

# ÖRGÜTLERDE İSTENMEYEN DAVRANIŞLAR

2010-2015 YILLARI ARASINDA  
TÜRKİYE'DE YAPILAN BAZI (TÜRKÇE)  
ÇALIŞMALAR ÜZERİNE  
BİR DERLEME

Yrd. Doç. Dr. Ufuk ORHAN



© 2016 AKADEMİSYEN KİTABEVİ

**Yayın Dağıtım ve Pazarlama A. Ş**

Halk sk. 5/A Yenışehir/ANKARA

Tel: 0312 431 16 33

www.akademisyen.com

### **Örgütlerde İstenmeyen Davranışlar**

Editör: Yrd. Doç. Dr. Ufuk ORHAN

ISBN: 978-605-9942-60-7

DOI: 10.37609/akya.2328

Bu kitabın yayın hakkı AKADEMİSYEN KİTABEVİ'ne aittir. 5846 ve 2936 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Yasası gereği herhangi bir bölümü, resmi veya yazısı, yazarların ve yayıncısının yazılı izni alınmadan tekrarlanamaz, basılamaz, kopyası çıkarılamaz, fotokopisi alınmaz veya kopya anlamı taşıyabilecek hiçbir işlem yapılamaz. Yazıların içerikleri yazarları bağlamaktadır.

### **Dağıtım Adresi**

**Akademisyen Kitabevi**

Halk sk. 5/A Yenışehir/ANKARA

Tel: 0312 431 16 33

www.akademisyen.com



Yayın Koordinatörü : Yasin DİLMEN  
Mizampaj : Rahime DİLMEN  
Kapak Düzenleme : Rahime DİLMEN  
Baskı : Özyurt Matbaacılık

Kızım Naz'a...

# İÇİNDEKİLER

<i>Önsöz</i> .....	<i>ix</i>
<i>Teşekkür</i> .....	<i>xi</i>
<i>Çalışmaların Başlıkları</i> .....	<i>xiii</i>
GİRİŞ.....	4
ÖRGÜTLERDE İSTENMEYEN DAVRANIŞLAR İLE İLGİLİ TÜRKİYE’DE YAPILAN BAZI ÇALIŞMALAR .....	5
Ayrımcılık .....	7
Cam Tavan .....	22
Etik Dışı Davranışlar .....	28
İfşa .....	34
İşkoliklik .....	38
Korku .....	40
Öğrenilmiş Çaresizlik .....	49
Psikolojik taciz .....	48
Sessizlik .....	69
Sinizm .....	75
Tükenmişlik .....	84
ÇALIŞMALARA İLİŞKİN TABLOLAR .....	129
SONUÇ .....	147
SONSÖZ .....	151
KAYNAKÇA .....	153

# TABLO LİSTESİ

Tablo 1. Çalışmalar ve Sayıları .....	5
Tablo 2. Çalışmaların Dergi İsimlerine Göre Sıralanması .....	130
Tablo 3. Çalışmaların Amaçlarına Göre Sıralanması .....	133
Tablo 4. Çalışmaların Türe Göre Sıralanması (Analiz-Yazın Çalışması) .....	133
Tablo 5. Çalışmaların Örneklemelerine Göre Sıralanması .....	133
Tablo 6. Çalışmalarda Kullanılan Ölçeklerin Sıralanması .....	138
Tablo 7. Çalışmaların Analizlerine Göre Sıralanması .....	140
Tablo 8. Çalışmaların Önerilerine Göre Sıralanması .....	141
Tablo 9. Çalışmaların Anahtar Kelimelerine Göre Sıralanması ....	142

# ÖNSÖZ

Yön-Sem’lerde belki de “BİLİM BİLİM İÇİNDİR” felsefesi ile bilinçaltı veya aleni biçimde ısrarla belirtilen “Örgütsel Davranış alanında katma değeri olmayan veri-yayın yığını” mesajlarına rağmen yeni kavramların ülkemizde tanınması ile bilinç yaratılacağına olan inancım bu kitaba neden oldu. Her ne kadar Yönetim Doçentlik Sözlü sınavlarında “Mobbing 150 kez yazıldı neden halen yazıyorsun?” eleştirileri meşruiyet kazanmış olsa da, “BİLİM İNSAN İÇİNDİR” felsefesinin Türkiye’de mekanizma olarak “çokça belirtmek, farkındalık oluşturmak, cesaret yaratmak ve hakkını aramak” sıralaması ile yürüdüğüne inanmaktayım. Nitekim kitaba da konu olan Mobbing kavramının yıllarca yazılması insanlarda bilinç ve cesaret yarattı ve “kamu sektöründe bile” ilgili davalar açıldı ve haklar taraflarca kazanıldı. Bu olayların diğer kavramlar için de gerçekleşmesi temennisini taşıyorum. Kaldı ki Türkiye’de özel sektörün çok arkasından gelen “kamu sektöründe bile” davaların olgemiş olmasının, yazdıklarımızın işe yaradığı anlamına geldiği kannatini taşımaktayım.

Kitaba ilk zamanlarda “Örgütsel Hastalıklar” adı uygun görülmüş idi fakat bir takım akademik eleştirilerde “Hastalık” kavramının akademik bir terim olmadığı yer almıştır. Daha sonrasında kitapta “Örgütsel Sendromlar” ifadesinin (bir metafor olarak) yer alması uygun görülmüş idi. Aynı eleştirilere maruz kalmam beni kavramı iyice incelemeye ve isim arayışına sürüklemiş idi. İsim arayışı sürecinde yakın kavramlardan “Organizational Misbehaviour”, “Organizational Dysfuncti-

on”, “Organizational Disease”, “Organizational Dark Side” ve “Organizational Anomaly” kavramları ile tanıştım. Fakat içeriklerinde yer alan birçok olumsuz davranış örneği, bir diğ erinde de mevcut idi. Dolayısı ile birçok ortak örneği içeren kavramlardan hangisini kitabın başlığı olarak kullanacağıma karar veremediğim için kitaba genel bir isim verme kararı aldım.

Kitabın asıl amacı, Türkiye’de yapılan Örgütsel Davranış makalelerinin ve tezlerinin burada ve GİRİŞ bölümünde yer alan bazı kavramlar ile tanışmasını sağlamaktır. Kitabın içeriğinde yer alan onbir (11) kavramın Dünya’da ve Türkiye’de çokça çalışıldığının farkındayım ama bunların hangi ana başlık altında yer alması gerektiğine ilişkin merak aşılamak derdindedim. Çünkü ben de bu derdi yaşıyorum. Yani aslında ben de yazdıkça öğreniyorum. Kitabın ikincil amacı ise örgütlerde olumsuz gelişmelere merak duyan akademisyenlere ve farklı sektör çalışanlarına, (yetersiz olsa da) birçok çalışmayı BİR ARADA BULMA KOLAYLIĞI sağlamaktır. Kitabın kaynakçasını ekseriyetle (Mart- 2015 itibari ile) scholar.google ve asosindex.com internet sayfalarının içerikleri oluşturmaktadır.

Kitapta yer verilen çalışmalarda, eksik görülen bulgu ve verilere rastlanılabilir zira çalışmaların genel bulgu ve önerilerine yer verilmiştir. Kitabın yeni baskılarında yeni başlıklara, daha uzun yıl aralıklarına ve (hatta) bildirilere de yer verilmesi planlanmaktadır.

**Yrd. Doç. Dr. Ufuk Orhan**

# TEŞEKKÜR

Hem kitap yazma fikrimin yaratıcısı hem de akademik yaşamım boyunca kişiliği, hayata bakış açısı, mesleki duruşu ve akademik önerileri ile bana ışık olan “Canım Babam” Sayın Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ahmet Fazıl Özsoylu’ya, kitaba isim verme anlamında yardımlarını esirgemeyen Sayın Akdeniz Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyeleri Prof. Dr. Fulya Sarvan’a ve Prof. Dr. Ferda Erdem’e ve kitabı yazarken bana yardımcı olan yüksek lisans öğrencim Müge Bařoęlu’ya teőekkürlerimi borç bilirim.

**NOT:** Kitaba ilişkin eleştirilerinizi lütfen [ikizufuk@gmail.com](mailto:ikizufuk@gmail.com) adresine yazınız.



# ÇALIŞMALARIN BAŞLIKLARI

## **Ayrımcılık .....7-21**

İş Hukukunda Ayrımcılık Tazminatı

Alman Eğitim Sistemi ve Dışladıkları: Türk Gençlerinin Başarısızlıklarının Yapısal Nedenleri

İşyerinde Ayrımcılık: Kavramsal Bir İnceleme

Abd ve Türkiye Örnekleri İle Siyasal Alanda Ötekilik

Çalışma Yaşamında Yaş Ayrımcılığı ve Amerika Birleşik Devletleri'nde Yaş Ayrımcılığı Düzenlemesi Üzerine

İnsan Haklarında Ayrımcılık Yasaklı Eşitlik İlkesi: Aykırı Düşünceler

Türkiye'de Cinsiyete Dayalı Mesleki Ayrımcılığın Analizi

Bm'de Irksal Ayrımcılık Yasası, Erken Uyarı ve Soykırım Suçunun Önlenmesi

İşyerinde Damgalama ve Ayrımcılık Faktörü Olarak HIV/AIDS

Avrupa Ekseninde Yabancı Korkusu ve İslamofobi Algısının Değerlendirilmesi

Türkiye'deki Konaklama İşletmelerinin İş Başvuru Formlarında Ayrımcılık

Kadın Çalışanlara Yönelik Ücret Ayrımcılığı ve Kadın Ücretlerinin Belirleyicilerine Yönelik Bir Araştırma

Bir Ötekileştirme Pratiği Olarak Basında Eşcinselliğin Sunumu: Hürriyet ve Sabah Örneği (2008-2009)

Gazetelerdeki İş İlanlarında Ayrımcılık

İşgören Seçiminde ve Örgüt İçi İş Yaşamında Siyasi Ayrımcılık:  
Otel İşletmelerinde Bir Araştırma

Türkiye İşgücü Piyasalarında Etnik Bir Ayrımcılık Var mıdır?

**Cam Tavan .....22-27**

Yönetim Kademelerinde Kadına Yönelik Cinsiyet Ayrımcılığı  
ve Cam Tavan Sendromu

Türkiye’de Cam Tavan Sendromunun Varlığı Üzerine Bir Araş-  
tırma

Cam Tavan Sendromu ve Kadınların Hiyerarşik Yükselmelerin-  
deki Engeller: TC. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Ankara  
Merkez Teşkilatı Örneği

Kadın Yöneticilerin Cam Tavan Algısının Cam Tavanı Aşma  
Stratejilerine Etkisi: Bursa Örneği

Kadınların Müdür Olmalarının Önündeki Cam Tavan ve Cam  
Tavanı Aşma Stratejileri’ne İlişkin İlköğretim Okulu Müdürle-  
rinin Görüşleri

**Etik Dışı Davranışlar .....28-33**

Lisansüstü Öğrencilerin Bilimsel Araştırma Sürecine İlişkin  
Gözlemledikleri Etik Dışı Davranışlar

Öğretmenlerin Görüşlerine Göre Denetmenlerin Etik Dışı  
Davranma Düzeyleri

Bilimsel Araştırmalarda Etik Dışı Davranışlar: Bir Durum Çar-  
ışması

Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kararları Işığında Kamuda Görü-  
len Etik Dışı Davranışlar ve Yolsuzluklar

Kamu Yönetiminde Etik ve Etik Dışı Davranış Algısı

İnsan Kaynakları Yönetiminde Etik Dışı Davranışlar ve Yönetimi: Bir İşletmenin Personel Yönetmeliği İçerik Analizi

**İfşa .....34-37**

İşletmelerde Ahlaki Olmayan Davranışların Duyurulması (Whistleblowing)

Bilgi İfşası (Whistleblowing) ve Denetim

Bilgi Uçurma: Eğitim Örgütlerinde Etik ve Kural Dışı Uygulamalara Yönelik Bir Tepki

Ahlaki Olmayan Davranışların Duyurulması (Whistleblowing) ve Etik İklimi İlişkisi Üzerine Bir Uygulama

**İşkoliklik .....38-39**

İşkoliklik ve Tükenmişlik Arasındaki İlişkinin İncelenmesine Yönelik Beyaz Yakalılar Üzerine Bir Araştırma

İlköğretim ve Ortaöğretim Kurumlarında Görev Yapan Okul Yöneticilerinin İşkoliklik Eğilimleri

**Korku .....40-45**

Suç Korkusu: Nedenleri, Sonuçları ve Güvenlik Politikaları İlişkisi

Olumsuz Değerlendirilme Korkusu ve Akademik Risk Alma Arasındaki İlişkinin Kanonik Korelasyonla İncelenmesi

Kadınların Suç Korkuları Üzerine Nitel Bir Çalışma

Vatandaşların Suç Korku (Güvenlik Endişesi) Seviyesine Etki Eden Faktörler ve Alınabilecek Önlemler: Malatya Örneği

Suç Korkusunun Sosyolojik Belirleyenleri: Sosyal Sermaye mi? Sosyal Kontrol mü?

Cam Tavan Sendromunun Çalışanların Korku Düzeylerine Etkisi Var mıdır?

**Öğrenilmiş Çaresizlik .....49-47**

5. Sınıf Matematik Öğretiminde Öğrenilmiş Çaresizlik İle Soyut Düşünme Becerisinin Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi  
Görselleştirme Yaklaşımının Matematikte Öğrenilmiş Çaresizliğe ve Soyut Düşünmeye Etkisi

**Psikolojik Taciz .....48-68**

Çalışma Hayatında İnsan Onuruna Karşı Psikolojik Bir Şiddet Örneği: Mobbing

Sağlık Çalışanlarına Yönelik Mobbing

İşyerinde Psikolojik Tacizin (Mobbing) Tarihsel Arka Planı ve Türk Hukuk Sisteminde Yeri

Saldırganlık, Psikolojik Şiddet ve Duygusal Zekâ Arasındaki İlişki

Çalışma Yaşamında Çalışana Psikososyal ve Psikosomatik Açısından Acı Veren Travmatik Bir Deneyim: Mobbing (Yıldırma)

Mobbing İle Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi ve Kütahya İl Merkezi Özel Banka İşletmelerinde Uygulama

Mobbing ile Örgütsel Bağlılık İlişkisi: Şehir ve Sayfiye Otellerinde Bir Uygulama

Yıldırma ve İş Ahlakı: Belediye Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma

İşyerlerindeki Yıldırma Eylemlerini Önlenmede Sendikaların Rolü: Nitel Bir Araştırma

Sağlık Sektöründe Etik İklim Ve Yıldırma (Mobbing) Davranışları Arasındaki İlişkinin İncelenmesi

Psikolojik Taciz Algısının Örgütsel Güven Üzerindeki Rolü

Öğretmenlere Yönelik Yıldırma Ölçeğinin Geçerlik ve Güvenirliğinin Yeniden Belirlenmesi

Üniversitelerde Araştırma Görevlilerine Yönelik Psikolojik Taciz: Gazi, Kocaeli ve Cumhuriyet Üniversitesi Örneği

Hemşirelerde kurum ve Yönetimin Etkisine Bağlı Olarak Yaşanan Mobbing Davranışları

İşletmelerde Yıldırma Olgusu ve Yıldırma Mağdurlarının Kişilik Özelliklerine İlişkin Bir Araştırma

Yıldırma (Mobbing) ve Kişilik İlişkisi: Hizmet Sektörü Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma

İşyerinde Psikolojik Şiddet ve İş Tatmini İlişkisi

Mobbing: İş Yerinde Yıldırma Özel ve Resmi İlköğretim Okulu Öğretmen ve Yöneticileri Üzerinde Yapılan Bir Araştırma

Psikolojik Taciz ve Etik Algı İlişkisi: Sektörel Bir Araştırma

Psikolojik Taciz ve Örgütsel Bağlılık: Sağlık Çalışanları Üzerine Bir Araştırma

Mobbing (Yıldırma) ve Örgütsel Bağlılığa Etkisi

**Sessizlik .....69-74**

Öğretim Elemanlarının Sessizlik Nedenleri ve Üniversitelerine Etkileri

Örgütsel Sessizlik ile Kişilik ve Yaşam Doyumu Etkileşimi: Kamu Sektöründe Bir Araştırma

Örgütsel Stresin Örgütsel Sessizlik Üzerine Etkisi: Beş Yıldızlı Termal Otel İşletmelerinde Bir Uygulama

Yükseköğretim Kurumlarında Örgütsel Sessizlik: Turizm Lisans Eğitimi Kurumları Örneği

Çalışanların “Örgütsel Ses ve Sessizlik” Algılamalarının Demografik Nitelikler Açısından Değerlendirilmesi: Kamu Ve Özel Sektörde Bir Araştırma

Sessizlik Girdabı ve Bağlılık İkilemi: İşgören Sessizliği İle Örgütsel Bağlılık İlişkisi ve Bir Araştırma

**Sinizm .....75-83**

Örgütlerde Sinizm Güvensizlikle mi Bulaşır?

Sağlık Çalışanlarında Örgütsel Sinizm Ölçeğinin Geçerlik ve Güvenirliği

İlköğretim Okullarında Sinizm: Şanlıurfa Örneği

Genel ve Örgütsel Sinizm Bağlamında Otel Çalışanları Üzerine Bir İnceleme

İlköğretim Öğretmenlerinin Örgütsel Adalet İle Sinizm Algıları Arasındaki İlişkinin İncelenmesi

Örgüt Kültürü ve Örgütsel Sinizm İlişkisi

Örgütsel Bağlılık İle Örgütsel Sinizm ve Örgütsel Muhalefet Arasındaki İlişki

Mobbing ve Örgütsel Sinizm Arasındaki İlişkiler: Hemşireler Üzerinde Bir Uygulama

Algılanan Örgütsel Bağlılık ve Örgütsel Sinizm İlişkisi: Ankara'daki Dört ve Beş Yıldızlı Konaklama İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma

**Tükenmişlik .....84-128**

Akademisyenlerde Tükenmişliğin Kopenhag Tükenmişlik Envanteri (CBI) ile Ölçülmesi: Bir Devlet Üniversitesi Örneği

Yapısal ve Psikolojik Güçlendirmenin İşyeri Nezaketsizliği ve Tükenmişliğe Etkisi

Tükenmişliğin İşten Ayrılma Niyetine Etkisinde Örgüte Bağlılığın Aracı Rolü: Türkiye'deki Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Personeli Üzerinde Bir Araştırma

Çalışanların Demografik Değişkenleri Açısından Tükenmişlik Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma

İş Hayatında Tükenmişlik Sendromu: Finans ve Muhasebe Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeylerinin Belirlenmesine İlişkin Bir Çalışma

Çalışanların Algıladıkları Örgütsel Desteğin Tükenmişlik Düzeyleri Üzerine Etkisi: Kayseri İmalat Sanayi Uygulaması

Akademisyenlerde Duygusal Zekâ Faktörlerinin Tükenmişlik Faktörleri İle İlişkisine Yönelik Bir Araştırma: Kocaeli Üniversitesi Örneği

Din Kültürü ve Ahlâk Bilgisi Öğretmenlerinin Tükenmişlik Düzeyleri

Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi: Silifke'de Görev Yapan Sağlık Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma

Öğretim Elemanlarının Tükenmişliğinde Beş Faktör Kişilik Özelliklerinin Etkisi: Süleyman Demirel Üniversitesi Meslek Yüksekokulları Örneği

Çalışanların İş Doyumları İle Mesleki Tükenmişlik Düzeyleri Arasındaki İlişkiler: Öğretmenler Üzerine Örnek Bir Uygulama

Coğrafya Eğitmcilerinin Mesleki Tükenmişlik Düzeyleri

İşyeri Şiddetinin Çalışanların Tükenmişlik Düzeyi Üzerine Etkisi: Sağlık Sektöründe Bir Uygulama

Eğitim Denetmenlerinin Mesleki Tükenmişlik Düzeylerinin Bazı Değişkenlere Göre İncelenmesi

Liderlik Davranış Tarzlarının Çalışanların Örgütsel Tükenmişlik ve İşten Ayrılma Eğilimleri Üzerine Etkisi: Konuyla İlgili Bir Uygulama

Çalışanların Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi: Eskişehir Örneği

Mesleki Tükenmişlik ve Rehber Öğretmenler Üzerine Bir Araştırma

İş tatmini ile Tükenmişlik Duygusu Arasındaki İlişki ve Algılanan Örgütsel Desteğin Bu İlişki Üzerindeki Etkisi-Sağlık Sektöründe Bir Uygulama

Kamu Sektöründe Çalışanların Duygusal Zekâlarının Tükenmişliklerine Etkisi

İlköğretim Okulu Öğretmenlerinin Mesleki Tükenmişlik Düzeyleri İle Örgütsel Vatandaşlık Davranışları Arasındaki İlişki  
Üniversite Öğrencilerinin Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi

İş Yükü, İş Kontrolü ve Tükenmişlik İlişkisi

Öz Yeterlilik ve Tükenmişlik İlişkisi: Lider-Üye Etkileşiminin Aracılık Etkisi

Akademik Personelin Sosyo-Demografik Özelliklerinin Tükenmişlik Düzeyleri İle İlişkisi

Maslach Tükenmişlik Envanteri-Öğrenci Formu'nun (Mte-Öf) Türkçe'ye Uyarlaması: Geçerlik ve Güvenirlilik Çalışması

Örgütsel Adalet Algısı ve Örgütsel Bağlılığın Tükenmişlik Üzerine Etkisi: Türk Kamu Sektöründe Bir Araştırma



Sosyal Çalışmacıların Sosyal Destek Algılarının Tükenmişliğe Etkisi

Sosyal Hizmet Kurumu Çalışanlarında İş Memnuniyeti, Tükenmişlik ve Depresyon: Diyarbakır İli Alan Araştırması

Örgütsel Ortamda Tükenmişliğin İzlenim Yönetimi Taktikleri ile İlişkisi

Beden Eğitimi Öğretmenlerinin Farklı Değişkenlere Göre Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi

Otel İşletmeleri İşgörenlerinin Tükenmişlik Düzeyleri Üzerine Bir Araştırma (İstanbul ve Ankara İllerinin Karşılaştırılması)

Örgütlerde Mesleki Tükenmişlik ve Akademisyenler Üzerinde Bir Uygulama

Liderlik Davranışlarının Orta Düzey Yöneticiler Üzerindeki Etkisi ve Yöneticilerin Tükenmişlik Düzeyleri İle İlişkisi; Kuşadası Otel İşletmelerinde Bir Araştırma

Sağlık Sektöründe, Tükenmişlik Sendromuna Etki Eden Faktörlerin Analizi ve Bir Araştırma

Öğretmenlerde Tükenmişliğe Etki Eden Faktörlerin Araştırılması

Tıbbi Sekreterlerin Tükenmişlik ve Örgütsel Bağlılık Tutumlarına İlişkin Bir Araştırma

Meslek Yüksekokulu Akademik Personellerinin Tükenmişliği ve İş Tatmini Üzerine Bir Araştırma

Eğitim Müfettişlerinin Bazı Sosyal, Demografik Ve Mesleki Özelliklerine Göre Mesleki Tükenmişlik Düzeylerinin Belirlenmesi

Mesleki Tükenmişlik ve Duygusal Zeka Arasındaki İlişki

İşe Bağlı Gerginlik İle İş Tatmini İlişkisinde Duygusal Tükenmenin Aracı Rolü

Psikolojik Danışmanların Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi

Seyahat Acenteleri Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeyi: Hatay Örneği

Yöneticiye Duyulan Güven Ve Tükenmişlik Arasındaki İlişkiler: Ankara'daki Devlet Hastanelerinde Çalışan İdari Personel Üzerinde Bir Araştırma

İlköğretim 1. Kademe Öğretmenlerinde Algılanan Problem Davranış Düzeyleri ve Bazı Sosyo Demografik Değişkenlere Göre Tükenmişliğin İncelenmesi

Tükenmişliği Etkileyen Olumsuz Tutum ve Beklentiler: Sinik Tutum ve Psikolojik Sözleşme İhlali Algısı Üzerine Bir Araştırma

# KAYNAKLAR

1. Akbolat Mahmut. Işık Oğuz. Karadağ Mevlüt. (2010). Tıbbi Sekreterlerin Tükenmişlik ve Örgütsel Bağlılık Tutumlarına İlişkin Bir Araştırma. Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi: (2) 41-64.
2. Aksu Ali. Çek Fatma. Şenol Bahar. (2013). Kadınların Müdür Olmalarının Önündeki Cam Tavan ve Cam Tavanı Aşma Stratejileri'ne İlişkin İlköğretim Okulu Müdürlerinin Görüşleri. Kocaeli Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi: (25) 133-160.
3. Alpkaya Gökçen. (2011). BM'de Irksal Ayrımcılık Yasağı, Erken Uyarı ve Soykırım Suçunun Önlenmesi. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi: (66) 1-27.
4. Altay Hüseyin. Akgül Volkan. (2010). Seyahat Acentaları Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeyi: Hatay Örneği. Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi: (7) 87-112.
5. Altınöz Mehmet. Çöp Serdar. Sığındı Taner. (2011). Algılanan Örgütsel Bağlılık ve Örgütsel Sinizm İlişkisi: Ankara'daki Dört ve Beş Yıldızlı Konaklama İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma. Selçuk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi: 15 (21) 285-315.
6. Altun Murat. Sayer Ahmet. Barutçu Abdulkadir. (2013). Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kararları Işığında Kamuda Görülen Etik Dışı Davranışlar ve Yolsuzluklar. Sayıştay Dergisi: (91) 33-55.

7. Arabacı İ. Bakır. Akar Hüseyin. (2010). Eğitim Müfettişlerinin Bazı Sosyal, Demografik ve Mesleki Özelliklerine Göre Mesleki Tükenmişlik Düzeylerinin Belirlenmesi. Dicle Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi Dergisi: (15) 78-91.
8. Arı Güler. Tunçay Ayça. (2010). Yöneticiye Duyulan Güven ve Tükenmişlik Arasındaki İlişkiler: Ankara'daki Devlet Hastanelerinde Çalışan İdari Personel Üzerinde Bir Araştırma. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi: (24) 113-135.
9. Avcı Umut. Kaya Ufuk. (2010). Yıldırma (Mobbing) ve Kişilik İlişkisi: Hizmet Sektörü Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma. Afyon Kocatepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi: (12) 51-79.
10. Ayan Sezer. (2011). Üniversitelerde Araştırma Görevlilerine Yönelik Psikolojik Taciz: Gazi, Kocaeli ve Cumhuriyet Üniversitesi Örneği. Akademik Bakış Dergisi: (27) 1-18.
11. Balay Refik. Kaya Ahmet. Cülha Ali. (2013). Örgüt Kültürü ve Örgütsel Sinizm İlişkisi. Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi: 14 (2) 123-144.
12. Bardakçı Salih. Baloğlu Mustafa. (2012). İlköğretim ve Ortaöğretim Kurumlarında Görev Yapan Okul Yöneticilerinin İşkoliklik Eğilimleri. Eğitim ve Bilim: (37) 46-57.
13. Baybora Dilek. (2010). Çalışma Yaşamında Yaş Ayrımcılığı ve Amerika Birleşik Devletleri'nde Yaş Ayrımcılığı Düzenlemesi. Çalışma ve Toplum: (24) 33-58
14. Berberoğlu Murat. Sağlam Bülent. (2010). Meslek Yüksekokulu Akademik Personellerinin Tükenmişliği ve İş Tatmini Üzerine Bir Araştırma. Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Elektronik Dergisi: (1) 102-118.
15. Bilgin Rifat. Emhan Abdurrahim. Bez Yasin. (2011). Sosyal Hizmet Kurumu Çalışanlarında İş Memnuniyeti, Tü-

- kenmişlik ve Depresyon: Diyarbakır İli Alan Araştırması. Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi: (10) 210-228.
16. Bingöl Dursun. Aydoğan Enver. Şenel Gökçen. Erden Pelin. (2011). Cam Tavan Sendromu ve Kadınların Hiyerarşik Yükselmelerindeki Engeller: T.C Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Ankara Merkez Teşkilatı Örneği, İşletme Fakültesi Dergisi: (12) 115-132.
  17. Bolat Oya. (2011) İş yükü, İş Kontrolü ve Tükenmişlik ilişkisi. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi: (17) 87-101.
  18. Bolat Oya. (2011). Özyeterlilik ve Tükenmişlik ilişkisi: Lider-Üye Etkileşiminin Aracılık Etkisi. Ege Akademik Bakış: (11) 255-266.
  19. Celep Cevat. Konaklı Tuğba. (2012). Bilgi Uçurma: Eğitim Örgütlerinde Etik ve Kural Dışı Uygulamalara Yönelik Bir Tepki. E-International Journal Of Educational Science: (3) 65-88.
  20. Çapri Burhan. Gündüz Bülent. Gökçakan Zafer. (2011) Maslach Tükenmişlik Envanteri Formu'nun ( MTE-ÖF) Türkçe'ye Uyarlaması: Geçerlik ve Güvenilirlik Çalışması. Çukurova Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi: (1) 134-147.
  21. Çardak Begüm. (2012). Kadınların Suç Korkuları Üzerine Nitel Bir Çalışma. Güvenlik Bilimleri Dergisi: (1) 23-45.
  22. Çekin Abdulkadir. (2014). Çalışma Hayatında İnsan Onuruna Karşı Psikolojik Bir Şiddet Örneği: Mobbing. Kastamonu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi: (3) 5-22.
  23. Çetin Bayram. İlhan Mustafa. Yılmaz Ferhat. ( 2014). Olumsuz Değerlendirilme Korkusu ve Akademik Risk Alma Arasındaki İlişkinin Kanonik Korelasyonla İncelenmesi. Kuram ve Uygulamada Eğitim Bilimleri: 14 (1) 135-158.

24. Çetin Bayram. Özgan Habib. Bozbayındır Fatih. (2013). İlköğretim Öğretmenlerinin Örgütsel Adalet İle Sinizm Algıları Arasındaki İlişkinin İncelenmesi. Akademik Bakış Dergisi: (37) 1-20.
25. Çötök Nesrin. Taşdelen H. Musa. (2012). Avrupa Ekseninde Yabancı Korkusu ve İslamofobi Algısının Değerlendirilmesi. International Periodical For The Languages, Literature And History Of Turkish or Turkic: (8) 1-13.
26. Demir Mahmut. Demir Şirvan. (2012). Yükseköğretim Kurumlarında Örgütsel Sessizlik: Turizm Lisans Eğitimi Kurumları Örneği. Milli Eğitim: (193) 184-198.
27. Demirel Yavuz. (2011). İşyerinde Ayrımcılık: Kavramsal Bir İnceleme. Tisk Akademi: (6) 66-87.
28. Dilci Tuncay. Mermer Büşra. (2013). 5. Sınıf Matematik Öğretiminde Öğrenilmiş Çaresizlik İle Soyut Düşünme Becerisinin Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi. Cumhuriyet Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi: (37) 87-106.
29. Dinç Mehmet. Bitlisli Ferhat. Çetinceli Esra. Aydın Sonay Zeki. (2013). Öğretim Elemanlarının Tükenmişliğinde Beş Faktör Kişilik Özelliklerinin Etkisi: Süleyman Demirel Üniversitesi Meslek Yüksekokulları Örneği. Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyoner Dergisi: (4) 44-69.
30. Dolu Osman. Uludağ Şener. Doğutaş Cemil. (2010). Suç Korkusu: Nedenleri, Sonuçları ve Güvenlik Politikaları İlişkisi. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi: (65) 57-82.
31. Durdağ Merve. Naktiyok Atılhan. (2010). Psikolojik Taciz Algısının Örgütsel Güven Üzerindeki Rolü. Kafkas Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi: (1) 5-37.
32. Dursun Salih. (2012). İşyeri Şiddetinin Çalışanların Tükenmişlik Düzeyi Üzerine Etkisi: Sağlık Sektöründe Bir Uygulama. Çalışma İlişkileri Dergisi: (3) 103-113.

33. Erođlu A. Hüsrev. Adıgüzel Orhan. Öztürk U. Can. (2011). Sessizlik Girdabı ve Bağlılık İkilemi: İşgören Sessizliği İle Örgütsel Bağlılık İlişkisi ve Bir Araştırma. Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi: (16) 97-124.
34. Ertürk Emel. Keçecioglu Tamer. (2012). Çalışanların İş Doyumları İle Mesleki Tükenmişlik Düzeyleri Arasındaki İlişkiler: Öğretmenler Üzerine Örnek Bir Uygulama. Ege Akademik Bakış Dergisi: (12) 41-54.
35. Esen Emel. Kaplan H. Ali. (2012). İşletmelerde Ahlaki Olmayan Davranışların Duyurulması (Whistleblowing). Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi: (14) 33-52.
36. Geçit Yılmaz. (2012). Coğrafya Eğitimcilerinin Mesleki Tükenmişlik Düzeyleri. Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi: (11) 88-103.
37. Girgin Günseli. (2010). Öğretmenlerde Tükenmişliğe Etki Eden Faktörlerin Araştırılması. Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi: (9) 32-48.
38. Gökçe Asiye. (2012). Mobbing: İşyerinde Yıldırma Özel ve Resmi İlköğretim Okulu Öğretmen ve Yöneticileri Üzerinde Yapılan Bir Araştırma. Dicle Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi Dergisi.(18) 272-286.
39. Gökçe Orhan. Örselli Erhan. (2011). Kamu Yönetiminde Etik ve Etik Dışı Davranış Algısı. İş Ahlakı Dergisi: (4) 47-63.
40. Griffin, Ricky W., O'Leary-Kelly, Anne M. (2004). The Dark Side of Organizational Behaviour. Jossey-Bass. 1-20.
41. Gül Hasan. Ağırgöz Aliye. (2011). Mobbing ve Örgütsel Sinizm Arasındaki İlişkiler: Hemşireler Üzerinde Bir Uygulama. Afyon Kocatepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi: (13) 29-49.

42. Güldalı Olcay. (2012). Çalışma Yaşamında Çalışana Psikososyal ve Psikosomatik Açıdan Acı Veren Travmatik Bir Deneyim: Mobbing (Yıldırma). *Toplum ve Sosyal Hizmet: (23)* 125-144.
43. Güllüce A. Çağlar. İşcan Ö. Faruk. (2010). Mesleki Tükenmişlik ve Duygusal Zekâ Arasındaki İlişki. *Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi: (5)* 7-29.
44. Güllüce Ali Çağlar. Kaygın Erdoğan. (2013). Çalışanların Demografik Değişkenleri Açısından Tükenmişlik Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma. *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi: (27)* 235-252.
45. Güllüpınar Fuat. (2011). Alman Eğitim Sistemi ve Dışladıkları: Türk Gençlerinin Başarısızlıklarının Yapısal Nedenleri. *Yardım ve Dayanışma: (2)* 34-57.
46. Gülmez Mesut. (2010). İnsan Haklarında Ayrımcılık Yasaklı Eşitlik İlkesi: Aykırı Düşünceler. *Çalışma ve Toplum: (25)* 217-266.
47. Gülova Asena. İspirli Deniz. Eryılmaz İnan. (2014). İşkollük ve Tükenmişlik Arasındaki İlişkinin İncelenmesine Yönelik Beyaz Yakalılar Üzerine Bir Araştırma. *Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi: (19)* 25-39.
48. Günbayı İlhan. Kasalak Gamze. Özçetin Serdar.(2013). Bilimsel Çalışmalarda Etik Dışı Davranışlar: Bir Durum Çalışması. *Yükseköğretim Dergisi: (3)* 97-108.
49. Gündüz Bülent. Çapri Burhan. Gökçakan Zafer. (2012). Üniversite Öğrencilerinin Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi. *Dicle Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi Dergisi: (19)* 38-55.
50. Günel Ö. Devrim. (2010). İşletmelerde Yıldırma Olgusu ve Yıldırma Mağdurlarının Kişilik Özelliklerine İlişkin Bir Araştırma. *Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi: (12)* 37-65.



51. Güzel Tülay. Akgündüz Yılmaz. (2011). Liderlik Davranışlarının Orta Düzey Yöneticiler Üzerindeki Etkisi ve Yöneticilerin Tükenmişlik Düzeyi İle İlişkisi: Kuşadası Otel İşletmelerinde Bir Araştırma. *Yönetim Bilimleri Dergisi*: 9 (2) 279- 296.
52. Helvacı İlter. Turhan Mithat. (2013). Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi: Silifke’de Görev Yapan Sağlık Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma. *İşletme ve İktisat Çalışmaları Dergisi*: (1) 58-68.
53. Hoşbay, Deniz. (2014). Organizational Misbehaviour: A Research About Perceptions of Managers and Employees in Banking Sector. The 2014 WEI International Academic Conference Proceedings. Budapest-Hungary: 7-20.
54. İbrahimoğlu Nurettin. Kısa Burcu. (2013). Psikolojik Taciz ve Etik Algı İlişkisi: Sektörel Bir Araştırma. *Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*: (14) 169-184.
55. İkiz F. Ebru. (2010). Psikolojik Danışmanların Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi. *Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*: (11) 25-43.
56. İlhan Ümit. (2010). İşyerinde Psikolojik Tacizin (Mobbing) Tarihsel Arka Planı ve Türk Hukuk Sisteminde Yeri. *Ege Akademik Bakış*: (10) 1175-1186.
57. İraz Rifat. Ganiyusufoğlu Ali. (2011). Örgütlerdeki Mesleki Tükenmişlik ve Akademisyenler Üzerinde Bir Uygulama. *Selçuk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi*: (11) 451-472.
58. İştar Emel. (2012). Gazetelerdeki İş İlanlarında Ayrımcılık. *Akademik Bakış Dergisi*: (28) 1-13.
59. Karacaoğlu Korhan. Arslan Fatma. (2013). Çalışanların Algıladıkları Örgütsel Desteğin Tükenmişlik Düzeyleri

- Üzerine Etkisi: Kayseri İmalat Sanayi Uygulaması. *Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*: (15) 457-476.
60. Karagöz Veli. (2012). İş Hukukunda Ayrımcılık Tazminatı. *Erzincan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*: (5) 57-76.
  61. Karakuş Hatice. (2011). Hemşirelerde Kurum ve Yönetimin Etkisine Bağlı Olarak Yaşanan Mobbing Davranışları. *Akademik Araştırmalar ve Çalışmalar Dergisi*: (3) 83-102.
  62. Karakuş Önder. (2013). Suç Korkusunun Sosyolojik Belirleyenleri: Sosyal Sermaye Mi? Sosyal Kontrol Mü? *Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*: (14) 1-19.
  63. Karcıoğlu Fatih. Akbaş Sevil. (2010). İşyerinde Psikolojik Şiddet ve İş Tatmini İlişkisi. *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*: (24) 139-161.
  64. Karcıoğlu Fatih. Çelik Hilal. (2012). Mobbing (Yıldırma) ve Örgütsel Bağlılığa Etkisi. *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*: (26) 59-75.
  65. Kesken, Julide, İliç, Derya. (2008). Yönetimin İrrasyonel Yüzü: **Örgütsel İşlev Bozuklukları ve Analizi. *Ege Akademik Bakış*. 8 (2): 451-468.**
  66. Kılıç Deniz. (2011). Bir Ötekileştirme Pratiği Olarak Basında Eşcinselliğin Sunumu: Hürriyet ve Sabah Örneği. *Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi Elektronik Dergisi*: (1) 143-169.
  67. Kılıç Elife. (2013). İlköğretim Okullarında Sinizm: Şanlıurfa Örneği. *Bilim ve Kültür- Uluslararası Kültür Araştırmaları Dergisi*: (2) 58-70.
  68. Kılıç Gonca. Tuna Tülin. Saraçlı Sinan. Kılıç İbrahim. (2013). Örgütsel Stresin Örgütsel Sessizlik Üzerine Etki-

- si: Beş Yıldızlı Termal Otel İşletmelerinde Bir Uygulama. İşletme Araştırmaları Dergisi: (5) 17-32.
69. Kılıç Taşkın. Seymen Oya. (2011). Sağlık Sektöründe Tükenmişlik Sendromuna Etki Eden Faktörlerin Analizi ve Bir Araştırma. Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi: (16) 47-67.
70. Koğ Oya. Başer Neş'e. (2011). Görselleşme Yaklaşımının Matematikte Öğrenilmiş Çaresizliğe ve Soyut Düşünmeye Etkisi. Batı Anadolu Eğitim Bilimleri Dergisi: (1) 89-108.
71. Konakay Gönül. (2013). Akademisyenlerde Duygusal Zekâ Faktörlerinin Tükenmişlik Faktörleri İle İlişkisine Yönelik Bir Araştırma: Kocaeli Üniversitesi Örneği. Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi: (15) 121-144.
72. Korkmaz Hatun. (2014). Yönetim Kademelerinde Kadına Yönelik Cinsiyet Ayrımcılığı ve Cam Tavan Sendromu. The Journal Of Academic Social Science: (5) 1-14.
73. Kurtulmuş Mehmet. Ardıç Tuncay. (2013). Lisansüstü Öğrencilerin Bilimsel Araştırma Sürecine İlişkin Gözlemledikleri Etik Dışı Davranışlar. International Periodical For The Languages Literature And History Of Turkish Or Turkic: (8) 831-840.
74. Kutaniş Rana Özen. Karakiraz Ahmet. (2013). Akademisyenlerde Tükenmişliğin Kopenhag Tükenmişlik Envanteri (CBI) İle Ölçülmesi. İşletme Bilimi Dergisi: (1) 13-30.
75. Linstead, Stephen, Marechal, Garance, Griffin, Ricky W. (2004). Theorizing and Researching the Dark Side of Organization. Organizational Studies. 35 (2). 165-188.
76. Lordoğlu Kuvvet. Aslan Mustafa. (2012). Türkiye'deki İş Gücü Piyasalarında Etnik Bir Ayrımcılık Var Mıdır? Çalışma ve Toplum: (33) 117-146.

77. Maral Taylan. (2012). ABD ve Türkiye Örnekleri İle Siyasal Alanda Ötekilik. Turan Stratejik Araştırmalar Merkezi Dergisi: (4) 98-105.
78. Meydan Cem Harun. Basım H. Nejat. Çetin Fatih. (2011). Örgütsel Adalet Algısı ve Örgütsel Bağlılığın Tükenmişlik Üzerine Etkisi: Türk Kamu Sektöründe Bir Araştırma. Türk Dünyası Sosyal Bilimler Dergisi: (57) 175-200.
79. Meydan Cem Harun. (2011). Örgütsel Ortamda Tükenmişliğin İzlenim Yöntemi Taktikleri İle İlişkisi. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Dergisi: (6) 287-307.
80. Okutan Elvan. Yıldız Şule. Konuk Filiz. (2013). İş Hayatında Tükenmişlik Sendromu: Finans ve Muhasebe Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeylerinin Belirlenmesine İlişkin Bir Çalışma. Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi: (3) 1-17.
81. Öz Gökçen. Özkan Bülent. (2010). Kadın Çalışanlara Yönelik Ücret Ayrımcılığı ve Kadın Ücretlerinin Belirleyicilerine Yönelik Bir Araştırma. Çalışma ve Toplum: (24) 91-104.
82. Özdemir Lütfiye. Uğur Sevtap. (2013). Çalışanların Örgütsel Ses ve Sessizlik Algılamalarının Demografik Nitelikler Açısından Değerlendirilmesi: Kamu ve Özel sektörde Bir Araştırma. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi: (27) 257-281.
83. Özen Yener. (2013). Saldırganlık, Psikolojik Şiddet ve Duygusal Zekâ Arasındaki İlişki. Akademik Bakış Dergisi: (35) 1-14.
84. Özgan Habib. Kürekçi Ebru. (2012). Öğretim Elemanlarının Sessizlik Nedenleri ve üniversitelerine Etkileri. E-International Journal Of Educational Research: (3) 33-49.
85. Özkan Gökçen. Özkan Bülent. (2010). Kadın Çalışanlara Yönelik Ücret Ayrımcılığı ve Kadın Ücretlerinin Belirleyi-

- ciliğine Yönelik Bir Araştırma. *Çalışma ve Toplum Dergisi*: (24) 91-104.
86. Özler E. Derya. Atalay G.Ceren. Şahin D.Meltem. (2010). Örgütlerde Sinizm Güvensizlikle mi Bulaşır? *Organizasyon ve Yönetim Bilimleri Dergisi*: (2) 47-57.
  87. Özyer Kubilay. Orhan Ufuk. (2012). Cam Tavan Sendromunun Çalışanların Korku Düzeylerine Etkisi Var mıdır? *Eğitim Sektörü Üzerine Bir Uygulama. Journal Of Academic Social Science Studies*: (5) 971-987.
  88. Parlaktuna İnci. (2010). Türkiye’de Cinsiyete Dayalı Mesleki Ayrımcılığın Analizi. *Ege Akademik Bakış*: (10) 1217-1230.
  89. Pelit Elbeyi. Kılıç İbrahim. (2012). Mobbing İle Örgütsel Bağlılık İlişkisi: Şehir ve Sayfiye Otellerinde Bir Uygulama. *İşletme Araştırmaları Dergisi*: (4) 122-140.
  90. Polatçı Sema. Özçalık Fatih. (2013). Yapısal ve Psikolojik Güçlendirmenin İşyeri Nezaketsizliği ve Tükenmişliğe Etkisi. *İşletme Bilimi Dergisi*: (1) 17-34.
  91. Poyraz Kemal. Aksoy Ş. Enes. (2012). Mobbing İle Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi ve Kütahya İl Merkezi Özel Banka İşletmelerinde Uygulama, *Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*: (1) 183-202.
  92. Sabancı Ali. Yücel Esra. (2014). Öğretmenlerin Görüşlerine Göre Denetmenlerin Etik Dışı Davranma Düzeyleri. *E-International Journal Of Educational Research*: (5) 1-19.
  93. Sağlam Aycan. (2011). Akademik Personelin Sosyo-Demografik Özelliklerinin Tükenmişlik Düzeyleri İle İlişkisi. *Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*: (8) 407-420.
  94. Sayğan Sahra. Bedük Aykut. (2013). Ahlaki Olmayan Davranışların Duyurulması (Whistleblowing) ve Etik İklimi İlişkisi Üzerine Bir Uygulama: Dokuz Eylül Üni-

- versitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi: (28) 1-23.
95. Sezgin Feridun. Kılınç Ali Çağatay. (2012). İlköğretim Okulu Öğretmenlerinin Mesleki Tükenmişlik Düzeyleri İle Örgütsel Vatandaşlık Davranışları Arasındaki İlişki. Ahi Evran Üniversitesi Kırşehir Eğitim Fakültesi Dergisi: (13) 103-127.
96. Sezgin Feridun. Kavgacı Hasan. Kılınç Ali Çağatay. Aslan Hüseyin. (2012). Eğitim Denetmenlerinin Tükenmişlik Düzeylerinin Bazı Değişkenlere Göre İncelenmesi. Adıyaman Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi: (9) 175-191.
97. Şahin Bayram. Dünder Tuğba. (2011). Sağlık Sektöründe Etik İklim ve Yıldırma (Mobbing) Davranışları Arasındaki İlişkinin İncelenmesi. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi: (66) 129-159.
98. Şenel Bilgin. Şenel Mine. Gümüştekin Gülten Eren. (2013). Kamu Sektöründe Çalışanların Duygusal Zekâların Tükenmişliklerine Etkisi. Akademik Bakış Dergisi: (34) 1-19.
99. Şıklar Emel. Tunalı Duygu. (2012). Çalışanların Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi: Eskişehir Örneği. Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi: (33) 75-84.
100. Şimşek Eylem. Aktaş Hakkı. (2014). Örgütsel Sessizlik İle Kişilik ve Yaşam Doyumu Etkileşimi: Kamu Sektöründe Bir Araştırma. Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi: (14) 121-136.
101. Şimşek, Hasan, Aytemiz, Dilkan. (1998). Anomaly-Based Change İn Higher Education: The Case Of A Large, Turkish Public University. Higher Education. 36 (2): 155-179.

102. Tanhan Fuat. Çam Zekeriya. (2011). Öğretmenlere Yönelik Yıldırma Ölçeğinin Geçerlik ve Güvenilirliğinin Yeniden Belirlenmesi. Çukurova Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi: (40) 80-97.
103. Taşkın Ercan. Çetin Ayfer. (2012). Kadın Yöneticilerin Cam Tavan Algısının Cam Tavanı Aşma Stratejilerine Etkisi: Bursa Örneği. Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi: (33) 19-34.
104. Telli Eda. Ünsar Sinan. Oğuzhan Adil. (2012). Liderlik Davranış Tarzlarının Çalışanların Örgütsel Tükenmişlik ve İşten Ayrılma Eğilimleri Üzerine Etkisi: Konuyla İlgili Bir Uygulama. Electornic Journal Of Vocational Colleges: (2) 135-150.
105. Tiyek Ramazan. (2012). Yıldırma ve İş Ahlakı: Belediye Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma. İş Ahlakı Dergisi: (5) 97-130.
106. Tonus H. Zümrüt. Oruç İlke. (2012). İnsan Kaynakları Yönetiminde Etik Dışı Davranışlar ve Yönetimi: Bir İşletmenin Personel Yönetmeliği İçerik Analizi. İş Ahlakı Dergisi: (5) 149-181.
107. Topçu İbrahim. Türkkın Nihal. Bacaksız Feride. Şen Hanife. Karadal Ahmet. Yıldırım Aytolan. (2013). Sağlık Çalışanlarında Örgütsel Sinizm Ölçeğinin Geçerlik ve Güvenirliği. Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu Elektronik Dergisi: (6) 125-131.
108. Tümkaya Songül. Türkeri Pınar. (2010). İlköğretim 1. Kademe Öğretmenlerinde Algılanan Problem Davranış Düzeyleri ve Bazı Sosyo Demografik Değişkenlere Göre Tükenmişliğin İncelenmesi. Çukurova Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi: (3) 92-109.
109. Türkçarpar Ünal. (2011). Beden Eğitimi Öğretmenlerinin Farklı Değişkenlere Göre Tükenmişlik Düzeylerinin

- İncelenmesi. Türkiye Sosyal Araştırmalar Dergisi: (3) 135-146.
110. Türkmen Fatih. Artuğ Savaş. (2011). Otel İşletmeleri İşgörenlerinin Tükenmişlik Düzeyleri Üzerine Bir Araştırma (İstanbul ve Ankara İllerinin Karşılaştırılması). Selçuk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi: (22) 229-254.
111. Uludağ Şener. (2010). Vatandaşların Suç Korku (Güvenlik Endişesi) Seviyesine Etki Eden Faktörler ve Alınabilecek Örnekler: Malatya Örneği. Polis Bilimleri Dergisi: (12) 1-28.
112. Uyar Süleyman. Yelgen Esin. (2015). Bilgi İfşası (Whistleblowing) ve Denetim. Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi: (13) 85-106.
113. Üçok Dilek. Torun Alev. (2014). Tükenmişliği Etkileyen Olumsuz Tutum ve Beklentiler: Sinik Tutum ve Psikolojik Sözleşme İhlal Algısı Üzerine Bir Araştırma. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi: (28) 231-250.
114. Yangil Fulya. Baş Metin. Aygün Seval. (2014). Genel ve Örgütsel Sinizm Bağlamında Otel Çalışanları Üzerine Bir İnceleme. Optimum Ekonomi ve Yönetim Bilimleri Dergisi: (1) 99-112.
115. Yeğin Hüseyin İbrahim. (2014). Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenlerinin Tükenmişlik Düzeyleri. Ekev Akademi Dergisi: (58) 315-332.
116. Yeşiltaş Mehmet. Arslan Ö.Emre. Temizkan Rahman. (2012). İşgören Seçiminde ve Örgüt İçi İş Yaşamında Siyasi Ayrımcılık: Otel İşletmelerinde Bir Araştırma. İşletme Araştırmaları Dergisi: (4) 94-117.
117. Yeşiltaş Mehmet. Temizkan Rahman. Temizkan Pınar. (2010). Türkiye'deki Konaklama İşletmelerinin İş Başvuru Formlarında Ayrımcılık. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi: (2) 180-197.



118. Yıldız Ebru. (2012). Mesleki Tükenmişlik ve Rehber Öğretmenler Üzerine Bir Araştırma. Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi: (33) 37-61.
119. Yıldız Gültekin. Akbolat Mahmut. Işık Oğuz. (2013). Psikolojik Taciz ve Örgütsel Bağlılık: Sağlık Çalışanları Üzerine Bir Araştırma. Manas Sosyal Araştırmalar Dergisi: (7) 85-115.
120. Yıldız Kaya. (2013). Örgütsel Bağlılık İle Örgütsel Sinizm ve Örgütsel Muhalefet Arasındaki İlişki. International Periodical For The Languages, Literature And History Of Turkish or Turkic: (8) 853-879.
121. Yıldız Sabahattin. Yalavaç Süleyman. Meydan Cem Harun. (2013). Tükenmişliğin İşten Ayrılma Niyetine Etkisinde Örgüte Bağlılığın Aracı Rolü: Türkiye'deki Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Personeli Üzerine Bir Araştırma. Akdeniz İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Dergisi: (8) 164-189.
122. Yıldız Sabahattin. (2014). Türkiye'de Cam Tavan Sendromunun Varlığı Üzerine Bir Araştırma. Organizasyon ve Yönetim Bilimleri Dergisi: (6) 72-90.
123. Yiğitbaş Çağla. Deveci S. Erhan. (2011). Sağlık Çalışanlarına Yönelik Mobbing. Türk Tabipleri Birliği Mesleki Sağlık ve Güvenlik Dergisi: 23-28.
124. Yücel İlhami. (2012). İş Tatmini İle Tükenmişlik Duygusu Arasındaki İlişki ve Algılanan Örgütsel Desteğin Bu İlişki Üzerindeki Etkisi- Sağlık Sektöründe Bir Uygulama. Akademik Bakış Dergisi: (33) 1-20.
125. Yüçetürk E. Elif. (2012). İşyerindeki Yıldırma Eylemlerini Önlemede Sendikaların Rolü: Nitel Bir Araştırma, Çalışma ve Toplum : (35) 41-72.
126. Yürür Şenay. Keser Aşkın. (2010). İşe Bağlı Gerginlik İle İş Tatmini İlişkisinde Duygusal Tükenmenin Aracı Rolü.

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi:  
(65) 165-194.

127. Yürür Şenay. Sarıkaya Muammer. (2011). Sosyal Çalışmacıların Sosyal Destek Algılarının Tükenmişliğe Etkisi. Ege Akademik Bakış: (11) 537-552.
128. Zorlu Mihrican. Çalım Selda. (2012). İşyerinde Damgalama ve Ayrımcılık Faktörü Olarak HIV/AIDS. Çalışma ve Toplum: (35) 165-188.