

BÖLÜM 2

Girişkenlik ve Hemşirelik

Prof. Dr. Sevim BUZLU¹

Arş. Gör. Dr. Gizem ŞAHİN BAYINDIR²

Öğrenme Hedefleri

- Bu bölümü okuyan birey,
- Girişken iletişim biçiminin özelliklerini tanımlar
- Saldırgan iletişim biçiminin özelliklerini tanımlar
- Çekingen iletişim biçiminin özelliklerini tanımlar
- Manipülatif iletişim biçiminin özelliklerini tanımlar
- Girişken, saldırgan, çekingen ve manipülatif iletişim biçimlerini ayırt eder
- Girişkenliği öğrenme sürecini açıklar
- Hemşirelikte girişkenliğin önemini açıklar
- SBAR tekniğini kullanır.

İÇERİK

- > Giriş
- > Çekingen (Pasif) İletişim
- > Saldırgan (Agresif) İletişim
- > Dolaylı (Manipülatif) İletişim
- > Girişken (Asertif) İletişim
- > Uygulamada Girişkenlik Becerilerinin Kullanımı
- > Girişken Olmaya Nasıl Başlayabilirim?
- > Hemşirelikte Girişkenliğin Önemi
- > SBAR

¹ İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği AD, sevim.buzlu@iuc.edu.tr

² İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği AD, gizem.sahinbayindir@iuc.edu.tr

Konuyla İlgili Film Önerisi

The Pursuit of Happiness (Umudunu Kaybetme), 2006. (Yönetmen: Gabriele Muccino)

Konuyla İlgili Kitap Önerileri

- Bishop, S. Girişkenlik sanatı. (Çev. İpek Kökeş). İstanbul: Nova Kitap, 2021.
- Alberti R, Emmons M. Atılmanlık hakkınızı kullanın. (Çev. Serap Katlan). Ankara: HYB Yayıncılık, 1998.

KAYNAKLAR

1. Balzer-Riley J. Part 1: Getting started: Basic communication competence - Responsible, as-assertive, caring communication in nursing. In: Balzer-Riley J (ed.) *Communication in nursing*. 8th ed. Mosby; 2015. p. 2–16.
2. Sully P, Dallas J. Assertiveness, advocacy and negotiation skills. In: Nicol M (ed.) *Essential communication skills for nursing and midwifery*. 2nd ed. Mosby; 2010. p. 105–26.
3. Morrissey J, Callaghan P. Communicating assertively. In: Morrissey J, Callaghan P. (eds.) *Communication skills for mental health nurses*. McGraw-Hill Education; 2011. p. 107–20.
4. Buzlu S. Hemşirelerde girişkenlik hakları ve beden dili. *Hemşirelik Bülteni*. 1999;XI(43–44):337–42.
5. Videbeck SL. Foundations of psychiatric-mental health nursing. In: Videbeck SL (ed.) *Psychiatric-mental health nursing*. 8th ed. Wolters Kluwer; 2020. p. 45–6.
6. Rasheed SP, Younas A, Sundus A. Self-awareness in nursing: A scoping review. *J Clin Nurs*. 2019;28(5–6):762–74. doi: <https://doi.org/10.1111/jocn.14708>
7. Younas A, Rasheed SP, Sundus A, Inayat S. Nurses' perspectives of self-awareness in nursing practice: A descriptive qualitative study. *Nurs Heal Sci*. 2020;22(2):398–405. doi: <https://doi.org/10.1111/nhs.12671>
8. Tanıg Y. Asertivite eğitiminde hemşirenin rolü. *Hemşirelik Bülteni*. 1993;VII(29):79–88.
9. Okuyama A, Wagner C, Bijnen B. How we can enhance nurses' assertiveness: A literature review. *J Nurs Care*. 2014;3(5):1–9.
10. Omura M, Maguire J, Levett-Jones T, Stone TE. The effectiveness of assertiveness communication training programs for healthcare professionals and students: A systematic review. *Int J Nurs Stud*. 2017;76:120–8. doi: <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2017.09.001>
11. Binuja P, Nagarajaiah Dr. Factors influencing assertiveness in nursing. *Int J Sci Res Publ*. 2020;10(3):p99101. doi: <http://dx.doi.org/10.29322/IJSRP.10.03.2020.p99101>
12. Wong CA, Spence Laschinger HK, Cummings GG. Authentic leadership and nurses' voice behaviour and perceptions of care quality. *J Nurs Manag*. 2010;18(8):889–900. doi: <https://doi.org/10.1111/j.1365-2834.2010.01113.x>
13. NHS. *Service improvement and redesign tools SBAR communication tool – situation, background, assesment, recommondation*. [Online]. <https://improvement.nhs.uk/resources/sbar-communication-tool/> [Accessed: 15th June 2022]

14. Müller M, Jürgens J, Redaelli M, Klingberg K, Hautz WE, Stock S. Impact of the communication and patient hand-off tool SBAR on patient safety: A systematic review. *BMJ Open*. 2018;8(8): e022202. doi: <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-022202>
15. Noh GO, Kim M. Effectiveness of assertiveness training, SBAR, and combined SBAR and assertiveness training for nursing students undergoing clinical training: A quasi-experimental study. *Nurse Educ Today*. 2021;103:104958. doi: <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.104958>