

---

# YÖNETİM TEORİLERİ

---

**Editör**  
**Dr. Öğr. Üyesi Senem ALTAN**



AKADEMİSYEN  
KİTABEVİ

© Copyright 2019

*Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kayıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.*

**ISBN** 978-605-258-245-9  
**Sayfa ve Kapak Tasarımı** Akademisyen Dizgi Ünitesi

**Kitap Adı** Yönetim Teorileri  
**Yayıncı Sertifika No** 25465

**Editör** Dr. Öğr. Üyesi Senem ALTAN  
**Baskı ve Cilt** Sonçağ Matbaacılık

**Yayın Koordinatörü** Yasin Dilmen  
**Bisac Code** BUS041000

**DOI** 10.37609/akya.1973

**GENEL DAĞITIM**  
**Akademisyen Kitabevi A.Ş.**

*Halk Sokak 5 / A  
Yenişehir / Ankara  
Tel: 0312 431 16 33  
siparis@akademisyen.com*

**www.akademisyen.com**

# EDİTÖRDEN ÖNSÖZ

Yönetim ve teorileri üzerine yazılmış olan kaynakların alanyazında yüklenildiği misyon, değişen dünya dinamiklerine uyum sağlamada yeni perspektifler kazandırmaktır. Yönetim alanında, dönemler içinde kavramsal çerçevede gerçekleşen değişimleri takip etmek, işletmelerin varoluş, rekabet, sürdürülebilirlik gibi amaçları doğrultusunda, işletmelere değer odaklı katkı sağlamaktadır.

Bilim insanları yönetim alanında içinde yaşanan yüzyılı anlamak için köktenci kuramlar geliştirmişlerdir. Olgu ve kuram düzeyinde yapılan yenilikler de paradigma değişikliği yaratmanın en etkili yolu olmuştur. Değişimin tüm dünyadaki etkisi, ihtiyaçların karşılanması bağlamında yönetim teorilerinde paradigma değişimine yol açarken, hem teorik hem de uygulama düzeyinde güncellenen toplumsal, sosyal, ekonomik ve teknolojik yapılar yönetim biliminde farklı kuramların gelişimine de zemin hazırlamıştır. Paradigma değişiminin kapsamını, aykırılıklarını, karşılaşılan direnci anlamak, bu değişime zemin hazırlayan süreçleri anlamakla mümkün görülmektedir. Yönetim biliminin geniş perspektifte irdelenmesi; yönetim biliminin tarihsel süreç içerisindeki gelişiminin ele alınması ile dönemselsel teori ve kuramların anlaşılmasıyla olanaklıdır. Yönetime bütüncül bakabilmek, yönetimin tarihçesini, çağdaş yönetim teorisi ve yaklaşımlarını dikkate alarak irdelemeyi gerektirmektedir.

Alanyazında yapılan çalışmalar, belirsizliğin ve kaosu giderek arttığı değişen yeni dünya düzeninde, örgütlerin artan rekabet ortamına uyumunda ve sürdürülebilir başarıları için vizyonel bağlamda kılavuz olup güncel yönetim bilimine dair konularla ilgili yeni tasarımlara zemin hazırlamada büyük önem taşımaktadır.

Bu kitapta, yönetim teorilerine ait konular tarihsel süreçte anlatılırken, çağdaş yönetim ile ilgili kavramlar da ele alınmaktadır. Bu bağlamda “Yönetim Teorileri” isimli 19 bölümlük bu yoğun eserin, bilime hizmet edeceği ve yönetim alanında başvuru kaynağı niteliği taşıyacağı öngörülerek, kitapta emeği geçen saygıdeğer ve alanında yetkin akademisyenlere sonsuz teşekkürlerimizi sunarız.

EDİTÖR

Dr. Öğr. Üyesi Senem ALTAN

Yönetim Teorileri kitabımızın ortaya çıkmasında bizleri motive eden, yönetimin tarihsel sürecinde ortaya çıkan tüm teorilere ilişkin bilgi eksikliklerimizi tamamlayan ve bize bilgi aşılayan, bu bilimsel yazınının öğrenci, yönetici ve akademik yaşama kazandırılması yönünde grup çalışmalarımızın doğmasına zemin hazırlayan tüm katkılarından dolayı Sayın Prof. Dr. Tuğba Karabulut hocamıza teşekkürlerimizi sunuyoruz

# İÇİNDEKİLER

## BÖLÜM 1

### BİLİMSEL YÖNETİM YAKLAŞIMI:

<b>FREDERİCK WINSLOW TAYLOR.....</b>	<b>1</b>
GİRİŞ.....	1
1. BİLİMSEL YÖNETİM ÖNCESİ DÖNEM .....	2
1.1. Yönetim Kavramı .....	2
1.2. Klasik Öncesi Yaklaşım Katkıda Bulunan Düşünürler.....	2
1.3. Yönetim Yaklaşımlarının Gelişimi .....	3
2. BİLİMSEL YÖNETİM DÖNEMİ.....	4
1.1. Klasik Yönetim Yaklaşımları .....	5
1.2. Bilimsel Yönetim Yaklaşımı.....	6
2.1.1. Frederick W.Taylor'un Hayatı .....	8
2.1.2. Frederick W.Taylor'un İlkeleri .....	9
1.3. Taylorizme Yapılan Eleştiriler.....	14
2. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME .....	15
KAYNAKÇA.....	15
I. GİRİŞ.....	17

## BÖLÜM 2

<b>HENRİ FAYOL .....</b>	<b>17</b>
II. ALANYAZIN .....	18
A. BİLİMSEL YÖNETİMİN ÖNCESİ.....	18
B. BİLİMSEL YÖNETİM .....	18
C. YÖNETSEL TEORİ.....	20
D. FAYOL'UN YÖNETİM FONKSİYONU YAKLAŞIMI .....	20
1. Planlama.....	21
2. Örgütlenme.....	22
3. Yürütme .....	22
4. Koordinasyon.....	23
5. Kontrol .....	23
E. FAYOL'UN YÖNETİCİLERDE BULUNMASI GEREKEN YETENEK ANLAYIŞI .....	24
F. FAYOL'UN YÖNETİM İLKELERİ .....	24
1. İş Bölümü .....	25
2. Yetki ve Sorumluluk .....	25

3. Disiplin .....	26
4. Talimatlarda Bütünlük .....	26
5. Yönetimde Bütünlük.....	26
6. İşletme Karlılığı .....	26
7. Ücret .....	26
8. Merkezîyetçilik.....	26
9. Hiyerarşik Kademe Sayısı .....	26
10. Düzen.....	27
11. Adalet.....	27
12. Çalışma Süresinde İstikrar .....	27
13. İnisiyatif.....	27
14. Takım Ruhu .....	27
III. SONUÇ ve ÖNERİLER .....	27
KAYNAKÇA.....	28

### **BÖLÜM 3**

<b>MAX WEBER ve BÜROKRASİ YAKLAŞIMI .....</b>	<b>29</b>
1. GİRİŞ.....	29
2. MAX WEBER'İN YAŞAMI, DÜŞÜNCE SİSTEMİ VE ÇALIŞMALARI .....	30
3. MAX WEBER ve BÜROKRASİ MODELİ .....	31
4. BÜROKRASİ MODELİNE YÖNELİK ELEŞTİRİLER.....	35
5. KAYNAKÇA.....	37

### **BÖLÜM 4**

<b>NEOKLASİK YÖNETİM TEORİSİ .....</b>	<b>39</b>
1. GİRİŞ.....	39
2. İNSAN İLİŞKİLERİ OKULU .....	40
3. İNSAN İLİŞKİLERİ AKIMININ ÖNCÜLERİ .....	42
Hawthorne Deneyleri: .....	42
Mayo'nun Yönetim Düşüncesine Katkıları:.....	43
İnsan İlişkileri Okulunun Sınırlamaları .....	46
4. DAVRANIŞSAL OKUL.....	47
5. DAVRANIŞSAL OKUL AKIMININ ÖNCÜLERİ .....	48
Abraham Maslow: .....	48
Douglas-McGregor (1906-1964):.....	49
Rensis Likert (1903-1972):.....	50

Chester I.Barnard (1886-1961):.....	51
6. SONUÇ.....	53
KAYNAKÇA.....	54

## BÖLÜM 5

### HAWTHORNE ARAŞTIRMALARI DEĞERLENDİRME RAPORU...57

GİRİŞ.....	57
1. NEO-KLASİK DÖNEM .....	57
1.1. Klasik Dönem’den Neo-Klasik Dönem’e Geçiş Dönemi .....	57
1.2. Neo-Klasik Dönem.....	58
2. ELTON MAYO.....	58
3. HAWTHORNE DENEYLERİ .....	59
3.1. Hawthorne Çalışmalarının Önemi.....	59
3.2. Deneylerin İçeriği.....	60
3.3. Deney 1: Aydınlatma - Işıklandırma Deneyi.....	60
3.4. Deney 2 : Röle Montaj Odası Deneyi .....	61
3.5. Deney 3: İkinci Röle Montaj Odası Deneyi .....	63
3.6. Deney 4 : Mika Yarım Test Odası Deneyi .....	63
3.7. Deney 5: Mülakat Programı .....	64
3.8. Deney 6: Seri Bağlama Odası Deneyi.....	65
4. ARAŞTIRMA SONUÇLARI.....	65
4.1. Bulgular.....	66
5. DENEYE YÖNELİK ELEŞTİRİLER.....	67
6. SONUÇ.....	68
KAYNAKÇA.....	70

## BÖLÜM 6

### YÖNETİMDE SİSTEM YAKLAŞIMI .....71

GİRİŞ.....	71
1.1. Sistem Nedir? .....	71
1.2. Sistem Yaklaşımı .....	72
1.2.1. Sistem Yaklaşımı’nda Tarihsel Gelişim .....	72
1.2.2. Sistem Yaklaşımı’nın Özellikleri .....	73
1.3. Sistemle İlgili Temel Kavramlar .....	75
1.3.1. Açık ve Kapalı Sistemler .....	75
1.3.2. Entropi ve Negentropi.....	77
1.3.3. Alt Sistem.....	78

1.3.4. Dinamik Denge .....	78
1.3.5. Geri Besleme.....	78
SONUÇ.....	79
KAYNAKÇA.....	79

## **BÖLÜM 7**

### **DURUMSALLIK YAKLAŞIMI VE ÇEVRE KONUSUNDAKİ**

<b>ARAŞTIRMALAR .....</b>	<b>81</b>
1. GİRİŞ.....	81
2. DURUMSALLIK YAKLAŞIMI .....	81
2.1. Durumsallık Yaklaşımı .....	81
2.2. Örgüt ve Çevre İlişkisi .....	82
2.3. Durumsallık Yaklaşımı Çerçevesinde Çevre İle İlgili	
Yapılan Başlıca Çalışmalar .....	84
2.3.1. Burns - Stalker Araştırmaları .....	84
2.3.2. Lawrence – Lorsch Araştırması .....	87
2.3.3. Emery – Trist Araştırması .....	88
2.3.4. James Thompson Çalışması .....	89
2.3.5. Robert Duncan Araştırması .....	91
SONUÇ .....	91
KAYNAKÇA .....	91

## **BÖLÜM 8**

### **DURUMSALLIK YAKLAŞIMI .....**

1. GİRİŞ.....	93
ORGANİZASYON YAPISI VE TEKNOLOJİ .....	94
WOODWARD Araştırması.....	95
ASTON Grubu Araştırması (BIRMINGHAM Çalışması) .....	97
Tavistock Enstitüsü Çalışmaları .....	98
James Thompson'ın Temel Teknolojiler Sınıflaması.....	99
Charles Perrow'un Araştırması.....	100
SONUÇ.....	101
KAYNAKÇA.....	101

## **BÖLÜM 9**

### **DURUMSALLIK YAKLAŞIMI**

### **ORGANİZASYON VE STRATEJİ İLE İLGİLİ ÇALIŞMALAR .....**

GİRİŞ.....	103
------------	-----



1. DURUMSALLIK YAKLAŞIMI ÖNCESİNE BAKIŞ .....	104
2. DURUMSALLIK YAKLAŞIMININ ORTAYA ÇIKIŞI .....	106
3. DURUMSALLIK YAKLAŞIMINDA BELİRLEYİCİ FAKTÖRLER .....	107
3.1. Teknoloji.....	107
3.2. Çevre .....	108
3.3. Büyüklük ve Strateji.....	109
3.3.1. Alfred Chandler'ın Araştırması .....	109
3.3.2. Raymond Miles ve Charles Snow'un Araştırması .....	111
3.3.3. Aston Grubu Araştırmaları.....	113
4. GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ .....	114
KAYNAKÇA.....	115

## **BÖLÜM 10**

### **ÖRGÜTSEL EKOLOJİ ÜZERİNE KAVRAMSAL**

<b>BİR YAKLAŞIM.....</b>	<b>117</b>
1. GİRİŞ.....	117
2. ÖRGÜTSEL EKOLOJİ HAKKINDA YAPILAN ARAŞTIRMALAR.....	117
3. ÖRGÜTSEL EKOLOJİ.....	118
4. BİR ÖRGÜTÜN GELİŞMESİ İÇİN GEREKLİ KURUMSAL VE ÇEVRESEL FAKTÖRLER .....	120
Örgütsel Doğum ve Ölüm.....	121
Popülasyon Yoğunluğu .....	123
Yoğunluk Bağımlılığı .....	123
Meşruiyet (Legitimacy).....	124
Rekabet Hali .....	125
Kaynak Bölünmesi .....	126
4. SONUÇ.....	127
5. KAYNAKÇA.....	127

## **BÖLÜM 11**

### **KAYNAK BAĞIMLILIĞI TEORİSİ DEĞERLENDİRME RAPORU ..129**

GİRİŞ.....	129
1. Kaynak Bağımlılığı Teorisi ve Literatür Araştırması .....	129
2. Örgüt ve Çevre İlişkisi.....	131
3. Temel Kavramlar .....	133
3.1. Bağımlılık.....	133
3.2. Güç .....	134

3.3. Kaynak Yoğunlaşması .....	135
3.4. Çatışma.....	135
3.5. Özerklik ve Otonomi.....	135
3.6. Meşruiyet.....	135
4. Bağımlılık İlişkilerinin Yönetimi .....	136
4.1. Bağımlılıkların Yapısını Değiştirme.....	137
4.2. Birleşme ve Satınalmalar .....	138
4.3. Yatay ve Dikey entegrasyon.....	139
4.4. Stratejik İş Birlikleri.....	142
4.4.1. Ortak girişimler .....	143
4.4.2. Kooptasyon .....	143
4.4.3. Siyaset ve Meslek Kuruluşlarını Etkileme.....	144
4.4.4. Yönetici Değişimi ya da Devri .....	144
5. Kurama Yönelik Eleştiriler.....	144
SONUÇ.....	145
KAYNAKÇA.....	147

## BÖLÜM 12

<b>VEKALET KURAMI.....</b>	<b>149</b>
I. GİRİŞ.....	149
A. Problem Cümlesi .....	150
II. ALANYAZIN .....	150
A. İktisadi Örgüt Kuramları .....	155
1. İşlem Maliyeti Kuramı .....	150
2. Vekalet Kuramı .....	151
B. Vekalet Kuramının Temelleri .....	151
C. Vekalet Kuramının Gelişimi.....	151
D. Vekalet Kuramının Özellikleri .....	152
E. Vekalet Kuramının Gelişim Çizgisi.....	153
1. Pozitivist Vekalet Teorisi .....	153
2. Asil – Vekil Teorisi .....	153
F. Vekalet Kuramının Olumsuz Yönleri .....	154
G. Vekalet Kuramının Diğer Örgüt Kuramlarıyla Arasındaki İlişki .....	155
H. Vekalet Kuramının Örgüt Kuramları Üzerindeki Etkisi.....	156
1. Bilgiyi Tanımlama.....	156
2. Risk Alabilme.....	156
I. Vekalet Kuramına Yönelik Yapılan Eleştiriler .....	156

III. SONUÇ ve ÖNERİLER .....	157
KAYNAKÇA .....	157

### **BÖLÜM 13**

<b>İŞLEM MALİYETİ KURAMI.....</b>	<b>159</b>
1. GİRİŞ.....	159
2. İŞLEM VE İŞLEM MALİYETİ KAVRAMLARI.....	160
3. İŞLEM MALİYETİ KURAMININ DİNAMİKLERİ.....	161
4. İŞLEM MALİYETİ KURAMININ DAVRANIŞSAL VARSAYIMLARI .....	162
5. İŞLEMLERİN ÖZELLİKLERİ.....	164
6. İŞLEM MALİYETİ KURAMININ BAŞLICA UYGULAMA ALANLARI.....	165
7. İŞLEM MALİYETİ KURAMINA YÖNELİK ELEŞTİRİLER .....	166
KAYNAKÇA .....	167

### **BÖLÜM 14**

#### **YENİ KURUMSAL KURAMIN TARİHSEL GELİŞİMİ VE**

<b>TEMEL İLKELERİ.....</b>	<b>169</b>
GİRİŞ.....	169
1. Kurumsal Kuram .....	170
1.1. Kurumsal Kuramın Tarihsel Gelişimi ve Öncü Çalışmaları .....	170
1.1.1. Eski Kurumsal Yaklaşım.....	171
1.1.2. Yeni Kurumsal Kuram Yaklaşımı .....	172
1.1.3. Eski – Yeni Kurumsalcılık Arasındaki Görüş Farklılığı	174
1.2. Kurumsal Kuramın Temel Savları.....	174
1.2.1. Kurum ve Kurumsallaşma Kavramları .....	174
1.2.2. Örgütsel Alan ve Eşbiçimlilik Mekanizmaları.....	177
1.2.3. Yönetim Modası.....	178
1.2.4. Örgütsel Meşruiyet.....	178
1.2.5. Kurumsal Çeşitlilik ve Değişim.....	179
1.2.6. Kurumsal Girişimci.....	180
2. Makrokurumsal Kuram .....	180
3. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME.....	182
KAYNAKÇA .....	183

### **BÖLÜM 15**

<b>ELEŞTİREL YÖNETİM KURAMI.....</b>	<b>187</b>
I. GİRİŞ.....	187
II. ALAN YAZIN .....	189

A. Eleştirel Yönetim Teorisi: Kavramsal Analiz Ve Kuram.....	189
1. Eleştiri Kavramı ve Eleştirel Düşünme Olgusu .....	189
2. Eleştirel Yönetim Kuramı .....	189
3. Eleştirel Yönetim Kuramının Ortaya Çıkışı.....	190
4. Frankfurt Okulu.....	191
5. Yakın Dönem Eleştirel Yönetim Çalışmaları.....	193
6. Eleştirel Yönetim Çalışmalarının İlerleyişi.....	194
7. Eleştirel Sosyal Teoriye İlişkin Kavramlar .....	195
8. Eleştirel Yönetimin Amacı.....	195
9. Eleştirel Kuramın Özellikleri.....	196
10. Örgütlerde Eleştirel Yönetim .....	199
11. Eleştirel Kurama İlişkin Son Dönem Çalışmaları.....	200
SONUÇ VE ÖNERİLER.....	202
KAYNAKÇA.....	204

## **BÖLÜM 16**

<b>POSTMODERN ÖRGÜT KURAMI.....</b>	<b>207</b>
GİRİŞ.....	207
1. Modernizm .....	208
1.1. Modernizmin Temelini Oluşturan Kavramlar .....	209
1.1.1. Aydınlanma .....	209
1.1.2. Sekülerizm .....	209
1.1.3. Determinizm .....	210
2. POSTMODERNİZM.....	210
2.1. Postmodernizmin Temelini Oluşturan Kavramalar.....	212
2.2. Modernizm ve Postmodernizm Karşılaştırması .....	212
2.3. Postmodernizm ve Örgüt Kuramı.....	214
SONUÇ.....	216
KAYNAKÇA.....	216

## **BÖLÜM 17**

<b>TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ DÜŞÜNCE TARİHİ.....</b>	<b>219</b>
GİRİŞ.....	219
1. Kalite Kavramı ve Kalite Yönetimi.....	220
1.1. Kalitenin Tanımı.....	220
1.2. Kalitenin Tarihçesi .....	221
1.3. Kalite Yönetiminin Gelişimi .....	221
1.4. Kalite Guruları ve İlgili Yaklaşımlar .....	223
1.4.1. Taylor ve Bilimsel Yönetim.....	223

1.4.2.	Shewhart ve İstatistiksel Kalite Kontrol Metotları .....	223
1.4.3.	Deming ve PUKÖ Döngüsü.....	224
1.4.4.	Juran ve 3'lü Yaklaşımı.....	225
1.4.5.	Crosby ve Sıfır Hata.....	225
1.4.6.	A.V.Feigenbaum ve Toplam Kalite Kontrol .....	225
1.4.7.	Ishikawa ve Balık Kılçığı.....	226
1.4.8.	Masaaki İmai ve KAİZEN .....	226
2.	Toplam Kalite Yönetimi .....	226
2.1.	Toplam Kalite Yönetiminin Tanımı.....	227
2.2.	Toplam Kalite Yönetiminin Klasik Yönetim Anlayışıyla Karşılaştırılması .....	228
2.3.	Toplam Kalite Yönetiminin Temel İlkeleri .....	229
2.3.1.	Müşteri Odaklılık.....	229
2.3.2.	Üst Yönetimin Katılımı ve Liderlik .....	229
2.3.3.	Tedarikçilerle İş Birliği .....	230
2.3.4.	Tüm Personellerin Katılımı ve Ekip Çalışmaları.....	230
2.3.5.	Sürekli İyileştirme.....	230
2.3.6.	Personellerin Geliştirilmesi ve Eğitim .....	231
2.3.7.	İstatistiksel Yöntemlerin Kullanılması.....	231
2.3.8.	Sıfır Hata ve Önleyici Yaklaşım.....	231
3.	Toplam Kalite Yönetimi'nde Uygulanan Teknik ve Araçlar .....	232
3.1.	Kalite Çemberleri .....	232
3.2.	Benchmarking .....	232
3.3.	Değer Analizi.....	233
3.4.	Kalite Denetimi .....	233
3.5.	JIT Sistemi ve Kanban .....	234
3.6.	Hata Tarzları Ve Etkileri Analizi (AMDEC/ FMEA).....	234
3.7.	Kalite Fonksiyonunun Göçerimi (Quality Function Deployment) .....	235
4.	ISO Kalite Yönetim Sistemi ve Kalite Ödülleri .....	235
4.1.	ISO Standartları .....	235
4.2.	Dünyadaki Kalite Ödülleri .....	236
4.2.1.	Deming Ödülü.....	236
4.2.2.	Avrupa Kalite Ödülü .....	236
4.2.3.	Malcolm Baldrige Kalite Ödülü.....	237
4.2.4.	TÜSİAD- Kalder Ulusal Kalite Ödülü .....	237
4.2.5.	Çin Kalite Ödülü .....	237
	SONUÇ.....	237
	KAYNAKÇA.....	238

**BÖLÜM 18****PORTER'İN REKABET STRATEJİLERİ**

<b>VE BEŞ GÜÇ MODELİ.....</b>	<b>241</b>
GİRİŞ.....	241
1. Porter'in Hayatı.....	242
2. Porter'in Rekabet Stratejileri.....	242
2.1. Maliyet Liderliği Stratejisi.....	243
2.2. Farklılaştırma Stratejisi.....	244
2.3. Odaklanma Stratejisi.....	245
3. Porter'in Beş Güç Modeli.....	245
3.1. Mevcut Rakipler Arasındaki Çekişme.....	246
Rakipler Arasında Rekabet Yoğunluğunu Etkileyen Nedenler:	247
3.2. Yeni Girişimcilerin Tehdidi.....	248
Yeni Girişimcilerin Tehdidini Etkileyen Nedenler:.....	248
3.3. Tedarikçilerin Pazarlık Gücü.....	250
Tedarikçilerin (Satıcıların) Pazarlık Gücünü	
Etkileyen Nedenler:.....	250
3.4. Müşterilerin Pazarlık Gücü.....	251
Alıcıların (Müşterilerin) Pazarlık Gücünü	
Etkileyen Nedenler:.....	251
3.5. İkame Ürün ve Hizmet Tehdidi.....	252
İkame Ürün ve Hizmet Tehdidini Etkileyen Nedenler:.....	252
KAYNAKÇA.....	253

**BÖLÜM 19****YÖNETİMDE MINTZBERG TEORİSİ.....**

<b>255</b>	<b>255</b>
GİRİŞ.....	255
1.1. Henry Mintzberg'in Biyografisi.....	256
1.2. Mintzberg'e Göre Yönetici Roller.....	256
1.2.1. Kişilerarası İlişkilere Yönelik Roller.....	257
1.2.2. Bilgiye Yönelik Roller.....	258
1.2.3. Karar vermeye Yönelik Roller.....	258
2.1. Mintzberg'e Göre Strateji.....	259
2.2. Mintzberg'Göre Strateji Okulları.....	261
2.2.1. Kural Koyucu Okulları.....	262
2.2.2. Tanımlayıcı Okullar.....	263
2.2.3. Bütünleyici Okullar.....	265
SONUÇ.....	265
KAYNAKÇA.....	266