

Dijital Bankalar

Dr. Hüseyin ÖCAL



© Copyright 2022

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN

978-625-8299-97-7

Kitap Adı

Dijital Bankalar

Yazar

Hüseyin ÖCAL

ORCID iD: 0000-0002-2614-8199

Yayın Koordinatörü

Yasin DİLMEN

Sayfa ve Kapak Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Yayıncı Sertifika No

47518

Baskı ve Cilt

Vadi Matbaacılık

Bisac Code

BUS001010

DOI

10.37609/akya.2096

GENEL DAĞITIM
Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A Yenışehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

ÖNSÖZ

Bu kitap, Türkiyede henüz uygulaması bulunmayan saf internet bankacılığı iş modelini tanıtmak, söz konusu bankaların güçlü ve gelişmeye açık alanlarını irdelemek amacıyla yazılmıştır. Fiziki şubesi olmayan, aynı zamanda dijital banka olarak da adlandırılan saf internet bankaları, tüm bankacılık hizmetlerini sadece internet üzerinden sunmaktadırlar.

Kitap dizgiden çıkıp baskı aşamasına geldiği gün, BloombergHT TV kanalından, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunun (BDDK), FUPS adıyla yeni bir dijital bankaya faaliyet izni verdiğini öğrendim. Bu gelişme, önümüzdeki dönemlerde yeni dijital bankalarla tanışacağımızın ön habercisi gibi durmaktadır.

Finans sektörünün yeni oyuncularını tanımak için çıkacağınız bu yolculukta, bankacılığın nasıl değiştiğine tanıklık edeceksiniz.

*Doç. Dr. Adnan Duygun, Doç. Dr. Gülsüm Vezir Oğuz,
Doç. Dr. Bülent İlhan ve Cemile Öcal'a
katkılarından dolayı teşekkür ederim.*

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

Dijital Bankalara Genel Bakış	1
Giriş	1
Literatür Taraması	3
Dijital Bankalara Genel Bakış	6
Sonuç	11
Kaynakça	12

BÖLÜM 2

Dijital Bankalara Finansal Açıdan Bakış	15
Giriş	15
Dijital Bankaların Fonlama Yöntemleri	17
Önde Gelen Dijital Bankaların Finansal Analizi	24
Yöntem	24
Analiz ve Bulgular	25
Nubank ve Banrisul Karşılaştırılması	25
SoFi Technologies ve Tristate Capital karşılaştırılması	28
KakaoBank ve Kwangju Bank Karşılaştırılması	31
Sonuç ve Öneriler	35
Kaynakça	43

BÖLÜM 3

Dijital Bankaların Pay Senetlerinin Getiri Performansına Risk Bazlı Bakış: SoFi, Nubank ve Kakaobank Vakaları	45
Giriş	45
Literatür Taraması	46
Veri	48
Ampirik Çalışma	49
Sharpe Oranı	49
Sortino Oranı	49
Bulgular	50
Sharpe ve Sortino Oranları Analizi	50
SoFi Technologies	50
Nubank	51

KakaoBank.....	52
Sonuç ve Öneriler	53
Kaynakça	54

BÖLÜM 4

Dijital Bankalara Verimlilik Açısından Bakış	57
Giriş	57
Literatür Taraması	59
Veri	61
Ampirik Çalışma	61
Veri Zarflama Yöntemi	61
Bulgular	62
Sonuç	63
Kaynakça	64

BÖLÜM 5

Dijital Bankaların Müşterilerine Bakış	67
Giriş	67
Dijital Banka Müşteri ve Kullanıcı Sayıları.....	68
Dijital Banka Müşterisini Tanımaya Yönelik Anket Sonuçları.....	77
Sonuç	86
Kaynakça	88

BÖLÜM 6

Dijital Bankalara Hukuki Açından Bakış	91
Giriş	91
Dijital Bankaların Faaliyet Esasları ile Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmelik	92
Sonuç	95
Kaynakça	98
Özgeçmiş	99

Kaynakça

- Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik. (2021, 1 Nisan). Resmi Gazete (Sayı :31441). Erişim adresi : <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2021/04/20210401-7.htm>
- BDDK, (2021). Dijital Bankalar ve Servis Modeli Bankacılığı Hakkındaki Basın Açıklaması. <https://www.bddk.org.tr/Duyuru/Detay/904> (12.08.22 tarihinde ulaşıldı).
- www.mevzuat.gov.tr , (2021). Dijital Bankaların Faaliyet Esasları İle Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmelik. <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=39158&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5> (12.08.22 tarihinde ulaşıldı).
- www.resmigazete.gov.tr, (2020). Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Yönetmeliği. <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/03/20200315-10.htm> (12.08.22 tarihinde ulaşıldı).
- www.resmigazete.gov.tr, (2021). Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik. <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2021/04/20210401-7.htm> (12.08.22 tarihinde ulaşıldı).