

BÖLÜM 13

Etkili Ekip İçi İletişim

Dr. Öğr. Üyesi Selver KARAASLAN¹

Öğrenme Hedefleri

- Bu bölümü okuyan birey,
- Kaliteli hemşirelik bakımının sağlanmasında ekip içi etkili iletişimin önemini bilir.
- Etkili ekip içi iletişimin hastalara, sağlık çalışanlarına ve kurumlara yönelik yararlarını açıklar.
- Etkili ekip içi iletişimin önündeki engelleri bilir.
- Etkili ekip içi iletişime yönelik hemşirelerin ve diğer sağlık çalışanlarının rollerini bilir.
- Etkili ekip içi iletişimin geliştirilmesine yönelik uygulamaları tanımlar.
- Ekip olma anlayışını geliştirir.
- Etkili ekip içi iletişim ile ilgili edindiği bilgileri, klinik uygulamaya entegre eder.

İÇERİK

- > Giriş
- > Etkili Ekip İçi İletişimin Önemi
- > Hemşire-Hekim İletişimi
- > Hemşire-Hemşire İletişimi
- > Hemşire-Öğrenci Hemşire İletişimi
- > Hemşire- Diğer Sağlık Profesyonelleri İletişimi

¹ Van Yüzyüncü Yıl Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü, selverkaraaslan@yyu.edu.tr

Konu İle İlgili Film Önerileri

Code Black (Dizi film)

The Bag of Knees (Belgesel)

Nurses (Dizi film)

Konu İle İlgili Kitap Önerileri

The Nurses - Yazar: Alexandra Robbins

Hemşirelikte İletişim - Editörler: Besti Üstün, Satı Demir

KAYNAKLAR

1. Saygılı M, Özer Ö. Sağlık çalışanlarında ekip çalışması tutumlarının incelenmesi. *Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyoner Dergisi*. 2020; 11(27): 444-454. DOI: 10.21076/vizyoner.656545
2. Partlak Günüşen N. Ekip İçi İletişim. Üstün B, Demir S (ed.), *Hemşirelikte İletişim içinde*. İstanbul: Akademi Basın ve Yayıncılık; 2019. p.179-194.
3. Lafçı D, Pehlivan S, Demiray G. Cerrahi kliniklerinde çalışan hekim ve hemşirelerin ekip çalışmasına ilişkin görüşleri. *Sağlık ve Hemşirelik Yönetimi Dergisi*. 2016; 2(3): 57-64. doi:10.5222/SHYD.2016.055 55
4. Hua Y, Becker F, Wurmsler T, et al. Effects of nursing unit spatial layout on nursing team communication patterns, quality of care, and patient safety. *Health Environments Research & Design Journal*. 2012; 6(1): 8–38. <https://doi.org/10.1177/193758671200600102>
5. Eggertson L. On the same team? Nurse-physician communication. *The Canadian Nurse*. 2012; 108(5): 28-32. PMID: 22685848.
6. Granheima BM, Shawb JM, Mansah M. The use of interprofessional learning and simulation in undergraduate nursing programs to address interprofessional communication and collaboration: An integrative review of the literature. *Nurse Education Today*. 2018; 62: 118-127. DOI: 10.1016/j.nedt.2017.12.021
7. Ceylan E, Aslan F. Öğrencilerin bakışı ile sağlık hizmetlerinde ekip anlayışı. *Sağlık Akademisyenleri Dergisi*. 2017; 4(2): 96-102. Retrieved from <https://dergipark.org.tr/en/pub/sagakaderg/issue/46729/586128>
8. Çıraklı Ü, Çelik Y, Beylik U. Etkili ekip çalışmasının sağlıktaki önemi ve faydaları: Bir literatür çalışması. *Sağlık Akademisyenleri Dergisi*. 2015; 2(3): 140-146. Retrieved from <https://dergipark.org.tr/en/pub/sagakaderg/issue/46746/586347>
9. Philip S, Woodward-Kron R, Manias E. Overseas qualified nurses' communication with other nurses and health professionals: An Australian observational study. *Journal of Clinical Nursing*. 2019; 28:3505–3521. doi: 10.1111/jocn.14942.
10. Ulusoy H, Moroğlu Tokgöz D. Hekim ve hemşirelerin ekip çalışmasına ilişkin görüşleri. *Pamukkale Tıp Dergisi*. 2009; 2(2): 55-61.
11. Tan T-C, Zhou H, Kelly M. Nurse - physician communication - An integrated review. *Journal of Clinical Nursing*. 2017; 26: 3974–3989. <https://doi.org/10.1111/jocn.13832>

12. Matziou V, Vlahioti E, Perdikaris P, et al. Physician and nursing perceptions concerning interprofessional communication and collaboration. *Journal of Interprofessional Care*. 2014; 28(6): 526-533. <https://doi.org/10.3109/13561820.2014.934338>
13. Wang Y-Y, Wan Q-Q, Lin F, et al. Zhou W-J, Shang S-M (2018). Interventions to improve communication between nurses and physicians in the intensive care unit: An integrative literature review. *International Journal of Nursing Sciences*. 2018; 5: 81-88. <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2017.09.007>
14. Figueiredo AR, Potra T. Effective communication transitions in nursing care: a scoping review, *Annals of Medicine*. 2019; 51: 201. DOI:10.1080/07853890.2018.1560159
15. Curtis K, Tzannes A, Rudge T. How to talk to doctors - a guide for effective communication. *International Nursing Review*. 2011; 58: 13-20. doi: 10.1111/j.1466-7657.2010.00847.x.
16. Robinson FP, Gorman G, Slimmer LW, et al. Perceptions of effective and ineffective nurse-physician communication in hospitals. *Nursing Forum*. 2010; 45(3): 206-216. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6198.2010.00182.x>
17. Temuçin E, Dolu İ, Kargın M. Hemşire-Hemşire İş Birliği Ölçeği'nin geçerlik ve güvenilirliği: klinikte çalışan hemşire örnekleme. *Sağlık Bilimleri ve Meslekleri Dergisi*. 2019; 6(1):1-7. doi: 10.17681/hsp.379895
18. Liao C, Qin Y, He Y, Guo Y. The nurse–nurse collaboration behavior scale: development and psychometric testing. *International Journal of Nursing Sciences*. 2015; 2: 334-339. doi:10.1016/J.IJNSS.2015.10.005
19. Shafakhah M, Zarshenas L, Sharif F, et al. Evaluation of nursing students' communication abilities in clinical courses in hospitals. *Global Journal of Health Science*. 2015; 7(4):323-328. doi:10.5539/gjhs.v7n4p323
20. Çelik Durmuş S, Yıldırım A. Hemşireler arası iş birliği. *Journal of Health and Nursing Management*. 2018; 5(3):210-216. doi:10.5222/SHYD.2018.210
21. Prentice D, Moore J, Crawford J, et al. Collaboration among registered nurses and licensed practical nurses: A scoping review of practice guidelines. *Hindawi Nursing Research and Practice*. 2020; 2-7. <https://doi.org/10.1155/2020/5057084>
22. House S, Havens D. Nurses' and physicians' perceptions of nurse-physician collaboration. *The Journal of Nursing Administration*. 2017; 47(3): 165-171. doi: 10.1097/NNA.0000000000000460
23. Biçer S, Ceyhan YŞ, Şahin F. Hemşirelik öğrencileri ve klinik hemşirelerin klinik uygulamada öğrenciye yapılan rehberlik ile ilgili görüşleri. *Florence Nightingale Hemşirelik Dergisi*. 2015; 23(3): 215-223. ISSN 2147-4923
24. Gafa M, Fenech A, Scerri C, et al. Teamwork in healthcare organisations. *Pharmacy Education*. 2005; 00(0): 1-7. DOI: 10.1080/15602210500174474
25. Dean S, Halpern J, McAllister M, et al. Nursing education, virtual reality and empathy?. *Nursing Open*. 2020; 7(6): 2056–2059. doi: 10.1002/nop.2.551
26. Dolan H, Amidon BJ, Gephart SM. Evidentiary and theoretical foundations for virtual simulation in nursing education. *Journal of Professional Nursing*. 2021; 37: 810-815. <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2021.06.001>
27. Liaw S-Y, Ooi S-W, Bin Rusli KD, et al. Nurse-physician communication team training in virtual reality versus live simulations: Randomized controlled trial on team communication and teamwork attitudes. *Journal of Medical Internet Research*. 2020; 22(4): 1-9. doi: 10.2196/17279