lojistik Hizmet Pazarlaması ve Rekabet. Ekin Basın Yayın Dağıtım, Bursa, s.56-59.
- Koban, E. Ve Keser, Y. E. (2007). Dış Ticarete Lojistik. Bursa: Ekin Basım Yayın Dağıtım.
- Kotler, P. Armstrong, G. (2004). *Principles Of Marketing*, International Edition, Tenth Edition, Pearson, Prentice Hall., USA, P: 419.
- Kozaklı M (2015). *Bilimsel Araştırma: Tasarım, Yazım ve Yayım teknikleri*, Ankara: Detay Yayıncılık.
- Kuan, K.K.Y., Chau, P.Y.K., (2001), A perception-based model for EDI adoption in small businesses using a technology –organization – environment framework, *Information Management*, 38, s. 507-521
- Kul, S. (2014). İstatistik Sonuçlarının Yorumu: P Değeri ve Güven Aralığı Nedir?/Interpretation Of Statistical Results: What Is P Value And Confidence Interval? *Plevra Bülteni*, 8(1), 11.
- Kuyunay, Ş. (2021). “Lojistik Hizmet Kalitesinin Marka Değeri Üzerine Etkisi”, Yüksek Lisans Tezi, Bandırma Onyedü Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Anabilim Dalı, Balıkesir.
- Küçük, O. (2019). Lojistik İlkeleri ve Yönetimi. Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- Lambert, D., Stock, J.R., Ellram, L.M. (1998) “Fundamentals of Logistics Management, First Edition”, McGraw-Hill/Irwin, Boston.
- Lambert, D.M., Stock, J.R. (1993) “Strategic Logistics Management”, McGraw-Hill/Irwin, Homewood.

- Long, D. (2019). Uluslararası Lojistik Küresel Tedarik Zinciri Yönetimi (Çev. M. Tanyaş ve M. Düzgün) Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık, 2012.
- Mentzer, John T. ve Lisa R. Williams, “The Role of Logistics Leverage in Marketing Strategy”, *Journal of Marketing Channels*, Cilt: 8, Sayı:3, 2001: ss: 29-47
- Mertler, C., Vannatta, R. (2002). *Advanced and multivariate statistical methods*, 2nd ed, Los Angeles Pyrszak Publishing.
- Michel, R. (2016). WES solutions: more than a bridge: warehouse execution systems (WEC) suppliers are offering higher-level functionality--such as waveless order processing, performance analytics and mobile apps--turning WES into a configurable platform for warehouse operations management. *Logistics management (Highlands Ranch, Colo.: 2002)*.
- Micu, Adrian, Kamer Aivaz ve Alexandru Capatina, “Implications of Logistic Service Quality on the Satisfaction Level and Retention Rate of an ECommerce Retailer’s Customers”, *Economic Computation and Economic Cybernetics Studies and Research*, Cilt: 47, Sayı: 2, 2013, ss: 147-155.
- Millî Eğitim Bakanlığı. (2011). Lojistik yönetimi. MEGEP.
- NATO Public Diplomacy Division (2006). *NATO Handbook*, 1-405.
- Nebol, E. (2016). Tedarik zinciri ve lojistik yönetimi (1. baskı). Nobel Akademik Yayıncılık.
- Number, P. (2014). Change History–Order Management System (OMS II) Privacy Impact Assessment (PIA). *Policy*, 1, 07.
- Ok, Ş. (2016). Lojistik Faaliyetlerin Faaliyet Tabanlı Maliyetleme Yöntemine Göre Hesaplanması: Bir Sanayi İşletmesi Model Önerisi. (Tez No. 434429) [Yüksek Lisans Tezi, Niğde Üniversitesi]. Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi’nden Edinilmiştir.
- Orhan, O. Z.(2003). Dünyada ve Türkiye’de Lojistik Sektörünün Gelişimi, İstanbul Ticaret Odası, Yayın No:2003-39, İstanbul.
- Örs, H. (2005). Hizmet sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin örgütsel hizmet oryantasyonu (OHO) düzeyleri ve sektörel karşılama, *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*,5, 2.
- Öz, M., (2019). Lojistik Faaliyetlerde Dış Kaynak Kullanımı. Eğitim Yayınevi, Konya, s.74-86.
- Özcan, S. (2008). Küçük ve orta büyüklükteki işletmelerde lojistik yönetiminin önemi. *Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 5(10), 275-300.

- Özdamar, K. (1999). Paket Programlar ile İstatistiksel Veri Analizleri-1 SPSS Minitab, 2. Baskı, Kaan Kitabevi, Eskişehir.
- Paulraj, A., Chen, I.J., Flynn, J., 2006. "Levels of strategic purchasing: impact on supply management and performance". *Journal of Purchasing and Supply Management* 12, 107-122.
- Petrovic, D.R. (2016) "Business Processes Improvement İn E-Supply Chains", *Economic Horizons*, Cilt 18, Sayı 3, Ss. 209-226.
- Pienaar, Walter J. (2004). "Logistics: It's Origin, Conceptual Evolution And Meaning As A Contemporary Management Discipline" *International Logistics Congress 2004, Conference Proceedings Vol: I, Dokuz Eylül Pub., ILC İzmir, December 2-3.*
- Pohlen, T.L., Farris, M.T. (1992) "Reverse Logistics İn Plastics Recycling", *International Journal Of Physical Distribution & Logistics Management*, Cilt 22, Sayı 7, Ss. 35-47.
- Rao Siriginidi, S. (2000). Enterprise resource planning in reengineering business. *Business Process Management Journal*, 6(5), 376-391.
- Reynolds, J. (2001) "Logistics And Fulfillment For E-Business", Cmp Books, New York
- Rushton, A., Croucher, P., Ve Baker, P. (2014). *The Handbook Of Logistics And Distribution Management Understanding The Supply Chain*. City, St: Kogan Page Publishers
- Russell, S. H. (2000), *Growing World Of Logistics*, Air Force Journal Of Logistics
- Sarıhan, A.Y. (2021). Lojistik Yetenekler, Şebeke İlişkileri, Alıcı-Satıcı İlişkileri, Teknolojik İlerleme ve Tedarik Zinciri Performansı Arasındaki İlişkinin İhracatçı İşletmeler Üzerinde Çok Katmanlı Olarak İncelenmesi, Doktora Tezi, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Uluslararası Ticaret Anabilim Dalı.
- Saura, Irene G., ve Maria E. R. Molina, "Logistics Service Quality and BuyerCustomer Relationships: The Moderating Role of Technology in B2B and B2C Context", *The Service Journal*, Cilt: 31, Sayı: 7, 2011, ss: 1109-1123.
- Shetty, M., Shareef, J.W., Sheety, K., Lohiya, S. (2015) "B2B Order Management System", *International Journal of Computer Science and Information Technologies*, Cilt 6, Sayı 2, ss. 1118-1122.
- Somuyiwa, A.O., Adewoye, J.O., (2010) "Managing Logistics Information System: Theoretical Underpinning", *Asian Journal Of Business Management*, Cilt 2, Sayı 2, Ss. 41-47.
- Son, D. W., Chang, Y. S., & Kim, W. R. (2015). Design of warehouse control system for real time management. *IFAC-PapersOnLine*, 48(3), 1434-1438.

- Sople, V.V. (2007) “Logistics Management: The Supply Chain Imperative, First Edition”, Pearson Education India, New Delhi.
- Southern, R. N. (2011). Historical Perspective Of The Logistics And Supply Chain Management Discipline. *Transportation Journal*, 50(1), 53-64. <https://doi.org/10.5325/Transportationj.50.1.0053>
- Speranza, M. G. (2016). “Trends In Transportation And Logistics”. *European Journal Of Operational Research*. 000.
- Subramanya, K.N., Rangaswamy, M.T., Ramaa, A. (2012) “Impact of Warehouse Management System in a Supply Chain”, *International Journal of Computer Applications*, Cilt 54, Sayı 1, ss. 14-20.
- Suvacı, B. Ve Tonus H. Z. (2015). “Zincir ve Grup Otel İşletmelerinde Yerine Getirilen Lojistik Faaliyetler ve Gerekli Lojistik Kaynakların Belirlenmesi.” *Journal Of Travel And Hospitality Management* 12(3).
- Şen, İ. K. (2014). “Lojistik faaliyetlerin yönetimi ve maliyetleme yaklaşımları”, *Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 4(1), 83-106.
- Tabachnick, B. G., Fidell, L. S. (2013). *Using Multivariate Statistics*, Boston, Pearson.
- Taşkın, Ç., Özdemir, Ö. (2019). “Online İtkisel Satın Alma Davranışının Öncülleri Üzerine Bir Araştırma-A Research On The Antecedents Of Online Impulse Buying Behaviour”, *Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 9(18), 251-270.
- TDK (Türk Dil Kurumu). (2023). *Genel Açıklamalı Sözlük*. Ankara: TDK Yayınları.
- Tekin, E. (2018). “Lider-Üye Etkileşiminin Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Üzerindeki Etkisinde Örgütsel Adalet Alisinin Aracılık Rolü”, *Business & Management Studies: An International Journal*, 6(1), 291-314.
- Tekin, M. (2005), *Üretim Yönetimi*, Cilt 1, 5.Basım, Konya: Eğitim Yayınevi.
- Temelli, F. (2011). *Lojistik faaliyetler yönetimi, maliyetlemesi, muhasebeleştirilmesi*. (Tez No. 289920). [Yüksek lisans tezi, Atatürk Üniversitesi]. Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi’nden edinilmiştir.
- Terzi, N. ve Bölükbaş, Ö. (2016). Türkiye’de Lojistik Sektörü ve Lojistik Köyler, *Global Business Research Congress (GBRC-2016)*, Vol.2
- Toygar, A. (2018). *Algılanan Hizmet Kalitesinde E-Lojistik Uygulamalarının Rolü: Lojistik İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma*, Yüksek Lisans Tezi, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Anabilim Dalı.

- Tseng, Y.Y., Yue, W., Taylor, M. (2005) “The Role Of Transportation In Logistics Chain”, Proceedings Of The Eastern Asia Society For Transportation Studies, Cilt 5, Sayı 1, Ss. 1657-1672.
- Vahrenkamp, R. (2010) “Driving Globalization: The Rise Of Logistics In Europe 1950 – 2000”, European Transport \ Trasporti Europei, Cilt 45, Sayı 1, Ss. 1-14.
- Vitasek, K. (2013). Vested Outsourcing: Five Rules That Will Transform, Outsourcing, Kate Vitasek With Mike Ledyard And Karl Mandt.—2nd Ed.
- Wagner, W. B. (1987). “The Role and Relevance of Improved Purchasing For Logistics”. Journal of Business Logistics, 8(1).
- Wang, M., Liu, J., Wang, H., Cheung, W., Xie, X. (2008) “On-Demand E-Supply Chain Integration: A Multi-Agent Constraint-Based Approach”, Expert Systems With Applications, Cilt 34, Sayı 4, Ss. 2683-2692.
- Wang, Y., Pettit, S. (2016). “E-logistics: an Introduction”, E-Logistics: Managing Your Digital Supply Chains for Competitive Advantage First Edition, Ed.: Wang Yingli, Pettit Stephen, London, Kogan Page, 2016, ss. 3-31.
- Waters, D. (2003). Logistics An Introduction To Supply Chain Management. Great Britain: Ashford Colour Pres Ltd.
- Widdowson, D. (2007). “The Changing Role of Customs: Evolution or Revolution?”. World Customs Journal, 1(1): 31-37
- Wood, L., Reiners, T., Pahl, J. (2015) “Manufacturing and Logistics Information Systems”, Encyclopedia of Information Science and Technology, Third Edition, Ed.: Pour M. Khosrow, Information Science Reference, 2015, ss. 5136- 5144.
- Yalçın, P. S. (2013). “Talep yönetimi, dağıtım yönetimi ve tedarik tabanı yönetimi uygulamalarının tedarik zinciri performansı üzerindeki etkileri” (Master’s thesis, Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü).
- Yaşar, M. (2014). “İstatistiğe yönelik tutum ölçeği: geçerlilik ve güvenilirlik Çalışması”, Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, Sayı 36, 59- 75.
- Yaylacı, N., (2005). Küresel Rekabet Ortamında Lojistik Yönetimi ve E-Lojistik: İlaç Lojistik Sektörü Uygulamaları. Yüksek Lisans Tezi, Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Konya.
- Yıldız, N.H. (2022). Soğuk Zincir Lojistik Ağı İçin Matematiksel Model Önerisi, Yüksek Lisans Tezi, Kayseri Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Anabilim Dalı.
- Yılmaz, A. (2004). ISO 9001: 2000 Kalite Yönetim Sistemi ve Örnek

Bir Uygulama, Yüksek Lisans Tezi, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Uluslararası Kalite Yönetim Bilim Dalı, İstanbul.