

# BÖLÜM 7

## Kendini Yönetmek

### 7.1. / Karar Verme ve Problem Çözme

Ayşenur ÇAĞ<sup>1</sup>



#### Öğrenim Hedefleri

*Okuyucu, bu bölümü okuyarak;*

1. Okuyuculardan karar verme ve problem çözme kavramını tanımlamaları beklenmektedir.
2. Okuyucuların karar verme ve problem çözme kavramlarının önemini anlamaları hedeflenmektedir.
3. Okuyucular problemlere karşı nasıl bir karar yöntemi uygulanması gerektiğini açıklayabilmektedir.
4. Okuyucular, eczacılar için karar verme ve problem çözmenin önemini değerlendirmektedir.
5. Okuyucular, karar verme ve problem çözme kavramlarını kendini yönetmek kavramı ile ilişkilendirmektedir.

#### Giriş

Kişinin kendini tanıması ve dolayısıyla kendini yönetebilmesi önemli bir gerekliliktir. Ancak kendini iyi tanıyan bir insan kendini, vaktini ve geleceğini iyi bir şekilde yönetebilir. Kendine uygun, çevresiyle çatışmayan kararlar alabilir. Kişi kendini tanıdığı ölçüde hayallerini ve düşüncelerinin kaynağını fark etmekte

<sup>1</sup> Öğr. Gör., Lokman Hekim Üniversitesi Eczacılık Fakültesi, Eczacılık İşletmeciliği AD., aysenur.cag@lokmanhekim.edu.tr, ORCID iD: 0000-0003-0902-5231

## Kaynaklar

- AlAhmad, M. M., Sadeq, A., ZainAlabdin, S., Abdelsabour, M., Muhaisen, A., Fathelrahman, A., Alnajjar, M. S., AbuRuz, S. (2023). Physicians' attitudes toward expanding the role of community pharmacists in Al Ain, United Arab Emirates. *Journal of Pharmaceutical Health Services Research*, 14(2), 123-130. <https://doi.org/10.1093/jphsr/rmad030>
- Berger, B. A. (2005). Communication skills for pharmacists: building relationships, improving patient care, *American Pharmacists Association*.
- Braman, O. R. (1999). Teaching peace to adults: using critical thinking to improve conflict resolution. *Adult Learning*, 10(2), 30-32.
- Campitelli, G., Gobet, F. (2010). Herbert Simon's decision-making approach: investigation of cognitive processes in experts. *Review of General Psychology*, 14(4), 354-364. <https://doi.org/10.1037/a0021256>
- Cohen, M. S., Freeman, J. T., Wolf, S. (1996). Metarecognition in time-stressed decision making: recognizing, critiquing, and correcting. *Human Factors: The Journal of the Human Factors and Ergonomics Society*, 38(2), 206-219. <https://doi.org/10.1177/001872089606380203>
- Dönmez, A., Yeygel, Ç., Kılınç, D. (2022). Sağlık hizmet uygulamalarında etik karar verme süreci. *IZTU Journal of Medical and Health Sciences*, 1(2), 65-74.
- Duffull, S. B., Peterson, A. K. (2020). Students' perceptions of playing a serious game intended to enhance therapeutic decision-making in a pharmacy curriculum. *Currents in Pharmacy Teaching and Learning*, 12(11), 1348-1353. <https://doi.org/10.1016/j.cptl.2020.05.011>
- Fabricius, P. K., Andersen, O., Steffensen, K. D., Kirk, J. W. (2021). The challenge of involving old patients with polypharmacy in their medication during hospitalization in a medical emergency department: an ethnographic study. *PLOS ONE*, 16(12), e0261525. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0261525>
- Gumuser, B., Uysal, Ö. C., Ayverdi, L. (2020). Farklı mesleklerde başarılı kişilerin düşünme ve karar verme stillerinin çeşitli değişkenler açısından incelenmesi. *Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 32, 53-66. <https://doi.org/10.20875/makusobed.708764>
- Hoy, W. K., Miskel, C. G. (2010). Eğitim yönetimi. *Nobel*, Ankara.
- Hu, W. (2015). Impact of individual decision-making styles on marketing information system based decision-making. *International Journal of Innovation and Economic Development*, 1(2), 36-42.
- Huitt, W. (1992). Problem solving and decision making: consideration of individual differences using the myers-briggs type indicator. *Journal of Psychological type*, 24(1), 33-44.
- Johnson-Laird, P. (1993). The interaction between reasoning and decision making: an introduction. *Cognition*, 49(1-2), 1-9. [https://doi.org/10.1016/0010-0277\(93\)90033-R](https://doi.org/10.1016/0010-0277(93)90033-R)
- Kahneman, D., Tversky, A. (1979). Prospect theory: an analysis of decision under risk. *Econometrica*, 47(2), 263. <https://doi.org/10.2307/1914185>
- Karamanlıoğlu, A. U., Basım, N. (2022). Sosyal zekanın karar verme stiline olan etkisinde bilişsel esnekliğin düzenleyici rolü. *Kafkas Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 13(Kongre Özel Sayısı), 148-164. <https://doi.org/10.36543/kauibfd.2022.ozelsayi7>
- Kavurmacı Aytaç, C. (2022). *Üst Kademe Teorisi Bağlamında Yöneticilerin Bireysel Değerlerinin Stratejik Karar Verme Sürecine Etkisini Anlamaya Yönelik Bir Araştırma* [Doktora]. Uludağ Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Keten, B. (2012). Effects of information retrieval process on decision making and problem solving: an empirical study. *Journal of Turkish Librarianship*, 26(3), 476-500.
- Kıral, E. (2015). Decision in management and ethical decision making problematique. *Adnan Menderes Üniversitesi Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Dergisi*. 6(2), 73-89.

- Kibicho, J., Owczarzak, J. (2012). A patient-centered pharmacy services model of HIV patient care in community pharmacy settings: a theoretical and empirical framework. *AIDS Patient Care and STDs*, 26(1), 20-28. <https://doi.org/10.1089/apc.2011.0212>
- Kokdemir, D., Donmez, A. (2003). *Belirsizlik Durumlarında Karar Verme ve Problem Çözme* [Doktora]. Ankara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Köse, E. (2019). Karar verme stilleri ile sorun çözme becerileri arasındaki ilişkinin araştırılması. *Aksaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 11(4), 49-60.
- Kreibich, A., Hennecke, M., Brandstätter, V. (2022). The role of self-awareness and problem-solving orientation for the instrumentality of goal-related means. *Journal of Individual Differences*, 43(2), 57-69. <https://doi.org/10.1027/1614-0001/a000355>
- Li, X., Huo, H., Kong, W., Li, F., Wang, J. (2014). Physicians' perceptions and attitudes toward clinical pharmacy services in urban general hospitals in china. *International Journal of Clinical Pharmacy*, 36(2), 443-450. <https://doi.org/10.1007/s11096-014-9919-8>
- Mabawonku, I. (2006). The information environment of women in nigeria's public service. *Journal of Documentation*, 62(1), 73-90. <https://doi.org/10.1108/00220410610642057>
- Mair, A., Antoniadou, E., Hendry, A., Gabrovec, B. (2020). Appropriate polypharmacy: a barometer for integrated care. *Journal of Integrated Care*, 29(2), 204-214. <https://doi.org/10.1108/JICA-04-2020-0019>
- Mattingly, T. J., Mullins, C. D., Melendez, D. R., Boyden, K., Eddington, N. D. (2019). A systematic review of entrepreneurship in pharmacy practice and education. *American Journal of Pharmaceutical Education*, 83(3), 7233. <https://doi.org/10.5688/ajpe7233>
- Mokbel, K., Mokbel, K. (2022). The role of community pharmacists in addressing medication-related issues for breast cancer patients receiving adjuvant endocrine therapy. *Anticancer Research*, 42(2), 661-666. <https://doi.org/10.21873/anticancer.15524>
- Ogarca, R. F. (2015). An investigation of decision making styles in SMEs from south-west oltenia region (romania). *Procedia Economics and Finance*, 20, 443-452. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)00095-7](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00095-7)
- O'Sullivan, T. A., Allen, R. A., Bacci, J. L., O'Sullivan, A. C. (2023). A qualitative study of experiences contributing to professional identity formation in recent pharmacy graduates. *American Journal of Pharmaceutical Education*, 100070.
- Rosenthal, M., Holmes, E. (2018). The professional culture of community pharmacy and the provision of MTM Services. *Pharmacy*, 6(2), 25. <https://doi.org/10.3390/pharmacy6020025>
- Shafir, E., Simonson, I., Tversky, A. (1993). Reason-based choice. *Cognition*, 49(1-2), 11-36. [https://doi.org/10.1016/0010-0277\(93\)90034-S](https://doi.org/10.1016/0010-0277(93)90034-S)
- Smith, K. J., Childs-Kean, L. M., Smith, M. D. (2022). Developing clinical reasoning: an introduction for pharmacy preceptors. *Journal Of The American College Of Clinical Pharmacy*, 5(6), 613-621. <https://doi.org/10.1002/jac5.1624>
- Tahaine, L., Wazaify, M., Alomoush, F., Nasser, S. A., Alrawashdh, N., Abraham, I. (2019). Physicians' perceptions, expectations, and experiences of clinical pharmacists in jordan-2017. *International Journal of Clinical Pharmacy*, 41(5), 1193-1201. <https://doi.org/10.1007/s11096-019-00884-6>
- Uhl, M. C., Muth, C., Gerlach, F. M., Schoch, G.-G., Müller, B. S. (2018). Patient-perceived barriers and facilitators to the implementation of a medication review in primary care: a qualitative thematic analysis. *BMC Family Practice*, 19(1), 3. <https://doi.org/10.1186/s12875-017-0707-0>
- Uzunlar, H., Özer Kaya, D. (2023). Öğrenme, problem çözme ve karar vermenin sınır bilimi. *Celal Bayar Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Dergisi*, 10(1), 45-53. <https://doi.org/10.34087/cbusbed.1052912>
- Wang, Y., Chiew, V. (2010). On the cognitive process of human problem solving. *Cognitive Systems Research*, 11(1), 81-92. <https://doi.org/10.1016/j.cogsys.2008.08.003>
- Wiedyaningsih, C., Nugroho, A. K., Widyakusuma, N. N., Prasetyo, S. D. (2023). How to best prepare pharmacy students for disaster management: a qualitative study. *Disaster Medicine and Public Health Preparedness*, 17, e319. <https://doi.org/10.1017/dmp.2022.289>
- Yüksel Şahin, F. (2002). Yönetici adaylarının mantıklı karar verme ve problem çözme beceri düzeylerinin incelenmesi. *Eğitim ve Bilim Dergisi*, 27(125), 8-16.