

BÖLÜM 3

İLETİŞİM

Süha SERİN¹

GİRİŞ

Hasta transferinde iletişimin yeri, telsiz veya telefon kullanımından çok daha fazlasıdır. İletişim; her türlü hasta transferinin sorunsuz gerçekleşmesinin ve transfer ekinin güvenliğinin garantisidir. Hiçbir iletişim sistemi hasta transferi için tek başına yeterli değildir. Hatasız bir hasta transferi için şimdiki ve gelecekteki ihtiyaçlarını karşılayacak sistem kombinasyonları kullanılmalıdır. Transfer ekibinin tüm üyeleri iyi iletişim becerilerine sahip olmalı ve iletişim için kullanılan ekipmanları nasıl kullanacaklarını bilmelidir. Ekip üyeleri, telsiz ve telefon gibi sözlü iletişimin kolayca duyulabileceği durumlarda ve hasta gizliliğinin ihlaline neden olabileceğini hatırlamalıdır. Hasta transferinde iletişimi, fiziksel donanım ve insan bileşeni oluşturmaktadır.

Komuta Merkezleri

Komuta merkezi, birçok sayı ve türde transferlerin koordinasyonun gerçekleştiği fiziksel noktadır. Hasta transferinin ayrılmaz bir parçası olan komuta merkezi, ekipler ve hastalar için güvenli, sorunsuz ve etkili bir transfer sağlamak üzere görevli personelin bir araya geldiği tüm elektronik trafik, iletişim ve koordinasyonun merkezidir. bir araya getirdiği. Günümüzde dünyada birçok komuta merkezi modeli vardır. Bazıları yalnızca polis veya yalnızca ambulans gibi tek hizmet modelleridir. Bazıları ise birden fazla acil sağlık hizmetinin (ambulans, polis, itfaiye vb.) bir arada olduğu modeldir.

İletişim Merkezinin Bileşenleri

- Özel telefon hattı
- Merkeze gelen ve giden tüm çağrı türlerini (telefon, telsiz, e-posta vb.) kaydetme, istendiği zaman ulaşma ve en az 90 gün boyunca saklanma özelliklerine sahip sistem
- Transfer ekipleri ile en az iki farklı yol ile iletişim kurabilme

¹ Doç. Dr, Bahkesir Üniversitesi Tıp Fakültesi, Acil Tıp AD., suhaserin@gmail.com

ma alanının veya geleneksel cep telefonu hizmetinin olmadığı yerlerde iletişim kurma yeteneğini geliştirmiştir. Teknolojinin gelişmesi ile uydu bağlantısının ulaşım araçları ve mobil cihazlar içinde uygulanması daha uygun maliyetli ve yaygın hale geldi. Taşıma araçlarında geleneksel uydu takibi kullanımı uzun yıllardır var olmasına rağmen, aynı hizmet aracılığıyla iletişim kurma ve mesaj gönderme yeteneği, endüstride daha yeni bir gelişmedir. Hasta transfer organizasyonu uydu ile iletişim teknolojilerini içeriyorsa, komuta ve saha ekipleri bunun için gerekli işletim ve iletim yeteneklerine aşina olmalıdır, çünkü transfer ekiplerinin komuta merkeziyle iletişim kurmasının tek olası yolunun uydu iletişimi olduğu bir zaman gelebilir.

KAYNAKLAR

1. Kane D. Communications. In: York-Clark D, Stocking J, Johnson J, eds. Flight and Ground Transport Nursing Core Curriculum. 2nd ed. Denver, CO: Air and Surface Transport Nurses Association; 2006.
2. American Academy of Pediatrics. Air and Ground Transport of Neonatal and Pediatric Patients. 3rd ed. Elk Grove, IL: American Academy of Pediatrics; 2007.
3. Commission on Accreditation of Medical Transport Systems. Accreditation Standards. 10th ed. Anderson, SC: CAMTS; 2015.
4. FAA. Federal Aviation Administration. available at http://www.faa.gov/regulations_policies; June 2008. Accessed March 28, 2017.
5. NAACS. National Association of Air Medical Communications Specialists. available at <http://www.naacs.org>; June 2008. Accessed March 28, 2017.
6. Rau W. 2000 Communications survey. Air Med J. 2000;6(2):22–26.
7. Yocum K. A new look at hiring communication specialists. Air Med J. 1999;5(2):132–134.
8. Federal Aviation Regulations and Aeronautical Information Manual. Newcastle, WA: Aviation Supplies and Academics, Inc.; 2016 Edition.
9. Federal Aviation Administration. FAA document N 8000.347, order 8400.10. Vol 3. Washington, DC: FAA; 2006. chapter 6, section 5, dated 12/28/2006 appendix 1.
10. Illman P. Pilot's Communication Handbook. 5th ed. New York: McGraw-Hill; 1998.
11. Sholl S, Morse AM, Broome R, et al. Communications. In: Blumen IJ, ed. Principles and Directions of Air Medical Transport. Salt Lake City, UT: Air Medical Physicians Association; 2006.