

# BÖLÜM 6

## HATALARIMLA NASIL BAŞ EDEBİLİRİM?

Murat ÇETİN<sup>1</sup>

### GİRİŞ

Bütün insanlar hata yapabilir. Doktorlarında günlük hayatlarında ne yazık ki kasıtsız hatalar meydana gelebilir. Kasıtsız tıbbi hatalar; hastalar ve aileleri üzerinde etkiye sahip olsa da, asıl doktorlar üzerinde olumsuz zihinsel ve duygusal etkileri uzun süre olabilmektedir. Bunun sonucu hatalardan sonra beklenmedik sonuçlardan dolayı utanç ve suçluluk hissetmemiz normal bir süreçtir. Primum non nocere (önce zarar verme); tüm doktorların aktif görevlerine başlamadan önce akıllarına ve ruhuna işlemiş olduğu bir cümledir. Yine de tüm dikkat etmemize rağmen hastane başvurularının %33'ünde advers olaylar ve hatalı sonuçlar meydana gelebilmektedir (1). Hata olasılığını azaltmak, yeni başlayan hataları tespit etmek ve bu hataların sonuçlarını hafifletmek amacıyla üç savunma hattına sahip bir hata yönetimi üçlemesi geliştirilmiştir (Şekil 1) (2).

---

1 Dr. Öğr. Üyesi, Manisa Merkezefendi Devlet Hastanesi, Acil Servis

## KAYNAKLAR

1. Wears RL, Wu AW. Dealing with failure: the aftermath of errors and adverse events. *Ann Emerg Med.* 2002;39:344-346.
2. Helmreich RL, Merritt AC, Wilhelm JA. The evolution of crew resource management training in commercial aviation. *Int J Aviat Psychol.* 1999;9: 19-32
3. Waterman A, Garbutt J, Hazel E, et al. The emotional impact of medical errors on practicing physicians in the Unites States and Canada. *Jt Comm J Qual Patient Saf.* 2007;33(8):467-476.
4. Gallagher TH, Waterman AD, Ebers AG, et al. Patients' and physicians' attitudes regarding the disclosure of medical errors. *JAMA.* 2003;289:1001-1007.
5. Fordyce J, Blank FS, Pekow P, et al. Errors in a busy emergency department. *Ann Emerg Med.* 2003;42:324-333.
6. Croskerry P, Sinclair D, Emergency medicine: A practice prone to error? *CJEM.* 2001 Oct;3(4):271-6. doi: 10.1017/s1481803500005765.
7. Singh H, Traber D, Meyer A, Forjuoh S, Reis M, Thomas E. Types and origins of diagnostic errors in primary care settings. *JAMA Intern Med.* 2013; 173:418-25. [PubMed: 23440149]
8. Leape L, Berwick D, Bates D. Counting deaths from medical errors. *J Am Med Assoc.* 2002; 288:2405
9. Kohn LT, Corrigan JM, Donaldson MS, eds. *To err is human: building a safer health system.* Washington, DC: National Academy Press; 2000.
10. Miro O, Sanchez M, Espinosa G, et al. Analysis of patient flow in the emergency department and the effect of an extensive reorganisation. *Emerg Med J* 2003;20:143-8.