

BÖLÜM 15

TIBBİ SEKRETERLİK EĞİTİMİ VE SAĞLIK OKURYAZARLIĞININ TIP SEKRETERLİĞİ İÇİN ÖNEMİ

Gülşen GENÇ¹

15.1. GİRİŞ

İnsanların doğuştan kazandıkları en temel insan haklarından birisini sağlık hakkı oluşturmaktadır. Bireylerin sağlık hizmetlerine erişimi ve sunulan sağlık hizmetlerinin kalitesi kişilerin sağlığında önemli rol oynamaktadır. Sağlık hizmetleri farklı meslek gruplarının bir arada bulunduğu bir ortamda sunulmaktadır. Sağlık hizmetleri sunumunda da esas olan hastalara kaliteli ve etkili bakım hizmetini vermektir. Bu anlamda sağlık hizmetinin sunumunu gerçekleştiren sağlık çalışanlarına önemli bir rol düşmektedir. Bir ekip işi olan sağlık hizmetlerinin sunumunda tıbbi sekreterlerin rolü de kaçınılmazdır. Hastaların hastaneye kabulünden taburcu oluşuna kadar birçok süreçte yer alan tıbbi sekreterlerin kaliteli ve etkin bakım hizmeti sunmasında almış olduğu eğitimin büyük bir önemi vardır. Tıbbi sekreterlerin almış olduğu eğitimlerin kapsamı sağlık okuryazarlık düzeylerini etkilemektedir. Sağlık okuryazarlık düzeyi de gerek tıbbi sekreterlerin kendi sağlıklarını korumasında gerekse de hizmet sundukları hastaların sağlık hizmetlerine erişim sağlamasında son derece önemli olmaktadır. Bu bağlamda kitabın bu bölümünde öncelikle tıbbi dokümantasyon ve sekreterlikte eğitim ve sağlık okuryazarlığı kavramları hakkında bilgi verilecektir. Ardından tıbbi dokümantasyon ve sekreterlikte eğitim ile sağlık okuryazarlığı arasındaki ilişkiye dair bilgilere yer verilecektir. Bölümün amacı sağlık hizmetlerinin sunumunda önemli bir rol üstlenen tıbbi sekreterlerin almış oldukları eğitim ile sağlık okuryazarlığı arasındaki ilişkiye değinmektir.

¹ Doktora Öğrencisi, Düzce Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, gulsengenc44@hotmail.com

KAYNAKLAR

- Aba, G. ve Ateş, M., (2015), Sağlıkta Eşitsizlikler, 1. Baskı, İstanbul: Beta Yayıncılık.
- Acar, S., Acar, Ö. F. ve Çetinceli, K. (2020). Tıbbi Dokümantasyon Ve Sekreterlik Eğitiminin ve Mesleki Uygulama Sorunlarının İncelenmesi. Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, (36), 164-176.
- Akca, A. (2019). Hemşirelik Öğrencilerine Verilen Sağlık Okuryazarlığı Eğitiminin Sağlık Okuryazarlığı Düzeyine Etkisi. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Ankara.
- Arıkan, A. (2020). Sağlık Okuryazarlığı Düzeyinin Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları Üzerindeki Etkisi: Üniversite Öğrencileri Arasında Bir Araştırma. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- Aslantekin, F. ve Yumrutaş, M. (2014). Sağlık Okuryazarlığı ve Ölçümü. TAF Preventive Medicine Bulletin, 13(4), 327-334.
- Balçık, P. Y., Taşkaya, S. ve Şahin, B. (2014). Sağlık okur-yazarlığı. TAF Preventive Medicine Bulletin, 13(4), 321-326.
- Çelik, Y. (2006). Sürdürülebilir Kalkınma Kavramı ve Sağlık. Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, 9(1), 19-37.
- Durmaz, Y., Yayan, E. H., Sezgin, D. ve Yakıncı, C. (2016). Sağlık Personelinin Sağlık Okuryazarlığı Kavramı Hakkındaki Bilgi Düzeyi. Konuralp Tıp Dergisi, 8(2), 114-117.
- Erdoğan, A. (2018). Tıbbi Sekreterlik Mesleği ile İlgili Nitel Bir Araştırma. Akademia Sosyal Bilimler Dergisi, 134-148.
- Esatoğlu ve A. E. ve Artukoğlu, A. (2000). Tıbbi dokümantasyon tarihi ve tıbbi dokümantasyon ile ilgili meslektaşların gelişimi. Ankara Sağlık Hizmetleri Dergisi, 1(1), 13-19.
- Gökçe Bulut, P. (2021). Sağlık Çalışanlarında Göz Sağlığı Okuryazarlığı ve Sağlık Okuryazarlığı Arasındaki İlişkinin İncelenmesi. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Biruni Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İstanbul.
- Gözlü, K. (2020). Sağlıkın Sosyal Bir Belirleyicisi: Sağlık Okuryazarlığı. SDÜ Tıp Fakültesi Dergisi, 27(1), 137-144.
- Kaplan, A. ve Köksal, A. (2017). Türkiye'de Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Eğitiminin İncelenmesi, Mesleki Uygulamalar. Ankara Sağlık Hizmetleri Dergisi, 16(2), 63-68.
- Karaşin, Y. (2021). Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programında Okutulan Derslerin İncelenmesi. ROMAYA Journal, 1(1), 77-89.
- Kickbusch, I. (2008). Health literacy: an essential skill for the twenty-first century. Health Education. 108(2), 101-104.
- Kutlu, G. ve Akbulut, Y. (2019). Türkiye'de Sağlık Okuryazarlığı Politikalarının Hastaneler Açısından Değerlendirilmesi. Konuralp Medical Journal, 11(1), 132-143.
- Nutbeam, D., McGill, B. and Premkumar, P. (2018). Improving health literacy in community populations: a review of progress. Health promotion international, 33(5), 901-911.
- Oğuz Alramazanoğlu, B. (2022). Sağlıkta Dijital Medya Okuryazarlığı. (Editör: Gülhanım KARA-OĞLU). Dijital Okuryazarlık. İstanbul: Efe Akademik Yayıncılık, 233-245.
- Okur, E., Evcimen, H. ve Şentürk, A. Y. (2021). Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Sağlık Okuryazarlığı Düzeylerinin İncelenmesi. Sürekli Tıp Eğitimi Dergisi, 30(1), 18-24.
- Ratzan, S. C. and Parker, R. M. (2000). Health literacy. National library of medicine current bibliographies in medicine. Bethesda: National Institutes of Health, US Department of Health and Human Services.
- Sağlığın Teşviki ve Geliştirilmesi Sözlüğü. (2011). Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Ankara. 1-23.
- Sørensen, K. (2016). Health literacy is a political choice: a health literacy guide for politicians. Denmark: Global Health Literacy Academy. 1-32.
- Soykan, H. ve Şengül, H. (2020). Sağlık Okuryazarlığının Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışlarıyla İliş-

- kisi. Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, 10(4), 691-704.
- Şenel Tekin, P. (2019). Tıbbi Sekreterlerde Sağlık Okuryazarlığı ve Sağlıklı Yaşam Davranışları: Öğrenci Sekreterler Boyutunda Bir Değerlendirme. Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, 22(3), 577-598.
- World Health Organization. (1998). Division of health promotion, education and communications health education and health promotion unit. Health promotion glossary, 1-25.
- Yılmaz, M. ve Tiraki, Z. (2016). Sağlık Okuryazarlığı Nedir? Nasıl Ölçülür?. Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Elektronik Dergisi, 9(4), 142-147.
- Yılmazel, G., & Çetinkaya, F. (2016). Sağlık okuryazarlığının toplum sağlığı açısından önemi. TAF Preventive Medicine Bulletin, 15(1), 69-74.
- Zarcadoolas, C., Pleasant, A. and Greer, D. S. (2005). Understanding health literacy: an expanded model. Health promotion international, 20(2), 195-203.