

# **Ekonomi ve Yönetim Bilimlerinde Güncel Akademik Araştırmalar III**

## **Editörler**

Serkan Yılmaz KANDIR

Harun BAL

İlksun Didem ÜLBEĞİ



© Copyright 2023

*Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi AŞ'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.*

<b>ISBN</b>	<b>Yayın Koordinatörü</b>
978-625-399-446-4	Yasin DİLMEN
<b>Kitap Adı</b>	<b>Sayfa ve Kapak Tasarımı</b>
Ekonomi ve Yönetim Bilimlerinde Güncel Akademik Araştırmalar III	Akademisyen Dizgi Ünitesi
<b>Editörler</b>	<b>Yayıncı Sertifika No</b>
Serkan Yılmaz KANDIR ORCID iD: 0000-0002-7686-1099 Harun BAL ORCID iD: 0000-0003-0878-8253 İlksun Didem ÜLBEĞİ ORCID iD: 0000-0001-6905-2720	47518
<b>Baskı ve Cilt</b>	<b>Bisac Code</b>
Vadi Matbaacılık	BUS069000
<b>DOI</b>	
10.37609/akya.2841	

#### **Kütüphane Kimlik Kartı**

Ekonomi ve Yönetim Bilimlerinde Güncel Akademik Araştırmalar III / editörler: Serkan Yılmaz Kandır,  
Harun Bal, İlksun Didem Ülbeği .  
Ankara : Akademisyen Yayınevi Kitabevi, 2023.  
357 s. : tablo, grafik, şekil. ; 160x235 mm.  
Kaynakça var.  
ISBN 9786253994464  
1. Ekonomi--Yönetim Bilimleri.

**GENEL DAĞITIM**

**Akademisyen Kitabevi AŞ**

Halk Sokak 5 / A Yenışehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

**www.akademisyen.com**

## ÖN SÖZ

Akademisyen Yayınevi yöneticileri, yaklaşık 30 yıllık yayın tecrübesini, kendi tüzel kişiliklerine aktararak uzun zamandan beri, ticarî faaliyetlerini sürdürmektedir. Anılan süre içinde, başta sağlık ve sosyal bilimler, kültürel ve sanatsal konular dahil 2700'ü aşkın kitabı yayımlamanın gururu içindedir. Uluslararası yayınevi olmanın alt yapısını tamamlayan Akademisyen, Türkçe ve yabancı dillerde yayın yapmanın yanında, küresel bir marka yaratmanın peşindedir.

Bilimsel ve düşünsel çalışmaların kalıcı belgeleri sayılan kitaplar, bilgi kayıt ortamı olarak yüzlerce yılın tanıklarındır. Matbaanın icadıyla varoluşunu sağlam temellere oturtan kitabın geleceği, her ne kadar yeni buluşların yörüngesine taşınmış olsa da, daha uzun süre hayatımızda yer edineceği muhakkaktır.

Akademisyen Yayınevi, kendi adını taşıyan **“Bilimsel Araştırmalar Kitabı”** serisiyle Türkçe ve İngilizce olarak, uluslararası nitelik ve nicelikte, kitap yayımlama sürecini başlatmış bulunmaktadır. Her yıl mart ve eylül aylarında gerçekleşecek olan yayımlama süreci, tematik alt başlıklarla devam edecektir. Bu süreci destekleyen tüm hocalarımıza ve arka planda yer alan herkese teşekkür borçluyuz.

**Akademisyen Yayınevi A.Ş.**

# İÇİNDEKİLER

Bölüm 1	Hava Yolu İşletmelerinin Kabin Hizmetlerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi. 1 <i>Selçuk GÜN</i> <i>Olca ÖLÇEN</i>
Bölüm 2	Dış Politika Sürecine Etki Eden Değişkenler ..... 15 <i>Sefer YILMAZ</i>
Bölüm 3	Örgütsel Bağlılık ve Örgütsel Güven Arasındaki İlişkide Örgütsel Muhalefetin Düzenleyici Etkisi: Kamu ve Özel Sektör Çalışanları Üzerine Bir Uygulama ..... 31 <i>Tamer UTKUCU</i>
Bölüm 4	Dönüştürücü Tüketici Araştırması Perspektifinden Türkiye’de ve Dünyada Aşı Kararsızlığının Toplumsal Maliyeti ve Çözüm Önerileri..... 53 <i>Didem Gamze İŞIKSAL</i>
Bölüm 5	Duygu Kavramı ve Örgütlerde Duygu Yönetimi..... 69 <i>Şeyma Gün EROĞLU</i>
Bölüm 6	Uzun Ömürlü İşletmelerde Örgüt Kültürü Uygulamaları Üzerine Bir Araştırma: Ariş Pırlanta Örneği ..... 93 <i>Hale Eda AKDURU</i>
Bölüm 7	E-Perakende Ortamında Görsel Karmaşıklıkın Çevrimiçi Tüketici Deneyimi Üzerine Etkisi ..... 111 <i>Neşenur ALTINIĞNE</i> <i>Eliif KARAOSMANOĞLU</i>
Bölüm 8	İş Becerikliliğinin İşe Bağlanmaya Etkisi: Sektör Farklılığının Düzenleyici Rolü Var Mıdır? ..... 123 <i>Merve DEMİRÇİ</i> <i>Gökhan KERSE</i>
Bölüm 9	Kurumsal Raporlama Aracı Olarak Esg Raporlaması ve Çifte Önemlilik 137 <i>Murat ESMEYAY</i>
Bölüm 10	Yeni Bir C-Seviye Yönetimsel Pozisyon: Çalışan Refahından Sorumlu En Üst Düzye Yönetici (Chief Wellness Officer-Cwo) ..... 159 <i>Gülşah GENÇER ÇELİK</i> <i>Erkan TAŞKIRAN</i>
Bölüm 11	Çalışan Merceğiyle Marka: İçeriden ve Dışarıdan Bir Bakış ..... 177 <i>Selcen KILIÇASLAN GÖKOĞLU</i>

## İçindekiler

Bölüm 12	Perakende Sektörünün Gelişimi ve Finansal Performans Değerlendirmesi Üzerine Bir Uygulama.....	185
	<i>Ceren ORAL</i> <i>Fatih ULUTAŞ</i>	
Bölüm 13	İş'te Aşkınılık Çağrısı: Meslek Aşkını.....	201
	<i>Mehmet Ali TAŞ</i>	
Bölüm 14	Kim Daha Mutlu? Kültürel Farklılıkların Mutluluktaki Rolünün İncelenmesi.....	217
	<i>Nurdanur TAVLAN SOYDAN</i>	
Bölüm 15	Kriz Sürecinde İnsan Kaynakları Yönetimi (İKY): Depremler Bağlamında Afetlere Yönelik İKY Faaliyetlerinin İncelenmesi.....	237
	<i>Ayşe ASİLTÜRK</i>	
Bölüm 16	Kişilik Kavramı ve Kişilik Kuramları .....	263
	<i>Murad YÜKSEL</i>	
Bölüm 17	Tedarik Zinciri ve Lojistik Yönüyle Türkiye'de COVID-19 Pandemisinin Ekonomik Etkileri.....	285
	<i>Serdar BUDAK</i>	
Bölüm 18	Birleşme ve Satın Alma Kararlarının Hisse Senedi Getirisi Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi: Bist Enerji Sektöründe Bir Uygulama .....	303
	<i>Tuba KONAK</i> <i>Hatice DÜZAKIN</i>	
Bölüm 19	Para ve Dijital Paranın Gelişimi .....	317
	<i>İlknur Ülkü ARMAĞAN</i>	
Bölüm 20	Savunma Harcamaları ve Ekonomik Büyüme İlişkisi (1988-2021): Fourier Nedensellik Yaklaşımı .....	333
	<i>Abdullah GÖV</i>	

## YAZARLAR

**Dr. Öğr. Üyesi Hale Eda AKDURU**  
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Milas MYO  
Yönetim ve Organizasyon Bölümü

**Dr. Öğr. Üyesi Neşenur ALTINIĞNE**  
İstanbul Bilgi Üniversitesi, İşletme Fakültesi,  
İşletme Bölümü

**Dr. Öğr. Üyesi İlknur Ülkü ARMAĞAN**  
Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi  
Keçiborlu Meslek Yüksekokulu, Finans  
Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü

**Doç. Dr. Ayşe ASİLTÜRK**  
Trabzon Üniversitesi Uygulamalı Bilimler  
Yüksekokulu, Yönetim Bilişim Sistemleri  
Bölümü

**Dr. Öğr. Üyesi Serdar BUDAK**  
Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Turhal  
Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Uluslararası  
Ticaret ve Lojistik Bölümü

**Dr. Öğr. Üyesi Gülşah GENÇER ÇELİK**  
İstanbul Beykent Üniversitesi, Yönetim ve  
Organizasyon Bölümü

**Bilim Uzmanı Merve DEMİRCİ**  
Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi

**Prof.Dr. Hatice DÜZAKIN**  
Çukurova Üniversitesi, İktisadi ve İdari  
Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü

**Dr. Öğr. Üyesi Şeyma Gün EROĞLU**  
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, İktisadi ve  
İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü

**Dr. Öğr. Üyesi Murat ESMERAY**  
Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler  
Fakültesi İşletme Bölümü

**Dr. Öğr. Üyesi Abdullah GÖV**  
İstanbul Arel Üniversitesi, İktisadi ve İdari  
Bilimler Fakültesi, Yönetim Bilişim Sistemleri  
Bölümü

**Selçuk GÜN**  
Sosyal Güvenlik Kurumu, Fatih, İstanbul, İdari  
İşler Bölümü

**Dr. Didem Gamze İŞIKSAL**  
Koç Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal  
Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü,

**Prof. Dr. Elif KARAOSMANOĞLU**  
İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme Fakültesi,  
İşletme Mühendisliği Bölümü

**Doç. Dr. Gökhan KERSE**  
Kafkas Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler  
Fakültesi, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü

**Dr. Tuba KONAK**  
xxxxxxxxx

**Dr. Öğr. Üyesi Selcen KILIÇASLAN  
GÖKOĞLU**  
Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi,  
Yönetim ve Organizasyon Bölümü

**Doç. Dr. Ceren ORAL**  
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Fethiye  
İşletme Fakültesi Ekonomi ve Finans Bölümü

## *Yazarlar*

### **Dr. Olcay ÖLÇEN**

Nişantaşı Üniversitesi, Maslak, Sarıyer,  
İstanbul Havacılık Yönetimi Bölümü

### **Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Ali TAŞ**

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi,  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık  
Yönetimi Bölümü

### **Doç. Dr. Erkan TAŞKIRAN**

Düzce Üniversitesi, Akçakoca Turizm  
İřletmecilięi ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm  
İřletmecilięi Bölümü

### **Dr. Öğr. Üyesi Nurdanur TAVLAN**

#### **SOYDAN**

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi  
Bozdoğan Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve  
Organizasyon Bölümü

### **Bilim Uzmanı Fatih ULUTAŞ**

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Fethiye  
İşletme Fakültesi Uluslararası İşletmecilik ve  
Ticaret Bölümü

### **Dr. Tamer UTKUCU**

Tubest Denetim AŞ .

### **Prof. Dr.Sefer YILMAZ**

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi İşletme  
Fakültesi, Yönetim ve Organizasyon AD

### **Dr. Murad YÜKSEL**

Milli Savunma Bakanlığı