

**İŞ GÜVENCESİZLİĞİNİN DUYGUSAL TÜKENME
ÜZERİNDEKİ ETKİSİNDE YABANCILAŞMANIN
DÜZENLEYİCİ VE ARACI ROLLERİ:
Araştırma Görevlileri Örneği**

Emine ATALAY



© Copyright 2023

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

*Bu Kitap, Doç. Dr. Altan DOĞAN'ın danışmanlığında yürütülen Emine ATALAY'a ait "İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici ve Aracı Roller: Araştırma Görevli" adlı doktora tezinden üretilmiştir.

ISBN	Yayın Koordinatörü
978-625-399-320-7	Yasin DİLMEN
Kitap Adı	Sayfa ve Kapak Tasarımı
İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici ve Aracı Roller: Araştırma Görevlileri Örneği	Akademisyen Dizgi Ünitesi
Yazar	Yayıncı Sertifika No
Emine ATALAY ORCID iD: 0009-0006-6302-8918	47518
Editör	Baskı ve Cilt
Altan DOĞAN ORCID iD: 0000-0002-0370-2513	Vadi Matbaacılık
	Bisac Code
	SOC000000
	DOI
	10.37609/akya.2751

Kütüphane Kimlik Kartı
Atalay, Emine.

İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici ve Aracı Roller: Araştırma Görevlileri Örneği / Emine Atalay, editör : Altan Doğan.
Ankara : Akademisyen Yayınevi Kitabevi, 2023.
182 s. : şekil, tablo. ; 160x235 mm.
Kaynakça var.
ISBN 9786253993207
1. Sosyal Bilimler.

GENEL DAĞITIM
Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A
Yenişehir / Ankara
Tel: 0312 431 16 33
siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

ÖNSÖZ

Çalışmada; araştırma görevlilerinin iş güvencesizliği, duygusal tükenme, yabancılaşma ilişkisi araştırılmaktadır. Bunun yanında araştırma görevlilerinin yaşamış oldukları iş güvencesizliğinin, yabancılaşmanın ve duygusal tükenmenin demografik özelliklere göre anlamlı bir farklılık gösterip göstermediği incelenmiştir. Bu kapsamda çalışmada öncelikli olarak değişkenlere ilişkin teorik inceleme yapılmış, sonrasında konuya ilişkin yapılan araştırmaya yer verilmiştir. Verilerin toplanmasında anket yöntemi kullanılmış ve araştırma kapsamında 387 araştırma görevlisine ulaşılmıştır. Araştırmanın hipotezlerinin testinde korelasyon, regresyon analizleri ile t testi ve ANOVA analizleri kullanılmıştır.

Çalışmam süresince desteği ve önerileriyle bana yön gösteren, gece gündüz demeden her an desteğini hiç esirgemeyen kıymetli hocam ve doktora tez danışmanım olan Sayın Doç. Dr. Altan Doğan'a çok teşekkür ederim.

Çok değerli önerileriyle desteğini hiç esirgemeyen kıymetli hocam Sayın Prof. Dr. Ayşe Oya Özçelik hocama, çalışmam süresince iyi kötü her anımda yanımda olan maddi manevi her türlü desteği sağlayarak bu süreçte motivasyonumu yüksek tutan kıymetli arkadaşım Dr. Öğr. Üyesi Pınar Mıç'e, araştırma sürecinde beni yönlendiren, desteğini esirgemeyen Öğr. Gör. Tunahan Filiz'e teşekkürlerimi sunarım.

Bu uzun ve yorucu süreçte beni hiç yalnız bırakmayan anneme, babama, tüm aileme ve sürecin her aşamasında yanımda olup, inancımı kaybetme noktasında beni yüreklendiren, süreç zarfında her türlü fedakârlığı yapan kıymetli eşim Hakkı Atalay'a teşekkür eder sevgilerimi sunarım.

Emine ATALAY
İSTANBUL, 2023

KISALTMALAR LİSTESİ

İG	: İş Güvencesizliği
DT	: Duygusal Tükenme
YB	: Yabancılaşma
TDK	: Türk Dil Kurumu
vd	: ve diğerleri

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
-------------	---

BÖLÜM 1

İŞ GÜVENCESİZLİĞİ

1. İş Güvencesizliği (Job Insecurity) Kavramı	5
2. İş Güvencesizliği Modelleri	8
2.1. Greenhalgh ve Rosenblatt Modeli	8
2.2. Jacobson Modeli	10
2.3. Sverke, Hellgren'in İş Güvencesizliği Modeli	11
2.4. Probst Modeli	13
3. İş Güvencesizliği Türleri	14
3.1. Nesnel ve Öznel İş Güvencesizliği	14
3.2. Bilişsel ve Duygusal İş Güvencesizliği	16
3.3. Nitel ve Nicel İş Güvencesizliği	17
4. İş Güvencesizliğinin Belirleyicileri	18
4.1. Demografik Özellikler	18
4.1.1. Yaş	18
4.1.2. Cinsiyet	19
4.1.3. Medeni Durum	20
4.2. Kişilik Özellikleri	20
4.3. Pozisyonel Özellikler	25
4.3.1. Statü	25
4.3.2. Eğitim Düzeyi	26
4.3.3. İş Sözleşmesi Tipi	26
4.3.4. Sendika Üyeliği	27
4.4. Örgütsel Özellikler	27
4.4.1. Yeniden Yapılanma	27
4.4.2. Örgütsel İletişim	29
4.4.3. Rol Belirsizliği ve Rol Çatışması	29
4.5. Çevresel Özellikler	30
5. İş Güvencesizliğinin Sonuçları	30
5.1. Tutum ile İlgili Sonuçlar	32
5.2. Sağlık ile İlgili Sonuçlar	35
5.3. Davranış ile İlgili Sonuçlar	36

- İçindekiler

6. İş Güvencesizliği ile İlgili Çalışmalar.....	38
---	----

BÖLÜM 2

TÜKENMİŞLİK

1. Tükenmişlik (Exhaustion) Kavramı.....	43
2. Tükenmişlik Yaklaşımları	45
2.1. Cherniss Tükenmişlik Yaklaşımı	45
2.2. Pines Tükenmişlik Yaklaşımı	46
2.3. Scott Meier Tükenmişlik Yaklaşımı	47
2.4. Pearlman ve Hartman Tükenmişlik Yaklaşımı	49
2.5. Maslach Tükenmişlik Yaklaşımı.....	50
3. Tükenmişlik Boyutları	51
3.1. Duygusal Tükenme (Emotional Exhaustion)	51
3.2. Duyarsızlaşma (Desensitization)	52
3.3. Kişisel Başarı Hissinde Düşüş (Sense Of Decrease In Personal Success)	52
4. Tükenmişliği Etkileyen Faktörler	52
4.1. Bireysel Faktörler	53
4.2. Örgütsel Faktörler.....	54
5. Tükenmişlikle Mücadele Yöntemleri.....	55
6. Tükenmişlik ile İlgili Çalışmalar	57

BÖLÜM 3

YABANCILAŞMA

1. Yabancılaşma (Alienation) Kavramı.....	61
2. Yabancılaşmaya Yönelik Yaklaşımlar	63
2.1. G. W. Friedrich Hegel'in Yabancılaşma Anlayışı.....	63
2.2. Ludwig A. Feuerbach'ın Yabancılaşma Anlayışı	64
2.3. Karl Marx'ın Yabancılaşma Anlayışı	65
2.4. Emile Durkheim'in Yabancılaşma Anlayışı	66
2.5. Charles Wright Mills'in Yabancılaşma Anlayışı	67
2.6. Melvin Seeman'ın Yabancılaşma Anlayışı.....	68
3. Yabancılaşmanın Boyutları	69
3.1. Güçsüzlük (Powerlessness)	69
3.2. Anlamsızlık (Meaninglessness).....	70
3.3. Kuralsızlık (Normlessness).....	70
3.4. Soyutlanma (Isolation)	71
3.5. Kendine Yabancılaşma (Self- Estrangement)	72
4. Yabancılaşmaya Yol Açan Faktörler	73

5. Yabancılaşmanın Sonuçları.....	81
6. Yabancılaşma İle İlgili Çalışmalar	82

BÖLÜM 4

İŞ GÜVENCESİZLİĞİNİN DUYGUSAL TÜKENME ÜZERİNDEKİ ETKİSİNDE YABANCILAŞMANIN DÜZENLEYİCİ VE ARACI ROLLERİ: ARAŞTIRMA GÖREVLİLERİ ÖRNEĞİ

1. Araştırmanın Konusu, Amacı ve Önemi	87
2. Araştırmanın Modeli	88
3. Araştırmanın Evreni Ve Örneklemi.....	88
4. Araştırmanın Varsayım Ve Sınırlılıkları.....	90
5. Araştırmanın Hipotezleri.....	91
6. Verilerin Toplanma Yöntemi ve Araçları	91
6.1. Araştırmada Kullanılan Ölçekler	92
6.1.1. İş Güvencesizliği Ölçeği	92
6.1.2. Duygusal Tükenme Ölçeği.....	92
6.1.3. Yabancılaşma Ölçeği	93
6.1.4. Demografik Özellikler.....	93
6.2. Araştırmada Kullanılan İstatistiksel Yöntemler.....	93
7. Araştırmanın Analiz ve Bulguları	94
7.1. Katılımcıların Demografik Özellikleri	94
7.2. Faktör ve Güvenilirlik Analizi Sonuçları	96
7.2.1. İş Güvencesizliği Ölçeğine İlişkin Faktör ve Güvenilirlik Analizi	97
7.2.2. Tükenmişlik Ölçeğine İlişkin Faktör Analizi	98
7.2.3. Yabancılaşma Ölçeğine İlişkin Faktör Analizi	100
7.3. Araştırmanın Değişkenlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler.....	103
7.4. Korelasyon Analizleri	104
7.5. Hipotez Testlerine İlişkin Bulgular.....	105
7.5.1. İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisi	105
7.5.2. İş Güvencesizliğinin Yabancılaşma Üzerindeki Etkisi.....	106
7.5.3. Duygusal Tükenmenin Yabancılaşma Üzerindeki Etkisi	107
7.5.4. İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici Rolü.....	108
7.5.5. İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Aracı Rolü	110
7.6. İş Güvencesizliğinin Demografik Özelliklere Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular	113
7.6.1. İş Güvencesizliğinin Cinsiyete Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	113

- İçindekiler

7.6.2. İş Güvencesizliğinin Medeni Duruma Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	114
7.6.3. İş Güvencesizliğinin Yaşa Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	115
7.6.4. İş Güvencesizliğinin Eğitim Düzeyine Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	116
7.6.5. İş Güvencesizliğinin Kadro Türüne Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	118
7.6.6. İş Güvencesizliğinin alışma Sürelerine Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	119
7.6.7. Duygusal Tükenmenin Cinsiyete Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	121
7.6.8. Duygusal Tükenmenin Medeni Duruma Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	122
7.6.9. Duygusal Tükenmenin Yaşa Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	123
7.6.10. Duygusal Tükenmenin Eğitim Düzeyine Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	124
7.6.11. Duygusal Tükenmenin Kadro Türüne Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	124
7.6.12. Duygusal Tükenmenin alışma Sürelerine Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	125
7.6.13. Yabancılaşmanın Cinsiyete Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	126
7.6.14. Yabancılaşmanın Medeni Duruma Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	127
7.6.15. Yabancılaşmanın Yaşa Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	128
7.6.16. Yabancılaşmanın Eğitim Düzeyine Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	129
7.6.17. Yabancılaşmanın Kadro Türüne Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	129
7.6.18. Yabancılaşmanın niversitedeki alışma Sürelerine Göre Farklılık Gösterip Göstermediğine İlişkin Bulgular.....	130
SONUÇ.....	135
ÖNERİLER.....	143
Uygulayıcılara neriler.....	143
Araştırmacılara neriler.....	144
KAYNAKÇA.....	147

KAYNAKÇA

- ABOAGYE, S., E. NKETIAH-AMPONSAH, 2016: "The Implication of Economic Growth, Industrialization and Urbanization on Energy Intensity in Sub-Saharan Africa", **Journal of Applied Economics & Business Research**, 6/4, 297-301.
- ADKINS, C. L., J. D. WERBEL, J. L. FARH, 2001 : "A field study of job insecurity during a financial crisis", **Group & Organization Management**, 26/4, 463-483.
- AFŞAR, S. T., 2015b: "Akademisyenlerin Çalışma Yaşam Kalitesini Hacettepe Üniversitesi Üzerinden Okumak", **Eğitim Bilim Toplum Dergisi**, 13/50, 134-173.
- AİKEN, L. R., 1999 : **Personality Assessment Methods And Practice**, 3rd Rev., Hogrefe & Huber Publishers.
- AKGEMCİ, T., A. ÖĞÜT, A., M. T. DEMİRSEL, 2007: "Akademik Personelin Mesleki Tükenmişlik Düzeyinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma: Selçuk Üniversitesi IIBF Örneği", **15. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi Bildiriler Kitabı**, ss. 25-27.
- AKIN, A., M. A. Hamedoğlu, ç. Kaya, 2013: "Turkish Version of the Work and Meaning Inventory (WAMI): Validity and Reliability Study", **Journal of European Education**, 3/2, pp. 11-16.
- AKINCI, Z., 2002: "Turizm Sektöründe İşgören İş Tatminini Etkileyen Faktörler: Beş Yıldızlı Konaklama İşletmelerinde Bir Uygulama", **Akdeniz University Faculty of Economics & Administrative Sciences Faculty Journal/Akdeniz Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**, 2/4.
- AKPOLAT, T., 2019 : "Esnek Ve İş Güvencesiz Çalışmanın Okul Ve Ortaokul Öğretmenlerinde Araştırma Görevlileri Üzerindeki Etkileri: Duygusal Emek Ve Karakter Aşınması Bağlamında Bir İnceleme".
- AKPOLAT, T., E. OĞUZ, 2015 : "İlkokul Ve Ortaokul Öğretmenlerinde Örgütsel Sizinmin İşe Yabancılaşma Düzeyine Etkisi", **Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi**, 11/3, 947-971.
- AKTUĞ, İ. Y., A. SUSUR, S. KESKİN, Y. BALCI, G. SEBER, 2006: "Osman-gazi Üniversitesi Tıp Fakültesinde Çalışan Hekimlerde Tükenmişlik Düzeyleri", **Osman-gazi Tıp Dergisi**, 28/2, 91-101.
- DE BOTTON, A., 2005: **Statü Endişesi**, Çev. Ahu Sıla Bayer, 2. bs., İstanbul, Sel Yayıncılık, s. 7.
- AMEEN, E.C., C. Jackson, W.R. Pasewark, J.R. Strawser, 1995: "An empirical investigation of the antecedents and consequences of job insecurity on the turnover intentions of academic accountants", **Issues in Accounting Education**, 10/1, 65.
- Arayıt, E., 2020: "Öğretmenlerin Örgütsel Muhalefet Davranışları Ve İşe Yabancılaşma Düzeyleri Arasındaki İlişkinin Bazı Değişkenlere Göre İncelenmesi", Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Üniversitesi, Ankara.
- ARDIÇ, K., S. POLAT, 2008: "Tükenmişlik Sendromu Akademisyenler Üzerinde Bir Uygulama", **Gazi Üniversitesi İ.İ.B.F., Dergisi**, 10/2, 69-96.
- ARGYLE, M., 1989 : **The Social Psychology of Work**. Penguin Books.

- İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici ve Aracı Rollerini Araştırma Görevlileri Örneği

- ARI, G. S., E. Ç. BAL, 2008: Tükenmişlik kavramı: Birey ve örgütler açısından önemi”, **Yönetim ve Ekonomi**, 15(1), 131-148.
- Ashford, S. J., C. LEE, P. Bobko, 1989: “Content, cause, and consequences of job insecurity: A theory-based measure and substantive test”, **Academy of Management Journal**, 32/4, 803-829.
- ASILTÜRK, A., 2018: “İnsan kaynakları yönetiminin geleceği: İK 4.0.”, **Journal of awareness (joa)**, 3(special), 527-544.
- ASLAN, H., 2018: “Duygusal emek ile İşe yabancılaşma ilişkisinde psikolojik sermayenin etkisi: Otel İşletmelerinde bir alan araştırması”.
- AYBAS, M., S. ELMAS, G. DÜNDAR, 2015: “Job insecurity and burnout: The moderating role of employability”, **European Journal of Business and Management**, 7/9, 195-203.
- AYDIN, E., E. ÖZEREN, 2019: “Akademide İşe Yabancılaşma Olgusu: Araştırma Görevlileri Üzerine Nitel Bir Alan Çalışması”, **Uluslararası İktisadi Ve İdari İncelemeler Dergisi**, 159-178.
- AYDINLI, F., 2007: “Kurumsal Teori Açısından İnsan Kaynakları Yönetiminde Farklılık ve Benzerlikler ve Konuya İlişkin Bir Araştırma”, İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Doktora Tezi, İstanbul.
- AYTAÇ, S., 2000: **İnsanı Anlama Çabası: Psikolojiye Giriş**, Ezgi Kitabevi.
- AYTAÇ, S., 2009: “İş Stresi Yönetimi El Kitabı İş Stresi: Oluşumu, Nedenleri, Başa Çıkma Yolları, Yönetimi”. **Uludağ Üniversitesi İİBF**, 1-34.
- BABÜR, S., 2009: “Turizm Sektöründe Örgütsel Yabancılaşma: Antalya Beş Yıldızlı Konaklama İşletmelerine Yönelik Bir Araştırma”, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Antalya.
- BACHARACH, S. B., E. J. LAWLER, 1980: **Power And Politics In Organizations**, San Francisco, Jossey-Bass.
- BACHARACH, S. B., P. A., BAMBERGER, W. J. SONNENSTUHL, 2002: “Driven To Drink: Managerial Control, Work-Related Risk Factors, And Employee Problem Drinking”, **Academy Of Management Journal**, 45, 637-658.
- BAKIR, H., E. EROĞLU, 2019: “Esnek Ve Güvencesiz Çalışma Bağlamında Türkiye’de Araştırma Görevlisi Olmak”.
- BAKKER, A. B., E. DEMEROUTI, W. B. SCHAUFELI, 2002: “Validation Of The Maslach Burnout Inventory-General Survey: An Internet Study”, **Anxiety, Stress & Coping**, 15/3, 245-260.
- BANAİ, M., W. REISEL, 2007: “The Influence Of Supportive Leadership And Job Characteristics On Work Alienation: A Six-Country Investigation”, **Journal Of World Business**, 42, 463-476.
- BASHAW, R. E., E. S. GRANT, 1994: “Exploring The Distinctive Nature Of Work Commitments: Their Relationships With Personal Characteristics, Job Performance And Propensity To Heave”, **Journal Of Personal Selling&Sales Management**, 14/2, 1-16.
- BAŞERER, D., Z. BAŞERER, 2019: “Akademisyenlerin Tükenmişlik Ve Öz Yeterlik Düzeyleri”, **Türk Eğitim Bilimleri Dergisi**, 17/1, 1-19.
- BAYAT, B., 1996 : “Çimento Ve Otomotiv Sektörlerinde Çalışan İşçiler Arasında Yabancılaşmanın Karşılaştırmalı Olarak Araştırılması”, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.

- BAYHAN, V., 1997: **Üniversite Gençliğinde Anomi Ve Yabancılaşma**, Kültür Eserleri Dizisi, No: 195, Ankara, Kültür Bakanlığı.
- BAYINDIR, B. 2002: “Ortaöğretim Dal Öğretmenlerinin Mesleğe Yabancılaşmaları İle Öğretme-Öğrenme Sürecindeki Davranışları Arasındaki İlişki”, Yüksek Lisans Tezi, Anadolu Üniversitesi.
- BAYSAL, A., 1995: “Lise ve Dengi Okul Öğretmenlerinde Meslekte Tükenmişliğe Etki Eden Faktörler”, Yayımlanmamış Doktora Tezi, Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- BECHER, R., D. FREY, 1989: “Stress und Herzinfarkt”, *Arbeits-und Organisationspsychologie*, 440-445.
- BECKER, T. E., R. S. BILLINGS, D. M. EVELETH, N. L. GILBERT, 1996: “Foci And Bases Of Employee Commitment: Implications For Job Performance”, *Academy Of Management Journal*, 39/2, 464-482.
- BENGİLİRAY, S., 2012: **Neo-Klasik Yönetim, Yönetim Bilimi-I**, 1. bs., Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.
- Bernhard, O., N. De Cuyper, B. Schreurs, H. De Witte, 2011: “Linking Job Insecurity To Well-Being And Organizational Attitudes In Belgian Workers: The Role Of Security Expectations And Fairness”, *The International Journal Of Human Resource Management*, 22/9, 1866-1886.
- BİLGİN, N., 2003: **Sosyal Psikoloji Sözlüğü: Kavramlar, Yaklaşımlar. Bağlam. Eğitim Düzeyi**
- BİLİCİ, M., F. METE, C. SOYLU, M. BEKAROĞLU, Ö. KAYAKÇI, 1998: “Bir Grup Akademisyende Depresyon Ve Tükenme Düzeyleri”, *Türk Psikiyatri Dergisi*, 9/3, 181-190.
- BİNGÖL, D., 2010: “**İnsan Kaynakları Yönetimi**”, 7. bs., İstanbul, Beta Basım, 58.
- BİTMİŞ, M. G., A. ERGENELİ, 2015: “How Psychological Capital Influences Burnout: The Mediating Role Of Job Insecurity”, *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 207, 363-368.
- BLAUNER, R., 1964: **Alienation and Freedom: The Factory Worker and His Industry**, London, The University of Chicago Press, Ltd.
- Bono, J. E., T. L. Boles, T. A. Judge, K. J. Lauer, 2002: “The Role of Personality in Task and Relationship Conflict”, *Journal of Personality*, 70/3, 1311-1344.
- BORG, I., D. ELIZUR, 1992 : “Job insecurity: Correlates, moderators and measurement”, *International Journal of manpower*, Vol. 13 No. 2, pp. 13-26.
- Bosman, J., S. Rothmann, J. H. Buitendach, 2005: “Job insecurity, burnout and work engagement: the impact of positive and negative effectivity”, *SA Journal of Industrial Psychology*, 31/4, 48-56.
- Bowker, A., W. Bukowski, S. Zargarpour, B. Hoza, 1998: “A Structural and Functional Analysis of a Two-Dimensional Model of Social Isolation”, *Merrill-Palmer Quarterly*, 44/4, 447-463.
- BOZ, M., 2014: “Eğitim Örgütlerinde İşe Yabancılaşma Ve Öfke İlişkisi: Şişli Teknik Ve Endüstri Meslek Lisesi”, Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi.
- BOZKURT, T., T. TURGUT, 1999: “Çalışanların Toplam Kalite Yönetim Uygulamaları ile İlgili Tatminleri ve Kültürel Saygıtları Arasındaki İlişkiler”, *Marmara Üniversitesi Öneri Dergisi*, 2, 60.

- İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici ve Aracı Rollerini Araştırma Görevlileri Örneği

- BRADBURN, N., 1969 : **The structure of psychological well-being**. Chicago: Aldine.
- BUDAK, G., 1991: Küçük Sanayi İşletmelerinde Yönetim Biçimleri-Örgütsel Yapı Arasındaki İlişkilerin İrdelenmesi.
- BUDAK, G., O. SÜRVEGİL, 2005: “Tükenmişlik Ve Tükenmişliği Etkileyen Örgütsel Faktörlerin Analizine İlişkin Akademik Personel Üzerinde Bir Uygulama”, **Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**, 20/2, 95-108.
- BUDAK, S., 2003: **Psikoloji Sözlüğü**, Bilim ve Sanat Yayınları.
- BULDUK, A., 2013: “Emniyet Teşkilatının Örgütsel Değişim Analizi”, Doktora Tezi, Polis Akademisi Güvenlik Bilimleri Enstitüsü, Ankara.
- BURCHELL, B. J., 1999: “The Effects Of Labour Market Position, Job Insecurity And Unemployment On Psychological Health”, Eds. D. Gallie, C. Marsh, C. Volger, *Social Change And Te Experience Of Unemployment*. Oxford, UK: University Press'den Aktaran Hans De Witte, “Job I Nsecurity And Psychological Well-Being: Review Of The Literature And Exploration Of Some Unresolved Issues”, **European Journal Of Work And Organizational Psychology**. 8/2.
- BURÇAK, A. D., 2012: “İç Denetim Programının Ergenlerin Denetim Odağı, Öğrenilmiş Güçlük ve Savunma Mekanizmalarını Kullanma Biçimi Üzerindeki Etkisi”, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Dokuz Eylül Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, İzmir.
- BURSAL, M., 2019 : **SPSS ile Temel Veri Analizleri**, Ankara, Anı Yayınları.
- BUSSING, A., 1999: “Can control at work and social support moderate psychological consequences of job insecurity? Results from a quasi-experimental study in the steel industry”, **European Journal of Work and Organizational Psychology**, 8/2, 219-242.
- BUSTİLLO, R., P. Pedraza, 2010: “Determinants of Job Insecurity in five European Countries”, **European Journal of Industrial Relations**, 16/1, 5–20.
- BÜTE, M., 2011: “Etik İklim, Örgütsel Güven ve Bireysel Performans Arasındaki İlişki”, **Atatürk Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Dergisi**, 25/1,171-192.
- BÜYÜKORAL, C., 2012: 4857 Sayılı İş Kanunu Çerçevesinde İş Güvencesi Hükümleri.
- BÜYÜKYILMAZ, O., 2007: “İşletmelerde Yabancılaşmanın Sosyo-Psikolojik Etkileri ve Türkiye Taşkömürü Kurumunda Bir Uygulama”, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Karaelmas Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Zonguldak.
- CAMPBELL, J. D., 1990: “Self-esteem and clarity of the self-concept”, **Journal of personality and social psychology**, 59/3, 538.
- CAPUTO, J. S., 1991: **Stress and Burnout in Library Service**, Phonenix, Arizona, The Oryx Press.
- CARDINELL, C. F., 1981: “Mid-Life Professional Crises: Two Hypotheses”, **The Annual Meeting of the National Conferance of Professors of Educational Administration**, Seattle.
- CEMALOĞLU, N., D. ERDEMOĞLU ŞAHİN,2007: “Öğretmenlerin mesleki tükenmişlik düzeylerinin farklı değişkenlere göre incelenmesi”, **Kastamonu Eğitim Dergisi**, 15, 465-484.
- CEVİZCİ, A., 1999: **Felsefe Sözlüğü**, İstanbul, Paradigma Yay. 3.
- Charkabi, M., M. A. Abarghuei, D. HAYATİ, 2013: “The association of academic burnout with selefficacy and quality of leraning experience among Iranian students”, **Springer Plus**, 2, 1-5.
- Cherniss, C., 1980: **Professional Burnout in Human Service Organizations**. Praeger, New York.

- Cherniss, C., 1988: "Observed Supervisory Behavior and Teacher Burnout in Special Education", **Exceptional Children**, 54/5, 449-454.
- Cherniss, C., 1995: **Beyond Burnout**, New York, Routledge.
- Chiaburu, D. S., T. Thundiyil, J. Wang, 2014: "Alienation and Its Correlates: A metaAnalysis", **European Management Journal**, 32, 24-36.
- CHIRUMBOLO, A., J. HELLGREN, 2003: "Individual and Organizational Consequences of Job Insecurity: A European Study", **Economic and Industrial Democracy**, 24/2, 217-240.
- CHRISTINA M., P. M. LEITER, 1997: **The Truth About Burnout: How Organizations Cause Personal Stress And What To Do About It**, San Francisco, Jossey Bass.
- CLARK, L. J., 2005: "Moderators of the Effects of Perceived Job Insecurity: A Comparison of Temporary and Permanent Employees. Unpublished", Doctoral Dissertation, Queensland University of Technology.
- COLE, R. 1987: "The Development and Validation of a Perceived Job Insecurity Measure", Unpublished Doctoral Dissertation, The University of Tennessee.
- CONNAUGHTON, S., J. A. DALY, 2004: "Identification with leader: A comparison of perceptions of identification among geographically dispersed and co-located teams", **Corporate Communications: An International Journal**, 9, 89-103.
- COOPERSMITH, S., 1968: "Studies in Self-Esteem", **Scientific American**, 218/2, 96-107.
- COŞTUROĞLU, M., 1999: **Sosyal şizofreni ve yaratıcı düşünce üzerindeki baskısı**, Güldikeni Yayınları.
- ÇAKIR, Ö., 2007: "İşini kaybetme kaygısı: İş güvencesizliği", **Çalışma ve Toplum Dergisi**, 1/12, 117-140.
- ÇALIŞIR, İ., 2006: "İlköğretim okulu öğretmenlerinin işe yabancılaşması", Kocaeli Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kocaeli.
- CAM, O., 1992: "Tükenmişlik Envanterinin Geçerlik ve Güvenilirliğinin Araştırılması", Ed.: R. Bayraktar, İ. Dağ, Ankara, **7. Ulusal Psikoloji Kongresi Bilimsel Çalışmaları**, Hacettepe Üniversitesi, 155-160.
- CAN, A. 2014: **Spss ile Bilimsel Araştırma Sürecinde Nicel Veri Analizi** (2. Baskı). Pegem Akademi Yayıncılık.
- ÇAVUŞ, M. F., T. GÖK, F. KURTAY, 2007: "Tükenmişlik: Meslek Yüksekokulu Akademik Personeli Üzerine Bir Araştırma", **Ç.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**, 16/2, 97-108.
- ÇELEBİ, İ., 2017: "İşletmelerde İş güvencesizliğinin tükenmişliğe ve performansa etkileri ve Adıyaman bölgesindeki işletmelerde bir uygulama", Doktora tezi, Harran Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Urfa.
- ÇELEN, A. E., 2016: "Örgütlerde yeniden yapılanma sürecinin iş tatmini ve işten ayrılma niyeti üzerine etkisi: Ankara'da Bir araştırma", Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- ÇETİN, C., N. TURAN, 2013: "The Relationship Between Qualitative Job Insecurity and Burnout", **European Journal of Research on Education, International Association of Social Science Research –IASSR**, Special Issue: Human Resource Management, 21-28.

- İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici ve Aracı Rollerini Araştırma Görevlileri Örneği

- ÇETİN, C., 2015: “Zabıta çalışanlarında iş güvencesizliği ile tükenmişlik ilişkisine yönelik bir araştırma,” **Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi**, 13/02, 73-96.
- ÇETİN, C., M. L. ARSLAN, 2017: **Temel İşletmecilik**, İstanbul, Beta Yayınları.
- ÇETİNKAYA, M. C., 2019: “Psikolojik Dayanıklılık Ve Örgütsel Yabancılaşma Arasındaki İlişki: Birey-Örgüt Uyumu, Birey-İş Uyumu, İşten Ayrılma Niyeti Ve Algılanan Örgütsel Desteğin Düzenleyicilik Rolü (Perakende Sektörü Örneği)”, Çukurova Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- ÇEVİK, R., 2019: “Ortaöğretim kurumlarında yönetici davranışlarının öğretmenlerin mesleklerine yabancılaşmasına etkisi”, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi.
- ÇİVİLİDAĞ, A., 2015: “Öğretim elemanlarında örgütsel sinizm ve İşe yabancılaşma arasındaki ilişkide yaşam doyumunun aracı rolü”, **the journal of industrial relations & human resources**, 17/4, 259-286.
- DALKILIÇ, O. S., 2014: **Çalışma Hayatında Tükenmişlik Sendromu Tükenmişlikle Mücadele Teknikleri**, 2. bs., Ankara, Nobel Akademik Yayıncılık, s. 75
- DARIYEMEZ, K., 2010: “Örgütlerde Ortaya Çıkan Yabancılaşma Sorunu ve Bu Sorunun Çözümü Açısından Halkla İlişkiler Çalışmalarının Önemi (Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Örneği)”, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- DAVY, J. A., A. J. KİNICKİ, C. L. SCHECK, 1997: “A Test Of Job Security’s Direct And Mediated Effects On Withdrawal Cognitions”, **Journal Of Organizational Behavior: The International Journal Of Industrial, Occupational And Organizational Psychology And Behavior**, 18/4, 323-349.
- DE CUYPER, N., J. JONG, H. DE WITTE, K. ISAKSSON, T. KRIGOTTI, R. SCHALK, 2008 “Literature Review of Theory and Research on the Psychological Impact of Temporary Employment: Towards A Conceptual Model”, **International Journal of Management Reviews**, 10/1, 25-51
- DE CUYPER, N., A. MÄKİKANGAS, U. KINNUNEN, S. MAUNO, H. D. WITTE, 2012: “Cross-Lagged Associations Between Perceived External Employability, Job Insecurity, And Exhaustion: Testing Gain And Loss Spirals According To The Conservation Of Resources Theory”, **Journal Of Organizational Behavior**, 33/6, 770-788.
- DE WITTE, H., 1999: “Job Insecurity And Psychological Well-Being: Review Of The Literature And Exploration Of Some Unresolved Issues”, **European Journal Of Work And Organizational Psychology**, 8/2, 155-177.
- DE WITTE, H., 2005: “Job insecurity: Review of the international literature on definitions, prevalence, antecedents and consequences”, **Journal of Industrial Psychology**, 31/4, 1-6.
- DE WITTE, H., K. NASWELL, 2003: “Objective vs Subjective Job Insecurity: Consequences of Temporary Work For Job Satisfaction and Organizational Commitment in Four European Countries”, **Economic and Industrial Democracy**, 24, 149-188.
- DE WITTE, H., N. DE CUYPER, Y. HANDAJA, M. SVERKE, K. NASWALL, J. HELLGREN, 2010: “Associations between Quantitative and Qualitative Job Insecurity and Well-Being”, **International Studies of Management & Organization**, 40/1, 4056.
- DEAN, D., 1971: “Alienation: Its Meaning and Measurement”, **American Sociological Review**, 25, 753-758.

- DEDE, E., 2017: “İş Güvencesizliği Algısının Ve Örgütsel Güven Düzeyinin Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Üzerindeki Etkileri: Devlet Ortaokulu Ve Özel Ortaokul Öğretmenleri Üzerine Bir Araştırma”
- Dekker, S. W., W. B. Schaufeli, 1995: “The Effects Of Job Insecurity On Psychological Health And Withdrawal: A Longitudinal Study”, **Australian Psychologist**, 30/1, 57-63.
- DELİORMAN, R. B., S. YILDIZ, İ. TAŞTAN BOZ, İ. Yiğit, 2008: “Akademik Personelin Tükenmişlik Düzeyi. Marmara Üniversitesi Örneği”. **Marmara Üniversitesi İİBF Dergisi**, 25/2, 465-497.
- DEMİR, Ö., ACAR, M., 2005: **Sosyal Bilimler Sözlüğü**, Ankara, Adres Yayınları.
- DEMİR, R., TÜRKMEN, E., DOĞAN, A., 2015: Akademisyenlerin tükenmişlik düzeylerinin demografik değişkenler açısından incelenmesi_ **International Journal of Social Sciences and Education Research**
- DEMİREL, G., A. ÜNAL, 2011: “Meslek Yüksekokullarında Turizm Eğitimi Alan Öğrencileri Örgütsel Yabancılaşma Eğilimlerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma: Pınarhisar MYO Örneği”, **II. Uluslararası VI. Ulusal Meslek Yüksekokulları Sempozyumu**.
- DEMİRER, T., S. ÖZBUDUN, 2007: **Yabancılaşma**, 1.bs., Ankara, ÜtopyaYayınevi.
- DEMİRER, T., S. ÖZBUDUN, 1999: **Yabancılaşma**, Öteki.
- DENİZOĞLU, S., B. YILMAZ, R. AKYIL, M. Ş. AKYIL, 2005: “Atatürk Üniversitesi’nde dış hekimliği fakültesi’nde çalışan dış hekimlerinin ve hemşirelerin mesleki durum değerlendirmesi (bölüm II: Tükenmişlik)”, **Atatürk Üniversitesi Dış. Hek. Fak.**, 15/2, 43-53.
- DERELİ, B., 2012: “İş Güvencesizliği Kavramı Ve Banka Çalışanlarının İş Güvencesizliğine Yönelik Algılarının Demografik Özelliklere Göre İncelenmesi”, **İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi**, 21, 237-256.
- DİĞİN, Ö., S. ÜNSAR, 2010: “Çalışanların İş Güvencesi Algısının Belirleyicileri Ve İş Güvencesinden Memnuniyetin Organizasyonel Bağlılık, İş Stresi Ve İşten Ayrılma Niyetine Etkisi”, **Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi** 26, 133-145.
- Diamond, L. M., L. G. Aspinwall, 2003: “Emotion Regulation Across the Life Span: An integrative Perspective Emphasizing Self-Regulation, Positive Affect, and Dyadic Processes”, **Motivation and Emotion**, 27/2, 125-156.
- DIGMAN, J. M., 1990: “Personality Structure: Emergence of The Five-Factor Model”, **Annual Review of Psychology**, 41, 417-440.
- DİNÇ, K., 2008: “Yardım Mesleklerinde Tükenmişlik Sendromu”, Yayınlanmamış Dönem Projesi, Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- DİNÇER, Ö., 1994: “Örgüt Geliştirme Teori, Uygulama ve Teknikleri”, İstanbul, İz Yayıncılık, 8.
- DİNÇER, Ö., 2003: **Stratejik yönetim ve İşletme politikası**, 6. bs., İstanbul, Beta.
- DİNÇER, Ö., 2007: **Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası**. 7. bs., İstanbul, Alfa Yayıncılık, 54.
- DOĞRU, B. N., O. MEÇİK, 2018: “Türkiye’de Endüstri 4.0’ın İşgücü Piyasasına Etkileri: Firma Beklentileri”, **Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF Dergisi**, Özel Sayı, 1581-1606.
- DOĞAN, K., 2005: “Long-Term Employment and The Restructuring of The Labour Market in Europa”, **Time & Society**, 14/1, 61-95.

- İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici ve Aracı Rollerini Araştırma Görevlileri Örneği

- DURKHEIM, E., 2006: **Toplumsal İşbölümü**, Çev.: Ö. Ozankaya, İstanbul, Cem Yayınevi.
- DURMAZ, N., 2017: Akademiklerin Prekaryası: 50/D’li Araştırma Görevlileri.
- Eker, M., A. Anbar, L. Karabıyık, 2007: “The Relationship Between Demographic Characteristics And Burnout Among Academicians In Turkey”, **Akademik Araştırmalar Dergisi**, 34, 14-35.
- ELMA, C., 2003: “İlköğretim Okul Öğretmenlerinin İşe Yabancılaşması Ankara İli Örneği”, Yayımlanmamış Doktora Tezi.
- Elst, T., A. Richter, M. Sverke, K. Naswall, N. De Cuyper, 2014: “Threat of Losing Valued Job Features: The Role of Perceived Control in Mediating the Effect of Qualitative Job Insecurity on Job Strain and Psychological Withdrawal”, **Work & Stress**, 28/2, 143-164.
- Embleton, P. R., P. C. Wright, 1998: A practical guide to successful outsourcing. Empowerment in Organizations.
- EMİR, S., 2012: “Ortaöğretim öğretmenlerinin yabancılaşma düzeyleri (Aydın ili örneği)”, Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi.
- ER, K. 2007: “Çalışanlar Açısından Toplam Kalite Yönetimi Yabancılaşma İlişkisi: Elektronik Sanayi Örneği”, **Uluslararası İnsan Bilimleri Dergisi**, 4/1, 1-40.
- ERDEM, A. R., 2006: “Dünyadaki Yükseköğretimin Değişimi”, **Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**, 15, 299-314.
- ERDOĞAN, İ., 1991: “İşletmelerde Davranış”, İ. Ü. İşletme Fakültesi, 242, İşletme İktisadi Enstitüsü, 135, İstanbul
- EREN, E., 2004: **Örgütsel davranış ve yönetim psikolojisi**, İstanbul, Beta.
- ERDİL, D., 1978: Yabancılaşma kuramına ilk katkılar.
- ERDİL, D., 1980: **Yabancılaşma ve Siyasal Katılma**, Ankara, Oğaç Matbaası.
- ERGİN, C., 1992: “Doktor ve Hemşirelerde Tükenmişlik ve Maslach Tükenmişlik Ölçeğinin Uyarlanması”, VII. Ulusal Psikoloji Kongresi Bilimsel Çalışmaları, 22-25 Eylül 1992, **VII. Ulusal Psikoloji Kongresi Düzenleme Kurulu ve Türk Psikologlar Derneği Yayını**, Hacettepe Üniversitesi, Ankara.
- ERGİN, C., 1995: “Akademisyenlerde tükenmişlik ve çeşitli stres kaynaklarının incelenmesi”, **Hacettepe Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Dergisi**, 12/1-2, 37-50.
- ERİMEZ, C., S. GİZİR, 2013: “Eğitim Fakültesi Öğrencilerinin Öğretmenlik Mesleğine Yönelik Tutumlarında Fakültelerine Yabancılaşmalarının Rolü”, **Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi**, 9/3, 13-26.
- ERKAL, M., 1984 : **Sosyal Meselelerimiz ve Sosyal Değişme**, Ankara, Mayaş Yayınları.
- ERKAN, N., 2003: **Verimlilik, sağlık ve güvenlik için insan faktörü mühendisliği**, Ankara, Ergonomi MPM Yayınları, No 373.
- ERKAN, S., A. KAYA, 2017: “Deneysel olarak sınanmış grupla psikolojik danışma ve rehberlik programları II. Pegem Atıf İndeksi”, 1-521.
- EROĞLU, E., 2004: **Davranış Bilimleri**, 6. bs., İstanbul, Beta Yayınları.
- ERYILMAZ, A., 2010: “Lise öğretmenlerinin örgütsel yabancılaşma düzeyi”, Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- ETYEMEZ, S., 2016: “İş Güvencesizliğinin İşte Var Olamama Sorununa Etkisinde Sürekli Kaygının Aracılık Rolü: Konaklama İşletmelerinde Bir Araştırma”, Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Doktra Tezi, Nevşehir.

- FARREL, D., 1983: "Exit, voice, loyalty, and neglect as responses to job dissatisfaction: A multidimensional scaling study", **Academy of Management Journal**, 26/4, 596-607.
- FERRIE, J., 2001: "Is Job Insecurity Harmful to Health?", **Journal of the Royal Society of Medicine**, 94, 71-76.
- FETTAHLIOĞLU, T., 2006: "Örgütlerde Yabancılaşmanın Yönetimi: Kahramanmaraş Özel İşletme ve Kamu Kuruluşlarında Karşılaştırmalı Bir Araştırma", Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kahramanmaraş.
- FEUERBACH, L., 1957: **The Essence of Christianity**, Trans. George Eliot, New York, Harper.
- FISCHER, C. S., 1976: "Trying To Bridge The Chasm", **The British Journal Of Sociology**, 27/1, 35-49.
- FISCHER, H. J., 1983: "A Psychoanalytic View Of Burnout", Ed. B. A. Farber , **Stress And Burnout In The Human Service Professions**, Oxford, Pergamon, Pp. 40-45.
- FISHER, R. T., 2001: "Role Stress, The Type A Behaviour Pattern, And External Auditor Job Satisfaction And Performance", **Behavioral Research In Accounting**, 13, 143.
- FREUDENBERGER, H. J., 1974: "Staff Burn-Out", **Journal of Social Issues**, 30/1, 159-165.
- FURNHAM, A., 1991: "Work And Leisure Satisfaction", Ed. F. Strack, M. Argyle, & N. Schwartz, **Subjective Well-Being: An Interdisciplinary Perspective**, New York, Pergamon Press, Pp. 243-259.
- FUSILLO, E., D., 1994: "An Examination Of Work Alienation And Job Satisfaction Among Public University Staff In Georgia", Doctorate Thesis.
- Galup, S., C. Saunders, R.E. Nelson, R. Cerveny, 1997: "The Use Of Temporary Staff And Managers In A Local Government Environment", **Communication Research**, 24/6, 698- 730.
- GEZEĞEN, S., 2010: "İş Güvencesizliği Algısı Ve Örgütsel Güven Arasındaki İlişki: Bir Mobilya İşletmesinde Alan Araştırması", Kocaeli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kocaeli.
- GİRGİN G., A. BAYSAL, 2005: "Tükenmişlik Sendromuna Bir Örnek: Zihinsel Engelli Öğrencilere Eğitim Veren Öğretmenlerin Mesleki Tükenmişlik Düzeyi", **TSK Koruyucu Hekimler Bülteni**, 4/4, 172-187.
- GİRGİN G., 1995: "İlkokul Öğretmenlerinde Meslekten Tükenmişliğin Gelişimini Etkileyen Değişkenlerin Analizi ve Bir Model Önerisi", Doktora Tezi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İzmir
- GİRGİN, M. S., 2020: "Kişilik Ve Öz Yeterliliğin Çalışan Sessizliğine Etkisinde İş Güvencesizliğinin Düzenleyici Rolü", Yayımlanmış Doktora Tezi, İstanbul Ticaret Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- GOLDEN, T. D., J. F. VEIGA, R. N. DINO, 2008: "The Impact Of Professional Isolation On Teleworker Job Performance And Turnover Intentions: Does Time Spent Teleworking, Interacting Fact-To-Face, Or Having Access To Communication Enhancing Technology Matter?", **Journal Of Applied Psychology**, 93, 1412-1421.
- GRANDEY, A. A., 1999: "THE EFFECTS OF EMOTIONAL LABOR: EMPLOYEE ATTITUDES, STRESS, AND PERFORMANCE", uNPUBLISHED DOCTORAL DISSERTATION, cOLORADO sTATE uNIVERSITY.

- İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici ve Aracı Rollerini Araştırma Görevlileri Örneği

- Greenhalgh L., R. Sutton, 1991: “Organizational Effectiveness And Job Insecurity”, Eds. J. Hartley, D. Jacobson, B. Klandermans & T. V. Vuuren, **Job Insecurity Coping With Job At Risk**, London, Sage Publications.
- Greenhalgh L., Z. Rosenblatt, 1984: “Job insecurity: Toward conceptual clarity”, **Academy of Management Review**, 9/3, 438-448.
- GUEST, D., 2002: “Management And The Insecure Workforce: The Search For A New Psychological Contract”, Ed. E. Heery & J. Salmonthe, **Insecure Workforce**, UK, Routledge.
- GÜÇLÜ N., E. T. ŞEHİTOĞLU, 2006: “Örgütsel Değişim Yönetimi”, **Kazım Karabekir Eğitim Fakültesi Dergisi**, 13, 241.
- GÜLLÜCE, A. Ç., 2006: “Mesleki Tükenmişlik Ve Duygusal Zeka Arasındaki İlişki (Yöneticiler Üzerine Bir Uygulama)”, Yüksek Lisans Tezi. Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Erzurum.
- GÜLLÜCE, A., E. KAYGIN, 2013: “Çalışanların Demografik Değişkenleri Açısından Tükenmişlik Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma”,
- GÜLÖREN, E., 2011: “Teknik Öğretmenlerde Mesleki Yabancılaşma”, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, **Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi**, 27/2, 235-252.
- GÜMÜŞTEKİN, G. E., 2004: “Organizasyonlarda Ölçek Küçültme ve Ölçek Küçültme Çalışmalarında Önem Taşıyan Unsurlar”, **Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**, 12, 245-257.
- GÜNAYDIN ÇALIŞKAN, S. C., 2015: “Yabancılaşma”, Ed. D. Küçükaltan, Ş. Aydın Tükel Türk ve G. Ç. Gürkan, **Örgütsel davranışta güncel konular**, ss. 231-249.
- GÜNDÜZ, B., 2004: “Öğretmenlerde tükenmişliğin akılcı olmayan inançlar ve bazı mesleki değişkenlere göre yordanması”, Yayınlanmamış doktora tezi, Çukurova Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- GÜNER, A. R., 2007: “Sağlık hizmetlerinde örgütsel bağlılık, işe bağlılık ve iş tatmini arasındaki ilişkilerin modellenmesi”, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Akdeniz Üniversitesi, Antalya.
- GÜNERİ, B. M., 2010: “Öğretim Elemanlarının Maruz Kaldıkları Yıldırma Davranışlarının İşe Yabancılaşmaları Üzerine Etkisi”, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Antalya.
- GÜRBÜZ, S., 2019: **Sosyal Bilimlerde Aracı, Düzenleyici Ve Durumsal Etki Analizleri**, Ankara, Seçkin Yayıncılık.
- GÜRBÜZ, S., F. ŞAHİN, 2016: **Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri: Felsefe, Yöntem, Analiz**, Ankara, Seçkin Yayıncılık.
- GÜREL, E., 2015: “Kişilerarası İletişimde Kendini Açma Ve Özsaygı İlişkisi”, Yüksek Lisans Tezi, Ege Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım Anabilim Dalı, İzmir.
- Hair, J. F., W. C. Black, B. J. Babin, R. E. Anderson, R. L. Tatham, 2013: **Multivariate Data Analysis**, Pearson Education Limited.
- HALAÇOĞLU, B., 2008: “Üniversitelerdeki Akademik Personelin Mesleki Yabancılaşma Düzeylerinin Çok Boyutlu İncelenmesi (İstanbul İli Örneği)”, Yeditepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- HAYES, A. F., 2018: The PROCESS Macro For SPSS And SAS (Version 3.0).

- HAZELL, K. W., 2010: "Job Stress, Burnout, Job Satisfaction, And Intention To Leave Among Registered Nurses Employed In Hospital Settings In The State Of Florida, 495-N/A".
- HEANEY, C. A., B. A. ISRAEL, J. S. HOUSE, 1994: "Chronic Job Insecurity Among Automobile Workers: Effects On Job Satisfaction And Health", **Social Science & Medicine**, 38/10, 1431-1437.
- HEGEL, F., 2004: **Tinin Görüngübilimi**, İstanbul, İdea Yayınevi, s. 316.
- Hellgren, J., M. Sverke, 2003: "Does Job Insecurity Lead to Impaired Well-Being or Vice Versa? Estimation of Cross-Lagged Effects Using Latent Variable Modelling", **Journal of Organizational Behavior**, 24, 215-236
- HELLGREN, J., A. CHIRUMBOLO, 2003: "Can Union Support Reduce The Negative Effects Of Job Insecurity On Well-Being?". **Economic And Industrial Democracy**, 24(2), 271-289.
- Hellgren, J., M. Sverke, K. Isaksson, 1999: A Two-Dimensional Approach To Job Insecurity: Consequences For Employee Attitudes And Well-Being. *European Journal Of Work And Organizational Psychology*, 8(2), 179-195.
- HENSON, R. K., J. K. ROBERTS, 2006: "Use Of Exploratory Factor Analysis In Published Research: Common Errors And Some Comment On Improved Practice", **Educational And Psychological Measurement**, 66/3, 393-416.
- HIRSCHFELD, R. R., S. H. FEILD, 2000: "Work Centrality And Work Alienation: Distinct Aspects Of A General Commitment To Work", **Journal Of Organizational Behavior**, 21, 789-800.
- HIRSCHFELD, R. R., S. H. FEILD, A. G. BEDEIAN, 2000: "Work Alienation As An Individual-Difference Construct For Predicting Workplace Adjustment: A Test In Two Samples", **Journal Of Applied Social Psychology**, 30, 1880-1902.
- HODSON, R. 1996: "Dignity in The Workplace Under Participative 111 Management: Alienation and Freedom Revisited", **American Sociological Review**, 61/5, 719-738
- HOFSTEDE, G., 2003: "Cultural Dimensions", **Consulta**, 13, (Çevrimiçi), www. geert-hofstede. com, Erişim tarihi: 20.03.2020.
- HOFSTEDE, G., 1984: *Culture's Consequences: International Differences in Work-Related Values* (2nd ed.). Beverly Hills CA: SAGE Publications. ISBN 0-8039-1444-X.
- HORROWITZ, L., 1996: "On Alienation and The Social Order", **Philosophy and Phenomenological Research**, 27/ 2, 230-237.
- HOWARD, L. W., C. L. CORDES, 2010: "Flight from unfairness: Effects of perceived injustice on emotional exhaustion and employee withdrawal", **Journal of Business & Psychology**, 25/3, 409-428.
- HUANG, G., H. ZHAO, X. NIU, S. ASHFORD, C. LEE, 2013: "Reducing Job Insecurity and Increasing Performance Ratings: Does Impression Management Matter?", **Journal of Applied Psychology**, 98/5, 852-862.
- HUI, C., C. LEE, 2000: "Moderating Effects of Organization-Based Self-Esteem on Organizational Uncertainty: Employee Response Relationships", **Journal of Management**, 26/2, 215-232.
- INWOOD, M., 1992: **Hegel Dictionary**, 1st Ed., Massachusetts, Blackwell Publishers, s. 35-36.
- IŞIKHAN, V., 2016: **Çalışanlarda tükenmişlik sendromu**. TÜSAD Eğitim Kitapları Serisi.(Editörler: Gülhan, M., ve Yılmaz, Ü.), 366-391.

- İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici ve Aracı Rollerini Araştırma Görevlileri Örneği

- ITO, H., H. KURITA, J. SHIYA, 1999: "Burnout Among Direct-Care Staff Members Of Facilities For Persons With Mental Retardation In Japan.", **Mental Retardation**, 37, 477-481.
- IZGAR, H., 2008: "Okul Yöneticilerinde İş Doyumu ve Örgütsel Bağlılık", **Selçuk Üniversitesi Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Dergisi**, 25, 317-334.
- IZGAR, H., 2008: "Çalışanlarda Stres Ve Tükenmişlik," Ed. Hüseyin Izgar, **Endüstri Ve Örgüt Psikolojisi**, Konya, Eğitim Yayınevi, s. 127-140.
- İRAZ, R., A. GANIYUSUFOĞLU, 2011: "Örgütlerde Mesleki Tükenmişlik Ve Akademisyenler Üzerinde Bir Uygulama", **Sosyal Ekonomik Araştırmalar Dergisi**, 11/21, 451-472.
- JACOBSON, D., 1991: The Conceptual Approach To Job Insecurity. Job Insecurity: Coping With Jobs At Risk, P. 23-39.
- JACOBSON, D., 1995: "Trends In International Business Thought And Literature: Job Insecurity: Emerging Social Roles Of The 90s.", **The International Executive**, 37/3, 303-314.
- JAHODA, M., 1982: "Employment And Unemployment: A Social-Psychological Analysis", Vol. I, CUP Archive
- JAMES, R., 2004: "Exploring Burnout Among University Faculty: Incidence, Performance, And Demographic Issues", **Teaching and Teacher Education**, 20, 713-729.
- Johnson, N., P. Bobko, L. Hartenian, 1992: "Union Influence on Local Union Leaders' Perceptions of Job Insecurity: An Empirical Test", **British Journal of Industrial Relations**, 30/1, 45-60.
- JOHNSTONE C., 1999: "Strategies to Prevent Burnout", **British Medical Journal**, 7292/318, 2-6.
- JOHNSTONE, M., DATE: **Stress in Teaching. An Overview of Research. Midlothian: The Scottish Council for Research in Education**, SCRE Publication.
- Jordan, P. J., N. M Ashkanasy, C. E. Hartel, 2002: "Emotional Intelligence As A Moderator Of Emotional And Behavioral Reactions To Job Insecurity", **Academy Of Management Review**, 27/3, 361-372.
- KAÇMAZ, N., 2005: "Tükenmişlik Sendromu", **İstanbul Tıp Fakültesi Dergisi**, 68/1, 29-32.
- KAKABADSE, A., 1986: "Organizational Alienation And Job Climate: A Comparative Study Of Structural Conditions And Psychological Adjustment.", **Small Group Research**, 17, 458-471.
- KARACAOĞLU, K., 2005: "Sağlık Çalışanlarının İşe Bağlılığa İlişkin Tutumları Ve Demografik Nitelikleri Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi: Nevşehir İlinde Bir Uygulama", **Yönetim**, 16/52, 54-72.
- KARACAOĞLU, K., 2005: "Çalışanların İş Güvencesizliğinin İşten Ayrılma Niyetleri Üzerindeki Etkisi: Alanya Bölgesindeki Beş Yıldızlı Otellerde Bir Araştırma." **Uluslararası Alanya İşletme Fakültesi Dergisi**, 7/1, 13-21.
- KARAHAN, Ş., G. UYANIK BALAT, 2011: "Özel Eğitim Okullarında Çalışan Eğitimcilerin Öz-Yeterlik Algılarının Ve Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi" **Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi**, 29, 1-14.
- KARAKELLE, S., S. CANPOLAT, 2010: "Tükenmişlik Düzeyi Yüksek İlköğretim Öğretmenlerinin Öğrencilere Yaklaşım Biçimlerinin İncelenmesi", **Eğitim Ve Bilim**, 33/147, 106-120.

- MARX, K., 2003: **Yabancılaşma**, 2. bs., Der. Erdost Barışta, Ankara, Sol Yayınları.
- KATZ, D., R. KAHN, 1978: **The Social Psychology Of Organizations**, New York: Wiley.
- KEARNEY-COOKE, A., 1999: "Gender differences and self-esteem", **The journal of gender-specific medicine: JGSM: The Official Journal of the Partnership for Women's Health at Columbia**, 2/3, 46-52.
- Keim, A., R. Landis, C. Pierce, D. Earnest, 2014: "Why Do Employees Worry About Their Jobs? A Meta-Analytic Review of Predictors of Job Insecurity.", **Journal of Occupational Health Psychology**, 19/3, 269–290.
- KESEN, A., 2016: "Öğretim Elemanlarının İşe Yabancılaşmasının Etik Liderlik ve Demografik Değişkenler Açısından İncelenmesi: Uygulamalı Bir Çalışma", **Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi**, 4/22, 118-134.
- KILIÇ, H., 2009: "Sosyo-Ekonomik Değişkenler Açısından Eğitimde Yabancılaşma Olgusu ve Öğretmen", Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Mersin Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Mersin.
- KILINÇ, A. Ç., O. CEPNİ, 2019: Akademisyenlerin Mesleğe Yönelik Yabancılaşma Düzeylerinin İncelenmesi. IV. Uluslararası Sosyal Bilimler Araştırmaları Kongresi, Ankara.
- KINIK, F. Ş. F., 2010: "Öğretmenlerin Yabancılaşma Algıları", Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Yıldız Teknik Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- Kinnunen, U., S. Mauno, J. Natti, M. Happonen, 1999: "Perceived Job Insecurity: A Longitudinal Study among Finnish Employees", **European Journal of Work and Organizational Psychology**, 8/2, 243-260.
- KINNUNEN, U., & NÄTTI, J., 1994: "Job insecurity in Finland: Antecedents and consequences", **European Journal of Work and Organizational Psychology**, 4/3, 297-321.
- KINNUNEN, U., A. MÄKİKANGAS, S. MAUNO, N. DE CUYPER, H. DE WITTE, 2014: "Development of perceived job insecurity across two years: Associations with antecedents and employee outcomes", **Journal of Occupational Health Psychology**, 19, 243-258.
- Kinnunen, U., S. Mauno, J. Natti, M. Happonen, 1999: "Perceived Job Insecurity: A Longitudinal Study Among Finnish Employees", **European Journal of Work and Organizational Psychology**, 8/2, 243-260.
- Kinnunen, U., S. Mauno, J. Natti, M. Happonen, 2000: "Organizational Antecedents and Outcomes of Job Insecurity: A Longitudinal Study in Three Organizations in Finland", **Journal of Organizational Behavior**, 21, 443-459.
- KİRAZ, S., A. ERDEMLİ, 2011: "Yabancılaşma Sorunu ve Hegel", Doctoral dissertation, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul
- Klandermans, B., T. Van Vuuren, 1999: "Job Insecurity: Introduction", **European Journal of Work and Organizational Psychology**, 8/2, 145-153.
- Klandermans, B., T. Van Vuuren, D. JACOBSON, 1991: "Employees and job insecurity", **Job insecurity: Coping with jobs at risk**, 40-64.
- KOÇ, Y., 2000: **Dünyada İş Güvencesi**, Ankara, Türk-İş Eğitim No.50.
- KOÇ, Y., 2003: **Türkiye İşçi Sınıfı ve Sendikacılık Hareketi Tarihi**, İstanbul, Türkiye Yol İş Sendikası.
- KOHN, M. L., 1976: "Occupational Structure and Alienation", **American Journal of Sociology**, 82, 111–130.

- İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici ve Aracı Rollerini Araştırma Görevlileri Örneği

- KOHN, M., C. SCHOOLER 1983: **Work and personality: An inquiry into the impact of social stratification**, Norwood, NJ: Ablex.
- KOJEVR, A., 2001: **Hegel Felsefesine Giriş**, Çev. Selahattin Hilav, İstanbul, Yapı Kredi Yayınları.
- KONAKAY, G., 2010: Duygusal Zekânın Akademisyenlerde Tükenmişlik ile İlişkisinin İncelenmesi.
- KORMAN, A. K., U. Wittig-Berman, D. Lang, 1981: "Career Success And Personal Failure: Alienation Among Professionals And Managers", **Academy Of Management Journal**, 24, 342-360.
- König, C., M. Debus, S. Häusler, N. Lendenmann, M. Kleinmann, 2010: "Examining Occupational Self-Efficacy, Work Locus Of Control And Communication As Moderators Of The Job Insecurity—Job Performance Relationship", **Economic And Industrial Democracy**, 31/2, 231-247.
- Naswall, K., M. Sverke, J. Hellgren, 2005: "The Moderating Role Of Personality Characteristics On The Relationship Between Job Insecurity And Strain", **Work & Stress**, 19/1, 37-49.
- KUHNERT, K. W., D. R. PALMER, 1991: "Job Security, Health, And The Intrinsic And Extrinsic Characteristics Of Work", **Group & Organization Studies**, 16/2, 178-192.
- KULAKSIZOĞLU, A., 1998: **Ergenlik Psikolojisi**, İstanbul: Remzi Kitabevi.
- KURÇER, M. A., 2005: "Harran Üniversitesi Tıp Fakültesi Hekimlerinin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeyleri", **Harran Üniversitesi Tıp Fakültesi Dergisi**, 2/3, 10-15.
- KURT, Z., 2013: "Duygusal Emek Faktörünün Yabancılaşmaya Etkisi: İstanbul'daki Otel İşletmeleri ve Seyahat Acentalarına Yönelik Bir Araştırma", Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Çanakkale.
- KURTULMUŞ, M., B. YİĞİT, 2016: "İşe Yabancılaşmanın Öğretmenlerin İşten Ayrılma Niyetine Etkisi", **Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi**, 12/3, 860-871.
- KURU, F. K., 2009: Küresel Mali Kriz Kapsamında İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamaları ve Örgütsel Yabancılaşma Arasındaki İlişkinin İncelenmesine Yönelik Bir Araştırma", Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Yıldız Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- LACKRITZ, J. R., 2004: "Exploring Burnout Among University Faculty: Incidence, Performance, And Demographic Issues", **Teaching And Teacher Education**, 20/7, 713-729.
- LANG, D., 1985: "Preconditions Of Three Types Of Alienation In Young Managers And Professionals", **Journal Of Occupational Behavior**, 6, 171-182.
- LEECH, N. L., BARRETT, K.C. & MORGAN, G. A. 2005: **Spss for Intermediate Statistics Use and Interpretation** (2. Baskı). Lawrence Erlbaum.
- LEITER, M. P., 2003: **Areas of Worklife Survey Manual**, 3rd Ed., Wolfville, Canada, Centre for Organizational Research and Development.
- LEITER, M. P., C. MASLACH 1997: **The Truth About Burnout: How Organizations Cause Personal Stress And What To Do About It**. Wiley.
- LEONG, C. S., A. FARNHAM, C. L. COOPER, 1996: "The Moderating Effect Of Organizational Commitment On The Occupational Stress Outcome Relationship", **Human Relations**, 49/10, 1345-1363.
- LIM, K. V., 1996: "Job Insecurity And Its Outcomes: Moderating Effects Of Work-Based And Nonwork-Based Social Support", **Human Relations**, 49/2, 171-194.

- LİOU, K. T., G. BAZEMORE, 1994: “Professional Orientation And Job Involvement Among Detention Case Workers”, **Public Administration Quarterly**, 223-236.
- LOCKE, E. A., 1976: “The Nature And Causes Of Job Satisfaction”, In Ed. M. D. Dunnette, **Handbook Of Industrial And Organizational Psychology**, Chicago, IL: Rand McNally, Pp. 1297-1343.
- local, t. m., M. KEJNER, 1965: “The Definition and Measurement of Job Inventory”, **Journal of Applied Psychology**, 43, 24-33.
- LUDZ, P. C., 1976: “Alienation as a Concept in the Social Sciences”,
- LUNT, P. K., S. LIVINGSTONE, 1992: **Mass Consumption And Personal Identity: Everyday Economic Experience**. Open University Press.
- LUTHANS, F., 1973: **Organizational Behavior**. 6th Ed., New York, , McGraw-Hill.
- MAADİ, S. R., S. C. KOBASA, M. HOOVER, 1978: “An Alienation Test”, **Journal of Humanistic Psychology**, 19, 73-76.
- MAK, A. S., J. MUELLER, 2000: “Job Insecurity, coping resources and personality dispositions in occupational strain,” **Work & Stress**, 14/4, 312-328.
- MANDEL, E., G. NOVACK, O. GÖÇMEN, 1975: **Marksist Yabancılaşma Kuramı**, İstanbul: Yücel.
- MARKS, K., 1976: **1844 El Yazmaları Ekonomi Politik Ve Felsefe**, Çev. Kenan Somer, Ankara, Sol Yayınları.
- MARSHALL, G. W., C. E. MICHAELS, J. P. MULKI, 2007: “Workplace Isolation: Exploring the Construct and IRS Measurement”, **Psychology & Marketing**, 24, 195-223.
- MARX, K., 2011: **Kapital: Ekonomi Politğin Eleştirisi, 1. Cilt: Sermayenin Üretim Süreci**, Çev. Mehmet Selik ve Nail Satlıgan, İstanbul, Yordam Kitap.
- Maslach, C., s. e. Jackson, 1981: “The Measurement Of Experienced Burnout”, **Journal Of Organizational Behavior**, 2 /2, 99-113.
- Maslach, C., p. g. zimbardo, 1981: **Burnout – The Cost of Caring**, New Jersey, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs,
- Merecz, D., a. Andysz, 2014: “Burnout and Demographic Characteristics of Workers Experiencing Different Types of Work-Home Interaction”, **International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health**, 27/6, 933-949.
- Maslach, C., s.e. Jackson r. l. Schwab, 1996: “Maslach Burnout InventoryEducators Survey (Mbi-Es)”, Eds. C. Maslach, S. E. Jackson, M. P. Leiter, **Mbi Manual, 3rd Ed.**, Palo Alto, Ca, Consulting Psychologists Press.
- MASLACH, C., S. E. JACKSON, M. P. LEITER, 1996: **Maslach Burnout Inventory**, (3rd Ed.). Palo Alto, Ca: Consulting Psychologists Press.
- MASLACH, C., W. B. SCHAUFELI, M. P. LEITER, 2001: “Job Burnout”, **Annual Review of Psychology**, 52/1, 397-422.
- MAUNO, S., U. KINNUNEN, 2002: “Perceived Job Insecurity Among Dual-Earner Couples: Do Its Antecedents Vary According To Gender, Economic Sector And The Measure Used?”, **Journal Of Occupational And Organizational Psychology**, 75/3, 295-314.
- MCALLİSTER, D. J., 1995: “Affect-And Cognition-Based Trust As Foundations For Interpersonal Cooperation In Organizations”, **Academy Of Management Journal**, 38/1, 24-59.
- MCCRANİE, E. W., J. M. BRANDSMA, 1988: “Personality And Antecedents Of Burnout Among Middleaged Physicians”, **Behavioral Medicine**, 14, 30-36.

- İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici ve Aracı Rollerini: Araştırma Görevlileri Örneği

- MEIER, S. T., 1983 “Toward a Theory of Burnout”, **Human Relations**, 36/10, 899-910.
- MELLENDEZ, W. A., R. M. DE GUZMAN, 1983: “Burnout: The New Academic Disease”, **ASHE-ERIC Higher Education Research Report**, 9, Publications Department, Association for the Study of Higher Education, Dept. R, One Dupont Circle, Suite 630, Washington, DC 20036.
- MERECZ, D., A. ANDYSZ., 2014: “Burnout and Demographic Characteristics of Workers Experiencing Different Types of Work-Home Interaction”, **International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health** 27/6, 933-949.
- MERTON, R. K., 1968: **Social Theory and Social Structure**, London, The Free Press.
- MEYDAN, M., 2005: “Kriz Yönetimi ve Muhtemel Bir Krize Karşı İşletmelerin Hazırlıklarına Yönelik Alan Araştırması (Denizli Tekstil İşletmeleri Örneği)”, Yüksek Lisans Tezi, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- MILLER, G. A., 1967: “Professionals In Bureaucracy: Alienation Among Industrial Scientists And Engineers”, **American Sociological Review**, 32, 755-768.
- MİNİBAŞ, J., 1993: “Yabancılaşma Kavramının İncelenmesi Ve Banka Sektörüne Yönelik Bir Araştırma”, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- MOÇ, T., 2018: “Örgütsel Adalet Algısının Çalışanların İşte Yabancılaşmaya Etkisinde Tükenmişliğin Ve Presenteizmin Rolü», Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- MOHR, G., 2000: “The Changing Significance of Different Stressors after the Announcement of Bankruptcy: A Longitudinal Investigation with Special Emphasis on Job Insecurity”, **Journal of Organizational Behavior**, 21/3, 337-359.
- MOTTAZ, C. J., 1981: “Some determinants of work alienation”, **The Sociological Quarterly**, 22/4, 515-529.
- MUÑOZ DE BUSTILLO, R., P. DE PEDRAZA, 2007: “Determinants of subjective job insecurity in 5 European countries”, **AIAS working paper**, 07/58.
- NART, S., 2015: “Tükenmişliğe Etki Eden Faktörler Ve Tükenmişliğin Yaratıcılık Üzerine Etkisi: Televizyon Programları Yapımcılığı Sektörüne Yönelik Bir Araştırma.”
- NASWALL, K., H. DE WITTE, 2003: “Who Feels Insecure in Europe? Predicting Job Insecurity from Background Variables”, **Economic and Industrial Democracy**, 24/2, 189-215.
- NASWALL, K., H. DE WITTE, A. CHIRUMBOLO, S. GOSLİNGA, J. HELLGREN, M. SVERKE, 2002): “Who Feels Job Insecurity? What Characterizes Insecure Workers in Europe?” **European Unions in the Wake of Flexible Production**, Eds. M. Sverke, K. Naswall, J. Hellgren, A. Chirumbolo, H. De Witte, S. Goslinga, The National Institute for Working Life Report, Report No: 6.
- NASWALL, K., M. SVERKE,, J. HELLGREN, 2005 “The Moderating Role Of Personality Characteristics On The Relationship Between Job Insecurity And Strain”, **Work & Stress**, 19/1, 37-49.
- NOLAN, J., I. WICHERT, B. BURCHELL, 2002: “Job Insecurity, Psychological Well Being and Family Life”. **The Insecure Workforce**, Eds. S. E. Heery & J. Salmon, UK, Routledge.
- OFLUOĞLU, G., O. BÜYÜKYILMAZ, 2008: “Yabancılaşmanın Teorik Gelişimi Ve Tarihsel Süreç İçinde Farklı Alanlarda Görünümleri”, **Kamu-İş Dergisi**, 10/1, 113-144.
- ORUÇ E., 2020: “Türkiye’de İşe Yabancılaşma (Work alienation) Literatürüne İlişkin

- Betimsel Bir İnceleme”, **Manisa Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi**, 18/4, 327-351.
- OK, S., 2002: “Banka Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeylerinin İş Doyumu, Rol Çatışması, Rol Belirsizliği ve Bazı Bireysel Özelliklere Göre İncelenmesi”, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- OTRAR, M., B. HALAÇOĞLU, 2011: “Akademisyenlerde Mesleğe Yabancılaşma Ölçeği (AYÖ) Geçerlik Ve Güvenirlik Çalışması”, **Uluslararası Eğitim Bilimleri Kongresi Bildiri Özetleri**, Türk-Kırgız Manas Üniversitesi, Bişkek-Kırgızistan.
- OVEREND, T., 1975: “Alienation: A Conceptual Analysis,” **Philosophy and Phenomenological Research**, 35/3, 301–322.
- ÖRMEN, U., 1993: “Tükenmişlik Duygusu Ve Yöneticiler Üzerinde Bir Uygulama”, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- ÖZBEK, M. F., 2011: “Örgüt İçerisindeki Given Ve İşe Yabancılaşma İLİŞKİSİNDE Örgüte Uyum Sağlamanın Aracı Rolü”, **Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**, 16/1, 231-248.
- ÖZDEMİR, A. K., E. KILIÇ, D. ÖZDEMİR, M. ÖZTÜRK, H. SÜMER, 2003: “Cumhuriyet Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Akademik Personelinde Tükenmişlik Ölçeğinin Üç Yıllık Arayla Değerlendirilmesi”, **Cumhuriyet Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Dergisi**, 6/1 14-18.
- ÖZDEMİR, H. D., 2001: “Üniversite Akademik Personelinin Görev Ünvanları Açısından İş Tükenmişlik Düzeylerinin Araştırılması” Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sivas.
- ÖZDOĞAN, O. N., 2006: “Otel İşletmelerinde Faaliyet Alanları Açısından Dış Kaynak Kullanımı (Outsourcing) Ve Finansal Performans Üzerine Etkileri”, Doktora Tezi, DEÜ Sosyal Bilimleri Enstitüsü, İzmir.
- ÖZER, R., 1998: “Rehber Öğretmenlerde Tükenmişlik Düzeyi, Nedenleri ve Çeşitli Değişkenlere Göre İncelenmesi”, Yüksek Lisans Tezi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Trabzon.
- ÖZGEN, İ., 2007: “Yiyecek İçecek İşletmelerinde Çalışanlarda Tükenmişlik Sendromu, İzmir Adnan Menderes Havalimanı Örneği”, **I. Ulusal Gastronomi Sempozyumu ve Sanatsal Etkinlikler**, 4-5 Mayıs 2007, Antalya, ss. 116- 124.
- ÖZGÜL, N., E. POLAT, 2018: “Burnout Levels of Academic Staff: An Investigation at a Public University in Turkey”, **Sakarya Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Dergisi**, 22/6, 1752-1759.
- ÖZKAL, F. M., 2010: “Akademik personel yetiştirme sürecini baltalayan sabıkalı istihdam maddesi: 50/d”. **Cumhuriyetimizin Yüzüncü Yılına Doğru Üniversite Vizyonumuz Sempozyumu**, 16-18 Nisan, Ankara.
- ÖZKALP, E., Ç. KIREL, 2001: **Örgütsel Davranış**, Eskişehir, Anadolu Üniversitesi, Eğitim, Sağlık ve Bilimsel Araştırma Çalışmaları Vakfı Yayın No: 149.
- ÖZKANAN, A., 2009: “Örgüt İklimi ve Tükenmişlik İlişkisi: Büro Çalışanları Üzerine Bir Alan Araştırması”, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Anabilim Dalı, Ankara.
- ÖZLER, E., 2010: **Örgütsel Davranışta Güncel Konular**, Bursa, Ekin Yayınevi
- PALLANT, J. 2017: **SPSS kullanma kılavuzu: SPSS ile adım adım veri analizi**. Anı Yayıncılık..

- İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici ve Aracı Rollerini Araştırma Görevlileri Örneği

- PANDEY, S. K., G. A. KINGSLEY 2000: "Examining Red Tape In Public And Private Organizations: Alternative Explanations From A Social Psychological Model", **Journal Of Public Administration Research & Theory**, 10/4, 779.
- PARK, L. E., 2008: "Self-Esteem", Ed. Neil J. Salkind, **Encyclopedia of Educational Psychology**, London, Sage Publication, p. 895.
- PARS, E., 1982: "İş Bölümü, Yabancılaşma Ve Sosyal Politika", Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Ankara.
- PASEWARK, W. R., J. R. STRAWSER, 1996: "The Determinants And Outcomes Associated With Job Insecurity In A Professional Accounting Environment", **Behavioral Research In Accounting**, 8, 91-113.
- COSTA, P. T., R. MC CRAE, 1985: "The NEO Personality Inventory Manual. Odessa", **FL: Psychological Assessment Resources**, pp. 5-98
- PEARCE, J. L., 1998: "Job Insecurity Is Important, But Not For The Reasons You Might Think: The Example Of Contingent Workers", **Journal Of Organizational Behavior** 31, 986-1998.
- PEARLİN, L. I., 1962: "Alienation from work: A study of nursing personnel", **American Sociological Review**, 27, 314-326.
- PEARLMAN, B., A. E. HARTMAN, 1982: "Burnout: Summary And Future Research", **Human Relations**, 35(4), 283-305.
- PEHLİVAN İ. A., 2008: **İş Yaşamında Stres**, 3. bs., Ankara, Pegem Akademi Yayınları.
- PELENK, S. E., A. ACARAY, 2019 : "Öz Kontrol ve Rol Çatışmasının Duygusal İş Güvencesizliğine Etkisi", Kongre Onursal Başkanı, s. 144.
- PERLMAN, B., E. A. HARTMAN, 1982: "Burnout: Summary and Future Research", **Human Relations**, 35/4, 283-305.
- PETROVİC, G., 1963: "Marx's Theory of Alienation", **Philosophy and Phenomenological Research**, 23/3, 419-426.
- PINES, A. M., 1997: "Gender differences in burnout: Israelis' responses to the intifada", **European Psychologist**, 2/1, 28-34.
- PINES, A. E. ARONSON, 1988: **Career Burnout, Causes & Cures**, New York, The Free Press, A Division of Macmillan, Inc.,
- PINES, A., S. GUENDELMAN 1995: "Exploring the relevance of burnout to Mexican blue collar women", **Journal of Vocational Behavior**, 47, 1-20.
- PINES, A., G. KEINAN, 2005 : "Stress and Burnout: The Significant Difference", **Personality and Individual Differences**, 39/3, 625-635.
- PINES, A., E. ARONSON, D. KAFRY, 1981: **Burnout: From Tedium To Personal Growth**, New York, The Free Press.
- POLAT, E., 201: "İş Güvencesizliği Algısı İle İş Üretkenliği İlişkileri: Mevsimlik Ve Mevsimlik Olmayan Konaklama İşletmelerinde Karşılaştırmalı Bir Araştırma"
- POLATÇI, S., K. ARDIÇ, Z. D. TINAZ, 2007: "Tükenmişlik Sendromu Ve Demografik Özelliklerin Tükenmişlik Üzerine Etkisi: Tokat Ortaöğretim Kurumlarında Bir Analiz" **Sosyal Ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi**, 7, 1-22.
- POLATÇI, s., 2007: "Tükenmişlik Sendromu Ve Tükenmişlik Sendromuna Etki Eden Faktörler (Gaziosmanpaşa Üniversitesi Akademik Personeli Üzerinde Bir Analiz)", Gaziosmanpaşa Üniversitesi.
- POLLARD, T. M., 2001: "Changes In Mental Well-Being, Blood Pressure And Total Cholesterol Levels During Workplace Reorganization: The Impact Of Uncertainty", **Work & Stress**, 15/1, 14-28.

- POYRAZ, K., U. B. KAMA, 2008: “Algılanan İş Güvencesinin, İş Tatmini, Örgütsel Bağlılık ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkilerinin İncelenmesi”, **Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**, 13/2, 143-164.
- PREACHER, K. J., K. KELLEY, 2011: “Effect Size Measures For Mediation Models: Quantitative Strategies For Communicating Indirect Effects”, **Psychological Methods**, 16/2, 93.
- PROBST, T. M., 1998: “Antecedents And Consequences Of Job Security: An Integrated Model”, Doctoral Dissertation, University Of Illinois At Urbana-Champaign.
- PROBST, T. M., 2002: “The Impact Of Job Insecurity On Employee Work Attitudes, Job Adaptation, And Organizational Withdrawal Behaviors”, **The Psychology Of Work: Theoretically Based Empirical Research**, 141-168.
- PROBST, T. M., 2003: “Development And Validation Of The Job Security Index And The Job Security Satisfaction Scale: A Classical Test Theory And IRT Approach”, **Journal Of Occupational And Organizational Psychology**, 76/4, 451-467.
- PROBST, T., J. LAWLER, 2006: “Cultural Values As Moderators Of Employee Reactions To Job Insecurity: The Role Of Individualism And Collectivism”, **Applied Psychology: An International Review**, 55/2, 234-254.
- PURWANTO, M., 2000: “Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity, Job Insecurity Terhadap Kepuasan Kerja Akuntan Pendidik Pengaruh Role Conflit: Studi Empiris Pada Lingkungan Perguruan Tinggi Di Pulau Jawa”, Doctoral Dissertation, Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- RAY, J. J., 1982: “Toward A Definite Alienation Scale”, **Journal Of Psychology**, 112, 67-70.
- RIFAT, İ. R. A. Z., A. GANIYUSUFOĞLU, 2011: “Örgütlerde Mesleki Tükenmişlik Ve Akademisyenler Üzerinde Bir Uygulama”, **Sosyal Ekonomik Araştırmalar Dergisi**, 11/21, 451-472.
- RICHARDSEN, A. M., R. J. BURKE, 1995: “Models of Burnout: Implications for Interventions”, **International Journal of Stress Management**, 2/1, 31-43.
- ROSENBLATT, Z., A. RUVIO, 1996 “A Test Of A Multidimensional Model Of Job Insecurity: The Case Of Israeli Teachers”, **Journal Of Organizational Behavior**, 17/1, 587-605.
- ROSENBLATT, Z., I. TALMUD, A. RUVIVO, 1999: “A Gender-Based Framework of the Experience of Job Insecurity and Its Effects on Work Attitudes”, **European Journal of Work and Organizational Psychology**, 8/2, 197-217.
- ROSKIÉS, E., C. LOUIS-GUERIN, 1990: “Job Insecurity In Managers: Antecedents And Consequences”, **Journal Of Organizational Behavior**, 11/5, 345-359.
- ROSKIÉS, E., C. LOUIS-GUERIN, C., C. FOURNIER, 1993: “Coping With Job Insecurity: How Does Personality Make A Difference?”, **Journal Of Organizational Behavior**, 14/7, 617-630.
- ROTONDO, D., 1999: “Individual-Difference Variables And Career-Related Coping”, **The Journal Of Social Psychology**, 139/4, 458-471.
- ROTTER, J. B., 1966 “Generalized Expectancies for internal vs. External Control of Reinforcement”, **Psychological Monographs**, 80/1, 1-28.
- RUSBULT, C., I. M. ZEMBRODT, G. ROGERS, A. MAINOUS, 1988 Exit, Voice, Loyalty, And Neglect: Responses to Dissatisfaction in Romantic Involvements. **Journal of Personality and Social Psychology**, 43/6, 1230-1242.

- İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici ve Aracı Rollerini Araştırma Görevlileri Örneği

- RUSBULT, C., FARRELL, D., G. ROGERS, A. MAINOUS, 1988: "Impact Of Exchange Variables on Exit, Voice, Loyalty, And Neglect: An Integrative Model Of Responses To Declining Job Satisfaction", **Academy of Management Journal**, 31/3, 599-627.
- RUVIO, A., Z. ROSENBLATT, 1999: "Job Insecurity Among Israeli Schoolteachers: Sectoral Profiles And Organizational Implications", **Journal Of Educational Administration**, 37/2, 139-168.
- RYFF, C. D., 1989: "Happiness Is Everything, Or Is It? Explorations On The Meaning Of Psychological Well-Being", **Journal Of Personality And Social Psychology**, 57, 6, 1069-1081.
- SABUNCUOĞLU, Z., M. TÜZ, 1998: **Örgütsel Psikoloji**, Bursa, Alfa Yayınları, 208.
- SAGLAM, A. S., 2011: "Akademik Personelin Sosyo-Demografik Özelliklerinin Tükenmişlik Düzeyleri İle İlişkisi/Relationship Of Socio-Demographic Characteristics Of Academicians With Their Burnout Levels", **Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**, 8/15, 407-420.
- SALERNO, R. A., 2003: **Landscapes Of Abandonment: Capitalism Modernity And Estrangement**. New York, State University Of New York Press.
- SALİHOĞLU, G. H., 2014: "Örgütsel Yabancılaşma", **Organizasyon ve Yönetim Bilimleri Dergisi**, 6/2, 1-11.
- SARGUT, A. S., 2001: **Kültürler Arası Farklılaşma ve Yönetim**, Ankara: İmge Kitabevi.
- SARI, E. G., 2018: "Akademisyenlerin Mobbing Algılarının Örgütsel Yabancılaşma Düzeyleri İle İlişkisi (Munzur Üniversitesi Örneği)", Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Burdur.
- SARIKAYA, P., 2007: "Tükenmişlik Sendromunun Kişilik Özelliklerinden Denetim Odağı ile İlişkisi ve Bir Uygulama", Yüksek Lisans Tezi, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- SAYERS, S., 2003: "Creative Activity and Alienation in Hegel and Marx", **Historical Materialism**, 11/1, s. 107.
- SCHACHT, R., 2013: "Alienation", **International Encyclopedia of Ethics**.
- SCHAUFELI, W. B., E. R. GREENGLASS, 2001: "Introduction to Special Issue on Burnout and Health", **Psychology & Health**, 16/5, 501-510.
- SCHAUFELI, W. B., E. R. GREENGLASS, N. GIRAULT, 1993: Measurement of Burnout: A Review. In W. B. Schaufeli, C. Maslach, & T. Marek (Eds.), Series in applied psychology: Social issues and questions. Professional burnout: Recent developments in theory and research. p. 199-215.
- SCHAUFELI, W. B., D. VAN DIERENDONCK, 1993: "The Construct Validity Of Two Burnout Measures", **Journal Of Organizational Behavior**, 14, 631-647.
- SCHULZ, R., J.R. GREENLAY, R. BROWN, 1995: "Organization, Management, And Client Effects On Staff Burnout", **Journal Of Health And Social Behavior**, 333-345.
- SEÇER, B., 2007: "Kariyer Sermayesi Ve İstihdam Edilebilirliğinin İş Güvencesizliği Üzerindeki Etkisi", Yayınlanmamış Doktora Tezi, Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İzmir.
- SEÇER, B., 2008: "Psikolojik Boyutuyla İş Güvencesizliği: Türleri, Bağa Çıkma Süreci, Belirleyicileri ve Sonuçları", Ed. T. Solmuş, İstanbul, **İş ve Özel Yaşama Psikolojik Bakışlar**, Epsilon Yayıncılık.

- SEÇER, B., 2009 “İş Güvencesizliği: Türleri, Başa Çıkma Süreci, Belirleyicileri ve Sonuçları”, Ed. Aşkın Keser, Gözde Yılmaz ve Şenay Yürür, **Çalışma Yaşamında Davranış Güncel Yaklaşımlar**, 1.
- SEÇER, B., 2011 “İş Güvencesizliğinin İçsel İşten Ayrılma ve Yaşam Doyumuna Etkisi Is, Guc”, **The Journal of Industrial Relations & Human Resources**, 13/4, 45-61.
- SEEMAN, M., 1959 On the Meaning of Alienation, **American Sociological Review**, 24, 783-790.
- SEEMAN, M., 1967: “On The Personal Consequences Of Alienation In Work. **American Sociological Review**, 32, 273–285.
- SEEMAN, M., 1983: “Alienation Motifs in Contemporary Theorizing: The Hidden Continuity Of The Classic Themes”, **Social Psychology Quarterly**, 46/3, 171- 184.
- SELYE, H., 1974 : **Stress Without Distress**. N.Y.: J.B. Lippincott Co.
- SENNETT, R., 2012: **Karakter Aşınması**, Çev. B. Yıldırım, İstanbul, Ayrıntı Yayınları.
- SEZGİN F., A. Ç. KILINÇ, 2012: “İlköğretim Okulu Öğretmenlerinin Mesleki Tükenmişlik Düzeyleri İle Örgütsel Vatandaşlık Davranışları Arasındaki İlişki”, **Ahi Evran Üniversitesi Kırşehir Eğitim Fakültesi Dergisi (KEFAD)**, 3/13, 103-127.
- SHEPARD, J., 1972: “Alienation As A Process: Work As A Case M Point”, **The Sociological Quarterly**, 13, 161–173.
- SILIĞ, A., 2013: “Banka Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeylerinin Çeşitli Değişkenler Açısından İncelenmesi”, Yüksek Lisans Tezi, Anadolu Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Eskişehir.
- SİLAH, M., 2005: **Endüstride Çalışma Psikolojisi**, 2. bs. Ankara, ss. 199- 210.
- SLACK, K. J., 2004: “Examining Job Insecurity And Well-Being In The Context Of The Role Of Employment”, University Of Houston.
- SMITH, C. A., R. J. MIHANS, 2009: “Raising Issues of Student Locus of Control: Beginning A Longitudinal Study”, **Research in Education**, 8, 63-65.
- SÖKMEN, A., 2013: **Örgütsel Davranış**, Ankara, Detay.
- SRIKANTH, P. B., M. G. JOMON, 2013: “Role Ambiguity And Role Performance Effectiveness: Moderating The Effect Of Feedback Seeking Behaviour”, **Asian Academy Of Management Journal**, 182, 105-127.
- STANDING, G., 2014 **Prekarya: Yeni Tehlikeli Sınıf**. Ergin Bulut (Çev.). İstanbul: İletişim.
- STORSETH, F., 2006: “Changes at Work and Employee Reactions: Organizational Elements, Job Insecurity, and Short-Term Stress as Predictors for Employee Health and Safety”, **Scandinavian Journal of Psychology**, 47, 541-550.
- STRAZDİNS, L., R. M. D’SOUZA, L. L. Y. LIM, D. H. BROOM, H., B. RODGERS, 2004: “Job Strain, Job Insecurity, And Health: Rethinking The Relationship”, **Journal Of Occupational Health Psychology**, 9/4, 296.
- SUCUOĞLU, B., N. KULOĞLU, 1996: “Özürü Çocuklarla Çalışan Öğretmenlerde Tükenmişliğin Değerlendirilmesi”, **Türk Psikoloji Dergisi**, 10/36, 44-60.
- SUWANDİ, S., N. INDRIANTORO, 1999: “Penguajian Model Turnover Pasewark dan Strawser: Studi Empiris pada Lingkungan Akuntan Publik”, **The Indonesian Journal of Accounting Research**, 2/2, 173-195.
- SVERKE M., J. HELLGREN, K. NASWALL, 2002: “No Security: A Meta-Analysis and Review of Job Insecurity and Its Consequences”. **Journal of Occupational Health Psychology**, 7/3, 242-264.

- İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici ve Aracı Rollerini: Araştırma Görevlileri Örneği

- SÜMER, N., N. SOLAK, M. HARMA, 2013: **İşsiz Yaşam: İşsizliğin ve İş Güvencesizliğinin birey ve aile üzerindeki etkileri**, İstanbul, Koç Üniversitesi Yayınları.
- SÜRGEVİL DALKILIÇ, O., 2014: **Çalışma Hayatında Tükenmişlik Sendromu: Tükenmişlikle Mücadele Teknikleri**, 2. bs, Ankara, Nobel Yayın Dağıtım.
- SÜRGEVİL, O., G. BUDAK, 2006: “Akademik Personelin Tükenmişlik Düzeyini Etkileyen Çalışma Yaşamı Alanlarının ve Demografik Değişkenlerin Analizi”, **14. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi Bildirileri**, 25-27.
- SÜRGEVİL, O., 2005: **Çalışma Hayatında Tükenmişlik Sendromu Tükenmişlikle Mücadele Teknikleri**, Ankara, Nobel Yayınları.
- SVERKE, M., J. HELLGREN, K. NASWALL, 2002: “No Security: A Meta-Analysis And Review Of Job Insecurity And Its Consequences”, **Journal Of Occupational Health Psychology**, 7/3, 242.
- SVERKE, M., J. HELLGREN, 2002: “The Nature of Job Insecurity: Understanding Employment Uncertainty On The Brink of A New Millennium”, **Applied Psychology**, 51/1, 23-42.
- SVERKE, M., J. HELLGREN, K. NASWALL, 2006: “Arbeitsplatzunsicherheit: Überblick über den Forschungsstand”, In **Fehlzeiten-Report 2005**, Berlin, Heidelberg, Springer, pp. 59-92.
- SVERKE, M., J. HELLGREN, K. NASWALL, 2006: Job Insecurity: A Literature Review. **National Institute for Working Life Report**, Report No 1.
- SVERKE, M., J. HELLGREN, 2001: “Exit, Voice and Loyalty Reactions to Job Insecurity in Sweden: Do Unionized and Non-unionized Employees Differ?”. **British Journal of Industrial Relations**, 39/2, 167-182.
- SWAIN, D. 2013: **Marx’ın Teorisine Bir Giriş Yabancılaşma**, Çev. M. Sverke, J. Hellgren, H. T. Urbarlı, Durak İstanbul, İstanbul Dizisi.
- ŞANLI, S., 2006: “Adana İlinde Çalışan Polislerin İş Doyumu Ve Tükenmişlik Düzeylerinin Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi”, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Çukurova Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- ŞEKER, S., 2011: “Çalışanlarda İş Güvencesizliği ve Tükenmişlik İlişkisi: Tıbbi Tanıtım Sorumlularına Yönelik Bir Alan Araştırması”, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, DEÜ, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İzmir.
- ŞIKLAR, E., D. TUNALI, 2012: “Çalışanların Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi: Eskişehir Örneği”, **Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi**, 33.
- ŞİMŞEK, E., 2011: “Örgütsel İletişim ve Kişilik Özelliklerinin Yaşam Doyumuna Etkileiri”, Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Doktora Tezi, Eskişehir.
- ŞİMŞEK, H., R. BALAY, A. S. ŞİMŞEK, 2012: “İlköğretim Sınıf Öğretmenlerinde Mesleki Yabancılaşma”, **Eğitim Bilimleri Araştırmaları Dergisi**, 2/1, 53-72.
- ŞİMŞEK, M. Ş., ÇELİK, A., AKGEMCİ, T. FETTAHLIOĞLU 2006 : “Örgütlerde Yabancılaşmanın Yönetimi Araştırması. Selçuk Üniversitesi”, **Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**, 15, 569-587.
- ASLAN, H., 2008: “Endüstri Meslek Liselerinde kültür dersleri öğretmenlerinin mesleğe ve kuruma yabancılaşma düzeyleri”, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- ŞİRİN, E. F., 2009: “Beden Eğitimi Öğretmenlerinin İşe Yabancılaşma Düzeylerinin Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi”, **Orjinal Araştırma**, 4, 164-177.

- TABANCALI, E., 2012: “Örgütsel Değişim”, Ed. C. Elma, K. Demir, **Yönetimde Çağdaş Yaklaşımlar Uygulamalar ve Sorunlar**, 3. bs., Ankara, Anı Yayıncılık, ss. 353-354.
- TAŞLIYAN, M., B. HIRLAK, G. E. ÇİFTÇİ, 2014.: “Effects of self-esteem and perceived goal difficulty on goal setting, certainty, task performance, and attributions”, **Human Resource Development Quarterly**, 4/2, 153-170.
- TATAR, A., VD., 2014: “Klinik Olmayan Örnekleme Beş Faktör Kişilik Envanteri Belirti Tarama Amaçlı Kullanılabilir mi?: Ön Çalışma”, **FSM İlmî Araştırmalar İnsan ve Toplum Bilimleri Dergisi**, 4, 181-199.
- TDK : (Çevrimiçi), <http://www.tdk.gov.tr/icerik/diger-icerikler/tumsozlucler/>, 19.09.2020.
- TEREZ, T., 2000 : “İş ve Anlam”, Çev. G. Güney, **Executive Excellence**, 4/ 41, 6-7.
- GEYER, R.F., SCHWEITZER, D.R., 2012: **Theoris of Alienation Critical Perspectives in Philosophy and Social Science**, Eds. R. Felix Geyer & David R. Schweitzer, US, Springer.
- TINAR, M. Y., 1996: **Çalışma Psikolojisi**, İzmir, Necdet Bükey AŞ.
- TOLAN, A., 1983: **Toplum Bilimlerine Giriş**, Ankara Savaş Yayınları.
- TOLAN, B., 1980: **Çağdaş Toplumun Bunalımı: Anomi ve Yabancılaşma**, Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi Yayınları No:132, Ankara, Kalite Matbaası.
- TOLAN, B., 1981: **Çağdaş Toplumun Bunalımı Anomi ve Yabancılaşma**, Ankara, Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi. No:166.
- TORUN, A.,1996: Stres ve Tükenmişlik, **Endüstri ve Örgüt Psikolojisi**, Ed. Suna Tevruz, İstanbul, Türk Psikologlar Derneği Yayını.
- TRAN, T. V., 1985: “Social Support and alienation among Vietnamese Americans: Implications for refugee policy-making and resettlement (Alienation)”, Unpublished Doctoral Dissertation, The University of Texas at Arlington, Arlington.
- TUNALI, İ., 2004: **Tasarım Felsefesine Giriş**, 2. bs., İstanbul, Yapı Yayın, s.100.
- TURHAN, E., 2007: “Anadolu Üniversitesi Eğitim Fakültesi Öğretim Elemanlarının İşe Yabancılaşma Düzeyleri.” **Gaziosmanpaşa Üniversitesi, 16. Eğitim Bilimleri Kongresi**, 5-7 Eylül 2007 Tokat,
- TURNLEY, W. H., D. C. FELDMAN, 1999: “The Impact Of Psychological Contract Violations On Exit, Voice, Loyalty, And Neglect”, **Human Relations**, 52/7, 895-922.
- TUTAR, H., 2003: **Örgütsel İletişim**, Ankara, Seçkin Yayınları.
- TUTAR, H., 2010: “İşgören Yabancılaşması ve Örgütsel Sağlık İlişkisi: Bankacılık Sektöründe Bir Uygulama”, **Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Fakültesi Dergisi**, 65/1, 175-204.
- TÜZÜN, İ. K., 2006: “Güven, Örgütsel Güven Ve Örgütsel Güven Modelleri”, **Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal Ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi**, 2, 93-118.
- URHAN, B., 2012: “İşçilerin Sendikaya Üye Olma Nedenleri ve Sendikaların Yeni üye Kazanmaya Yönelik Stratejileri”, **İş Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi**, 14/2, 33-56.
- UYARGİL, C., Ö. SADULLAH, A. C. ACAR, O. ÖZÇELİK, G. DÜNDAR, İ. ATAY, Z. ADAL, L. TÜZÜNER, 2015: **İnsan Kaynakları Yönetimi**, İstanbul, Beta Yayınevi.
- UYGUR, A., 2009: **Örgütsel Bağlılık ve İşe Bağlılık**, Ankara, Barış Platin Kitabevi.

- İş Güvencesizliğinin Duygusal Tükenme Üzerindeki Etkisinde Yabancılaşmanın Düzenleyici ve Aracı Rollerini Araştırma Görevlileri Örneği

- UYSALER, A. L., 2010: “Örgütsel Yabancılaşma’nın Örgütsel Bağlılık, İş Tatmini ve İş-ten Ayrılma Eğilimi İle Bağlantısı ve Yabancılaşma Yönetimi”, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, İleri Teknoloji Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Gebze.
- ÜLGEN, H., 1993: “İşletmelerde Organizasyon İlkeleri ve Uygulaması”, **İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme İktisadi Enstitüsü Yayınları**, 151, 175-176.
- ÜLGEN, H., 1993: **İşletmelerde Organizasyon İlkeleri ve Uygulaması**, 2. bs., İstanbul, Şahinkaya.
- ÜLGEN, H., S. K. MİRZE, 2013 **İşletmelerde Stratejik Yönetim**, 8. bs., İstanbul, Beta Yayınları.
- ÜLGEN, H., S. K. MİRZE, 2007: **İşletmelerde Stratejik Yönetim**, İstanbul, Arıkan Yayınları.
- ÜNALDI, H., 2011: “Türk Romanı Ve Yabancılaşma: Bir Edebiyat Sosyolojisi Denemesi”, Doctoral Dissertation, Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Konya.
- VALİBAYOVA, G., 2018: “İş Güvencesizliği Algısının İş Stresi Ve İş Performansına Etkisi: Araştırma Görevlileri Üzerine Bir Çalışma”, Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Samsun.
- VALLAS, S. P., 1988: “New Technology, Job Content, And Worker Alienation: A Test Of Two Rival Perspectives”, **Work And Occupations**, 15, 148-178.
- VAN VUUREN, T., B. KLANDERMANS, D. JACOBSON, J. HARTLEY, 1991: “Predicting Employees Perception Of Job Insecurity”, **Job Insecurity: Coping With Jobs At Risk**, Ed. By., J. Hartley, D. Jacobson, B. Klandermans, T. Van Vuuren, London, Sage Publications, P. 74.
- VUJİČIĆ, D., A. JOVIČIĆ, D. LALIĆ, S. GAGIĆ, A. CVEJANOV, 2015: “The Relation Between Job Insecurity, Job Satisfaction And Organizational Commitment Among Employees In The Tourism Sector In Novi Sad.”, **Economic And Industrial Democracy**, 36/4, 633-652.
- WALKER JR O.C., G. A. CHURCHILL Jr, N. M. FORD, 1975: “Organizational Determinants Of The Industrial Salesman’s Role Conflict And Ambiguity”, **The Journal Of Marketing**, 39/1, 32-39.
- WATSON, D., L. E. CLARK, 1984: “Negative Affectivity: The Disposition To Experience Aversive Emotional States”, **Psychological Bulletin**, 96/3, 465.
- WATSON, D., A. TELLEGEN, 1985: “Toward A Consensual Structure of Mood”, **Psychological Bulletin**, 98, 219-235.
- WATSON, D., L. E. CLARK, 1992: “On Traits and Temperament: General and Specific Factors of Emotional Experience and Their Relation to the Five-Factor Model”, **Journal of Personality**, 60, 441-476.
- WEİSBERG, J., a. SAGİE, 1999: “Teachers’ physical, mental and emotional burnout: Impact on intention to quit”, **The Journal of Psychology**, 133/3, 333-339.
- WEİSS, h. M., r. CROPANZANO, 1996: “Affective Events Theory: A Theoretical Discussion of the Structure, Cases and Consequences of Affective Experiences at Work”, **Research in Organizational Behavior**, 18, 1-74.
- WEST, e. g., 1988: “The Political Economy Alienation: Karl Marx and Adam Smith”, Karl Marx’s Economics Critical Assessments, Edt: John Cunningham Wood, Croom Hell, USA.
- Westman, M., D. Etzion,, E. Danon, 2001: “Job Insecurity And Crossover Of Burnout In Married Couples.”, **Journal Of Organizational Behavior**, 22/5, 467-481.

- WILLIAMS, R., 2007: **Anahtar Sözcükler**, Çev. Savaş Kılıç, İstanbul, İletişim Yayınları.
- WOOD, A. W., 2017: **Karl Marx**, Çev. Dilek Yücel, Barış Aydın, İstanbul, İletişim Yayınları.
- YANG, M. J., M. S. YANG, I. KAWACHİ, 2001: “Work Experience And Drinking Behavior: Alienation, Occupational Status, Workplace Drinking Subculture And Problem Drinking”, **Public Health**, 115, 265-271.
- YENİÇERİ, Ö., 2009: **Örgütlerde Çatışma ve Yabancılaşma Yönetimi**, İstanbul, IQ Kültür Sanat Yayıncılık.
- YENİHAN, B., N. NUR ÇAKIR, B. ALABAŞOĞLU, 2018: “Cinsiyet farklılığının tükenmişlik ve yaşam doyumuna etkisi: kırklareli üniversitesinde görev yapan araştırma görevlileri üzerine bir araştırma”, **Kırklareli üniversitesi iktisadi ve idari bilimler fakültesi dergisi**, 7/1, 47-58.
- YILDIZ S., D. ALICI, 2019: “Akademisyenliğe Yabancılaşma Ölçeğinin Geliştirilmesi: Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması”, **Yükseköğretim Dergisi**, 9/1, 49-58, (Çevrimiçi) DOI: 10.2399/yod.18.028
- YILDIRIM, F., 1996: “Banka Çalışanlarında İş Doyumu ve Algılanan Rol Çatışması ile Tükenmişlik Arasındaki İlişki”, Yüksek Lisans Tezi, Ankara, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Psikoloji Anabilim Dalı, Ankara.
- YILMAZ, Z., 2008: **Ekonomik Kurumlar ve Kavramlar Sözlüğü**, Özgür Üniversite Kitaplığı, 72, Ankara, Maki Basın Yayın,
- YOUSEF, D. A., 1998: “Satisfaction with job security as a predictor of organizational commitment and job performance in a multicultural environment”, **International Journal of Manpower**, 19/3, 184-194.
- YONG, A. G. & PIERCE, S. 2013 :“A Beginner’s Guide to Factor Analysis: Focusing on Exploratory Factor Analysis”, **Tutorials in Quantitative Methods for Psychology**.
- YUMUK, Y., 2011: “Otel İşletmelerinde İşe Yabancılaşmanın İŞTatmini Üzerine Etkisi: Nevşehir İlinde Bir Uygulama”, Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Nevşehir.
- YURDAKUL, G., M. ÖNEREN., 2019: “Sosyal Kaytarma Davranışı İle İşe Yabancılaşma Arasındaki İlişki: Bir Vaka İncelemesi Örneği”, Yayımlanmış Yüksek Lisans Tezi, Kırıkkale Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kırıkkale.
- YUCEL, B., 2014: “Örgüt İkliminin Tükenmişlik Üzerine Etkisi ve Bir Araştırma”, Yüksek Lisans Tezi, Bahçeşehir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- YÜKSEL, Ö., 2007: **İnsan Kaynakları Yönetimi**, 6. bs., Ankara, Gazi Kitabevi, s. 50.
- ZENCİRKIRAN, M., 2017: **Davranış Bilimleri**, Bursa, Dora Yayınları.
- ZENGİN, Y., E. KAYGIN, 2016: “İşyerinde Psikolojik Tacizin (Mobbing) Örgütsel Yabancılaşma İlişisini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma”, **International Journal of Academic Value Studies**, 2/5, 76-98.
- ZIELINSKI A. E., W. K. HOY, 1983: “Isolation and Alienation in Elementary Schools”, **Educational Administration Quarterly**, 19/2, 27- 45.