

KADIN, AİLE VE İLETİŞİM

Gülhan YİĞİTALP¹

I. Giriş

İnsanın yaşam döngüsünde dikkate değer bir öneme sahip olan iletişim, bireyin duygu, düşünce, davranış ve ihtiyaçlarını anlama ve başkalarına anlatma yoludur. Etkili hasta sağlık çalışanı iletişimi ise temel bir klinik beceridir. Bir hasta, ailesi, bakım verici ile sağlık çalışanı arasındaki bilgi alışverişi etkili hasta sağlık çalışanı iletişimi olarak tanımlanmaktadır. Hasta ile yapılan iletişimin biçimi hastanın sağlığını derinden etkileyebilir. Sağlık çalışanlarının hasta ile kurduğu iletişimin amacı; hastayı tanımak, hastanın gereksinimlerini belirlemek ve bu gereksinimleri karşılamaktır. Bu amaçlara ulaşmak için hasta birey biyolojik, psikolojik, sosyal, entelektüel ve kültürel yönden bir bütün olarak ele alınmalı, kapsamlı sağlık tanılması yapılmalıdır (1).

İletişimin literatürde bir çok tanımı bulunmaktadır. Bir tanıma göre iletişim, iki veya daha fazla birey arasındaki sosyal etkileşimler sırasında yazılı veya sözlü olarak fikir, bilgi veya düşünce alışverişidir. Bireyler arasında sözlü veya sözsüz bilgi aktarımı ve alışverişidir (2). Diğer bir tanımda ise iletişim, aile içinde uygun etkileşim davranışlarını ve iletişim hedeflerini belirleyen bir paradigma olarak görülür (3). Bilgileri doğru, açık ve amaçlanan şekilde iletebilmek temel bir yaşam becerisidir. Sağlık çalışanı olarak iletişim kurmak, özellikle bakım verdiğimiz kişi adına iletişim kurmamız gerektiğinde karmaşık olabilir. Bir bakım verici olarak,

¹ Doç. Dr., Dicle Üniversitesi Atatürk Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü, g.yigitalpp@gmail.com, ORCID iD: 0000-0001-5800-3878

dinlemek ve duygularını doğrulayan bazı yanıtlarla yorumlarını takip etmektedir (1,16-18).

Bakım Planlamasına Katılımı Teşvik Etmek

Bir hastalık durumu veya hastalık teşhisi konması, en güçlü bireyleri bile umutsuzluğa ve kendi hayatlarında söz hakkı yokmuş gibi hissetmesine neden olabilir. Bazı hastalar o kadar bunalır ki herkesten ve her şeyden geri çekilirler. Özellikle kadın hastaların ilgilendikleri konu ile ilgili düşünce, duygu ve isteklerinin farkına varması önemlidir. Bakım planlamasına hasta katılımını teşvik etme tekniği uygulandığında, hastalara aksi takdirde kendilerini güçsüz hissedebilecekleri bir durumda kontrol duygusu verilmiş olunur. Bunu yaparken sağlık çalışanları olarak, sağlık çalışanı-hasta ilişkilerini ve hasta sonuçlarını iyileştirmek için güçlü bir araç haline gelen terapötik iletişimi teşvik ediyoruz (1,16-18).

V. Sonuç

Bu bölümde sağlık çalışanlarının bakım verdikleri veya danışmanlık yaptıkları kadın ve ailesi ile iletişimde dikkat etmeleri gereken noktalar literatür taranarak yazılmıştır. Kadın ile iletişim kurarken kadın ve erkek arasındaki cinsiyete dayalı farklılıkların bilinmesi iletişimin başarısında önemli bir yere sahiptir. Her bireyle iletişim şeklinde olduğu gibi kadın ve ailesi ile iletişimde terapötik iletişim tekniklerini etkin bir şekilde kullanmak onların sorunlarını çözmeye önemli katkılar sunacaktır.

KAYNAKÇA

1. Altundal H, Yılmaz M. Sağlık Hizmetlerinde İletişim. In: Yılmaz M (ed.) Sağlık Profesyonelleri için İletişim içinde. Ankara: Akademisyen Kitabevi; 2020. p.1-23.
2. Degni F, Suominen S, Essén B., et al. Communication and cultural issues in providing reproductive health care to immigrant women: health care providers' experiences in meeting Somali women living in Finland. *Journal of Immigrant and Minority Health*. 2012;14: 330-343. doi.org/10.1007/s10903-011-9465-6
3. Gyasi WK, Kwarteng-Nantwi E, Dery M. The "Bossman" factor influence on family communication: the perception of married women. *Advances in Journalism and Communication*. 2023;11(1): 74-91. doi: 10.4236/ajc.2023.111006.
4. Carer Gateway. Module 2—Effective communication techniques. (01.06.2023 tarihinde https://media.healthdirect.org.au/publications/CarerGateway_Resource_02_Effective_communication_techniques_v03.pdf adresinden ulaşılmıştır).
5. Girgin Büyükbayraktar Ç. Kadınların Günlük Hayattaki İletişim Engelleri: Nitel Bir Çalışma. *İletişim*. 2018; (29): 141-159. doi: 10.16878/gsuilet.500936

6. Freeman S. Gender Differences in Communication Styles 2020. (26.05.2023 tarihinde <https://www.rsquared.ai/post/gender-differences-in-communication-styles> adresinden ulaşılmıştır).
7. Gümüş ÖD. Toplumsal cinsiyet, iletişim ve sosyal etki: gelişimsel bir bakış açısı* -özet çeviri-. *Türk Psikoloji Bülteni*; 2007;13(40): 72-81. (24.05.2023 tarihinde <https://www.psikolog.org.tr/tr/yayinlar/dergiler/1031828/tpb134011.pdf> adresinden ulaşılmıştır).
8. Weisman CS. Communication between women and their health care providers: research findings and unanswered questions. *Public Health Reports*. 1987; 102(4 Suppl): 147-151.
9. Vogel JP, Bohren MA, Tunçalp Ö., et al. Promoting respect and preventing mistreatment during childbirth. *Bjog*. 2016;123(5), 671-674. doi: 10.1111/1471-0528.13750
10. Deveugele M, Derese A, De Maesschalck S., et al. Teaching communication skills to medical students, a challenge in the curriculum?. *Patient Education and Counseling*. 2005;58(3): 265-270. doi.org/10.1016/j.pec.2005.06.004
11. Butler MM, Fraser DM, Murphy RJ. What are the essential competencies required of a midwife at the point of registration?. *Midwifery*. 2008; 24(3), 260-269.
12. King A, Hoppe RB. "Best practice" for patient-centered communication: a narrative review. *Journal of Graduate Medical Education*. 2013; 5(3), 385-393.
13. Chang YS, Coxon K., Portela AG., et al. Interventions to support effective communication between maternity care staff and women in labour: A mixed-methods systematic review. *Midwifery*. 2018;59: 4-16. <https://doi.org/10.1016/j.midw.2017.12.014>
14. World Health Organization. Standards for improving quality of maternal and newborn care in health facilities, 2016. (26.05.2023 tarihinde <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/249155/9789241511216eng.pdf?sequence=1%0Ahttp://www.who.int/iris/handle/10665/249155> adresinden ulaşılmıştır).
15. Danna VA, Lavender T, Laisser R., et al. Exploring the impact of healthcare workers communication with women who have experienced stillbirth in Malawi, Tanzania and Zambia. A grounded theory study. *Women and Birth*. 2023;36(1): e25-e35. doi.org/10.1016/j.wombi.2022.04.006
16. Faubion D. 30 Top Therapeutic Communication Techniques in Nursing + How to Use Them. (28.05.2023 tarihinde <https://www.nursingprocess.org/therapeutic-communication-in-nursing.html> adresinden ulaşılmıştır).
17. Öner H.. Hemşirelik Bakımında Terapötik Görüşme. In: Batmaz M, Gezgin Yazıcı H (eds.) *Hemşirelikte İletişim içinde*. Ankara: Akademisyen Kitabevi; 2022. p.99-123.
18. Yılmaz S. Diğer İletişim Teknikleri. In: Gürhan N, Okanlı A (eds.) *Yaşamın Sırrı İletişim içinde*. Ankara: Nobel Tıp Kitabevi; 2017. p.101-118.