

SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİNDE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR

Editör

Saadet KARAKUŞ



© Copyright 2023

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi AŞ'ye aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN

978-625-399-412-9

Sayfa ve Kapak Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Kitap Adı

Sağlık Turizmi Yönetiminde
Güncel Yaklaşımlar

Yayıncı Sertifika No

47518

Editör

Saadet KARAKUŞ

ORCID iD: 0000-0002-6326-5941

Baskı ve Cilt

Vadi Matbaacılık

Bisac Code

HEA000000

Yayın Koordinatörü

Yasin DİLMEN

DOI

10.37609/akya.2838

Kütüphane Kimlik Kartı

Sağlık Turizmi Yönetiminde Güncel Yaklaşımlar / editör : Saadet Karakuş.

Ankara : Akademisyen Yayınevi Kitabevi, 2023.

340 s. : resim, şekil, tablo. ; 160x235 mm.

Kaynakça ve İndeks var.

ISBN 9786253994129

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi AŞ

Halk Sokak 5 / A

Yenişehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

ÖNSÖZ

Turistin yaşadığı yerden sağlık hizmeti almak amacıyla bir süreliğine ayrılması anlamına gelen sağlık turizmi tüm dünyada 2000’li yıllardan bu yana artış göstermekte; daha kaliteli, hızlı ve uygun fiyatlı sağlık hizmeti alma düşüncesi sağlık turistini harekete geçirmektedir. Sağlık turizmi küreselleşmenin etkisiyle ekonomisi büyüyen ülkelerde turizm hareketliliği sayesinde yükselişe geçmek ve kar elde etmek isteyen işletmelerin hizmet verdiği bir sektör haline gelmiştir. Sağlık turizmi sektörünün popüler hale gelmesindeki en önemli nokta arz ve talep dengesindeki ihtiyaçlara cevap vermesi buda sunulan hizmet çeşitliliklerinin artmasına sebep olmuştur. Türkiye’de sağlık turizmi diğer ülkelere nazaran gelecekte gelişmesi mümkün olan bir cevhere sahiptir. Sağlık turizmin son yıllarda zirvede oluşu ve yükselen trendi ile beraber öneminin artması, bu gerçeğe bağlıdır. Sağlık turizmi en yalın haliyle, kavramsal açıdan sağlığın korunması ya da iyileştirilmesine yönelik yapılan seyahat olarak adlandırılmaktadır.

Medikal turizm, termal turizmi, ileri yaş turizmi ve engelli turizmi gibi kategorilere ayrılan sağlık turizmi için seyahat edenlerin sayısı ve bu hizmetten elde edilen toplam gelir tam olarak bilinmemekle birlikte en fazla hareketliliğin ve gelirin medikal ve sağlık turizmi için gerçekleştiğini söylemek yanlış olmayacaktır. Türkiye özelinde bakıldığında sağlık turistinin en çok tercih ettiği klinik branşlar sırasıyla; kadın hastalıkları, iç hastalıkları, göz hastalıkları, tıbbi biyokimya, genel cerrahi, diş hekimliği, ortopedi ve travmatoloji, enfeksiyon hastalıkları ve kulak-burun-boğaz şeklinde olmaktadır. Sağlık turizmi potansiyeli yüksek olan Türkiye daha nitelikli, kolay erişilebilir ve rekabetçi fiyat stratejisi benimseyen sağlık hizmeti sunumu için pek çok adım atmakta; bunlara ek olarak uluslararası bilinirlik için yenilikçi pazarlama uygulamalarını hayata geçirmektedir.

Sağlık turizmi hizmeti veren sağlık kuruluşlarının örgütlenme becerisi, kamu otoritelerinin sağlık turizmini düzenleyici ve geliştirici katkıları ile yön bulacak; tüm bunlar ülkelerin sağlık turizmi pastasından aldığı payı artıracaktır. Yanı sıra küresel ısınmanın sebep olduğu iklim krizi, sanayileşmeyle birlikte gelen hava kirliliği, küresel-siyasi-diplomatik krizler, ayaklanmalar, savaşlar, ekonomik krizler gibi pek çok etken de sağlık turistinin karar sürecine etki edecektir. Kişinin sağlığını korumak, daha iyi hale getirmek ya da bozulan sağlığına yeniden kavuşmak için gerçekleştirdiği uluslararası hareketliliği ifade eden sağlık turizmi, ülke ekonomilerinde önemli yer tutan ticari bir konudur. 2022 yılında sağlık hizmeti almak amacıyla ülkemizi 1 milyon 260 bin sağlık turisti ziyaret etmiş; bu alışveriş ülkemize 2 milyon 120 bin ABD doları kazandırmıştır. Sağlık Turizmi Yönetiminde Güncel Yaklaşımlar kitabının 2023 yılında yaklaşık 2 milyon sağlık turisti ağırlamayı hedefleyen ülkemiz için yapılacak hazırlıklara kaynak, yol gösterici ve dayanak olacaktır.

Bu amaçla kitabımıza katkı sunan tüm bölüm yazarlığı yapmış yazarlarımıza gönülden teşekkürü bir borç bilirim.

Ayrıca kitabın oluşmasında her türlü desteğini benden hiç esirgemeyen, her zaman yanımda olan Dr. Öğretim Üyesi Fatma KANTAŞ YILMAZ hocama çok teşekkür ederim.

Editör

Dr. Öğr. Üyesi Saadet KARAKUŞ

29.10.2023

İÇİNDEKİLER

Bölüm 1	Sağlık Turizmi İşletmeleri Yönetiminde Yönetim Organizasyonu	1
	<i>Saadet KARAKUŞ</i>	
Bölüm 2	Sağlık Turizminde İnsan Kaynakları Yönetimi.....	21
	<i>Canan ŞEKER</i>	
	<i>Fatma KANTAŞ YILMAZ</i>	
Bölüm 3	Küresel Sağlık Turizminin Ekonomik Değeri	45
	<i>Haşim ÇAPAR</i>	
Bölüm 4	Ekonomik Kalkınmada Kadın Sağlığının Sağlık Turizmine Yansımaları.....	67
	<i>Rabia AKDOĞAN</i>	
Bölüm 5	Sağlık Turizminde Pazarlama Stratejileri.....	103
	<i>Özlem ÖZAYDIN</i>	
Bölüm 6	Sağlık Turizminde Güncel Dijital Pazarlama Uygulamaları	137
	<i>Mustafa ŞEHİRLİ</i>	
Bölüm 7	Sağlık Turizminde Markalaşma.....	165
	<i>Özden GÜDÜK</i>	
Bölüm 8	Sağlık Turizminde Teknoloji Uygulamaları.....	197
	<i>M. Fevzi ESEN</i>	
	<i>Tutku TUNCALI YAMAN</i>	

Bölüm 9	Sağlık Turizminde Kalite ve Akreditasyon	225
	<i>Gülsen KORALAY</i>	
	<i>Canan CENGİZ</i>	
Bölüm 10	Sağlık Turizminde Sağlık Hakkı ve Etik Sorunlar.....	265
	<i>Muzaffer AKDOĞAN</i>	
Bölüm 11	Yaşlı Sağlığı Turizmi	311
	<i>Ümmügülsüm AYSAN</i>	

YAZARLAR

Doç. Dr. Muzaffer AKDOĞAN

Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Hamidiye
Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi
Bölümü

Dr. Rabia AKDOĞAN

Serbest Muhasebeci Mali Müşavir

Doç. Dr. Ümmügülsüm AYSAN

Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Hamidiye
Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet
Bölümü

Uzman Canan CENGİZ

Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı
(TÜSEB) Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite
ve Akreditasyon Enstitüsü (TÜSKA)

Dr. Öğr. Üyesi Haşim ÇAPAR

Dicle Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler
Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü

Doç. Dr. M. Fevzi ESEN

Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Hamidiye
Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilişim
Sistemleri

Dr. Öğr. Üyesi Özden GÜDÜK

Yüksek İhtisas Üniversitesi, Sağlık
Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi
Bölümü

Dr. Öğr. Üyesi Saadet KARAKUŞ

Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Hamidiye
Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi
Bölümü

Dr. Gülsen KORALAY

Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı
(TÜSEB) Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite
ve Akreditasyon Enstitüsü (TÜSKA)

Dr. Öğr. Üyesi Özlem ÖZAYDIN

İstinye Üniversitesi, İktisadi İdari ve
Sosyal Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi
Bölümü

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ŞEHİRLİ

Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Hamidiye
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu,
Yönetim ve Organizasyon Bölümü

Öğr. Gör. Canan ŞEKER

Nisantasi Üniversitesi, Nişantaşı Meslek
Yüksekokulu-İşletme Yönetimi Programı

Doç. Dr. Tutku TUNCALI YAMAN

Marmara Üniversitesi, İşletme Fakültesi,
Yönetim Bilişim Sistemleri

**Dr. Öğr. Üyesi Fatma KANTAŞ
YILMAZ**

Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Hamidiye
Sağlık Bilimleri Fakültesi