

BÖLÜM 3

İletişimde Empati ve Hemşirelik

Doç. Dr. Sevgi NEHİR¹

Öğrenme Hedefleri

- Bu bölümü okuyan birey,
- Empati kavramını tanımlar
- Sempati kavramını tanımlar
- Empati ile sempati arasındaki farkı açıklar
- Hemşirelikte empati kullanımını açıklar
- İletişim sorunu olan bireylere uygun empatik girişimleri tanımlar.

İÇERİK

- > Giriş
- > İletişimde Empatinin Önemi
- > Empatinin Sempatiden Farklılığı
- > Empati ve Hemşirelik

¹ Manisa Celal Bayar Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği AD, sevginehir78@gmail.com

Konuyla İlgili Film Önerisi

2007, The Bucket List (Şimdi ya da Asla)

KAYNAKLAR

1. Dökmen, Ü. *Sanatta ve günlük yaşamda iletişim çatışmaları ve empati*. Remzi Kitabevi, İstanbul, 2011, ss: 156-169.
2. Yüksel, E. *Bütün yönleriyle sağlık iletişimi*. Literatürk akademi, Konya, 2020, ss: 39-49.
3. Yüksel-Şahin, F. *İletişim becerilerine genel bir bakış*. A. Kaya (Ed.), Kişilerarası İlişkiler ve Etkili İletişim İçinde (6.Baskı), İstanbul, Pegem Akademi, 2014.
4. Yüksel, AH. *Etkili iletişimde konuşma ve dinleme*. E. Eroğlu ve AH. Yüksel (Ed), Etkili İletişim Teknikleri İçinde. Eskişehir, Anadolu Üniversitesi, 2013.
5. Cüceloğlu, D. *İletişim donanımları "keşke" siz bir yaşam için iletişim* (17.Baskı). Remzi Kitabevi, İstanbul, 2004.
6. Özmen E. *Kendini Tanuma Rehberi*. Meta Basım Matbaacılık Hizmetleri, İzmir, 2011, ss:49-71.
7. Demirel Y. *Sağlık hizmetlerinde iletişim*. Akademisyen Kitabevi, Ankara, 2016.
8. Tabak RS. *Sağlık iletişimi*. Literatürk akademi, İstanbul, 1999.
9. Gürüz D, Eğinli AT. *Kişilerarası iletişim*. Nobel Akademi Yayıncılık, 2014.
10. Çetinkaya B. *Kişilerarası ilişkiler ve iletişimde kendini açma*. A. Kaya (Ed) Kişilerarası ilişkiler ve etkili iletişim içinde (6. Baskı), Pegem Akademi, İstanbul.
11. Özcan, A. *Hemşire-hasta ilişkisi ve iletişim*. Sistem Ofset, Ankara, 2012, ss: 87-98.
12. <https://studybayhelp.co.uk/blog/empathy-in-nursing/?ref=1d10f08780852c55>
13. Mercer SW, Watt GC, Reilly D. *Empathy is important for enablement*. BMJ. 2001; 7;322(7290):865-865.
14. <https://online.norwich.edu/academic-programs/resources/how-to-prevent-nurse-burnout>
15. <https://online.norwich.edu/academic-programs/resources/empathy-in-nursing>
16. <https://www.osmosis.org/blog/2021/04/19/how-to-practice-empathy-as-a-nurse-and-why-you-should>.