

ÖRGÜT KÜLTÜRÜ VE ÖRGÜTSEL VATANDAŞLIK DAVRANIŞI

Editör
Süreyya ECE

Yazar
Özal ERGİN



© Copyright 2022

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da Bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kayıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

Bu kitap Özal ERGİN tarafından Şırnak Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Uluslararası Ticaret ve Finans Anabilim Dalında hazırlanan ' Örgüt Kültürü ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı: Ulusal ve Uluslararası İşletmeler Üzerinde Bir Analiz ' başlıklı yüksek lisans tezinden üretilmiştir.

ISBN

978-625-8155-74-7

Kitap Adı

Örgüt Kültürü ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı

Editör

Süreyya ECE

ORCID iD: 0000-0002-2110-8091

Yazar

Özal ERGİN

ORCID iD: 0000-0002-2848-5404

Yayın Koordinatörü

Yasin DİLMEN

Sayfa ve Kapak Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Yayıncı Sertifika No

47518

Baskı ve Cilt

Vadi Matbaacılık

Bisac Code

BUS085000

DOI

10.37609/akya.1822

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A Yenışehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

ÖNSÖZ

Şırnak Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Uluslararası Ticaret ve Finans Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi kapsamında “Örgüt Kültürü ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı: Ulusal ve Uluslararası İşletmeler Üzerinde Bir Analiz” konulu bu çalışma ile ulusal ve uluslararası pazarlarda faaliyet gösteren firmaların çalışanlarının algıladıkları örgüt kültürünün örgütsel vatandaşlık davranışına olan etkisinin analiz edilmesi amaçlanmıştır.

Bu tez çalışmamı oluştururken her türlü desteğini esirgemeyen danışman hocam Doç. Dr. Süreyya Ece'ye sonsuz saygılarımla teşekkür ederim. Hayatım boyunca arkamda duran, bana her türlü fedakârlığı ve desteği sunan değerli aileme özellikle annem Fehime Hanım'a ve babama Ramazan Bey'e teşekkürü bir borç bilirim.

Özal ERGİN

KISALTMALAR

- ABD** : Amerika Birleşik Devletleri
A.G.E : Adı geçen eser
AKT : Aktaran
Bknz : Bakınız
İBBS : İstatistik Bölge Birimleri Sınıflandırması
ÖK : Örgüt Kültürü
ÖKB : Örgüt Kültürü Boyutları
ÖVD : Örgütsel Vatandaşlık Davranışı
VB : Ve benzeri
VD : Ve diğerleri

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	1
------------	---

BÖLÜM 1

ÖRGÜT KÜLTÜRÜ	5
1.1. Kültürün Tanımı, Örgüt Kültürünün Tanımı, Önemi ve Özellikleri	5
1.2. Örgüt Kültürünün Oluşumu, Örgüt Kurucusunun Rolü ve Örgütün Faaliyet Gösterdiği Çevre.....	23
1.3. Örgüt Kültürünü Oluşturan Temel ve Yan Ögeler.....	31
1.4. Örgüt Kültürü Konusunda Yapılan Sınıflandırmalar	38
1.4.1. Cameron ve Quinn'in Örgüt Kültürü Modeli	40
1.4.2. Denison ve Mishara'nın Örgüt Kültürü Modeli.....	42
1.4.3. Toyohiro Kono'nun Örgüt Kültürü Sınıflandırması	44
1.4.4. Hofstede'nin Örgüt Kültürü Sınıflandırması	46
1.4.5. Deal ve Kennedy'nin Örgüt Kültürü Sınıflandırması	48
1.4.6. Schein'in Örgüt Kültürü Sınıflandırması.....	50
1.4.7. Ouchi'nin Örgüt Kültürü Sınıflandırması	50
1.4.8. Parsons'un Örgüt Kültürü Sınıflandırması.....	53
1.4.9. Kets de Vries ve Miller'in Örgüt Kültürü Sınıflandırması	54
1.4.10. Handy'nin Örgüt Kültürü Sınıflandırması	55
1.4.11. Peters ve Waterman'ın Örgüt Kültürü Sınıflandırması	57
1.4.12. Bill Schneider'in Örgüt Kültürü Sınıflandırması	58

1.4.13. Wallach'ın Örgüt Kültür Sınıflandırması.....	60
1.4.14. Diana Pheyse'ın Örgüt Kültürü Modeli.....	61
1.5. ÖRGÜT KÜLTÜRÜNÜN YAŞATILMASI VE DEĞİŞİMİ.....	64

BÖLÜM 2

ÖRGÜTSEL VATANDAŞLIK DAVRANIŞI	67
2.1. Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Tanımı ve Önemi.....	67
2.2. Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Boyutları	69
2.3. Örgütsel Vatandaşlık Davranışına Etki Eden Etmenler	76
2.4. Örgütsel Vatandaşlık Davranışı ile İlgili Teoriler	80
2.5. Örgüt Kültürünün Örgütsel Vatandaşlık Davranışına Etkisi ve Önemi	82

BÖLÜM 3

ÖRGÜT KÜLTÜRÜ VE ÖRGÜTSEL VATANDAŞLIK DAVRANIŞI: ULUSAL VE ULUSLARARASI İŞLETMELER ÜZERİNDE BİR ANALİZ.....	85
3.1. Örgüt Kültürü ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişkiye Yönelik Çalışmalar	88
3.2. Araştırmanın Amacı ve Önemi	93
3.3. Araştırma Yöntemi, Evren ve Örneklem	94
3.4. Bulgular	96
Sonuç ve Öneriler	111
Kaynaklar	121
Ekler	147
EK 1: Anket Formu	147

“Hayatım boyunca arkamda duran, bana her türlü fedakârlığı ve desteği sunan değerli aileme, özellikle sevgili annem Fehime Hanımâ ve kıymetli babam Ramazan Bey’e ithaf ediyorum.”

KAYNAKLAR

- Ahiauzu, A., & Asawo, S. P. (2010). Altruistic Love Culture and Workers' Commitment in the Nigerian Manufacturing Industry: A Study in Workplace Spirituality. *Journal of Management Policy and Practice*, 11. 97. , 1-10.
- Akdağ, M. (2021). *Bilimsel Araştırmalarda İstatistiksel Analizler: SPSS Uygulamaları*. Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.
- Aksoy, E. Ş. (2010). İşyerlerinde Mobbing ile Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişkinin incelenmesine Yönelik Bir Araştırma. *Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*, 1-149.
- Alamur, B. (2005). Örgüt Kültürü ve Örgüte Bağlılık Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde Bir Uygulama. *Eskişehir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi*, 1-174.
- Alar Erkan, E. (2012). Örgüt Kültürü Özelliklerinin Hemşirelerin Psikolojik Taciz Algısı Üzerindeki Rolü: Kamu Sektörü Örneği. *Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi*, 1-132.
- Alga, E. (2017). Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, DOI: 10.5505/pausbed.2017.63383, sayı 27, 97-124.
- Alıç, M. (1995). Örgütler. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi Dergisi*, Yıl 1, Sayı 1, Kış, Erişim: <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/108740> , , 23-40.
- Altın Gülova, A., & Demirsoy, Ö. (2012). Örgüt Kültürü ve Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişki: Hizmet Sektörü Çalışanları Üzerinde AMPirik Bir Aralıtırma. *Business and Economics Research Journal*, 3(3), ISSN: 1309-2448, 49-76.
- Altunbaş, H. İ. (2019). İşletmelerde Kurum Kültürünün Analiz Edilmesine Yönelik Bir Örnak Olay Çalışması. *Maltepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Üniversitesi, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*, 1-91.
- Alver, K. (2021, 05 23). *Kültür Sosyolojisi ve Kültürel Çalışmalar*. İstanbul Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Prof. Dr. Köksal

- Alver Ders Notları. İstanbul, TÜRKİYE: İstanbul Üniversitesi, http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/sosyoloji_lisans_ao/kultur_sosyolojisi_ve_kulturel_calismalar.pdf.
- Arıkan, A. H. (2019). Örgüt Kültürünün Çalışanların Örgütsel Bağlılıkları ve İş Tatminlerine Etkisi ve Bir Ugulama. İstanbul Aydın Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, <https://tez.yok.gov.tr>, Tez No:565727, 1-228.
- Arlı, D. (2011). Öğretmenlerin Örgütsel Vatandaşlık Davranışlarının Örgüt Kültürü Algıları ve Örgütsel Güven Düzeyleri Açısından İncelenmesi. Ege Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim Yönetimi, Teftiş Planlaması ve Ekonomisi Bilim Dalı, Yayınlanmamış Doktora Tezi, 1-236.
- Arslantaş, C. C., & Pekdemir, I. (2007). Dönüşümcü Liderlik, Örgütsel Vatandaşlık Davranışı ve Örgütsel Adalet Arasındaki İlişkileri Belirlemeye Yönelik Görgül Bir Araştırma. Sosyal Bilimler Dergisi, 4(1), 261-286.
- Arslantaş, H. A. (2008). Örgüt Kültürü. Fırat Üniversitesi Doğu Anadolı Bölgesi Araştırmaları Dergisi, Cilt7, Sayı 1, , 172-176.
- Arumi, M. S., Aldrin, N., & Murti, T. R. (2019). Effect of Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior with Organizational Commitment as a Mdiator. Research in Buesiness & Social Science IJRBS Vol:8 No:4 ISSN:2147-4478, 124-132.
- Atalay, İ. (2005). Örgütsel Vatandaşlık ve Örgütsel Adalet. Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yüksek Lisans Tezi, 1-109.
- Atan, M., Atan, S., & Arslantürk, Y. (2012). Lisansüstü Araştırmalarda İstatistiki Uygulamaları(SPSS Uygulamalı). Ankara: Dama Kitap Yayıncılık Tic. Ltd. Şti.
- Ataseven, M., Çiçek, I., & Kıyak, M. (2014). Örgüt Kültürü Boyutları ve Etkileşimi: Sağlık Sektöründe Bir Uygulama. Lefke Avrupa Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık ve Hastane İdaresi 8. Kongresi, 1400-1413.
- Atay, K. (2001). Okul kültürü Kuramdan Uygulamaya Eğitim Yönetimi, 23. Manas Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 23, 179-191.
- Avcı, A. (2016). Örgüt Kültürünün Örgütsel Vatandaşlık Davanışlarına Etkisi. Journal of Human Sciences, ISSN:2458-9489, Volume: 13 Issue:3, 5373-5398.

- Ay, B. (2007). Öğretmenlerin Öz-Yeterlikleri ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı. Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yüksek Lisans Tezi, 1-86.
- Aydın, İ. (2012). Yöneltil, Mesleki ve Örgütsel Etik. Ankara: Pegem Akademi.
- Aydın, Ş. (2007). Bir Araç Olarak Örgütsel Güç Kullanımı: Sakarya Üniversitesi Araştırması. Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim ve Organizasyon Bilim Dalı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-76.
- Aydın, H. İ. (2003). Örgüt Kültürünün Yönetim Açısından Önemi. Bilgi Sosyal Bilimler Dergisi, Cilt/Sayı 2, , 79-99.
- Aydoğan, E., & Delibaş, M. B. (2017). Ahilik Kurumu ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı. Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi Dergisi,52(01),, 1-18.
- Aydoğan, E., & Dinçer, E. (2017). Örgüt İklimi Ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişki: Kalkınma Bakanlığı Örneği. Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Sayı:9, 48-66.
- Aykanat, Z. (2010). Karizmatik Liderlik ve Örgüt Kültürünün İlişkisi Üzerine Bir Uygulama. Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kamu Yönetimi Ana Bilim Dalı Kamu Yönetimi Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, 1-92.
- Badawy, T. A., Trujillo-Reyes, J. C., & Magdy, M. M. (2011). Exploring the Relationship between Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior and Job Satisfaction: A Comparative Study between Egypt and Mexico. International Journal of Management and Administrative Sciences (IJMAS) ISSN:2225-7225, Vol:4 No:06, 01-15.
- Bakó, R. K. (2010). Organizational Discourses ad Status Symbols. Acta Universitatis Sapientiae, Philologica, 2, 1, 151-160.
- Balay, R., Kaya, A., & Cülha, A. (2013). Örgüt Kültürü ve Örgütsel Sinizm İlişkisi. C.Ü İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, Cilt:14 Sayı:2, 123-144.
- Baltacı, A. (2018). Nitel Araştırmalarda Örneklem Yöntemleri ve Örnek Hacmi Sorunsalı Üzerine Kavramsal Bir İnceleme. Bitlis Eren Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Cilt:7 , Sayı:1, 231-274.
- Basım, N. H., & Şeşen, H. (2006). Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Ölçeği Uyarlama ve Karşılaştırma Çalışması. Ankara Üniversitesi SBF Dergisi C61, S4, 83-101.

- Baytok, A. (2006). Hizmet İşletmelerinde Örgüt Kültürünün Oluşturulmasında Liderin Rolü. Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yayınlanmamış Doktora Tezi, 1-235.
- Bektaş, F. (2010). Örgütsel İmaj ve Örgüt Kültürü: Öğretmen Adayı Örnekleminde Nedensel Bir Araştırma. Eğitim ve İnsani Bilimler Dergisi/Teori ve Uygulama, Cilt:18/Yaz, 5-18.
- Belogolovsky, E., & Somech, A. (2010). Teachers' Organizational Citizenship Behavior: Examining The Boundray Between İn-Role Behavior and Extra-Role Behavior From The Perspective of Teachers, Principlas and Parents. Teaching and Teacher Education (26), 914-923.
- Berberoğlu, N. G. (1990). Örgüt Kültürü ve Yönetmel Etkinliğe Etkisi. Eskişehir Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, C:VIII, S:1-2, 153-161.
- Bingöl, A., & Çorbacioğlu, S. (2014). Toplam Üretken Bakım Yönetim Sistemi ve Örgüt Kültürü İlişkisi Üzerine Bir Araştırma. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 15(1), <https://pdfs.semanticscholar.org/0218/38ca08166a48e4bcdeb558de9ab55c1c205e.pdf>, 43-63.
- Bıyık, Y. (2014). Duygusal Emek İle Örgütsel Vatandaşlık Davranışı İlişkisi: Bir Araştırma. Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, 1-114.
- Bolino, M. C., Turnley, W. H., & Bloodgood, J. M. (2002). Citiznship Behavior and The Creation of Social Capital in Organizations. Academy of Management Review Vol:27, No:4, 505-522.
- Borman, W. C. (2004). The Concept of Organizational Citizenship. Current Directioans In Psychological Science, 13(6), <https://doi.org/10.1111%2Fj.0963-7214.2004.00316.x>, 238-241.
- Boşça, N. (2019). Öncülleri ve Sonuçları İle Örgütsel Vatandaşlık Davranışı: Bilgi Çalışanları Üzerine Bir Araştırma. Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim, Organizasyon ve Örgütsel Davranış Bilimleri Dalı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-129.
- Bozkurt, T. (1996). İşletme Kültürü: Kavram Tanımı ve Metodolojik Sorunlar. S. Tevrüz içinde, Endüstri ve Örgüt Psikolojisi (s. 142). Ankara/İstanbul: Türk Psikologlar ve Kalite Derneği Ortak Yayını.

- Brown, A. (1998). *Organisational Culture*. London: Second Edition, Financial Times Pitman Publishing.
- Bulunuz, A. (2019). Örgütsel Vatandaşlık ve Örgütsel Sessizlik Arasındaki İlişki: Bir Alan Araştırması. Kırklareli Üniversitesi Sosyal Bilimler Üniversitesi Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Anabilim Dalı Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 568018, 1-132.
- Cameron, K. S., & Quinn, R. E. (2017). *Örgüt Kültürü Örgütsel Tanı ve Değişim Rekabetçi Değerleme Modeli* (İngilizcesi: *Diagnosing And Changing Organizational Culture Based On The Competing Values Framework* ISBN:978-0-47065026-6 March-2011) Çeviri Editörleri: Murat Gürkan Gülcan, Necati Cemaloğlu. Ankara: Pegem Akademi Yayıncılık.
- Can, H., Akgün, A., & Kavuncubaşı, Ş. (1998). *Personel Yönetimi*, 3. Baskı. Ankara: Siyasal Kitabevi.
- Çağlar, İ. (2001). Yönetim-Kültür Bağlamında Türk Yönetim Modelinin Saptanmasına Yönelik Kavramsal Bir Çalışma. Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Sayı:3, 125-148.
- Çalışkan, A., & Kater, S. F. (2020). Mersin Organize Sanayi Bölgesi İşletmelerinde Örgüt Kültürünün Örgütsel Performansa Etkisi ve Örgütsel Öğrenme İkliminin Aracılık Rolü Üzerine Bir Araştırma. Toros Üniversitesi İİSBF Sosyal Bilimler Dergisi, ISSN:2147-8414, Cilt 7, Sayı 12, 170-198.
- Çelik, C., & Koşar, A. (2015). Örgüt Kültürü ve İşyerinde Dışlanma Arasındaki İlişki. Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Cilt:24, Sayı:2, Retrieved from <https://dergipark.org.tr/tr/pub/cusosbil/issue/32044/354148>, 47-62.
- Çelik, M. (2007). Örgüt Kültürü ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı -Bir Uygulama-. Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yayınlanmamış Yüksek Doktora Tezi Tez No:205823, 1-294.
- Çelikel, F. (2021). Örgüt İklimi ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Açısından Cam Tavan Algısı: Ankara'daki Konaklama İşletmelerinde Çalışanlar Üzerinde Bir Analiz. İstanbul Gelişim Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı İşletme Bilimi Doktora Tezi, 1-171.
- Çelikaş, Z. (2019). Örgüt Kültürü ve Örgütsel Bağlılık. Beykent Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme ABD Yönetim Organizasyon Bilim Dalı Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-86.

- Çetin, F. (2011). Örgütsel Vatandaşlık Davranışlarının Açıklanmasında Örgütsel Bağlılık, İş Tatmini, Kişilik ve Örgüt Kültürünün Rolü. Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı, Yayınlanmamış Doktora Tezi, 1-230.
- Çetin, F., Şeşen, H., & Basım, H. (2012). Örgüt Kültürünün Rol Ötesi Olumlu Davranışlara Olan Etkisi: Örgütsel Bağlılığın Aracı Değişken Rolü. Doğu üniversitesi Dergisi, 13(2), 197-211.
- Çetin, S. S. (2018). İşletmelerde Güven, Bağlılık ve Vatandaşlık Arasındaki İlişkide Kültürün Rolü: Sigorta Sektöründe Bir Uygulama. İstanbul Aydın Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Doktora Tezi, 502432, 1-350.
- Çubukçu, A. (1991). Kültür ve Politika. İstanbul: Evrensel Basım yayın.
- Deal, T. E., & Kennedy, A. A. (1982). Corporate Cultures: The Rites and Rituals of Corporate Life. Wesley: Addison-Wesley Pub. Co.
- Deluga, R. J. (1995). The Relation Between Trust in The Supervisor and Subordinate Organizational Citizenship Behavior. Military Psychology 7(1), 1-16.
- Demir, N. (2007). Örgüt Kültürü ve Strateji Uyumu. Öneri Dergisi, Cilt 7, Sayı 27, 187-192.
- Demir, P. (2007). Aile Şirketlerinde Örgütsel Vatandaşlık: Gaziantep Uygulaması. Gaziantep Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 210983, 1-86.
- Demirel, Y., Seçkin, Z., & Özçınar, M. F. (2012). İşletme Kültürü ile Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişki. Akademik Bakış Dergisi, SAYI:29 ISSN:1694-528X, 1-17.
- Demiröz, S. (2014). Öğretmenlerin Örgütsel Vatandaşlık Davranışları, Örgütsel İmaj Algıları ve Öğrenci Başarıları Arasındaki İlişki. Hacettepe Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı, Yayınlanmamış Doktora Tezi,, 1-212.
- Denison, D. R., & Mishra, A. K. (1995). Toward a Theory of Organizational Culture and Effectiveness. Institute For Operations Research And The Management Sciences, <https://doi.org/10.1287/orsc.6.2.204>, Vol:6, No:2, 204-223.
- Dilek, H. (2005). Liderlik Tarzlarının ve Adalet Algısının; Örgütsel Bağlılık, İş Tatmini ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Üzerine Etkilerine Yönelik Bir Araştırma. Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Doktora Tezi, 1-185.

- Dinçer, Ö. (1992). *Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası*. İstanbul: Beta Yayın ve Dağıtım A.Ş.
- Doğan, B., & Altundağ, E. (2014). Bilgi Yönetimi, Örgüt Kültürü, Örgüt Yapısı ve Performans İlişkileri: Sivil Toplum Kuruluşları Üzerine İnceleme. *Niğde Üniversite İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, Sayı 7(3), 41-52.
- Erdem, R. (2007). Örgüt Kültürü Tipleri İle Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişki: Elazığ İl Merkezindeki Hastaneler Üzerine Bir Çalışma. *Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İİBF Dergisi*, Ekim 2007, 2(2), 63-79.
- Erdoğan, İ. (1994). *İşletmelerde Davranış*. İstanbul: Beta Basım Yayım.
- Erer, B. (2014). Algılanan Örgütsel Adaletin Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Üzerine Etkisi: Hemşirelere Yönelik Bir Araştırma. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim ve Organizasyon Bilim Dalı Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*, 377673, 1-111.
- Erigüç, G., Özer, Ö., Songur, C., & Turaç, İ. S. (2014). Bir Devlet Hastanesinde Hemşirelerde Örgütsel Sessizlik Üzerine Bir Araştırma. *Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, Cilt:4, Sayı:2, 61-6-84.
- Erkılıç, E. (2017). Örgütsel Vatandaşlık Davranışı ile Örgütsel Sessizlik Davranışı Arasındaki Karşılıklı Etki Derecelerinin Yapısal Eşitlik Modeli ile İncelenmesi: Rize İli Otel İşletmelerinde Bir Uygulama. *Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı Doktora Tezi*, 1-204.
- Erkmen, T. (2010). *Örgüt Kültürü*. İstanbul: Beta Basım Yayın Dağıtım A.Ş./Beta Yayınevi.
- Erkutlu, H. V. (2018). *Örgütsel Davranış*. Ankara: Akademisyen Kitabevi.
- Erok, M. (2018). Örgütsel Vatandaşlık Davranış ve Örgütsel Sessizlik Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Karaman İli Örneği. *Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kamu Yönetimi Anabilim Dalı Kamu Yönetim Bilim Dalı Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*, 519700, 1-139.
- Erol, G. (2006). Kurum Kültürü ve Kurum Kültürünün Etkileri. *İstanbul Üniversitesi İletişim Fakültesi Dergisi | Istanbul University Faculty of Communication Journal*, 0 (24), Retrieved from <https://dergipark.org.tr/tr/pub/iuifd/issue/22865/244159>, 117-126.

- Finklestein, M. A., & Penner, L. A. (2004). Predicting Organizational Citizenship Behavior: Integrating The Functional And Role Identity Approaches. *Social Behavior and Personality*, 2004, 32(4), DOI: 10.2224/sbp.2004.32.4.383, 383-398.
- Genel, B., & İyigün, N. Ö. (2020). The Role Of Organizational Citizenship Behavior On The Relationship Between Organizational Culture And Organizational Deviance. *İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi* Yıl:19 Sayı:39 Güz:2020/3 s.1149-1166, 1149-1166.
- Ghashghaeinia, A. R., & Hafezi, S. (2015). Relationship Between Organizational Culture and Organizational Citizenship Behavior Among Personel of Islamic Azad University of Fars. *Journal of Applied Environmental and Biological Sciences*, 5(11S), ISSN:2090-4274, 131-138.
- Gizir, S. (2003). Örgüt Kültürü Çalışmalarında Yöntemsel Yaklaşımlar. *Kuram ve Uygulama Eğitimi Yönetimi*, Cilt:35, Sayı:35, Retrieved From, <https://dergipark.org.tr/tr/pub/kuy/issue/10362/126849>, 374-397.
- Gök, E. E. (2007). Örgütsel Kültür Bağlamında Örgütsel Vatandaşlık Olgusu ve Bir Araştırma. *Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim ve Organizasyon Bilim Dalı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*, 1-129.
- Gökaslan, M. O. (2010). Birleşme Sonrasındaki Örgütsel Kültürün Örgütsel Bağlılık Üzerine Etkisi. *Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi*, 1-225.
- Gökhan, A. (2014). Küreselleşme Süreci ve Ulusal Kültür. *Mülkiye Dergisi*, Cilt:34, Sayı:266, 5-22. Nisan 07, 2020 tarihinde <https://dergipark.org.tr/tr/pub/mulkiye/issue/267/571> adresinden alındı
- Göktaş, B., Aslan, G., Aslantekin, F., & Erdem, R. (2005). Örgüt Kültürü ve Dr.Ekrem Hayri Üstündağ Kadın Hsatalıkları ve Doğum Hastanesi Örneği. *HAcettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, Cilt:8, Sayı:3, 351-372.
- Graham, J. W. (2000). Promoting Civic Virtue Organizational Citizenship Behavior: Contemporary Questions Rooted in Clssical Quandaries from Plitical Philodohy. *Human Reource Management Review*, 61-77.
- Gül, H., & Aykanat, Z. (2012). Karizmatik Liderlik ve Örgüt Kültürü İlişkisi Üzerine Bir Araştırma. *Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 16 (1), 17-36.

- Gün, G., & Derin, N. (2017). Örgüt Kültürü Tiplerinin Kariyer Yönetim Uygulamalarına Etkisi: Otel İşletmelerinde Araştırma. Adıyaman Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, ISSN: 130-9196, Yıl:9, Sayı:25, 349-389.
- Güney, D. (2015). Deneyimsek Pazarlamanın Müşteri Sadakatini Etkisi: Muğla'daki Butik Otellerde Bir Uygulama. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, Tez No:412215, Erişim:29.05.2021, 1-95.
- Gürbüz, S. (2004). Yöneticilerin Örgütsel Vatandaşlık Davranışlarının İş Tatmini ve Algıladıkları Örgütsel Adalet İle İlişkisi. İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı İnsan Kaynakları Yönetim Bilim Dalı Doktora Tezi, 1-287.
- Gürçay, C. (2001). İşletmelerde Örgüt Kültürü Faktörlerinin Farklı Boyutlarda Olmasında Sektörel Farklılığın Etkisi: Hizmet ve Sanayi Sektörlerindeki Yöneticiler Üzerine Yapılan Bir Araştırma Sonuçları. İş, Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, C3, S1/Sıra-4No:99 Erişim 23.05.2021/09:07, 1-5.
- Gürsan, E. (2008). Çokuluslu İşletmelerin Örgüt Kültürü ve Örgütsel İletişim Etkisi. Ege Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-177.
- Henry, L. T., John, R. R., & Stephan, J. C. (1986). Managing Organizational Behavior. Cambridge: Ballinger Publishing Company.
- Hoffman, E. A. (2006). Exit and Voice: Organizational Loyalty and Dispute Reslution Strategies, DOI:10.1353/sof.2006.0093. Social Forces, Vol:84 No:4, 2313-2330.
- Hofstede, G. (1980). Motivation, Leadership, and Organization: Do American Theories Apply Abroad? Organizational Dynamics, Surfliner, AMACOM, a division of American Management Associations. All rights reserved. 0090-2616/80/0014-0042/\$02.00/0, 42-63.
- Hofstede, G. (2011). Dimensionalizing Cultures: The Hofstede Model. Online Readings in Psychology and Culture, 2(1). <https://doi.org/10.9707/2307-0919.1014>, 1-26.
- İnce, M., & Gül, H. (2005). Yönetimde Yeni Bir Paradigma: Örgütsel Bağlılık. Konya: Çizgi Kitabevi Yayınları.
- İpek, C. (1999). Resmi Liseler ile Özel Liselerde Örgütsel Kültür ve Öğretmen-Öğrenci İlişkisi. Ankara Üniversitesi, Yayınlanmamış Doktora Tezi,, 1-237.

- İpek, C. (2012). Öğretmen Algılarına Göre Ortaöğretim Kurumlarında Örgütsel Kültür ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı. *Educational Administration: Theory and Practice*(Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi), Vo:18 ISSUE:3, 399-434.
- İpek, C., & Saklı, A. R. (2012). Çay Sektöründeki Kamu Çalışanlarının Örgütsel Kültür ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Algıları. *Ege Akademik Bakış Dergisi*, Cilt: 12, Sayı: 2, 251-266.
- İplik, F. N. (2015). Örgütsel Vatandaşlık Davranışı ISBN:978-605-9942-26-3. Ankara: Akademisyen Kitabevi Yayın Dağıtım ve Pazarlama A.Ş. .
- İra, N. Ö., & Şahin, S. (2011). Örgüt Kültürü Ölçeğinin Geçerlik ve Güvenirlilik Çalışması. *Sosyal Bilimler Dergisi*, 9(1), 1-14.
- İra, N., & Aksu, A. (2009). Örgüt Kültürü(Dokuz Eylül Üniversitesi Örneği), . *Dokuz Eylül Üniversitesi Buca Eğitim Fakültesi Dergisi*, (25), 43-62.
- İra, N., & Şahin, S. (2011). Örgüt Kültürü Ölçeğinin Geçerlik ve Güvenirlilik Çalışması. *Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, Cilt: 9, Sayı: 1, 1-13.
- İşcan, Ö., & Timuroğlu, M. (2007). Örgüt Kültürünün İş Tatmini Üzerindeki Etkisi Ve Bir Uygulama. *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, C21, S1, 119-135.
- Jafari, P., & Bidarian, S. (2012). The Relationship Between Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 47 (2012), 1815-1820.
- Jaimovich, A. E. (2004). Organizational Citizenship Behaviors: Nature, Cultural Context, And Motivational Basis. University of Navarra Business School Thesis, (<https://www.researchgate.net/publication/260675734> Erişim:25.04.2021 13:21), 1-124.
- Jeon, j.-C. (2018). The Effects of Organizational Culture on Self-Efficacy and Organizational Citizenship Behavior. *Culinary Science & Hospitality Research*, 24(3), 121-132.
- Jiang, X., & Fu, Q. (2011). Relationship between Universities Organizational Culture, Teachers' Psychological Empowerment and Organizational Citizenship Behavior. *Fourth International Joint Conference on Computational Sciences and Optimization*, DOI 10.1109/CSO.2011.217, 699-703.

- Kalkan, A. (2013). Algılanan Örgüt Kültürünün Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Üzerindeki Etkisi: Kuramsal ve Görgül Bir Araştırma. Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme ABD, Yönetim ve Organizasyon Bilim Dalı, Yayınlanmamış Doktora Tezi, 1-207.
- Kamer, M. (2001). Örgütsel Güven, Örgütsel Bağlılık ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışlarına Etkileri. Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yüksek Lisans Tezi, 1-100.
- Kaplan, İ. (2011). Örgütsel Vatandaşlık Davranışı ve İş Tatmini İlişkisiÇ Konya Emniyet Teşkilatı Üzerinde Bir Uygulama. Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim ve Organizasyon Bilim Dalı, Yayınlanmamış Doktora Tezi, 1-356.
- Kar, D. P., & Tewari, H. R. (1999). Organizational Culture and Organizational Citizenship Behaviour. *Indian Journal of Industrial Relations*, Vol. 34, No. 4 (Apr., 1999), 421-433.
- Karaçor, S., & Şahin, A. (2004). Örgütsel İletişim Kurma Yöntemleri ve Karşılaşılan İletişim Engellerine Yönelim Bir Araştırma. Selçuk Üniversitesi İİBF Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi, Cilt:4, Sayı:8, 96-117.
- Karahan, A. (2008). Çalışanların Örgüt Kültürünü Algılamalarına Yönelik Ampirik Bir Çalışma. Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, C/S 2, <https://dergipark.org.tr/tr/pub/susbed/issue/61796/924290>, 457-478.
- Karaman, A., & Aylan, S. (2012). Örgütsel Vatandaşlık. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt:2, Sayı:1, 35-48.
- Karcioğlu, F. (1997). Özelleştirme ve Örgüt İklimi(Çimento Fabrikalarında Bir Uygulama). Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı, Yayınlanmamış Doktora Tezi, 1-259.
- Karcioğlu, F. (2001). Örgüt Kültürü ve Örgüt İklimi İlişkisi. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, Cilt:15, Sayı:1-2,, 265-283.
- Kaya, Ş. D. (2013). Örgütsel Vatandaşlık Davranışı. *Türk İdar Dergisi*, -Yıl:85, Sayı:476,ISSN:1300-3216, 265-287.
- Kaymaz, K. (2018). Örgüt Kültürünün İş Tatmini Üzerindeki Etkileri: Diana C. Phesey'in Örgüt Kültürü Sınıflandırması Ekseninde Bir Araştırma, 6(4). *Business & Management Studies: An International Journal*, doi: <http://dx.org/10.15295/bmij.v6i4.282>, 1053-1070.

- Kendiriligil, S. (2006). Çalışanların Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Sergileme Eğilimleri Üzerinde Örgüt Kültürünün Etkisi. İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Davranış Bilimleri Bilim Dalı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-180.
- Kesen, M., & Akyüz, B. (2015). Üniversite Örgüt Kültürü Algulamaları ve Demografik Değişkenlerin Algılanan Stresi Yordayıcı Değişkenler Olarak İncelemesi. Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt:5, SAYI:1, 71-94.
- Kesgin, A. (2019). Hizmetkar Liderliğin Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Oluşumundaki Rolü: Torbalı Ticaret Odası Örneği. Ege Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı Krumsal İletişim Proframı Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 580317, 1-130.
- Kesken, R. (2011). Kurum Kültürü ve Örgütsel Sembolizm: Bir Uygulama. Ege Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme ABD Yönetim Bilimi ve Organizasyon Bilim Dalı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-322.
- Keskin, B. (2014). Kilmann ve Quinn & Cameron Modeline Göre Örgüt Kültürü ile İş Tatmini İlişkisi Üzerine Bir Araştırma. Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim ve Organizasyon Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, 1-80.
- Keskin, Z. (2016). Örgüt Kültürü ve Örgüte Bağlılık Arasındaki İlişki: Öğretim Üyelerine Yönelik Bir Vakıf Üniversitesi Örneği. İstanbul Aydın Üniversitesi Dergisi, 8(31), Retrieved from <https://dergipark.org.tr/tr/pub/iaud/issue/40585/487722>, 27-42.
- Khan, S. K., & Rashid, M. A. (2012). The Mediating Effect of Organizational Commitment in the Organizational Culture, Leadership and Organizational Justice Relationship with Organizational Citizenship Behavior: A Study of Academicians in Private Higher Learning Institutions in Malaysia. International Journal of Business and Social Science . Vol. 3 No. 8 [Special Issue - April 2012], 83-91.
- Kickul, J. R., Neuman, G., Parker, C., & Finkl, J. (2002). Settling the Score: The Role of Organizational Justice in The Relationship Between Psychological Contract Breach and Anticitizenship Behavior. Employee Responsibilities and Rights Journal, Vol. 13, No. 2, June 2001 (C ° 2002), 77-93.

- Kılıç, T. (2003). Kurum Kültürü ve Liderlik: Kurum Kültürüne Uygun Etkin Liderlik Davranışlarının Belirlenmesi Üzerine Bir Araştırma. Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme ABD Yayınlanmamış Doktora Tezi, 1-302.
- Kılıç, T. (2015). Kurum Kültürü: Bir Kamu Kuruluşunda Mevcut ve Arzulanan Kurum Kültürü Üzerine Bir Araştırm. Toros Üniversitesi İktisadi, İdari Soayla Bilimler Fakültesi Sosyal Bilimler Dergisi Dergisi, ISSN:2147-8414, Cilt:2, Sayı:4, 57-74.
- Kılıklı, M., & Çarıkçı, İ. H. (2019). Ekstra Rol Davranışı Ölçeğinin Türkçeye Uyarlanması: Geçerlilik ve Güvenirlilik Çalışması. Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi C:24 , Sayı:4,, 831-846.
- Kırca, C. (2015). Karizmatik Liderlik ve Örgüt Kültürü. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Yönetimi Anabilim Dalı Yönetim ve Organizasyon Bilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, 1-127.
- Kızıloğlu, M., & Bayrak Kök, S. (2017). Denison Örgüt Kültürü Modeli Üzerine Bir Araştırma. Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi(ASEAD), www.asead.com, ISSN:2148-9963, Cilt:4, Sayı:11, 141-159.
- Koç, S. (2018). Örgüt Kültürü ve Özgeçelik Arasındaki İlişkinin İncelenmesi Kamu ve Özel Spor Kurumlarında Alan Araştırması(Muğla Örneği). Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Spor Yöneticiliği Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, 1-94.
- Korkmaz, V., & Keleş, Y. (2021). Algılanan Örgüt İkliminin Örgütsel Vatandaşlık Davranışlarına Etkisi: Otel Çalışanları Üzerine Bir Araştırma. İşletme Araştırmaları Dergisi, 13(1), 520-534.
- Koşar, D., & Yalçınkaya, M. (2013). Öğretmenlerin Örgütsel Vatandaşlık Davranışlarının Yordayıcıları Olarak Örgüt Kültürü ve Örgütsel Güven. Kurum ve Uygulamada Eğitim Yönetimi[Educational Administrative: Theory and Practice], 19(4), 603-627.
- Köse, S., Tetik, S., & Ercan, C. (2001). Örgüt Kültürünü Oluşturan Faktörler. Celal Bayar Üniversitesi Yönetim ve Ekonomi Dergisi, Cilt: 7 Sayı:1, 219-242.
- Köse, S., Tetik, S., & Ercan, C. (2001). Örgüt Kültürünü Oluşturan Faktörler. Yönetim ve Ekonomi Dergisi, 8(1), Retrieved from <https://dergi-park.org.tr/tr/pub/yonveek/issue/13675/165476>, 21-242.

- Köselecioglu, B. (2012). Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim ve Organizasyon Programı Yüksek Lisans Tezi, 1-133.
- Kösem, E. B. (2015). Kurum Kültürünün Çalışanların İş Tatminine Etkileri: Gıda Sektöründe Bir Araştırma. İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme ABD İşletme Yüksek Lisans Programı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-250.
- Krasulja, N., Radojevit, I., Ratkovlt, M., Taslt, S., & Radosaveljevt, D. (2013). Adjustment of Corporate Culture to (on) The Serbian Market. *Metalurgia International*, 18(6), 169-174.
- Kreiner, K. (2016). Culture and Meaning: Making Sense of Conflicting. *International Studies of Management & Organization*, ISSN: 0020-8825 (Print) 1558-0911 (Online) Journal homepage: <http://www.tandfonline.com/loi/mimo20>, 64-81.
- Küçük, Y. (2016). SPSS ile İstatistik, Biyoistatistik ve Modern Bilimsel Araştırma. İstanbul: Hünkar Ofset.
- Leblebici, D. N., & Karasoy, A. (2009). Örgüt Kültürünün Algılanan Hizmet Kalitesine Etkisi: Kamu ve Özel Öğrenci Yurtlarında Karşılaştırmalı Bir Araştırma. *H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, Cilt:27, Sayı:1, , 279-304.
- Liden, R. C., & Maslyn, J. M. (1998). Multidemsionality of Leader-Member Exchange: An Empirical Assessment Through Scale Development. *Journal of Management*, Vol:24, NO:1, 43-72.
- Lin, L.-H., & Ho, Y.-L. (2010). Guanxi and OCB: The Chinere Cases. *Journal of Business Ethics* (96), DOI 10.1007/s10551-010-0465-6, 285-298.
- Lo, M.-C., & Ramayah, T. (2009). Dimensionality of Organizational Citizenship Behavior(OCB) in a Multicultural Society: The Case ve Malaysia. *International Business Research*, 2(1), 48-55.
- Lockhart, P., Shahani, N. K., & Bhanugopan, R. (2019). Do Organisational Culture and National Culture Medate The Relationship Between High-Performance Human Resource Management Partices and Organizational Citizenship Behavior? *International Journal of MANpower* Emerald Publishing Limited, DOI: 10.1109/IJM-04-2018-0129, <https://www.emerald.com/insight/0143-7720.htm>, 1-19.
- Maanen, J. V., & Shein, E. (2021, 09 05). CORE participates in PMC LinkOut. Core: <https://core.ac.uk/reader/4379594> adresinden alındı

- Massie, J. L. (1983). İşletme Yönetimi(Çev: Şan Öz-Alp, Hikmet Seçim, Kazım Dizdaroğlu, Mehmet Alptekin ve Deniz Ataç). Eskişehir: Bayteş Yayıncılık A.Ş.
- Mercan, N. (2007). Örgütlerde Mobbing'in Örgüt İklimiyle İlişkinine Yönelik Bir Araştırma. Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-201.
- Mert, G. (2018). Y Kuşağı Açısından Yönetim. A. Akdemir içinde, Örgütlerin Yönetimi (s. 723). İstanbul: Beta Basım.
- Mert, G. (2020). Uluslararası İşletmelrde Etnik Köken ve Kültürel Çeşitliliklerin Kuşakalr Bağlamında İncelenmesi. Yönetim Bilimleri Dergisi /Journal of Administrative Sciences, Cilt18, S36 DOI:<https://doi.org/10.35408/comuybd.670645>, 339-371.
- Mete, E. S. (2018). Örgüt Kültürü, Örgütsel Vatandaşlık Davranışı, Örgütsel Özdeşleşme, İş Tatmini ve İnovatif Çalışma Davranışı İlişkisi ve İnovatif Örgüt Kültürüne Yönelik META-Kurumsal Bşr Model Geliştirme. Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim ve Organizasyon Bilim Dalı Doktoa Tezi, 1-362.
- Moorman, R. H., & Blakely, G. L. (1995). Individualism-Colectivism as an Individual Difference Predictor of Organizational Citizshenip Behavior. Journaş of Organizational Behavior, V: 16,, 127-142.
- Motowidle, S. J. (2000). Some Basic Issues Related To Contextual Performance and Organizational Citizenship Behavior In Human Resource Management. Human Resource Management Review, Vol:10, No:1, 115-126.
- Naktiyok, A. (1999). Çevresel Çalkantı ve Örgüt Kültürü-Bir Uygulama. Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Doktora Tezi, 1-323.
- Nelson, D. L., & Quick, J. C. (1997). Organizational Behavior. St. Paul: Wst Publishing Comp.
- Nohut, F. (2016). Algılanan Örgüt Kültürü ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Üzerine Karşılaştırmalı Bir Araştırma: Mısır ve Türkiye Örneği. Uludağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim DALı Yönetin Organizasyon Bilim Dalı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-124.
- Nurhidayah, A., & Nurhattati, M. (2017). Organizational Culture and Work Environment: Its Effect on Teachers Organizationaş Citizens-

- hip(OCB). International Journal of Science and Research (IJSR), ISSN:(Online):2319-7064 Index Copernicus Value:(2016):79,57 Impact(2015):6,391, Vol:6 No:12, 1517-1521.
- Oktay, F. (2016). Örgüt Yapısı İle Örgüt Kültürü Arasındaki İlişkinin İncelenmesi. Ç.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Cilt 25, Sayı 3, 457-470.
- O'Reilly, C. (1989). Corporations, Culture, and Commitment: Motivation and Social Control in Organizations. *Managing Human Resources*, Summer, 11-25.
- Organ, D. W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior The Good Slender Syndrome*. Lexington: Lexington Books.
- Organ, D. W. (1997). Organizational Citizenship Behavior: It's Construct Clean-Up Time. *Human Performance*, 10(2), 85-97.
- Organ, D. W., & Ryan, K. (1998). A Meta-Analytic Review Of Attitudinal And Dispositional Predictors Of Organizational Citizenship Behavior. *Personnel Psychology*, 48, 775-802.
- Ouchi, W. (1989). *Teori Z: Japonların Yönetim Tarzı Nasıl İşliyor?* İstanbul: İlgı Yayıncılık Ltd. Şti.
- Ouchi, W. G., & Wilkins, A. L. (1985). Organizational Culture. *Ann. Rev. Social*, 457-483.
- Öğüt, A., Kaplan, M., & Biçkes, D. M. (2009). Algılanan Örgütsel Adalet ile Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişkinin Otel İşletmeleri Örneğinde Bir Analiz. 17. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi Bildiri Kitabı, (Editörler: Ömer Torlak, Erkan Erdemir, Özlem Uzun, Sıtkı Çorbacıoğlu) (s. 158-164). Eskişehir: Eskişehir Osmaniye Yayıncılık Ltd. Şti. 162.
- Ölçerler Gönen, Z. (2012). Örgüt Kültürü ve EFQM Mükemmellik Modeli Arasındaki İlişki: Sağlık Bakanlığı'na Bağlı Dört Farklı Doğum Hastanesinde Bir Uygulama. Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Toplam Kalite Yönetimi ABD Kalite Yönetimi Programı Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Tez:333382, 1-275.
- Önal, G. (2019). Öğretmenlerin Duygusal Emek Düzeyleri ile Örgütsel Vatandaşlık Davranışları Arasındaki İlişki. Marmara Üniversitesi İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Ortak Yüksek Lisans Programı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-170.
- Öncül, M. S., Deniz, M., & İnce, A. R. (2016). Hofstede'nin Örgüt Kültürü Modelinin Potansiyel Girişimcilerin Yetiştigi Çevresel Özellik-

- ler Kapsamında Değerlendirilmesi. Akademik Yaklaşımlar Dergisi, Cilt:7, Sayı:1, Retrieved from <https://dergipark.org.tr/tr/pub/ayd/issue/27225/286573>, 255-269.
- Örücü, E., Korkmaz, E., & Kırboğa, R. (2020). Örgütsel Adalet Algısının Örgütsel Vatandaşlık Davranışına Etkisinde Örgüt Kültürünün Rolü. Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, Cilt: 16, Sayı:1, ISSN:1306-2174, 197-218.
- Öter, S. (2019). Denizcilik İşletmelerinde Dönüşümcü Liderlik ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişkileri Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma. Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Denizcilik İşletmeleri Yönetimi Anabilim Dalı Denizcilik İşletmeleri Yönetimi Programı Doktora Tezi, 1-358.
- Öz, T. (2009). Çok Uluslu Örgütler ve Şube Kültürleri Etkileşimi: Uygulamalı Bir Araştırma. Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim Organizasyon Doktora Programı, , 1-163.
- Özaktürk, B. (2019). Örgüt Kültürü ve Örgüt Yapısı İlişkisi: Türkiye'deki Uluslararası İşletmeler Üzerine Bir Araştırma. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme ABD İşletme Yönetimi Bilim Dalı Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-114.
- Özçınar, M. F., Demirel, Y., & Özbezek, B. D. (2015). Çalışanların Örgütsel Adalet Algıları ve Örgütsel Sessizlik Arasındaki İlişkinin İncelenmesi. Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Cilt:7, Sayı:13 ISSN:1309-1387, 150-171.
- Özdemir, A. (2006). Okul Kültürünün Oluşturulması ve Çerçeveye Tanıtılmasında Okul Müdürlerinden Beklene ve Onlarda Gözlenen Davranışlar. Türk Eğitim Bilimleri Dergisi, 4(4), 411-433.
- Özdemir, H. Ö., & İpek, C. (2020). Üniversite İdari Personelinin Örgütsel Bağlılık Algılarının Örgütsel Kültür Algılarından Yordanması. İşletme Araştırmaları Dergisi, 12(3), 2823-2845.
- Özdemir, N. (2018). Geleneksel Bilgi ve Kültür Ekonomisi. Türk Dünyası İncelemeleri Dergisi, Cilt: 18, Sayı:1, 1-28. Nisan 07, 2020 tarihinde <https://dergipark.org.tr/tr/pub/egetedid/issue/37854/396882> adresinden alındı
- Özdevecioğlu, M. (2003). Örgütsel Vatandaşlık Davranışı ile İlgili Üniversite Öğrencilerinin Bazı Demografik Özellikleri ve Akademik Ba-

- şarları Arasındaki İlişkilerin Belirlenmesine Yönelik Araştırma. Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Sayı:20 Ocak-Haziran, 117-135.
- Özen İşbaşı, J. (2000). Çalışanların Yöneticilerinde Duydukları Güvenin ve Örgütsel Adalete İlişkin Algılamalarının Örgütsel Vatandaşlık Davranışının Oluşumundaki Rolü: Bir Turizm Örgütünde Uygulama. Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi: 102433, 1-134.
- Özer, G. (2019). Örgüt Kültürünün Kurumsal İmaj ve Örgütsel Bağlılığa Etkisi. Bahçeşehir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Yüksek Lisans Programı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-104.
- Özgozğü, S. (2017). Kurumsal İmaj, Örgüt Kültürü ve Örgütsel Özdeşleşme İlişkisi. Kastamonu Eğitim Dergisi 25(2), , 581-896.
- Özkalp, E., & Kirel, A. Ç. (1996). Örgüt Kültürü(Örgütsel Davranış). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları.
- Özkan, Ç. (2010). Ege Bölgesindeki 4-5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Örgüt Kültürünün İş Değerlerinin Dönüşümüne Etkileri. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, 1-101.
- Özkan, Ç., & Gümüş, M. (2013). Ege Bölgesindeki 4-5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Örgüt Kültürünü İş Dönüşümüne Etkisi. KMÜ Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi, 15(25), ISSN: 1309-9132, 1-14.
- Özkan, Ö., & Turunç, Ö. (2015). Örgüt Kültürü ile Yenilikçilik İlişkisinde Rekabet Şiddetinin Düzenleyici Etkisi Savunma Sanayinde Bir Uygulama. Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, C:20, S:1,, 339-363.
- Özokutucu, L. C. (2019). Örgüt Kültürünün Çalışan Davranışı Üzerindeki Etkisi. Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim ve Organizasyon Bilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, 1-167.
- Öztürk, S. (2020). Kurum Kültürünün Örgütsel Vatandaşlık Davranışına Etkisi: Kastamonu Üniversitesi Örneği. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Yayınlanmamış Doktora Tezi:654656,, 1-241.
- Özyaman, H. G. (2010). Sağlık Kurumlarında Örgüt Kültürü: Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Yardımcı Personelinin Algılamalarına Yönelik

- Bir Araştırma. Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-96.
- Paylı, M. (2017). Örgüt Kültürü ve Stratejik Planlama Süreci; Karaman Belediyesinde Bir Uygulama. Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme ABD, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-201.
- Pettigrew, A. M. (1979). On Studying Organizational. *Administrative Science Quarterly*, Vol. 24, No. 4, *Qualitative Methodology*, 570-581.
- Pheysey, C. D. (1993). *Organizational Cultures, Types and Transformations*. New York: Routledge Publisher.
- Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (1994). Organizational Citizenship Behaviors and Sales Unit Effectiveness. *Journal of Marketing Research*, 31(3), 351-363.
- Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (1997). Impact of Organizational Citizenship Behavior on Organizational Performance: A Review and Suggestion for Future Research. *Human Performance*, 10(2), 133-151.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Moorman, R. H., & Fetter, R. (1990). Transformational Leader Behaviors and Their Effects on Followers' Trust in Leader, Satisfaction, and Organizational Citizenship Behaviors. *The Leadership Quarterly*, 1(2), 107-142.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, 26(3), 513-563.
- Polat Dede, N. (2019). Örgütsel Vatandaşlık Davranışı: Kuramsal Bir Çalışma. *Ekonomi, İşletme ve Maliye Araştırmaları Dergisi*, Cilt:1 SAYI:3, <https://orcid.org/0000-0002-9952-4642>, 294-304.
- Putri, Y. A., & Riyanto, S. (2021). Building Organizational Citizenship Behavior Through Perceived Organizational Support, Organizational Culture, and Work Motivation. *The Interbational Journal of Social Sciences and Humanities Invention*, 8(8), DOI: 10.18535/ijsshi/v8i08.02, 6523-6534.
- Rakshainmehr, F., & Jenaabadi, H. (2015). Relationship of Workaholism With Teachers' Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior. *Psychology*, 6- <http://dx.doi.org/10.4236/psych.2015.612144> , <http://www.scirp.org/journal/psych>, 1469-1477.

- Randhawa, G., & Kaur, K. (2015). An Empirical Assessment of Impact of Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior. *Paradigm*, 19(1), SAGE Publications DOI:10.1177/0971890715585202 , <http://par.sagepub.com>, 65-78.
- Rath, B. P. (2012). Influence of Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior: A Three-Sector Study. *Global Journal Of Business Research*, Vol:6 No:1, 65-76.
- Robbins, S. P. (1987). *Organization Theory: Structure, Design, and Applications*. NJ: Prentice Hall Ind Edition, Simon & Schuster Englewood Cliffs,.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2010). *Organizational Culture*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Sadati, S. E. (2012). A Survey Relation of Organizational Culture and Organizational Citizenship Behavior with Employees' Empowerment. *Management Science Letters*, 2, DOI: 10.5267/j.msl.2012.05.030, 2175-2186.
- Salihođlu, K. (2019). Örgütsel Çatışma ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişki Üzerine Bir Araştırma. Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-131.
- Samancı, S. (2006). Örgütsel İklim ve Örgütsel Vatandaşlık. Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İlköğretim Anabilim Dalı Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 187447, 1-76.
- Sayılgan, T. (2017). Üretim Verimliliğinde Örgüt Kültürünün Önemi ve Örgütsel Performans İle İlişkisi. İstanbul Gelişim Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı İşletme Bilim Dalı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-215.
- Serpin Doğan, M. (2012). Örgüt Kültürü ve Mobbing (İşyerinde Psikolojik Taciz) Uygulamalarının Değerlendirilmesi. Ufuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İnsan Kaynakları Yönetimi Yüksek Lisans Programı Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-186.
- Shahzad, F., Luqman, R. A., Khan, A. R., & Shabbir, L. (2012). Impact of Organizational Culture on Organizational Performance: An Overview. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research In Business*, Vol:3 No:9, 975-985.
- Shcherbina, V. (1980). İdeoloji ve Kültürün Bazı Yönleri. *Süreç Dergisi*, C: I, Sayı:3, 30-38.

- Sıgır, Ü., & Tıgılı, M. (2006). Hofstede'nin "Belirsizlikten Kaçınma" Kültürel Boyutunun Yönetimsel-Örgütsel Süreçlere ve Pazarlama Açısından Tüketici Davranışlarına Etkisi. *Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, Cilt 21, Sayı 1, 327-342.
- Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organizational Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology*, Vol:98-No:4, 653-663.
- Solmaz, S., & Çolakoğlu, T. (2019). Örgüt Kültür Tipleri ve Özdeşleşme: İş Tatmini Aracılık Etkisi. *SPORMETRE Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi*, 17(4), Orcid ID: 0000-0002-4678-9604 ve Orcid ID: 0000-0002-4250-6769, <https://doi.org/10.33689/spormetre.541348>, 105-119.
- Soner, T., & Akın, M. (2005). Örgüt İmajı Üzerinde Etkili Olan Faktörlere Yönelik Bir Araştırma: Yozgat İli Emniyet Müdürlüğü Örneği. *Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, Sayı:19, Yıl:2005/2, 263-294.
- Soyşaldı, A. (2018). Kültür, Sanat ve Beşeriyet İlişkisi. *Sanat ve Tasarım Dergisi*, Sayı:22 e-ISSN:2149-4595, Aralık, <https://dergipark.org.tr/tr/pub/sanativetasarim/issue/41779/504098>, 305-315.
- Sökmen, A., Benk, O., & Gayaker, S. (2017). Örgüt Kültürü, Örgütsel Vatandaşlık Davranışı ve Örgütsel Bağlılık İlişkisi: Bir Kamu Kurumunda Araştırma. *Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 19/2, 415-429.
- Sönmez, M. A. (2006). Meslek Liselerinde Örgüt Kültürü. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi Dergisi*, 45(45), rieved from <https://dergipark.org.tr/tr/pub/kuey/issue/10352/126770>, 85-108.
- Sözer, Z. (2006). Örgüt Kültürünün İşgören Motivasyonu İle İlişkisi ve Bir Uygulama. *Yıldız Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Ana Bilim Dalı İnsan Kaynakları Yönetimi Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi*, 1-164.
- Su, X., Liu, Y., & Hanson-Rasmussen, N. (2017). Voice Behavior, Supervisor Attribution and Employee Performance Appraisal. *Sustainability, MDPI, Open Access Journal*, vol9(10), doi:10.3390/su9101829, 1-14.
- Şahin, A. (2010). Örgüt Kültürü-Yönetim İlişkisi ve Yönetimsel Etkinlik. *Maliye Dergisi*, Sayı 159, Ankara, 21-35.
- Şahin, F. (2012). Örgüt Kültürü ve Entellektüel Sermaye İlişkisi: Marmara Bölgesindeki Otel İşletmeleri Örneği. *Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi*

- tesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme ABD Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tez, Tez NO:326906, 1-126.
- Şanal, M. (2013). Örgütsel Vatandaşlık Davranışının İşletmeler Açısından Önemi. Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Cilt:22, Sayı:1, 529-538.
- Şekerli, E. B., & Gerege, E. (2011). Kültürün EKY'ye Etkileri ve Türk Pilotların Hofstede Kültür Boyutları Açısından Durumları. İş, Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, Cilt:13, Sayı:1, DOI: 10.4026/1303-2860.2010.163.x, 17-38.
- Şenel, Ö. (2006). Personel Güçlendirmenin Örgüt Kültürüne Etkisi. Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim ve Organizasyon Programı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-269.
- Şimşek, A. (2012). Araştırma Modelleri. A. Şimşek içinde, Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri (s. 1-225). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları.
- Şimşek, A. (2014). Örgüt Kültürü: Kurumsal Bir Bakış. Çağdaş Yönetim Bilimleri Dergisi Cit: 1; Sayı: 1, 14-22.
- Şimşek, T. (2019). Örgüt Kültürü, Örgütsel Vatandaşlık Davranışı ve Ruhsal iyi oluş İlişkisi: Mobilya Sektöründe Bir Araştırma. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Lisans Üstü Eğitim Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim Organizasyon Bilim Dalı, Doktora Tezi, 1-160.
- Şişman, M. (2007). Örgütler ve Kültürler. Ankara: Pegem Akademi Yayıncılık.
- Tabur, Ö. (2015). Hiyerarşik Örgüt Kültürüne Dayalı Mobbing ve Türlerinin İncelenmesi: KKTC Kamu Sektröü Üzerine Bir Araştırma. KKTC Yakındoğu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İnsan Kaynakları Yönetimi ABD, Yayınlanmamış Yüksek Lisans TEzi, 1-91.
- Taş, H. (1999). Yaratıcı Örgüt Kültürü ve Yönetim. İnönü Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Bilim Uzmanlığı Tezi, 87377,, 1-78.
- Tecimen, M., & Öztürk, A. (2017). Örgüt Kültürünün Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Üzerindeki Etkilerini Belirlemeye Yönelik Görgül Bir Araştırma. Social Sciences Studies Journal (SSSJournal), Vol:3 Issue:11, 1567-1577.
- Teh, C. J., Boerhannoeddin, A., & Ismail, A. (2012). Organizational Culture and Performance Appraisal Process: Effect on Organizational

- Citizenship Behavior. Macmillan Publishers Ltd. 1472-4782 Asian Business & Management Vol. 11, 4, 471-484, 471-484.
- Tıktaş, G. (2012). Örgüt Kültürü, Örgütsel Özdeşleşme ve Örgütsel Sesizlik İlişkisine Yönelik Bir İnceleme. Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim ve Organizasyon Programı Yüksek Lisans Tezi, 1-159.
- Timuroğlu, K. M., & Çokgören, Ö. (2019). Örgütsel Güven Algısı ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı İlişkisi. Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 23(4), 1767-1783.
- Tiryaki, T. (2005). Örgüt Kültürünün Örgütsel Bağlılık Üzerine Etkileri. Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme ABD, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-260.
- Torun, G. S. (2012). Örgüt Kültürünün Çalışan Bağlılığı Üzerindeki Etkisi: Turizm Sektörün Bir Araştırma. Ank: T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Genel Müdürlüğü Yayın No:724.
- Tsai, Y. (2011). Relationship Between Organizational Culture, Leadership Behavior and Job Satisfaction. BMC Health Services Research, 11:98, <https://doi.org/10.1186/1472-6963-11-98>, 1-9.
- Tsoukas, H., & Chia, R. (2013). Giriş:Felsefenin Örgüt Kuramındaki Yeri ve Önemi. H. Tsoukas, & R. Chia içinde, Felsefe ve Örgüt Teorisi, Çeviri Editörü: Prof.Dr. İbrahim Anıl (s. 1-23). İstanbul: Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık Tic.LtdçŞti.(Nobel Yayınları).
- Turnipseed, D. L., & Rassuli, A. (2005). Performance Perceptions of Organizational Citizenship Behaviours at Work: a Bi-Level Study among Managers and Employees. British Journal of Management, Vol:16, DOI: 10.1111/j.1467-8551.2005.00456.x, 231-244.
- Türk, A. (2018). Değişim ve Örgüt Kültürünün Çalışan Performansı ile İlişkisiÇ Sivil Havacılık Sektöründe Bir Uygulama. Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Yönetimi Anabilim Dalı İşletmeYönetimi Bilim Dalı, Yayınlanmamış Doktora Tezi, 1-159.
- Uçanok, B., Bakanay, H., & Milli, E. (2008). Satın Alma ve Şirket Birleşmeleri Sürecinde İç İletişim ve Örgütsel Bağlılığında, Kişi-Kurum Uyumu ve Kültür Çatışması Etkileri Üzerine. Marmara İletişim Dergisi, Cilt 13, Sayı 13,, 233-247.
- Uzunçarşılı Soydaş, A. (2001). Çokuluslu İşletmelerde Kurum Kültürü ve Halkla İlişkiler Uygulamaları. Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler

- Enstitüzü Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı, Halkla İlişkiler Bilim Dalı, Yayınlanmamış Doktora Tezi,, 1-304.
- Üçok, T. (1989). Orgnaizasyon Kültürünün Oluşumu. Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt: 4, Sayı:1-2,, 308-323.
- Van Dyne, L., Graham, J. W., & Diesnesch, R. M. (1994). Organizational Citizenship Behavior: Construct Redefinitioan, Measument, and Validatioan. Academy of Management (Çevirim içi <http://www.jstor.org/stable/256600>), 765-802.
- van Wolferen, K. (1988). Japon Gücünün Sırrı, ISBN:975-458-027-8. (İ. Kurmuş, Çev.) Ankara: Türkiye İş Bankası Kültür Yayınları.
- Varol, M. (1993). Halkla İlişkiler Açısından Örgüt Sosyolojsine Giriş. Anka: Ankara Üniversitesi İletişim Fakültesi Yayınları, No:2.
- Veiga, J., Lubatkin, M., Calori, R., & Very, P. (2000). Research Note Measuring Organizational Culture Clashes: A Two-Nation Post-Hoc Analysis of aCulture Compatibility Index. Human Relations, 53(4), DOI: 10.1177/0018726700534004, , 539-557.
- Wallach, E. j. (1983). Individuals and Organizations: The Cultural Match. Training and Development Jornal, February, 29-36.
- Werner, J. M. (1994). Dimensions That MAke a Difference: Examining The Impact of In-Role and Extrarole Behaviors on Supervisory Ratings. Journal of Applied Psychology, Vo:94 NO:1, 98-107.
- Williams, A., Dobson, P., & Walter, M. (1993). ChangingCulture: New Organizational Approaches. London: Instute of PErsonenel Management.
- Yabancı, N. (2020). Otel İşletmelerinde Çalışma Yaşam Kalitesinin Performansına Etkisinde Yönetici Desteğinin Rolü. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmecili Anabilim Dalı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-119.
- Yağmurlu, A. (1997). Örgüt Kültürü: Tanımlar ve Yaklaşımlar. Ankara Üniversitesi SBF Dergisi, Cİlt:52, Sayı:01, https://doi.org/10.101/SBFder_0000001988, 717-724.
- Yahyagil, M. Y. (2004). Denison Örgüt Kültürü Ölçme Aracının Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması : Ampirik Bir Uygulama. İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme İktisadi Enstitüsü Dergisi, Sayı:47, <http://kutuphane.dogus.edu.tr/mvt/pdf.php?lng=0&search=&r>

- ticlelng=&fieldnu=0&sortnu=0&sortdir=0&access=catalog&pdf=0006306&journalbg=*-&max=20&-skip=0, 53-76.
- Yanar Tıkıroğlu, A. N. (2019). Yöneticilerin Örgüt Kültürü ve Liderlik Davranışları Algılamalarına Yönelik Denizli İlinde Bir Araştırma. Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yüksek Lisans Tezi İşletme Anabilim Dalı Yönetim ve Organizasyon Programı, 1-115.
- Yang, C., Wang, Y., Wang, Y., Zhang, X., Liu, Y., & Chen, H. (2020). The Effect of Sence of Cmmunity Responsibility on Residents' Al-turistic Behavior: Evidence From The Dictator Game. International Journal of Enviromental Research and Public Healt, doi:10.3390/ijerph17020460, 17,460, 1-10.
- Yaprak Kaya, Ö. (2015). Örgüt Kültürü ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı İlişkisi(Balıkesir İli MERkez İlçe Örneği). Balıkesir Üniversitesi Sostal Bilimle Enstitüsü Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Yönetimi ve Tetif Bilimi Dalı Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 1-143.
- Yaseen, A., Liaquat, M., Hassan, I.-e., & Hassan, M. (2015). Impact Of Organizational Culture And Social Influence On Organizational Ci-tizenship Behaviour With Mediating Effect Of Interactional Justice. Sci.Int.(Lahore),27(3), ISSN 1013-5316; CODEN: SINTE 8, 2443-2450.
- Yeşil, S., Doğan, İ. F., & Doğan, Ö. (2016). Örgüt Kültürünün Girişimci-lik Yönelimi İle Örgütsel Performans Üzerindeki Etkisi: Kahraman-maraş İli Tesktil Sektörü Örneği. Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, Cilt:14, Say:1, Doi: http://dx.doi.org/10.11611/JMER746, 150-172.
- Yıldırım, Ö. (2021). Felsefe. Erişim Tarihi: 23.05.2021 URL: <https://WWW.felsefe.gen.tr> [145](https://www.felsefe.gen.tr/kulturedirnedemektir/#:~:text=Buna%20g%C3%B6re%20k%C3%BClt%C3%BCr%2C%20bir%20toplumun,ve%20manevi%20de%C4%9Ferlerden%20olu%C5%9Fan%20bir adresinden alındı</p>
<p>Yıldırım, S., Arıkan, S., & Aşan, Ö. (1996). Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt: XIV, SAYı:1 / Temmuz, 177-187.</p>
<p>Yıldız, E. (2012). Kültür Felsefesi Temelleri. Batman Üniversitesi Ulusla-rarası Katılımlı Bilim ve Kültür Sempozyomu, (s. 447-452). Batman: Batman Üniversitesi Yaşam Bilimleri Dergisi, Cilt:1, Sayı:1.</p>
</div>
<div data-bbox=)

- Yılmaz, A., & Ceylan, Ç. B. (2011). İlköğretim Okul Yöneticilerinin Liderlik Davranış Düzeyleri ile Öğretmenlerin İş Doyumu İlişkisi. Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi Dergisi Cilt:17 Sayı:2, Erişim <https://dergipark.org.tr/pub/kuey/issue/10328/126615>, 277-394.
- Yılmaz, B. (2016). Kurum Kültürünün Oluşumunda Kurumsal İletişimin Rolü: Özelleştirme Öncesi ve Sonrasında PETKİM Örneği. Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İletişim Ana Bilim Dalı Yayınlanmamış Doktora Tezi., 1-229.
- Yılmaz, L. (2004). Kurum Kültürü İle İnsan Kaynakları Yönetimi Fonksiyonlarının İlişkisi ve Bir Örnek Olay Çalışması. İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme ABD İnsan Kaynakları Yönetimi Bilim Dalı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi:146670, 1-139.
- Yolaç, S., & Doğan, E. (2011). Küreselleşme Sürecinde Aile İşletmelerinde Yönetim ve Kurumsallaşma. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mecmuası Cilt:61, Sayı: 83, 83-110.
- Yücel, G. F. (2006). Öğretmenlerde Mesleki Tükenmişlik ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı. Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İlköğretim Anabilim Dalı Sınıf Öğretmenliği Bölümü Yüksek Lisans Tezi, 1-56.
- Yücel, İ., & Koçak, D. (2014). Örgüt Kültürü ile Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişkiye Yönelik Bir Araştırma. Erzincan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi (ERZSOSDER) VII-II, 45-64.
- Zellers, K. L., Tepper, B. J., & Duffy, M. K. (2002). Abusive Supervision and Subordinates' Organizational Citizenship Behavior. Journal of Applied Psychology, Vol:87, No:6, 1068-1076.
- Zencirkıran, M., & Keser, A. (2018). Örgütsel Vatandaşlık ISBN:978-605-247-022-0. Bursa: Dora Basım-Yayıncılık Ltd.Şti.