

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ Stratejik Bir Yaklaşım

Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN
Çukurova Üniversitesi

Prof. Dr. Azmi YALÇIN
Çukurova Üniversitesi



AKADEMİSYEN
KİTABEVİ



AKADEMİSYEN
KİTABEVİ

© Copyright 2018

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kayıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN	Sayfa ve Kapak Tasarımı
978-605-2396-37-7	Rahime DİLMEN
Kitap Adı	Yayıncı Sertifika No
İnsan Kaynakları Yönetimi Stratejik Bir Yaklaşım	25465
Yazarlar	Baskı ve Cilt
Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN Prof. Dr. Azmi YALÇIN	Özyurt Matbaacılık
Yayın Koordinatörü	DOI
Yasin Dilmen	10.37609/akya.1855

GENEL DAĞITIM
Akademisyen Kitabevi A.Ş.

*Halk Sokak 5 / A
Yenişehir / Ankara
Tel: 0312 431 16 33
siparis@akademisyen.com*

www.akademisyen.com

ÖNSÖZ

1960'lı yılların başına kadar insan kaynakları yönetimi(İKY) konusuna yeterince önem verilmediği, İKY'nin sadece mavi yakalı yani bedensel işler yapan çalışanları ilgilendiren bir fonksiyon olarak algılandığı görülmektedir. Bu yanlış algılama karşısında, yönetim biliminin bilge kişilerinden Peter F. Drucker, İKY'nin sadece mavi yakalı çalışanları değil, aynı zamanda zihinsel görevler üstlenmiş beyaz yakalı çalışanları da ilgilendirdiğini, yönetimde görev alan tüm çalışanları yani herkesi ilgilendirdiğini ifade etmiştir. Son 20–30 yıl içerisindeki İKY uygulamaları, işletmelerin örgüt stratejisinin önemli ve ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir. Özellikle büyük ölçekli şirketler, yılsonu raporlarında insan kaynaklarını; “insan sermayesi” ya da “entelektüel sermaye” olarak görmekte ve sürdürülebilir rekabet üstünlüğü sağlamada en önemli varlıklarının İK olduğunu ifade etmektedirler. Şirketlerin yılsonu bilânçolarında sayısal olarak yer almamakla birlikte, insan kaynakları, işletmenin piyasa değerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Günümüzde İK yöneticileri, sadece işe alma, sicil tutma, ücret ödeme, işten çıkarma ve benzer rutin işleri değil, aynı zamanda yönetsel bir görevi de üstlenmiş olup, tıpkı diğer fonksiyonel yöneticiler gibi yönetimin ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadırlar. Bu nedenle, İKY, örgütün stratejik planlamasında ana rol oynamakta ve örgütün işgücü, kâr ve genel verimliliğinde stratejik bir öneme sahip bulunmaktadır.

“İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ Stratejik Bir Yaklaşım” başlığını taşıyan bu kitap; üniversitelerin İktisadi ve İdari Bilimler, İktisat, İşletme ve Siyasal Bilgiler Fakülteleri ile uygulamacı konumundaki İK yöneticilerine; orta ya da büyük ölçekli herhangi bir firmanın yerine getirdiği temel İKY faaliyetleri, İKY kavramı, ilke ve kuralları, İKY uygulamaları ve çağdaş İKY teknik ve araçlar hakkında temel nitelikte bilgiler vererek İKY sorunlarının üstesinden başarıyla nasıl gelinebileceği konusunda onları bilgilendirmeyi amaçlamaktadır

Onbeş bölümden oluşan bu kitabın 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12 ve 15 no'lu bölümleri Prof.Dr. Hüseyin ÖZGEN; 6, 9, 10, 11, 13 ve 14 no'lu bölümleri ise Prof.Dr.Azmi YALÇIN tarafından hazırlanmıştır. Değişik üniversitelerde “İnsan Kaynakları Yönetimi” derslerini vermekte olan öğretim üyesi meslektaşlarımızın eleştiri ve önerileri ile çağdaş İKY anlayışında meydana gelen en son gelişmeler doğrultusunda stratejik bir yaklaşımla hazırlamış olduğumuz bu kitabın; yazım, düzeltme ve tasarım aşamalarında yardımcı olan Arş.Gör. Özge DEMİRAL, Arş.Gör.Bilge AKÇA, Arş.Gör. İksun Didem ÜLBEĞİ ve Doç.Dr.Kemal Can KILIÇ ile kitabı yayımlayan AKADEMİSYEN KİTABEVİ' ne teşekkürlerimiz sonsuzdur.

Kitabın öğrencilerimize, firmaların İK yöneticilerine ve ilgilenenlere yararlı olmasını diler, üniversitelerdeki meslektaşlarımız ile uygulamacıların değerli eleştiri ve önerilerini bekleriz.

Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN
Prof. Dr. Azmi YALÇIN

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ Stratejik Bir Yaklaşım

ANA BAŞLIKLAR

İÇİNDEKİLER	VII
Bölüm 1	
TEMEL İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ KAVRAMLARI	1
Bölüm 2	
STRATEJİK İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	31
Bölüm 3	
İŞ ANALİZİ VE TASARIMI	53
Bölüm 4	
İNSAN KAYNAKLARI PLANLAMASI	75
Bölüm 5	
BAŞVURULARI TOPLAMA VE SEÇİM	97
Bölüm 6	
EĞİTİM ve GELİŞTİRME	132
Bölüm 7	
KARİYER PLANLAMASI	163
Bölüm 8	
PERFORMANS DEĞERLEME	211
Bölüm 9	
İŞ DEĞERLEME	245
Bölüm 10	
ÜCRET YÖNETİMİ	269
Bölüm 11	
İŞÇİ SAĞLIĞI ve İŞ GÜVENLİĞİ	299
Bölüm 12	
İŞ YAŞAM KALİTESİ	327
Bölüm 13	
İŞ DOYUMU ve MOTİVASYON	351
Bölüm 14	
İŞÇİ- İŞVEREN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	375
Bölüm 15	
ULUSLARARASI İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİM	401
KAYNAKÇA	437
DİZİN	449

İÇİNDEKİLER

Önsöz	III
Ana Başlıklar	V
İçindekiler	VII
Bölüm 1	
İnsan Kaynakları Yönetimi Temel Kavramları	1
Geçmişten Günümüze İnsan Kaynakları Yönetimi	3
İnsan Kaynakları Yönetiminin Tanımı	5
İnsan Kaynakları Yönetiminin Sorumluluğu	9
İnsan Kaynakları Yönetiminin Amaçları	10
Temel İnsan Kaynakları Yönetimi Faaliyetleri	11
İKY Politikaları ve Uygulanması	12
İnsan Kaynakları Yönetimi Faaliyetlerini Kim İcra Eder?	14
İnsan Kaynakları Yönetimini Etkileyen Çevre Faktörleri	14
Dış Çevre Faktörleri	16
İç Çevre Faktörleri	21
İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümünün Örgütlenmesi	24
İnsan Kaynakları Yönetimi Yaklaşımları	24
Kitabın Planı ve Temel Yaklaşım	26
Tartışma Soruları	27
Örnek Olay	28
Dipnotlar	29
Bölüm 2	
Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi	31
Strateji, Stratejik Yönetim ve Stratejik Planlama Kavramları	33
Stratejik İnsan Kaynakları Yönetiminin Tanımı	35
Örgüt Stratejisi ve İKY Arasındaki İlişki	37
Stratejik İKY'nin Amaçları	40
İK Stratejileri	41
Stratejik İKY Yaklaşımları	42
Etkili İnsan Kaynakları Strateji Ölçütleri	45
Stratejik Gözden Geçirme İşlemi	46
Stratejik İKY'nin Uygulanması	47
Tartışma Soruları	48
Örnek Olay: Jet Havayolu	48
Dipnotlar	51
Bölüm 3	
İş Analizi ve Tasarımı	53
İş Analizinin Tanımı	55
İş Analizi Sürecinin Aşamaları	56
İş Analizinin Amacı ve Kullanım Alanları	57
İş Analizini Kim Yapar?	59
İş Analizi Hazırlık Çalışması	59
İş Analizi Verilerinin Toplanması	60
Veri Toplama Yöntemleri	62
İş Analizi Bilgilerinin Uygulanması	65
İnsan Kaynakları Bilgi Sistemi	66

İş Tasarımı	68
İş Tasarımı Teknikleri	70
Tartışma Soruları	72
Örnek Olay	73
Dipnotlar	74
Bölüm 4	
İnsan Kaynakları Planlaması	75
İnsan Kaynakları Planlamasının Tanımı	77
İnsan Kaynakları Planlamasının Amaç ve Sebepleri	78
İnsan Kaynakları Planlamasından Kim Sorumludur?	79
İnsan Kaynakları Planlama Sürecinin Aşamaları	79
Mevcut Durum Analizi ve Çevre İncelenmesi	79
İnsan Kaynakları İhtiyacı Ya Da Talebinin Tahmin Edilmesi	80
İnsan Kaynakları Arzının Analiz Edilmesi	83
Eylem Planlarının Hazırlanması ve Uygulanması	90
İnsan Kaynakları Bilgi Sistemi	92
Tartışma Soruları	93
Örnek Olay: Kimi Önermeliyim?	94
Dipnotlar	95
Bölüm 5	
Başvuları Toplama ve Seçim	97
Başvuruları Toplama Süreci	99
Başvuru Toplamayı Etkileyen Faktörler	101
İç Başvuru Toplama Yöntemleri	102
Dış Başvuru Toplama Yöntemleri	104
Başvuru Toplamaya Alternatif Yollar	108
İş Başvuru Formu	109
Başvuruları Toplama Sürecinin Değerlendirmesi ve Kontrolü	113
Personel Seçimi	114
Personel Seçimini Kim Yapar?	115
Personel Seçimi Ölçütleri	116
Personel Seçimi Sürecinin Aşamaları	116
Adım 1: Başvuruda Bulunan Adayların Ön Kabulü	117
Adım 2: İşe Alma Testlerinin Yapılması	118
Adım 3: Adaylarla İş Görüşmesinin Yapılması	122
Adım 4: Referans ve Adayla İlgili Bilgilerin Kontrolü	127
Adım 5: Sağlık Kontrolü	128
Adım 6: Personelin Alınacağı Birimdeki Yönetici İle İş Görüşmesi Yapması	128
Adım 7: İş Hakkında Adaya Gerçekçi Bilgiler Verme	128
Adım 8: İşe Alma Kararının Verilmesi	129
İşe Yerleştirme	129
Tartışma Soruları	129
Örnek Olay	129
Dipnotlar	131
Bölüm 6	
Eğitim ve Geliştirme	133
İşe Alıştırma (Oryantasyon) Kavramı	135
Sosyalizasyon Süreci	136

Örgütsel Sosyallezyasyonun Yönetimi	139
Eğitim Kavramı ve Eğitim İhtiyacının Belirlenmesi	142
Personel Eğitim Programları ve Seçimi	146
Eğitimde Yeni Teknolojilerin Kullanımı	159
Eğitim Destekleme Teknolojileri	169
Yeni Eğitim Teknolojilerinin Seçimi	171
Eğitim Etkinliğinin Değerlendirilmesi	172
Tartışma Soruları	177
Örnek Olay	177
Dipnotlar	178
Bölüm 7	
Kariyer Planlaması	183
Kariyer Planlamasının Tarihsel Gelişimi	185
Bazı Kariyer Kavramları	187
Kariyer Planlamasının Tanımı	188
Kariyer Aşamaları	189
Kariyer Planlamasının Yararları	192
Kariyer Planlamasının Fonksiyonları	193
Kariyer Planlama Yöntemleri	194
Çalışanların Motivasyonu ve Kariyer Planlaması	196
Bireysel ve Örgütsel Kariyer Planlaması	197
İnsan Kaynakları Departmanı ve Kariyer Planlaması	200
Tartışma Soruları	207
Örnek Olay	208
Dipnotlar	208
Bölüm 8	
Performans Değerleme	211
Performans, Performans Değerleme ve Performans Yönetimi Kavramları	213
Performans Değerlemesinin Amaçları	216
Performans Değerleme Sisteminin Temel Unsurları	217
Performans Değerlemesi Sürecinin Aşamaları	219
Performans Değerlemesinde Karşılaşılan Zorluklar	219
Performans Değerlemesini Kim Yapar?	222
Performans Değerlemesi Ne Zaman Yapılır?	224
Performans Değerleme Yöntemleri	224
Geçmişe Dayalı Performans Değerleme Yöntemleri	224
Geleceğe Dayalı Performans Değerleme Yöntemleri	232
360 Derece Performans Değerleme Yöntemi	234
Performans Değerleme Programının Uygulanması	236
Tartışma Soruları	241
Örnek Olay	241
Dipnotlar	242
Bölüm 9	
İş Değerleme	245
İş Değerlemesinin Önemi ve Amaçları	247
İş Değerlemesi Süreci ve Aşamaları	250
İş Değerleme Yöntemleri	253
Tartışma Soruları	264

Örnek Olay	264
Dipnotlar	266
Bölüm 10	
Ücret Yönetimi	269
Ücretlendirme ve Ücret Yapısının Kurulması	271
Bireysel Düzeyde Teşvik Edici Ücret Sistemleri	276
Grup Düzeyinde Teşvik Edici Ücret Sistemleri	281
İşletme Düzeyinde Teşvik Edici Ücret Sistemleri	284
Sosyal Yardım ve Hizmetler	285
Sosyal Yardım ve Hizmetlerin Amaç ve İlkeleri	285
Sosyal Yardım ve Hizmetlerin Türleri	289
Sosyal Yardım ve Hizmetlerin Yönetimi	293
Tartışma Soruları	294
Örnek Olay	294
Dipnotlar	295
Bölüm 11	
İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği	299
İş Sağlığı ve İş Güvenliği	302
Sağlık ve Meslek Hastalıkları	303
İş Güvenliği ve İş Kazaları	307
Sağlık ve İş Güvenliğinin Yönetimi	316
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri Ohsas 18001-Ts 18001	320
Tartışma Soruları	322
Örnek Olay	322
Dipnotlar	323
Bölüm 12	
İş Yaşam Kalitesi	327
İş Yaşam Kalitesi Kavramı	329
İnsan Kaynakları Departman ve İş Yaşam Kalitesi	332
Kalite, Verimlilik ve İş Yaşam Kalitesini İyileştiren Programlar	333
Çalışanların Katılımı ve İş Yaşam Kalitesi	337
İş Yaşam Kalitesi ve Yetki Güçlendirme	339
Çalışma İlişkileri Uygulamaları	341
Tartışma Soruları	348
Örnek Olay	349
Dipnotlar	349
Bölüm 13	
İş Doyumu ve Motivasyon	351
İş Doyumunun Önemi ve Amaçları	353
İş Doyumunu Oluşturan Faktörler	356
İşletmelerde İş Doyumunun Yükseltilmesini Etkileyen Örgütsel Yapı ve Süreçler	365
Tartışma Soruları	371
Örnek Olay	372
Dipnotlar	372
Bölüm 14	
İşçi- İşveren İlişkileri Yönetimi	375
Sendika Kavramı ve Tarihçesi	377

Sendikalaşma İlkeleri	381
Sendikaların Faaliyetleri ve Yönetim Organları	381
Sendikaların Amaçları	383
Sendika Çeşitleri	385
Sendikalara Katılma veya Katılmama Nedenleri	385
Toplu Pazarlık Kavramı ve Süreci	387
Toplu İş Uyuşmazlıkları ve Çözüm Yolları	392
Tartışma Soruları	396
Örnek Olay	396
Dipnotlar	398
Bölüm 15	
Uluslararası İnsan Kaynakları Yönetimi	401
Uluslararası Yönetimde Meydana Gelen Küresel Gelişmeler	403
Uluslararası Yönetim Yaklaşımları	405
Uluslararası İşgücü Kaynakları	406
Uluslararası İKY'yi Etkileyen Faktörler	408
Uluslararası İKY ve Kültür	409
Uluslararası Görevlendirme Politikaları	411
Uluslararası Görevlere İlişkin Personel Seçim Ölçütleri	412
Uluslararası Personel Seçim Süreci	414
Uluslararası İnsan Kaynakları Eğitimi	422
Uluslararası Ücret Yönetimi	422
Uluslararası Görevlerde Yönlü Olma Özelliği: Sadakat	424
Uluslararası Görevlerde Başarı ve Başarısızlık	425
Uluslararası İş İlişkileri ve İletişim	426
Uluslararası İşçi Sendika İlişkileri	427
Avrupa Birliğinin İKY Fonksiyonuna Etkisi	428
İnsan Kaynakları Açısından Türkiye'nin Avrupa Birliği Karşısındaki Durumu	431
Tartışma Soruları	433
Örnek Olay	433
Dipnotlar	435
Kaynakça	437
Dizin	449

KAYNAKÇA

- Aaron, Henry J., Lougy C. M. (1986), **The Comparable Worth Controversy**, The Brookings Institution, Washington.
- Aldemir C., Atalol A., Budak G. (2001), **İnsan Kaynakları Yönetimi**, Fak. Kitabevi: İzmir.
- Aldemir, C. ve Diğerleri (1998), **Personel Yönetimi**, Barış Yayınları, İzmir.
- Alliger, G. M., Tannenbaum S. I ve diğerleri, (1997), "A Meta Analysis of the Relations among Training Criteria", **Personnel Psychology**, Vol: 50, s. 341-358
- Anderson, N. R., Cunningham-Snell, N.A., & Haigh, J. (1996), Induction Training as Socialization: Current Practice and Attitudes to Evaluation in British Organizations. **International Journal of Selection and Assessment**, Vol: 4, s. 169-183.
- Andrews, K. R. (1971), **The Concepts of Corporate Strategy**, Dow Jones-Irwin Inc.
- Andrews, Yvonne, (1988), **The Personnel Function**, Colorgraphic: Cape Town.
- Argüden, M. (1998), **Örgütsel Kariyer Yönetimi ve Yapı Kredi Bankası Uygulaması**, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Anadolu Üniversitesi Sos. Bil. Enstitüsü, Eskişehir.
- Armstrong, M. (2006), **Human Resource Management Practice**, 10th Edition, Kogan P. Ltd.
- Armstrong, M. (2008), **Strategic Human Resource Management**, 4th Ed. Kogan Page Ltd.
- Armstrong, M. ve Baron A., (1995), **The Job Evaluation Handbook**, Cromwell Press.
- Armstrong, M., Cummins A., Hastings S., Wood W., (2005), **Job Evaluation, A Guide to Achieving Equal Pay**, Kogan Page: London.
- Ashford, N. A. (1982), **Crisis in the Workplace: Occupational Disease and Injury**, 4th ed, Ford Foundation: USA.
- Atalol, A. (1989), **Kariyer Yönetimi**, Dokuz Eylül Üniversitesi Yayınları, İzmir.
- Aydemir, N. (1995), **2000'li Yıllara Doğru Özel Sektör İmalat Sanayinde İnsan Kaynakları, Yönetimi ve Kariyer Arayışları**, TUGİAD, İstanbul.
- Aykaç, B. (1999), **İnsan Kaynakları Yönetimi**, Nobel Yayın-Dağıtım, Ankara.
- Aykaç, S. (1995), **Çalışma Yaşamında Kariyer: Yönetimi, Planlaması, Geliştirilmesi, Sorunları**, Epsilon Yayıncılık, İstanbul.
- Ball, B. (1984), **Careers Counseling in Practice**, The Falmer Press, London.
- Bandura, A. (1977), **Social Learning Theory**, Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall
- Baradan, S. (2006), "Türkiye İnşaat Sektöründe İş Güvenliğinin Yeri ve Gelişmiş Ülkelerle Kıyaslanması", **DEÜ Mühendislik Fakültesi Fen ve Mühendislik Dergisi**, Cilt: 8, Sayı: 1 s. 87-100.
- Bartel, A. P. (1981), "Race Differences in Job Satisfaction: A Reappraisal", **The Journal of Human Resources**, Vol: 16, No: 2, s. 294-303.
- Bartol, M., D. C. Martin (1998), **Management**, third edition, Irwin McGraw Hill.
- Bauer, R., Steiner M., https://webgate.ec.europa.eu/idb/documents/2009-IDB-Report_screen.pdf, 2009-Report Injuries in the European Union Statistics

- Summary 2005 – 2007, s.6, erişim tarihi : 11.01.2010: 11:39.
- Beardwell, I., Holdon, L., Claydon, T. (2004), **Human Resource Management**, 4th Edition, Prentice Hall Inc.
- Benavides, Fernando G., ve Diğerleri, (2005), "Certification of Occupational Diseases as Common Diseases in a Primary Health Care Setting", **American Journal of Industrial Medicine**, Vol: 47, s.176–180.
- Berger, Lance, A., Berger, D. A., (2000), **The Compensation Handbook**, 4th edi, McGraw Hill, USA.
- Berger, Lance A., Berger D. R. (2008), **The Compensation Handbook, A State of the Art Guide to Compensation Strategy and Design**, McGraw Hill, USA.
- Bernardin, H. J., J. E. A. Russel(1993), **Human Resource Management, An Experimental Approach**, McGraw-Hill, Inc.
- Bernthal P. R. (1995), "Evaluation the Goes the Distance", **Training & Development**, Vol: 49, No: 9, s. 41-46.
- Bingöl, D.(1998), **Personel Yönetimi**, Beta Yayınları, İstanbul
- Black J. S., M. Mendenhall, G. Oddou (1991), "**Toward a Comprehensive Model of Internatioanl Adjustment**", *Academy of Management Review*, vol: 16, no:2, April.
- Black S. ve Diğerleri (1992) "**Serving Two Masters: Managing the Dual Alliance of Expatriate Employees**", *Sloan Management review*, Vol. 33, No. 4, Summer, s. 62-69.
- Bohlander, George, Snell, S., Sherman, A. (2001), **Managing Human Resources**, South Western College Publishing: USA.
- Bohle, Philip, Quinlan, M. (2000), **Managing Occupational Health and Safety, A Multidisciplinary Approach**, 2nd edi, MacMillan Publishers: Australia.
- Bovee, C. L., J. V. Thill, M. B. Wood, G. P. Dove (1993), **Management**, Mc Graw Hill, Inc.
- Branham, L. (2005), **The 7 Hidden Reasons Employees Leave**, Amacom Books: USA.
- Bratton, J., Gold, J. (2000), **Human Resource Management, Theory and Practice**, 2nd Edition, Lawrence Erlbaum Associates Inc., New Jersey.
- Bratton, J., Gold, J. (1999); **Human Resource Management: Theory and Practice** (Second Edition); Macmillan Press, UK.
- Budak, G. ve Budak G. (1995), **Mükemmel Yönetim Stratejileri**, Capital Guide, Şubat, Ankara.
- Burack, H., Elmer-N.C. Mathys (1988), **Career Management in Organizations: A Practical Human Resource Planning Approach**, Brace-Park Press, Lake Forest.
- Büyükuslu, A. R. (1998), **İnsan Kaynakları Yönetimi**, Der Yayınları, İstanbul.
- Campbell, A., Converse, P. E., Rodgers, W. L. (1976), **The Quality of American Life**.
- Caruth, D. L. ve Handlogten, G. D. (2001), **Managing Compensation and Understanding it Too, A Handbook for the Perplexed**, Quorum Books: USA
- Caruth, D. L. ve Handlogten, G. D., (2001), **Managing Compensation (and Understanding it too), A Handbook for the Perplexed**, Quorum Books: USA.
- Cascio, W. F. (1995), **Managing Human Resources**, International Edition,

- McGraw-Hill.
- Champoux, D. ve Brun, J. P. (2003), "Occupational Health and Safety Management in Small Size Enterprises: An Overview of the Situation and Avenues for Intervention and Research", **Safety Science**, Vol: 41, No: 4, s. 301-318.
- Cherrington, D. J. (1983), **Personnel Management**, WCB Publishers, USA.
- Cichelli, D. J. (2004), **Compensating the Sales Force: A Practical Guide to Designing Winning Sales Compensation Plans**, McGraw Hill: USA.
- Core, J. E. ve Guay, W. R. (2001), "Stock Option Plans for Non-Executive Employees", **Journal of Financial Economics**, Vol: 61, ss. 253-287.
- Çelebi, Z. (1997), **İşletmelerde Kariyer Yönetimi ve Eskişehir Arçelik Buzdolabı İşletmesinde Bir Uygulama**, Yüksek Lisans Tezi, Anadolu Ün. Sos. Bil. Ens., Eskişehir.
- Çelik, A. ve Akgemci, T. (1998), **Girişimcilik Kültürü ve KOBİler**, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.
- Çetin, C. (1990), **Personel Seçiminde Görüşme**, Çağlayan Kitabevi, İstanbul.
- Çetin, S. (2007), **Kamu Sektöründe Stratejik Planlama: Türkiye'deki İl Özel İdarelerinde Bir Araştırma**, (Tez Danışmanı: Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN), Yayınlanmamış Doktora Tezi, Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- Çiçek, D. (2005), **Örgütlerde Motivasyon ve İş Yaşam Kalitesi: Bir Kamu Kuruluşundaki Yönetici Personelin Motivasyon Seviyelerinin Tespit Edilerek İş Yaşam Kalitesinin Geliştirilmesi Üzerine Bir Araştırma**, (Danışman: Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN), Yayınlanmamış Doktora Tezi, Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- Darwish, A. Y. (1998), "Satisfaction with Job Security as a Predictor of Organizational Commitment and Job Performance in a Multicultural Environment", **International Journal of Manpower**, Vol: 19, No:3, s. 184-194
- Demirbilek T. (1994), "Örgütlerde Kariyer Danışmanlığı Hizmetleri", **Dokuz Eylül Üniversitesi İİBF Dergisi**, İzmir.
- Demircioğlu, M., Centel, T. (2003), **İş Hukuku**, Yenilenmiş 9.Bası, Beta Yayınları, İstanbul
- Dessler, G., Coke, N. D., Sutherland, V. L. (2002), **Human Resource Management in Canada**, Canadian 8th Edition, Toronto.
- Dessler, G. (1997), **Human Resource Management**, 7th Edition, Prentice-Hall, Inc.
- Dessler, G. (2002), **Human Resource Management**, Prentice-Hall, Inc.
- Dessler, G. (2008), **Human Resource Management**, 11th Ed. Pearson/ Prentice Hall Inc.
- Dilik, S., Sosyal Yardımlar, İki Anlamlı Bir Terim, <http://dergiler.ankara.edu.tr/dergiler/42/445/4993.pdf>, erişim tarihi: 09.01.2010: 15:38.
- Diñçer, Ömer(2003), **Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası**, Beta Yayınları, İstanbul.
- Dormann, C. ve Zapf, D. (2001), "Job Satisfaction: A Meta-Analysis of Stabilities", **Journal of Organizational Behavior**, Vol: 22, No: 5, s. 483-504
- DPT (1994), **Sosyal Açidan Avrupa Topluluğu-Türkiye İlişkileri**, Çalışma Grubu Raporu, Ankara

- Eakin, J. M. (1992), "Leaving it up to the Workers: Sociological Perspective on the Management of Health and Safety in Small Workplaces", **International Journal of Health Services**, Vol: 22, No: 4, s. 689-704.
- Efil, İ. (1985), **Verimlilik Açısından İşyeri Koşulları ve Psiko Teknik Yöntem**, Uludağ Ü. İİBF Dergisi, Cilt 6, Sayı 1, Bursa.
- Ellis, A. ve Phelps R. (2000), "Staff Development for Online Delivery: A Collaborative, Team Based Action Learning Model", **Australian Journal of Educational Technology**, Vol: 16, No: 1, s. 26-44. .
- Ensher, E. A., Grant-V., Elisa, J.; Donaldson, S. I., (2001), "Effects of Perceived Discrimination on Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, and Grievances", **Human Resource Development Quarterly**, Vol 12, No: 1, s. 53-72.
- Erbay, Y. (1995), **Küresel İşletmelerin Yönetimi ve Türk İşletmelerinin Yeni Türk Cumhuriyetlerine Yönelik Faaliyetleri Üzerine Bir İnceleme** (Danışman: Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN), Yayınlanmamış Doktora Tezi, Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- Erdoğan, İ. (1980), **İşletmelerde Kişi Değerlemede Psiko teknik**, Üçdal Neşriyat, İstanbul.
- Eren, E. (2002), **Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası**, Beta Yayınları, İstanbul.
- Ernst, K. E. ve Ozeki, C., (1998), "Work-family Conflict, Policies, and the Job-Life Satisfaction Relationship: A Review and Directions for Organizational Behavior-Human Resources Research", **Journal of Applied Psychology**, Vol: 83, No: 2, s. 139-149.
- Evans, C. (2003), **Managing for Knowledge, HR's Strategic Role**, Butterworth-Heinemann.
- Feldman, D. C. (1976), "A Contingency Theory of Socialization", **Administrative Science Quarterly**, Vol: 21, No: 3, s. 433-452.
- Fındıklı, İ. (2000), **İnsan Kaynakları Yönetimi**, Alfa Yayınları, İstanbul.
- Fisher, C. D., (2000), "Mood and Emotions while Working: Missing Pieces of Job Satisfaction?", **Journal of Organizational Behavior**, Vol: 21, No: 2, Special Issue: Emotions in Organization, s. 185-202.
- Flin, R., Burns, C., Mearns, K., ve diğerleri (2006), "Measuring Safety Climate in Health Care", **Quality and Safety in Health Care**, Vol: 15, s. 109-115.
- Folkard, S. ve Tucker, P. (2003), "Shift Work, Safety and Productivity", **Occupational Medicine**, Vol: 53, No:2, s. 95-101.
- Francis-Smythe, (2003), "The Importance of Time Congruity in the Organisation", **Applied Psychology: An International Review**, Vol: 52 , No: 2, s.298-321.
- Friedlander, F. ve Brown, L. D. (1974), "Organization Development", **Annual Review of Psychology**, Vol: 25, s. 219-341.
- Ganzach, Y. (1998), "Intelligence and Job Satisfaction", **The Academy of Management Journal**, Vol: 41, No: 5, s. 526-539.
- Gerald, E. F. ve Gordon, M. E. (1989), Workplace Justice and Job Satisfaction as Predictors of Satisfaction with Union and Management, **Academy of Management Journal**, Vol: 32, No: 4, s. 851-866;
- Geylan, R. (1992), **Personel Yönetimi**, Met Basım, Eskişehir.
- Gibbons, R. (1987), "Piece-Rate Incentive Schemes", **Journal of Labour Economics**, Vol: 5, No: 4, ss. 413-429.

- Glenn, N. D., (1982), Further Evidence on Education and Job Satisfaction, **Social Forces**, Vol: 61, s. 46-55.
- Goldstein, A. P. , Sorcher, M. (1974), **Changing Supervisory Behavior**, New York: Pergamon.
- Gopher, D, Weil, M, Bareket, T. (1994.), “Transfer of Skill from a Computer Game Trainer to Flight”, **The Journal of the Human Factors and Ergonomics Society**, Vol: 36, No:3, s. 387–405.
- Grams, R. ve Schwab, D. P. (1985), “An Investigation of Systematic Gender Related Error in Job Evaluation”, **The Academy of Management Journal**, Vol: 28, No: 2, s. 279-290.
- Greenhouse, J. H. (1987), **Career Management**, Hinsdale IL: Dreyden.
- Griffin, M. A. ve Patterson, M. G. (2001), “Job Satisfaction and Teamwork: The Role of Supervisor Support”, **Journal of Organizational Behavior**, Vol: 22, No: 5, s. 537-550.
- Grote, D. (2002), **The Performance Appraisal, Question and Answer Book**, Amacom Books: USA.
- Gupta, S. ve Chakraborty, M. (1998), “Job Evaluation in Fuzz Environment”, **Fuzzy Sets and Systems**, Vol: 100, s. 71-76
- Gutteridge, T. G. (1986), **Organizational Career Development Systems: The State Of The Practice, Career Development In Organizations**,(Editor: Douglas T.Hell), Jossey Bass Publishers, San Francisco.
- Güney, S. (2001), **Yönetim ve Organizasyon**, Nobel Yayınları, Ankara
- Hagedon, L. S., (1996), “Wage Equity and Female Faculty Job Satisfaction: The Role of Wage Differentials in a Job Satisfaction Causal Model”, **Research in Higher Education**, Vol: 37, No:5, s. 569-598.
- Hall, E. R. ve Freda, J. S. (1982), “A comparison of Individualized and Conventional Instruction in Navy Technical Training, Training. Analytic Evaluation Group Technology”, **Representations**, Vol:1 ,No:7, Orlando, Fla.
- Hatcher, Larry ve Ross T. L. (1991), “From Individual Incentives to an Organization Wide Gainsharing Plan: Effects on Teamwork and Product Quality”, **Journal of Organizational Behavior**, Vol: 12, No: 3, ss. 169-183.
- Heneman, R. L. (2002), **Strategic Reward Management, Design, Implementation and Evaluation**, Information Age Publishing: USA.
- Hisrich, R. D., Jackson R. W. (1993), **Selling and Sales Management**, Barrons: New York.
- Hodget, R. M. ve Luthans, F. (2003) **International Management**, 5th Ed. McGraw-Hill Irwin.
- Holley, W. H., Jennings, K. M., Wolters, R. S. (2008), **The Labour Relations Process**, 9th ed., South Western Cengage Learning: USA
- Holt, D.H., Wigginton, K.W. (2002), **International Management**, Thomson South Western, Ohio.
- <http://ab.calisma.gov.tr/dnn/sdtreeTR/files/SOSYAL%20ORTAKLAR.doc>
(Erişim Tarihi: 15.01.2010)
- http://www.avrupakonseji.org.tr/antlasma/aas_128.htm, erişim tarihi: 10.01.2010: 10:08
- <http://www.e-devlett.com/2009/06/devlet-memurlar-dogum-izni-hesaplama.html>, 09.01.2010: 15:58.

- http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_103485.pdf, s. 77, 19.01.2010: 15:50.
- http://www.isggm.gov.tr/images/articles/editor/4857_is_kanunu.doc?category_id=186, , erişim tarihi: 11.01.2010: 11:15.
- <http://www.khgm.gov.tr/mevzuat/t%C3%BCz%C3%BCK/isci%20sagligi%20ve%20is%20guvenligi.htm>, erişim tarihi: 11.01.2010: 11:01.
- <http://www.mess.org.tr/content/file/MESSILERLEMERaporu2008.pdf>, 09.01.2010: 15:38.
- Huang, Grant D., Feuerstein M., Sauter S. L. (2002), "Occupational Stress and Work Related Upper Extremity Disorders: Concepts and Models", **American Journal of Industrial Medicine**, Vol: 41, s. 298-314.
- Hulin, C.L., Roznowski, M. and Hachiya, D. (1985), "Alternative Opportunities And Withdrawal Decisions: Empirical And Theoretical Discrepancies & An Integration", **Psychological Bulletin**, Vol: 97, s.233-250.
- Ivancevich, J. M. (1998), **Human Resource Management**, International Edition, Irwin McGraw-Hill.
- İnan, İ. (1993), **İşletmelerde İnsan gücü Planlamasına İlişkin Bir Model Önerisi ve Bir Uygulama**, (Danışman: Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN), Yayınlanmamış Doktora Tezi, Çukurova Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- İplik, F. T. (2004), **Performans Değerlendirmesi: Türkiye'deki Beş Yıldızlı Otellerde Çalışanların Performans Değerlendirme Sürecinin Tespitine Yönelik Bir Araştırma**, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Çukurova Ün. Sos. Bil. Enstitüsü, Adana.
- İş Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemleri ve Risk Değerlendirme Metodolojileri, <http://www.tisk.org.tr/yayinlar.asp?sbj=ic&id=1396>, s. 2, erişim tarihi: : 11.01.2010: 15:05.
- Jones, John W, Steffy B.D., Bray D. W. (1991), **Applying Psychology in Business, The Handbook for Managers and Human Resource Professionals**, Lexington Books: New York.
- Kalat, J. W., (2007), **Introduction to Psychology**, 8th edi, Thomson Learning : USA.
- Karwowski, W. (2006), **Handbook on Standarts and Guidelines in Ergonomics and Human Factors**, CRC Press: USA
- Karwowski, W. ve Salvendy, G. (1994), **Organization and Management of Advanced Manufacturing**, John Wiley & Sons Co: New York.
- Kılıç, T. (2000), **Kariyer Yönetimi**, Doktora Güncel Olay Çalışması, (Danışman. Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN), Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana, s. 1-23.
- Kılıç, T. (2000), **Toplam Kalite Anlayışına Göre İnsan Kaynakları Yönetim Süreçlerinin Değişimi**, Doktora Güncel Olay Çalışması (Danışman: Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN), Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- Kirkpatrick, D. L. (1976), "Evaluation of Training", **Training and Development Handbook**, ed. RL Craig, Ch. 18. New York: McGraw-Hill. 2nd ed.
- Klein, H. J. ve Weaver, N. A. (2000), "The Effectiveness of an Organizational Level Orientation Training Program in the Socialization of New Hires", **Personnel Psychology**, Vol: 53, s. 47- 67.
- Klubnik, J. P. (1987). "Orienting New Employees", **Training and Development**

- Journal**, Vol: 41, s. 46-49.
- Koçel, T. (2005), **İşletme Yöneticiliği**, Arıkan Basım Yayım, İstanbul.
- Koehler, Youngg, B. ve Diğerleri, (2009), "Does it Matter Where to Conduct Training? Accounting for Cultural Factors", **Human Resource Management Review**, Vol:19, ss. 324-333,
- Landy, F. J. ve Conte, J. M. (2007), **Work in the 21st Century, An Introduction to Industrial and Organizational Psychology**, 2nd edi, Blackwell Publishing: USA.
- Leibowitz, Z. B., Faren, C., Kaye, B. L. (1986), **Designing Career Development Systems**, Jossey- Bass Publishers, San Francisco.
- Leigh, J., Macaskill, P. ve Diğerleri (1999), "Global Burden of Disease and Injury due to Occupational Factors", **Epidemiology**, Vol: 10, No: 5, s. 626-631.
- Levine, E. L., Ash, R. A., Hall, H., Sistrunk, F. (1983), "Evaluation of Job Analysis Methods by Experienced Job Analysts", **The Academy of Management Journal**, Vol. 26, No. 2, s. 339-348
- Levitan, S. A. (1951), "Union Attitudes toward Job Evaluation and Ingrade Progression", **Industrial and Labor Relations Review**, Vol: 4, No: 2, s. 268-274
- Lloréns-Montes, F. Javier; Molina, L. M. (2006), "Six Sigma and Management Theory: Processes, Content and Effectiveness", **Total Quality Management & Business Excellence**, Vol: 17, No: 4 , s. 485 - 506
- Lok, P. ve Crawford, J. (2004), "The Effect of Organisational Culture And Leadership Style On Job Satisfaction And Organisational Commitment: A Cross-National Comparison", **Journal of Management Development**, Vol: 23, No:4, s. 321-338;
- Long, M. S. (1992), "The Incentives Behind the Adoption of Executive Stock Option Plans in US Corporations", **Financial Management**, Vol: 21, No: 3.
- Lydon, R. ve Chevalier, A. (2002), **Estimates of the Effect of Wages on Job Satisfaction**, Centre for Economic Performance: London.
- Madigan, R. M. ve Hoover, D. J. (1986), "Effects of Alternative Job Evaluation Methods on Decisions Involving Pay Equity", **The Academy of Management Journal**, Vol: 29, No: 1, s. 84-100
- Mathieu, J. .E., Tannenbaum, S. I., Salas, E. (1992), "Influences of Individual and Situational Characteristics on Measures of Training Effectiveness", **The Academy of Management Journal**, Vol. 35, No. 4, s. 828- 847.
- Mathis, R. L. ve Jackson, J. H. (2007), **Human Resource Management**, 9th Edition, South Western Publishing Co.
- Matias, J.C.D.O ve Coelho, D. A. (2002), "The Integration of the Standards Systems of Quality Management, Environmental Management and Occupational Health and Safety Management", **International Journal of Production Research**, Vol: 40, No:15,s. 3857-3866.
- Mealiea, L. W. ve Duffy, F. (1980), "An Integrated Model for Training and Development: How to Build on What You Already Have", **Public Personnel Management Journal**, Vol: 9, s. 1-8.
- Meggison, L. C. (1981), **Personnel Management. A Human Resource Approach**, Irwin Inc, Homewood, Illinois, USA.
- Mintzberg, H., Quinn, J. B. (1996), **The Strategy Process, Concepts, Contexts, Cases**, 3rd Edition, Prentice Hall Inc.

- Mondy, R. W., Noe, R. M., Premeaux, S. M. (1999), **Human Resource Management**, 7th Edition, Prentice-Hall, Inc.
- Ng, A. H., (2001) "Adventure Learning Influence of Collectivism on Team and Organizational Attitudinal Changes", **Journal of Management Development**, Vol: 20, No: 5, s. 424-440
- Niebel, B. ve Freivalds, A. (2003), **Methods, Standards and Work Design**, 11th edi, McGraw Hill: New York.
- Noe, R. A. (1999), İnsan Kaynaklarının Eğitim ve Gelişimi, (Edi: Canan Çetin), Beta Basım: İstanbul, s. 54-58.
- Osipow, S. H. ve Louise, F. (1996), **Theories of Career Development**, .Edition, Alyn&Bacon, USA.
- Öğüt, A., Akgemici, T., Demirsal, M. T. "Stratejik İnsan Kaynakları Bağlamında Örgütlerde İş Gören Motiavsyon Süreci", **Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**, 12, s.277-290.
- Öyken, H. K., İş Kazaları ve Meslek Hastalığı, Sigorta Kolunda İşverenin Sorumluluğu, http://www.alomaliye.com/halil_kagan_iskazalari.htm, erişim tarihi: 19.01.2010: 15:12.
- Özgen, H. (1999), **Ekip Oluşturma ve Liderlik Eğitim Notları**, Adana
- Özgen, H. (2001), **İletişim Becerileri Eğitim Notları**, Adana.
- Özgen, H. (2003), **Toplam Kalite Yönetimi Eğitim Notları**, Adana.
- Özgen, H. (2004), **Liderlik ve Motivasyon Eğitim Notları**, Adana.
- Özgen, H., Öztürk, A., Yalçın, A. (2005), **İnsan Kaynakları Yönetimi**, Nobel Kitabevi, Adana.
- Özgen, H., Yalçın, A. (2006), **Temel İşletmecilik Bilgisi**, Nobel Kitabevi, Adana.
- Özgen, H. (1999), **İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitim Notları**, Adana.
- Özgen, H. (2004), **Performans Değerleme Eğitim Notları**, Adana.
- Özgen, H. (2004), **Yöneticilik ve yönetim Sanatı Eğitim Notları**, Adana.
- Özgen, (1987), "İş Değerlendirme ve Bir Sanayi İşletmesinde Uygulanması", **D.E.Ü.İ.İ.B.F. Dergisi**, Cilt:2, Sayı:1, İzmir.
- Palmer, M. K. (1993), **İnsan Kaynakları**, (çeviren: Doğan Şahiner), Rota Yayıncılık, İstanbul.
- Perceptions, Evaluations and Satisfactions**, Russell Sage Publications: USA, s.317.
- Pincus, D. J., (2006), "Communication Satisfaction, Job Satisfaction, And Job Performance", **Human Communication Research**, Vol: 12, No:3, s. 395-419.
- Polson, M. C., Richardson, J. J. (1988), **Foundations of Intelligent Tutoring Systems**, Lawrance Erlbaum. New Jersey.
- Porter, L. W., Steers, R. M., ve Diğerleri, (1974), **Journal of Applied Psychology**, Vol:59, No: 5, s. 603-609.
- Pspotka, J., Massey, L. D., Mutter, S. A. (1988), **Intelligent Tutoring Systems, Lessons Learned**, Lawrance Erlbaum: New Jersey.
- Quinlan, M. (1999), "The Implications of Labour Market Restructuring in Industrialized Societies for Occupational Health and Safety", **Economic and Industrial Democracy**, Vol: 20, s. 427- 460.
- Aggarwal, R, Black, S, Hance, J, Darzi, A, Cheshire, N. (2006), "Virtual Reality Simulation Training can Improve Inexperienced Surgeons' Endovascular Skills", **European Journal of Vascular and Endovascular**

- Surgery**, Vol: 31, No: 6, s. 588-593
- Ralph, K. (1978) "Job Longevity as a Situational Factor in Job Satisfaction", **Administrative Science Quarterly**, Vol: 23, No: 2, s. 204-223
- Reese, C. D. (2003), **Occupational Health and Safety Management: A Practical Approach**, Lewis Publishers: USA.
- Rugman, A. M. ve Hodgets, R. M. (1995), **International Management: A Strategic Management Approach**, Mc Graw Hill.
- Sabuncuoğlu, Z. (1999), **Personel Yönetimi**, Rida Ofset, Bursa.
- Salas, E., Cannon-Bowers, J. A. (2001), "The Science of Training: A Decade of Progress", **Annual Review of Psychology**, Vol: 52, s. 471-499.
- Sauter, S. L., Murphy, L. R., Hurrell, J. J. (1990), "Prevention of work-related psychological disorders: A national strategy proposed by the National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH)", **American Psychologist**, Vol :45, No: 10, s. 1146-1158.
- Seviçin, A. (2006), "Kaynaklara Dayalı Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi", **Zonguldak KEÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**, Cilt 2, Sayı 3, s.183-197.
- Shannon, H. S., Mayr, J., Haines, T. (1997), "Overview of the Relationship Between Organizational and Workplace Factors and Injury Rates", **Safety Science**, Vol: 26, No: 3, s. 201-217.
- Shilling, S. ve Brackbill, R. M. (1985), "Occupational Helath and Safety Risks, and Potential Health Consequences, Perceived by US Workers, 1985, Special Section: 1985 Findings on Helath Promotion and Disesease Prevention", **Public Health Reports**, s. 36-46.
- Smith, S. J. D. ve Mazin, R. (2004), **The HR Answer Book,: An Indispensible Guide for Managers and Human Resources Professionals**, Amacom Books: USA.
- Smither, R. D. ve Houston, J. M., McIntire, S. A. (1996), **Organization Development: Strategies for Changing Environments**, Harper Collins College Publishers, USA.
- Snyder, R. A., Raben, C. S., Farr, J. L. (1980), "A model for the Systematic Evaluation of Human Resource Development Programs", **Academy of Management Review**, Vol: 5, No: 43, s. 1-44.
- Soransen, E. (1986), "Implementing Comparable Worth: A Survey of Recent Job Evaluation Studies", **The American Economic Review**, Vol. 76, No. 2, Papers and Proceedings of the Ninety- Eighth Annual Meeting of the American Economic Association, s. 364-367.
- Spartow, P. ve Hiltrop, J. (1994), **European Human Resource Management in Transition**, Prentice Hall, Inc.
- Spector, P. E. (1997), **Job Satisfaction: Application, Assessment, Cause, and Consequences**, Sage Publications:California.
- Spyridakos, A., Siskos, Y., ve Diğerleri (2001), "Multicriteria Job Evaluation for Large Organizations", **European Journal of Operational Research**, vol: 130, s. 375-387.
- Staw, B. M. (1977), "The Experimenting Organization: Problems and Prospects", **Psychological Foundations of Organizational Behavior**, ed. B . M. Staw. Santa Monica, California: Goodyear.
- Steinberg, R. J. (1992), "Gendered Instructions", **Work and Occupations**, Vol:

- 19, No: 4, s. 387-423.
- Stern, D. (1982), **Managing Human Resources, The Art of Full Employment**, Auburn House Publishing: Boston.
- Stranks J. (2006), **The Managers' Guide to Helath & Safety at Work**, 8th edi, Kogan Page Books: United Kingdom.
- Sümer, H. H. (1997), **İş Hukuku**, Dördüncü Baskı, Mimoza, Konya
- Swanson, R. A. (2009), **Foundations of Human Resource Development**, 2nd ed. San Francisco;
- Şahin, M. (1989), **İş İdaresine Giriş**, Anadolu Üniversitesi Yayını, Eskişehir.
- Tanova, C. (1997), **Human Resources Management: An Evaluative Study of the Turkish Republic of Northern Cyprus Business Organizations from the Perspective of European Integration**, (Danışman: Hüseyin ÖZGEN), Yayınlanmamış Doktora Tezi, Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- Tiffin, J., McCormick, E. (1995), **Industrial Psychology**, Prentice Hall Inc., Englewood Cliffs, USA.
- Topuzoğlu, İ. (2001), "İş Sağlığında Temel Kavramlar ve Strateji", **İş Sağlığı ve Güvenliği Dergisi**, Sayı:4, Yıl: 1, s. 4-7.
- Torrington, D., Hall, L., Taylor S. (2006) **Human Resource Management**, 6th edi, Francis Hall: San Francisco.
- Tortop, N. (1994), **Personel Yönetimi**, Ankara.
- Tung, R. (1989), "**Selection and Training Personnel For Overseas Assignments**", The Darwin Press, New Jersey.
- Turgut, H. (2001), "Geleneksel Performans Değerleme Yöntemlerine Yeni Bir Alternatif; 360 Derece Performans Değerleme Yöntemi", **Sayıştay Dergisi**, sayı: 42, Temmuz- Eylül, s. 56- 67.
- Türkiye İstatistik Kurumu, http://www.tuik.gov.tr/PreHaberBultenleri.do?id=3916&tb_id=4, erişim tarihi: 11.01.2010: 14:00.
- Tyson, S. (2006), **Essentials of Human Resources Management**, 5th Edition, Elsevier Ltd.
- Uyargil, C. ve Diğerleri (2008), **İnsan Kaynakları Yönetimi**, 3.Baskı, Beta A.Ş., İstanbul.
- Ülgen, H. ve Mirze, K. (2004), **İşletmelerde Stratejik Yönetim**, Literatür Kitapları, İstanbul.
- Ünlücan, D. (2001), **Kariyer Planlaması**, Doktora Güncel Olay Çalışması (Danışman: Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN), Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana, s. 1-26;
- Ünlücan, D. (2001), **İş Analizi**, Doktora Örnek Olay Çalışması (Danışman: Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN), Çukurova Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- Ünlücan, D. (2001), **Preparing Managers for International Assignments**, Doktora Örnek Olay Çalışması (Danışman: Prof.Dr.Hüseyin ÖZGEN), Çukurova Üniversitesi, Adana.
- Vaccaro, J. P. (1995), **Managing Sales Professionals, The Reality of Profitability**, The Haworth Press: USA.
- Wanous, J. P. ve Reichers, A. E., (2000), "New Employee Orientation Programs", **Human Resource Management Review**, Vol: 10, No: 4, s. 435- 451.
- Werther, W. B. ve Davis, K. (1996), **Human Resources and Personnel Management**, International Edition, Irwin McGraw Hill.

- Wexley, K.N.(1984), "Personnel Training", **Annual Review of Psychology**, V: 35, s. 521-525.
- Wharton, A. S., Rotolo, T., Bird, S. R. (2000), "Social Context at Work: A Multilevel Analysis of Job Satisfaction", **Sociological Forum**, Vol: 15, No:1, s. 65-90
- Winfred, A., Bennett, W., Edens, P.S., Bell, S. T. (2003), "Effectiveness of Training in Organizations: A Meta-Analysis of Design and Evaluation Features", **Journal of Applied Psychology**, Vol. 88, No. 2, s. 234-245,
- Yalçın, S. (1994), **Personel Yönetimi**, İ.Ü.İ.Fakültesi, Yayın No:483, İstanbul
- Yaraşık, N. (2008), **Performans Değerlemesinin Çalışanların Kariyeri Üzerindeki Etkisi: Bir Ticari Bankada Örnek Uygulama**, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Dönem Projesi (Danışman: Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN), Çukurova Ü. Sos. Bil. Enstitüsü, Adana.
- Yıldız, G. (1989), **İşletmelerde İşgören Yönetimi**, İTÜ Sakarya M. F. No. 72, Sakarya.
- Yüksel, Ö. (2000), **İnsan Kaynakları Yönetimi**, 3.Baskı, Gazi Kitabevi, Ankara.
- Zoller, H.M. (2003), "Health on the Line: Identity and Disciplinary Control in Employee Occupational Health and Safety Discourse", **Journal of Applied Communication Research**, Vol: 31, No: 2, , s. 118-139.
- Zoltners, A. A., Sinha, P., Lorimer, S. E. (2006), **The Complete Guide to Sales Force Incentive Compensation**, Amacom Books: New York.