

BÖLÜM 8

Duygusal Zekâ ve Hemşirelik

Doç. Dr. Nurgül ÖZDEMİR¹

Öğrenme Hedefleri

- Bu bölümü okuyan birey,
- Zekânın tanımını yapar
- Duygusal zekânın tanımını yapar
- Duygusal zekâ modellerini açıklar
- Duygusal zekânın iletişim becerilerindeki önemini açıklar
- Duygusal zekânın hemşirelik mesleğindeki önemi açıklar.

İÇERİK

- > Giriş
- > Duygusal Zeka Modelleri
- > Duygusal Zeka ve İletişim
- > Hemşirelikte Duygusal Zeka

¹ Gaziantep Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, Psikiyatri Hemşireliği AD, nuozdemir@gantep.edu.tr

Konuyla İlgili Film Önerileri

Eric'i Arıyorum | Yardım istemem gerekiyor

Kralın Konuşması | Sahne korkusu

Bağlantı | Cazibe ve flört

Geriye Doğru (Ters Yüz) | Duygular

Jerry Maguire | Dostluk

Esaretin Bedeli (Sürekli Zincir) | Umut

Kalbin mekanı | Duygusal bağlar.

Konuyla İlgili Kitap Önerileri

Duygusal Zekâ – Travis Bradberry and Jean Greaves

Duygusal Zekâ: Neden IQ'dan Daha Önemli? – Daniel Goleman

Uygulamalı EQ: Duygusal Zekâ İçin Gerçek Dünya Rehberi – Justin Bariso

Duygusal Zekâ: Sosyal Becerilerin Üstesinden Gelmek, İlişkilerinizi Geliştirmek ve EQ'nuzu Artırmak için 21 Günlük Adım Adım Kılavuz (Duygusal Zekâ EQ Kitabı- 2) – David Clark

“Yeni Liderler – Liderler Daha Yaratıcı Olabilir” – Daniel Goleman, Richard Boyatzis ve Annie McKee.

KAYNAKLAR

1. Saraçoğlu,A., Saygı,C., Yenice,N., Altın, M. Müzik ve Sınıf Öğretmeni Adaylarının Mükemmeliyetçilik ve Duygusal Zekâ Düzeylerinin İncelenmesi, *Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi* ISSN:1302-8944; 2016; Sayı: 38: 70-89.
2. Erkayran, O. T.C. Adnan Menderes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Ruh Sağlığı Ve Hastalıkları Hemşireliği Yüksek Lisans Programı. Duygusal Zeka Becerileri Geliştirme Eğitiminin Hemşirelik Öğrencilerinin Kişilerarası İlişkilerine Etkisi. (Danışman: Prof. Dr. Fatma Demirkıran). Aydın-2016
3. McQueen, A. C. Emotional intelligence in nursing work. *Journal of advanced nursing*, 2004, 47(1), 101-108.
4. Salovey, P. and Mayer, J. D. Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 1990;9: 185-211.
5. Beauvais, A.M.,Brady, N.,O'Shea, E.R.,and Griffin, M.T.Q. Emotional intelligence and nursing performance among nursing students. *Nurse education today*,2011;31(4): 396-401.

6. Stein, S.J.,and Book, H.E. The EQ Edge: Emotional Intelligence and Your Success. Toronto: Stoddart Publishing.2003.
7. Goleman D. İş Başında Duygusal Zeka. (Çeviren: Handan Balkara) Ankara: Varlık Yayınları; 2013.
8. Delice, M. ve Günbeyi, M. Duygusal Zekâ Ve Liderlik İlişkisinin İncelenmesi: Polis Teşkilatı Örneği. *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 2013;27(1):209-239.
9. Avcı, Ö. Duygusal Zekâ Ve İletişim. *Duygusal Zekâ ve İletişim*. Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş. İkinci Baskı: Ekim, 2019, ISBN: 978 - 605 - 242 - 491 - 9
10. Aslan Ş. Duygusal Zeka Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderlik, 2.Baskı, Konya, 2013:52-99.
11. Avcı Ö., Öğrencilerin Duygusal Zekâ ile İletişim Becerileri Düzeylerinin Bağımlı Etkinliği Üzerine Bir Uygulama. *Bartın University Journal of Faculty of Economics and Administrative Sciences*, 2018;9(18):205-220. <http://dergipark.gov.tr/bartiniibf>
12. Ohlson SM, Anderson MA. Ability EI of Nurse Managers in The Midwestwestern United States. *Asia-Pasific Journal of Onkology Nursing*. 2015; 2(2): 82-88.
13. Özduyan, M. Servis Sorumlu Hemşirelerinin Çatışma Yönetim Tarzları Ve Duygusal Zeka Düzeylerinin İncelenmesi. T.C. Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi Programı Yüksek Lisans Tezi.(Tez Danışmanı: Doç. Dr. Sergül Duygulu), Ankara, 2018.
14. Acar F. Duygusal Zeka Ve Liderlik. *Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 2002; 12 (1): 53-68.
15. Kahraman N., Hemşirelerin Duygusal Zeka Becerilerinin Belirlenmesi, Hacettepe Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Psikiyatri Hemşireliği Programı, Yüksek Lisans Tezi, (Danışman: Yrd. Doç. Dr. Duygu Hiçdurmaz). Ankara, 2013
16. Şenturan Ş., Örnek Olaylarla Örgütsel Davranış, *Örgüt Kültürü ve Örgütsel Bağlılık İlişkisi (Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler-4 Alanında Yeni Ufuklar,1.Baskı,2014, İstanbul, s:133-134*. Beta Yayınevi.
17. Petrovici, A. And Dobrescu, T. The role of emotional intelligence in building interpersonal communication skills. *Procedia – Social and Behavioral Sciences* 116(2014):1405-1410 , DOI:10.1016/j.sbspro.2014.01.406
18. Goleman,D. *Duygusal zeka ve liderlik*, Optimist Yayınevi,(Çevirmen : Levent Göktem, Melis İnan).2017,İstanbul.
19. Zaroğlu L., Üstün Yetenekli Öğrencilerin Duygusal Zeka İle Karar Verme Stratejileri Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi, Yakın Doğu Üniversitesi, Eğitim Bilimler Enstitüsü, Özel Eğitim Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi,(Danışman: Yrd. Doç. Dr. Deniz Özcan) Lefkoşa, 2016
20. Goleman, D. *Duygusal zekâ neden IQ' dan daha önemlidir?* (çev. Handan Balkara). Varlık Yayınları, .2016
21. Yıldız S., Duygusal Emek Ve Tükenmişlik İlişkisi: Manavgat'taki Beş Yıldızlı Otel Çalışanları Üzerine Bir Araştırma, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, (Danışman: Yrd. Doç. Dr. Ali Çağlar Güllüce).Erzurum,2014
22. Koçyiğit M., *Etkili İletişim ve Duygusal Zeka*, Konya, Eğitim Kitabevi, 2016, s:229-242.
23. Soylu P. Psikiyatri Kliniğinde Çalışan Hemşirelerin Duygusal Zeka Düzeyleri Ve Stresle Baş Etme Tarzları Arasındaki İlişki. Mersin Üniversitesi, Bilimleri Enstitüsü Hemşirelik Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, (Danışman: Doç. Dr. Mualla Yılmaz).Mersin, 2015.

24. Sirem, S., Duygusal Zeka Düzeyi ve İş Tatmini İlişkisinin Analizi: Afyonkarahisar İli Kamu Sağlık Çalışanlarına Yönelik Bir Uygulama,(Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi) , Dumlupınar Üniversitesi.2009 .
25. Türkel, Ç. İlköğretim Öğrencilerinin Sportif Faaliyetlere Katılım Düzeyi İle Sosyal Uyum ve İletişim Beceri Düzeyleri Arasındaki İlişkinin İncelenmesi. (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Kayseri: Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.2010.
26. Kuzu, A. Hemşirelik Öğrencilerinin Duygusal Zeka ve İletişim Becerilerinin Eşdeğer Öğrenim Gören Öğrencilerle Karşılaştırılmalı Olarak Değerlendirilmesi, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Düzce Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Hemşirelik Programı.2008.
27. Jorfi, H.,Jorfi, S., Fauzy, H., Yaccob, B., and Nor, K. M. The impact of emotional intelligence on communication effectiveness: Focus on strategic alignment. *African Journal of Marketing Management*,2014. 6(6), 82-87.
28. Kılınç, E. Sağlık Örgütlerinde Duygusal Zekâ. Sağlık Bilimlerinde Yeni Gelişmeler (Editörler: Hüseyin Eriş, Feray Bucak); Iksad Publications – 2019,Ankara, ISBN: 978-605-7695-76-5.Sf.38-66.
29. Mercan, N., Demirci, K., Özler, D. E. Ve Oyur, E. İş yaşamında yalnızlık, duygusal zeka ve psikolojik sermaye arasındaki ilişkiler üzerine bir araştırma. *Manas Sosyal Araştırmalar Dergisi*,2015; 4(5): 197-211.
30. Arslan,R.,Efe, D. ve Aydın.E. Duygusal Zeka ve Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişki: Sağlık Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma. *Uluslararası Alanya İşletme Fakültesi Dergisi*, 2013, C:5, S:3: 169-180
31. Mayer, J. D.,and Salovey, P. (2004). Social Intelligence [Emotional Intelligence, Personal Intelligence]. In C. Peterson& M. E. P. Seligman (Eds.), *Character strengths and virtues* (pp. 337–353). Washington, DC: *American Psychological Association*.
32. Karabulutlu, E., Yılmaz, S., Yurttaş, A. Öğrencilerin Duygusal Zeka Düzeyleri ile Problem Çözme Becerileri Arasındaki İlişki. *Psikiyatri Hemşireliği Dergisi*,2011; 2(2): 75-79.
33. Kalyoncu, Z., Duygusal Zekâ İle Örgütten Kaynaklanan Stres Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Hemşireler Üzerinde Bir Araştırma, T.C.Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, Ankara, 2011.
34. Smith Karen Bulmer, Profetto-McGrath Joanne, Cummings Greta G. Emotional intelligence and nursing: An integrative literature review. *International Journal of Nursing Studies*,2009; 46, 1624–1636.
35. Zhu, B.,Chen, C. R., Shi, Z. Y., Liang, H. X. andLiu, B. Mediatingeffect of self-efficacy in relationship between emotional intelligence and clinical communication competency of nurses. *International Journal of NursingSciences*,2016; 3(2), 162-168.
36. Raeissi, P.,Zandian, H., Mirzarahimy, T., Delavari, S., Moghadam, T. Z. and Rahimi, G. Relationship between communication skills and emotional intelligence among nurses. *Nursing Management*,2021;28(3).
37. Temeloğlu, E. Duygusal Zekâ İle Problem Çözme Becerisi Arasındaki İlişki. Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Bitirme Projesi İşletme Ana Bilim Dalı Yönetim ve Organizasyon Programı. (Danışman: Yrd. Doç. Dr. İbrahim Aksel).Ocak, 2018,Denizli.
38. Yılmaz, E., ve Özkan, S., Hemşirelik Öğrencilerinin Duygusal Zekâ Düzeylerinin Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi. *Maltepe Üniversitesi Hemşirelik Bilim ve Sanatı Dergisi*,2011;4,(1):40-52.
39. Morse, J. M. Negotiating commitment and involvement in the nurse :patient relationship. *Journal of advanced nursing*,1991; 16(4): 455-468.

40. Seichter, N. Strengths-based stress and burn out prevention for nurse leaders. *NursLeaders*, 2018; 4:249-252.
41. White, D.E. And Grason, S. The importance of emotional intelligence in nursing care. *Journal of Comprehensive Nursing Research and Care*, 2019; 4(152):1-3.
42. Meires, J. The essentials: Using emotional intelligence to curtail bullying in the work place. *Urologic Nursing*, 2018;38(3):150-154.
43. Keskin, Duman D. Hemşirelik Yüksekokulu Birinci Sınıf Öğrencilerinin Duygusal Zekâ Düzeyleri ile Empati Becerileri Arasındaki ilişki. İstanbul Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Yüksek Lisans Tezi, İstanbul, 2010.