

**SİVİL HAVACILIKTA HABERLEŞME
SEYRÜSEFER GÖZETİM HİZMETLERİ
İÇİN BAKIM YÖNETİMİ**

Dr. Erdal DURSUN



© Copyright 2023

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanhğı bandrolü ile satılmaktadır.

*Bu Kitap Prof. Dr. Ünsal BAN'ın Danışmanlığında Yürütölen Erdal DURSUN'a ait ""Türk Sivil Havacılık Sektöründe Haberleşme Seyrüsefer Gözetim (CNS) Hizmetleri İçin SCOR Esaslı Bakım Yönetim Modeli Önerisi" Adlı Doktora Tezinden Üretilmiştir.

ISBN

978-625-399-107-4

Sayfa ve Kapak Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Kitap Adı

Sivil Havacılıkta Haberleşme Seyrüsefer Gözetim
Hizmetleri İçin Bakım Yönetimi

Yayıncı Sertifika No

47518

Editör

Prof. Dr. Ünsal BAN
ORCID iD: 0000-0003-2525-0201

Baskı ve Cilt

Vadi Matbaacılık

Bisac Code

TEC002000

Yazar

Dr. Erdal DURSUN
ORCID iD: 0000-0002-6255-1380

DOI

10.37609/akya.2528

Yayın Koordinatörü

Yasin DİLMEN

Kütüphane Kimlik Kartı

Dursun, Erdal.

Sivil Havacılıkta Haberleşme Seyrüsefer Gözetim Hizmetleri İçin

Bakım Yönetimi / Erdal Dursun, editör : Ünsal Ban.

Ankara : Akademisyen Yayınevi Kitabevi, 2023.

171 sayfa. : şekil. ; 160x235 mm.

Kaynakça var.

ISBN 9786253991074

1. Teknoloji ve Mühendislik--Sivil Havacılık.

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A

Yenişehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

İÇİNDEKİLER

Giriş	1
-------------	---

BÖLÜM 1

HAVAYOLU ULAŞIMI SEKTÖRÜNDE SİVİL HAVACILIK HİZMETLERİNİN YAPISAL ANALİZİ

1.1. Havayolu Ulaşımı Sektörüne Genel Bakış	4
1.1.1. Havayolu Ulaşımı Kavramının Tanımlanması ve Özellikleri	4
1.1.2. Havayolu Ulaşımı Sektörünün Temel Aktör ve Bileşenleri	6
1.1.2.1. Havayolu Ulaşımı Sektöründe Havayolu İşletmeleri	7
1.1.2.2. Havayolu Ulaşımı Sektöründe Havaalanı Operasyonları	9
1.1.2.3. Havayolu Ulaşımı Sektöründe İnsan Kaynakları Yapısı	10
1.1.2.4. Havayolu Ulaşımı Sektöründe Eğitim Kurumları	11
1.1.3. Dünyada ve Türkiye’de Havayolu Ulaşımı Sektörü	12
1.1.3.1. Dünyada Havayolu Ulaşımı Sektörünün Durumu	13
1.1.3.2. Türkiye’de Havayolu Ulaşımı Sektörünün Durumu	14
1.2. Dünyada Sivil Havacılık Hizmetlerinin Gelişimi	15
1.2.1. Dünyada Sivil Havacılığın Gelişim Süreçleri	16
1.2.2. Sivil Havacılık Hizmetleri ve Alt Sistemleri	18
1.2.3. Sivil Havacılıkta Uluslararası Kuruluşlar ve Fonksiyonları	21
1.2.3.1. Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) ve Fonksiyonları	21
1.2.3.2. Avrupa Sivil Havacılık Konferansı (ECAC) ve Fonksiyonları	23
1.2.3.3. Avrupa Hava Seyrüsefer Emniyeti Teşkilatı (EUROCONTROL)	24
1.2.3.4. Avrupa Havacılık Emniyeti Ajansı (EASA) ve Fonksiyonları	26
1.2.3.5. Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA)	27
1.3. Türkiye’de Sivil Havacılık Hizmetlerinin Gelişimi	28
1.3.1. Türkiye’de Sivil Havacılığın Kronolojik Gelişim Evreleri	29
1.3.2. Türkiye’de Sivil Havacılık Aktörleri ve Fonksiyonları	31
1.3.2.1. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM)	31
1.3.2.2. Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü	32
1.3.2.3. Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü	34
1.3.2.4. Meteoroloji Genel Müdürlüğü	34
1.3.2.5. Diğer Kamu ve Özel Kuruluşlar	35
1.3.3. Türk Sivil Havacılık Hizmetlerinde AB’ne Uyum Çalışmaları	35

BÖLÜM 2**SİVİL HAVACILIK HAVA SAHALARINDA HABERLEŞME SEYRÜSEFER GÖZETİM SİSTEMLERİ (CNS)**

2.1. Temel Cns Terim Ve Kavramlarının Tanımlanması.....	40
2.1.1. Hava Trafik Yönetimi Kavramları.....	40
2.1.2. Hava Sahası ve Uçuş Bilgi Bölgesi (FIR).....	41
2.1.3. Hava Sahası Türleri ve Sınıfları.....	42
2.1.4. Uçuş Planı (FPL).....	44
2.1.5. Uçuş Bilgi Hizmeti (FIS).....	45
2.1.6. Uçuş Kontrol ve Uçuş Kontrol Mürettebatı	47
2.1.7. Uçuş Kontrol İşlemleri ve Çeşitleri.....	48
2.1.8. Temel CNS Terimlerinin Tanımlanması	50
2.1.8.1. Haberleşme Sistem ve Hizmetleri	52
2.1.8.2. Seyrüsefer Sistem ve Hizmetleri	53
2.1.8.3. Gözetim Sistem ve Hizmetleri	53
2.2. Haberleşme Seyrüsefer Gözetim Sistemleri (CNS).....	54
2.2.1. CNS Hizmetlerinin Tanımı ve Unsurları.....	55
2.2.2. CNS Hizmetlerinin Fonksiyonları ve Önemi	56
2.2.3. CNS Kapsamında Haberleşme ve Seyrüsefer Sistemleri	57
2.2.3.1. Radyo Temelli CNS Sistemleri.....	57
2.2.3.2. Uydu Temelli CNS/ATM Sistemleri	61
2.2.3.2.1. VSAT Sistemi	62
2.2.3.2.2. GPS Sistemi	64
2.2.3.2.3. INS Sistemi	65
2.2.3.2.4. FMS Sistemi	66
2.2.3.2.5. RNAV (Area Navigation)	66
2.2.4. CNS Sistemlerinde Kullanılan Cihazlar	67
2.2.4.1. Haberleşme-Seyrüsefer Yardımcı Cihazları	67
2.2.4.1.1. VOR ve DME Cihazları	68
2.2.4.1.2. ILS Sistem ve Cihazları.....	69
2.2.4.1.3. NDB (Non Directional Radio Beacon)	70
2.2.4.2. Gözetim Sistemleri	71
2.2.4.2.1. Birincil Gözetim Radarı	72
2.2.4.2.2. İkincil Gözetim Radarı	72
2.2.4.2.3. Yüze Radarları	73
2.3. Türkiye’de Cns Sistem ve Hizmetlerine Bakış.....	74
2.3.1. CNS/ATM Hizmetlerinde Yetkili Kuruluşlar	74
2.3.2. Türkiye’de CNS/ATM Hizmetlerinin Hukuki Dayanakları.....	76
2.3.3. Türkiye’de CNS Sistemlerinin Denetim ve Kontrolü.....	78

2.3.4. CNS Hizmetlerinde Kalite Yönetim Sistemi (CNS/KYS).....	80
2.3.4.1.Sivil Havacılık CNS Hizmetlerinde KYS'nin Amacı	80
2.3.4.2. CNS Hizmetlerinde KYS'nin Hukuki Dayanakları.....	80
2.3.4.3. CNS/KYS Dokümantasyonu ve Temsilcileri	82
2.3.4.4. CSN/KYS Gözetim ve Düzeltici Faaliyetleri	83
2.3.4.5. CSN/KYS Kalite Denetimleri	84
2.3.4.6. CSN/KYS Geri Besleme ve Değerlendirme Süreçleri	84
BÖLÜM 3	
YENİ EKONOMİK ÇAĞDA BAKIM YÖNETİMİ VE TZY'DE SCOR MODEL YAKLAŞIMLARI	
3.1. Bilgi Çağında Yeni Bakım Yönetimi Yaklaşımları	88
3.1.1. Bakım Yönetiminin Tanımı ve Kapsamı.....	89
3.1.2. Bakım Yönetiminin Temel Amaçları ve Yararları	91
3.1.3. Bakım Yönetiminin Tarihsel Gelişim Süreçleri	93
3.1.4. Bakım Yönetiminde Model ve Yaklaşımlar	95
3.1.4.1. Reaktif/Düzeltici Bakım Model ve Stratejileri	98
3.1.4.2. Koruyucu/Önleyici Bakım Model ve Stratejileri	100
3.1.4.3. Öngörüşel Bakım Modelleri	102
3.1.4.4. Pro-aktif Bakım Model ve Stratejisi.....	104
3.1.4.5. Güvenilirlik Merkezli Bakım Modeli	105
3.1.4.6. Toplam Verimlilik Merkezli Bakım Modelleri.....	107
3.2. Bakım Yönetimi İçin Model Tasarım Esasları.....	108
3.2.1. Bakım Modeli Geliştirmede Genel Esaslar	109
3.2.2. Modele Uygun Bakım Stratejilerin Belirlenmesi	111
3.2.3. Bakımı Yapılacak Fiziksel Varlıkların Tespiti	113
3.2.4. Fiziki Varlıkların Önceliklerine Göre Sıralanması	113
3.2.5. Model Kapsamında Bakım Politikası Belirleme Yöntemleri	114
3.2.6. Bakım Politikalarının Belirlenmesi.....	116
3.2.6.1. Koruyucu Bakım Politikası (Preventive Maintenance).....	116
3.2.6.2. Öngörüşel Bakım Politikası (Predictive Maintenance)	117
3.2.6.3. Düzeltici Bakım Politikası (Corrective Maintenance).....	118
3.2.6.4.Güvenilirlik Merkezli Bakım Politikası (Reliability Centered Maintenance).118	
3.2.7. Etkili Bakım Yönetimi Modelinin Temel Özellikleri	119
3.3. Tedarik Zinciri Yönetimi (TZY)	120
3.3.1. İşletme Yönetiminde Tedarik Kavramı ve Kapsamı	121
3.3.2. Tedarik Zinciri Kavramının Tanımlanması	122
3.3.3. Tedarik Zinciri Yönetimi Kavramının Tanımlanması	123
3.3.4. TZY'nin Amaç ve Yararları	124
3.3.5. TZY'nin Bakım Yönetimi İle İlişkisi	125

3.4. TZY Kapsamında Scor Model ve Süreçleri.....	126
3.4.1. SCOR Modelin Doğuşu ve Tanımlanması.....	127
3.4.2. SCOR Modelin Amaç ve Yararları.....	128
3.4.3. SCOR Modelin Temel Süreçleri.....	128
3.4.3.1. Plan (Plan).....	129
3.4.3.2. Tedarik (Source).....	130
3.4.3.3. Üretim (Make).....	131
3.4.3.4. Dağıtım (Delivery).....	131
3.4.3.5. İade (Return).....	132

BÖLÜM 4

ALANYAZIN

4.1. Bakım Yönetimine İlişkin Literatürün Taranması.....	133
4.2. Sivil Havacılıkta CNS Literatürünün Taranması.....	136
4.3. Sivil Havacılıkta EYS ve KYS İle İlgili Literatürün Taranması.....	140
4.4. SCOR Esaslı CNS Bakım Yönetimi.....	142
SONUÇ	147
KAYNAKÇA	149

KISALTMALAR

- AB : Avrupa Birliği
- ABD : Amerika Birleşik Devletleri
- AIP : Havacılık Bilgi Yayını / Aeronautical Information Publication
- AIS : Havacılık Bilgi Hizmetleri
- APP : Yaklaşma Kontrol Ofisi / Approach Control Office
- AR-GE : Araştırma ve Geliştirme
- AT : Avrupa Topluluđu
- ATC : Hava Trafik Kontrolü / Air Traffic Control
- ATSEP : Air Traffic Safety Electronics Personnel
- ATM : Hava Trafik Yönetimi / Air Traffic Management
- ATS : Hava Trafik Servisleri / Air Traffic Services
- BYM : Bakım Yönetim Modeli
- CNS/ATM: Haberleşme, Seyrüsefer, Gözetim-Hava Trafik Yönetimi
- CNS : Haberleşme, Seyrüsefer, Gözetim
- CVOR : Çok Yönlü Radyo Seyrüsefer İstikamet Cihazı (Terminal veya Yol)
- DF : İstikamet Bulucu / Direction Finder
- DHMi : Devlet Hava Meydanları İşletmesi
- DME : Mesafe Ölçüm Cihazı
- DVOR : Çok Yönlü Radyo Seyrüsefer İstikamet Cihazı (Doppler)
- EASA : Avrupa Havacılık Emniyeti Ajansı / European Aviation Safety Agency.
- ECAC : Avrupa Sivil Havacılık Konferansı / European Civil Aviation Conference
- ESARR : Avrupa Emniyet Düzenleyici Gereksinimleri
- EUROCAE: Avrupa Sivil Havacılık Ekipmanları Teşkilatı
- EUROCONTROL: Avrupa Hava Seyrüsefer Emniyeti Teşkilatı
European Organization For The Safety of Air Navigation.
- EYS : Emniyet Yönetim Sistemi
- FIC : Uçuş Bilgi Merkezi / Flight Information Center

- FIR : Uçuş Bilgi Bölgesi / Flight Information Region
- GPS : Küresel Konumlandırma Sistemi / Global Positioning Systems
THTKMB: Türkiye Hava Trafik Kontrol Başmüdürlüğü
- IATA : Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği
International Air Transport Association
- ICAO : Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı
International Civil Aviation Organization
- IFR : Aletli Uçuş Kuralları / Instrument Flight Rules
- ILS : Aletli İniş Sistemi / Instrument Landing System
- JAA : Birleşik Havacılık Otoriteleri / Joint Aviation Authorities
- KYS : Kalite Yönetim Sistemi
- MRP : Malzeme İhtiyaç Planlaması / Material Requirements Planning
- NDB : Yönlendirilmemiş Radio Bikini / Non-directional Radio Beacon
- NOTAM : Havacılara Uyarı (Yayın) / Notice To Airmen
- PSR : Birincil Gözetim Radarı / Primary Surveillance Radar
- SCC : Tedarik Zinciri Konseyi / Supply Chain Council
- SCOR : Tedarik Zinciri Referans Modeli / Supply Chain Operations Reference
- SESAR : Tek Avrupa Hava Sahası Hava Trafik Yönetimi Ar-Ge Projesi
Single European Sky ATM Research Programme
- SHGM : Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
- SLOT : Uçuş Aralığı
- SSR : İkinci Gözetim Radarı / Secondary Surveillance Radar
- TAHS : Tek Avrupa Hava Sahası / Single European Sky
- THY : Türk Hava Yolları
- TZY : Tedarik Zinciri Yönetimi
- UHF : Ultra Yüksek Frekans / Ultra High Frequency
- VFR : Görerek Uçuş Kuralları / Visual Flight Rules
- VHF : Çok Yüksek Frekans / Very High Frequency
- VOR : VHF Çok Yönlü Seyrüsefer Yardımcı Cihazı
VHF Omni-Directional Range

KAYNAKÇA

- Açıkmeşe, S.A. (2004). Uluslararası İlişkiler Teorileri Işığında Avrupa Bütünleşmesi. *Uluslararası İlişkiler*, 1 (1), 1-32.
- Agahonov, A. (2007). Tedarik Zinciri Yönetiminde SCOR Modeli ve SCOR Card Uygulaması. (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- Akgün, M. (2004). Tedarik Zinciri Yönetiminde Bütünleşik Faaliyet-Tabanlı-Hedef Maliyetleme Yaklaşımı. *MÖDAV Muhasebe Bilim Dünyası Dergisi*, Cilt:6, Sayı:1, Mart.
- Albright, B. (2009). Does Your Supply Chain Measure Up?. *Aftermarket Business*. Erişim Tarihi: 23 Temmuz 2014. <http://www.spectroscopyonline.com/spectroscopy/article/articleDetail.jsp?id=628966>.
- Alganer, Y. ve Çetin, M. Ö. (2008). Avrupa'da Birlik ve Bütünleşme Hareketleri (II) (1957 - 1986). *Marmara Üniversitesi İ.İ.B.F. Dergisi*. XXV (2), 339-362.
- Al-Kaabi H., Potter A. ve Naim M. (2007), „An Outsourcing Decision Model for Airlines' MRO Activities, *Journal of Quality in Maintenance Engineering*. 13(3), 217-227.
- Almeanazel, O.T. (2010). Total productive maintenance review and overall equipment effectiveness measurement, *Jordan Journal of Mechanical and Industrial Engineering*, 4 (4), 517-522.
- Al-Najjar, B., Alsyouf, I. (2003). Selecting the most efficient maintenance approach using fuzzy multiple criteria decision making, *International Journal of Production Economics*, 84 (1), 85-100.
- Alsyouf, I. (2006). Measuring Maintenance Performance Using a Balanced Scorecard Approach, *Journal of Quality in Maintenance Engineering*, No:2, 133-149.
- Arı, T. (2011). *Uluslararası İlişkiler Teorileri*. Bursa: Marmara Kitap Merkezi.
- ATAG, (2008). Aviation Benefits Beyond Borders. Erişim Tarihi: 12 Ağustos 2014, http://abbb.studioadev.net/sites/default/files/pdfs/INTRO_ABBB_Introduction_and_Executive_Summary.pdf
- ATM, (2001). The Study of CNS/ATM: a new report, titled "A to Z of CNS/ATM--A handbook on future air navigation systems, their worldwide implementation and solving air traffic congestion," is about to be released. (CNS/ATM).(Communications, Navigation and Surveillance, Air Traffic Management). Erişim Tarihi: 20 Ağustos 2014 <http://business.highbeam.com/435594/article-1G1-87457854/study-cnsatm-new-report-titled-z-cnsatm-handbook-future>.
- Aydın, E. (2008). Avrupa Birliği Ulaştırma Politikasına Uyum Sürecinde Bir İnceleme: Türkiye Hava Trafik Kontrol Hizmetleri. (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. İzmir.
- Ayrıçay, Y., Uğurlu, M., Uğurlu, O., (2008). Kalite Yönetim Uygulamalarının Finansal Performans Üzerine Etkisi: Toplam Kalite Yönetiminde Liderlik, *Liderlikte Kalite, İş, Güç, Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi*, Ocak, 2008, Cilt:9 Sayı:1, 169-175.

- AYGM, (2014). Altapı Yatırımları Genel Müdürlüğü Resmi İnternet Sayfası. Erişim Tarihi: 10 Eylül 2014. <http://www.dlh.gov.tr/>
- Baraçlı, H., Coşkun, S. ve Sezer, A., (2001). "Toplam Kalite Programlarının Başarılı Olarak Uygulanabilmesinde Toplam Üretken Bakım Tekniği", *1.Ulusal Demir-Çelik Sempozyumu Bildiriler Kitabı-1*, MMO Yayın No: E/2001/274-1, 331-341.
- Başkak, M., Çetişli, H., (2003). Kurumsal Kaynak Planlama: Başarılı Sistem Kurulumu İçin Kritik Etmenlerin Analizi, IV. Endüstri - İşletme Mühendisliği Kurultayı. 12-13 Aralık 2003. Denizli.
- Başol, S., (2014). *Hukuk ve Havacılık*, Erişim Tarihi: 20 Temmuz 2014, <http://www.servet-basol.com/kitaplar/hvh/120312-hukukvehavacilik.pdf>, 27-60, 107.
- Bernard, M., (2000). "ATM: General Description of the Processes and Influencing Factors", *Air&Space Europe*, Cilt: 2, Sayı: 5, 15-26.
- Bevilacqua M., Braglia B., (2000). The Analytic Hierarchy Process Applied to Maintenance Strategy Selection. *Reliability Engineering and System Safety*. 70(2), 71-83.
- Budak, (2014). GPS ve Pusula. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014. <http://www.budak.org.tr/wp-content/uploads/egitim/yaz/19GPSPUS.pdf>.
- Büyükozan, G., (2010). Tedarik Zinciri Modeli. Galatasaray Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü. Erişim tarihi: 20 Temmuz 2014. <http://www.gulcinbuyukozkan.net/kose9.pdf>.
- CAA, (2013). National Airspace and Air Navigation Plan Draft for Consultation. Civil Aviation Authority of New Zeland. Erişim Tarihi: 13 Ağustos 2014. www.caa.govt.nz/.../NAANP_draft_consult.pdf.
- Campbell, J.D. (1995). *Uptime: Strategies for Excellence in Maintenance Management*. Portland: Productivity Press.
- Can, İ., (2008). Havacılık Güvenliği Açısından İnsan Kaynakları Yönetimi ve THY Teknik A.Ş.'nde Bir Araştırma. (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi). İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü. İstanbul.
- Cancı, M., Erdal, M. (2003). *Lojistik Yönetimi*, İstanbul: UTICAT.
- CANSO, (1999). CNS/ATM Working Group Final Version. Demystifying CNS/ATM. June'99.
- Castilla, J. I. M., Ruiz, O. R., (2008): EFQM Model: Knowledge Governance and Competitive Advantage, *Journal of Intellectual Capital*, Vol. 9, No. 1, 133-156.
- Cavcar, A., (1998). *Temel Hava Trafik Yönetimi*, Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Sivil Havacılık Yüksekokulu Yayınları.
- Cho, Danny I. ve Parlar, Mahmut. (1991) "A Survey of Maintenance Models for Multi-unit Systems. *European Journal of Operations Research*. Vol.51, 1-23.
- Cholasuke, C., Bhardwa, R., Antony, J., (2004). The status of maintenance management in UK manufacturing organisations: results from a pilot survey. *Journal of Quality in Maintenance Engineering* 10 (1), 5-15
- Chopra, S., Meindl, P., (2004). *Supply Chain Management: Strategy, Planning and Operation*. 2. Baskı, NY: Prentice Hall.
- Chuang, M. ve Shaw, W. (2000). "Distinguishing the Critical Success Factors Between E-Commerce, Enterprise Resource Planning and Supply Chain Management" *Proceeding of International Engineering Management Conference*. Ağustos 2000. New Mexico. 146-151.
- CNS/ATM, (2010). Communications, Navigation, Surveillance/ Air Traffic Management (CNS/ATM) Conference 2010, Ed. Col Jimmie Schuman and Michael Harrington, (853

- ELSG/NT), Erişim Tarihi: 12 Ağustos 2014, http://www.afceaboston.com/documents/events/cnsatm2010/CNSATM_University_Booklet_2010.pdf. 1-25.
- CNS Mania Kriterleri, (2013). Haberleşme, Seyrüsefer, Gözetim Sistemleri Mânia Kriterleri Hakkında Yönetmelik. Resmi Gazete Tarihi: 23.08.2013 Resmi Gazete Sayısı: 28744. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130823-7.htm>
- CNS/MET, (2004). CNS/MET SG/8-IP/4 Erişim Tarihi: 12 Ağustos 2014, <http://www.hko.gov.hk/aviat/articles/ip04.pdf>.
- Coetsee, J.L., (1999). A holistic approach to the maintenance “problem”, *Journal of Quality in Maintenance Engineering*, Vol 5 No 3..
- Cohen, S., (1997), Application of a Framework for Integrated Supply Chain Management: the Supply-Chain Operations Reference Model. Erişim Tarihi: 11 Eylül 2014. http://www.calm.org/calm/quarterly/feb97/lq2_pg16.html.
- CTATCA, (2014). Kıbrıs Hava Trafik Kontrolörleri İnternet Sayfası: ILS-Aletli İniş Sistemi. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014, <http://www.ctatca.org/pdfs/ILS.pdf>.
- Czepiel, E. (2003). Practices and Perspectives in Outsourcing Aircraft Maintenance, Washington: U.S. Department of Transportation, Federal Aviation Administration Office of Aviation Research. DOT/FAA/AR-02/122.
- Çebi, S., Çelik, M., Kahraman, C. (2008). Gemi Sistemleri İçin Entegre Bakım-Onarım Yönetimi Gereksiniminin Analizi, *Havacılık Ve Uzay Teknolojileri Dergisi*. Cilt 3 Sayı 4, 17-24.
- Çelebi, A., (2008). Türkiye'nin Tam Üyelik Sürecinde AB Sivil Havacılık Müktesebatına Uyum Düzeyi ve Türkiye-AB Sivil Havacılık Sorunları. (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi) Ufuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- Çetin, Y.Ş. (2007). Hava Uydu Seyrüsefer ve Haberleşme Sistemleri. Erişim Tarihi: 12 Ağustos 2014. http://www.habtekus.yildiz.edu.tr/2007/cd/bildiriler/haberlesme_uygulamaları/11.pdf.
- Çiçek, G. (2004). Türkiye’de Sivil Havacılığın Yeniden Yapılanması: DHMİ Örnek Olayı. (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. Ankara.
- Çizmeci, F. (2014). Tedarik Zinciri Yönetimi. Erişim Tarihi: 10 Ekim 2014. https://docs.google.com/document/d/1Q1HBACfUEzG06S0TgyDvPn47RpbfdYC78nE6L5wMZgo/edit?hl=en_US
- Datamonitor. (2010). Asia Pacific: consumer spending provides boost to region’s air cargo industry. Erişim Tarihi: 09 Ekim 2014 <http://www.datamonitor.com/store/Product/News.aspx?productid=237E6422-E144-4A99-AEF4-3BC47D09E27D>
- David, F.R. (2005). *Strategic Management*. ABD: Pearson Prentice Hall.
- De Leon, P. (2009). The Relationship Between EUROCONTROL and The EC: Living Apart Together. Leiden: International Institute of Air and Space Law.
- De Groote, P. (1995). Maintenance performance analysis: a practical approach. *Journal of Quality in Maintenance Engineering*. 1 (2), 4-24
- Dekker, R. (1996). Applications of Maintenance Optimization Models: a review and analysis, *Reliability Engineering and System Safety*, No:51, 229-240.
- DHMİ, (2011a). Hava Trafik Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi El Kitabı. Versiyon: 1.0. Eylül 2011. Ankara. www.ssd.dhmi.gov.tr/getBinaryFile.aspx?Type=2&dosyalD=2533
- DHMİ. (2011b). Havacılık Terimleri Sözlüğü. DHMİ Genel Müdürlüğü APK Daire Başkanlığı. Ankara. <http://www.dhmi.gov.tr/dosyalar/pdf/DHMi-Havacilik-Terimleri-Sozlugu.pdf>.

- DHMI. (2014a). DHMI Genel Müdürlüğü Hava Trafik Kontrol Merkezi Başmüdürlüğü Birim Yönetmeliği Yürürlük Tarihi: 13.01.2014. www.dhmi.gov.tr/getBinaryFile.aspx?Type=2&dosyalID=236
- DHMI. (2014b). Elektronik Sistemler Yönergesi, YNG-ELN-001. DHMI Genel Müdürlüğü, Elektronik Daire Başkanlığı. Yürürlük tarihi: 02/01/2013 Revizyon tarihi: 18/04/2014 Revizyon No: 03. www.dhmi.gov.tr/getBinaryFile.aspx?Type=2&dosyalID=141
- DHMI. (2014c). DHMI Genel Müdürlüğü Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı Resmi İnternet Sistes. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014, <http://ssd.dhmi.gov.tr/>.
- DHMI. (2014d). DHMI Genel Müdürlüğü Hakkında. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014. <http://www.dhmi.gov.tr/DHMIPage.aspx?PageID=1>.
- DHMI. (2014e). DHMI Genel Müdürlüğü Kurumsal Bilgileri. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014. <http://www.dhmi.gov.tr/DHMIPage.aspx?PageID=1>www.dhmi.gov.tr/getBinaryFile.aspx?Type=9&dosyalID=437
- DHMI. (2014f) Radyo Seyrüsefer Yardımcıları Ders Notları. DHMI Genel Müdürlüğü Yayınları. Tarihi: 19 Ekim 2014. <https://web.archive.org/web/20070202130341/http://www.ans.dhmi.gov.tr/TR/ATCTR/dok/SSY.pdf>
- DHMI/ATS. (2013) ATS Gözetim Sistemleri ve Hizmetleri. DHMI Genel Müdürlüğü Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı Yayınları. Ankara. Ekim 2013. ssd.dhmi.gov.tr/getBinaryFile.aspx?Type=3&dosyalID=737
- DHMIY-32-6. (2014). Havacılık Bilgi Yönetimi (AIM) Hizmetleri Yönergesi. DHMI Genel Müdürlüğü Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı Havacılık Bilgi Yönetimi (AIM) Şube Müdürlüğü. Yürürlük Tarihi: 15.05.2014 www.dhmi.gov.tr/getBinaryFile.aspx?Type=2&dosyalID=202
- Doganis, R. (2001). *The Airline Business in the Twenty-first Century*. Londra: Routledge.
- Doganis, R. (2006). *The Airline Business*. Londra: Routledge.
- DPT. (2001). T.C. Başbakanlık Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, Sekizinci Beş Yıllık Kalkınma Planı Havayolu Ulaştırması Özel İhtisas Komisyonu Raporu. DPT:2584-ÖİK:596. Ankara.
- DPT. (2014) T.C. Başbakanlık Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, Dokuzuncu Kalkınma Planı Havayolu Ulaşımı Özel İhtisas Komisyonu Raporu. Ankara. Erişim Tarihi: 07 Ekim 2014. <http://www.tayyareci.com/makaleler/altunbulak/images/9KALKINMAPLANI.pdf>
- Duffuaa, S.O., Raouf, A., Campbell, J.D. (1998) *Planning and Control of Maintenance Systems: Modeling and Analysis*. USA: John Wiley & Sons.
- Dunn, G., (2010). How Low Can You Go?, *Airline Business*. March 2010. 26, 3; 50
- Dursun, E. ve Durmaz V. (2011). An Explanatory Study: Problems Faced With Maintenance Of Airport Navigation Aids in Turkey. *Global Business and Technology Association GBATA Thirteenth Annual International Conference Readings Book*. 240-245. ISBN: 1-932917-07-1
- Dündar, V., Erdi, A. (2000). Coğrafi Bilgi Sistemi İçin Diferansiyel GPS (DGPS) Yöntemi İle Veri Toplama. *Harita Dergisi*. Ocak 2000. Sayı: 123. Ankara
- EASA. (2008). European Aviation Safety Agency. Annual Safety Review 2008. Publication Date: 01/12/2008. ISBN: 978-92-9210-032-2. http://easa.europa.eu/system/files/dfu/RZ_EASA_Annual_low_090811.pdf
- EASA. (2014). European Aviation Safety Agency Kurumsal Bilgileri. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014, <https://www.easa.europa.eu/the-agency>.

- Erdemli, M.G. (2011). Düünden Bugüne Türk Havacılık Tarihi ve Eskişehir. (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Eskişehir Osmangazi Üniversitesi-Sosyal Bilimler Enstitüsü. Eskişehir.
- Erel, C., (2013). Airbus Uzun Dönem Havacılık Pazar Öngörü Raporu (Global Market Forecast 2013 - 2032), Ed. John LEAHY, MRO Europe 2013. *Global Market Forecast 2013-2032*. 1-13.
- Ergün, N. (2013). "Sivil Havacılık Güvenliğinde Eğitim Standardizasyonu", *Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi*, Cilt: 7 Sayı: 29, 377-381.
- Erol, U., Akman, A., Karabulut, S., (2014). Havacılık İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı 2013-14 Güz Dönemi Havalimanı Yönetimi Proje Ödevi. Türk Hava Kurumu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- ESA-INT. (2014a). What is EGNOS?. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014. http://www.esa.int/Our_Activities/Navigation/The_present_-_EGNOS/What_is_EGNOS.
- ESA-INT. (2014b). What is Galileo? Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014. http://www.esa.int/Our_Activities/Navigation/The_future_-_Galileo/What_is_Galileo.
- EU. (2013a), EU Transport in Figure - Statistical Pocketbook 2013. ISBN 978-92-79-28860-9. Luxembourg: Publications Office of The European Union. ec.europa.eu/transport/facts-fundings/statistics/.../pocketbook2013.pdf
- EU. (2013b). Annual Analyses of the EU Air Transport Market 2012, Executive Summary. December 2013. Croydon/United Kingdom: Mott MacDonald. http://ec.europa.eu/transport/modes/air/internal_market/observatory_market/doc/annual-2012-summary.pdf
- European Aviation Safety Rules. (2014). AB Komisyonu Resmi İnternet Sitesi. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014. <http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety>.
- Fitzsimons, B. (2005). EUROCONTROL and ACI Europe: A vision for European aviation. ISBN 1-905435-02-9. London: Newsdesk Communications Ltd. https://www.eurocontrol.int/download/publication/node-field_download-4661-0
- Ganeshan, R., Jack, E., Magazine, M.J., ve Stephens, P. (1999), "A taxonomic Review of Supply Chain Management Research". In: Tayur, S., Ganeshan, R, and Magazine, M., (Eds) Quantitative Models For Supply Chain Management. Dodrecht-The Netherlands: Kluwer Academic Publisher. 841- 879
- Gang, Z. (2011). Empirical Research on Air Logistics Amount of New Airport. *International Conference on Management and Service Science – MASS*, 1-4.
- Garg, A. ve Deskmukh, S.G. (2006). Maintenance Management: Literature Review and Directions. *Journal of Quality in Maintenance Engineering*, 12 (3), 205-238.
- Geraerds, W.M.J. (1991). The EUT Maintenance Model, IFRIM Report 90/6, Eindhoven University of Technology.
- Gerede, E. (1998), Bakım Maliyetlerinin İncelenmesi ve Direkt Bakım Maliyetlerinin Azaltılması İçin Öneriler Geliştirilmesi - Türkiye Uygulaması. (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. Eskişehir.
- Gerede, E. (2002). Havayolu Taşımacılığında Küreselleşme ve Havayolu İşbirlikleri THY AO'da Bir Uygulama. (Yayımlanmamış Doktora Tezi). Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. Eskişehir.
- Gerede, E. (2003). Panel Bildirisi: Türk Sivil Havacılık Sisteminin Sorunları. 78. Yılda Türk Hava Kurumu ve Türk Havacılığının Geleceği. Ankara. 19-39.

- Gerede, E. (2004). Türk Havayolu Taşımacılığının Bugünü ve Yarını: Uluslararası Havayolu Taşımacılığı ve Avrupa Birliği Perspektifi. Haz. Devlet Planlama Teşkilatı, Türkiye İktisat Kongresi. 275-308.
- Gerede, E. (2005). Sunulan Bildiri: Havacılık Emniyetinin Artırılmasında Önemli Bir Araç: Emniyet Yönetim Sistemi. Ulusal Havacılık Sempozyumu ve Çalıştayı. 09 Temmuz 2005.
- Gerede, E. (2006a). Havacılık Emniyeti ve Havacılık Güvenliği Kavramları Arasındaki İlişki ve Farkların Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma. *İşletme İktisadi Enstitüsü Dergisi Yönetim*. Cilt no 17, Sayı 54: 26-37.
- Gerede, E. (2006b). Sivil Havacılık Faaliyetlerin Sınıflandırılması ve Türkiye’de Hava Taşımacılığı Faaliyetlerinin Tanımlanmasına İlişkin Sorunlar. Kayseri VI. Havacılık Sempozyumu. Bildiri Kitabı: 197-203. Mayıs 2006. Kayseri.
- Gerede, E. (2007). Önleyici Bakım Programlarının Tasarlanması Aracı Olarak Bakım Yönlendirme Kılavuzları. *Mühendis ve Makine Dergisi*, Sayı:566, 22-31.
- Gerede, E. (2010). The Evolution of Turkish Air Transport Industry: Significant Developments and the Impacts of 1983 Liberalization. *Yönetim ve Ekonomi*. Cilt 17. Sayı 2, 63-91.
- Gerede, E. (2011). Türkiye’deki Havayolu Taşımacılığına İlişkin Ekonomik Düzenlemelerin Havayolu İşletmelerine Etkisinin Değerlendirilmesi. *Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*. Cilt:9. Sayı:2, 11-32.
- Goin, J., (2014). Powered Paragliding Bible. Erişim Tarihi: 17 Ekim 2014, <http://footflyer.com/PPGBibleUpdates/index.htm>.
- Gosavi, A., (2006). A Risk-Sensitive Approach to Total Productive Maintenance. *Automatica*, 42, 1321-1330.
- Görener, A. ve Yenen, V.Z., (2007). İşletmelerde Toplam Verimli Bakım Çalışmaları Kapsamında Yapılan Faaliyetler ve Verimliliğe Katkıları. *İstanbul Ticaret Üniversitesi Fen Bilimleri Dergisi*. 6 (11), 47-63.
- Görener, A. (2012). Toplam Verimli Bakım ve Ekipman Etkinliği: Bir İmalat İşletmesinde Uygulamaç *Electronic Journal of Vocational Colleges*. Mayıs 2012, 15-23.
- HAD/T-12. (2010). Havaalanlarında Kapasite Kriterleri. Ankara: Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Yayınları. ISBN: 978-975-493-025-2 <http://web.shgm.gov.tr/documents/sivilhavacilik/files/pdf/kurumsal/yayinlar/kapasite.pdf>
- Hakdin. (2014) Hava Sahası. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014. <http://www.hakdin.net/icerik/206/9235/default2.aspx?option=fotogaleri&type=default>
- Hassanain, M.A. (2001). Development of a Maintenance Management Model Based on IAI Standards. *Artificial Intelligence in Engineering*. No:15, 177-193.
- Heizer, J. ve Render, B. (2012). *Operations Management*, USA: Pearson Education Inc., Tenth Edition.
- Hipkin, I (2001). Knowledge and IS Implementation: Case Studies in Physical Asset Management, *International Journal of Operations & Production Management*. 21(10), 1358-1380.
- Holloway, S. (2008). *Straight and Level: Practical Airline Economics*. 3rd Edition. Surrey-United Kingdom: Ashgate Publishing Company. ISBN: 9780754672562
- Holmberg, S. (2000). A Systems Perspective on Supply Chain Measurements”, *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, Vol. 30, No: 10, 11-18.

- Huan S.H., Sheoran, S.K., Wang, G. (2004). A Review and Analysis of Supply Chain Operations Reference (SCOR) Model, *Supply Chain Management International Journal*, No:1, 23-29.
- Hugos, M. (2003). *Essentials of Supply Chain Management*. USA: John Wiley&Sons Inc.
- IATA, (2013). International Air Transport Association Annual Review 2013 - 69th Annual General Meeting Cape Town, June 2013. <http://www.iata.org/about/Documents/iata-annual-review-2013-en.pdf>
- ICAO-9859. (2013) . SMS-Emniyet Yönetim Sistemi El Kitabı. Üçüncü Sürüm. International Civil Aviation Organization. ISBN: 978-92-9249-214-4 <http://www.icao.int/safety/SafetyManagement/Documents/Doc.9859.3rd%20Edition.alltext.en.pdf>.
- ICAO. (2000). Doc 8071: Manual on Testing of Radio Navigation Aids. Volume:1. Fourth Edition. www.caa.lv/file/935/280.
- ICAO. (2002). Doc 9750-AN/963: Global Air Navigation Plan For CNS/ATM Systems. International Civil Aviation Organization. Second Edition. http://www.ibac.org/Files/CNSATM/9750_2ed.pdf
- ICAO. (2007). Doc 4444: Air Traffic Management: Procedures for Air Navigation Services. International Civil Aviation Organization. Fifteenth Edition. <http://www.airport.ir/AIS/ICAO%20NEW%20FLIGHT%20PLAN%20Format%20INFPL%20LIB/Doc%204444%20PANS-ATM.pdf>
- ICAO. (2013). ICAO Air Transport Results Confirm Robust Passenger Demand, Sluggish Cargo Market. 16 December 2013. Montréal. Erişim Tarihi: 10 Ekim 2014. <http://www.icao.int/newsroom/pages/2013-icao-air-transport-results-confirm-robust-passenger-demand,-sluggish-cargo-market.aspx>
- ICAO. (2014). Guidance Material on CNS/ATM Operations in the Asia/Pacific Region Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014. http://www.icao.int/APAC/Documents/Meetings/2003/cnsatmgm_tfreport.pdf
- JAA. (2014). The European Joint Aviation Authorities Kurumsal İnternet Sayfası. Erişim Tarihi: 14 Ekim 2014, <http://www.jaa.nl/introduction/introduction.html>.
- Jeodezi-Boun. (2014). GPS: Global Konum Belirleme Sistemi. Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi Ve Deprem Enstitüsü. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014, http://jeodezi.boun.edu.tr/files/dosyalar/files/GPS_BUKRDAE_GED.pdf
- Jonge. H.D., (1999), ATM/CNS: the Response to Current and Future Needs, *Air & Space Europe*, Vol.1. No:4, 15-23.
- Jonsson, P. (1999). Company-Wide Integration of Strategic Maintenance: an Empirical Analysis, *International Journal of Production Economics*, No:60-61. 1999. 155-164.
- Jonsson, P. (2000). Towards a holistic understanding of disruptions in operations management, *Journal of Operations Management*, No:18, 701-718.
- Kans. M., Ingwald, A. (2008). Common Database For Cost-Effective Improvement of Maintenance Performance. *International Journal of Production Economics*. 113
- Karagülle, A.Ö. ve Birgören, T. (2013). *Havayolu Taşımacılığında Uçucu Ekip Yönetimi*. İstanbul: Beta Yayınları.
- Karaoşmanoğlu, N. (2010). Lojistik Destek Analiz ve Türkiye Havacılık ve Uzay Sanayi Anonim Şirketi Uygulamaları. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü. Ankara.
- Karasu, E. (2007). Havayolu Ulaşımında Düşük Maliyetli Taşıyıcılar ve Uzun Mesafeli Hatlarda Rekabet Olanakları, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Haliç Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.

- Kaya, E. (2012). *Ulaştırma Kavramı ve Önemi*. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Yayınları, 2-24. ISBN: 978-975-06-1174-2.
- Kaymaklı, H. (1997). *Havacılık Tarihinde Türkler 2*. Ankara: Kültür Ofset.
- Kehoe D. ve Boughton, N., (2001). "Internet based supply chain management: A classification of approaches to manufacturing planning and control". *International Journal of Operations & Production Management*. Vol:21. No.4. 516-524.
- Keşkin, H., (2009). *Lojistik, Tedarik Zinciri Yönetimi: Geçmiş, Değişimi, Bugünü, Geleceği*. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
- Kılınç, S.U. (2010). Avrupa Birliği- EUROCONTROL Sivil Havacılık Düzenlemeleri ve Türkiye'ye Olası Etkileri. (Yayınlanmış Yüksek Lisans Tezi, İstanbul: Levha Yayınları, 2014) Harp Akademileri Komutanlığı Stratejik Araştırmalar Enstitüsü Müdürlüğü, İstanbul.
- Kister, T.C. ve Hawkins. B. (2006). *Maintenance Planning and Scheduling Handbook: Streamline Your Organization for a Lean Environment*, Burlington: Elsevier Inc.
- Kline, S. (2002). *Türk Havacılık Kronolojisi*. İstanbul: Dönence Basım Yayım Hizmetleri.
- Kobu, B. (2003). *Üretim Yönetimi*. 11. Baskı, İstanbul: Avcıol Basım Yayın, 313-327.
- Koç, T. (2007). The Impact of ISO 9000 Quality Management Systems on Manufacturing, *Journals of Materials Processing Technology*, Vol.186, pp. 207 – 213.
- Kopczak, L.R. (1997). Logistics partnership and supply chain restructuring. survey results from the US computer industry, *Production and Operations Management*, Vol.6 No.3, 226-247.
- Korkmaz, N. (1998). *Uluslararası Kuruluşlar Rehberi*, 3. Baskı, İstanbul: İTO Yayın No: 1998 – 71.
- Korul, V. ve Küçükönel, H. (2003) Türk Havacılık Sisteminin Yapısal Analizi. *Ege Akademik Bakış*. Cilt 3. Sayı 1-2. Ocak-Temmuz 2003, 25-38
- Korul, V. ve Küçükönel, H. (2011). Türk Sivil Havacılık Sisteminin Yapısal Analizi. *CBÜ Sosyal Bilimler Dergisi*. Cilt:11. Sayı:2, 505-540.
- Kök, E. (2014). Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı: ICAO. http://www.mmo.org.tr/resimler/dosya_ekler/a1158154dfa42ca_ek.pdf?dergi=24.
- Köksal, M. (2007). *Bakım Planlaması*, İstanbul: Seçkin Yayıncılık.
- Kutucuoğlu, K.Y., Hamali, J., Irani, Z., Sharp, J.M. (2001). A Framework for Managing Maintenance Using Performance Measurement Systems. *International Journal of Operations & Production Management*. No:1/2, 173-194.
- Kutucuoğlu, K.Y., Hamali, J. ve Sharp, J.M. (2002). Enabling BPR in Maintenance Through a Performance Measurement System Framework. *The International Journal of Flexible Manufacturing Systems*. No:14, 33-52.
- Kuyucak, F. (2007). Havaalanlarında Değer Odaklı Yönetim Modeli Yönelimli Bilgi Sistemlerinin Kullanılması ve Atatürk Havalimanı Terminal İşletmeciliği Uygulaması. (Yayınlanmamış Doktora Tezi). Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. Eskişehir.
- Kuyucak, F. (2008). Bilgi Teknolojilerinin Havayolu Endüstrisine Etkileri. Kayseri VII. Havacılık Sempozyumu Bildiriler Kitabı. 15-16 Mayıs 2008, 138-152.
- Kuyucak, F. (2010). Ulaştırma Türlerinin Karşılaştırılması. Ulaştırma Sistemleri Editör: Aras, N. ve Gerede, E. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları, 199-217.
- Küçük, O. (2011). *Lojistik İlkeleri ve Yönetimi*. Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- Lambert, D., Stock, J., ve Ellram, L. (1998). *Fundamentals of Logistics Management*. New York: McGraw-Hill.

- Lamborudiere, E. ve Corbin, E., (2012). Global Supply Chains, Logistics Clusters And Economic Growth: What Could It Mean to Caribbean Territories? Conference On The Economy. Trinidad And Tobago.
- Lee, H.L. ve Billington C. (1992). Managing Supply Chain Inventory: Pitfalls And Opportunities. *Sloan eManagement Review*. Vol.33 No.3, 65-73.
- Lee, H.L. ve Whang, S. (2000). Information Sharing in a Supply Chain. *International Journal of Technology Management*. Vol. 20, No: 3/4.
- Lindergaad, J. (2003). Wanted-A Sustainable European Airline Industry,” *Scanorama Magazine*, 2003 February, 8-19.
- Luxhoj, J.T. Thorsteinsson, U. Riis, J.O. (1997). A Situational Maintenance Model. *International Journal of Quality & Reliability Management*. Vol:4. No:4-5, 349-366.
- Marquez, A. ve Gupta, J. (2006). Contemporary Maintenance Management: Process, Framework and Supporting Pillars. *The International Journal of Management Science*. No:34, 313-326.
- Marquez, A.C. (2007). *The Maintenance Management Framework*. London: Springer.
- McKone E.K., Schroeder R.G., Cua K.O. (2001). The Impact of Total Productive Maintenance Practices on Manufacturing Performance. *Journal of Operations Management*. No:19, 39-58.
- MEB, (2011a). *Ulaştırma Hizmetleri Alanı, Havayolu Taşımacılığı*. Ankara: Milli Eğitim Bakanlığı Yayınları. Yayın Kodu: 840UH0122
- MEB, (2011b). *Uçak Bakım: Alet Sistemleri-II*. Ankara: Milli Eğitim Bakanlığı Yayınları. Yayın Kodu: 525MT0061.
- MEB, (2011c). *Uçak Bakım: Uçuş Göstergeleri ve Aviyonik Sistemler*. Ankara: Milli Eğitim Bakanlığı Yayınları Yayın Kodu: 523EO0015
- MEB, (2011d). *Uçak Bakım: Dijital Uçak Sistemleri*. Ankara: Milli Eğitim Bakanlığı Yayınları. Yayın Kodu: 523EO0006, Ankara.
- MEB, (2012). *Uçak Bakım: İnsan ve Çevre*. Ankara: Milli Eğitim Bakanlığı Yayınları. Yayın Kodu: 850CK0002
- Mete, M. (2007). Bakım Yönetiminde Bulanık Çok Amaçlı Karar Verme Modeli. (Yayınlanmamış Doktora Tezi). İstanbul Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü. İstanbul.
- METEK. (2014). Kalite Yönetim Standartları Referans ve Rehber Kılavuzu. <http://metek.meb.gov.tr/dosyalar/kalite/Kalite.Yonetim.Standartlari.Klavuzu.pdf>
- Metz, P. J. (1998) Demystifying Supply Chain Management. http://www.lomag-man.org/supply%20chain%20dossier/documentation_telech/SCMReview_Demystifying-SupplyChainMan-Peter.J.Metz1.1.98.pdf
- MGM. (2014). Erişim Tarihi: 10 Ekim 2014, <https://www.turkiye.gov.tr/meteoroloji-genel-mudurlugu>
- Milan, J. (2000). An Assessment of Risk and Safety in Civil Aviation. *Journal of Air Transport Management*. Vol:6. No:1, 43-50.
- Morgan, J. (1997). Integrated Supply Chains: How to Make Them Work. *Purchasing*. May 22, 32-37.
- MRO. (2013) Çalıştay Grubu: SMS Çalıştayı, Bakım Kuruluşları Emniyet Yönetim Sistemi (SMS) Ana Problemleri ve Çözüm Önerileri. <http://web.shgm.gov.tr/download/sms.zip>
- Nas, E. (2001). Toplam Verimli Bakım Yönetimi veya Verimlilik Rekabet Gücü Yaratmak. *Metalurji Dergisi*. No:121, 21-22.

- Nergiz, A. (2008). Türkiye’de Sivil Havacılığın Gelişimi ve THY. (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi) Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. İstanbul.
- Niessen, C., Eyferth, K. (2001). A Model of teh Air Traffic Controoller’s Picture. *Safety Science*. C: 37, No: 2-3, Mart 2001.
- OECD. (2014). DAF/COMP(2014)14: Airline Competition. 18-19 Haziran 2014. [http://www.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?cote=DAF/COMP\(2014\)14&docLanguage=En](http://www.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?cote=DAF/COMP(2014)14&docLanguage=En).
- Oktal, H. ve Gerede E. (2002). Türk Sivil Havacılık Otoritesinin Yeniden Yapılandırılması. *Amme İdaresi Dergisi*. Aralık 2002. Cilt:35. Sayı:4 103-120.
- Oktal, H., Yaman, K. (2004). Haberleşme, Seyrüsefer, İzleme ve Hava Trafik Yönetimi Teknolojisi (CNS/ATM) ve Bu Sistemin Türk Havasahasına Uygulanması. *Havacılık ve Uzay Teknolojileri Dergisi*. Ocak 2004. Cilt 1. Sayı 3, 39-47.
- Olcer C., Onut, S. (2003). *Lojistik Sektörü Yönetiminde İnsan Kaynakları Yönetimi*. U.A. Lojistik Kongresi 30 Haziran-01 Temmuz 2003. İstanbul: Bahçeşehir Üniversitesi Yayınları.
- Otamış, İ.V. (2013). Türkiye’de Hava Ulaştırma Sektörünün Yapısal İncelemesi ve Rekabet Analizi. (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. Antalya.
- Özdemir, A.İ. (2004). Tedarik Zinciri Yönetiminin Gelişimi, Süreçleri ve Yararları. *Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*. Sayı: 23. Temmuz-Aralık 2004, 87-96.
- Özdenir, H.H. (2010). Lojistikte Toplam Kalite Yönetimi. (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi) Kadir Has Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü. İstanbul.
- Parida, A. ve Chattopadhyay, G. (2007). Development of a Multi-Criteria Hierarchical Framework for Maintenance Performance Measurement (MPM). *Journal of Quality in Maintenance Engineering*. No:3, 241-258.
- Peters, R. (2006). *Maintenance Benchmarking and Best Practices: a Profit-and-Customer-Centered Approach* NY: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Pilarski, A.M. (2007). Why Can’t We Make Money in Aviation? Surrey-United Kingdom: Ashgate Publishing Company. ISBN: 9780754649113
- Pinjala, S. K., Pintelon, L., Verecke, A., (2006). An Empirical Investigation on The Relationship Between Business and Maintenance Strategies. *International Journal of Production Economics*. 104, 214-229.
- Pintelon, L.M. ve Gelders, L.F., (1992). Maintenance Management Decision Making, *European Journal of Operations Research*, No:58, 301- 317.
- Pintelon, L.M. ve Gelders, L.F. (2006). Evaluating the Effectiveness of Maintenance Strategies. *Journal of Quality in Maintenance Engineering*. No:1, 7-20.
- Pooley, D. ve Robson, D. (2010). *The Air Pilot’s Manual 2: Air Navigation*. 6. Baskı. Shoreham, West Sussex: Pooley’s Air Pilot Publishing.
- Pooley, D. ve Robson, D. (2011). *The Air Pilot’s Manual 3: Aviation Law & Meteorology*. 10. Baskı. Shoreham, West Sussex: Pooley’s Air Pilot Publishing.
- Pooley, D. ve Seaman, R. (2011). *The Air Pilot’s Manual 2: Aviation Law & Meteorology*. 10. baskı. Shoreham, West Sussex: Pooley’s Air Pilot Publishing
- Raouf, A. ve Ben-Daya, M. (1995) Total Maintenance Management: A Systematic Approach. *Journal of Quality in Maintenance Engineering*. ISSN: 1355-2511. MCB UP Ltd.
- Robson, D., Pooley, D. ve Hughes, H. (2009). *The Air Pilot’s Manual 7: Radiotelephony*. 3. Baskı. Cranfield: Aviation Theory Centre.

- Sanal Pilot. (2014). ADF ve NDB Nedir? Erişim Tarihi: 12 Ağustos 2014. <http://sanalpilot.blogspot.ae/2013/11/adfautomatic-direction-finder-ve-ndb.html>.
- Sarılgan, E. (2007). Bölgesel Havayolu Taşımacılığı ve Türkiye’de Bölgesel Havayolu Taşımacılığının Geliştirilmesi İçin Yapılması Gerekenler. (Yayınlanmamış Doktora Tezi). Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. Eskişehir.
- Sayıştay Raporu. (2012). DHMİ Genel Müdürlüğü 2012 Yılı Raporu. Sayıştay Başkanlığı. Kabul Tarihi: 25.09.2013 <http://www.sayistay.gov.tr/rapor/kit/2012/60dhmi.pdf>
- SCC. (2014). Tedarik Zinciri Konseyi Kurumsal İnternet Sayfası. Erişim Tarihi: 12 Ağustos 2014. <http://www.supply-chain.org>
- Schubert, F. (2003). The Single European Sky Controversial Aspects of Cross-Border Service Provision. *Air and Space Law*. XXVIII (1), 32-49.
- Schubert, F. (2010). Legal Aspect of Cross-Border Service Provision in the Single European Sky. *Air and Space Law*. 35 (2), 113-155.
- SCOR-V.9.0. (2008). Supply Chain Operations Reference Model. Section 2, Metrics. Version 9.0. Supply Chain Council Inc. <https://supply-chain.org/f/SCOR%209.0%20Metrics.pdf>
- SDB. (2014a). Radyo Seyrüsefer Yardımcıları: Eğitim Notları. Seyrüsefer Daire Başkanlığı. Hava Trafik Müdürlüğü. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014. <http://www.ssd.dhmi.gov.tr/getBinaryFile.aspx?Type=3&dosyaID=57>
- SDB. (2014b). *Hava Seyrüseferi Ders Notları*. Ankara: DHMİ Genel Müdürlüğü Seyrüsefer Dairesi Başkanlığı Hava Trafik Müdürlüğü Yayınları, 1-18.
- Seraslan, N. (2002). Türkiye Uygulamaları: Lojistik ve Tedarik Yönetimi. Orhim Organizasyon ve Halkla İlişkiler Merkezi Limited Şirketi. 10-12 Haziran Eğitim Notları.
- Shen, D. (2012). Study on Supply Chain Cooperative Games between Airport and Cargo Airways within International Air-Transport Hub. *Journal of Service Science and Management*. 51-58.
- Shenoy, D. ve Bhadury, B. (2005). *Maintenance Resources Management: Adapting MRP*. London, UK: Taylor & Francis Inc.
- SHGM. (2012) Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2012 Yılı Performans Programı. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı. Ankara. <http://web.shgm.gov.tr/doc4/2012pp.pdf>.
- SHGM. (2013). Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teknik Denetçilerin Görev, Yetki ve Sorumlulukları İle Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik. Resmi Gazete Tarihi: 06.03.2013 Resmi Gazete Sayısı: 28579 <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/03/20130306-4.htm>
- SHGM. (2014a). Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Mevzuat Veri Tabanı. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014. <http://web.shgm.gov.tr/tr/mevzuat/2155-mevzuat>
- SHGM. (2014b). Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Faaliyet Raporları. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014. <http://web.shgm.gov.tr/tr/kurumsal/4006-faaliyet-raporlarimiz>
- SHGM. (2014c). Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli Hakkında. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014. <http://web.shgm.gov.tr/tr/havacilik-personeli/2150-hava-trafik-emniyeti-elektronik-personeli>
- SHGM. (2014d). SHGM, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Süreci. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014. <http://web.shgm.gov.tr/tr/haberler/3967-shgm-iso-9001-kalite-yonetim-sistemi-belgesi-aldi>
- SHT/17.2. (2009). SHGM Sivil Havacılık Güvenliği Eğitim ve Sertifikasyon Talimatı. Yürürlük Tarihi: 01/09/2009, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü. Ankara. http://web.shgm.gov.tr/documents/sivilhavacilik/files/sht_17_2.pdf

- SHT-Denetim. (2014). Havacılık İşletmeleri Denetimlerine İlişkin Uygulama Esasları Talimatı, Rev.02. Yürürlük Tarihi: 23.01.2012. Son Revizyon Tarihi: 21.03.2014. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Ankara. http://web.shgm.gov.tr/documents/sivilhavacilik/files/mevzuat/sektorel/talimatlar/SHT-DENETIM_Rev.02.pdf
- SHT-M. (2013). Sürekli Uçuşa Elverişlilik ve Bakım Sorumluluğu Talimatı, Rev. 01. Yürürlük Tarihi: 10.06.2013. Revizyon Tarihi: 12.05.2014 Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Ankara. [http://web.shgm.gov.tr/documents/sivilhavacilik/files/mevzuat/sektorel/talimatlar/SHT-M\(Rev.01\).pdf](http://web.shgm.gov.tr/documents/sivilhavacilik/files/mevzuat/sektorel/talimatlar/SHT-M(Rev.01).pdf)
- SHT-SMS/HAD. (2013). Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimat. Yürürlük Tarihi: 07.02.2012. Revizyon Tarihi: 26.08.2013. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Ankara. <http://web.shgm.gov.tr/doc4/sht-sms-had.pdf>
- SHY/65-02. (2014). Hava Trafik Yönetim Hizmetleri İle Bağlantılı Emniyet Hadiselerinin Rapor Edilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik. Resmi Gazete Tarihi: 18.06.2014 Resmi Gazete Sayısı: 29034. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2014/06/20140618-13.htm>
- SHY-ATSEP. (2013). Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli Sınav, Sertifika, Lisans ve Yetkilendirme Yönetmeliği. Resmi Gazete Tarihi: 14.11.2013 Resmi Gazete Sayısı: 28821 <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/11/20131114-7.htm>
- SHY-CNS/KYS. (2014). Haberleşme, Seyrüsefer ve Gözetim Hizmetlerinde Kalite Yönetim Sistemi ve Standardizasyonu Yönetmeliği. Resmi Gazete Yayımlanma Tarihi: 25 Eylül 2014. Resmi Gazete Sayısı: 29130. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2014/09/20140925-7.htm>
- SHY-FUA. (2014). Hava Sahasının Esnek Kullanımı Yönetmeliği. Resmi Gazete Tarihi: 18.04.2014 Resmi Gazete Sayısı: 28976. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2014/04/20140418-14.htm>
- SHY-GÖZETİM. (2011). Hava Trafik Yönetiminde Emniyet Gözetimi Hakkında Yönetmelik. Resmi Gazete Tarihi: 27.04.2011 Resmi Gazete Sayısı: 27917. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2011/04/20110427-4.htm>
- SHY-Mania. (2013). Haberleşme, Seyrüsefer, Gözetim Sistemleri Mânia Kriterleri Hakkında Yönetmelik. Resmi Gazete Tarihi: 23.08.2013 Resmi Gazete Sayısı: 28744. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130823-7.htm>
- SHY-SMS. (2012). Sivil Havacılıkta Emniyet Yönetim Sistemi Yönetmeliği. Resmi Gazete Tarihi: 13.01.2012 Resmi Gazete Sayısı: 28172. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2012/01/20120113-7.htm>
- SHY-UK. (2012). Yer Tabanlı Radyo Seyrüsefer Sistemleri Uçuş Kontrol Yönetmeliği. Resmi Gazete Tarihi: 15.09.2012 Resmi Gazete Sayısı: 28412. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2012/09/20120915-7.htm>
- Sıla, İ., Ebrahimpour, M., Birkholz, C. (2006). Quality in Supply Chains: An Empirical Analysis, *Supply Chain Management: An International Journal*, Vol. 11. Issue: 6.12-32.
- Siegl, M. (2008). Understanding the Supply Chain Operations Model. *Army Logistician*. May-June, 18-22.
- Simatupang, T.M. ve Sridharan, R. (2005). An Integrative Framework for Supply Chain Collaboration. *The International Journal of Logistics Management*. Vol. 16, No: 2, 12-41.
- Sinha, D. (2001). *Deregulation and Liberalisation of the Airline Industry: Asia, Europe, North America and Oceania*. Surre-U.K.: Ashgate Pub Ltd. ISBN-10: 1840148357

- Soyertem, H. (2013). *ATS Gözetim Sistemleri ve Hizmetleri*. Ankara: DHMİ Genel Müdürlüğü Yayınları.
- Stevenson, W. J. (2009). *Operations Management*. USA: McGraw-Hill, Tenth Edition.
- Stock, J.R. ve Lambert, D.M. (2001). *Strategic Logistics Management*. USA: McGraw-Hill/Irwin. Vol:4
- Sudaryanto, J. ve Bahri, R. (2007). Performance Evaluation of Supply Chain Using SCOR Model: The Case of PT. Yuasa, Indonesia, Proceeding. International Seminar on Industrial Engineering and Managemet, 49-55.
- Sürmeli, F. (1991). *Sivil Havacılık Yönetimi*. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları.
- Swanson, L. (1997). An Empirical Study of the Relationships Between Production Technology and Maintenance Management. *International Journal of Production Economics*. No:53, 191-207.
- Swanson, L. (2001). Linking Maintenance Strategies to Performance. *International Journal of Production Economics*. No:70, 237-244.
- Şahin, M. (2007). *Üretim Yönetimi*. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları.
- Şengür, Y. (2010). Havayolu Taşımacılığında Düşük Maliyetli Taşıyıcılar ve Türkiye'deki Uygulamaların Araştırılması. (Yayınlanmış Yüksek Lisans Tezi). Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. Eskişehir.
- Tan, K.C., Kannan, V.R., Handfield, R.B. (1998). Supply chain Management: Supplier Performance and Firm Performance. *International Journal of Purchasing and Material Management*. Vol.34. No.3, 2-9.
- Tarihte Bugün. (2014). Tarihte Sayfalar: Tarihte Bugün. Erişim Tarihi: 10 Eylül 2014. <http://www.turkoglusat.com/forum/archive/index.php/t-94-p-4.html>
- Taşgit, Y.E. (2008). Havayolu Yolcu Taşıma Şirketlerinde Uygulanan Rekabet Stratejileri: Türk Şirketlerine Yönelik Nitel Bir Araştırma. (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi) Düzce Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. Düzce.
- Taşkesen, G. (2006). Türk Havacılık Tarihine Eleştirel Yaklaşım. (Yayımlanmamış Doktora Tezi) İnönü Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü. Malatya.
- Tekin, M. (2003). Üretim Yönetimi - Cilt 2, Konya: Günay Ofset.
- Temiz, İ., Atasoy, E., Sucu, A. (2010). Toplam Ekipman Etkinliği ve Bir Uygulama. *Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*. 12 (4), 49-60.
- TER. (2014). Seyrüsefer Sistemleri. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014. http://ter.com.tr/upload_medya/11112013165833-seyrusefersistemleri.pdf
- THK. (2014). Türk Hava Kurumu Hakkında. Erişim Tarihi: 20 Ekim 2014 http://tr.wikipedia.org/wiki/T%C3%BCrk_Hava_Kurumu
- THY. (2014). Türk Hava Yolları A.O. Kurumsal İnternet Sayfası. Erişim Tarihi: 11 Ekim 2014. <http://www.turkishairlines.com/tr-tr/>
- TOBB. (2011). Türkiye Sivil Havacılık Meclisi 2011 Sektör Raporu. Ankara: Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Yayını. ISBN: 978-605-137-122-1 http://www.tobb.org.tr/Documents/yayinlar/TOBB_havacilik_meclis_sektor_2012.pdf
- TOBB. (2012). Türkiye Sivil Havacılık Meclisi 2012 Sektör Raporu. Ankara: Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Yayını. ISBN: 978-605-137-281-5 <http://www.tobb.org.tr/Documents/yayinlar/2013/sivilhavacilik-2012.pdf>
- Topaz, K. ve Sümen, H. (2003). Kestirimci Bakım Yöntemini Uygulamak. *Makine Tek Dergisi*. Sayı:63, Bileşim Yayınevi.

- Torum, O. ve Yılmaz, A.K. (2009). Havacılıkta Sürdürülebilirlik Yönetimi: Türkiye'deki Hava Limanları İçin Sürdürülebilirlik Uygulamaları Araştırması. *Havacılık ve Uzay Teknolojileri Dergisi*. Cilt 4. Sayı 2, 47-58.
- Tosun, K. (1971). *İşletme Yönetimi*. İstanbul: Fakülteler Matbaası.
- TRAC. (2005). Amatör Telsizcilik Kurs Notları (TA2KF). Eskişehir: Telsiz ve Radyo Amatörleri Cemiyeti Eskişehir Şubesi Yayınları. <http://www.tcswat.org/bilgi/Sinav/TA2KF.pdf>
- Tsang, A.H.C. (1999). Measuring Maintenance Performance: A Holistic Approach. *International Journal of Operations and Production Management*. 19 (7), 691-715.
- Tsang, A.H.C. (2002). Strategic Dimensions of Maintenance Management. *Journal of Quality in Maintenance Engineering*. No:1, 7-39.
- Tsang, A.H.C. ve Chan, P.K. (2000). TPM Implementation in China: A Case Study. *International Journal of Quality and Reliability Management*. 17, 2, 144-157.
- Turhan, U. (2008). Hava Trafik Kontrolörlüğü Mesleğinin Gerektirdiği Nitelikler ve Kontrolör Görüşleri. *Anadolu Üniversitesi Havacılık ve Uzay Teknolojileri Dergisi*. Temmuz 2008. Cilt 3. Sayı 4, 1-8.
- Turhan U. ve Usanmaz Ö. (2004). Hava Trafik Kontrolde Otomasyon ve İnsan. Kayseri: V. Kayseri Havacılık Sempozyumu. 13-14 Mayıs 2004. Sempozyum Kitabı: 84-92. <http://havacilik.erciyes.edu.tr/sempozyum/program.htm>
- TURKISM. (2014). Pilotaj Başlangıç Dersleri. Erişim Tarihi: 18 Eylül 2014. <http://www.turksim.org/v1/index.php/balancg-dersleri>
- Türk-İnternet. (2014). VSAT. Erişim Tarihi: 19 Ekim 2014, <http://www.turk-internet.com/portal/yazigoster.php?yaziid=5446>
- Türkan, Y. S. ve Esnaf, Ş. (2008). VIII. *Ulusal Üretim Araştırmaları Sempozyumu Bildiriler Kitabı*. Bakım Yönetim Çatısının Oluşturulmasına Yönelik Bir Uygulama: 613-624. İstanbul: İstanbul Kültür Üniversitesi Yayınları. ISBN: 978-975-6957-93-6
- Türker, M., Balyemez, F., Biçer, A.A. (2005). Üretim Sürecinde Tedarik Zinciri Yönetimi-mim Önemi ve Maliyet Yönetimi. V. Ulusal Üretim Araştırmaları Sempozyumu. İstanbul Ticaret Üniversitesi. İstanbul. 25-27 Kasım 2005. 459-469.
- Uçan, F. ve Altılar, D. T. (2012). Gerçek Zaman Kısıtları Altında Seyrüsefer Planlamaya Yeni Bir Yaklaşım. *Savunma Bilimleri Dergisi*. Mayıs 2012, 11 (1), 119-132.
- Uslu, S. (2007). *Hava Trafik Sistemi Değerlendirme Ölçütleri*. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. No: 1746, 20-34.
- UBAK, (2011). Ulaştırma ve Haberleşme Terimleri Sözlüğü, (2011). Ulaştırma Bakanlığı Yayınları – 16, Özel Matbaası, Ankara, Mart 2011. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014, http://www.ubak.gov.tr/BLSM_WIYS/UBAK/tr/doc-xls/20110324_114913_204_1_44520.pdf.
- Ünal, H.N. (2014). Seyrüsefer Yardımcı Sistemleri Eğitim Notları: VOR, DME, NDB ve ILS. Ankara: DHMİ Genel Müdürlüğü Yayınları.
- Vanneste, SG ve Van Wassenhove, L.N. (1995). An integrated and structured approach to improve maintenance. *European Journal of Operational Research*. 82(2): 241-257.
- Vincent, P. ve Galotti, Jr. (1997). *Future Air Navigation System (CNS/ATM)*. England: Ashgate.
- Waeyenbergh, G. ve Pintelon, L. (2004). Maintenance Concept Development: A Case Study. *International Journal of Production Economics*. 89, 395-405.
- Wang, L., Chu, J., Wu, J. (2007). Selection Of Optimum Maintenance Strategies Based On A Fuzzy Analytic Hierarchy Process. *International Journal of Production Economics*. 107, 151-163.

- Wiremann, T. (2005). *Developing Performance Indicators for Managing Maintenance*. New York: Industrial Press.
- Woodbridge, K. (1993) New Satellite Communications Technologies For ATM. *Air & Space Europe*. Vol.1. No:4, 73-80.
- WTO, (2014). World Trade Organization - Air Transport Services. Erişim Tarihi: 18 Ekim 2014, http://www.wto.org/english/tratop_e/serv_e/transport_e/transport_air_e.htm
- Yağmur, V. (2010). Uluslararası Havameydanı İşletmeciliği ve Türkiye'deki Durumu Üzerine Bir Araştırma, Sabiha Gökçen Havaalanı Örneği. (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Gazi Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü. Ankara. 1-7.
- Yamak, O. (1999). *Üretim Yönetimi*. İstanbul: Alfa Yayınevi.
- Yavaş, V. (2013). Lojistik Merkezlerin Havayolu Ulaştırması Yönlü Analizi: Türkiye İçin Bir Uygulama. (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. İzmir.
- Yılmaz, K.A. (2003). Havacılıkta Emniyet Açısından Risk Yönetimi ve Havacılık Örgütlerinden Uygulama Örnekleri. (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi) Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. Eskişehir.
- Yılmaz, K.A, (2011). Emniyet Düşüncesinin Evrimi ve SHGM SMS (Safety Management System), *Kokpit Dergisi*, Yıl: 03 Sayı:17, 17-23.
- Yomralıoğlu, T. ve Döner, F. (2005). Mobil GIS, Gezici Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Uygulamaları. *Jeodezi ve Arazi Yönetimi Dergisi*. Cilt:2. Sayı 93, 30-38.
- Yörükoğlu, M.,Kayakutlu, G., Ercan, S., (2014). "Tedarik Zinciri Yönetiminde Bilgi Sistemleri: Havacılık Yer Hizmetlerinde Uçuş Zamanlaması İçin Bilgi Paylaşım Modeli", *Havacılık ve Uzay Teknolojileri Dergisi* Ocak 2014 Cilt 7 Sayı 1, 1-23.
- Yüzey. (2014). Radar Kullanım Alanları. Erişim Tarihi: 10 Ekim 2014. <http://www.maviylepembe.com/radar-ne-ise-yarar-radar-kullanim-alanlari-15545.aspx>
- Zehir, C. ve Duran, S. (2009). Bölgesel Bütünleşme Olanakları ve Uluslararası Yabancı Yatırımların İşlevsel Rölü. Priştine-Kosova: I. Uluslararası Balkanlarda Tarih ve Kültür Kongresi Kitabı: 447-463. 10-16 Mayıs 2009.