

MESLEKİ TÜKENMİŞLİK VE İŞ TATMİNİ

Editör
Nuri Muhammet ÇELİK

Yazar
İhsan BÖLÜMCÜ



© Copyright 2023

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

*Bu Kitap, Doç. Dr. Nuri Muhammet ÇELİK'in danışmanlığında yürütülen İhsan BÖLÜMCÜ'ye ait "Batman Gençlik ve Spor İl Müdürlüğünde Çalışan Personellerin Mesleki Tükenmişlik ve İş Tatmini Durumlarının İncelenmesi (Batman İli Örneği)" adlı yüksek lisans tezinden türetilmiştir.

ISBN 978-625-399-517-1	Yayın Koordinatörü Yasin DİLMEN
Kitap Adı Mesleki Tükenmişlik ve İş Tatmini	Sayfa ve Kapak Tasarımı Akademisyen Dizgi Ünitesi
Editör Doç. Dr. Nuri Muhammet ÇELİK ORCID ID: 0000-0001-6403-6262	Yayıncı Sertifika No 47518
Yazar İhsan BÖLÜMCÜ ORCID ID: 0009-0009-3035-4276	Baskı ve Cilt Vadi Matbaacılık
	Bisac Code SPO000000
	DOI 10.37609/akya.2998

Kütüphane Kimlik Kartı
Bölümcü, İhsan.
Mesleki Tükenmişlik ve İş Tatmini / İhsan Bölümcü,
editör : Nuri Muhammet Çelik.
Ankara : Akademisyen Yayınevi Kitabevi, 2023.
80 s. ; tablo. : 135x210 mm.
Kaynakça var.
ISBN 9786253995171

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A
Yenişehir / Ankara
Tel: 0312 431 16 33
siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

ÖNSÖZ

Yüksek lisans eğitimim boyunca bilgilerinden ve tecrübelerinden faydalandığım,

Yüksek lisans tezimin hazırlanmasında katkılarını benden esirgemeyen tez danışmanım Sn. Doç. Dr. Nuri Muhammet ÇELİK'e en derin saygı ve şükranlarımı sunarım.

Yüksek lisans dönemim boyunca yardım, bilgi ve tecrübeleri ile bana yardımcı olan Beden Eğitimi ve Spor Anabilim dalındaki tüm hocalarıma teşekkür ederim.

Ayrıca çalışmalarım esnasında maddi manevi destekleriyle beni hiçbir zaman beni yalnız bırakmayan biricik eşim Fatma BAVLİ BÖLÜMCÜ'ye ve hayat penceremi renklendiren çocuklarım Lina ve Zeynep Hüma'ya sonsuz teşekkürler ederim.

İhsan BÖLÜMCÜ

BATMAN-2023

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

GİRİŞ	1
1.1. Problem Durumu.....	2
1.2. Araştırmanın Problem Cümlesi.....	2
1.3. Araştırmanın Amacı	3
1.4. Araştırmanın Sınırlılıkları	3

BÖLÜM 2

KURAMSAL ÇERÇEVE VE İLGİLİ ARAŞTIRMALAR	5
2.1. Tükenmişlik Kavramı	5
2.1.1. Tükenmişliğin Tanımı.....	6
2.1.2. Tükenmişliğin Nedenleri	8
2.2. Tükenmişlik İle İlgili Kuramsal Yaklaşımlar.....	9
2.2.1. Freudenberger Modeli	9
2.2.2. Cherniss Modeli.....	9
2.2.3. Edelwich ve Brodsky Modeli	10
2.2.4. Perlman ve Hartman Modeli	10
2.2.5. Pines Modeli.....	10
2.2.6. Maslach ve Jackson'ın Tükenmişlik Modeli	11
2.2.7. Meier Tükenmişlik Modeli	11
2.3. Tükenmişlik Sendromunun Belirtileri	12
2.4. Tükenmişliği Etkileyen Faktörler	13
2.4.1. Fiziksel Belirtiler	13
2.4.2. Duygusal (Psikolojik) Belirtiler	14
2.4.3. Davranışsal Belirtiler.....	14
2.5. İş Tatmini Tanımı	15

2.6. İş Tatmininin Önemi	18
2.7. İş Tatminini Etkileyen Faktörler	19
2.7.1. Bireysel Faktörler	20
2.7.1.1. Yaş	20
2.7.1.2. Cinsiyet.....	21
2.7.1.3. Medeni Durum	22
2.7.1.4. Eğitim Seviyesi	22
2.7.1.5. Çalışanın Kişiliği.....	23
2.7.2. Örgütsel Faktörler.....	25
2.7.2.1.Çalışma Koşulları.....	25
2.7.2.2. Yönetim	26
2.7.2.3. Ücret ve Terfi.....	28
2.7.2.4. Çalışma Arkadaşları	29
2.8. İş Tatmini İle İlgili Kuramlar	31
2.8.1. Maslow'un Gereksinimler Hiyerarşisi Kuramı	31
2.8.2. Herzberg'in İkili Faktör Kuramı.....	32
2.8.3. Mc. Clelland'ın Başarı Gereksinimi Kuramı.....	33
2.8.4. Mc. Gregor'un Kendini Gerçekleştirme Kuramı	33

BÖLÜM 3

MATERYAL VE YÖNTEM.....	35
3.1. Araştırmanın Modeli	35
3.2. Evren	35
3.3. Veri Toplama Araçları	37
3.3.1. Kişisel bilgi formu.....	37
3.3.2. Minnesota İş Doyum Ölçeği.....	37
3.3.3. Maslach Tükenmişlik Ölçeği.....	38
3.4. Veri Analizi	39

BÖLÜM 4

ARAŞTIRMA BULGULARI VE TARTIŞMA.....41

Tartışma.....52

SONUÇLAR VE ÖNERİLER61

KAYNAKLAR.....63

KAYNAKLAR

- Ağan, F., 2002, Özel Okullarda, Devlet Okullarında ve Dershanelerde Çalışan Lise Öğretmenlerinin İş Tatminlerinin Karşılaştırılması, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü. İstanbul (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi).
- Ağraş, S. ve Genç, E., 2018, Örgütsel bağlılık ve tükenmişlik sendromu ilişkileri: çağrı merkezi çalışanlarına yönelik nitel bir araştırma. *USOBED Uluslararası Batı Karadeniz Sosyal ve Beşeri Bilimler Dergisi*, 2(1), 35-55.
- Akçamete, K., ve ark., 2001, Öğretmenlerde Tükenmişlik, İş Doyumu ve Kişilik Durumlarının İncelenmesi, *Futbol Bilim ve Teknoloji Dergisi*, Ankara, 6;(4),
- Akgüç, O. M., 2011, Özel Güvenlik Görevlilerinin İş Doyumu ve Motivasyonlarıyla Tükenmişlik Düzeyleri Arasındaki İlişkinin İncelenmesi (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). *Maltepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü*, İstanbul.
- Amasralı, A., 2016, Ortaokul ve Lise Matematik Öğretmenlerinin Örgütsel Sinizm Tutumları İle Mesleki Tükenmişlik Düzeyleri Arasındaki İlişki (Amasya İli Örneği), *Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü*, 2016, s. 28 (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi).
- Akkurt, Z., 2008, Okulöncesi Öğretmenlerinin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi (İstanbul-Pendik Örneği). Yüksek Lisans Tezi. Konya.
- Akman, T., 2019, Öğretmenlerin mesleki tükenmişlik düzeyleri ve mesleki doyumlarının incelenmesi [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. *İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi*.
- Aksu, G., Acuner, A. M. ve Tabak, R. S., 2002, Sağlık Bakanlığı Merkez ve Taşra Teşkilatı Yöneticilerinin İş Doyumuna Yönelik Bir Araştırma (Ankara Örneği), *Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi Mecmuası* Cilt: 55, Sayı: 4, ss: 271- 282.
- Akten, S., 2007, Rehber öğretmenlerin mesleki tükenmişlik düzeylerinin incelenmesi [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. *Trakya Üniversitesi*.
- Alanyalı, L. K., 2006, “Örgütsel Stres Kaynaklarının İş Tatminine Olan Etkilerinin Tükenmişlik ve Dinçlik (Coşku) Etkileri Bağlamında İncelenmesi (Uygulamalı Bir Araştırma), Yayımlanmamış.

- Altınok, M., 2018, Tükenmişlik, İş Tatmini ve Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi: Nöbet Sisteminde Çalışan Kapıkule Gümrük Personeli Üzerinde Bir Araştırma (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Edirne.
- Arabacı., İ.,& Akar, H., 2010, Eğitim müfettişlerinin bazı sosyal, demografik ve mesleki özelliklerine göre mesleki tükenmişlik düzeylerinin belirlenmesi. *Dicle Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi Dergisi*, 15, 78-91.
- Arslan, Özyurt, G., 2007, “Okul Müdürlerinin Öğretimsel Liderlik Anlayışı ile Öğretmenlerin Mesleki Tükenmişliğinin Karşılaştırılması: Çaycuma Alan Araştırması Örneği”, Yayınlanmamış Yüksek lisans Tezi.
- Avşaroğlu, S. Deniz, M. E. & Kahraman, A., 2005, Teknik Öğretmenlerde Yaşam Doyumu İş Doyumu ve Mesleki Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 14, 115-129.
- Ay, Ü. & Karadal, H., 2003, Yönetici Yaşama Bilimleri ve Yöneticileri Etkinliği ve Tasarımı Tatmini Arasındaki İlişkiler: Tekstil, Çimento, Sigorta ve Gıda Sektöründe Bir Araştırma. *Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*,(20):39-55.
- Aydın, M., 2007, Mersin Belediye Sınırları İçinde Çalışan Ebelerin Mesleki Doyumu, Mersin, *Mersin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Ebelik Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi*.
- Barutçu, E. ve Serinkan, C., 2008, “Günümüzün Önemli Sorunlarından Biri Olarak Tükenmişlik Sendromu ve Denizli’de Yapılan Bir Araştırma”, *Ege Akademik Bakış*, Cilt 8, Sayı 2, s. 541- 561.
- Başaran, İ. E., 2000, Örgütsel Davranış-İnsanın Üretim Gücü Üçüncü Kez Yeniden Yazım, Ankara, *Umut Yayın Dağıtım*.
- Baydur, H. Saatli, G. ve Türköz, K., 2004, Hekim Dışı Sağlık Çalışanlarının Sosyodemografik Özellikleri ve İşe Bağlı Gerginlik Düzeylerinin İş Doyumuna Etkisi, Ankara, IX. *Halk Sağlığı Kongresi*, 3- 6 Kasım.
- Bayrak, Kök, S., 2006, İş Tatmini ve Örgütsel Bağlılığın İncelenmesine Yönelik Bir Araştırma. *Pamukkale Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 20(1) : 291-310.
- Bayram, V., 2016, Eğitim Çalışanlarının Tükenmişlik ve Depresyon Düzeylerinin İncelenmesi (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Beykent Üniversitesi, *Sosyal Bilimler Enstitüsü*, İstanbul.
- Bayramoğlu, F. B., 2008, Genel lise, anadolu lisesi, özel liselerde çalışan öğretmenlerin tükenmişlik düzeyleri ve çeşitli değişkenle-

- re göre karşılaştırılmasına ilişkin uygulama (İstanbul İli Örneği). [Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Beykent Üniversitesi, *Sosyal Bilimler Enstitüsü*.
- Bilge, F. Akman, Y. & Kelecioğlu, H., 2007, Öğretim Elemanlarının İş Doyumlarının İncelenmesi. *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 37, 32-41.
- Bingöl, D., 1990, İşyeri Disiplini ve Çalışma Barışı(Çalışma), Özgün Matbaacılık, İstanbul
- Bozkurt, Ö. ve Bozkurt, İ., 2008, “İş Tatminini Etkileyen İşletme İçi Faktörlerin Eğitim Sektörü Açısından Değerlendirilmesine Yönelik Bir Alan Araştırması”, *Doğuş Üniversitesi Dergisi*, Cilt 9, Sayı 1, s.1- 18, <http://journal.dogus.edu.tr/13026739/2008/cilt9/sayil/M00186.pdf>, (Erişim Tarihi: 30/ 08/ 2009/).
- Cemaloğlu, N. & Şahin, D. E., 2007, Öğretmenlerin mesleki tükenmişlik düzeylerinin farklı değişkenlere göre incelenmesi. *Kastamonu Eğitim Dergisi*, 15(2), 463- 484.
- Cerit, G. vd. 2016, Bir Hastanede Çalışan Yoğun Bakım Hemşirelerinde Tükenmişlik Düzeyinin Belirlenmesi. *Anadolu Klinik Dergisi*, 21(2) :109-118.
- Christian, A., 2002, Futbol A.Ş. (Çev. Ali Berkta) *İstanbul: Kitap Yayınevi*.
- Cöbek, S., 2010, Tersane Çalışanlarının Mesleki Tükenmişlik Seviyelerinin İş Tatmini Üzerindeki Etkisi: Kdz. Ereğli Bölgesi Örneği Zonguldak Karaelmas Üniversitesi *Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi Zonguldak*.
- Çakmak D. N., 2008, Organizasyonlarda İş-Aile ve Aile-İş Çatışmalarının Bireylerin Performansları Üzerine Etkisinde İş ve Yaşam Tatmininin Rolü (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Erciyes Üniversitesi, *Sosyal Bilimler Enstitüsü*, Kayseri.
- Çalışkan, Z., 2005, “İş Tatmini: Malatya’da Sağlık Kuruluşları Üzerine Bir Uygulama”, *Doğu Anadolu Bölgesi Araştırmaları (DAUM) Dergisi*, Cilt 4, Sayı 4, s. 9- 18.
- Çavuş, M.F., Gök, T. & Kurtay, F., 2007, Tükenmişlik: Meslek Yüksek Okulu Akademik Personeli Üzerine Bir Araştırma. *Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 16(2) :97-108.
- Celik, N. M. (2020). Investigation of motivations of teachers for participation in physical activities. *International Education Studies*, 13(10), 157-167. <https://doi.org/10.5539/ies.v13n10p157>.
- Çelik, N.M., & Soyal, M. (2020). U-17 judo milli takım sporcularının 6 haftalık kuvvet antrenmanı öncesi ve sonrası el kavrama gücü ve

- kreatin kinaz düzeylerinin karşılaştırılması. *Beden kültürü ve spor pedagojisi*, 24(4), 163- 168.
- Çetinkaya, H., 2017, Okul Yöneticilerinin Toksik (Zehirli) liderlik davranışları ile öğretmenlerin tükenmişlik düzeyleri arasındaki ilişki, [Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Pamukkale Üniversitesi.
- Çivitçi, N. & Arıcıoğlu, A., 2012, Beş Faktör Kuramına Dayalı Kişilik Özellikleri. *Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 12(23) :78–96.
- Dağcı, A., 2019, Öğretmenlerin tükenmişlik düzeyi ve tükenmişliğin okul yönetimiyle ilgili boyutlarına ilişkin karma bir araştırma, [Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Maltepe Üniversitesi.
- Dalkılıç, O., 2014, Çalışma Hayatında Tükenmişlik Sendromu- Tükenmişlikle Mücadele Teknikleri, Nobel Yayınları, Ankara, s. 137.
- Demir, F., 2007, Lise Öğretmenlerinde İletişim ve Problem Çözme Becerisini Artırmaya Yönelik Bir Müdahale Programının Tükenmişlik ve Mesleki Doyum Düzeyine Etkisi, İstanbul, *Marmara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Halk Sağlığı Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi*.
- Demircan Çakar, Nigar., ve Yıldız, S., 2009, “Örgütsel Adaletin İş Tatmini Üzerindeki Etkisi: “Algılanan Örgütsel Destek” Bir Ara Değişken mi?”, *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*, Cilt 8, Sayı 8, s. 68-90, <http://www.esosder.com/dergi/28068-090.pdf>, (Erişim Tarihi: 02/09/ 2009).
- Demirtaş, Z., 2010, Teachers’ Job Satisfaction Levels. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 9, 1069-1073.
- Dertlioğlu, S., 2016, Eğitim Sektörü Çalışanlarının Örgütsel Bağlılıkları ve İş Doyumu Arasındaki İlişkinin İncelenmesi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, s.54 Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi).
- Deryakulu, D., 2005, Bilgisayar öğretmenlerinin tükenmişlik düzeylerinin incelenmesi. *Eurasian Journal Of Educational Research (EJER)*, 3(19), 35-53.
- Dormann, C., ve Dieter Z., 2001, “Job Satisfaction: A Meta Analysis of Stabilities”, *Journal of Organizational Behavior*, Cilt 22, s. 483-504.
- Edelwich, J. ve Brodsky, A., 1980, Burnout: Stages Of Disillusionment In The Helping Professions, *Human Sciences Press*, New York.
- Eğinli, A.T., 2009, Çalışanlarda İş Doyumu: Kamu ve Özel Sektör Çalışanlarının İş Doyumuna Yönelik Bir Araştırma. *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 23(3) :35-52.

- Ekinci, Y., 2006, İlköğretim Okulu Yöneticilerinin Sosyal Beceri Düzeylerine Göre Öğretmenlerin İş Doyumu ve İş Stresinin Karşılaştırılması. Yüksek Lisans Tezi. Gaziantep.
- Erdoğan, İ., 1996, İşletme Yönetiminde Örgütsel Davranış, 1. Baskı, İstanbul, Avcıol Basım Yayın.
- Eren, E., 1996, Yönetim ve Organizasyon, 3. Baskı, Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş., İstanbul.
- Eroğlu, F., 2007, Davranış Bilimleri, İstanbul.
- Erol, V., 1998, İş Tatmini ve Örgütsel Bağlılık (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). *Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü*, İstanbul.
- Eronat, Z., 2004, İşletmelerde İş Tatmini ve İşgücü Devir Hızı Problemlerinin Çözümünde Bir Faktör Olarak İletişim; Kobi'lerde Ampirik Bir Uygulama (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Ankara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- Gedik, T. Akyüz K. Cemil ve Batu, Canberk., 2009, Orman Endüstri İşletmelerinde Yönetici İş Tatmin Düzeyinin Belirlenmesi (Düzce İli Örneği), *Kastamonu Üniversitesi Orman Fakültesi Dergisi*, Cilt: 9, Sayı: 1, ss: 1- 11.
- Girgin, G., 2010, Öğretmenlerde tükenmişliğe etki eden faktörlerin araştırılması. *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*, 9(32), 31-48.
- Groot, W. & Brink, H.M., 1999, Job Satisfaction Of Older Workers. *International Journal Of Manpower*, 20(6) :343-360.
- Güler, M., 1990, "Endüstri İşletmelerinin İş Doyumu ve Depresyon, Kaygı ve Diğer Bazı Değişkenlerin Etkisi". (Yayımlanmamış Doktora Tezi) Ankara: Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Gün, F., & Atanur-Başkan, G., 2017, Öğretim elemanlarının algılarına göre örgütsel sinizm ile tükenmişlik düzeyleri arasındaki ilişkinin incelenmesi. *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 32(2), 361-379. doi: 10.16986/HUJE.2016016393.
- Günay, A., 2016, Kabin Ekiplerinde İş Doyumu ve Tükenmişlik Sendromu (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eskişehir.
- Gürbüz, Z., 2008, Kars İlinde Görevli Okul Öncesi Öğretmenlerinin İş Tatmin Düzeyleri Ve Mesleki Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi, Marmara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Okul Öncesi Öğretmenliği Bilim Dalı.
- Güven, M., Bakan, İ. & Yeşil, S., 2005, Çalışanların İş ve Ücret Tatmini Boyutlarıyla Demografik Özellikleri Arasındaki İlişkiler: Bir Alan Çalışması. *Yönetim ve Ekonomi Dergisi*, 12(1) :127-151.

- İncir, G., 1985, Çalışanların Motivasyonuna Genel Bir Bakış, MPM Yayınları, Ankara, ss. 14.
- İraz, R. & Ganiyusufoğlu, A., 2011, Örgütlerde mesleki tükenmişlik ve akademisyenler üzerinde bir uygulama. *Sosyal Ekonomik Araştırmalar Dergisi*, 11(21), 451-472.
- Kaçmaz, N., 2005, “Tükenmişlik Sendromu”, *İstanbul Tıp Fakültesi Dergisi*, Cilt 68, Sayı 1, s. 29- 32.
- Kalkızoğlu, S., 2018, Tükenmişlik Sendromunun İş Tatminine Etkisi: Perakende Sektörü ve Sanal Örgüt Çalışmalarına Yönelik Bir Uygulama (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Dumlupınar Üniversitesi, *Sosyal Bilimler Enstitüsü*, Kütahya.
- Karaca, B., & Balcı, V., 2011, İlköğretim ve ortaöğretim beden eğitimi öğretmenlerinin iş tatmini üzerine ampirik bir çalışma: Ankara'daki devlet okulları ile özel okullar karşılaştırması. *Sportmetre Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi*, 9(1), 33-40
- Karadağ, İ., 2013, Tükenmişlik, İş Tatmini ve Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi: Bir Kamu Kuruluşunda Araştırma (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi).
- Karahan, Ş., & Uyanık, B. G., 2011, Özel eğitim okullarında çalışan eğitimcilerin öz-yeterlik algılarının ve tükenmişlik düzeylerinin incelenmesi. *Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 29(1), 1-14.
- Kargün, M., 2011, Futbol Hakemlerinin İş Tatmini ve Mesleki Tükenmişlik Düzeylerinin Çeşitli Faktörler Açısından İncelenmesi (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). İnönü Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Malatya.
- Karlıdağ, R., Ünal, Süheyla ve Saim, Yoloğlu., 2001), “Hekimlerde Tükenmişlik Düzeylerinin Aleksitimi Düzeyleriyle İlişkisi”, *Anadolu Psikiyatri Dergisi*, Cilt 2, Sayı 3, s. 153- 160.
- Kaşlı, M., 2007, İş Özellikleri Modelinin Otel İşletmelerinde Uygulanabilirliğine Yönelik Bir Araştırma. *Doğuş Üniversitesi Dergisi*, 8(2) :159–174.
- Kemaloğlu, E., 2001, A research on the job satisfaction of the instructors of english at Yıldız Technical University basic english department. Yayımlanmamış yüksek lisans tezi. Marmara Üniversitesi. İstanbul.
- Keser. A., 2006, Çalışma Yaşamında Motivasyon, Alfa Akademi, Bursa.
- Kılıç, T., & Seymen, O., 2011, Sağlık sektöründe, tükenmişlik sendromuna etki eden faktörlerin analizi ve bir araştırma. *Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*, 9(16), 47-67.

- Koçel, T., 2001, İşletme Yöneticiliği: Yönetim ve Organizasyon, Organizasyonlarda Davranış, Klasik-Modern-Çağdaş ve Güncel Yaklaşımlar. Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul.
- Kumaş, V., & Deniz, L., 2010, Öğretmenlerin İş Doyum Düzeylerinin İncelenmesi. *M.Ü. Atatürk Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Dergisi*, 32, 123-139.
- Kutlay, M., 2011, İşgören Kişilik Özelliklerinin İş Tatmini ve Tükenmişlik Üzerine Etkileri ve Bankacılık Sektöründe Bir Uygulama (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Niğde Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim ve Organizasyon Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi.
- Lewin, J. E. & Sager, J.K., 2007, A Process Model of Burnout Among Salespeople: *Some New Thoughts. Journal of Business Research*, (60) :1216–1224.
- Maslach, C. ve Goldberg, J., 1998, Prevention of Burnout: New Perspectives, *Applied and Preventive Psychology*, Cilt: 7, Sayı: 1, ss: 63-74.
- Maslach, C. ve Jackson S. E. 1981, The Measurement Of Experienced Burnout, *Journal Of Occupational Behaviour*, Cilt: 2, ss: 99- 113.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B. ve Micheal P. L., 2001, “Job Burnout”, *Annual Review of Psychology*, Cilt 52, s. 397- 422.
- Memduhoğlu, H. & Saylık, A., 2012, Okullarda İnförmel İlişkiler Ölçeğinin Geliştirilmesi ve Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi. *Yüzüncü Yıl Eğitim Fakültesi Dergisi*, 9(1) :1-21.
- Musal, B. Ergin, S. Elçi, Ö. C., 1995, “Uzman Hekimlerde Mesleki Doyum” Toplum ve Hekim, S.10; 68.
- Noriega, M. Gutiérrez, G. Méndez, I. ve Pulido, M., 2004, Female Health Workers: Lifestyle, Work And Psychiatric Disorders, *Cadernos de Saúde Pública*, Cilt: 20, Sayı: 5, ss: 39- 41.
- Okyay, N., 2009, Emniyet Teşkilatına Bağlı Okullardan Mezun Olup Çevik Kuvvet Şube Müdürlüğünde Görev Yapan Polislerin Psikolojik Hizmet Algıları, İş Doyumu Ve Tükenmişlik Düzeyinin İncelenmesi, Adana, Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi.
- Onaran, O., 1981, Üniversite Öğretim Elemanlarının Meslek Doyum Düzeylerine İlişkin Bir Araştırma. Doktora Tezi, Selçuk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Konya ss. 21, 140, 141, 169.
- Pelit, E. ve Öztürk, Y., 2010, Otel İşletmeleri İşgönerlerinin İş Doyum Düzeyleri: Sayfiye ve Şehir Otel İşletmeleri İşgönerleri Üzerinde Bir Araştırma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, Cilt: 2, Sayı: 1, ss: 43- 72.

- Perlman, B. ve Hartman, E. A., 1982, Burnout: Summary and Future Research, *Human Relations*, April, Cilt: 35, Sayı: 4, ss: 283- 305.
- Pınar, İ., Kamaşak, R., & Bulutlar, F., 2008, İş tatmini oluşturan boyutların toplam tatmin üzerindeki etkilerinin doğrulayıcı faktör analizi ile incelenmesi üzerine Türk işletmelerinde bir araştırma. *İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi*, 37(2), 151-166.
- Porter, L. W., Steers, R. M. Mowday, Richard, T. ve Paul, V. B., 1974, “Organizational Commitment, Job Satisfaction and Turnover Among Psychiatric Technicians”, *Journal of Applied Psychology*, Cilt 59, Sayı 5, s. 603- 609.
- Potter, B. A., 1995, Preventing Job Burnout, Course Technology Crisp Press, Kaliforniya.
- Potter, B. A., 1998, Overcoming Job Burnout: How To Renew Enthusiasm For Work Second Edition, United States of Amerika, Ronin Publishing.
- Sabuncuoğlu, Z., 1984, Çalışma Psikolojisi, 2. Baskı, Uludağ Üniversitesi, Bursa.
- Schaufeli, W. ve Dirk, E., 1998, The Burnout Companion To Study and Practice- A Critical Analysis, T.J. International Ltd., Padstow, UK.
- Sığı, Ü. & Basım, N., 2006, İşgörenlerin İş Doymu ile Örgütsel Bağlılık Düzeylerinin Analizi: Kamu ve Özel Sektörde Karşılaştırmalı Bir Araştırma. *Selçuk Üniversitesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi*, 6 (12) :131-154.
- Soyal, M., Çelik, N.M., Taşkın, M., Çalışkan, Ö. (2019). Futbolcular ve Judocularıda, Farklı Adet Dönemlerinin, Bazı Performans Kriterlerine Etkileri. *Kilis Üniversitesi Beden Eğitimi Ve Spor Bilimleri Dergisi*, 3(1), 45-51.
- Sürgevil Dalkılıç, O., 2014, Çalışma Hayatında Tükenmişlik Sendromu Tükenmişlikle Mücadele Teknikleri. Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.
- Şanlı, Savaş., 2006, Adana İlinde Çalışan Polislerin İş Doymu Ve Tükenmişlik Düzeylerinin Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi, Adana, Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi.
- Şenturan, Ş. ve Kamitoğlu, Z., 2007, Yönetmelik Etkinliğinin Artırılmasında Güdülenmenin Rolü, Beta Yayınları, 2007, s. 42.
- Tanrıverdi, L., 2008, İlköğretim Müfettişlerinin İş Tatmini ile Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi (İstanbul İli Örneği) (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Yeditepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.

- Toker, Sharon, Shirom, Arie, Shapira, Itzhak, Berliner, Sholomo ve Samuel Melamed 2005, “The Association Between Burnout, Depression, Anxiety, and Inflammation Biomarkers: C- Reactive Protein and Fibrinogen in Men and Women”, *Journal of Occupational Health Psychology*, Cilt 10, Sayı 4, s. 344- 362.
- Topaloğlu, G., 2017, Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü Personelinin Rol Çatışması ve Rol Belirsizliğinin Tükenmişlik ve İş Tatmini Üzerine Etkilerinin İncelenmesi (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, Fen Bilimler Enstitüsü, Kahramanmaraş
- Tunacan, S., & Çetin, C., 2009, Lise öğretmenlerinin iş doyumunu etkileyen faktörlerin tespitine ilişkin bir araştırma. *Marmara Üniversitesi Atatürk Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Dergisi*, 29(29), 155-172.
- Tunceli, H.D., 2012, Kabin Ekiplerinde İş Tatmini ve Tükenmişlik Duygusu: Thy Örneği (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- Uyargil, C., 1988, İş Tatmini ve Bireysel Özellikler, İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi.
- Ülbeği, İ.D., 2016, Yıldırma, İş Stresi, Tükenmişlik, İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyeti Arasındaki İlişkiler: Görgül Bir Araştırma (Yayımlanmamış Doktora Tezi). Çukurova Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- Üngüren, E. Doğan, H. Özmen, M. ve Tekin, Ö. A., 2010, Otel Çalışanlarının Tükenmişlik ve İş Tatmin Düzeyleri İlişkisi, *Journal Of Yaşar University*, Cilt: 17, Sayı: 5, ss: 2922- 2937.
- Volkan, B., 2016, Eğitim Çalışanlarının Tükenmişlik ve Depresyon Düzeylerinin İncelenmesi, *Beykent Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul*, s. 6 (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi).
- Yavaş, T., 2012, Ortaöğretim okul yöneticileri ve öğretmenlerinin öğrenilmiş çaresizlik, tükenmişlik ve öz-yeterlik algılarının örgütsel öğrenme düzeylerine etkileri, [Yayımlanmamış Doktora Tezi]. Fırat Üniversitesi.
- Yew L, 2008, “Job Satisfaction And Affective Commitment: A Study Of Employees In The Tourism Industry In Sarawak, Malaysia”, *Sunway Academic Journal*; (4): 27- 43.
- Yıldız, B., 2013, İlkokul ve Ortaokul Öğretmenlerinin İş Stresi, Örgütsel Bağlılık ve İş Doyumuna Yönelik Algılarının İncelenmesi. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul.

- Yılmaz, E., 2017, Lise Öğretmenlerinde tükenmişlik, iş doyumu ve algılanan sosyal destek: Bursa ili örneği [Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Nişantaşı Üniversitesi.
- Yılmaz, O. A., 2020, İş Tatmini İle Mesleki Tükenmişlik İlişkisi: Havacılık Sektörü Çalışanları Üzerine Bir Uygulama Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi. Kütahya.
- Yılmaz, T. D., 2009, Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanelerinde Tıpta Uzmanlık Öğrencilerinin Tükenmişlik Düzeyi ve İlişkili Etmenler (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Ankara.
- Yiğit, A., 2007, Özel Eğitim Kurumlarında Çalışan Öğretmenlerin İş Doyumu Tükenmişlik ve Ruh Sağlık Düzeylerinin Çeşitli Değişkenler Açısından İncelenmesi. Yüksek Lisans Tezi. Niğde.