

YÖNETİM BİLİMLERİNDE GÜNCEL ÇALIŞMALAR

Editör

Dr. Ömer Emre ARSLAN

© Copyright 2021

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Amlan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN

978-625-7409-84-1

Kitap Adı

Yönetim Bilimlerinde Güncel Çalışmalar

Editör

Dr. Ömer Emre ARSLAN
ORCID iD: 0000-0001-8330-9721

Yayın Koordinatörü

Yasin DİLMEN

Sayfa ve Kapak Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Yayıncı Sertifika No

47518

Baskı ve Cilt

Vadi Matbaacılık

Bisac Code

BUS042000

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A

Yenişehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

ÖNSÖZ

Yönetim, işletme fonksiyonlarından birisidir. Bir işletmenin başarılı bir şekilde faaliyet göstermesi ve diğer işletme fonksiyonlarının sağlıklı bir şekilde işleyebilmesi için yönetim kilit bir konumdadır. Etkin, etkili ve verimli bir yönetimin gerçekleştirilmesi, yönetimin bilimsel bir anlayışla ele alınması sayesinde mümkün olabilecektir. Örgütsel davranış, organizasyon, insan kaynakları yönetimi, stratejik yönetim ve yönetim psikolojisi gibi örgütü, yapıyı, grupları, birey olarak çalışanları ve çalışma hayatını araştıran disiplinler yönetimin bilimsel olarak incelenmesinde, kendi bakış açıları ve çalışma alanları çerçevesinde, katkı vermektedir. Bu kitap yönetim ile ilgili farklı alt disiplinlerdeki çalışmaları bir çatı altında toplamıştır. Dolayısıyla bu kitabın, yönetim bilimleri alanındaki güncel akademik çalışmalarla ilgili alana, akademisyenlere ve yöneticilere faydalı olması beklenmektedir. On iki bölümden oluşan kitapta yönetim ile ilgili farklı alanlardaki kavramsal ve alan araştırmalı çalışmalara yer verilmiştir.

Birinci bölümde Öğr. Gör. Dr. sayın Mehmet Kahyaoğlu ve Doç. Dr. sayın Meltem Akca tarafından yöneticiye duyulan güven, psikolojik sözleşme algısı ve örgütsel özdeşleşme arasındaki ilişkiler, havacılık sektöründe gerçekleştirilen alan araştırmasından toplanan veriler kullanılarak incelenmiştir. Dr. Öğr. Üyesi sayın Ali Osman Uymaz tarafından hazırlanan ve araştırma verilerinin havacılık sektöründen elde edildiği ikinci bölümde, örgüte bağlılık ve normatif bağımsızlığı işten ayrılma niyeti üzerine etkisi araştırılmıştır.

Kitabın üçüncü bölümünde Dr. sayın Nuri Çeliker istismarcı yönetime ilişkin olarak konunun genel çerçevesini, öncüllerini, sonuçlarını kavramsal olarak açıklamış ve istismarcı yönetim ile baş etme stratejilerine değinmiştir. Dördüncü bölümde Araş. Gör. sayın Çağla Özgen ve Araş. Gör. sayın Esat Kalaycıoğlu

liderlik ve liderlik teorilerini kavramsal olarak ifade etmiş ve liderliği nörobilim perspektifinden inceleyerek nöroliderlik kavramı üzerinde durmuşlardır.

Sayın Ali Bozbey tarafından hazırlanan beşinci bölümde politik davranış kavramı örgütsel bağlamda ele alınarak kavramsal bir çerçeve çizilmiş ve ayrıca konu ile ilgili literatürde yer alan çalışmalara değinilmiştir. Kitabın altıncı bölümünde Dr. Öğr. Üyesi sayın Mesut Öncel tarafından kurumsal iletişim kalitesinin geliştirilmesinde üst düzey yöneticilerin rolleri üzerinde durulmuştur. İletişimin kurumsal olarak ele alındığı çalışmada iletişim kalitesi; kurumsal kimlik, kurumsal imaj, kurumsal itibar ve kurumsal kültür bağlamında incelenerek, üst düzey yöneticilerin rolleri kavramsal olarak ele alınmıştır.

Sayın Sefa Ceyhan tarafından hazırlanan yedinci bölümde, Türkiye’de işletme alanında yapılmış kişilik konulu makalelerin bibliyometrik profili incelenmiştir. Bölümde, 2016-2020 yıllarında özel işletmelerde yapılmış kişilik konulu makaleler ele alınmıştır. Sekizinci bölümde Öğr. Gör. Dr. sayın Hanife Candır Şimşek tarafından işletme yönetim sürecinde iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleri üzerinde durulmuştur. Çalışmada iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemlerine uygun bir yapılanmanın işletme yönetimlerine sağlayacağı faydalar üzerine odaklanılmıştır.

Kitabın dokuzuncu bölümünde Öğr. Gör. sayın Ufuk Aydoğmuş ve Dr. Öğr. Üyesi sayın Hacer Yumurtacı Aydoğmuş tarafından dijital insan kaynakları yönetimi konusu ele alınmıştır. Endüstri 4.0 ve toplum 5.0 bağlamında insan kaynakları işlevinin, teknolojik gelişmelere paralel olarak, dijitalleşme eğilimi içerisine girdiği vurgulanmıştır. Dr. Öğr. Üyesi sayın Salih Tellioglu tarafından hazırlanan onuncu bölümde, Covid-19 salgını sürecinde konaklama işletmeleri yönetimi konusu ele alınmıştır. İlgili konu yiyecek içecek yönetimi, satın alma yönetimi, personel yönetimi, pazarlama yönetimi ve odalar bölümü yönetimi bağlamında ayrı ayrı incelenmiştir.

Kitabın on birinci bölümü olan ve Covid-19 sürecinin çalışma hayatı üzerindeki etkilerini inceleyen çalışma Öğr. Gör. sayın Burcu Altıntaş ve Dr. Öğr. Üyesi sayın Mustafa Yıldırım tarafından hazırlanmıştır. Çalışmada, Covid-19 salgınının ekonomik etkileri, işletmelere olan etkileri ve çalışma yaşamına olan etkileri üzerine odaklanılmıştır. Kitabın son bölümü olan on ikinci bölüm ise Doç. Dr. sayın Ferruh Tuzcuoğlu, Doç. Dr. sayın Meltem Akca ve sayın İhsan Akca tarafından hazırlanmıştır. İnovatif iş davranışı, inovatif iklim ve inovasyon performansı ilişkisini ele alan bölümde, ilgili değişkenler arasındaki ilişkiler, alan araştırmasından elde edilen veriler analiz edilerek ve yorumlanarak ortaya konulmuştur.

Alanlarında uzman değerli yazarlarımızın hazırladığı güncel akademik çalışmaların yönetim konusu ile ilgilenen tüm akademisyenlere, yönetimle ilgili alanlarda eğitim gören lisansüstü öğrencilere ve yönetim işinin uygulayıcısı konumunda olan ve çeşitli sektörlerde görev yapan profesyonel yöneticilere faydalı olmasını temenni ederim. Yazmış oldukları bölümün sorumluluğunu alarak bu kitabın ortaya çıkmasında titiz çalışmalarıyla emek veren tüm değerli yazarlarımıza ve Akademisyen Yayınevine teşekkürlerimi sunarım.

Haziran, 2021

Dr. Öğr. Üyesi Ömer Emre ARSLAN
Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi

İÇİNDEKİLER

- Bölüm 1 Yöneticiye Güven, Psikolojik Sözleşme Algısı ve Örgütsel Özdeşleşme: Havacılık Sektöründe Bir Araştırma..... 1
Mehmet KAHYAOĞLU
Meltem AKCA
- Bölüm 2 Örgüte Bağlılık ve Normatif Bağımsızlığın İşten Ayrılma Niyeti Üzerine Etkisi: Havacılık Sektöründe Bir Çalışma 25
Ali Osman UYMAZ
- Bölüm 3 İstismarcı Yönetim 57
Nuri ÇELİKER
- Bölüm 4 Nörobilim Perspektifinden Liderlik: Nöroliderlik..... 77
Çağla ÖZGEN
Esat KALAYCIOĞLU
- Bölüm 5 Politik Davranış..... 99
Ali BOZBEY
- Bölüm 6 Kurumsal İletişim Kalitesinin Geliştirilmesinde Üst Düzey Yöneticilerin Rollerini 113
Mesut ÖNCEL

Bölüm 7	Türkiye’deki İşletme Alanında Yapılmış Kişilik Konulu Makalelerin Bibliyometrik Profiline İncelenmesi: Özel İşletmeler Örneği (2016-2020).....	135
	<i>Sefa CEYHAN</i>	
Bölüm 8	İşletme Yönetim Sürecinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri	153
	<i>Hanife CANDIR ŞİMŞEK</i>	
Bölüm 9	Dijital İnsan Kaynakları Yönetimi	173
	<i>Ufuk AYDOĞMUŞ</i> <i>Hacer YUMURTACI AYDOĞMUŞ</i>	
Bölüm 10	COVID-19 Salgın Sürecinde Konaklama İşletmeleri Yönetimi	191
	<i>Salih TELLİOĞLU</i>	
Bölüm 11	COVID-19 Sürecinin Çalışma Hayatı Üzerindeki Etkileri	209
	<i>Burcu ALTINTAŞ</i> <i>Mustafa YILDIRIM</i>	
Bölüm 12	İnovatif İş Davranışı, İnovatif İklim ve İnovasyon Performansı İlişkisi..	225
	<i>Ferruh TUZCUOĞLU</i> <i>Meltem AKCA</i> <i>İhsan AKCA</i>	

YAZARLAR

Doç. Dr. Meltem AKCA

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Gazipaşa Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi

ORCID iD: 0000-0001-5544-5929

Doç. Dr. Ferruh TUZCUOĞLU

Sakarya Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi

ORCID iD: 0000-0003-0319-9396

Dr. Öğr. Üyesi Mesut ÖNCEL

Pamukkale Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uluslararası Ticaret ve Lojistik AD

ORCID iD: 0000-0001-7869-1663

Dr. Öğr. Üyesi Salih TELLİOĞLU

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, ALTSO Turizm Meslek Yüksekokulu

ORCID iD: 0000-0001-6510-110X

Dr. Öğr. Üyesi Ali Osman UYMAZ

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

ORCID iD: 0000-0002-2572-0085

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa YILDIRIM

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

ORCID iD: 0000-0003-4471-1333

Dr. Öğr. Üyesi Hacer YUMURTACI AYDOĞMUŞ

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Rafet Kayış Mühendislik Fakültesi

ORCID iD: 0000-0002-2307-0840

Öğr. Gör. Dr. Hanife CANDIR ŞİMŞEK

Doğuş Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu
ORCID iD: 0000-0003-0603-4407

Öğr. Gör. Dr. Mehmet KAHYAOĞLU

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Gazipaşa MRB Meslek Yüksekokulu
ORCID iD: 0000-0003-4110-7456

Dr. Nuri ÇELİKER

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, İİBF, İşletme Bölümü
ORCID iD: 0000-0002-3865-5489

Arş. Gör. Esat KALAYCIOĞLU

Nişantaşı Üniversitesi, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi
ORCID iD: 0000-0001-6141-2234.

Arş. Gör. Çağla ÖZGEN

Nişantaşı Üniversitesi, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi
ORCID iD: 0000-0002-7306-1504

Öğr. Gör. Burcu ALTINTAŞ

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Gazipaşa MRB Meslek Yüksekokulu
ORCID iD: 0000-0002-3772-6812

Öğr. Gör. Ufuk AYDOĞMUŞ

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, ALTSO Meslek Yüksekokulu
ORCID iD: 0000-0003-3296-3760

İhsan AKCA

Doktora Öğrencisi, Sakarya Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
ORCID iD: 0000-0003-4149-8266

Ali BOZBEY

Doktora Öğrencisi, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Sosyal Bilimler
Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği AD
ORCID iD: 0000-0001-7574-0562

Sefa CEYHAN

Doktora Öğrencisi, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Sosyal Bilimler
Enstitüsü, İşletme AD Burdur/Türkiye
ORCID iD: 0000-0002-3788- 0756