

BÖLÜM 4

Operasyonları Yönetmek

4.5. / Tedarik Zinciri ve Lojistik Yönetimi

Miray ARSLAN¹



Öğrenim Hedefleri

Okuyucu, bu bölümü okuyarak;

1. Lojistik ve tedarik zinciri yönetimi konularında kavramsal düşünebilecek
2. Tedarik zinciri yönetimini ve tedarik zincirinin dört temel akışını tanımlayacak
3. Lojistik yönetimini tanımlayacak ve lojistik faaliyetlerini sınıflandıracak
4. Tedarik zinciri ve lojistik yönetimini eczacılık sektörü özelinde değerlendirebilecek

Giriş

İş ortamındaki artan değişikliklerle birlikte firmalar yüksek kaliteli ürünler tedarik etmek, müşterilere hızlı yanıtlar vermek ve dinamik yetkinliklerini geliştirmek zorunda kalmaktadır. Bilgi teknolojilerindeki baş döndürücü değişim işletmelerde tedarik zinciri ve lojistik yönetimine ilişkin olarak da pek çok yenilik getirmiştir. Bu nedenle sadece değişiklikleri kabul etmeye ve buna yönelik stratejiler geliştirmeye istekli/açık olan işletmeler uzun vadeli başarıya ulaşabilir. Bu değişime ayak uydurabilmek için ise tedarik zinciri yönetimi (TZY) ve lojistik

¹ Doç. Dr., Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eczacılık Fakültesi, Eczacılık İşletmeciliği AD., mirayarslan@yyu.edu.tr, ORCID iD: 0000-0003-2786-4610

Eczacılık hizmetlerinin sürdürülebilirliği tedarik zinciri ve lojistik faaliyetlerinin sürdürülebilirliği ile doğru orantılıdır. Bu nedenle gerek ileri gerek tersine akışta tedarik zincirinin her aşamasında faaliyetlerin çevresel, ekonomik ve sosyal açıdan sürdürülebilirliğini sağlamak gerektiği unutulmamalıdır.

Kaynaklar

- Arslan, M. (2017). “Türk İlaç Sanayii’ndeki İlgili Yöneticilerin Yeşil Lojistiğe Yönelik Tutum ve Davranışlarının Belirlenmesi Üzerine Bir Araştırma” Doktora Tezi. Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Ankara.
- Arslan, M., Şar, S. (2018). Examination of Environmentally Friendly “Green” Logistics Behavior of Managers in the Pharmaceutical Sector Using the Theory of Planned Behavior. *Research in Social and Administrative Pharmacy*, 14(11), 1007-1014.
- Beskovnik, B., Jakomin, L. (2010). Challenges of Green Logistics in Southeast Europe. *Promet-Traffic & Transport*, 22, 147–155.
- Christopher, M. (2023). *Logistics and Supply Chain Management*, Sixth edition. Pearson FT Publishing International, UK.
- Crandall, R.E., Crandall, W.R., & Chen, C.C. (2014). *Principles of Supply Chain Management*. CRC Press.
- Ghani, G., Laporte, G., Musmanno, R. (2004). *Introduction to Logistic Systems Planning and Control*. England: John Wiley&Sons Ltd.
- Kaipia, R. (2009). Coordinating Material and Information Flows with Supply Chain Planning. *The International Journal of Logistics Management*, 20(1), 144-162.
- Kapoor, D., Vyas, R.B., & Dadarwal, D. (2018). An Overview on Pharmaceutical Supply Chain: A Next Step towards Good Manufacturing Practice, *Drug Des Int Prop Int J.*, 1(2), 107.
- Lambert, D.M., & Cooper, M.C. (2000). Issues in Supply Chain Management. *Industrial Marketing Management*, 29(1), 65-83.
- Miler, R.K., & Pac, B. (2015). Adaptation of the “7 Rights” Model to Education of Logistics Engineers. *Logistics and Transport*, 25(1), 93-102.
- Moosivand, A., Ghatari, A.R., & Rasekh, H.R. (2019). Supply Chain Challenges in Pharmaceutical Manufacturing Companies: Using Qualitative System Dynamics Methodology, *Iranian Journal of Pharmaceutical Research: IJPR*, 18(2), 1103.
- Russell, S.H. (2000). Growing World of Logistics, *Air Force Journal of Logistics*, 24(4), 12.
- Sahin, F. and Robinson, E.P. (2002), Flow Coordination and Information Sharing in Supply Chains: Review, Implications, and Directions for Future Research, *Decision Sciences*, 33: 505-536. <https://doi.org/10.1111/j.1540-5915.2002.tb01654.x>
- Tengilimoğlu, D., Yiğit, V. (2013). *Sağlık İşletmelerinde Tedarik Zinciri ve Malzeme Yönetimi*. 2.Baskı. Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık Tic. Ltd. Şti., Ankara.
- Waters, D. (2003). *Logistics: An Introduction to Supply Chain Management*. Palgrave Macmillan, New York.
- WHO Guide to Good Distribution Practices for Pharmaceuticals. In: WHO Expert Committee on Specifications for Pharmaceutical Preparations. Thirty-seventh Report. Geneva, World Health Organization, 2010, Annex 5 (WHO Technical Report Series, No. 957).
- Wisner, J.D., Tan, K.C., & Leong, G.K. (2023). *Principles of Supply Chain Management: A Balanced Approach*. Cengage Learning.