

BÖLÜM 4

Etkili Dinleme ve Hemşirelik

Dr. Öğr. Üyesi Derya ÖZBAŞ GENÇARSLAN¹

Öğrenme Hedefleri

- Bu bölümü okuyan birey,
- Dinlemenin hemşirelik mesleği için önemini açıklar
- Duyuma ve dinleme arasındaki farkı açıklar
- Dinlemenin aşamalarını tanımlar
- Harika Dinleme Modelinin hasta ile iletişimdeki önemini açıklar
- Geribildirim alma becerisini geliştirir.

İÇERİK

- > Giriş
- > Etkili Dinleme
- > Dinlemek Neden Önemlidir?
- > Dinleme Tarzları
- > Dinlemenin Aşamaları
- > Harika Dinleme Modeli (GRRRR)
- > Hemşirelikte Etkili Dinlemenin Önemi
- > Geri Bildirim Alma ve Sağlama

¹ Gaziantep Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ebelik Bölümü, dozbas@gmail.com

Konu İle İlgili Kitap Önerisi

Dinleme Sanatı-Micheal P. Nichols

KAYNAKLAR

1. Aşçı Ö, Hazar G, Yılmaz M. Sağlık Yüksekokulu Öğrencilerinin İletişim Becerileri ve İlişkili Değişkenler. *Acıbadem Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*. 2015; 6 (3): 160-165.
2. Boynton B. Successful Nurse Communication Safe Care, Healthy Workplaces&Rewarding Careers. Philadelphia: Davis Company; 2016.
3. Canpolat M, Kuzu S, Yıldırım B, et all. Active Listening Strategies of Academically Successful University Students. *Eurasian Journal of Educational Research*. 2015;60: 163-180.
4. Cihangir Çankaya Z. *Kişilerarası İletişimde Dinleme Becerisi*. Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık; 2011.
5. Çaylı C, Göçer A. On the Importance and Development of Listening Skills: A Theoretical Study. *Karaelmas Eğitim Bilimleri Dergisi*. 2021; 9: 215-229.
6. Demirel Y. *Sağlık Hizmetlerinde İletişim*. Ankara: Akademisyen Tıp Kitabevi; 2016.
7. Doğan Y. *Dinleme Eğitimi*. Ankara: Pegem Akademi; 2021.
8. Güdek K. *Terapötik İletişim&Sosyal Çalışma*. İstanbul: Nobel Tıp Kitabevleri Tic. Ltd. Şti.; 2014.
9. Gürüz D, Eğinli TA. *İletişim Becerileri Anlamak-Anlatmak-Anlaşmak*. Ankara:Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.; 2014.
10. Hollingsworth S E, Weinland K, Hanrahan S, et all. *Introduction to Speech Communication*. Oklahama: Oklahoma State University Libraries; 2021.
11. Maden S, Durukan E. Türkçe Öğretmeni Adaylarının Dinleme Stilllerinin Çeşitli Değişkenler Açısından Değerlendirilmesi. *Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*. 2011; 3 (4): 101-112.
12. Marquis LB, Huston JC. *Leadership Roles and Management Functions in Nursing Theory and Application*. Philadelphia: Wolters Kluwer Health; 2017.
13. Özcan A. *Hemşire-Hasta İlişkisi ve İletişim*. Ankara: Sistem Ofset Bas. Yay. San. Tic. Ltd. Şti.; 2006.
14. Tabak SR, Sonmaz S. *Sağlık Hizmetlerinde İletişim*. Ankara: Songür Yayıncılık; 2011.
15. Türkel A. Dinleme Eğitimine İlişkin Teknikler ve Değerlendirmeleri. *Buca Eğitim Fakültesi Dergisi*. 2012; 34: 128-141.
16. Van Engen K. Vital Sign in Healthcare: Are You Missing It?. Retrieved from https://digital-collections.dordt.edu/faculty_work/205, 2015.