

*Elif Yağmur GÜR<sup>1</sup>**Sema GÖÇMEZ<sup>2</sup>*

## GİRİŞ

İnsanı diğer canlılardan ayıran en önemli özellik düşünemesi ve çevresinde gerçekleşen olayları mantık süzgecinden geçirerek yorumlamasıdır. İnsanın bu özelliği ile ilişkili olarak motivasyon ile duygular arasındaki ilişki tam da bu noktada ortaya çıkmakta ve davranışın asıl nedenini oluşturmaktadır. Bu genellemeyi sağlık sektöründe çalışan başta ebeler olmak üzere tüm sağlık çalışanlarına entegre ettiğimizde hizmetin daha kaliteli sunulmasına olanak sağlanacaktır. Günümüzde motivasyon yönetim açısından çok büyük bir problem haline gelmiştir. Etkili motivasyonu sağlayan faktörler kişiden kişiye değişmekle birlikte sağlık hizmetinin kalitesine yansımakta dolayısı ile sağlık kurumunun başarısı ile ilişkilendirilmektedir. Hem çalışanların hem de kurumların başarısı için çalışanların olumlu psikolojik durumları büyük önem arz etmektedir. Motivasyonu ve etkileyen faktörleri bilmek kurumdaki sağlık çalışanlarının mutlu ve doyum alarak çalışmasına, etkili ve kaliteli bakım hizmetlerinin sunulmasına, sağlık kurumlarında iş veriminin artmasına ve amaçlara ulaşmaya olanak sağlayacaktır. Bu bölümde güncel kavramsal boyutlar dikkate alınarak ebelik alanında motivasyon yönetim sürecine genel bir bakış açısı sunulması hedeflenmektedir.

<sup>1</sup> Dr. Öğr. Üyesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Ebelik Bölümü, eyagmur.gur@ogu.edu.tr

<sup>2</sup> Öğr. Gör., Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Bucak Sağlık Yüksekokulu, Ebelik Bölümü, semagocmez@icloud.com

## KAYNAKLAR

- Akbaba, S., & Aktaş, A. İçsel motivasyonun bazı değişkenler açısından incelenmesi. *Marmara Üniversitesi Atatürk Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Dergisi*. 2005; 21(21): 19-42.
- Akbolat M, Oğuz I, Yılmaz A. Dönüşümcü Liderlik Davranışının Motivasyon ve Duygusal Bağlılığa Etkisi. *Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi*. 2013;11(6): 36-50
- Aslan M, Doğan S. Dışsal Motivasyon, İçsel Motivasyon ve Performans Etkileşimine Kuramsal Bir Bakış. *Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyoner Dergisi*. 2020; 11(26): 291-301. doi: 10.21076/vizyoner.638479
- Ateş Ö.T, İhtiyaroğlu N. Yetişkin Motivasyon Muhasebesi: Bir Ölçek Geliştirme Çalışması. *Kastamonu Eğitim Dergisi*. 2019;27(2): 611-620. doi: 10.24106/kefdergi.2612
- Ayalew F, Kibwana S, Shawula S, ed al. Understanding Job Satisfaction and Motivation among Nurses in Public Health Facilities of Ethiopia: A Cross-Sectional Study. *BMC Nursing*. 2019;18(1):1-13.
- Aydın S. Kamu Sektörü Organizasyonları ile Özel Sektör Organizasyonlarında Çalışanların Motivasyon Algıları Üzerine Bir Değerlendirme: Ankara İli Örneği, Yüksek Lisans Tezi, Turgut Özal Üniversitesi, 2014.
- Balfakih D. Çalışanın Kişilik Özellikleri ve Psikolojik Güçlendirmenin İş Motivasyonu Üzerine Etkileri: Türkiye ve Yemen Uygulaması, Yüksek Lisans Tezi Ankara Hacettepe Üniversitesi, 2019;162
- Boz D, Duran C, Yenilmez, A.B. İş Stresinin İş Motivasyonu Üzerine Etkisi. *Turkish Studies Economics, Finance, Politics*. 2019;14(4):1189-1204. doi:10.292220228/Turkishstudies.36937
- Bulut E, Çavuş G. Liderlik, Ödül ve Ödüllendirme İlişkilerinin İncelenmesinde Bölümler En Küçük Kareler Yol Analizinin Kullanılması. *Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*. 2015;5(2): 591-614. doi: 10.18074/cnuibf.238
- Çağan S.N. Performans ve Motivasyon Arasındaki İlişki: Gata Hemşirelik Hizmetleri Örneği, Yüksek Lisans Tezi, Atılım Üniversitesi, 2012; 190
- Çelik A, Karaca A. Hemşirelerde Ekip Çalışması ve Motivasyon Arasındaki İlişkinin ve Etkileyen Faktörlerin Değerlendirilmesi. *Hemşirelikte Eğitim ve Araştırma Dergisi*. 2017;14(4): 254-263. Doi:10.5222/HEAD.2017.254
- Demir S, Akbaba A. Akademisyenlerin Mesleki Motivasyonları ile İş Tatmini Arasındaki İlişki. *Van Yüzcüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*. 2018; 15(1): 12561286.
- Demirel H. G, Akdemir B. İş Motivasyonu Kaynaklarının Duygusal Emek Üzerindeki Etkisini Belirleme Yönelik Bir Araştırma. *Akademik Yaklaşımlar Dergisi*, 2018; 9(1):1-30.
- Doğan S, Aslan M. Psikolojik Sermaye, İçsel Motivasyon ve İş Tatmini İlişkisi. *Ömer Halisdemir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi* 2018;11(3):112-125. doi: 10.25287/ohuiibf.423129
- Erdem A.R. İçerik Kuramları ve Eğitim Yönetimine Katkıları. *Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*.1997;3(3): 68-76.
- Ertekin P, Yıldırım G, Duran Ö ve ark. Ana Çocuk Sağlığı Hizmetlerinde Kilit Rolde Olan Ebe Adaylarının Güdülenmeleri Yeterlimi? Bir Anket Çalışması. *Hemşirelikte Eğitim ve Araştırma Dergisi*. 2014;11(3): 22-31.
- Gökaslan S, Kanad N. Üçüncü Basamak Bir Üniversite Hastanesinde Asistan ve Uzman Doktorların İş Doyumu ve Motivasyonunu Etkileyen Faktörler. *Kocatepe Tıp Dergisi*. 2020; 21(1): 92-97.
- Gülşen B.Y.C. Akademisyenlerde Yetenek Yönetimi İş Motivasyonu ve İş Performansı İlişkisinin İncelenmesi, Doktora Tezi, Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, 2020;101
- Hakmal H, Karadağ M, Demir C. Hemşirelerin Motivasyon Düzeylerine Etki Eden Faktörler: Gülhane Askeri Tıp Fakültesi Eğitim Hastanesinde Bir Uygulama. *Anadolu Hemşirelik ve Sağlık Bilimleri Dergisi*. 2012;15(3): 181-187.
- Helvacı M, Başın H. Okul Yöneticilerinin Kullandıkları Motivasyon Yaklaşımları (Uşak İli Örneği). *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*. 2013;44(12): 300-322

- Khanal P, Choulagai BP, Acharya P, et al. Work motivation and job satisfaction among health workers at primary health facilities: a cross-sectional study from Nepal. *Research Square*. 2020.
- Kişmir Ş, İrge N.T. Merhamet Yorgunluğu Düzeyinin Çalışanların Motivasyonu ve İş Doyumlarına Etkisi: Sağlık Çalışanları Üzerinde Bir Uygulama. *Research Studies Anatolia Journal*. 2020;3(1): 1-18.
- Kundak Z, Taş H. Ü, Keleş A ve ark. Bir Üniversite Hastanesinde Hemşirelik Mesleğinde İş Tatmini ve Motivasyon. *Kocatepe Tıp Dergisi*. 2015; 16(1): 1-10.
- Küçüközkan Y. Liderlik ve Motivasyon Teorileri: Kuramsal Bir Çerçeve. *Uluslararası Akademik Yönetim Bilimleri Dergisi*. 2015;1(2): 85-116.
- Orhaner E, Mutlu S. Sağlık Personelinin İş Tatmininin Motivasyon Üzerine Etkisi. *Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi*. 2018; 4(1): 74-93.
- Önen S.M, Kanayran H.G. Liderlik ve Motivasyon: Kuramsal Bir Değerlendirme. *Birey ve Toplum Sosyal Bilimler Dergisi* 2015;5(2): 43-64.
- Özkan O. Ebe ve Hemşirelerin Motivasyonunu Etkileyen Koşullar: Mersin İlinde Bir Çalışma, Yüksek Lisan Tezi, Toros Üniversitesi, 2018;107
- Öztürk Z, Yılmaz Ö, Erdem Ö. Hastanelerde Sağlık Çalışanlarının Motivasyon Düzeylerinin Örgütsel Bağlılıklarına Etkileri: Kırıkkale İli Örneği. *Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi*. 2019;5(1): 21-50.
- Paais M, Pattiruhu J.R. Effect of Motivation, Leadership, and Organizational Culture on Satisfaction and Employee Performance. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*. 2020;7(8):577-588.
- Pirinçi S, Güngör D.Ö. Çalışan Motivasyonunu Etkileyen Faktörlerin AHP Yöntemi ile Değerlendirilmesi: Bir İlaç Firması Uygulaması. *İşletme Araştırmaları Dergisi*. 2019;11(4): 2512-2527.
- Seker S.E. Motivasyon Teorisi. *YBS Dergisi*. 2015;2(1): 22-26
- Songur A, Negihan İ. Liderlik Türlerinin Çalışan Motivasyonu ve Performansına Etkisi: Bir Uygulama. *Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*. 2020; Özel Sayı (7):906-25.
- Şahin F, Tabak B.Y, Tabak H. Motivasyon Kuramları Bağlamında Akademik Teşvik Ödeneği Uygulamasının Değerlendirilmesi. *Yükseköğretim ve Bilim Dergisi*. 2017;2(7): 403-410.
- Şantaş F, Oğuz I, Çilhoroz Y. Hemşirelerin İş Yaşam Kalitesi, İş Motivasyonu ve Yaşam Tatmini Algıları Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi. *Journal of Management and Economics Research*. 2018; 16(1): 64-76.
- Şükrü A, Durdağı A, Ahmet A, et al. Öğretmenlerin Motivasyon Etkenleri. *Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*. 2013; 17(3): 151-166.
- Tekin G, Görgülü B. Clayton Alderfer'in Erg Teorisi ve Çalışanların İş Tatmini. *Social Sciences Studies Journal*, 2018; 17(4): 1559-1566
- Tezcan, Y. Liderliğin çalışanların motivasyonu üzerindeki etkisi. Doktora Tezi, Dokuz Eylül Üniversitesi, 2006; 221
- Tunçer P. Örgütlerde Performans Değerlendirme ve Motivasyon. *Sayıştay Dergisi*. 2013; (88): 87-108.
- Uludağ G. İş Stresi ve Motivasyon İlişkinine Yönelik Bir Alan Araştırması. *Sosyal Bilimler Dergisi*. 2019; 33(12): 412-439.
- Yapıcıoğlu G, Sağlık Çalışanlarında Motivasyonla Bağlantılı İş Verimliliği Düzeyinin Ölçülmesi ve Motivasyonu Etkileyen Faktörler. Yüksek Lisans Tezi, Kırklareli Üniversitesi, 2019;120
- Yeşil A. Liderlik ve Motivasyon Teorilerine Yönelik Kavramsal Bir İnceleme. *Uluslararası Akademik Yönetim Bilimleri Dergisi*. 2016;2(3): 158-180.
- Yılmaz B, Sağlam M. Covid-19 Algılanan Stres ve Tehdidinin, Çalışanların İş Yaşam Dengesi ve Motivasyonu Üzerindeki Etkisi. *Akademik Araştırmalar ve Çalışmalar Dergisi*. 2021;13(25): 518-538.