

6

YÖNETİMDE SİSTEM YAKLAŞIMI

Gökhan Buldum

İstanbul Ticaret Üniversitesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü
İşletme Anabilim Dalı

GİRİŞ

Yönetim ve Organizasyon'un teorileri ve uygulamaları 1960'lardan beri önemli sayılabilecek değişikliklere uğramıştır. Son yıllarda ise genel sistem teorisi olarak yeni bir teori ve akım başlamıştır.

Sistem üzerine düşünen kişiler sistemi; birbirine bağlı iki yada daha fazla parça veya alt sistemlerden oluşan, çalışma ve özellik bakımından belirli sınırları olan ve diğer sistemlerden farklı olan örgütlenmiş ve bölünemeyen bir bütün olarak ifade etmektedir.

Sistem ifadesi, fiziki, mekanik, biyolojik ve insani olarak pek çok konu bakımından da düşünülebilir.

1.1.Sistem Nedir?

Sistem, esas olarak parçaların arasında düzenli bir şekilde ilişkilerin var olması anlamına gelmektedir. Sistem, pek çok yazar tarafından tanımı yapılmaya çalışılan bir teoridir (Johnson, Kast ve Rosenzweig, 1963, s. 4).

Sistem, P. Larousse tarafından, 'yönetme, hüküm etme biçimi, usuller, kurallar, bir doktrin oluşturmaya yarayacak ilkeler bütünü' şeklinde ifade edilmiştir (Yalçınkaya, 2002, s. 104).

döndürmek için istikrar sağlamaktayken, pozitif geri besleme ise çıktılarının daha önceden belirlenmiş olan standart veya hedeflerden farklı olması ya da sapsması derecesini artırmaktadır. Bu şekilde, sistemin değışmesi teşvik edilmektedir (Yalçınkaya, 2002, s. 109).

SONUÇ

İnsan hayatında olan ve hemen hemen her gün her yerde karşılaştığımız kısaca yaşarken gördüğümüz her şey bir sistem içerisinde. Çalıştığımız yerlerde ki hiyerarşik yapıdan bulunduğumuz binanın elektrik aksamı, sınıf düzeni vb. gibi durumlar örnek verilebilir. Her şey bir sisteme bağlı ise örgütler de pekala bir sistem ile yönetilmektedir.

Sistem yaklaşımında açık sistem anlayışı önemlidir. Açık sistem kuramına göre örgüt, çevresi ile sürekli olarak alışveriş içerisinde ve ihtiyacı olan girdileri alarak çıktılar vermesi açık sistem kuramının özelliğidir. Ayrıca bu durumda negatif entropiye de katkı sağlamaktadır. Bu sayede örgütler faaliyetlerine devam ederek hayatta kalmaya devam etmektedir.

Sistem kuramı ile birlikte örgütün departmanlarını oluşturan; muhasebe, satış, ar-ge, üretim, satın alma gibi birimler doğru koordinasyonun yapılması ile örgütün hem devamlılığın hem de amaçlarına ulaşmada katkısının olacağı aşikardır.

KAYNAKÇA

- Alıç, M. (1997). Örgütler. Yıldız Üniversitesi Fen- Edebiyat Fakültesi Eğitim Yönetimi Dergisi. 1 (1). 1- 17.
- Alpan, G. (2011). Bir Yönetim Modeli Önerisi: Toplam Entropi Yönetimi. Yayınlanmamış Doktora Tezi. Uludağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Birgül, E. (2008). İlköğretim Okulu Yöneticilerinin Mevcut Eğitim Sistemine İlişkin Görüşlerinin Sistem Yaklaşımına Göre Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Muğla Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Cole, G. A. (2004). Management: Theory and Practice, YHT Ltd. London. (6)
- Dicle, İ. A ve Dicle, Ü. (1969). Sistem Kuramı ve Toplumsal Örgütlere Uygulanışı. Amme İdaresi Dergisi. 2 (4). 86- 98.
- Frost, B. R., Barbara D. L. ve Stanlay, S. M. (1983). Administration of Physical Education and Athletic, Concepts and Practices, Wm. L. Brown Publishers, Iowa.
- Gök, T. (2014). İnovatif ve Negatif Entropik Stratejilerin Kurumsal Kimliğe Etkisi Üzerine Bir Uygulama. Yayınlanmamış Doktora Tezi. Halıç Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Hatch, M. J. (1997). Organization Theory, Oxford University Pres.
- Kayaoğlu, A. (2017). Pazarlama Sistemleri Yaklaşımı: Ortaya Çıkışı ve Gelişim Süreci. 7 (2). 510-540.
- Perker, Z. S. ve Akıncıtürk, N. (2012). Sistem Yaklaşımı Bağlamında Geleneksel Anadolu Konutunun Güne Uyarlanması Etkileyen Üst Sistemler ve Sistemler Arası Etkileşime İlişkin Bir İrdeleme. Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi. 11 (41). 195- 213.

R. A. Johnson, F. E. Kast ve J. E. Rosenzweig (1963). *The Theory and Management of Systems*. New York: McGraw- Hill Book Co., Inc.

Robbins S. P. ve Coulter M. (2005). *Management* Pearson Prentice Hall. Eleventh Edition Management.

Tecim, V. (2004). Sistem Yaklaşımı ve Soft Sistem Düşüncesi. *Dokuz Eylül Üniversitesi İ. İ. B. F. Dergisi*, 19 (2). 75-100.

Von Bertalanffy L. (1968). *General Systems Theory Foundations, Development, Applications*, George Braziller Inc.

Yalçınkaya, M. (2002). Açık Sistem Teorisi ve Okula Uygulanması. *Gazi Üniversitesi Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 22 (2). 103-116.