

CHAPTER 6

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION WITH ORGANIZATIONAL JUSTICE: A SAMPLE OF STATE UNIVERSITY

Edip ÖRÜCÜ¹
 Özlem AYDOĞDU ATASOY²
 Mehmet Ozan AKMAN³

Introduction

In today's professional life, employees of the organizations became more important. As the number of the qualified employee within organization increases, then efficiency of the organization will be affected by this positively and organizational success will increase. From the stand point of employees, as the perception and attitude of the employees to the organization increase positively, then their performance will increase accordingly.

Organizational justice to be one of the main subjects that employees within organization give importance to us. This concept is basically related with the fact that how employees perceive the organizational justice. In other words, the perception of employee how fairly behaved on employee within organization forms the organizational justice. For the purposes that employees within service organizations feel themselves belong in those organizations, have organizational identities and cultures, stay within organizations and have job satisfaction, the justice perception that organizations present to their employees should be positive. If the concept of justice is perceived in a negative way by employees, turnover intentions will increase and the value of job satisfaction will decrease in parallel.

Job satisfaction is evaluation of employees their jobs in terms of certain criteria (jobs itself, attitude of administration, justice within organization, job security, etc.). In other words, job satisfaction can be considered as an effect that job and job environment created on employees. It can be said that how high is this effect then employees will be satisfied with their jobs. In an exact opposite situation, if the job of employees does not satisfy themselves then turnover intentions of employees will be high too.

¹ Professor Dr., Bandırma Onyedi Eylül University, corucu@bandirma.edu.tr

² Lecturer, Bandırma Onyedi Eylül University, oatasoy@bandirma.edu.tr

³ PhD. Candidate, Bandırma Onyedi Eylül University, ozan_akman@hotmail.com

employees within organizations in order to keep qualified and talented labor power within service sectors like education which cannot be managed by automation. In this manner, it is considered that job satisfaction levels of employees will increase and turnover intentions will decrease.

Generalizing the results will not be a correct attitude due to they were received in a state university, however it is considered that this study will contribute the field in two ways: first of all, shedding light on the future studies and comparing results by making the research in other universities will be a more correct approach.

References

- Atalay, C.G. (2010), “*Örgütsel Adalet*”, *Örgütsel Davranışta Güncel Konular Kitabı*, (Ed.) Derya Ergun Özler, Ekin Basım Yayın, Bursa. ss.41-59.
- Ayar, T. (2017), “*Örgütsel Adalet Algısının İş Tatmini Ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkisi: Ankara İlindeki Sosyal Güvenlik Denetmenleri Üzerine Bir Araştırma*”, (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi), Türk Hava Kurumu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, İşletme Programı, Ankara.
- Aydoğan, İ. (2015). *Eğitim ve Paradigma*. Ankara: Harf Yayıncılık.
- Çekmecelioğlu, H. (2007), “*Örgüt İkliminin İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkisi: Bir Araştırma*”, *Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, Cilt 9, Sayı: 1, ss.79-97.
- Diñç, A. ve Ceylan A.,(2008). “*Kaçak elektrik kullanımıyla ilgili idare çalışanı tutumunun örgütsel adalet ve iş memnuniyeti ile ilişkisi, çalışma gruplarına göre farklılıklar.*”, *C.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, Cilt 9, Sayı 2, ss.13-29.
- Durmuş, A. (2014). “*Örgütsel Adalet ve İş Tatmini Arasındaki İlişkinin İstatistiksel Analiz Yöntemleriyle Araştırılması.*”, *International Journal of Social Science Research*, 3 (2), 0-20.
- Erdil, O. ve Keskin H. (2003) “*Güçlendirmeyle İş Tatmini, İş Stresi ve Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişkiler*”, *İ.Ü. İşletme Fakültesi Dergisi*, C:32, S:1, ss.7-24.
- Erdoğan, İ. (1991), *İşletmelerde Davranış*, İstanbul: İşletme Fakültesi Yayın No: 242.
- Folger, R. and Konovsky M.A. (1989) “*Effects of Procedural and Distributive Justice on Reactions to Pay Raise Decisions.*”, *Academy of Management Journal* Vol. 32, No. 1, pp.115-130.
- Görgülüer, A.A. (2013), “*Örgütsel Adalet Ve İş Tatmininin Örgütsel Bağlılığa Etkisi Üzerine Bir Araştırma*”, (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi), Niğde Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Yönetim ve Organizasyon Bilim Dalı, Niğde.
- Greenberg, J. (1990). “*Organizational Justice: Yesterday, Today And Tomorrow.*” *Journal of Management*, 16(2), pp.399-432.
- Greenberg, J. (1987). “*Taxonomy of Organizational Justice Theories.*” *The Academy of Management Review*, 12(1), pp.9-22.
- <http://www.tdk.gov.tr> (Erişim Tarihi: Kasım 2018)
- Karaman, F. ve Altunoğlu, A.E., (2007), “*Kamu Üniversiteleri Öğretim Elemanlarının İş Tatmini Düzeyini Etkileyen Faktörler*”, *Yönetim ve Ekonomi*, Cilt: 14, Sayı: 1, ss.109-120.

- Karavardar, G. (2015), "Örgütsel Adaletin İş Tatmini, Örgütsel Bağlılık Ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkisi", Uluslararası Yönetim İktisat ve İşletme Dergisi, Cilt 11, Sayı 26, ss.139-150.
- Keklik, B. ve Coşkun Us N. (2013), "Örgütsel Adalet Algılamalarının İş Tatminine Etkisi: Hastane Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma", Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi Y.2013, C.18, S.2, s.143-161.
- Lofquist, L. and Dawis H.R., (1978), "Values As Second-Order Needs In The Theory Of Work Adjustment", Journal of Vocational Behavior, Volume 12, Issue 1, February 1978, pp.12-19.
- Luthans, F., (1994), Organizational Behavior, Newyork: McGraw-Hill, Inc.
- McAuliffe, E., Manafa, O., Maseko, F., Bowie, C. ve Whitee, E. (2009), "Understanding Job Satisfaction Amongst Mid-Level Cadres in Malawi: The Contribution of Organisational Justice", Reproductive Health Matters,17 (33), pp. 80-90.
- Mobley, W. H., Griffeth, R. W., Hand, H. H., & Meglino, B. M. (1979). "Review and conceptual analysis of the employee turnover process." Psychological Bulletin, 86(3), pp.493-522.
- Moorman, H.,(1991). "Relationship between organizational justice and organizational citizenship behaviors: do fairness perceptions influence employee citizenship?", Journal of Applied Psychology, vol.76, pp. 845-855.
- Niehoff, B.P. and Moorman R.H. (1993), "Justice as a Mediator of the Relationship Between Methods of Monitoring and Organizational Citizenship Behavior", Academy of Management Journal Vol. 36, No. 3, pp.527-556.
- Nunnally, J.C. (1978), Psychometric Theory, New York: McGraw-Hill.
- Olkkonen, M.E., and Lipponen, J., (2006). "Relationship between organizational justice, identification with organization and work unit, and group-related outcomes." Organizational Behavior and Human Decision Processes, vol.100, pp. 202-215.
- Özmen, Ö., Arbak, Y. ve Özer P., (2007). "Adalet verilen değerlerin adalet algıları üzerindeki etkisinin sorgulanmasına ilişkin bir araştırma.", Ege Akademik Bakış, Sayı 7 (1), ss.17-33.
- Ployhart, R.E. and Ryan A.M., "Toward an Explanation of Applicant Reactions: An Examination of Organizational Justice and Attribution Frameworks.", Organizational Behavior and Human Decision Processes, ISSN: 0749-5978, Vol: 72, Issue: 3, Page: 308-335
- Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., and Boulian, P. V. (1974). "Organizational Commitment, Job Satisfaction, And Turnover Among Psychiatric Technicians.", Journal of Applied Psychology, 59(5), pp.603-609.
- Poyraz, K. ve Kama, B. (2008), "Algılanan İş Güvencesinin, İş Tatmini, Örgütsel Bağlılık Ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkilerinin İncelenmesi", Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Y.2008, C.13, S.2 s.143-164.
- Rusbult, C.E., Farrell, D., Rogers, G. and Mainous, A.G., (2017), "Impact of Exchange Variables on Exit, Voice, Loyalty, and Neglect: An Integrative Model of Responses to Declining Job Satisfaction.", Academy of Management Journal Vol. 31, No. 3, pp.599-627.
- Schneider, B., and Snyder, R. (1975), "Some Relationships Between Job Satisfaction And Organizational Climate", Journal Of Applied Psychology, 60(3), pp.318-328.

- Sökmen, A. ve Şimşek, T. (2016), “Örgütsel Bağlılık, Örgütle Özdeşleşme, Stres Ve İşten Ayrılma Niyeti İlişkisi: Bir Kamu Kurumunda Araştırma”, Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, 18/3, ss.606-620
- Sunar, S. (2016), “Örgütsel Adaletin İş Tatmini Ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkisine Yönelik Bankacılık Sektöründe Bir Uygulama”, (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi), Bahçeşehir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Genel İşletmecilik, İstanbul.
- Taylor, A.J.W, (2003). “Justice As Basic Human Need.” New Ideas In Psychology. Vol. 21, pp.209-219.
- Tett, R.P., and Meyer, J.P. (1993), “Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention, And Turnover: Path Analyses Based On Meta-Analytic Findings”, Personnel Psychology, Volume 46, Issue 2, pp.259-293.
- Turunç, Ö. (2011), “Örgütsel Adaletin Çalışanların Örgütsel Özdeşleşme Ve İşten Ayrılma Niyetine Etkisi: Örgütsel Özdeşleşmenin Aracılık Rolü”, “İşGüç” Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, Ocak/January 2011, Cilt/Vol: 13, Sayı/Num: 1, ss.145-168.
- Tutar, H., (2007). “Erzurum’da devlet ve özel hastanelerde çalışan sağlık personelinin işlem adaleti, iş tatmini ve duygusal bağlılık durumlarının incelenmesi.”, Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, Cilt 12, Sayı 3, ss.97-120.
- Varol, F. (2010), “Örgütsel Bağlılık Ve İş Tatmininin İşten Ayrılma Niyetine Olan Etkisi: Konya İli İlaç Sektörü Çalışanları Üzerine Bir Uygulama”, (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi), Selçuk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Yönetim Organizasyon Bilim Dalı, Konya.
- Yavuz, M. (2010), “The Effects Of Teachers’ Perception Of Organizational Justice And Culture On Organizational Commitment.”, African Journal of Business Management Vol. 4(5), pp. 695-701.
- Yazıcıoğlu, İ. (2009), “Konaklama İşletmelerinde İşgörenlerin Örgütsel Güven Duyguları İle İş Tatmini Ve İşten Ayrılma Niyetleri Üzerine Bir Alan Araştırması”, Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, Güz-2009, C.8, S.30, ss.235-249.