

Güncel İşletme Yönetimi Çalışmaları III

Editörler

Serkan Yılmaz KANDIR
İlksun Didem ÜLBEĞİ



© Copyright 2022

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ye aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kayıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN

978-625-8259-20-9

Kitap Adı

Güncel İşletme Yönetimi Çalışmaları III

Editörler

Serkan Yılmaz KANDIR

ORCID iD: 0000-0002-7686-1099

İlksun Didem ÜLBEĞİ

ORCID iD: 0000-0001-6905-2720

Yayın Koordinatörü

Yasin DİLMEN

Sayfa Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Kapak Tasarımı

Ece Başak BALIKCI

Yayıncı Sertifika No

47518

Baskı ve Cilt

Vadi Matbaacılık

Bisac Code

BUS027000

DOI

10.37609/akya.2145

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A

Yenişehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

ÖN SÖZ

Akademisyen Yayınevi yöneticileri, yaklaşık 30 yıllık yayın tecrübesini, kendi tüzel kişiliklerine aktararak uzun zamandan beri, ticarî faaliyetlerini sürdürmektedir. Anılan süre içinde, başta sağlık ve sosyal bilimler, kültürel ve sanatsal konular dahil 2000’i aşkın kitabı yayımlamanın gururu içindedir. Uluslararası yayınevi olmanın alt yapısını tamamlayan Akademisyen, Türkçe ve yabancı dillerde yayın yapmanın yanında, küresel bir marka yaratmanın peşindedir.

Bilimsel ve düşünsel çalışmaların kalıcı belgeleri sayılan kitaplar, bilgi kayıt ortamı olarak yüzlerce yılın tanıklarındır. Matbaanın icadıyla varoluşunu sağlam temellere oturtan kitabın geleceği, her ne kadar yeni buluşların yörüngesine taşınmış olsa da, daha uzun süre hayatımızda yer edineceği muhakkaktır.

Akademisyen Yayınevi, kendi adını taşıyan “Bilimsel Araştırmalar Kitabı” serisiyle Türkçe ve İngilizce olarak, uluslararası nitelik ve nicelikte, kitap yayımlama sürecini başlatmış bulunmaktadır. Her yıl Mart ve Eylül aylarında gerçekleşecek olan yayımlama süreci, tematik alt başlıklarla devam edecektir. Bu süreci destekleyen tüm hocalarımıza ve arka planda yer alan herkese teşekkür borçluyuz.

Akademisyen Yayınevi A.Ş.

İÇİNDEKİLER

Bölüm 1	Kobi'ler ve Kobi'ler İçin Destekler.....	1
	<i>Seda YILMAZ</i>	
Bölüm 2	Kgk Tarafından Yapılan Yıllık İncelemeler Işığında İşletme Sürekliliğinin İncelenmesi ve Değerlendirilmesi.....	33
	<i>Yusuf KURT</i>	
Bölüm 3	Elektronik İnsan Kaynakları Yönetiminin(E-İKY) Rekabet Gücü	47
	<i>Ümran ŞAHİN</i>	
Bölüm 4	Diderot Etkisinin Üniversite Öğrencilerinin Yeni Ürün Satın Alma Davranışlarına Etkisi	71
	<i>Aslı ERGENEKON ARSLAN</i>	
Bölüm 5	Sosyal Kaytarma.....	95
	<i>Murat BAŞ</i>	
Bölüm 6	Kapsayıcı Liderlik	113
	<i>Alper Bahadır DALMIŞ</i>	
Bölüm 7	Kredi Kartlarının Gelişim Süreci ve Türkiye'deki Kredi Kartlarının Durumu	123
	<i>Seda SAĞLAM YÜREK TAŞDEMİR</i>	
Bölüm 8	COVID-19 Sürecinde Performans Değerlendirme Çalışmalarına İlişkin Banka Çalışanlarının Görüşlerinin Belirlenmesine İlişkin Bir Alan Araştırması.....	143
	<i>Serkan DEMİREL</i>	

Bölüm 9	Klasik ve Neoklasik Yönetim Yalaşımalarının Genel Bir Değerlendirilmesi	163
	<i>Umut DAĞISTAN</i>	
Bölüm 10	Yapay Zekânın Muhasebe Alanında Verimliliğe Etkisi.....	175
	<i>Ayşe Nur Buyruk AKBABA</i>	
Bölüm 11	COVID-19 Pandemi Döneminde Havacılıkta Yeni Bir Olgu: Kabinde Kargo Taşımacılığı	191
	<i>Ferhat AKYÜZ</i>	
	<i>Gaye KAPKIN</i>	
	<i>Emircan ÇAĞLAYAN</i>	
Bölüm 12	Türkiye'deki Mevduat Bankalarının Karlılığına Etki Eden Faktörler.....	213
	<i>Alper OVA</i>	
	<i>Muhammet Sait ÇAKIR</i>	
Bölüm 13	Yabancı Ürün Satın Alma Niyeti Üzerinde Etkili Olan Faktörler: Tüketici Düşmanlığının Rolüne İlişkin Kavramsal Bir Model Önerisi.....	241
	<i>İlknur KOÇYİĞİT BAYNIŞ</i>	
	<i>Fatih GEÇTİ</i>	
Bölüm 14	Merhamet Yorgunluğu Üzerine Bir Değerlendirme	261
	<i>Ömer Faruk COŞKUN</i>	

Bölüm 15 Dengeli Puan Kartının Dönüşümü ve Dördüncü Nesil Dengeli Puan Kartı.....	279
<i>Gökhan ÖZER</i>	
<i>Nagihan AKTAŞ</i>	
<i>İlhan ÇAM</i>	
Bölüm 16 Türkiye’de Şube Açan Yabancı Bankaların Entegre Cilos ve Smart Yöntemiyle Karlılık Analizi	299
<i>Naci YILMAZ</i>	
Bölüm 17 Kültürlerarası Yetkinliğin Değerlendirilmesi.....	313
<i>Esra SARI</i>	
<i>Tuncer ÖZDİL</i>	
Bölüm 18 Tedarik Zinciri Risk Yönetimi	329
<i>Alparslan OĞUZ</i>	
Bölüm 19 Bir Yönetim Fonksiyonu Olarak Denetimin Örgütlerdeki Yeri: Nitel Bir Sorgulama.....	353
<i>Fatih SOBACI</i>	
Bölüm 20 Türkiye’deki İşletmelerin Pazarlama ve Satış Alanındaki Dijitalleşme Endeksi	367
<i>Filiz GÜRDER</i>	

YAZARLAR

Doç. Dr. Ayşe Nur Buyruk AKBABA
Bitlis Eren Üniversitesi, İktisadi ve İdari
Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü,
Muhasebe ve Finansman AD.
ORCID iD: 0000-0003-4940-7138

Arş. Gör. Nagihan AKTAŞ
Gebze Teknik Üniversitesi
ORCID iD: 0000-0002-4810-2351

Dr. Öğr. Üyesi Ferhat AKYÜZ
Samsun Üniversitesi, Sivil Havacılık
Yüksekokulu, Havacılık Yönetimi Bölümü
ORCID iD: 0000-0001-6825-294X

Dr. Öğr. Üyesi Murat BAŞ
Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi, İktisadi
ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetim
ORCID iD: 0000-0002-9479-4571

Dr. Öğr. Üyesi Ömer Faruk COŞKUN
Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi
Antakya MYO
ORCID iD: 0000-0002-9616-2359

Dr. Muhammet Sait ÇAKIR
ORCID iD: 0000-0002-0615-7047

Arş. Gör. Dr. İlhan ÇAM
Gebze Teknik Üniversitesi
ORCID iD: 0000-0002-3076-0639

Emircan ÇAĞLAYAN
Samsun Üniversitesi, Sivil Havacılık
Yüksekokulu, Havacılık Yönetimi Bölümü
ORCID iD: 0000-0001-9965-1652

Dr. Öğr. Üyesi Alper Bahadır DALMIŞ
Türk Hava Kurumu Üniversitesi
ORCID iD: 0000-0002-9069-3917

Dr. Öğr. Üyesi Umut DAĞISTAN
Akdeniz Üniversitesi
ORCID iD: 0000-0002-2544-8384

Dr. Öğr. Üyesi Serkan DEMİREL
İstanbul Gelişim Üniversitesi, Uluslararası
Ticaret ve Finansman Bölümü
ORCID iD: 0000-0002-7285-1504

**Dr. Öğr. Üyesi Aslı ERGENEKON
ARSLAN**
Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Meslek
Yüksek Okulu
ORCID iD: 0000-0001-8052-8566

Doç. Dr. Fatih GEÇTİ
Yalova Üniversitesi, İktisadi ve İdari
Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü
ORCID iD: 0000-0001-9753-0662

Doç. Dr. Filiz GÜRDER

Marmara Üniversitesi

ORCID iD: 0000-0002-2024-4374

Gaye KAPKIN

Samsun Üniversitesi, Sivil Havacılık

Yüksekokulu, Havacılık Yönetimi Bölümü

ORCID iD: 0000-0003-0481-9550

Arş. Gör. İlknur KOÇYİĞİT BAYNIŞ

Yalova Üniversitesi, İktisadi ve İdari

Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü

ORCID iD: 0000-0002-5836-016X

Öğr. Gör. Dr. Yusuf KURT

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Özalp

Meslek Yüksekokulu

ORCID iD: 0000-0002-5836-016X

Dr. Alper OVA

ORCID iD: 0000-0002-1784-1506

Dr. Öğr. Üyesi Alparslan OĞUZ

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi,

Kemah MYO

ORCID iD: 0000-0003-1920-5674

Prof. Dr. Tuncer ÖZDİL

Manisa Celal Bayar Üniversitesi

ORCID iD: 0000-0002-3199-6766

Prof. Dr. Gökhan ÖZER

Gebze Teknik Üniversitesi

ORCID iD: 0000-0002-3255-998X

Dr. Esra SARI

Manisa Celal Bayar Üniversitesi

ORCID iD: 0000-0002-6159-1401

Dr. Öğr. Üyesi Fatih SOBACI

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

ORCID iD: 0000-0002-2261-5079

Mdr. Yrd. Ümran ŞAHİN

Erdoğan Özel Eğitim Uygulama Okulu

ORCID iD: 0000-0003-4157-3780

Dr. Seda SAĞLAM YÜREK TAŞDEMİR

ORCID iD: 0000-0002-1162-9037

Doç. Dr. Naci YILMAZ

Doğuş Üniversitesi, İİBF İktisat Bölümü

ORCID iD: 0000-0003-0107-6448

Dr. Seda YILMAZ

Hacettepe Üniversitesi

ORCID iD: 0000-0001-8000-181X