

# BÖLÜM 16

## KURUMSAL WELLNESS İLE VERİMLİLİĞİ ARTIRMA

Ömer Yusuf ERDURMUŞ<sup>1</sup>  
Ahmet Burak OĞUZ<sup>2</sup>

### GİRİŞ

Hekimler arasındaki iş stresi ve bunun hasta bakım kalitesi üzerindeki olumsuz etkisi, sağlık hizmeti için oldukça büyük bir tehdittir. Bu tehdidi öngören ve sürece dahil olmak isteyen kurumlar, hekimlerin ruhsal ve fiziksel sağlığına yönelik riskleri ele almak için bir organizasyon olan kurumsal sağlıklı yaşam ve bir liderlik pozisyonu oluşturmuştur. Sağlık hizmetleri sağlıklı yaşam lideri (CWO) olarak adlandırılan bu rolün tıp dışında var olan diğer sağlıklı yaşam liderliği pozisyonlarından bazı farkları mevcuttur. Sağlıklı yaşam lideri; çalışma ortamını iyileştirerek hekimlerdeki yaygın mesleki stresi ve tükenmişliği azaltmayı amaç edinmelidir. Bu rol kişisel dayanıklılık ve farkındalık gibi bireysel düzeyde hekimleri geliştirmeye yönelik değil, öncelikle kuruluşların çalışma ortamını iyileştirmeye odaklanmaktadır (1).

Bazı öncü kuruluşlar, kurumsal sağlıklı yaşam organizasyonlarını, altyapıyı ve iyileştirme ekiplerini oluşturmuş olup CO-

1 Uzm. Dr., Ordu Devlet Hastanesi, Acil Servis,

2 Öğr. Gör. Dr., Ankara Üniversitesi, Tıp Fakültesi, Acil Tıp AD.

## KAYNAKLAR

1. Ripp J, Shanafelt T. The Health Care Chief Wellness Officer: What the Role Is and Is Not. *Acad Med J Assoc Am Med Coll.* Eylül 2020;95(9):1354-8.
2. The Evolving Role of the Chief Wellness Officer in the Management of Crises by Health Care Systems: Lessons from the Covid-19 Pandemic | *NEJM Catalyst* [İnternet]. [a.yer 07 Ekim 2021]. Erişim adresi: <https://catalyst.nejm.org/doi/full/10.1056/CAT.20.0612>
3. Song Z, Baicker K. Effect of a Workplace Wellness Program on Employee Health and Economic Outcomes: A Randomized Clinical Trial. *JAMA.* 16 Nisan 2019;321(15):1491-501.
4. Dyrbye LN, West CP, Johnson PO, Cipriano PF, Beatty DE, Peterson C, vd. Burnout and Satisfaction With Work-Life Integration Among Nurses. *J Occup Environ Med.* Ağustos 2019;61(8):689-98.
5. Shanafelt TD, West CP, Sinsky C, Trockel M, Tutty M, Satele DV, vd. Changes in Burnout and Satisfaction With Work-Life Integration in Physicians and the General US Working Population Between 2011 and 2017. *Mayo Clin Proc.* Eylül 2019;94(9):1681-94.
6. Shanafelt TD, Mungo M, Schmitgen J, Storz KA, Reeves D, Hayes SN, vd. Longitudinal Study Evaluating the Association Between Physician Burnout and Changes in Professional Work Effort. *Mayo Clin Proc.* Nisan 2016;91(4):422-31.
7. Shanafelt T, Trockel M, Rodriguez A, Logan D. Wellness-Centered Leadership: Equipping Health Care Leaders to Cultivate Physician Well-Being and Professional Fulfillment. *Acad Med J Assoc Am Med Coll.* 01 Mayıs 2021;96(5):641-51.
8. Shanafelt T, Trockel M, Ripp J, Murphy ML, Sandborg C, Bohman B. Building a Program on Well-Being: Key Design Considerations to Meet the Unique Needs of Each Organization. *Acad Med J Assoc Am Med Coll.* Şubat 2019;94(2):156-61.
9. DiAngi YT, Lee TC, Sinsky CA, Bohman BD, Sharp CD. Novel Metrics for Improving Professional Fulfillment. *Ann Intern Med.* 21 Kasım 2017;167(10):740-1.
10. Lin M, Battaglioli N, Melamed M, Mott SE, Chung AS, Robinson DW. High Prevalence of Burnout Among US Emergency Medicine Residents: Results From the 2017 National Emergency Medicine Wellness Survey. *Ann Emerg Med.* Kasım 2019;74(5):682-90.
11. Arnold J, Tango J, Walker I, Waranch C, McKamie J, Poonja Z, vd. An Evidence-based, Longitudinal Curriculum for Resident Physician Wellness: The 2017 Resident Wellness Consensus Summit. *West J Emerg Med.* Mart 2018;19(2):337-41.
12. Parsons M, Bailitz J, Chung AS, Mannix A, Battaglioli N, Clinton M, vd. Evidence-Based Interventions that Promote Resident Wellness from the Council of Emergency Residency Directors. *West J Emerg Med.* 21 Şubat

- 2020;21(2):412-22.
13. Han S, Shanafelt TD, Sinsky CA, Awad KM, Dyrbye LN, Fiscus LC, vd. Estimating the Attributable Cost of Physician Burnout in the United States. *Ann Intern Med.* 04 Haziran 2019;170(11):784-90.
  14. Sinsky C, Colligan L, Li L, Prgomet M, Reynolds S, Goeders L, vd. Allocation of Physician Time in Ambulatory Practice: A Time and Motion Study in 4 Specialties. *Ann Intern Med.* 06 Aralık 2016;165(11):753-60.
  15. Koutsimani P, Montgomery A, Georganta K. The Relationship Between Burnout, Depression, and Anxiety: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Front Psychol.* 2019;10:284.
  16. Rotenstein LS, Ramos MA, Torre M, Segal JB, Peluso MJ, Guille C, vd. Prevalence of Depression, Depressive Symptoms, and Suicidal Ideation Among Medical Students: A Systematic Review and Meta-Analysis. *JAMA.* 06 Aralık 2016;316(21):2214-36.
  17. Institute of Medicine (US) Committee on Quality of Health Care in America. To Err is Human: Building a Safer Health System [Internet]. Kohn LT, Corrigan JM, Donaldson MS, editörler. Washington (DC): National Academies Press (US); 2000 [a.yer 07 Ekim 2021]. Erişim adresi: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK225182/>
  18. AdibeBryant, HebertCharles, PerticoneKathryn, M D. Creating Wellness in a Pandemic: A Practical Framework for Health Systems Responding to Covid-19. *NEJM Catal Innov Care Deliv* [Internet]. 24 Mart 2021 [a.yer 07 Ekim 2021]; Erişim adresi: <https://catalyst.nejm.org/doi/full/10.1056/CAT.20.0218>
  19. Maunder RG, Lancee WJ, Balderson KE, Bennett JP, Borgundvaag B, Evans S, vd. Long-term psychological and occupational effects of providing hospital healthcare during SARS outbreak. *Emerg Infect Dis.* Aralık 2006;12(12):1924-32.
  20. Wu AW, Connors C, Everly GS. COVID-19: Peer Support and Crisis Communication Strategies to Promote Institutional Resilience. *Ann Intern Med.* 16 Haziran 2020;172(12):822-3.
  21. Shah K, Kamrai D, Mekala H, Mann B, Desai K, Patel RS. Focus on Mental Health During the Coronavirus (COVID-19) Pandemic: Applying Learnings from the Past Outbreaks. *Cureus.* 25 Mart 2020;12(3):e7405.