

DİJİTAL DİPLOMASİ

Dr. Öğretim Üyesi Gözde KURT



AKADEMİSYEN
KİTABEVİ

© Copyright 2018

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademişyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN **Sayfa ve Kapak Tasarımı**
978-605-258-040-0 Akademişyen Dizgi Ünitesi

Kitap Adı **Yayıncı Sertifika No**
Dijital Diploması 25465

Yazar **Baskı ve Cilt**
Dr. Öğretim Üyesi Gözde KURT Sonçağ Matbaacılık

Yayın Koordinatörü **DOI**
Yasin Dilmen 10.37609/akya.1848

GENEL DAĞITIM
Akademişyen Kitabevi A.Ş.

*Halk Sokak 5 / A
Yenişehir / Ankara
Tel: 0312 431 16 33
siparis@akademisyen.com*

www.akademisyen.com

İÇİNDEKİLER

Birinci Bölüm

Dijital Çağda Diplomasinin Değişen Rolü Ve Diplomasi Kavramının Yeniden Tanımlanması1

- 1.1. Dijital Diplomasi Bileşenleri 7
- 1.2. Dijital Diplomasi Aktörleri 45
- 1.3. Dünya’da Dijital Diplomasi Uygulamaları 108

İkinci Bölüm

Dijital Diplomasi Ve Kamusal Alanın Dönüşümü.....145

- 2.1. Küreselleşme ve Dijital Diplomasi: Zaman ve Mekânda Sıkışma..... 145
- 2.2. Kamusal İlişkinin Sanallık Boyutuyla Yeniden Yorumlanması 160
- 2.3. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Perspektifinden Dijital Diplomasi ve Kamusal Alan 232
- 2.3.1. Dijital Diplomasi ve Katılımcı Demokrasi 232
- 2.3.2. Dijital Diplomasi ve Etkileşimlilik 245
- 2.3.3. Dijital Diplomasi, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik..... 259
- 2.3.4. Erişim Eşitsizliği ve Bilgi Gediği 263
- 2.3.5. Küresel Yönetişim 269

Üçüncü Bölüm

Dijital Diplomasi Ve Kamusal İletişim.....277

- 3.1. Kamusal İletişim Kavramı 277

3.2. Dijital Diplomasi ve Kamusal İletişim	279
3.2.1. Statejik İletişim ve Halkla İlişkiler Yaklaşımlarıyla Dijital Diplomasi Uygulamaları.....	283
3.2.1.1. Stratejik İletişim Yönetimi.....	284
3.2.1.2. Çift Yönlü Simetrik Model	292
3.2.1.3. Lobicilik.....	294
3.2.1.4. Propaganda ve İkna.....	298
3.2.1.5. İmaj Yönetimi	303
3.2.1.6. Algılama Yönetimi.....	310
3.2.1.7. İtibar Yönetimi.....	316
3.2.1.8. Kriz Yönetimi	319

KAYNAKLAR

- Akad Mehmet, **Baskı Gruplarının Siyasal İktidarla İlişkileri**, İstanbul: Fakülteler Matbaası, 1976.
- Akad Mehmet, Vural Dinçkol Bihterin, **Genel Kamu Hukuku**, İstanbul: Der Yayınları, 2004.
- Akdoğan İtr, **Dijital Politik Fanteziler**, İstanbul: İletişim Yayınları, 2014.
- Algül And ve Üçer Neda, **Yeni Medya’da Demokrasi Sosyal Medya-ya Dair Araştırmalar**, Editörler: And Algül ve Neda Üçer, Konya: Literatürk, 2013.
- Anaz Necati, Özşahin M. Cüneyt, **Türk Dış Politikası ve Kamu Diplomasisi**, Editörler: Mehmet Şahin ve B. Senem Çevik, Ankara: Nobel Kitap, 2015.
- Anholt Simon, **Brand New Justice**, Oxford: Elsevier, 2005.
- Anholt Simon, **Competitive Identity**, New York: Palgrave Macmillan, 2007.
- Argın Şükrü, **Gezi’nin Ufkundan: Liberal Demokrasinin Krizi**, İstanbul: Agora Kitaplığı, 2014.
- Arı Yalçın, **Sosyal Medyanın ABC’si**, İstanbul: ALFA, 2014.
- Aşkın Ahmet Cevdet, **Küresel ve Yerel Dezenformasyon**, Ankara: Epos, 2015.
- Atikkan Zeynep, Tunç Aslı, **Blogdan Al Haberi Haber Blogları, Demokrasi ve Gazeteciliğin Geleceği Üzerine**, İstanbul: Yapı Kredi Yayınları, 2011.
- Aydemir Aslı Telli, **Direnişin @ Hali**, Editör: Barış Çoban, İstanbul, 2014.
- Bard Alexander, Söderqvist Jan, **Netokratlar**, İzmir: Karakalem Kitabevi Yayınevi, 2015.
- Başbüyük Oğuzhan, **Algı Yönetimi**, Editör: Bilal Karabulut, İstanbul: Alfa Yayınları, 2014.
- Bauman Zygmunt, **Akışkan Aşk**, Çev.: Işık Ergüden, İstanbul: Versus Kitap, 2012.
- Bauman Zygmunt, **Küreselleşme**, Çev.: Abdullah Yılmaz, İstanbul: Ayrıntı Yayınları, 2006.

- Bauman Zygmunt, **Liquid Love: On the Frailty of Human Bonds**, UK: Polity Press, 2003.
- Beck Ulrich, **Risk Toplumu**, Çev.: Kazım Özdoğan, Bülent Doğan, İstanbul: İthaki Yayınları, 2011.
- Birkle Carmen, Krewani Angela, Kuester Martin, **McLuhan's Global Village Today: Transatlantic Perspectives**, New York: Routledge, Editörler: Carmen
- Birkle, Angela Krewani ve Martin, 2014.
- Bjola Corneliu, Jiang Lu, **Digital Diplomacy: Theory and Practice (Routledge New Diplomacy Studies) Kindle Edition**, Editörler: Corneliu Bjola, Marcus Holmes, New York: Routledge, 2015.
- Brandenburg Heinz, **The Internet and Politics Pathologies of the Virtual Public Sphere**, Editörler: Sarah Oates, Diana Owen ve Rachel K. Gibson, New York: Routledge, 2006.
- Cankurtaran Burcu Sunar, **Türk Dış Politikası ve Kamu Diplomasisi**, Editörler: Mehmet Şahin ve B. Senem Çevik, Ankara: Nobel Yayınları, 2015.
- Castells Manuel, **İsyan ve Umut Ağları İnternet Çağında Toplumsal Hareketler**, İstanbul: Koç Üniversitesi Yayınları, 2013.
- Chatfield Tom, **Dijital Çağa Nasıl Uyum Sağlarız**, Çev.: Levent Konca, İstanbul: Sel Yayıncılık, 2013.
- Clarke Amanda, **Digital Diplomacy: Theory and Practice (Routledge New Diplomacy Studies) Kindle Edition**, Editörler: Corneliu Bjola, Marcus Holmes, New York: Routledge, 2015.
- Clingendael Netherlands Institute of International Relations, **Diplomacy in the Digital Age Raporu**, 2015.
- Copeland Daryl, **The Oxford Handbook of Modern Diplomacy**, Editör: Andrew F.
- Cooper, Jorge Heine ve Ramesh Thakur, İngiltere: Oxford University Press, 2013.
- Cosenza Vincenzo, **Digital Diplomacy: Conversations on Innovation in Foreign Policy (Kindle Edition)**, Editör: Andreas Sandre, Rowman & Littlefield Publishers, 2015.
- Castells Manuel, **Enformasyon Çağı: Ekonomi, Toplum ve Kültür Ağ Toplumunun Yükselişi**, Çev.: Ebru Kılıç, Birinci Cilt, İstanbul: İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları, 2005.
- Çelenk Bengü, **Türk Dış Politikası ve Kamu Diplomasisi**, Editörler: Mehmet Şahin ve B. Senem Çevik, Ankara: Nobel Yayınları, 2015.
- Çınarlı İnci, **Stratejik İletişim Yönetimi**, İstanbul: Beta, 2009.
- Çoban Barış, **Direnişin @ Hali**, Editör: Barış Çoban, İstanbul, 2014.

- Çoban Barış, **Medya Eleştirileri 2009: Kitle İletişimi ve Toplumların Üretimi**, Editörler: Nesrin Akbulut, Can Bilgili, İstanbul:Beta, 2009.
- Çomu Tuğrul, Halaiqa İslam, **Yeni Medya Çalışmalarında Araştırma Yöntem ve Teknikleri**, Editör: Mutlu Binark, İstanbul: Ayrıntı Yayınları, 2014.
- Dacheux Eric, **Kamusal Alan**, Editör: Éric Dacheux, Çev.: Hüseyin Köse, İstanbul:Ayrıntı Yayınları, 2012.
- Dahlgren Peter, **Communication and Citizenship Journalism and the Public Sphere**, New York: Routledge, 1997.
- Dahlgren Peter, **Kamusal Alan**, Editör: Éric Dacheux, Çev.: Hüseyin Köse, İstanbul:Ayrıntı Yayınları, 2012.
- Demir Vedat, **Kamu Diplomasisi ve Yumuşak Güç**, İstanbul: Beta Yayınevi, 2012.
- Deruda Antonio, **The Digital Diplomacy Hand Book**, USA: CreateSpace Independent Publishing Platform, 2014.
- Dijk Jan van, **The Network Society**, London: Sage Publications, 1999.
- Dinnie Keith, **Nation Branding Concepts, Issues, Practice**, Great Britain: Elsevier, 2009.
- Dizard Jr. Wilson P., **Inventing Public Diplomacy The Story Of The U.S. Information Agency**, ABD: Lynne Rienner Publishers, 2004.
- Dutton William H., **Society on the Line: Information Politics in the Digital Age**, Oxford: Oxford University Press, 1999.
- Eken Mehmet Evren, **Türk Dış Politikası ve Kamu Diplomasisi**, Editörler: Mehmet Şahin ve B. Senem Çevik, Ankara: Nobel Kitap, 2015.
- Ekşi Muharrem, **Kamu Diplomasisi ve Ak Parti Dönemi Türk Dış Politikası**, Ankara: Siyasal Kitabevi, 2014.
- Elisabeth Noelle-Neumann, **Kamuoyu Suskunluk Sarmalının Keşfi**, Ankara: Dost Kitabevi, 1998.
- Eren Bilal, **İletişim İletişim Çalışmalarında Dijital Yaklaşımlar Twitter**, Editörler: Selva Erol Mehmet Seyfettin, Ozan Emre, **Algı Yönetimi**, Editör: Bilal Karabulut, İstanbul: Alfa Yayınları, 2014.
- Fernback Jan, **Virtual Culture Identity & Communication in Cybersociety**, Editör: Steven G. Jones, California: Sage Publications, 1997.
- Floris Bernard, **Kamusal Alan**, Editör: Éric Dacheux, Çev.: Hüseyin Köse, İstanbul:Ayrıntı Yayınları, 2012.
- Fréchette Louise, **The Oxford Handbook of Modern Diplomacy**, Editör: Andrew

- F. Cooper, Jorge Heine ve Ramesh Thakur, İngiltere: Oxford University Press, 2013.
- Fuchs Christian, **Foundations of Critical Media and Information Studies**, New York: Routledge, 2011.
- Fulton Barry, **Engaging the Arab & Islamic Worlds through Public Diplomacy A Report and Action Recommendations**, Editör: William A. Rugh, USA: The Public Diplomacy Council, 2004.
- Furman Ivo, **Direnış Çağında Türkiye’de Alternatif Medya**, Editörler: Barış Çoban, Bora Ataman, İstanbul: Epsilon Yayınevi, 2015.
- Gallino Luciano, **Küreselleşme ve Eşitsizlik**, Ankara: Dost Yayınevi, 2012.
- Gerbaudo Paolo, **Twitter ve Sokaklar**, Çev.: Osman Akınhay, İstanbul: Agora Kitaplığı, 2013.
- Gilboa Eytan, **Cyber-Diplomacy: Managing Foreign Policy in the Twenty-First Century**, Editör: Evan H. Potter, Montreal:McGill-Queen’s University Press, 2002.
- Gündüz Uğur, **Sosyalleşen Birey, Sosyal Medya Araştırmaları 1**, Editörler: Ali Büyükarıslan, Ali Murat Kırık, Konya: Çizgi Kitabevi, 2013.
- Güngör Nazife, **İletişim Kuramlar Yaklaşımlar**, Ankara: Siyasal Kitabevi, 2013.
- Habermas Jürgen, **Kamusalığın Yapısal Dönüşümü**, Çev.: Tanıl Bora, Mithat Sancar, İstanbul: İletişim Yayınları, 2013.
- Habermas Jürgen, **Küreselleşme ve Milli Devletlerin Akibeti**, Çev.: Medeni Beyaztaş, İstanbul: Bakış Yayınları, 1998.
- Hall, Edward T., **The Silent Language**, New York: Anchor Books, 1990.
- Hayden, Craig, **The Rhetoric of Soft Power, Public Diplomacy in Global Contexts**, UK: Lexington Books, 2012.
- Hepp Andreas, **Medyatikleşen Kültürler**, Çev.: Çiğdem Bozdağ ve Elif Posos Devrani, Ankara: Dipnot Yayınları, 2014.
- Holmes Marcus, Bjola Corneliu, **Digital Diplomacy: Theory and Practice (Routledge New Diplomacy Studies) Kindle Edition**, Editörler: Corneliu Bjola, Marcus Holmes, New York: Routledge, 2015.
- Holmes Marcus, **Digital Diplomacy: Theory and Practice (Routledge New Diplomacy Studies) Kindle Edition**, Editörler: Corneliu Bjola, Marcus Holmes, New York: Routledge, 2015.

- Hülagü Funda, **Küresel Siyasete Giriş, Uluslararası İlişkilerde Kavramsal, Teoriler, Süreçler**, Editör: Evren Balta, İstanbul: İletişim Yayınları, 2014.
- Irak Dağhan, **Direnış Çağında Türkiye’de Alternatif Medya**, Editörler: Barış Çoban, Bora Ataman, İstanbul: Epsilon Yayınevi, 2015.
- İnceoğlu Yasemin G., Çoban Savaş, **İnternet ve Sokak**, Editörler: Yasemin G. İnceoğlu ve Savaş Çoban, İstanbul: Ayrıntı Yayınları, 2015.
- İnceoğlu Yasemin G., **Direnışin @ Hali**, Editör: Barış Çoban, İstanbul, 2014.
- İskit Temel, **Diplomasi Tarihi, Teorisi, Kurumlar ve Uygulaması**: İstanbul: İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları, 2007.
- Jones Steven G., **Cyber Society Computer-Mediated Communication and Community**, Editör: Steven G. Jones, California:Sage Publications, 1995.
- Kanter Beth, Fine Allison, **Networked Nonprofit : Connecting with Social Media to Drive Change**, USA: Jossey-Bass, 2010.
- Kar Altan, Kesim Sevgi, **İnternet ve Sokak**, Editörler: Yasemin İnceoğlu, Savaş Çoban, İstanbul: Ayrıntı Yayınları, 2015.
- Karaaslan İlknur Aydođdu, **Ermeni, Rum, Yahudi Lobicileri Örneğinde Lobicilik Kavramlarına Giriş**, Editörler: Bilgehan Gültekin ve Leyla Budak, Ankara: Nobel Yayın Dağıtım, 2007.
- Karen L. Corrie, **Digital Diplomacy: Theory and Practice (Routledge New Diplomacy Studies) Kindle Edition**, Editörler: Corneliu Bjola, Marcus Holmes, New York: Routledge, 2015.
- Kaya Ayhan, **Küresel Siyasete Giriş, Uluslararası İlişkilerde Kavramsal, Teoriler, Süreçler**, Editör: Evren Balta, İstanbul: İletişim Yayınları, 2014.
- Kaygusuz Özlem, **Küresel Siyasete Giriş, Uluslararası İlişkilerde Kavramsal, Teoriler, Süreçler**, Editör: Evren Balta, İstanbul: İletişim Yayınları, 2014.
- Kellner Douglas, **Kamusal Alan**, Editör: Meral Özbek, İstanbul: Hil Yayın, 2004.
- Kellner Douglas, **Medya Gösterisi**, İstanbul: Açılım Kitap, 2010.
- Kitapçiođlu Tülay, Baskı Grupları ve Demokrasi, **Türkiye Barolar Birliđi Dergisi**, 2013, s. 358-392.
- Koç Serhat, **Direnışin @ Hali**, Editör: Barış Çoban, İstanbul, 2014.
- Kongar Emre, Küçükkaya Aykut, **Gezi Direnişin**, İstanbul: Cumhuriyet Kitapları, 2013.

- Kongar Emre, **21. Yüzyılda Dünya, Türkiye ve Kamuoyu**, İstanbul: Simavi Yayınları, 1992.
- Korkmaz Ali, **İletişim Çalışmalarında Dijital Yaklaşımlar Twitter**, Editörler: Selva Ersöz Karakulakoğlu ve Özge Uğurlu, Ankara: Heretik Basın Yayın, 2015.
- Kotler Philip, Donald Haider ve Irving Rein J., **Marketing Places**, New York: Maxwell Macmillan International, 1993.
- Kotler Philip, **Ulusların Pazarlanması**, Çev.: Ahmet Buğdaycı, İstanbul: Türkiye İş Bankası Kültür Yayınları, 2005.
- Kramarae Cherie, **Cyber Society Computer-Mediated Communication and Community**, Editör: Steven G. Jones, California: Sage Publications, 1995.
- Kuyucu Mihalis, **İletişim Çalışmalarında Dijital Yaklaşımlar Twitter**, Editörler: Selva Ersöz Karakulakoğlu ve Özge Uğurlu, Ankara: Heretik Basın Yayın, 2015.
- Laguerre Michel S., **Diasporas in the New Media Age: Identity, Politics, and Community**, Editörler: Andoni Alonso, Pedro J. Oiarzabal, ABD: University of Nevada Press, 2010.
- Manheim Jarol B., **Strategic Public Diplomacy and American Foreign Policy: The Evolution of Influence**. ABD.: Oxford University Press, 1994.
- Manov Ilan, Segev Elad, **Digital Diplomacy: Theory and Practice (Routledge New Diplomacy Studies) Kindle Edition**, Editörler: Corneliu Bjola, Marcus Holmes, New York: Routledge, 2015.
- Mayfield Antony, **What is Social Media**, E-Book, 2002.
- McGraw Kathleen M., **Understanding Public Opinion**, Editörler: Barbara Norrander, Clyde Wilcox, ABD: CQ Press, 2001.
- McLuhan Marshall, **Understanding Media The Extensions of Man**, Massachusetts: The MIT Press Cambridge, 2001.
- McMillan Sally J., **Handbook of New Media**, Editörler: Leah A. Lievrouw, Sonia Livingstone, Londra: Sage Publications, 2002.
- McQuail Denis, Windahl Sven, **İletişim Modelleri (Kitle İletişim Çalışmalarında)**, Çev. Konca Yumlu, Ankara: İmge Kitapevi, 2010.
- Melissen Jan, **The New Public Diplomacy: Soft Power In International Relations**, Editör: Jan Melissen, New York: Palgrave Macmillan, 2007.
- Meriç Övünç, **İletişim Çalışmalarında Dijital Yaklaşımlar Twitter**, Editörler: Selva Ersöz Karakulakoğlu ve Özge Uğurlu, Ankara: Heretik Basın Yayın, 2015.

- Miller Frederic P., Vandome Agnes F., McBrewster John, **Cultural Diplomacy**, ABD: Alphascript Publishing, 2009.
- Mills Wright, **İktidar Seçkinleri**, Çev.: Ünsal Oskay, Ankara: Bilgi Yayınevi, 1974.
- Mitchell W. J. T., **İşgal Et İtaatsizlik Üzerine Üç Tez**, Editörler: W. J. T. Mitchell ,
- Michael Taussig , Bernard E. Harcourt, Çev.: Elif Ersavcı, İstanbul: Kolektif Kitap, 2013.
- Mitra Ananda, **Virtual Culture Identity & Communication in Cybersociety**, Editör: Steven G. Jones, California: Sage Publications, 1997.
- Morozov Evgeny, “Facebook Diplomasisi,” **Newsweek Türkiye**, Sayı:19, Mart 2009.
- Mueller Sherry Lee, **Professional Exchanges, Citizen Diplomacy and Credibility**, Editör: William P. Kiehl, Washington: Public Diplomacy Council School of Media and Public Affairs, 2006.
- Murray Stuart, **Digital Diplomacy: Theory and Practice (Routledge New Diplomacy Studies) Kindle Edition**, Editörler: Corneliu Bjo-la, Marcus Holmes, New York: Routledge, 2015.
- Mutlu Erol, **İletişim Sözlüğü**, Ankara: Ayraç Kitap+Evi, 2008.
- Nye Joseph S., **Soft Power The Means To Success in World Politics**, ABD: Public Affairs, 2004.
- Nye Joseph S., **The Future of Power**, New York: Public Affairs, 2011.
- Özbank Murat, **Gezi Ruhu ve Politik Teori**, İstanbul: Kolektif Kitap, İstanbul, 2013.
- Özbek Meral, **Kamusal Alan**, Editör: Meral Özbek, İstanbul: Hil Yayın, 2004.
- Özdağ Ümit, **Algı Yönetimi**, Ankara: Kripto, 2015.
- Özkaya Betül, **Yeni Medya’da Demokrasi Sosyal Medyaya Dair Araştırmalar**, Editörler: And Algül ve Neda Üçer, Konya: Literatürk, 2013.
- Paktin Serdar, **Direnışin @ Hali**, Editör: Barış Çoban, İstanbul, 2014.
- Poster Mark, **The Second Media Age**, Cambridge: Polity Press, 1995.
- Poster Mark, **Internet Culture**, Editör: David Porter, New York: Routledge, 1997.
- Potter Evan H., **Cyber-Diplomacy: Managing Foreign Policy in the Twenty-First Century**, Editör: Evan H. Potter, Montreal: McGill-Queen’s University Press, 2002.
- Pustu, Yusuf, **Algı Yönetimi**, Editör: Bilal Karabulut, İstanbul: Alfa Yayınları, 2014.

- Robins Kevin, İmaj, Çev.: Nurçay Türkoğlu, İstanbul: Ayrıntı, 2013, s. 170.
- Ross Alec, **American Diplomacy (Çevrim İçi Kitap)**, Editör: Wiseman, Geoffrey. Leiden, Martinus Nijhoff Publishers, 2012.
- Rüma İnan, **Küresel Siyasete Giriş, Uluslararası İlişkilerde Kavramsal, Teoriler**, Editör: Evren Balta, İstanbul: İletişim Yayınları, 2014.
- Sağlık Eyüp Can, **Kamu Diplomasisi**, Editörler: Ahmet Yalçınkaya, Yeşim Özgen, İstanbul: Bahçeşehir Üniversitesi Yayınları, 2013.
- Sancar Gaye Aslı, **Kamu Diplomasisi ve Uluslararası Halkla İlişkiler**, İstanbul: Beta Yayıncılık, 2012.
- Sancar Gaye Aslı, **Türk Dış Politikası ve Kamu Diplomasisi**, Editörler: Mehmet Şahin ve B. Senem Çevik, Ankara: Nobel Yayınları, 2015.
- Saraçlı Murat, **Algı Yönetimi**, Editör: Bilal Karabulut, İstanbul: Alfa Yayınları, 2014.
- Sargın Can Burçin, **Direnış Çağında Türkiye’de Alternatif Medya**, Editörler: Barış Çoban, Bora Ataman, İstanbul: Epsilon Yayınevi, 2015.
- Sartori Giovanni, **Görmenin İktidarı**, Çev.: Gül Batuş, Bahar Ulukan Şentürk, İstanbul: Karakutu Yayınları, İstanbul, 2006.
- Sayimer İdil, Çetinkaya Aysel, **İletişim Çalışmalarında Dijital Yaklaşımlar Twitter**, Editörler: Selva Ersöz Karakulakoğlu ve Özge Uğurlu, Ankara: Heretik Basın Yayın, 2015.
- Schiller Herbert, **Zihin Yönlendirenler**, İstanbul: Pınar Yayınları, 1993.
- Schmidt Eric, Cohen Jared, **Yeni Dijital Çağ İnsanların, Ulusların ve İş Dünyasının Geleceğini Yeniden Şekillendirmek**, İstanbul: Optimist, 2014.
- Seib Philip, **Real-Time Diplomacy, Politics and Power in The Social Media Era**, New York: Palgrave Macmillan, 2012.
- Skordoulis Kostas, **Gezi, İsyân, Özgürlük Sokağın Şenlikli Muhalefeti**, Editör: Kemal İnal, İstanbul: Ayrıntı Yayınevi, 2013.
- Snow Nancy, **Persuader-In-Chief Global Opinion And Public Diplomacy In The Age Of Obama**, Miami: Nimble Books Llc, 2009.
- Sönmezoğlu Faruk, **Uluslararası İlişkilere Giriş**, İstanbul: Der Yayınları, 2005.
- Stevenson Nick, **Medya Kültürleri Sosyal Teori ve Kitle İletişimi**, Çev.: Barış Engin Aksoy, Ankara: Ütopya Yayınevi, 2008.

- Stratton Jon, **Internet Culture**, Editör: David Porter, New York: Routledge, 1997.
- Sütçü Cem S., Düvenci Abdullah, Aytekin Çiğdem, **Yeni Medya’da Demokrasi Sosyal Medyaya Dair Araştırmalar**, Editörler: And Algül ve Neda Üçer, Konya: Literatürk, 2013.
- Şener Gülüm, **Direnışin @ Hali**, Editör: Barış Çoban, İstanbul, 2014. 708
- Şener Gülüm, Ögün Emre Perrin, **Direnış Çağında Türkiye’de Alternatif Medya**, Editörler: Barış Çoban, Bora Ataman, İstanbul: Epsilon Yayınevi, 2015.
- Şeyhanlıoğlu Hüseyin, **Algı Yönetimi**, Editör: Bilal Karabulut, İstanbul: Alfa Yayınları, 2014.
- Timisi Nilüfer, **Yeni İletişim Teknolojileri ve Demokrasi**, Ankara: Dost Yayınları, 2003.
- Tomlinson John, **Küreselleşme ve Kültür**, Çev.: Arzu Eker, İstanbul: Ayrıntı Yayınları, 2004.
- Tosun Nurhan Babür, **Yeni Medya’da Demokrasi Sosyal Medyaya Dair Araştırmalar**, Editörler: And Algül ve Neda Üçer, Konya: Literatürk, 2013.
- Tufan Hülya, **Kamuoyu Kimin Oyu?**, Editör: Hülya Tufan, Çev.: Hülya Tufan, İstanbul: Kesit Yayıncılık, 1995.
- Tuncer Hüner, **Diplomasinin Evrimi, Gizli Diplomasiden Küresel Diplomasıye**, İstanbul: Kaynak Yayınları, 2009.
- Turan İler, **Siyasal Demokrasi, Siyasal Katılma, Baskı Grupları ve Sendikalar**, İstanbul: Türkiye Denizciler Sendikası, 1986.
- Tural Cheviron Nilgün, **Küresel İletişim**, İstanbul: Ekslibris Yayıncılık, 2014.
- Tural Nilgün, **Küreselleşme, İletişim, Kültürlerarasılık**, İstanbul: Kırmızı Yayınları, 2006.
- Ulanoff Lance, **Digital Diplomacy: Conversations on Innovation in Foreign Policy (Kindle Edition)**, Editör: Andreas Sandre, Rowman & Littlefield Publishers, 2015.
- Uyanık Şevket, **Direnışin @ Hali**, Editör: Barış Çoban, İstanbul, 2014.
- Ünal Selçuk, **Kamu Diplomasisi**, Editörler: Ahmet Yalçınkaya, Yeşim Özgen, İstanbul: Bahçeşehir Üniversitesi Yayınları, 2013.
- Varoğlu Abdulkadir, **Kamu Diplomasisi**, Editörler: Ahmet Yalçınkaya, Yeşim Özgen, Bahçeşehir Üniversitesi Yayınları, 2013.
- Waller J. Michael, **The Public Diplomacy Reader**, Washington: The Institute of World Politics Press, 2007.

- Williamson Larry A., **The Last Three Feet An Action Plan for Public Diplomacy in the Information Age**, Saarbrücken: VDM Verl. Dr. Müller, 2012.
- Wolton Dominique, **Kamusal Alan**, Editör: Éric Dacheux, Çev.: Hüseyin Köse, İstanbul:Ayrıntı Yayınları, 2012.
- Yalçıntaş Murat, **Kamu Diplomasisi**, Editörler: Ahmet Yalçınkaya, Yeşim Özgen, İstanbul: Bahçeşehir Üniversitesi Yayınları, 2013.
- Yükselbaba Ülker, "Kamusal Alan Modelleri ve Bu Modellerin Bağlamları," **İÜHFİM**, c. lxxvi, 2008.
- Yüksek Derya, **Direnış Çağında Türkiye’de Alternatif Medya**, Editörler: Barış Çoban, Bora Ataman, İstanbul: Epsilon Yayınevi, 2015.
- Zémor Pierre, **La Communication Publique**, Paris: Presse Universitaire de France, 1995.

Makaleler

- Alver Füsün, "Ulus Ötesi Tasarlanmış Cemaat Olarak Ermeni Diasporasının Almanya’da Politik Halkla İlişkiler Çalışmaları ve Geleneksel ve Yeni Medyayı Politik Mücadelede Araçsallaştırması," Editör: Prof. Dr. Hasret Çomak, Arş. Gör. Arda Ercan, Arş. Gör. Bilge Ercan, **Uluslararası Kafkasya Kongresi Bildiriler Kitabı**, Temmuz 2012, s.702-730.
- Aydemir Emrah, "Uluslararası Krizlerde Kriz İletişimi ve Uygulaması", **Selçuk Üniversitesi İİBF Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi**, Sayı 10, 2005, s. 205-231.
- Fan Ying, "Branding The Nation: What is Being Branded?," **Journal Of Vacation Marketing**, Vol.12, No.1, 2005, s. 5-14.
- Goodman Michael B., "The Role of Business in Public Diplomacy," **Journal of Business Strategy**, Volume 27, Number 3, 2006, s.5-7.
- Göksü Turgut, Bilgiç Veysel K., "Baskı Grupları ve Karar Alma Mekanizmasına Etkileri," **Amme İdareti Dergisi**, Cilt 36, Sayı 2, Haziran 2003, s.51-66.
- Ham Peter van, "Place Branding: The State of the Art," **American Academy of Political and Social Science**, Vol. 616-116, 2008, s. 126-149.
- Jacque L’Etang, "Public Relations and Diplomacy in a Globalized World: An Issue of Public Communication," **American Behavioral Scientist**, Vol: 53, No:4, 2009, s. 607-626.
- Jönsson Christer, Hall Martin, "Communication: An Essential Aspect of Diplomacy," **International Studies Perspectives**, No: 4:195, 2003, s. 195-210.

- Khatib Lina, Dutton William, Thelwall Michael, "Public Diplomacy 2.0: A Case Study of the US Digital Outreach Team," **The Middle East Journal**, Volume 66, Number 3, Summer 2012, s. 453-472.
- Özkan Abdullah, "Stratejik İletişim Yönetiminin 'Ülke Markası' İnşasındaki Rolü," **International Conference on Communication, Media, Technology and Design**, United Arab Emirates, 2015, s. 481-487.
- Papacharissi Zizi, "The Virtual Sphere: The İnternet as a Public Sphere," **New Media & Society**, Vol 4, No 1, 2002, s. 9-27.
- Rafaeli Sheizaf, "Interactivity: From new media to communication," **Sage Annual Review of Communication Research: Advancing Communication Science**, Vol. 16, 1988, s. 110-134.
- Splichal Slavko, " 'New' Media, 'Old' Theories: Does the (National) Public Melt into the Air of Global Governance?," **European Journal of Communication**, Vol: 24 No: 4, 2009, s. 391-405.
- Temiz Hasan Ejder, "Sosyal Politika Bağlamında Yönetişim," **Toplum ve Demokrasi**, Sayı 13-14, Ocak-Aralık 2012, s. 201-217.
- Thörn Hakan, "Social Movements, the Media and the Emergence of a Global Public Sphere: From Anti-Apartheid to Global Justice," **Current Sociology**, No: 55:896, 2007, s. 896-918.
- Yağmurlu Aslı, "Halkla İlişkiler Yöntemi Olarak Kamu Diplomasisi", **İletişim Araştırmaları Dergisi**, 5(1), 2007, s. 9-38.
- Yaman Emrah, "Yönetişim Sürecinde Devletin Rolü ve Deniz Ticareti Sektörü," **İGÜSBD**, Cilt:2, Sayı:2, Ekim 2015, s. 112-133.
- Zhang Juyan, "A Strategic Issue Management (SIM) Approach to Social Media Use in Public Diplomacy," **American Behavioral Scientist**, 57(9), 2013, s. 1312-1331.

Elektronik Kaynaklar

- http://www.tdk.gov.tr/index.php?option=com_gts&arama=gts&-guid=TDK.GTS.54b6c5e67bcf54.65896024, Erişim tarihi: 14.01.2015.
- <http://www.yenisafak.com.tr/dunya/siber-sovolyeler-601150>, Erişim tarihi: 10.01.2015.
- <http://www.wired.co.uk/news/archive/2014-01/17/carl-bildt-digital-diplomat>, Erişim tarihi: 10.01.2015.
- <http://opencanada.org/features/the-think-tank/essays/the-digital-diplomacyrevolution/>, Erişim tarihi: 28.11.2014.
- <http://www.yeniturkiye.org/diplomaside-hedefimiz-dijital-derinlik-ol-mali/yeniakimlar/359>, Erişim tarihi: 08.01.2014.

http://www.tdk.gov.tr/index.php?option=com_gts&arama=gts&guid=TDK.GTS.551_00dbab143c8.20383912, Erişim tarihi: 23.03.2015.

<http://www.radikal.com.tr/yazarlar/cenk-sidar/siyaset-2-0-teknoloji-ve-birey-1201847/>, Erişim tarihi: 25.01.2016.

<http://www.kmworld.com/Articles/Column/The-Future-of-the-Future/The-digitaldiplomacy-potential-89771.aspx>, Erişim tarihi: 25.01.2016.

http://www.tasam.org/Files/PDF/Raporlar/STR70_21_Yuzyilin_Stratejik_Vizyonu.pdf_66fb77c9-cd79-481e-a185-9a9c26ffe7b7.pdf, Erişim tarihi: 25.01.2016.

<http://ediplomacy.afp.com/#!/people>, Erişim tarihi: 08.01.2015.

<http://takefiveblog.org/2014/11/19/5-lessons-from-a-public-diplomacy-savvyambassador/>, 12.01.2015.

<http://opencanada.org/features/the-think-tank/essays/the-digital-diplomacyrevolution/>, Erişim tarihi: 12.12.2014.

<http://www.kmworld.com/Articles/Column/The-Future-of-the-Future/The-digitaldiplomacy-potential-89771.aspx>, Erişim tarihi: 28.05.2013.

<http://www.kosovodiaspora.org/about-us/>, Erişim tarihi: 09.01.2015.

[https://www.amnesty.org.tr/icerik/35/967/\[yeniden-taksim](https://www.amnesty.org.tr/icerik/35/967/[yeniden-taksim), Erişim tarihi: 23.11.2015.

<http://www.yenidentaksime.org/>, Erişim tarihi: 23.11.2015.

<http://www.hurriyet.com.tr/internette-ifade-ozgurlugune-sanal-protosto-8445110>, Erişim tarihi: 23.11.2015.

<http://arsiv.ntv.com.tr/news/439043.asp>, Erişim tarihi: 23.11.2015.

<http://www.berabersekgucluyuz.org/>, Erişim tarihi: 07.12.2015.

<https://theglobaldialogue.ca/>, Erişim tarihi: 28.11.2015.

<http://bianet.org/bianet/insan-haklari/138763-kurtaj-hakki-kampanyasi-basladi>, Erişim tarihi: 10.12.2015.

<http://www.yenidiplomasi.com/2012/03/yeni-zeynep-tufkci-hepimiz-dijital.html>, Erişim tarihi: 12.01.2015.

<http://www.milliyet.com.tr/2001/01/26/yazar/cemal.html>, Erişim tarihi: 22.11.2015.

<http://www.isgucdergi.org/?p=article&id=202&cilt=6&sayi=1&yil=2004>, Erişim tarihi: 18.08.2015.

<http://blogs.un.org/blog/2015/01/26/social-media-day-scheduleandmore/#sthash.Oo1BaoV1.SG9B6CR8.dpbs>, Erişim tarihi: 18.08.2015.

- https://storify.com/sfcg_global-forum-on-peace-security, Erişim tarihi: 19.08.2015.
- <https://www.icrc.org/en/document/syria-icrc-water-crisis-aleppo>, Erişim tarihi: 22.11.2015.
- <https://www.icrc.org/en/document/burundi-violence-bujumbura-icrc-calls-restraint>, Erişim tarihi: 22.11.2015.
- <http://www.state.gov/m/irm/ediplomacy/index.htm>, Erişim tarihi: 24.11.2015.
- <http://www.state.gov/m/irm/ediplomacy/c23840.htm#current>, Erişim tarihi: 24.11.2015. [state.gov/s/dmr/qddr](http://www.state.gov/s/dmr/qddr), Erişim tarihi: 26.01.2016.
- <http://www.kmworld.com/Articles/Column/The-Future-of-the-Future/The-digitaldiplomacy-potential-89771.aspx>, Erişim tarihi: 23.06.2015.
- <http://www.nytimes.com/2010/07/18/magazine/18web2-0-t.html>, Erişim tarihi: 23.06. 2015.
- <http://www.state.gov/r/pa/pl/168689.htm>, Erişim tarihi: 24.11.2015.
- <http://opencanada.org/features/the-think-tank/essays/the-digital-diplomacyrevolution/>, Erişim tarihi: 12.12.2014.
- <http://www.state.gov/statecraft/cs20/index.htm>, Erişim: 24.11.2015.
- <http://www.state.gov/m/irm/ediplomacy/c23840.htm>, Erişim tarihi: 24.11.2015.
- <http://www.radikal.com.tr/dunya/amerika-32-yil-sonra-iran-buyukelciligini-acti-1071770/>, Erişim tarihi: 15.10.2015.
- http://www.radikal.com.tr/yazarlar/ozgur_mumcu/yeni_dunya_yeni_internet-1056688, Erişim tarihi: 10.01.2015.
- http://content.time.com/time/specials/packages/article/0,28804,2091589_2091591_2091592,00.html, Erişim tarihi: 15.02. 2014.
- <http://www.hurriyet.com.tr/pasaj/22972860.asp>, Erişim tarihi: 12.01.2015.
- <http://opencanada.org/features/the-think-tank/essays/the-digital-diplomacyrevolution/>, 12.12.2014.
- http://www.canadainternational.gc.ca/iran/canada-iran/direct_diplomacydiplomatie_directe.aspx?lang=eng, Erişim tarihi: 15.12.2014.
- Michael Hauben, <http://www.columbia.edu/~rh120/ch106.x01>, Erişim tarihi: 27.11.2015.
- <http://cips.uottawa.ca/a-response-to-deepak-ohbrai-on-digital-diplomacy/>, Erişim tarihi: 12.12.2014.

- <http://cips.uottawa.ca/the-digital-diplomacy-revolution-why-is-canada-laggingbehind/>, Erişim tarihi: 12.12.2014.
- gov.uk/government/publications/the-fco-digital-strategy, Erişim tarihi: 15.10.2015.
- <http://blogs.fco.gov.uk/digitaldiplomacy/digital-strategy/executive-summary/>, Erişim tarihi: 12.01.2015.
- <http://www.digitalaffairs.org/?p=13>, Erişim tarihi: 10.01.2015.
- https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/39629/AB_12-11-14_Digital_strategy.pdf, Erişim tarihi: 15.10.2015.
- <http://www.kmworld.com/Articles/Column/The-Future-of-the-Future/The-digitaldiplomacy-potential-89771.aspx>, Erişim tarihi: 15.10.2015.
- <http://blogs.fco.gov.uk/digitaldiplomacy/digital-strategy/executive-summary/>, Erişim tarihi: 12.01.2015.
- <http://opencanada.org/features/the-think-tank/essays/the-digital-diplomacyrevolution/>, Erişim tarihi: 20.08.2015.
- <http://www.yenidiplomasi.com/2014/01/digital-diplomacy-in-middle-east-and.html>, Erişim tarihi: 12.01.2015.
- <http://opencanada.org/features/the-think-tank/essays/the-digital-diplomacyrevolution/>, Erişim tarihi: 20.08.2015.
- <http://digdipblog.com/2014/06/25/on-virtual-embassies-in-the-age-of-digitaldiplomacy/>, Erişim tarihi: 24.11.2015.
- <http://www.government.se/sb/d/18138>, Erişim tarihi: 10.01.2015.
- <http://curatorsofsweden.com/about/>, Erişim tarihi: 15.10.2015.
- <http://twiplomacy.com/blog/twiplomacy-study-2014/>, Erişim tarihi: 15.10.2015.
- <http://www.wired.co.uk/news/archive/2014-01/17/carl-bildt-digital-diplomat>, Erişim tarihi: 09.01.2015.
- <http://www.haberler.com/twitter-ve-linkedin-den-sonra-facebook-da-kosova-5336742-haberi/>, Erişim tarihi: 15.10.2015.
- http://www.bbc.com/turkce/haberler/2013/11/131126_kosova_sosyal_medya, Erişim tarihi: 15.10.2015.
- <http://www.yenisafak.com.tr/dunya/siber-sovolyeler-601150>, Erişim tarihi: 10.01.2015.
- http://www.nytimes.com/2013/12/13/world/europe/kosovo-seeking-recognitionfollows-the-crowd-to-facebook-social-media.html?pagewanted=1&_r=2&hp, Erişim tarihi: 09.01.2015.

- <http://www.pri.org/stories/2014-12-11/kosovo-cant-get-recognition-un-it-can-get-itfacebook>, Erişim tarihi: 09.01.2015.
- <http://foreignpolicy.com/2013/12/06/kosovos-digital-diplomats/>, Erişim tarihi: 09.01.2015.
- <http://www.digitalkosovo.org/faq/>, Erişim tarihi: 09.01.2015.
- <http://www.digitalkosovo.org/dk-ambassadors/>, Erişim tarihi: 09.01.2015.
- http://www.nytimes.com/2013/12/13/world/europe/kosovo-seeking-recognitionfollows-the-crowd-to-facebook-social-media.html?pagewanted=1&_r=2&hp, Erişim tarihi: 09.01.2015.
- <http://downloads.bbc.co.uk/mediacentre/country-rating-poll.pdf>, Erişim tarihi: 21.08.2015.
- <http://shagririm.haifa.ac.il/index.php/about-us>, Erişim tarihi: 15.10.2015.
- <http://www.yenidiplomasi.com/2012/02/new-haifa-university-introduces.html>, Erişim tarihi: 10.01.2015.
- <http://digdipblog.com/2014/06/25/on-virtual-embassies-in-the-age-of-digitaldiplomacy/>, Erişim tarihi: 24.11.2015.
- <http://www.digitaldiplomats.net/>, 10.01.2015.
- <http://www.amerikaninsesi.com/content/gazze-krizi-sosyal-medyada/1973108.html>, Erişim tarihi: 10.01.2015.
- <http://www.yenidiplomasi.com/2013/12/digital-diplomacy-review-2013.html>, Erişim tarihi: 21.08.2015.
- <https://instagram.com/p/kkxB7cFdac/?taken-by=onceinalifetimehd>, Erişim tarihi: 21.08.2015. www.twitter.com
- <http://www.diken.com.tr/wp-content/uploads/2014/03/20140312-ny-ilan%C4%B1.jpg>, Erişim tarihi: 16.07.2015.
- <http://www.yenidiplomasi.com/2014/01/digital-diplomacy-in-middle-east-and.html>, Erişim tarihi: 12.01.2015.
- <http://www.yenisafak.com.tr/dunya/siber-sovolyeler-601150>, Erişim tarihi: 10.01.2015.
- http://www.tdk.gov.tr/index.php?option=com_gts&arama=gts&guid=TDK.GTS.56a789bff06f43.07168746, Erişim tarihi: 26.01.2016.
- http://www.politikadergisi.com/sites/default/files/kutuphane/sayginlik_siyaseti_iletisim_ve_dis_siyasa_iliskiselligi.pdf, s. 20.
- <http://www.yenisafak.com/yazarlar/osmanozsoy/dijital-siyaset-44242>, Erişim tarihi: 26.01.2016.
- <http://www.gazetevatan.com/madrid-de-tarihin-ilk-hologram-protostosu-778674-dunya/>, Erişim tarihi: 23.11.2015.

<http://www.statjus.com/2014/09/elektronik-sivil-itaatsizlik-baglamin-da-sanaloturma-cylemi-ve-ddos-uzerine/>, Erişim tarihi: 23.11.2015.

<http://www.siyasaliletisim.org/pdf/Turkiyeninkullanamadigiguclobicilik.pdf>, Erişim tarihi: 30.01.2015.

<http://www.politico.com/story/2011/10/k-street-suffers-from-twitter-jitters-066206>, Erişim tarihi: 27.11.2015.

<http://www.dijitalajanslar.com/internet-ve-sosyal-medya-kullanici-istatistikleri-2015/>, Erişim tarihi: 11.02.2016.