

**ÇALIŞMA MI ÇATIŞMA MI?
GÜNCEL KONULAR VE
ÖRNEK OLAYLARLA
ÇALIŞMA HAYATI**

**DOÇ. DR. ELİF KARABULUT TEMEL
YRD. DOÇ. DR. HÜLYA ERKANLI**

**ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
ÖĞRETİM ÜYELERİ**



© 2015 AKADEMİSYEN KİTABEVİ

Yayın Dağıtım ve Pazarlama A. Ş.

Halk sk. 5/A Yenişehir/ANKARA

Tel: 0312 431 16 33

www.akademisyen.com

**Çalışma Mı Çatışma Mı? Güncel Konular ve Örnek
Olaylarla Çalışma Hayatı**

Yazarlar: Doç. Dr. Elif Karabulut Temel Yrd. Doç. Dr. Hülya Erkanlı

ISBN: 978-605-9942-23-2

DOI: 10.37609/akya.2351

“Bu kitabın Türkiye’deki yayın hakları” AKADEMİSYEN KİTABEVİ’ne aittir. 5846 ve 2936 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Yasası gereği herhangi bir bölümü, resmi veya yazısı, yazarın ve yayıncısının yazılı izni alınmadan tekrarlanamaz, basılamaz, kopyası çıkarılamaz, fotokopisi alınamaz veya kopya anlamı taşıyabilecek hiçbir işlem yapılamaz. Yazıların içerikleri yazarı bağlamaktadır.

Dağıtım Adresi

Akademisyen Kitabevi

Halk sk. 5/A Yenişehir/ANKARA

Tel: 0312 431 16 33

www.akademisyen.com



Yayın Koordinatörü : Yasin DİLMEN
Mizampaj : Rahime DİLMEN
Kapak : Rahime DİLMEN
Baskı : Özyurt Matbaacılık

*Yavaş yavaş ölürlər
Seyahat etməyənler.
Yavaş yavaş ölürlər
Okumayanlar, müzik dinləməyənler,
Vicdanlarında hoşgörüyü barındıramayanlar.*

*Yavaş yavaş ölürlər
Alışkanlıklarına esir olanlar,
Her gün aynı yolları yürüyənler,
Ufuklarını genişlətməyən və dəyişməyənler,
Elbisələrinin rəngini dəyişmə riskinə bile girməyənler,
Bir yabancılıqla danışmayanlar.*

*Yavaş yavaş ölürlər
Heyecanlardan qaçınanlar,
Təmir edilən kırık kalplərin gözlərindəki pırıltıyı görmək
isteməkdən qaçınanlar.*

*Yavaş yavaş ölürlər
Aşkta və ya işdə bədbəxt olub yön dəyişməyənler,
Rüyalarını gerçəkləşdirmək üçün risk almayanlar,
Hayatlarında bir dəfə dəyişməli təvsiyələrin dıfına
çıkmamış olanlar*

Pablo Neruda

ÖNSÖZ

Bu kitabın yazılış amacı sadece meraktır.

Goethe'nin "Meraklı olmayan hiçbir şey öğrenemez." ve Einstein'ın "Hiç bir özel yeteneğim yok, yalnızca tutkulu bir meraklıyım." sözleri bizim merak kavramına yüklediğimiz anlama işaret etmektedir.

Adem'le Havva'nın elmayı ısırması Darwin'in, insanlığın köküne ilişkin bilimsel kuramı (Evrim Kuramı) nın ortaya çıkması, Küçük Kara Balığın yola çıkma nedeni merak değil miydi? Bir bebeğin çevresinde olup bitenlere duyduğu merak değil midir insan olarak gelişimini sağlayan?

Merak hep içimizde olandır aslında. İçimizde hissettiğimiz bilgi açığıdır. Yaşamımız boyunca bu bilgi açığını gidermek için merak ettiğimiz şeyleri araştırırız. Keza, bilimin, bilimsel araştırmanın kökeni de merak edilen bir araştırma sorusu ile başlar.

Bizim sorumuzun öznesi bu defa öğrencilerimizdi. Öğrencilerin çalışma yaşamına ilişkin meraklarıyla ortaya çıkan sorular vardı karşımızda. Bu sorular içinde belirsizlik ve bilinmezlik korkusunu da içeriyordu doğal olarak. Bu da bizde, korkunun yerini bilginin verdiği güvene bırakabilmesini sağlama gayesini doğurdu. Peki ama nasıl? Buna bulduğumuz cevap; çalışma yaşamında yaşanmış, yaşanabilecek olaylar üzerinden süreci örnek olaylarla besleyerek teorik olarak anlatılanların uygulamadaki görünüş biçimlerine dair farkındalığı arttırabilmektir. Buradan hareketle temel düzeyde teorik bir alt yapının üzerine çalışma yaşamına ilişkin örnek olaylarla zenginleştirilmiş bu kitap çıktı ortaya.

Bu kitap, korkunun yerini, merakın getirdiği bilgiye ve güvene bırakmasını sağlayabilmeye dönük bir çabanın eseridir.

Merak eden herkese.....

Keyifli okumalar...

Elif Karabulut Temel - Hülya Erkanlı

İÇİNDEKİLER

BİRİNCİ BÖLÜM

Çalışma Kavramının Kısa Tarihi3

İKİNCİ BÖLÜM

Motivasyon7

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Güç ve Otorite15

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

İletişim23

BEŞİNCİ BÖLÜM

Farklılıklar31

ALTINCI BÖLÜM

Tükenmişlik41

YEDİNCİ BÖLÜM

Mobbing (Psikolojik Şiddet, Yıldırma)47

SEKİZİNCİ BÖLÜM

Çatışma53

Çalışma Yaşamından Örnek Olaylar59

Örnek Olay 161

Örnek Olay 264

Örnek Olay 367

Örnek Olay 470

Örnek Olay 573

Örnek Olay 676

Örnek Olay 779

Örnek Olay 882

Örnek Olay 9	86
Örnek Olay 10	89
Örnek Olay 11	92
Örnek Olay 12	94
Örnek Olay 13	97
Örnek Olay 14	100
Örnek Olay 15	103
Örnek Olay 16	106
Örnek Olay 17	109
Örnek Olay 18	111
Örnek Olay 19	113
Örnek Olay 20	116
Örnek Olay 21	119
Örnek Olay 22	122
Örnek Olay 23	124
Örnek Olay 24	127
Örnek Olay 25	130
Örnek Olay 26	133
Örnek Olay 27	136
Örnek Olay 28	139
Örnek Olay 29	142
Örnek Olay 30	145
Örnek Olay 31	147
Örnek Olay 32	149
Örnek Olay 33	152
Örnek Olay 34	155
Örnek Olay 35	157
Örnek Olay 36	160
Örnek Olay 37	163
Örnek Olay 38	166
Sözlük	169
Kaynaklar ve Okuma Önerileri	173

KAYNAKLAR VE OKUMA ÖNERİLERİ

- Barutçugil, İsmet, (2004). Organizasyonlarda Duyguların Yönetimi, İstanbul: Kariyer Yayınları
- Bozkurt, Tülay, (2011). Çalışma İlişkilerinin Evrimi, İstanbul: Beta Yayınevi
- Burger, Jerry M, (2006). Kişilik, Psikoloji Serisi, 1. Basım, İstanbul: Kaknüs Yayınları
- Capital Dergisi, Kasım 2014, yıl 22, sayı 2014/11
- Capital Dergisi, Mayıs 2013, yıl 21, sayı 2013/5
- Cialdini, Robert B, (2012). İknanın Psikolojisi, İstanbul: Mediacat
- Daş, Ceylan, (2006). Bütünleşmek ve Büyüme, Ankara: HYB Yayıncılık
- Dereli, Beliz, (2007). İşgücündeki Farklılıkların Yönetimi, İstanbul: Beta Basım Yayım
- Diamond, Jared, (2002). Tüfek, Mikrop ve Çelik, Ankara: Tübitak Popüler Bilim Kitapları
- Ditfurth, Hoimar Von, (2007). Bilinç Gökten Düşmedi, İstanbul: Cumhuriyet Kitapları
- Dökmen, Zehra, (2010). Toplumsal Cinsiyet: Sosyal Psikolojik Açıklamalar İstanbul: Remzi Kitabevi
- Durudoğan, Hülya, (2010). Türkiyede Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları İstanbul: Yapı Kredi Yayınları
- Eren, Erol, (2006). Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi, İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım
- Fine, Cordelia, (2011). Toplumsal Cinsiyet Yanılsaması İstanbul: Sel Yayıncılık
- Giddens, Anthony, (2008). Sosyoloji, yayıma hazırlayan: Cemal Güzel, İstanbul: Kırmızı Yayınları

- Gorz, Andre, (1995). İktisadi Aklın Eleştirisi, İstanbul: Ayrıntı Yayınları
- Güney, Salih, (2004). Açıklamalı Yönetim-Organizasyon ve Örgütsel Davranış Terimler Sözlüğü, Ankara: Siyasal Kitabevi
- Güney, Salih, (2007). “Yönetim ve Organizasyonun Bazı Temel Kavramları”, içinde ed. Salih Güney, Yönetim ve Organizasyon, Ankara: Nobel Yayınları
- Güzel, Serkan, (2008). Çalışma Sosyolojisi Modern İşgücünün Oluşumu, İstanbul: Literatürk Yayınları
- Harvard Business Review Türkiye, Eylül 2014 sayısı
- Harvard Business Review Türkiye, Kasım 2013 sayısı
- <http://psychology.about.com/od/mindex/g/motivation-definition.htm> (erişim tarihi:12.08.2014)
- <http://www.businessdictionary.com/definition/motivation.html> (erişim tarihi:12.08.2014)
- http://www.csgeb.gov.tr/csgebPortal/ShowProperty/WLP%20Repository/csgeb/dosyalar/kitap/kitap07_mobbing (erişim tarihi:21.08.2014)
- <http://www.tdk.gov.tr>
- Illich, Ivan, (2011). Şenlikli Toplum, İstanbul: Ayrıntı Yayınları
- Keser, Aşkın (ed.), (2005). Çalışma Yaşamında Dönüşümler: Örgütsel Bakış, Ankara: Nobel Yayın Dağıtım
- Keser, Aşkın, Yılmaz, Gözde, Yürür, Senay (ed.), (2009). Çalışma Yaşamında Davranış:Güncel Yaklaşımlar, Kocaeli: Umuttepe Yayınları
- Koçel, Tamer, (2014). İşletme Yöneticiliği, İstanbul: Beta Basın Yayın Dağıtım, Genişletilmiş 15. Baskı
- Livvarçin, Ömer, Kurt, Dilek, (2011). Yönetim Biliminde 49 İnsan 49 Teori, İstanbul: Beta Yayınları
- Lorenz, Kondrad, (2008). İşte İnsan, İstanbul: Cumhuriyet Kitapları
- Machiavelli, Niccolo, (2011). Hükümdar, Hasan ali Yücel Klasikler Dizisi, İstanbul: İş Bankası Yayınları

- Özkol, Sedat, (2007). *Dişil Yönetişim: İş, Çalışma, Hizmet Dünyasında Kadın Kalarak Başarılı Olmak*, İstanbul: Resital Yayıncılık
- Psikeart Dergisi, (2010). *Narsisizm*, İstanbul, Ocak-Şubat sayısı
- Psikeart Dergisi, (2011) "Tükenmişlik", Sayı: 15, Mayıs-Haziran
- Robbins, Stephen P., (2012). Timothy A. Judge, *Örgütsel Davranış*, Çeviri Editörü: İnci Erdem, İstanbul: Nobel Yayıncılık
- Russell, Bertrand, (2004). *Aylaklığa Övgü*, İstanbul: Cem Yayınevi
- Savran, Gülnur Acar, (2012). *Kadının Görünmeyen Emegi*, İstanbul: Yordam Kitap
- Scott, Joan, (2011). *Toplumsal Cinsiyet: Faydalı Bir Tarihsel Analiz Kategorisi* İstanbul: Agora Kitaplığı
- Sennett, Richard, (1993) *Otorite*, İstanbul: Ayrıntı Yayınları
- Serinkan, Celaledin (ed.), (2008). *Liderlik ve Motivasyon: Geleneksel ve Güncel yaklaşımlar*, Ankara: Nobel Yayınları
- Sürgevil, Olca, (2010). *Çalışma Yaşamında Farklılıkların Yönetimi*, Ankara: Nobel Yayın Dağıtım
- Sürgevil, Olca, (2006). *Çalışma Hayatında Tükenmişlik Sendromu Tükenmişlikle Mücadele Teknikleri*, Ankara: Nobel Yayın Dağıtım
- Tınaz, Pınar, (2011). *İşyerinde Psikolojik Taciz*, İstanbul: Beta Yayınları
- Weber, Max, (2005). *Bürokrasi ve Otorite*, Bahadır Akın (çev.), Ankara: Adres Yayınları
- www.evrimguran.com
- www.hurriyet.com.tr/ik
- www.zeynepmengi.com
- Yıldız, Halil, (2010). *Çalışma Üzerine Sosyolojik Perspektif*, İstanbul Üniversitesi Sosyal Siyaset Konferansları Dergisi, Sayı 58