

## KRONİK HASTALIĞI OLAN BİREY VE AİLE İLE İLETİŞİM

Adem AKTAN<sup>1</sup>  
Mehmet Zülkif KARAHAN<sup>2</sup>

### I. Giriş

Kronik hastalık, uzun süreli tedavi gerektiren ve hayatı boyunca sürebilecek bir sağlık durumunu ifade eder. Bunlar, diyabet, hipertansiyon, kalp hastalığı, kanser, multipl skleroz gibi bir dizi farklı hastalığı içerebilir. Kronik hastalık tanısı alan bireylerin ve ailelerin yaşamlarında büyük bir etkiye sahip olabilir ve duygusal, sosyal ve fiziksel zorluklara neden olabilir. Bu nedenle, kronik hastalık tanısı almış bireylerle ve aileleriyle iletişim kurarken dikkatli ve duyarlı olmak önemlidir (1). İletişim, bireylerin duygularını ifade etmelerine, endişelerini paylaşmalarına ve birbirleriyle destek sağlamalarına yardımcı olabilir. Kronik hastalıkla ilgili iletişim becerileri, bireylerin sağlıklı bir şekilde başa çıkmalarına ve daha iyi sonuçlar elde etmelerine yardımcı olabilir. Kronik hastalık tanısı almış bireyler ve aileleri arasındaki iletişim, aşağıdaki bazı temel prensiplere dikkat ederek etkili bir şekilde gerçekleştirilebilir:

**Açık iletişim kurma:** Kronik hastalık tanısı almış bir bireyin ve ailesinin duygularını ve deneyimlerini anlamak için empati kurmak önemlidir. Açık iletişim, dürüst, saygılı ve etkili bir iletişim tarzını içerir. Kronik hastalık tanısı almış bir birey ve ailesiyle iletişim kurarken açık ve net olmak önemlidir.

<sup>1</sup> Uzm. Dr., Mardin Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Kardiyoloji Kliniği, dradem21@hotmail.com, ORCID ID: 0000-0003-0505-9784

<sup>2</sup> Prof.Dr, Mardin Artuklu Üniversitesi Tıp Fakültesi, Kardiyoloji AD, zerkif75@gmail.com, ORCID ID: 0000-0001-8145-9574

ve diğer ilgili paydaşlar, hastalarla etkili iletişim kurma becerilerini geliştirmek için yönlendirilmelidir. Kronik hastalık yönetiminde etkili iletişim, hastaların ve ailelerinin gereksinimlerini anlamak ve onları desteklemek için vazgeçilmez bir araçtır.

## KAYNAKÇA

1. Rosland, A. M., Heisler, M., and Piette, J. D. The impact of family behaviors and communication patterns on chronic illness outcomes: a systematic review. *Journal of Behavioral Medicine*; 2012;35(2): 221–239. doi: 10.1007/s10865-011-9354-4.
2. Moudatsou M, Stavropoulou A, Philalithis A, et al. The Role of Empathy in Health and Social Care Professionals. *Healthcare (Basel)*; 2020;8(1):26. doi: 10.3390/healthcare8010026.
3. Kwame A, Petrucka PM. A literature-based study of patient-centered care and communication in nurse-patient interactions: barriers, facilitators, and the way forward. *BMC Nursing*; 2021;20(1):158. doi:10.1186/s12912-021-00684-2.
4. Wierenga KL, Lehto RH, Given B. Emotion Regulation in Chronic Disease Populations: An Integrative Review. *Research and Theory for Nursing Practice*; 2017;31(3):247-71. doi:10.1891/1541-6577.31.3.247.
5. Benjamin EJ, Muntner P, Alonso A, et al. American Heart Association Council on Epidemiology and Prevention Statistics Committee and Stroke Statistics Subcommittee. Heart Disease and Stroke Statistics-2019 Update: A Report From the American Heart Association. *Circulation*; 2019;5:139(10):e56-e528.
6. Introduction: Standards of Medical Care in Diabetes-2021. *Diabetes Care*; 2021;44(Suppl 1):S1-S2. doi:10.2337/dc21-Sint.
7. Siegel RL, Miller KD, Fuchs HE, et al. Cancer statistics, 2022. *CA: Cancer Journal Clinicians*; 2022;72(1):7-33. doi: 10.3322/caac.21708.
8. Adeyoye D, Chua S, Lee C, et al. Global and regional estimates of COPD prevalence: Systematic review and meta-analysis. *Journal of Global Health*; 2015;5(2):020415. doi:10.7189/jogh.05.020415.
9. Reddel HK, Bacharier LB, Bateman ED, et al. Global Initiative for Asthma Strategy 2021: Executive Summary and Rationale for Key Changes. *American Journal of Respiratory and Critical Care Medicine*; 2022;205(1):17-35. doi:10.1164/rccm.202109-2205PP.
10. 2021 Alzheimer's disease facts and figures. *Alzheimer's and dementia: the journal of the Alzheimer's Association*; 2021;17(3): 327-406. doi:10.1002/alz.12328.
11. Apovian CM. Obesity: definition, comorbidities, causes, and burden. *The American journal of managed care*; 2016; 22(7 Suppl): s176-85.
12. Cosman F, de Beur SJ, LeBoff MS, et al. National Osteoporosis Foundation. Clinician's Guide to Prevention and Treatment of Osteoporosis. *Osteoporosis International*; 2014;25(10):2359-81. doi:10.1007/s00198-014-2794-2.
13. Nolte, Ellen, and McKee, Martin. *Caring for People with Chronic Conditions: A Health System Perspective*. United Kingdom, McGraw-Hill Education; 2008.
14. Faller H, Schuler M, Richard M, et al. Effects of psycho-oncologic interventions on emotional distress and quality of life in adult patients with cancer: systematic review

- and meta-analysis. *Journal of Clinical Oncology*; 2013; 31(6): 782-93. doi: 10.1200/JCO.2011.40.8922.
15. Frosch DL, May SG, Rendle KA, et al. Authoritarian physicians and patients' fear of being labeled 'difficult' among key obstacles to shared decision making. *Health Affairs (Millwood)*; 2012; 31(5): 1030-8. doi: 10.1377/hlthaff.2011.0576.
  16. Golics CJ, Basra MK, Finlay AY, et al. The impact of disease on family members: a critical aspect of medical care. *Journal of the Royal Society of Medicine*; 2013;106(10):399-407. doi:10.1177/0141076812472616.
  17. Johnson JK, Farnan JM, Barach P, et al. Searching for the missing pieces between the hospital and primary care: mapping the patient process during care transitions. *BMJ Quality and Safety*; 2012; 21 Suppl 1: i97-105. doi: 10.1136/bmjqs-2012-001215.
  18. Walsh T, Barr PJ, Thompson R, et al. Undetermined impact of patient decision support interventions on healthcare costs and savings: systematic review. *BMJ*; 2014;348:g188. doi:10.1136/bmj.g188.
  19. Heisel MJ, Duberstein PR, Talbot NL, et al. Adapting Interpersonal Psychotherapy for Older Adults at Risk for Suicide: Preliminary Findings. *Professional Psychology; Research and Practice*; 2009; 40(2): 156-164. doi:10.1037/a0014731.
  20. Street RL Jr, Slee C, Kalauokalani DK, et al. Improving physician-patient communication about cancer pain with a tailored education-coaching intervention. *Patient Education Counseling*; 2010; 80(1): 42-7. doi:10.1016/j.pec.2009.10.009.
  21. Kourakos, M., Fradelos, E. C., Papathanasiou, I. V., et al. Communication as the Basis of Care for Patients with Chronic Diseases. *American Journal of Nursing Science. Special Issue: Nursing Education and Research*; 2018; 7(3-1): 7-12.
  22. Wittenberg, E., Ferrell, B., and Goldsmith, J. Communication in Palliative Care. In Ferrell, B. R., and Paice, J. A. (Eds.), *Oxford Textbook of Palliative Nursing*; 2017:pp. 205-216.