

**THE EXAMINATION OF
ACADEMICIANS'
LEVELS
OF BURNOUT**

Ayşegül YETKİN

© Copyright 2020

Printing, broadcasting and sales rights of this book are reserved to Akademisyen Publishing House Inc. All or parts of this book may not be reproduced, printed or distributed by any means mechanical, electronic, photocopying, magnetic paper and/or other methods without prior written permission of the publisher. Tables, figures and graphics cannot be used for commercial purposes without permission. This book is sold with bandedrol of Republic of Türkiye Ministry of Culture.

The ideas and opinions in this book belong to the author and do not reflect the views of any institution or organization. This book was produced from the author's master's thesis titled "The examination of academicians' levels of burnout:TRNC Near East University Faculty of Education Copy" at Near East University Institute of Educational Sciences, Department of Guidance and Psychological Counseling.

ISBN

978-605-258-805-5

Book Title

THE EXAMINATION OF ACADEMICIANS' LEVELS OF BURNOUT

Author

Ayşegül YETKİN

Counselor

Dr. Ülkü PİŞKİN ABİDOĞLU

Publishing Coordinator

Yasin Dilmen

Page and Cover Design

Typesetting and Cover Design by Akademisyen

Publisher Certificate Number

25465

Printing and Binding

Printing press Sonçağ Matbaacılık

Bisac Code

EDU000000

DOI

10.37609/akya.274

GENERAL DISTRIBUTION

Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A

Yenişehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

ACKNOWLEDGEMENT

Study consists of five chapters: in the first chapter, problem status, objective, importance and reason, premise, restrictions of study and used definitions was focused on. In the second chapter that composes theoretical chapter of study, burnout concept, opinions related to burnout, symptoms, reasons, phases and results of burnout, prevention of burnout and ways to cope with burnout, burnout in academicians, prevention of burnout, and studies made in Cyprus, Turkey and at abroad were mentioned in. In third chapter which contains method, model, population and sample of study, data collection means, analysis of data were discussed. Forth chapter includes results and discussion and fifth chapter includes conclusion. I thank people who assist me in planning and performing this study. I thank Associate Prof. Dr. Cem Birol and Dr. Ülkü Pişkinoglu of whom I often received opinions and who do not deny helping me.

I want to thank my mother, father and brothers who are my morale source during my study.

CONTENTS

| | |
|----------------------|-----|
| Acknowledgement..... | iii |
|----------------------|-----|

1. CHAPTER

| | |
|---|----------|
| INTRODUCTION | 1 |
| 1.1. Problem..... | 8 |
| 1.2. Objectives of Study..... | 9 |
| 1.3. Importance and Purpose of Study..... | 10 |
| 1.4. Assumptions..... | 11 |
| 1.5. Restrictions..... | 11 |
| 1.6. Definitions..... | 11 |
| 2.1. Burnout Concept..... | 13 |

2. CHAPTER

THEORETICAL DESCRIPTIONS

| | |
|---|-----------|
| AND RELATED STUDIES..... | 13 |
| 2.2. Opinions Related to Burnout..... | 17 |
| 2.2.1. Freudenberger's Opinion Related to Burnout..... | 17 |
| 2.2.2. Maslach's Opinion Related to Burnout..... | 18 |
| 2.2.3. Meier's Opinion Related to Burnout..... | 19 |
| 2.2.4. Perlman and Hartman's Opinions Related to Burnout..... | 21 |
| 2.2.5. Pines's Opinion Related to Burnout..... | 22 |
| 2.2.6. Edelwich Burnout Model..... | 23 |
| 2.2.7. Gaines and Jermier's Opinions Related to Burnout..... | 24 |
| 2.3. Symptoms of Burnout..... | 24 |
| 2.5. Phases of Burnout..... | 35 |
| 2.6. Results of Burnout..... | 37 |
| 2.7. Means of Prevention of Burnout and Coping with Burnout..... | 38 |
| 2.8. Burnout in Academicians..... | 40 |

| | |
|--|-----------|
| 2.9. Prevention of Academician Burnout | 43 |
| 2.10. Studies made in Turkey and Domestic | 43 |
| 2.10.1. Studies made in Cyprus | 43 |
| 2.10.2. Studies made in Turkey | 44 |
| 2.10.3. Studies made at Abroad | 50 |
| 3. CHAPTER | |
| METHOD | 53 |
| 3.1. Study model | 53 |
| 3.2. Population and Sampling | 53 |
| 3.3. Data Collection Means | 54 |
| 3.3.1. Personal Information Form | 54 |
| 3.3.2. Maslach Burnout Inventory | 54 |
| 3.3.3 Reliability and Validation of Maslach Burnout Inventory | 55 |
| 3.3.4 Scoring of Maslach Burnout Inventory | 56 |
| 3.4. Data Analysis | 56 |
| 4. CHAPTER | |
| RESULTS | 57 |
| 4.1. Personal Information | 57 |
| 4.1.1. Personal Information: Students | 58 |
| 4.1.2. Personal Information: Academicians | 59 |
| 4.2. Burnout Status of Academicians | 63 |
| 4.2.1. Burnout Status of Academicians According to Students | 64 |
| 4.2.2. Burnout Status of Academicians According to Academicians | 69 |
| 4.2.3. The Distribution of the Maslach Burnout Inventory According to Age, Sex and Marital Statues | 79 |
| 4.2.4. Burnout Status of Academicians According to Academicians and Students | 168 |

| | |
|--------------------------|------------|
| 5. CHAPTER | |
| CONCLUSION | 173 |
| 5.1. Conclusion..... | 173 |
| SUGGESTIONS | 177 |
| REFERENCES | 179 |
| APPENDIXES | 183 |
| RESUME | 189 |

REFERENCES

- Akçamete, G., Kaner, S. ve Sucuoğlu, B. (2001) "Engelli ve Engelli Olmayan Çocuklarla Çalışan Öğretmenlerin Tükenmişlik Ve İş Doyumu Düzeyleri Arasındaki İlişkinin Karşılaştırılmalı Olarak İncelenmesi", Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
- Akyüz, Y., (2001) "Türk Eğitim Tarihi", Alfa Basımevi.
- Alemdağ, Z., (1991) "Oyunun Kuralı" Ankara: Bilgi Yayınevi.
- Bandura, A. (1977) "Self-Efficacy: Toward A Unifying Theory Of Behavioral Change", *Psychological Review*, 84, 2, 191-215.
- Barut, Y., Kalkan, M., (2002) "Ondokuz Mayıs Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi", Samsun: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi. Sayı, 14, 66-77.
- Başaran, İ. E., (1982) "Örgütsel Davranışın Denetimi", A.Ü. Eğitim Bilimleri Fakültesi Yayını, No: 111, Ank.
- Başören, İ.E. (2005) Eğitime Giriş (4.Baskı), Ankara: Umut Yayın-Dağıtım.
- Battal, N., (2003) "Cumhuriyet Üniversitesi'nin Açılışında Yaptığı Konuşma, Eğitimde Yansımalar", VII Çağdaş Eğitim Sistemlerinde Öğretmen Yetiştirme Sempozyumu, Cumhuriyet Üniversitesi Kültür Merkezi, Sivas, s.13-14.
- Baysal, A. (1995) "Lise ve Dengi Okul Öğretmenlerinde Meslekte Tükenmişliğe Etki Eden Faktörler", Yayınlanmamış Doktora Tezi, İzmir: Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Budak, G., Sürgevil, O., (2005) "Tükenmişlik ve Tükenmişliği Etkileyen Örgütsel Faktörlerin Analizine İlişkin Akademik Personel Üzerinde Bir Uygulama", D.E.Ü.İ.B.F. Dergisi, cilt:20, sayı: 2.
- Cherniss, C. (1980) "Professional Burnout In Human Service Organizations", Praeger Press, New York.
- Çam, O., (1989) "Hemşirelerde tükenmişlik ve çeşitli değişkenlere göre incelenmesi", Yayınlanmamış Doktora Tezi, Ege Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İzmir.
- Çam, O., (1991) "Hemşirelerde Tükenmişlik Sendromunun Araştırılması", Yayınlanmamış Doktora Tezi, İzmir: Ege Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü.
- Çokluk, Ö., (1999) "Örgütlerde Tükenmişlik. C. Elma ve K. Demir, (Edt.), Yönetimde Çağdaş Yaklaşımlar Uygulamalar ve Sorunlar" Anı Yayıncılık, Ankara.
- Demirbaş, A. R., (2006) "Üç farklı hastanenin yöneticilerinin ve klinikte çalışan sağlık personelinin tükenmişlik durumları", Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Ankara.

- Dilaver, A., (1996) "Jeodezik Ağlarda Kaba Hatalı Ölçüleri Ayıklanması ve Güven Ölçütleri", K.T.Ü. M.M.F., Fakülte Yayın No:1996/2.
- Dorman, J., (2003) "Testing A Model For Teacher Burnout", Austrain Journal of Educational&Developmental Psychology, Vol.3, 35-47.
- Ergin. C., (1995) "Doktor Ve Hemşirelerde Tükenmişlik Ve Maslach Tükenmişlik Ölçeğinin Uyarlanması", VII. Ulusal Psikoloji Kongresi Bilimsel Çalışmaları El Kitabı, S. 143-154.
- Ergin, C., (1996) "Maslach Tükenmişlik Ölçeğinin Türkiye Sağlık Personeli Normları", 3 P Dergisi, 4(1).
- Farber Barry A., (1984) "Teacher Burnout : Assumptions, Myths and Issues", Teacher College Record, Vol. 86, Number 2, Winter.
- Farber, B., (2000) "Introduction: Understanding and Treating Burnout in a Changing Culture", Psychotherapy in Practice, 56(5), 589-594.
- Friedman, I. A ve Lotan, J. (1985) "Teacher Burnout In Israel In Elementary Education", Henrietta Szold Institute: Summary.
- Friedman, I. A. (1991) High And Low Burnout Schools: Scholl Culture Aspects Of Teacher Burnout, The Journal Of Educational Research, 84 (6), 325-333.
- Friedman, I. A. (1995) Student Behaviour Patterns Contributing To Teacher Burnout, The Journal Of Educational Research, 88, 5., 281-289.
- Gold Yvonne, (1983) "Burnout: A Major Problem for Teaching Profession." Education, Vol. 104, No. 3.
- Grayson, J. L. and Alvarez, H.K. (2007) School climate factors relating to teacher burnout: A mediator model, Teaching and Teacher Education.
- Gündüz, A., (2004) "Genel Liseler Ve Teknik Ticaret Meslek Liselerinde GörMarried Öğretmenlerde Tükenmişlik Durumu Araştırması", Ankara.
- Gökçekan, Z. ve Özer, R. (1999) "Rehber Öğretmenlerde Tükenmişlik", Rize Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü Yayınları, No;9,1.
- Girgin, G., (1995) "İlkokul öğretmenlerinde meslekte tükenmişliğin gelişimini etkileyen değişkenlerin analizi ve bir model önerisi (İzmir İli Kırsal Ve Kentsel Yöre Karşılaştırması)", Yayınlanmamış Doktora Tezi, Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İzmir
- Hesapçoğlu M., (1988) "Türkiye'de İnsangücü ve Eğitim Planlaması", Ankara: A.Ü. Eğitim Bilimleri Fakültesi Yayını.
- Hisli Ş. Nesrin., (1994) Stresle Başa Çıkma, Olumlu Bir Yaklaşım, Türk Psikologlar Derneği Yayınları : 2, Özyurt Matbaası, Ankara.

- Iacovides, A. Fountoulakis, K. N. ve Kaprinis, G., (2003) "The relationship between job stres, Burnout And Clinical Depression", *Journal Of Affective Disorders*, 75, 209-221.
- Izgar, H., (2000) "Okul yöneticilerinin tükenmişlik düzeyleri nedenleri ve bazı etken faktörlere göre incelenmesi (Orta Anadolu Örneği)", *Yayınlanmamış Doktora Tezi, Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Konya.*
- Izgar, H., (2001) "Okul Yöneticilerinde Tükenmişlik: Nedenleri, sonuçları ve Başa Çıkma Yolları", Ankara, I. Basım Eylül.
- Kaptan, S., (1989) "Bilimsel Araştırma ve Gözlem Teknikleri", Ankara: Tekışık A.Ş.Veb Ofset Tesisleri.
- Kyriacou, Chris (2000) *Stres-Busting for Teachers*, Cheltenham: Nelson Thornes
- Maslach C, Jackson S. E. (1981) "The Measurement Of Experienced Burnout", *Journal Of Occupation Behaviour*, 2, 99-113.
- Maslach C, Jackson S. E. (1986) "Maslach Burnout Inventory Manual ", 2, Ed, Palu Alot, CA:Consulting Psychologists Press.
- Murat M., (2000) "Sınıf öğretmenlerinde 10 yıllık meslek sürecinde tükenmişliğin gelişiminin haritalanması ve bazı değişkenlere göre incelenmesi", *Yayınlanmamış Doktora Tezi, Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Trabzon.*
- Ok, S., (1995) "Banka İş Görenlerinin İş Doyumunun Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi", *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Ankara: Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü*
- Olkinuora M., Asp S., Juntunen J. (1990) "Stress Symptoms, Burnout And Suicidal Thoughts In Finnish Physicians", *Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol*.
- Örmen, U. (1992) "Tükenmişlik Duygusu ve Yöneticiler Üzerinde Bir Uygulama", *Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi, İstanbul: Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.*
- Schwab, R. L., Jackson, S. J. ve Schuler, R. S. (1985), "Toward An Understanding Of The Burnout Phenomen", *Journal Of Applied Psychology*, 71 (4), 630-640.
- Siliğ, Aylin (2003) *Banka Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeylerinin Çeşitli Değişkenler Açısından İncelenmesi*, *Yayınlanmış Yüksek Lisans Tezi, Eskişehir: Anadolu Üniversitesi*
- Sever, A., (1997) "Hemşirelerin iş stresi ile başa çıkma yolları ve bunun sonuçlarının araştırılması", *Yayımlanmamış Doktora Tezi Marmara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.*

- Şanlı, S. (2006) "Adana İlinde Çalışan Polislerin İş Doyumu Ve Tükenmişlik Düzeylerinin Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi", Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- Şenatar, S., (1991) "Öğretmenlerdeki Tükenmişlik Görülen Psikolojik Belirtiler Ve Başa Çıkma Davranışları" Doktora Tezi A.Ü.
- Torun, A., (1995) "Tükenmişlik, aile yapısı ve sosyal destek ilişkileri üzerine bir inceleme", Yayınlanmamış Doktora Tezi, Marmara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.
- Tümkiye, S., (1996) "Öğretmenlerdeki Tükenmişlik, Görülen Psikolojik Belirtiler ve Başa Çıkma Davranışları", Doktora Tezi, Ankara.
- Tümkiye, S., (1999) "Çukurova Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Tükenmişlik Düzeyleri", 4. Ulusal Eğitim Bilimleri Kongresi Bildirileri 4, Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Eğitim Fakültesi Yayınları; No. 51., 47-60.
- Türk, S., (2004) "Öğretmenlik Mesleğine Giriş", Marmara Üniversitesi Yayın No:646, Teknik Eğitim fakültesi Yayın No: 13. İstanbul.
- Wood, T., McCarty, C., (2002) "Understanding and Preventing Teacher Burnout", Clearinghouse on Teaching And Teacher Education, 15, 239-245.
- Vızlı, C. (2005) "Görme Engelliler İlköğretim Okullarında Çalışan Öğretmenlere Normal İlköğretim Okullarında Çalışan Öğretmenlerin Tükenmişlik Düzeylerinin Karşılaştırılması Üsküdar İlçesi Örneği", Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Marmara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.
- Yıldırım, F., (1996) "Banka Çalışanlarında İş Doyumu ve Algılanan Rol Çatışması İle Tükenmişlik Arasındaki İlişki", Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Ankara: Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Zühal B., Acar B., (1997) İletişim Becerinizin Anahtarı Sessiz Diliniz, Beden Dili, Onbeşinci Baskı, İstanbul Remzi Kitapevi, s.158-160.