

## Operasyonlar: Bilişim

KONU

57

## Klinik Bilişime Giriş

Gregory A. Brown, Diana S. Contino  
Çeviri: Dr. Volkan ARSLAN

## GİRİŞ

Acil servislerde teknoloji ve özellikle de geniş kapsamlı elektronik sağlık kayıt sistemleri halen gelişmeye devam eden süreçlerdir. Hemşirelerin ve hekimlerin işletim sistemi ve elektronik sağlık kayıt düzenlemeleri hakkında bilgi sahibi olmaları oldukça önemlidir. Bölüm 5 “Operasyonlar-Bilişimin” hedefi acil serviste bilişim teknolojilerini anlayacak, yürütecek ve başarısını ölçebilecek gerekli klinik kaynak ve becerilere sahip acil servis yöneticileri oluşturmaktır.

## YENİ ZORLUKLAR

**Vaka:** Acil servis tıbbi idarecisi ve acil servis hemşire yöneticisi olarak hastane yönetimi ile birlikte, tüm hastanede kullanılacak olan kapsamlı elektronik sağlık kayıtları hakkında bilgilendirme toplantısına davet edildiniz. Plan acil serviste kullanılan sistemi altı ay içinde yenileyerek, ulusal “anamlı kullanım” gereksinimlerini karşılar hale getirmektir. Hastane yönetimi projeye öncelik vermiştir. Elektronik sağlık kayıt program satıcısı, acil servisin “kağıtsız” hale geleceğine ve hasta bilgilerinin yataklı servislerle uyum içinde olacağına söz vermekte ve aynı zamanda firma bilgisayarlı hekim order girişi (CPOE) ve bilgisayarlı klinik karar desteği (CCDS) ile hasta güvenliğinin sağlanacağını da garanti etmektedir.

Sunumu dinledikçe elektronik sağlık kayıtlarının, acil servis çalışanları ve hastaları üzerindeki etkisi üzerine düşünmeye başlıyorsunuz. Sorularınız ve çekinceleriniz aşağıdaki gibi olabilir.

## ■ PROJE YÖNETİMİ VE LİDERLİK

- Hekim grubu içinde bu geçişi destekleyecek kaynak ve deneyim kimdedir?
- Acil Servis çalışanlarının %25’i oranında hemşireleri ve diğer yardımcı personeli nasıl dahil edeceksiniz?
- Proje yönetiminin, başlıkları ve risklerinin takibinde size kim yardım edecek?
- Elektronik sağlık kaydı kullanımının çalışanların üreticiliğine etkisi ne olacak?
- Elektronik sağlık kayıtları ile elde edilen veriler ve raporların yönetim süreci, hizmet kalitesi ve servis döngüsünü nasıl geliştirecek?

## ■ ADAPTASYON, YÖNETİM DEĞİŞİKLİĞİ

- Acil servis öncelikleri ve kaygıları, elektronik sağlık kayıtlarına nasıl entegre edilecek? Özellikle akış şemaları, klinik içerik, raporlar ve diğerleri.
- Hekimler ve hemşireler değişken yaş ve bilgisayar tecrübesine sahiptir mi?
- Elektronik sağlık kayıt sistemi kolay kullanılabilir mi? Yeni sistem kullanılabilirliği, olası hataları arttırmadan nasıl öne çıkacak?
- Hekimler ve hemşirelerin pratiğinde bir dereceye kadar farklılık olmasına rağmen sistem kullanımı süreçlerde standardizasyon gerektirmektedir. Tüm tarafları nasıl entegre edeceksiniz ve anlaşma sağlanacaktır?

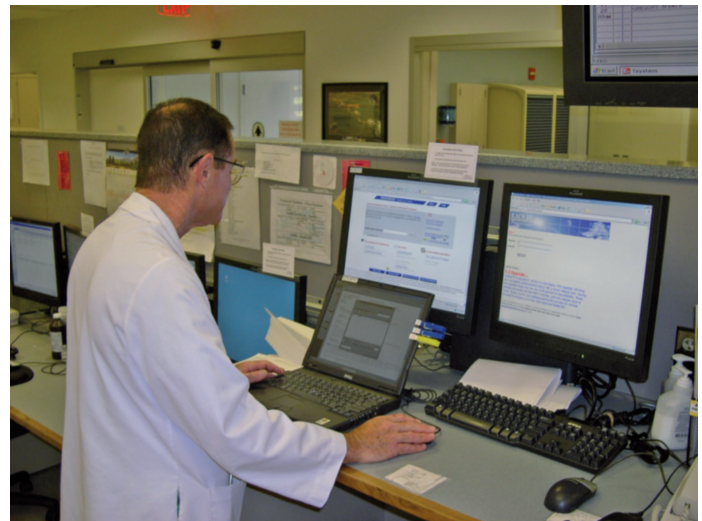
- Hemşire değişimi iki basamaklı sayılardadır. Yeni elektronik sağlık kayıt eğitimi nasıl verilecek ve tüm çalışanların programın kullanımında uzman olduğundan nasıl emin olunacak?
- Klinik içeriği yükseltmek için hangi personel veya süreç gereklidir?

## ■ OPERASYONEL ETKİ (ŞEKİL 57-1)

- Mevcut acil servis dizaynı içerisinde elektronik sağlık kayıt sistemi nasıl çalışacak?
- Bu sistem ile sizin acil servisinizde hangi cihazlar en iyi çalışacak? Mobil teknoloji nasıl kullanılacak?
- Acil serviste var olan süreçler, nasıl bir değişime ihtiyaç duyacak?
- Hasta taburculuklarını, bakım kalitesini, güvenliği ve işletim performansını iyileştirmek için elektronik sağlık kayıt sistemleri nasıl kullanılabilir?
- Hastayı sürece nasıl dahil edeceksiniz? Örneğin; hastanın kullandığı ilaç listesi, başvuru kiosku, taburculuk yönergeleri ve takip soruları.

## SÜREKLİ DEĞİŞEN ÇEVRE

2009 Amerikan Kalkınma ve Yatırım Yasası, özellikle HITECH yasası (Health Information Technology for Economic and Clinical Health-Ekonomik ve Klinik Sağlık Hizmetlerinde Sağlık Bilgi Teknolojisi) tıpta elektronik kayıt sistemlerinin kullanılmasını gerektiren ekonomik ve politik değişiklikler oluşturmuştur.<sup>1</sup> Hastanelerde bu kayıt sistemine hızlı geçiş acil serviste dramatik değişiklikler meydana getirmiştir. Elektronik sağlık kayıt sistemi geçişinin acil servis klinik liderliğine pozitif ve negatif etkileri olmuştur. Hastane yönetimi hekimlerin bu sisteme geçişte rol almalarını beklemektedir. Klinik içeriğin yönetimi, istem setleri ve karar destek kuralları artık hekimin sorumluluğundadır. Elektronik sağlık kayıtları, acil servise birçok yeni araç ve teknik getirmiştir. Eski beyaz tahta, bağlanabileceği bir cihazı (PC, dizüstü, mobil) olan herkes tarafından takip edilebilen bir elektronik tahtaya



ŞEKİL 57-1. Elektronik sağlık kayıt sistemini kullanan bir hekim.