

# BÖLÜM 8

## İnsanları ve İlişkileri Yönetmek

### 8.7. / Zaman Yönetimi

Rumeysa EREN<sup>1</sup>  
Elif ULUTAŞ DENİZ<sup>2</sup>



#### Öğrenim Hedefleri

*Okuyucu, bu bölümü okuyarak;*

1. Zaman yönetimi kavramını tanımlar.
2. Zaman yönetimi kavramının önemini açıklar.
3. Zamanın etkin/verimli kullanılmasının yollarını açıklar.
4. Eczacılıkta zaman yönetiminin önemini açıklar.

#### Giriş

Eczacılık hizmetlerinde zaman yönetiminin önemi, sağlık sektöründe etkin ve verimli bir hizmet sunmanın temel unsurlarından biridir. Bu alandaki çalışanların, hastalarla etkileşimleri, reçete işlemleri, ilaç stokları ve diğer operasyonel süreçlerin yönetimi konularında etkili bir zaman yönetimi stratejisi benimsemeleri gerekmektedir. Eczacılık hizmetlerinde zaman yönetiminin

<sup>1</sup> Arş. Gör., Atatürk Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Eczacılık İşletmeciliği AD., rumeysaeren@atauni.edu.tr, ORCID iD: 0000-0003-0686-9172

<sup>2</sup> Dr. Öğr. Üyesi, Atatürk Üniversitesi Eczacılık Fakültesi, Eczacılık İşletmeciliği AD., elif.ulutas@atauni.edu.tr, ORCID iD: 0000-0001-7257-9224

ilişkin alınan kararlar eczanenin zaman perspektifini yansıtır. Bir kuruluş herhangi bir planlama yapmamışsa ve operasyonel yönetim sadece acil günlük faaliyetlere odaklanmışsa, bu kuruluşun zaman perspektifi daha kısadır. Buna karşılık, operasyonel yönetim faaliyetleri için bir çerçeve sağlamak üzere plan oluşturmuş olan bir kuruluş, geleceğe daha fazla odaklanan bir zaman kültürüne sahiptir. Sadece stratejik ve operasyonel yönetim faaliyetleri değil, ilaç tedavisi yönetimi faaliyetleri de kendi içlerinde bir zaman perspektifine sahiptir. Bu bağlamda toplum eczacıları, faaliyetlerini bir plan dahilinde ve zamanını etkili kullanarak sürdürdüğü takdirde başarıya ulaşacaktır (Gurney, 2003).

Eczacılar, işlerini düzenlemek, öncelikleri belirlemek ve verimli çalışmak için zamanlarını etkili bir şekilde kullanmalıdır. Aksi takdirde, hataların olasılığı artabilmekte ve hasta güvenliği tehlikeye girebilmektedir. Dolayısıyla, eczacıların görevlerini etkili bir şekilde yerine getirmeleri için zaman yönetimi becerileri kritik bir öneme sahiptir.

## Kaynaklar

- Ahmed, M. Z. (2012). Time management challenges among Jordanian nurse managers. *Life Science Journal*, 9(3), 2464-2469.
- Alkhateeb, F. M., Clauson, K. A., & Latif, D. A. (2011). Pharmacist use of social media. *International journal of pharmacy practice*, 19(2), 140-142.
- Aslantekin, F., Göktaş, B., Uluşen, M., & Erdem, R. (2007). Sağlık hizmetlerinde kalite deneyimi: Dr. Ekrem Hayri Üstündağ kadın hastalıkları ve doğum hastanesi örneği. *Fırat Sağlık Hizmetleri Dergisi*, 2(6), 55-71.
- Azar, S. (2017). Time Management Behaviors Sanction Adoption of Flexible Work Arrangements. *Journal of Economic Development, Management, IT, Finance & Marketing*, 9(1).
- Bahadori, M., Salesi, M., Ravangard, R., Hosseini, S. M., Raadabadi, M., Hojati Dana, A., & Amer-young, A. (2015). Prioritization of factors affecting time management among health managers. *International Journal of Travel Medicine and Global Health*, 3(4), 159-164.
- Bawaneh, S. S., & Takriti, T. F. (2015). Time management practices and job satisfaction: A case of private university. *European Journal of Business and Management*, 7(20), 158-169.
- Bielen, F., & Demoulin, N. (2007). Waiting time influence on the satisfaction loyalty relationship in services. *Managing Service Quality: An International Journal*, 17(2), 174-193.
- Boduç, N., & Baykal, Ü. (2021). Hemşirelerde Zaman Yönetiminin Önemi. *Sağlık ve Hemşirelik Yönetim Dergisi*, 8(1), 125-131.
- Claessens, B. J., Van Eerde, W., Rutte, C. G., & Roe, R. A. (2007). A review of the time management literature. *Personnel review*, 36(2), 255-276.
- Clayton, K. (1998). Survey: Small Business Equals Long Hours. *Australian CPA*, 68(11), 787.
- Covey, R. S. (2000). Önemli İşlere Öncelik Verin. *Çeviren: Osman/Filiz Nayır Deniztekin, Varlık, İstanbul*.
- Cyril, A. V. (2015). Time management and academic achievement of higher secondary students. *Journal on School Educational Technology*, 10(3), 38-43.

- Farrell, M. (2017). Time management. *Journal of Library Administration*, 57(2), 215-222.
- Ghiasvand, A. M., Naderi, M., Tafreshi, M. Z., Ahmadi, F., & Hosseini, M. (2017). Relationship between time management skills and anxiety and academic motivation of nursing students in Tehran. *Electronic physician*, 9(1), 3678.
- Gurney, M. K. (2003). *A study of community pharmacy practice sites: Time, management and patient care activities*. The University of Wisconsin-Madison.
- Güçlü, N. (2001). Zaman yönetimi. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi*, 25(25), 87-106.
- Kandemir, M. (2015). *Sağlık kurumları yöneticilerinde zaman yönetimi* [Sosyal Bilimler Enstitüsü].
- Kidak, L. B. (2011). Hastane yöneticilerinin zaman yönetimi tutumlarının belirlenmesi: İzmir ili eğitim ve araştırma hastaneleri uygulaması. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*(25), 159-172.
- Korkmaz, M., Yahyaoglu, G., & Çalışkan, D. (2012). Aile Hekimlerinin Zaman Yönetimi ve İş Performansının Uygulamaları Olarak İncelenmesi.
- Lefton, M., & Rosengren, W. R. (1966). Organizations and clients: Lateral and longitudinal dimensions. *American Sociological Review*, 802-810.
- Lupiáñez-Villanueva, F., Ángel Mayer, M., & Torrent, J. (2009). Opportunities and challenges of Web 2.0 within the health care systems: an empirical exploration. *Informatics for Health and Social Care*, 34(3), 117-126.
- Mackenzie, A., & Nickerson, P. (2009). *The time trap: The classic book on time management*. Amazon.
- Malkoc, S. A., & Tonietto, G. N. (2019). Activity versus outcome maximization in time management. *Current opinion in psychology*, 26, 49-53.
- Mintzberg, H. (1973). The nature of managerial work.
- Mirzaei, T., Oskouie, F., & Rafii, F. (2012). Nursing students' time management, reducing stress and gaining satisfaction: a grounded theory study. *Nursing & health sciences*, 14(1), 46-51.
- Munise, G. T., Uçakkuş, P., & Yıldırım, T. (2017). Aile Hekimlerinin Zaman Yönetimi Tutumları ve Çankırı İli Örneği. *Ankara Sağlık Bilimleri Dergisi*, 6(1), 151-166.
- Öncel, C., Büyüköztürk, Ş., & Özçelikay, G. (2005). Serbest eczacıların zaman yönetimi.
- Said, N. B. (2014). Time management in nursing work. *International Journal of Caring Sciences*, 7(3), 746-749.
- Soleymani, F., Rashidian, A., Dinarvand, R., Kebriaeezade, A., Hosseini, M., & Abdollahi, M. (2012). Assessing the effectiveness and cost-effectiveness of audit and feedback on physician's prescribing indicators: study protocol of a randomized controlled trial with economic evaluation. *DARU Journal of Pharmaceutical Sciences*, 20, 1-7.
- Thomack, B. (2012). Time management for today's workplace demands. *Workplace health & safety*, 60(5), 201-203.
- Ventola, C. L. (2014). Social media and health care professionals: benefits, risks, and best practices. *Pharmacy and therapeutics*, 39(7), 491.
- Ziapour, A., Khatony, A., Jafari, F., & Kianipour, N. (2015). Evaluation of time management behaviors and its related factors in the senior nurse managers, Kermanshah-Iran. *Global journal of health science*, 7(2), 366.