

SAĞLIK VE SAĞLIK HİZMETLERİ SEKTÖRÜNDE SOSYAL SORUMLULUK

Havva PALACI

© Copyright 2021

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN

978-625-7354-48-6

Kitap Adı

Sağlık ve Sağlık Hizmetleri Sektöründe Sosyal Sorumluluk

Yazar

Havva PALACI

Yayın Koordinatörü

Yasin Dilmen

Sayfa ve Kapak Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Yayıncı Sertifika No

47518

Baskı ve Cilt

Vadi Matbaacılık

Bisac Code

MED003000

DOI

10.37609/akya.18

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A

Yenişehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

Sevgili Babamın Anısına ve Anneme...

ÖNSÖZ

“İyilik bir görevdir”

İmmanuel Kant

İçinde yaşadığımız çağda kurumlar hangi sektörde varlık gösterirlerse gösterebilir, iletişim disiplinlerinden yararlanmak zorundadırlar. Özellikle odağı insan olan hizmet sektörü iletişim disiplinlerinden profesyonel olarak faydalanmalı ve hedeflerine uygun strateji geliştirmelidirler. Hele ki güven duygusunun giderek önem kazandığı bu çağda, güven unsurunu oluşturacak temel disiplin, iletişim disiplinleridir. Yapay zekâ, makine öğrenmesi, dersin öğrenme, robot teknolojisi, nesnelerin interneti gibi kavramların konuşulduğu, dijitalleşme ile gelen dönüşümlere adapte olmanın yollarına bakılan çağın olmazsa olmazıdır iletişim.

İletişim disiplinlerinden yararlanan ve bu yöntemlerle hedef kitleyle iletişim kuran kurumların bu süreçte en temel çıkış noktasının “sorumlu olma” anlayışı olduğu çok açıktır. İçinde bulunduğu sisteme katkı yapan, paydaşlarına yönelik faydayı düşünen ve tüm bunlardan çok daha önemlisi topluma değer sağlayan bir felsefeye sahip kurumların sayılarının gün geçtikçe arttığına zaman içinde hepimiz şahit olacağız. Çünkü içinden geçtiğimiz yaşamsal süreç bizlere yardımlaşmayı, kendimiz dışındakileri de hesaba katarak yaşama içgüdüsünü kazandırmaya başlamıştır. Sosyal sorumlu olmayan kurumların yaşam döngüsünün uzun olamayacağı çok açıktır. Bu nedenle göstermelik değil samimi biçimde kurumların genetik kodlarına işlenmiş bir sorumluluk felsefesi en temel ihtiyaçtır. Bu gerekliliği erken görebilen kurumlar çok daha güvenli kurumlar olarak bilinecektir.

Dr. Palacı, “Sağlık ve Sağlık Hizmetleri Sektöründe Sosyal Sorumluluk” konulu kitabının temeline sosyal sorumluluk kavramını koyarak, sağlık sektörü ve hastanelerde sosyal sorumluluk anlayışının ne düzeyde olduğuna dair araştırma yapmış ve nasıl olması gerektiğine dair derinlikli bir çalışma yapmıştır. Özellikle sağlık hizmetleri sektöründeki sosyal sorumluluk anlayışı açısından ilaç şirketleri, tıbbi cihaz sektörü ve sağlık profesyonellerinin bu konudaki farkındalıklarını analiz etmiş ve etik açıdan yükümlülüklerini değerlendirmiştir.

Sağlık iletişimi giderek iletişim alanının önemli konuları arasına girmekte ve derinlemesine çalışmalar yapılmaktadır ve yapılmalıdır da. İnsan hayatı biricik ve değerlidir. İnsan hayatının temel konu olduğu bu sektörde insanı temeline alan sorumluluk anlayışının olmaması düşünülemez. Bu sorumluluk anlayışını sosyal sorumluluk üzerinden değerlendirmek ve okumak alana önemli bir katkı sağlar. Dr. Palacı bu çalışmasıyla alana değerli bir katkı sağlamaktadır. Bu tür çalışmaların artması ve bu çalışmanın bundan sonraki pek çok çalışmaya temel teşkil edeceği inancıyla okuyucuya keyifli okumalar dilerim.

Prof. Dr. Ebru Özgen
Göztepe Kampüsü-2021

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	1
------------	---

1. BÖLÜM

SOSYAL SORUMLULUK

1.1. Sorumluluk Kavramı	7
1.2. Sosyal Sorumluluk Kavramı ve Tanımı.....	9
1.3. Sosyal Sorumluluğun Kapsamı ve Sınırları	16
1.4. Sosyal Sorumluluk Kavramının Tarihsel Gelişimi.....	22
1.5. Sosyal Sorumlulukla İlgili Kavramlar ve Modeller	27
1.5.1. Sosyal Sorumluluk Piramidi ve Kurumsal Vatandaşlık Kavramı.....	33
1.5.2. Sosyal Sorumluluk Piramidi	33
1.5.3. Paydaş Teorisi	36

2. BÖLÜM

SAĞLIK VE SOSYAL SORUMLULUK

2.1. Sağlığın Tanımı:.....	45
2.1.1. Bir İnsan Hakkı Olarak Sağlık	49
2.1.2. Kamusal Bir Mal Olarak Sağlık Hizmetleri.....	53
2.1.3. Sağlığın Belirleyicileri.....	54
2.1.4. Sağlığın Teşviki ve Geliştirilmesi.....	55
2.1.5. Sağlık Okuryazarlığı.....	58
2.1.6. İşletmelerin Sağlık Alanında Sosyal Sorumlulukları ve Uygulama Örnekleri	62
2.2. Sağlık Hizmetleri Sektörü ve Sosyal Sorumluluk	75
2.1.1. İlaç Şirketleri ve Sosyal Sorumluluk	77
2.1.2. Tıbbi Cihaz Sektörü Sosyal Sorumluluk	83
2.1.3. Sağlık Profesyonellerinin Etik Yükümlülükleri ve Sosyal Sorumluluk	88

3. BÖLÜM

HASTANELERDE SOSYAL SORUMLULUK

3.1. Sağlık Hizmetleri Tanımı	94
3.1.1. Sağlık Hizmetlerinin Özellikleri	96
3.1.2. Sağlık Hizmetlerinin Sınıflandırılması	98

3.2. Hastane Tanımı	98
3.2.1. Hastanelerin Özellikleri.....	99
3.2.2. Hastanelerin Roller ve İşlevleri	99
3.3. Türkiye’de Hastaneler Açısından Mevcut Durum.....	101
3.4. Hastanelerin Sosyal Sorumluluk Alanları	103
3.4.1. Ekonomik Sorumluluklar	103
3.4.2. Yasal Sorumluluklar	107
3.4.3. Etik Sorumluluklar	111
3.4.4. Çevreye Karşı Sorumluluklar.....	115
3.4.5. Hizmet Kalitesine İlişkin Sorumluluklar	119
3.4.6.Yönetimin Sorumlulukları	124
3.4.7. Hastalara Karşı Sorumluluklar.....	128
3.4.8. Çalışanlara Karşı Sorumluluklar	130
3.4.9. Tedarikçilere Yönelik Sorumluluklar.....	138
3.4.10. Gönüllü Sorumluluklar	140
3.5. Literatürde Hastanelerde Sosyal Sorumluluk Konusunda Yapılan Araştırmalar	140
3.6. Hastanelerde Sosyal Sorumluluk Tanımları ve Modelleri	149
3.7. Hastane Sosyal Sorumluluk Bir Model Önerisi -Bütünsel Hastane Sosyal Sorumluluk Modeli (BHSSM)	165
3.8. Hastanelerde Gönüllü Sosyal Sorumluluk Uygulama Örnekleri.....	170
3.9. Hastanelerin Etkili Gönüllü Sosyal Sorumluluk Projeleri Üretmelerine Engel Olan Nedenler.....	181
3.10. Hastanelerde Etkili Sosyal Sorumluluk Uygulamalarının Geliştirilmesini Sağlayacak Öneriler	186
SONUÇ.....	193
KAYNAKÇA	197

KAYNAKLAR

- AB. (2017, 05 2017). *Access to European Union Law*. 07 2019, 2019 tarihinde EUR-Lex web sayfası: <https://eur-lex.europa.eu/homepage.html> adresinden alındı
- Abad , J., Lafuente, E., & Vilajosana, J. (2013). An assessment of the OHSAS 18001 certification process: Objective drivers and consequences on safety performance and labour productivity. *Safety Science*, 60, 47-56.
- Abderrauof, G. (2018). The Impact of Corporate Social Responsibility on Quality Health, Safety and Environment. *European Journal of Multidisciplinary Studies*, 3(2), 43-52.
- Abdi İbrahim. (2016). *2015-2016 yılı Sürdürülebilirlik Raporu*. İstanbul: Abdi İbrahim İlaç Şirketi. 07 17, 2019 tarihinde https://www.abdiibrahim.com.tr/docs/default-source/Corporate-Reports/ai_surdurulebilirlik_2015-16_t09.pdf adresinden alındı
- Abreu , R., David , F., & Crowther, D. (2005). Corporate Social Responsibility is urgently needed in Health Care. *Social Responsibility Journal*, Vol. 1 No. 3/4, 225-240.
- Abreu, R., David, F., & Crowther, D. (2005). Corporate social responsibility is urgently needed in health care. *Social Responsibility Journal*, , 1(3/4), 225-240.
- Agency for Healthcare Research and Quality, .. (2019, 07 01). *Explain and Motivate Use of Healthcare Quality Reports*. Agency for Healthcare Research and Quality Web Sayfası: <https://www.ahrq.gov/talkingquality/explain/index.html> adresinden alındı
- Ağırbaş, İ. (2013). *Sağlık Kurumlarında Finansal Analiz ve DenetimSağlık. Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim*.Ed. Ağırbaş, İ. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Web-Ofset.
- AHA. (2016, 10). *Health and Wellness Programs for Hospital Employees: Results from a 2015 American Hospital Association Survey*. American Hospital Association : <https://www.aha.org/system/files/hpoe/Reports-HPOE/2016/2016-health-and-wellness-brief-final-10-12-16.pdf> adresinden alındı
- Aiken, L. H., Sloane, D. M., Bruyneel, L., Van den Heede, K., Sermeus, W., & Rn4cast Consortium, .. (2013). Nurses' reports of working conditions and hospital quality of care in 12 countries in Europe. *International journal of nursing studies*, 50(2), 143-153. 08 23, 2019 tarihinde file:///C:/Users/Asus/Downloads/shortage2.pdf adresinden alındı
- Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı. (2019, 07 31). *Media: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı*. 08 26, 2019 tarihinde Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Web sitesi: <https://www.ailevecalisma.gov.tr/media/11652/2019-temmuz.pdf> adresinden alındı
- Akatay, A. (2008). Kurumsal Sosyal Sorumluluk Anylayışındaki Değişimlerin Yönetmelik İşleyiş Etkileri. *Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Yönetim Bilimleri Dergisi*, (6),2, 97-111. 02 15, 2019 tarihinde <http://acikerisim.lib.comu.edu.tr:8080/xmlui/handle/COMU/866> adresinden alındı
- Akbal , A., Eroğlu, P., Yılmaz, H., & Tutkun, E. (2012). Mesleki Maruziyetler ve Kas İsklet Sistemi Bulguları. *Journal of Physical Medicine & Rehabilitation Sciences/Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Bilimleri Dergisi*, 5(3) 1.

- Akbolat, M., Işık, O., Dede, C., & Çimen, M. (2011). Sağlık çalışanlarının tıbbi atık bilgi düzeylerinin değerlendirilmesi. *Acıbadem Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*, 2,(3), 131-140. 09 08, 2019 tarihinde <http://openaccess.acibadem.edu.tr:8080/xmlui/handle/11443/187> adresinden alındı
- Akdağ, R. (2012). *Türkiye Sağlıkta Dönüşüm Programı Değerlendirme Raporu 2003-2011*. Ankara: Sağlık Bakanlığı .
- Akgül, U. (2010). Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kavramına Sosyal Antropolojik Bir Yaklaşım. *Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih Coğrafya Fakültesi Antropoloji Dergisi*, 24, 95-114.
- Aksaraylı, M., & Kidak, L. B. (2008). Yatan Hasta Memnuniyetinin Değerlendirilmesi ve İzlenmesi: Eğitim ve Araştırma Hastanesi Uygulaması. *Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, C10/S3, 87-119.
- Aksöz, E., & Korkut, O. (2016). Hizmet kalite standartları versiyon 4 ve versiyon 5'in hastanelerde ilaç güvenliği açısından karşılaştırılması. *Balıkesir Sağlık Bilimleri Dergisi*, 2016; 5(2): 69-74.
- Aktan, C. C. (2013). Kurumsal şirket yönetimi. *ORGANİZASYON VE YÖNETİM BİLİMLERİ DERGİSİ (Online)*, 1-34. Cilt 5, Sayı 1, 2013 I (Online).
- Aktan, C., & Börü, D. (2007). "Kurumsal Sosyal Sorumluluk", *Kurumsal Sosyal Sorumluluk, İşletmeler ve Sosyal Sorumluluk*. (Ed. Coşkun Can Aktan), İstanbul: İGİAD Yayını.
- Allard, H. (2017). *Corporate Social Responsibility and Financial Performance in the Healthcare Industry*. Prescott Valley, Arizona: Northcentral University, Engineering and Technology Management, Doctoral Thesis.
- Alpugan, O. (1984). Sağlık Hizmetlerinin Ekonomik Açıdan İncelenmesi. *İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mecmuası*, 40(1-4), 133-160.
- Amarat, M., Ö., A., Ünal, Ö., & Baş, T. (2018). Özel Sağlık Sektöründe Mavi Okyanus Stratejisi. *Stratejik Yönetim Araştırmaları Dergisi*, 1,(1), 125-141.
- Arıkan, S. (1995). İşletmelerde Sosyal Sorumluluk ve İş Ahlakı . *Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 13 () , 171-180. 02 15, 2019 tarihinde <https://dergipark.org.tr/tr/pub/huniibf/issue/35657/39669> adresinden alındı
- Arıkboğa, Ş., & Menteş, A. (2009). Türkiye'de Kurumsal Yönetişim İklimi. *İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mecmuası*, 59.2 (2009): 85-120.
- Aronson, K. R. (2005). Job satisfaction of nurses who work in private psychiatric hospitals. *Psychiatric services*, 56(1), 102-104.
- Aslantekin, F., Gökteş, B., Uluşen, M., & Erdem, R. (2007). Sağlık Hizmetlerinde Kalite Deneyimi: Dr. Ekrem Hayri Üstündağ Kadın Hastalıkları ve Doğum Hastanesi Örneği. *Fırat Sağlık Hizmetleri Dergisi*, 2(6), 55-71.
- ASX. (2007). *Corporate Governance Principles and Recommendations 2nd Edition*. Avustralya: ASX Corporate Governance Council. 5 5, 2019 tarihinde http://www.blackrockmining.com.au/wp-content/uploads/ASX_Corp_Governance_Principles_Recommendations_2nd_Edition.pdf adresinden alındı
- Ateş, B. A., & Senal, S. (2012). Kurumsal sosyal sorumluluk kapsamında muhasebenin sosyal sorumluluğu: Süleyman Demirel Üniversitesi'nde bir araştırma. *Çukurova Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 16(1), 71-85.
- Avcı, S. (2019). *Türkiye'deki JCI Akreditasyonuna Sahip Özel Hastanelerin Hizmet Performansı*. İstanbul: Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Yönetimi Anabilim Dalı, Yayınlanmamış Doktora Tezi.

- Aydemir, C., & Güneş, H. H. (2006). Merkantilizmin Ortaya Çıkışı. *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*, 5(15), 1-23. 07 23, 2019 tarihinde <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/69877> adresinden alındı
- Aydemir, E. (2012). *Hastanelerde Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporlaması: Bir Vak'a Çalışması*. İstanbul: İstanbul Üni. Sos. Bil. Enst. Hastane ve Sağlık Kur. Yön. Bil. Dalı, Yüksek Lisans Tezi .
- Aydemir, İ. (2017). Türkiye'de çevre bilinci kapsamında tıbbi atık üretim süreçleri ve yönetimi. *Bingöl Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 7(13), 295-311. 08 28, 2019 tarihinde <http://busbed.bingol.edu.tr/busbed/article/310594> adresinden alındı
- Aydınalp, G. I. (2013). *Halkla İlişkiler Ekseninde Kurumsal Sosyal Sorumluluk*. Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.
- Badash, I., Kleinman, N., Barr, S., Jang, J., Rahman, S., & Wu, B. (2017). Redefining health: the evolution of health ideas from antiquity to the era of value-based care. *Cureus*, 1-9(2).
- Baicker , K., Cutler , D., & Song, Z. (2010). Workplace wellness programs can generate savings. *Health affairs*, 29(2), 304-311.
- Bakırcı, Ö. H. (2011, 10). *Articletter:Göksu Safi Işık Attorney Partnership*. 08 18, 2019 tarihinde Göksu Safi Işık Attorney Partnership Web sitesi: <http://www.goksusafiisik.av.tr/home/2011-fall/> adresinden alındı
- Balçık, P., Taşkaya, S., & Şahin, B. (2014). Sağlık okur-yazarlığı. *TAF Preventive Medicine Bulletin*, 13(4), 321-326.
- Baş, K., Taş, A., P. D. H. Y., ..., & Özcan, S. (2013). Sağlık Sektöründe Bilgi Asimetrisinin Hasta Memnuniyetine Etkisi: Yalova Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezinde Bir Uygulama. *In International Conference On Eurasian Economies* (s. (Vol. 7, No. 3, pp. 822-831).). St. Petersburg - Russia: Beykent University. 08 20, 2019 tarihinde <http://avekon.org/papers/673.pdf> adresinden alındı
- Baş, T., & Akturan, U. (2017). *Sosyal Bilimlerde Bilgisayar Destekli Nitel Araştırma Yöntemleri*. Ankara : Seçkin Yayıncılık, 3. Baskı.
- Başar, P. (2017). Kurumsallaşmanın performansa etkisi: sağlık sektöründe bir uygulama. *İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 16.(31), 179-195. 08 26, 2019 tarihinde <http://acikerisim.ticaret.edu.tr/xmlui/bitstream/handle/11467/1685/M00867.pdf?sequence=1&isAllowed=y> adresinden alındı
- Başol, E. &. (2017). TÜRKİYE'De Sağlık Politikalarında Güncel Gelişmeler: S Sağlıkta Dönüşüm Programından Günümüzde Bazı Değerlendirme ve Öneriler. *International Anatolia Academic Online Journal/Social Science Journal* , 2(2), 1-26.
- Batterham, R., Hawkins, M., Collins , P., Buchbinder, R., & Osborne, R. (2016). Health literacy: applying current concepts to improve health services and reduce health inequalities. *Public health*, 3-12.
- Batty , R., & Gee, S. (2019). Fast food, fizz, and funding: Balancing the scales of regional sport organisation sponsorship. *Sport Management Review*, 167-179.
- Bayındır, M. (2007). Sağlık Hizmetlerinde İdarenin ve Hekimlerin Sorumluluğu . *Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi*, 11 (1) , 551-590. 06 24, 2019 tarihinde <https://dergipark.org.tr/en/pub/ahbvuhfd/issue/48130/608743> adresinden alındı
- Becker, E. R., & Potter, S. J. (2002). Organizational Rationality, Performance, and Social. *Journal of Health Care Finance*, 29(1), 23-18.

- Benatar, S. R., & Fox, R. C. (2005). Meeting threats to global health: a call for American leadership. *Perspectives in biology and medicine*, 48(3), 344-361.
- Berber, İ. C. (2018). *Sağlık hizmeti kullanıcılarının informal ödeme yapma nedenleri ve informal ödemelere yönelik tutumları: İzmir İli Örneği*. İzmir: İzmir Katip Çelebi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi.
- Berkman, N., Sheridan, S., Donahue, K., Halpern, D., & Crotty, K. (2011). Low health literacy and health outcomes: an updated systematic review. *Annals of internal medicine*, 155(2), 97-107.
- Beylik, U. (2018). Sağlıkta Akreditasyon Denetim Yöntemi: Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü Uygulaması. *Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Dergisi*, 1(1), 6-13.
- Bilinci, S. (2008). "Eğitimciler için Eğitim Rehberi." *TC Sağlık Bakanlığı Sağlık Eğitimi Genel Müdürlüğü. Sağlık ve Sağlığın Korunması Modülleri*. Ankara: Bakanlık Yayını, No.: 722. 6 21, 2019 tarihinde <https://sbu.saglik.gov.tr/Ekutuphane/kitaplar/t6.pdf> adresinden alındı
- Bilir, N. (2014). Sağlık okur-yazarlığı. *Türkiye Halk Sağlığı Dergisi*, 12(1), 61-68.
- Biller-Andorno, N., Lenk, C., & Leitis, J. (2004). Ethics, EBM, and hospital management. *Journal of medical ethics*, 30(2), 136-140. 08 28, 2019 tarihinde <https://jme.bmj.com/content/30/2/136.short> adresinden alındı
- Birleşmiş Milletler. (2015). *Transforming our world: the 2030 Agenda for*. New York: Birleşmiş Milletler.
- Birleşmiş Milletler, .. (1976, 01 03). *Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklar Uluslararası Sözleşmesi /BM Enformasyon Sayfası Ankara Web Sitesi*. 06 19, 2019 tarihinde BM Enformasyon Sayfası Ankara Web Sitesi: http://www.unicankara.org.tr/doc_pdf/metin134.pdf adresinden alındı
- Boone, E., & Kurtz, D. (2013). *Çağdaş İşletme*. Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.
- Bostan, S. (2017). Kamu Hastane Birlikleri Yapılanması ve Hasta Hakları Kurul Yapısındaki Düzenlemenin Kamu Kararları Üzerine Etkisi. *Türkiye Klinikleri Journal of Medical Ethics-Law and History*, 25(1), 1-10. 08 30, 2019 tarihinde <https://www.turkiyeklinikleri.com/article/en-kamu-hastane-birlikleri-yapilanmasi-ve-hasta-haklari-kurul-yapisindaki-duzenlemenin-kamu-kararlari-uzerine-etkisi-78258.html> adresinden alındı
- Börjesson, M. (2013). Promotion of physical activity in the hospital setting. *Dtsch Z Sportmed*, 64,162-165. 09 14, 2019 tarihinde https://www.germanjournalsports-medicine.com/fileadmin/content/archiv2013/Heft_6/12_review_boerjesson.pdf adresinden alındı
- Brach, C. K., Brach, C., Keller, D., Hernandez, L., Baur, C., Parker, R., . . . Schillinger, D. (2012). Ten attributes of health literate health care organizations. *NAM Perspectives*, 1-27. 06 27, 2019 tarihinde https://nam.edu/wp-content/uploads/2015/06/BPH_Ten_HLit_Attributes.pdf adresinden alındı
- Brammer, S., Jackson, G., & Matten, D. (2012). Corporate social responsibility and institutional theory: New perspectives on private governance. *Socio-economic review*, 10(1), 3-28. 05 24, 2019 tarihinde <https://academic.oup.com/ser/article-abstract/10/1/3/1625439> adresinden alındı
- Brandão, C., Rego, G., Duarte, I., & Nunes, R. (2013). Social responsibility: a new paradigm of hospital governance? *Health care analysis : HCA : journal of health philosophy and policy*, 21(4), 390-402. doi:10.1007/s10728-012-0206-3

- Brunetto, Y., Farr-Wharton, R., & Shacklock, K. (2011). Supervisor-nurse relationships, teamwork, role ambiguity and well-being: Public versus private sector nurses. *Asia Pacific Journal of Human Resources*, 49(2), 143-164.
- BSR. (2013). *Business for Social Responsibility A New CSR Frontier: Business and Population Health*. BSR. 07 22, 2019 tarihinde https://www.bsr.org/reports/BSR_A_New_CSR_Frontier_Business_and_Population_Health.pdf adresinden alındı
- BSR. (2016). *BSR (Business for Social responsibility) Overview of corporate social responsibility*. Business for Social Responsibility. 07 17, 2019 tarihinde https://www.bsr.org/reports/BSR_A_New_CSR_Frontier_Business_and_Population_Health.pdf adresinden alındı
- Buyse, K., & Verbeke, A. (2003). Proactive environmental strategies: A stakeholder management perspective. *Strategic management journal*, 24(5), 453-470.
- Bülbül, Ö. (2013). Sağlık çalışanlarında mobbing: kamu ve özel sağlık kurum çalışanlarının karşılaştırmalı Türkiye örneği. *Uluslararası Hakemli Akademik Spor Sağlık ve Tıp Bilimleri Dergisi*, 1-24. 09 01, 2019 tarihinde <http://openaccess.firat.edu.tr/xmlui/handle/11508/8179> adresinden alındı
- Büyükbayram, A., & Okçay, H. (2013). Sağlık Çalışanlarına Yönelik Şiddeti Etkileyen Sosyo-Kültürel Etmenler. *Journal of Psychiatric Nursing*, 4(1), 46-53. doi:10.5505/phd.2013.14622
- Campbell, J. L. (2007). Why would corporations behave in socially responsible ways? An institutional theory of corporate social responsibility. *Academy of management Review*, 32(3), 946-967. 04 25, 2019 tarihinde <https://journals.aom.org/doi/abs/10.5465/AMR.2007.25275684> adresinden alındı
- Carroll, A. B. (1979). A Three-Dimensional Conceptual Model of Corporate Performance. *The Academy of Management Review*, 4, (4), 497-505. 01 23, 2019 tarihinde <https://journals.aom.org/doi/abs/10.5465/amr.1979.4498296> adresinden alındı
- Carroll, A. B. (1991). The Pyramid of Corporate Social Responsibility: Toward the moral management of organizational stakeholders. *Business Horizons*, 34. (4). 39-48. 08 27, 2019 tarihinde <http://cf.linnbenton.edu/bcs/bm/gusdorm/upload/Pyramid%20of%20Social%20Responsibility.pdf> adresinden alındı
- Carroll, A. B. (2000). Ethical challenges for business in the new millennium: Corporate social responsibility and models of management morality. *Business Ethics Quarterly*, 10(1), 33-42. 04 28, 2019 tarihinde https://s3.amazonaws.com/academia.edu/documents/1943222/Eth_Challenges_New_Millennium.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEthical_Challenges_for_Business_in_the_N.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=A-KIAIWOWYYGZ2Y53UL adresinden alındı
- Castlen, J. P., Cote, D. J., Moojen, W. A., Robe, P. A., Balak, N., Brennum, J., . . . Broekman, M. L. (2017). The Changing Health Care Landscape and Implications of organizational ethics on modern medical practice. *World Neurosurgery*, 102, 420-424. doi:10.1016/j.wneu.2017.03.073
- Chattu, V. K. (2015). Corporate social responsibility in public health: A case-study on HIV/AIDS epidemic by Johnson & Johnson company in Africa. *Journal of natural science, biology, and medicine*, 6(1), 219-223.
- Chen, A. H., Jaafar, S. N., & Noor, A. R. (2012). Comparison of job satisfaction among eight health care professions in private (non-government) settings. *The Malaysian*

- journal of medical sciences : MJMS*, 19(2), 19–26. 08 25, 2019 tarihinde <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3431743/> adresinden alındı
- Chenoy, N. C., & Carlow, D. R. (1993). Changing Perspectives on Hospital Governance. *Healthcare Management Forum*, 6(1), 4–10. doi:10.1016/s0840-4704(10)61115-5
- Chi, G. C., & Chi, J. L. (2016). The Impact Of EthicalClimate On Corporate Social Responsibility and Organizational Commitment Among Christian Healthcare Providers. *International Journal of Business & Public Administration*, 13(2), 16-43. 09 27, 2019 tarihinde <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=42a38fc8-a589-4ae1-bca1-4509a46399df%40sessionmgr101> adresinden alındı
- Clarkson, M. E. (1995). A stakeholder framework for analyzing and evaluating corporate social performance. *Academy of management review*, 20(1), 92-117.
- Colaiani, A. (2013). “No Margin, No Mission” Is Too Simplistic. *AMA Journal of Ethics*, 15(2), 101-103. doi:10.1001/virtualmentor.2013.15.2.fred1-1302.
- Commision of the European Communities, .. (2001, 7 18). *GREEN PAPER: Promoting a European framework for Corporate Social Responsibility: Euopen Union Web site*. 03 21, 2019 tarihinde Euopen Union Web site: [http://www.europarl.europa.eu/meetdocs/committees/deve/20020122/com\(2001\)366_en.pdf](http://www.europarl.europa.eu/meetdocs/committees/deve/20020122/com(2001)366_en.pdf) adresinden alındı
- Cruz, J. M. (2009). The impact of corporate social responsibility in supply chain management: Multicriteria decision-making approach. *Decision Support Systems*, 48(1), 224-236. 04 19, 2019 tarihinde <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S016792360900178X> adresinden alındı
- Çakiroğlu, O. Ç., & Seren, A. K. (2016). Sağlıkta Dönüşüm Programı’nın Sağlık Sistemi ve Sağlık Çalışanları Üzerindeki Etkileri. *Sağlık ve Hemşirelik Yönetimi Dergisi*, 3(1), 37-43. 08 26, 2019 tarihinde https://www.researchgate.net/profile/Oya_Celebi_Cakiroglu/publication/303355927_The_Impacts_of_Health_Transformation_Program_on_Healthcare_Workers_and_Health_System/links/5740a9b008aea45ee847c419.pdf adresinden alındı
- Çalışkan, Z. (2016). Kamu Hastane Birlikleri Performansının Pabon Lasso Modeli İle Analizi . *Sosyal Güvence*, , (10), 1-24.
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Vakfı. (2016). *Sağlık Sektöründe Riskler Raporu*. Ankara: Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi. 08 22, 2019 tarihinde <http://isg.amasya.edu.tr/media/1273/saglik%C4%B1ksektuerue.pdf> adresinden alındı
- Çavuş, Ö. .. (2017). Sosyal Güvenlik Sisteminin Denetim Yapısı Ve Denetim Birimleri. *Yönetim ve Ekonomi: Celal Bayar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 24 (2), 523-542. doi: 10.18657/yonveek.335265
- Çetin, Ş., Korkmaz, M., & Çakmakçı, C. (2012). Dönüşümsel ve etkileşimsel liderlik ile lider-üye etkileşiminin öğretmenlerin örgütsel vatandaşlık davranışı üzerindeki etkisi. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi*, 1(1), 7-36. 08 25, 2019 tarihinde <https://dergipark.org.tr/kuey/issue/10325/126590> adresinden alındı
- Çetin, Z. (2011). *Sağlığı Geliştiren Hastane Kavramı İçinde Prematüre Yenidoğan Sağlığı:Doğum Sonrası Annelere Verilen Eğitimin Çocuk Bakımına Etkisi*. İstanbul: stanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi. 08 21, 2019 tarihinde <http://acikerisim.istanbul.edu.tr/bitstream/handle/123456789/29143/47611.pdf?sequence=1> adresinden alındı
- Çilhoroz, Y., & Işık, O. (2019). Yeşil Hastane Sertifika Sistemleri. *Sağlık Bilimleri ve Meslekleri Dergisi*, 6 (1) , 161-169. doi:10.17681/hsp.394880

- Çınar, F. (2016). Hesap Verebilirlik İlkesi İle Kurumsal Performans İlişkisinde Paydaş Katılımının Rolü; Hastane İşletmelerinde Bir Uygulama. *Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyoner Dergisi*, 6 (13), 12-30. 09 03, 2019 tarihinde <http://dergipark.org.tr/vizyoner/issue/23038/246288> adresinden alındı
- Çoban, H. (2009). *Sağlık ekonomisi ve Türkiye’de sağlık hizmetlerinin yeniden yapılandırılması*. İzmir: DEU Sosyal Bilimler Enstitüsü, Doktoraz Tezi.
- Dahlsrud, A. (2008). How corporate social responsibility is defined: an analysis of 37 definitions. . *Corporate social responsibility and environmental management*, 15(1), 1-13.
- Dal, Ü. B., & Güler Demir, S. (2012). Cerrahi girişim sonrası hastaların evde yaşadıkları sorunlar. . *Bakırköy Tıp Dergisi*, 8(1), 34-40.
- Dalaba-Roohi, F. (2013). *The Effects of External Factors on Corporate Social Responsibility Behaviors in Healthcare Organizations: Responses and Outcomes* . Doctoral dissertation, University of Maryland University College.
- Darr, K. (1997). The social responsibility of hospitals. *Hospital topics*, 75(1), 4-7. doi:10.1080/00185869709596468
- Davenport, K. (2000). Corporate citizenship: A stakeholder approach for defining corporate social performance and identifying measures for assessing it. *Business & Society*, 39(2), 210-219.
- Davis, K. (1967). Understanding The Social Responsibility Puzzle. *Business Horizons*, 10(4), 45-51. 02 24, 2019 tarihinde <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/0007681367900079> adresinden alındı
- Değirmen, G. C. (2016). *Kurumsal Pazarlama ve Sosyal Sorumluluk*. Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık Eğ. Dan. Tic.Ltd.Şti.
- DELOITTE. (2007, 1 1). *DELOITTE Kurumsal Yönetim Serisi, Denetim Komitesi Serisi No:1 - Rol ve*. 5 5, 2019 tarihinde Denetimnet web sitesi: <http://www.denetimnet.net/UserFiles/Documents/Nedir%20bu%20kurumsal%20Yonetim.pdf> adresinden alındı
- Demir, S. (2009). *Özel ve Kamu Hastanelerinin Organizasyon Yapılarının Karşılaştırılması*. Çanakkale: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kamu Yönetimi Anabilim Dalı, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. 08 29, 2019 tarihinde <http://www.saglikcalisanisagligi.org/tezler/ozelkamu2.pdf> adresinden alındı
- Demirbilek, S., & Çolak, M. (2008). Sağlık Hizmetlerinde Kalite: Manisa İli Örneği . *Kafkas Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitü Dergisi*, (2), 91-112.
- Demirtaş, M. (2015). *Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Kurumsal İtibar* . İstanbul: Derin Yayınları, Birlik Fotokopi Ozalit ve Büro Malz. San. Tic. Ltd. Şti. .
- Devebakan, N. (2006). Sağlık işletmelerinde teknik ve algılanan kalite. *Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü dergisi*, (8), 1,120-149.
- Devebakan, N., & Aksaraylı, M. (2003). “Sağlık İşletmelerinde Algılanan Hizmet Kalitesinin Ölçümünde SERVQUAL Skorlarının Kullanımı ve Özel Altnordu Hastanesi Uygulaması. *Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, C5/S1. 08 20, 2019 tarihinde <http://acikerisim.deu.edu.tr/xmlui/handle/20.500.12397/5459> adresinden alındı
- Diken, A. (2006). Örgütsel Verimlilik ve Örgütlerde Sosyal Sorumluluk İlkesi. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler MYO Dergisi*, 9(1-2), 37-50. 07 21, 2018 tarihinde <https://dergipark.org.tr/tr/pub/selcuksbmyd/issue/11297/134988> adresinden alındı

- Dimmler, L. (2017). Linking social determinants of health to corporate social responsibility: Extant criteria for the mining industry. *The Extractive Industries and Society*, 4(1), 216-226. 07 05, 2019 tarihinde <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2214790X17300059> adresinden alındı
- Dincer , I., Hussain , M., & Al-Zaharnah, I. (2004). Energy and exergy use in public and private sector of Saudi Arabia. *Energy Policy*, 32(14), 1615-1624.
- DİSK. (2019, 02 01). *Sendikalaşma Araştırması: Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu*. 08 26, 2019 tarihinde Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu Web Sitesi: <http://disk.org.tr/wp-content/uploads/2019/02/Sendikalaşma-Arastirmasi.pdf> adresinden alındı
- Doğan, B. (2017). Türkiye’de Sağlık Hizmetlerinin Özelleştirilmesi: Sağlıkta Dönüşüm Projesi. (s. 1-17). Eskişehir: V. Anadolu International Conference in Economics. 08 04, 2019 tarihinde https://www.researchgate.net/profile/Bilge_Senturk3/publication/330764222_Anahtar_kelimeler_Saglikta_Donusum_Projesi_Turkiye_Neoliberalizm/links/5c53314092851c22a39e4781/Anahtar-kelimeler-Saglikta-Doenuesuem-Projesi-Tuerkiye-Neoliberalizm.pdf adresinden alındı
- Doğan, M. (2007). *Kurumsal Yönetim*. Ankara: Siyasal Kitapevi.
- Donaldson, T., & Preston, L. (1995). The stakeholder theory of the corporation: Concepts, evidence, and implications. *Academy of management Review*, 20(1), 65-91.
- Droppert , H., & Bennett, S. (2015). Corporate social responsibility in global health: an exploratory study of multinational pharmaceutical firms. *Globalization and Health*, 11(1), 15.
- DSÖ. (1948, 4 7). *Dünya Sağlık Örgütü*. 6 13, 2019 tarihinde Dünya Sağlık Örgütü Web Sitesi): <https://www.who.int/about/who-we-are/frequently-asked-questions> adresinden alındı
- DSÖ. (2017, 11 29). *Human rights and health: World Health Organisation*. 08 21, 2019 tarihinde World Health Organisation Web Sitesi: <https://www.who.int/en/news-room/fact-sheets/detail/human-rights-and-health> adresinden alındı
- DSÖ. (2018a, 11). *Service delivery and safety:WHO Framework on integrated people-centred health services*. Dünya Sağlık Örgütü Web sitesi: <https://www.who.int/servicedeliverysafety/areas/people-centred-care/en/> adresinden alındı
- DSÖ. (2019, 06 27). *Health Literacy*. Dünya Sağlık Örgütü Web sitesi: <https://www.who.int/healthpromotion/health-literacy/en/> adresinden alındı
- DSÖ. (2019). *Hospitals: World Health Organisation*. 08 02, 2019 tarihinde World Health Organisation Web sayfası: <https://www.who.int/hospitals/hospitals-in-the-health-system/en/> adresinden alındı
- DSÖ. (2019, 08 16). *Maternal, newborn, child and adolescent health:WHO*. 08 16, 2019 tarihinde World Health Organisation Web Stesi: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/quality-of-care/definition/en/ adresinden alındı
- DSÖ Avrupa Bölge Ofisi, .. (2004). *Standarts for Health Promotion Hospitals*. Copenhagen: The Regional Office for Europe of the World Health Organization. 09 14, 2019 tarihinde http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0006/99762/e82490.pdf adresinden alındı
- DSÖ EU. (2013). *Health literacy. The solid facts*. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe.

- DSÖ, .. (2012, 05 16). *World Health Organisation/Medical Device /Definition*. 02 13, 2021 tarihinde World Health Organisation Web sitesi: https://www.who.int/medical_devices/full_definition/en/ adresinden alındı
- DSÖ, .. (2018b). *The transformative role of hospitals in the future of primary health care*. (No. WHO/HIS/SDS/2018.45). World Health Organization. 09 08, 2019 tarihinde <https://apps.who.int/iris/handle/10665/326296> adresinden alındı
- Durak, İ., & Yücel, A. (2010). *Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 15(2).
- Durmuş, S., & Günay, O. (2007). Hemşirelerde iş doyum ve anksiyete düzeyini etkileyen faktörler . *Erciyes Tıp Dergisi*, 29(2), 139-146.
- Dünya Tabipler Birliği, .. (tarih yok). *Tıp etiği elkitabı*. çev. Murat Civaner. Ankara: Türk Tabipler Birliği.
- Dünyagöz Vakfı, .. (2011). *Hakkımızda: Dünyagöz Vakfı*. 09 21, 2019 tarihinde Dünyagöz Vakfı Web sitesi: <https://www.dunyagozvakfi.org/hakkimizda> adresinden alındı
- Ekiyor, A., & Tengilimoğlu, D. (2014). Sağlıkta Reklam Serbest Olmalı Mı? Tüketici Görüşleri. *Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi* , 16 (2), 45-71. 08 28, 2019 tarihinde <http://dergipark.org.tr/gaziuiibfd/issue/28310/300845> adresinden alındı
- Elbek, O., & Adaş, E. B. (2009). Sağlıkta dönüşüm: eleştirel bir değerlendirme. *Türkiye Psikiyatri Derneği Bülteni*, 12(1), 33-43. 08 07, 2019 tarihinde http://www.psikiyatri.org.tr/uploadFiles/publicationsFile/file/2009_12_1.pdf#page=35 adresinden alındı
- Eminoğlu, C. (2015). Anonim Şirket Pay Sahipleri Açısından “Eşit Şartlarda Eşit İşlem” İlkesi. *Ticaret ve Fikri Mülkiyet Hukuku Dergisi*, 1(1), 79-88.
- Erdem, R., Rahman, S., Avcı, L., Demirel, B., Köseoğlu, S., Fırat, G., . . . Kubat, C. .. (2015). Hasta Memnuniyetinin Hasta Bağlılığı Üzerine Etkisi. *Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 0 (31),95-110. 08 20, 2019 tarihinde dergipark.org.tr/erciyesiibd/issue/5888/77879 adresinden alındı
- Ersoy, V., Güler, M., & Giritlioğlu, H. (2008). *Sağlık Hizmeti Sunumunda Reklam ve Tanıtım*. Ankara: Türk Tabipleri Birliği Yayınları, 1. Baskı. 08 28, 2019 tarihinde <http://www.ttb.org.tr/kutuphane/reklamvetanitim.pdf> adresinden alındı
- Erşan, E. E., Yıldırım, G., Doğan, O., & Doğan, S. (2013). Sağlık çalışanlarının iş doyum ve algılanan iş stresi ile aralarındaki ilişkinin incelenmesi . *Anadolu Psikiyatri Dergisi*, 14(2), 115-121.
- Erşan, E., Doğan, O., & Doğan, S. (2011). Analyzing of factors related to burnout in health professionals of Sivas Numune Hospital. *Cumhuriyet Medical Journal*, 33 (1), 33-41. . 08 25, 2019 tarihinde dergipark.org.tr/223/issue/4216/55936 adresinden alındı
- Eslick, G. D., & Raj, V. V. (2002). Occupational stress amongst radiographers: does working in private or public practice make a difference? *Radiography* , 8(1), 47-53.
- Etiler, N. (2015). Neoliberal Politikalar ve Sağlık Emeğgücü Üzerindeki Etkileri. *Türk Tabipler Birliği Mesleki Sağlık ve Güvenlik Dergisi (MSG)*, 1(42),1-11. 08 26, 2019 tarihinde <http://www.saglikcalisanisagligi.org/dosyalar/neoliberalpolitikalar.pdf> adresinden alındı
- Eurofound. (2010, 08 09). *Eurofound Web sitesi*. 08 22, 2019 tarihinde Yayınlar: Eurofound Web sitesi: <https://www.eurofound.europa.eu/publications/article/2010/working-conditions-in-healthcare-professions-0> adresinden alındı

- Fassin, Y. (2009). The stakeholder model refined. *Journal of business ethics*, 84(1), 113-135. 02 23, 2019 tarihinde <https://link.springer.com/article/10.1007/s10551-008-9677-4> adresinden alındı
- Ferrel, O., Hirt, A. G., & Ferrell, L. (2017). *İşletme*. Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.
- Fidan, Z., & Şentürk, Z. A. (2017). Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Çalışmalarında İşbirliği: "Akbank, Garanti Bankası ve Türkiye İş Bankası Üzerine Bir Değerlendirme. *Selçuk Üniversitesi İletişim Fakültesi Akademik Dergisi*, 9(4), 40-65. 01 23, 2019 tarihinde <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/273205> adresinden alındı
- Fiorio, C. V., Gorli, M., & Verzillo, S. . (2018). Evaluating organizational change in health care: the patient-centered hospital model. *BMC health services research*, 18(1), 95, 1-15. doi:doi:10.1186/s12913-018-2877-4
- Flanagan, W., & Whiteman, G. (2007). "AIDS is Not a Business": A Study in Global Corporate Responsibility—Securing Access to Low-cost HIV Medications. *Journal of Business Ethics*, 73(1), 65-75.
- Fomburn, C., Gardberg, N., & Barnett, M. (2000). Opportunity platforms and safety nets: Corporate citizenship and reputational risk. *Business and society review*, 105(1), 85-106.
- Fottler, M. D., Blair, J. D., Whitehead, C. J., Laus, M. D., & Savage, G. T. (1989). Assessing key stakeholders: who matters to hospitals and why. *Journal of Healthcare Management*, 34(4), 525-546. 08 28, 2019 tarihinde https://www.researchgate.net/publication/13002552_Assessing_key_stakeholders_Who_matters_to_hospitals_and_why adresinden alındı
- Frankental, P. (2001). Corporate social responsibility—a PR invention? . *Corporate Communications: An International Journal*, 6(1), 18-23.
- Freeman, R. E. (1994). The politics of stakeholder theory: Some future directions. . *Business ethics quarterly*, 409-421.
- Freeman, R., Wicks, A., & Parmar, B. (2004). Stakeholder Theory and "The Corporate Objective Revisited. *Organization Science*, 15(3), 364–369. doi:10.1287/orsc.1040.0066.
- Freudenberg, N. (2005). Public Health Advocacy to Change Corporate Practices: Implications for Health Education Practice and Research. *Health Education & Behavior*, 32(3), 298–319.
- Friesner, D. L., & Rosenman, R. (2009). Do hospitals practice cream skimming? *Health services management research*, 22(1), 39-49. doi:10.1258/hsmr.2008.008003
- Frooman, J. (1999). Stakeholder influence strategies. *Academy of management review*, 24(2), 191-205.
- Gamm, L. D. (1996). Dimensions of accountability for not-for-profit hospitals and health systems. *Health Care Management Review*, 21(2), 74-86. 09 02, 2019 tarihinde <https://europepmc.org/abstract/med/8860043> adresinden alındı
- Garriga, E., & Melé, D. (2004). Corporate social responsibility theories: Mapping the territory. *Journal of business ethics*, 53(1-2), 51-71.
- GfK/Capital. (2018, 03 01). Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu 2018. Türkiye: GfK/Capital dergisi. 07 13, 2019 tarihinde https://www.gfk.com/fileadmin/user_upload/dyna_content/TR/GfK_Capital_Kurumsal_Sosyal_Sorumluluk_Arastirmasi_2018.pdf adresinden alındı
- Giritlioğlu, H. (2017, 11 17). *Makale/Reklam Yasağı ve Nedenleri - İlan Ve Bilgilendirmenin Sınırı - Tabip Odalarının Görevleri/Türk Tabipler Birliği*. 08 28, 2019 tarihinde

- Türk Tabipler Birliği Web Sitesi: http://www.ttb.org.tr/makale_goster.php?Guid=-95b4cbc4-cb75-11e7-9277-41cb35a9b17b adresinden alındı
- Godbole, N., & Lamb, J. (2018). Healthcare: An Emerging Domain and Its Global Importance. *Making Healthcare Green*, 1-14.
- Goeschel, C., Wachter, R., & Pronovost, P. (2010). Responsibility for quality improvement and patient safety: hospital board and medical staff leadership challenges. *Chest*, 138(1), 171-178.
- Goldsmith, J. (2017, 10 05). *Strateji: Harvard Business Review*. Harvard Business Review Web Sitesi: <https://hbr.org/2017/10/how-u-s-hospitals-and-health-systems-can-reverse-their-sliding-financial-performance> adresinden alındı
- Göker, Z. (2008). Kamusal Mallar Tanımında Farklı Görüşler. *Maliye Dergisi*, 155(2), 108-118.
- Graham, R., & Sibbald, S. (2014, 04 25). *Corporate Social Responsibility: Finding Based On Limited View Of The Role Of The Hospital: Healthcare Management Forum*. Healthcare Management Forum: <https://healthcaremanagementforum.wordpress.com/2014/04/25/corporate-social-responsibility-findings-based-on-limited-view-of-the-role-of-the-hospital/> adresinden alındı
- Groene, O., Alonso, J., & Klazinga, N. (2010). Development and validation of the WHO self-assessment tool for health promotion in hospitals: results of a study in 38 hospitals in eight countries. *Health promotion international*, 25(2), 221-229.
- Gulliford, M., Figueroa-Munoz, J., Morgan, M., Hughes, D., Gibson, B., Beech, R., & Hudson, M. (2002). What does "access to health care" mean? *Journal of Health Services Research & Policy*, 7(3), 186-188.
- Güdük, Ö., & Kılıç, C. H. (2017). Sağlık Hizmetleri Akreditasyonu ve Türkiye'de Gelişimi. *Düzce Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Dergisi*, 7(2), 102-107.
- Gülşen, M., & Yıldırım, M. (2017). Sağlıkta Dönüşüm Programı Sonrasında Uygulanan Sağlık Regülasyonlarının Üniversite Hastanelerinin Mali Yapılarına Etkisi. *Ömer Halisdemir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 10 (4) , 159-172. 09 24, 2019 tarihinde https://dergipark.org.tr/tr/pub/ohuiibf/article/319302#article_cite adresinden alındı
- Güven, S. (2016). *Sosyal Politikanın Temelleri*. Bursa: Ezgi Kitabevi.
- Halıcı, A. (2001). İşletmelerde Sosyal Sorumluluk Stratejileri: Çanakkale İli'nde Bir Araştırma. *Yönetim ve Ekonomi: Celal Bayar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 8(1), 11-28.
- Halişçelik, E. (2015). *Binyıl Kalkınma Hedefleri ve Yoksul Odaklı Büyüme: Yükselen Ekonomiler Üzerine Ampirik Bir Analiz*. Ankara: Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Maliye Anabilim Dalı, Yayınlanmamış Doktora Tezi.
- Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü,. (2018). *Erişkin İçin Kronik Hastalıklarda Fiziksel Aktivite Rehberi*. Ankara: Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü.
- Hallberg, T. (2019, 09 11). Lifestyle medicine is coming to St. John's Medical Center. *Jackson Hole News and Guide*. Wyoming, Jackson, Amerika Birleşik Devletleri. 0914 2019 tarihinde https://www.jhnewsandguide.com/news/health/lifestyle-medicine-is-coming-to-st-john-s-medical-center/article_c6a0b5a0-9aa5-59b4-8984-2947cf6537ce.html adresinden alındı
- Hancock, T. (1999). Creating health and health promoting hospitals: a worthy challenge for the twenty-first century. *Leadership in Health Services*, 12(2), 8-19.
- Hançerlioğlu, O. (2004). *Felsefe Sözlüğü*. İstanbul: Remzi Kitabevi.

- Hansen, S. D., Dunford, B. B., Boss, A. D., Boss, R. W., & Angermeier, I. (2011). Corporate social responsibility and the benefits of employee trust: A cross-disciplinary perspective. *Journal of business ethics*, 102(1), 29-45. doi:10.1007/s10551-011-0903-0
- Harrison, E. (1997). Ethics and informed consent in labour. *British Journal of Midwifery*, 5(12), 738-741. doi:10.12968/bjom.1997.5.12.738
- Harrison, J., & Wicks, A. (2013). Stakeholder theory, value, and firm performance. *Business ethics quarterly*, 23(1), 97-124.
- Hashempour, L. (2018). *Sağlık Ve Diyabet Okuryazarlığı: Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri Örneği*. Ankara : Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Doktora tezi .
- Hasta Hakları Yönetmeliği, .. (1998). *Hasta Hakları Yönetmeliği: Sağlık Bakanlığı*. 10 2019, 2019 tarihinde Sağlık Bakanlığı Web Sitesi: <https://getatportal.saglik.gov.tr/TR,8468/hasta-haklari-yonetmeli.html> adresinden alındı
- Health Care Without Harm, .., & World Health Organisation, .. (2019, 12 06). *COP24 special report: health and climate change*. Genova: World Health Organisation. 12 06, 2019 tarihinde Health Care Without Harm Web sitesi: <http://apps.who.int/iris> adresinden alındı
- Herdman, E. A. (2012). Liderlik ve Yönetim: Teori Var Pratik Yok? *Hemşirelikte Eğitim ve Araştırma Dergisi*, 9 (1): 3-9.
- Hogerzeil, H. V. (2013). Big Pharma and social responsibility--the Access to Medicine Index. *The New England journal of medicine*, 369(10), 896-899. 7 15, 2019 tarihinde <http://apps.who.int/medicinedocs/documents/s21627en/s21627en.pdf> adresinden alındı
- Hollender, J., & Breen, B. (2012). *Sorumluluk Devrimi/İş Dünyasında Başarı Gelecek Kuşağın*. İstanbul: EKOIQ Kitaplığı.
- Hoşgör, H. (2015). Yeşil Hastane Konsepti ve Türkiye Deneyimi. *Sağlık Bilimleri ve Meslekleri Dergisi*, 1 (2), 75-84. 09 09, 2019 tarihinde <https://dergipark.org.tr/tr/pub/hsp/issue/9193/115417> adresinden alındı
- HPH, .. (2019, 09 14). *The International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services Web Sitesi*. The International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services Web Sitesi: <https://www.hphnetwork.org/contact> adresinden alındı
- Hsieh, S. C., Chiu, H. C., Hsieh, Y. H., Ho, P. S., Chen, L. C., & Chang, W. C. (2016). The Perceptions and Expectations Toward the Social Responsibility of Hospitals and Organizational Commitment of Nursing Staff. *Journal of Nursing Research*, 24(3), 249-261.
- Huber, M., Knottnerus, J., Green, L., van der Horst, H., Jadad, A., Kromhout, D., . . . Schnabel, P. (2011). How should we define health? *Bmj*, 343, d4163.
- Huber, M., Knottnerus, J., Green, L., van der Horst, H., Jadad, A., Kromhout, D., . . . Schnabel, P. (2011). How should we define health?. *Bmj*, 343, d4163.
- Huckman, R. S., & Kelley, M. A. (2013). Public reporting, consumerism, and patient empowerment. *New England Journal of Medicine*, 369(20), 1875-1877.
- Husted, B. (2015). Corporate Social Responsibility Practice from 1800-1914: Past Initiatives and Current Debates. *Business Ethics Quarterly*, 25(1), 125-141.
- Iaconantonio, S. K. (2012). *Şirketlerin Topluma Yatırım Programları; Yenilikçi Yöntemler, İyi Uygulamalar, Gelişim Alanları ile*. İstanbul : Türkiye Üçüncü sektör Vakfı (TÜSEV) Yayınları, No: 57.

- Idowu, S. O. (2012). Corporate social responsibility: a capitalist ideology? *International Journal of Social Entrepreneurship and Innovation*, 1(3), 239-254.
- İleri, H., Seçer, B., & Ertaş, H. (2016). Sağlık Politikası Kavramı ve Türkiye’de Sağlık Politikalarının İncelenmesi. *Selçuk Üniversitesi Sosyal ve Teknik Araştırmalar Dergisi*, (12), 176-186.
- ILO. (2009, 10 29). *ILO and Corporate Social Responsibility: International Labour Organisation Web sitesi*. 3 2018, 23 tarihinde International Labour Organisation Web sitesi: https://www.ilo.org/empent/Publications/WCMS_116336/lang--en/index.htm adresinden alındı
- İngev. (2019, 03 01). Türkiye’de Kurumsal Sosyal Sorumluluk Almanak Çalışması. İstanbul, Kadıköy, Türkiye. 07 13, 2019 tarihinde <http://ingev.org/raporlar/Ingev-Rapor-KSS.pdf> adresinden alındı
- ISO. (2010). *Online Browsing Platform: International Organization for Standardization WEb Sitesi*. 10 4, 2019 tarihinde International Organization for Standardization Web Sitesi: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:en> adresinden alındı
- ISO26000. (2010). *Guidance on social responsibility: ISO26000 Web Sayfası*. 3 2018, 23 tarihinde ISO26000 Web Sayfası: http://iso26000.jsa.or.jp/_files/doc/2009/iso26000_dis.pdf adresinden alındı
- İzgi, M., & Türkmen, H. Ö. (2012). Akdeniz Üniversitesi’nde taşeron sağlık işçilerinin işçi sağlığı ve iş güvenliği durum tespiti. *Türkiye Halk Sağlığı Dergisi*, 10(3), 160-173.
- Jamali, D. H., & Abdallah, H. (2010). Corporate governance and corporate social responsibility: evidence from the healthcare sector. *The international journal of business in society*, 10(5), 590-602. doi:10.1108/14720701011085562
- Jamali, D., Hallal, M., & Abdallah, H. (2010). Corporate governance and corporate social responsibility: evidence from the healthcare sector. . *Corporate Governance: The international journal of business in society*, 10(5), 590-602.
- Johnson&Johnson, .. (2018, 11 07). *Johnson&Johnson/employee benefits/Wellness 360*. 01 30, 2021 tarihinde Johnson&Johnson Web sitesi: <https://www.jnj.com/health-and-wellness/innovative-employee-benefits-and-wellness-programs-from-johnson-johnson> adresinden alındı
- Joint Commision International. (2019, 08 19). *JCI-Accredited Organizations: Joint Commission International*. 08 15, 2019 tarihinde Joint Commision International Web sitesi: <https://www.jointcommissioninternational.org/about-jci/jci-accredited-organizations/?c=Turkey> adresinden alındı
- Jones, T. M. (1995). Instrumental stakeholder theory: A synthesis of ethics and economics. *Academy of management review*, 20(2), 404-437.
- Joseph, B., & Joseph. (2016). The health of the healthcare workers. *Indian journal of occupational and environmental medicine*, 20(2), 71–72. doi:10.4103/0019-5278.197518
- Joseph, K., Selvam, A., & Wong, J. W. (2016). Healthcare Waste Management . *Sustainable Solid Waste Management*, 477–509. doi:10.1061/9780784414101.ch15
- Kakabadse, N. K., & Rozuel, C. (2006). Meaning of corporate social responsibility in a local French hospital: a case study. *Society and Business Review*, 1(1), 77-96.
- Kakabadse, N. K., & Rozuel, C. (2006). Meaning of corporate social responsibility in a local French hospital: a case study. *Society and Business Review*, 1(1), 77-96. doi:10.1108/17465680610643364

- Kalkınma Bakanlığı, .. (2014). *Sağlık Hizmetlerinin Etkinliğinin Artırılması ve Mali Sürdürülebilirlik Özel İhtisas Komisyonu Raporu*. Ankara: T.C Kalkınma Bakanlığı. 08 15, 2019 tarihinde http://www.sbb.gov.tr/wp-content/uploads/2018/10/10_SaglikHizmetlerininEtkinligininArtirilmasiveMaliSurdurulebilirlik.pdf adresinden alındı
- Karadeniz, O. (2012). Dünya’da ve Türkiye’de İş Kazaları ve Meslek Hastalıkları ve Sosyal Koruma Yetersizliği. *Calisma ve Toplum* , 34(3).
- Kasapoğlu, A. (2016). Türkiye’de Sağlık Hizmetlerinin Dönüşümü. *Sosyoloji Araştırmaları Dergisi*, 19(2), 131-174. 08 26, 2016 tarihinde <https://dergipark.org.tr/download/article-file/228165> adresinden alındı
- Kaya, A., & Kantek, F. (2016). Yönetici hemşirelerin profesyonel değerler algısı ve etkileyen faktörler. *Sağlık ve Hemşirelik Yönetimi Dergisi*, 3(1), 18-25.
- Kendirli, S., Konak, F., & Turhan, H. (2013). Kurumsal Yönetişim Uygulamalarının Firma Performansı Üzerine Etkisi: BİST İkinci Ulusal Pazarında Bir Uygulama. *Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 15(3), 31.
- Kesgin, C., & Topuzoğlu, A. (2006). Sağlığın Tanımı: Başa çıkma. *İKÜ Gencesi Fen ve Mühendislik Bilimleri Dergisine*, Cilt 4, Sayı 3, Ekim 2006.
- Keyvanara, M., & Sajadi, H. (2015). Social Responsibility of the Hospitals in Isfahan City, Iran: Results from a Cross-sectional Survey. *International Journal of Health Policy and Management*, 4 (8), 517-522.
- Kickbusch, I., & Behrendt, T. (2013). *Implementing a Health 2020 vision: governance for health in the 21st century*. Copenhagen: World Health Organization, Regional Office for Europe.
- Kılıç, C., & Güdük, Ö. (2018). Yeşil Hastane Kavramı ve Türkiye’deki Son Kullanıcıların Beklentileri Üzerine Bir Hastane Örneği. *Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi* , 7 (1) , 164-174. <https://dergipark.org.tr/en/pub/gumussagbil/> adresinden alındı
- Kim, Y., Park , J., & Park, M. (2016). Creating a culture of prevention in occupational safety and health practice. *Safety and health at work*, 7(2), 89-96.
- Koh, H., Brach, C., Harris, L., & Parchman, M. (2013). A proposed ‘health literate care model’would constitute a systems approach to improving patients’ engagement in care. *Health Affairs*, 32(2), 357-367.
- Kolokotsa, D., Tsoutsos, T., & Papantoniou, S. (2012). Energy conservation techniques for hospital buildings. *Advances in Building Energy Research* , 6(1), 159-172.
- Koos, S. (2011). The institutional embeddedness of social responsibility: a multilevel analysis of smaller firms’ civic engagement in Western Europe. *Socio-Economic Review*, 10(1), 135-162.
- Korucuk, S. (2018). Yeşil Lojistik Uygulamalarının Rekabet Gücü ve Hastan Performansı-na Etkisinin Lojistik Regresyon Analizi İle Belirlenmesi: Anakara İli Örneği. *Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 19 (1) , 280-299. 09 09, 2019 tarihinde <https://dergipark.org.tr/tr/pub/cumuiibf/issue/37183/382446> adresinden alındı
- Kotler, P., & Lee, N. (2013). *Kurumsal Sosyal Sorumluluk*. İstanbul: MediaCat Yayınları.
- Köbberling, J. (2017). Economic Pressure in Hospitals. *Deutsches Arzteblatt international*, 114(47), 795–796. doi:doi:10.3238/arztebl.2017.0795
- Köken, A., Hayrılıdağ, M., & Büken, N. (2018). Sağlık Hakkı Bağlamında Nadir Hastalıklar ve Yetim İlaçlar. *Türkiye Klinikleri Journal of Medical Ethics, Law and History-Special Topics*, 4(1), 91-98.

- Köseoğlu, M. A., & Ocak, S. (2010). Misyon İfadelerinde Kullanılan Ögeler İşletmelerin Mülkiyet Yapısına Göre Değişir Mi?: Özel Ve Kamu Hastaneleri Üzerine Bir Araştırma. *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, 13(1), 63-82. 01 25, 2019 tarihinde <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/84713> adresinden alındı
- Kuçuradi, I. (2003). Etik ve etikler. *Türkiye Mühendislik Haberleri*, 423(1), 7-9. 03 25, 2018 tarihinde <http://debis.deu.edu.tr/userweb//timucin.yalcinkaya/ETIK%20ve%20ETIKLER%20-%20KUCURADI.pdf> adresinden alındı
- Küçükkendirci, H., Batı, S., Gök, T., & Güler, Y. (2017). Sağlık Çalışanlarında İş Doyumu. *Sağlıkta Performas ve Kalite Dergisi*, (13): 37-66.
- Kyereboah, F. (2017). *Corporate governance and employee performance: A study of St. Dominic Hospital, Akwatia*. Akwatia. 08 23, 2019 tarihinde <https://erl.ucc.edu.gh/jspui/bitstream/123456789/3144/1/FRANCIS%20KYEREOAH.pdf> adresinden alındı
- Langtry, B. (. (1994). Stakeholders and the moral responsibilities of business. *Business Ethics Quarterly*, 431-443. 05 21, 2019 tarihinde <https://www.jstor.org/stable/pdf/3857342.pdf?seq=1> adresinden alındı
- Lantos, G. P. (2001). The boundaries of strategic corporate social responsibility. *Journal of consumer marketing*, 18(7), 595-632. 01 30, 2019 tarihinde <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/07363760110410281/full/html> adresinden alındı
- Larsen , L., & Stone, D. (2015). Governing health care through free choice: Neoliberal reforms in Denmark and the United States. *Journal of health politics, policy and law*, 40(5), 941-970.
- Larson, J. S. (1999). The conceptualization of health. . *Medical Care Research and Review*, 56(2), 123-136.
- Lee, S. M., Lee, D., & Kang, C. Y. (2012). The impact of high-performance work systems in the health-care industry: employee reactions, service quality, customer satisfaction, and customer loyalty. *The Service Industries Journal*, 32(1), 17-36. doi:10.1080/02642069.2010.545397
- Leisinger, K. M. (2005). The corporate social responsibility of the pharmaceutical industry: idealism without illusion and realism without resignation. . *Business Ethics Quarterly*, 15(4), 577-594.
- Lin, H., Huang, W., Chen, H., & Ke, Y. (2011). An empirical study of Taiwan's hospital foundation investment in corporate social responsibility and financial performance. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 78, 345-349.
- Liu, W., Shi, L. P., & Chen, Y. (2016). How patients think about social responsibility of public hospitals in China? *BMC health services research*, 16:371, 1-8. doi:10.1186/s12913-016-1621-1
- Lubis, A. N. (2018). Corporate social responsibility in health sector: a case study in the government hospitals in Medan, Indonesia. *Business: Theory and Practice*, 19, 25-36. doi:10.3846/btp.2018.04
- Lytton, M. (2013). Health literacy: an opinionated perspective. *American journal of preventive medicine*, 45(6), e35-e40.
- Macassa, G., da Cruz Francisco , J., & McGrath , C. (2017). Corporate social responsibility and population health. *Health Science Journal*, 11(5), 1-6. 07 05, 2019 tarihinde <http://www.hsj.gr/medicine/corporate-social-responsibility-and-population-health.php?aid=20728#27> adresinden alındı

- Mache, S., Vitzthum, K., Nienhaus, A., Klapp, B. F., & Groneberg, D. A. (2009). Physicians' working conditions and job satisfaction: does hospital ownership in Germany make a difference?. *BMC health services research*, 9(1), 148. 08 22, 2019 tarihinde <https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/1472-6963-9-148> adresinden alındı
- Maher, M., & Andersson, T. (2000). *Corporate governance: effects on firm performance and economic growth*. Eindhoven: OECD. 08 29, 2019 tarihinde <https://www.oecd.org/sti/ind/2090569.pdf> adresinden alındı
- Mahmud , A., & Parkhurst, M. (2007). The role of the health care sector in expanding economic opportunity. *Corporate Social Responsibility Initiative Report*, (21).
- Makanjee, C. R., Hartzler, Y. F., & Uys, I. L. (2006). The effect of perceived organizational support on organizational commitment of diagnostic imaging radiographers. . *Radiography*, 12(2), 118-126.
- Manary, M., Staelin, R., Kosel, K., Schulman, K. A., & Glickman, S. W. (2015). Organizational characteristics and patient experiences with hospital care: A survey study of hospital chief patient experience officers. *American Journal of Medical Quality*, 30(5), 432-440.
- Martínez , J., Fernández, M., & Fernández, P. (2016). Corporate social responsibility: Evolution through institutional and stakeholder perspectives. *European journal of management and business economics*, 25(1), 8-14.
- Matten, D., & Moon, J. (2008). "Implicit" and "explicit" CSR: A conceptual framework for a comparative understanding of corporate social responsibility . *Academy of management Review*, 33(2), 404-424.
- McCrickerd, J. (2000). Metaphors, models and organisational ethics in health care. *Journal of Medical Ethics*, 26(5), 340-345. 07 21, 2019 tarihinde <https://jme.bmj.com/content/26/5/340.short> adresinden alındı
- McGain, F., & Naylor, C. (2014). Environmental sustainability in hospitals—a systematic review and research agenda . *Journal of health services research & policy*, 19(4), 245-252.
- McGrath, S., & Whitty, S. (2017). Stakeholder defined. *International Journal of Managing Projects in Business*, 10(4), 721-748.
- McWilliams, A., Siegel, D. S., & Wright, P. M. (2006). Corporate social responsibility: Strategic implications. *Journal of management studies*, 43(1), 1-18. 03 18, 2019 tarihinde https://www.researchgate.net/publication/4913897_Corporate_Social_Responsibility_Strategic_Implications adresinden alındı
- Medtecheurope. (2018, 01 01). The European Medical Technology Industry in figures / 2018. *The European Medical Technology Industry in figures / 2018*. Brussels, Rue Joseph II, 40, Belgium. 07 22, 2019 tarihinde https://www.medtecheurope.org/wp-content/uploads/2018/06/MedTech-Europe_FactsFigures2018_FINAL_1.pdf adresinden alındı
- Merali, F. (2005). NHS managers' commitment to a socially responsible role: the NHS managers' views of their core values and their public image. *Social Responsibility Journal*, 1(1/2), 38-46.
- Milani, R. V., Bober, R. M., Lavie, C. J., Wilt, J. K., Milani, A. R., & White, C. J. (2018). Reducing hospital toxicity: impact on patient outcomes. *The American journal of medicine*, 131(8), 961-966. 08 20, 2019 tarihinde <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0002934318303905> adresinden alındı

- Miles, S. (. (2012). Stakeholder: essentially contested or just confused? *Journal of Business Ethics*, 108(3), 285-298. 03 21, 2019 tarihinde <https://link.springer.com/article/10.1007/s10551-011-1090-8> adresinden alındı
- Miles, S. (2017). Stakeholder theory classification: A theoretical and empirical evaluation of definitions. *Journal of Business Ethics*, 142(3), 437-459. 03 23, 2019 tarihinde <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/S2514-175920170000002/full/html> adresinden alındı
- MIT Sloan Management Review. (2013, 07 12). *2013 Sustainability & Innovation*. 07 12, 2019 tarihinde MIT Sloan Management Review WEb Sitesi: <https://sloanreview.mit.edu/projects/sustainability-next-frontier/> adresinden alındı
- Mitchell, R., Agle, B., & Wood, D. (1997). Toward a Theory of Stakeholder Identification and Salience: Defining the Principle of who and What Really Counts. *Academy of Management Review*, 22(4), 853–886. doi:10.5465/amr.1997.9711022105
- Moir, L. (2001). What do we mean by corporate social responsibility? *Corporate Governance: The international journal of business in society*, 1(2), 16-22. 04 29, 2019 tarihinde <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/EUM0000000005486/full/html> adresinden alındı
- Mrayyan, M. T. (2005). Nurse job satisfaction and retention: comparing public to private hospitals in Jordan. *Journal of nursing management*, 13(1), 40-50. 08 23, 2019 tarihinde <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1365-2834.2004.00453.x> adresinden alındı
- Munir, F., Nielsen, K., Garde, A. H., Albertsen, K., & Carneiro, I. G. (2012). Mediating the effects of work–life conflict between transformational leadership and health-care workers' job satisfaction and psychological wellbeing. *Journal of Nursing Management*, 20(4), 512-521. doi:10.1111/j.1365-2834.2011.01308.x
- Mutlu, S. (2012). *Akredite Edilmiş Hastanelerde Hasta Memnuniyetinin Karşılaştırılması: İki (Özel) Hastane Uygulaması*. İstanbul: İstanbul Bilim Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. 08 19, 2019 tarihinde <http://acikerisim.demiroglu.adresinden alındı>
- Nalbant, E. Z. (2005). İşletmelerde Sosyal Sorumluluk ve İş Ahlâkı. *Celal Bayar Üniversitesi İİBF Yönetim ve Ekonomi Dergisi*, (12),2,193–201.
- Nelson, E. C., Rust, R. T., Zahorik, A., Rose, R. L., Batalden, P., & Siemanski, B. A. (1992). Do patient perceptions of quality relate to hospital financial performance? *Journal of Health Care Marketing*, 12(4).
- Niedhammer, I., Malard, L., & Chastang, J. (2015). Occupational factors and subsequent major depressive and generalized anxiety disorders in the prospective French national SIP study. *BMC Public Health*, 15(1), 200.
- Ninawe, A. (2016). Setting New Agenda: Critical Study of Perspectives of CSR Practices in Indian Private Corporate Hospitals. *International Journal of Science and Research (IJSR)*, 5,(4),1986-1991. 09 15, 2019 tarihinde <https://www.ijsr.net/archive/v5i4/NOV162874.pdf> adresinden alındı
- Nutbeam, D. (1998). Health promotion glossary. *Health promotion international*, 13(4), 349-364.
- OECD. (2013). *OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas*. Second Edition: OECD. 07 22, 2019 tarihinde http://trade.ec.europa.eu/doclib/docs/2018/august/tradoc_157243.pdf adresinden alındı

- OECD. (2015). *G20/OECD Principles of Corporate Governance*. Paris: OECD Publishing.
- Okay, A., & Okay, A. (2013). *Halkla İlişkiler Kavram ve Strateji Uygulamaları*. İstanbul : Der yayınları.
- Öktem, Ü. (2007). Kant Ahlakı. *Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesi Felsefe Bölümü Dergisi*, 18, 11-22.
- Özdoğan, A. A., & Akgül, Ö. (2018). Ruh Sağlığı Çalışanlarının Yaşam Boyu Şiddet Deneyimleri. *Türk Psikoloji Dergisi*, 33(82), 20-29. doi:10.31828/tpd.13004433.2018.82.02.02
- Özel Hastaneler Yönetmeliği, .. (2002). *Özel Hastaneler Yönetmeliği*. Resmi Gazete , No: 24708, Yayın Tarihi:27.03.2002. 08 27, 2019 tarihinde <http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.4854&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%B6zel%20hasta> adresinden alındı
- Özel Hastaneler Yönetmeliği, .. (2002, 03 27). *Özel Hastaneler Yönetmeliği: Mevzuat Bilgi Sistemi Web Sayfası*. 10 27, 2019 tarihinde Mevzuat Bilgi Sistemi Web Sayfası: <https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.4854&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%B6zel%20hastane> adresinden alındı
- Özer, Ö. (2015). *Türkiye Sağlık Sisteminde Finansal Sürdürülebilirlik: Paydaş Görüşleri ve Değerlendirmeleri*. Ankara: Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi Anabilim Dalı, Doktora Tezi. 08 22, 2019 tarihinde <http://www.openaccess.hacettepe.edu.tr:8080/xmlui/handle/11655/2472> adresinden alındı
- Özgen, E. (2015). Sözde Değil Özde Kurumsal Sosyal Sorumluluk. Ed.Ören, & E. v. Akman içinde, *Farklı Bakış Açılıyla Kurumsal Sosyal Sorumluluk* (s. 39-67). Ankara: Pelikan Yayıncılık.
- Özgen, E. (2017). *Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri*. İstanbul: Profil Kitap.
- Özgenel, F. (2014). *Edirne Merkez İlçedeki Kamu ve Özel Hastanelerde Çalışan Hekim ve Hemşirelerde İş Doyumu ve Etkileyen Faktörler*. Edirne,: Trakya Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Halk Sağlığı Anabilim Dalı Yüksek Lisans Programı, Yüksek Lisans Tezi . 08 26, 2019 tarihinde <http://dspace.trakya.edu.tr/xmlui/handle/1/2589> adresinden alındı
- Özkan, O., Akyürek, Ç. E., & Toygar, Ş. A. (2016). Green Supply Chain Method in Healthcare Institutions. *Springer Proceedings in Complexity*, 285–293. doi:10.1007/978-3-319-18693-1_28 ,
- Özkan, Ö., Koçyiğit, Z., & Şen, Ü. (2013). Özel Hastanelerde Çalışan Hemşirelerin Çalışma Koşulları. *Cumhuriyet Hemşirelik Dergisi*, 2 (1), 15-25.
- Öztekin, A. (2015). Devletin asli ve sürekli görevleri (temel kamu hizmetleri) ve özellikleri. *Akdeniz Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 15(30), 10-19.,14.
- Özüpek, N. (2013). *Kurum İmajı ve Sosyal Sorumluluk*. Konya: Eğitim Yayınevi.
- PAHO/WHO. (2015, 10 06). *Home- Web Bulletins: Pan American Health Organization: PAHO/WHO*. 08 02, 2019 tarihinde Pan American Health Organization: PAHO/WHO Web sitesi: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11351:paho-director-urges-hospital-transformation-uh&Itemid=135&lang=en adresinden alındı
- Palacı, H. (2020). *Özel hastanelerde sosyal sorumluluk uygulamalarının incelenmesi*. İstanbul: Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler Bilim Dalı, Doktora Tezi.

- Palazzi, M., & Starcher, G. (2006). *Corporate social responsibility and business success*. Paris, France : The European Baha'i Business Forum .
- Pamukçu, F. (2011). Finansal raporlama ile kamuyu aydınlatma ve şeffaflıkta kurumsal yönetimin önemi. *Muhasebe ve Finansman Dergisi*, (50), 133-148.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). "SERVQUAL: A Multiple Item Scale For Measuring Customer Perceptions of Service Quality.". *Journal of Retailing*, 64, (1), 12-40.
- Parmar, B., Freeman, R., Harrison, J., Wicks, A., Purnell, L., & De Colle, S. (2010). Stakeholder theory: The state of the art. *The academy of management annals*, 4(1), 403-445.
- Pearl, R. (2017, 11 07). *Editörün Seçimi:Forbes* . Forbes Web sitesi: <https://www.forbes.com/sites/robertpearl/2017/11/07/hospitals-losing-millions/#7517c3a87b50> adresinden alındı
- Pelikan , J. (2007). Health Promoting Hospitals–Assessing developments in the network.,. *Italian Journal of Public Health*, 4(4).261-270. 08 21, 2019 tarihinde https://www.researchgate.net/publication/285975345_Health_Promoting_Hospitals_-_Assessing_developments_in_the_network adresinden alındı
- Pentrakan, A. (2017). *Corporate Social Responsibility of Hospitals in Southern Thailand*. Phuket: Prince of Songkla University , Business Administration, Master Tezi .
- Philips. (2016). *Philips Sustainability*. 07 25, 2019 tarihinde Philips Sustainability web sitesi: <https://www.philips.com/a-w/about/sustainability/rijnstate-hospital.html> adresinden alındı
- Philips. (2016). *Philips Sürdürülebilirlik* . Philips Healthy people,sustainable planet. adresinden alındı
- Philips Foundation. (2018). Providing access to quality healthcare for disadvantaged communities. Amsterdam, Hollanda. 07 23, 2019 tarihinde <https://www.philips-foundation.com/> adresinden alındı
- Portoghese, I., Galletta, M., Coppola, R. C., Finco, G., & Campagna, M. (2014). Burnout and workload among health care workers: the moderating role of job control. *Safety and health at work*, 5(3), 152–157. doi:10.1016/j.shaw.2014.05.004
- Resmi Gazete. (2013, 10 12). *Eskiler: Resmi Gazete*. Resmi Gazete Web Sayfa: <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/10/20131012-23.htm> adresinden alındı
- Resnik, D. (2007). Responsibility for health: personal, social, and environmental. *Journal of medical ethics*, 33 (8), 444–445.
- Riddick F. A., J. (2003). The code of medical ethics of the american medical association. *The Ochsner journal* , 5(2), 6–10.
- Robertson, R. (. (2016, 03 31). *Anasayfa; Yayınlar : The King's Fund* . 08 13, 2019 tarihinde The King's Fund Web sayfası . adresinden alındı
- Rodriguez, R., Svensson, G., & Eriksson, D. (2018). Organizational logic to prioritize between the elements of triple bottom line. *Benchmarking: An International Journal*, 25(6), 1626-1640.
- Rodriguez-Fernandez, M. (2016). Social responsibility and financial performance: The role of good corporate governance. *BRQ Business Research Quarterly*, 19(2), 137-151. doi:10.1016/j.brq.2015.08.001
- Rohini, R. M. (2010). Social responsibility of hospitals: an Indian context. *Social Responsibility Journal*, 6(2), 268–285. doi:10.1108/17471111011051766

- Rothstein, M. A. (2014). Promoting Public Health in Health Care Facilities. *American Journal of Public Health*, 104(6), 965–967. doi:10.2105/ajph.2014.301885
- Rowley, T. J. (1997). Moving beyond dyadic ties: A network theory of stakeholder influences. *Academy of management Review*, 22(4), 887-910.
- Russo, F. (2016). What is the CSR's Focus in Healthcare? *Journal of Business Ethics*, 134(2), 323-334. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10551-014-2430-2> adresinden alındı
- Sağlık Bakanlığı . (2004). *Ana Sayfa: Sağlık Etiği*. Sağlık Bakanlığı : Etik Komisyonu web sitesi: <https://etik.saglik.gov.tr/TR,5636/saglik-etigi.html> adresinden alındı
- Sağlık Bakanlığı. (2011). *Sağlığın Teşviki ve Geliştirilmesi Sözlüğü*. Ankara: . 07 21, 2018 tarihinde .pdf adresin: Bakanlık Yayını, (8141). 6 21, 2019 tarihinde <https://sbu.saglik.gov.tr/Ekutuphane/kitaplar/Sa%C4%9Fl%C4%B1%C4%9F%C4%B1n%20Te%C5%9Fviki%20S%C3%B6zl%C3%BCk> adresinden alındı
- Sağlık Bakanlığı. (2018, 05 30). *Sağlık Bakanlığı*. 07 12, 2019 tarihinde Havanı Kori web Sayfası: https://havanikori.saglik.gov.tr/dosya/eylem_plani/ulusal-tutun-kontrol-programi-eylem-plani.pdf adresinden alındı
- Sağlık Bakanlığı. (2018a, 02 22-23). *Türkiye Sağlıklı Beslenme ve Hareketli Hayat Programı 2018-2023 Güncelleme Çalıştayı*. 07 04, 2019 tarihinde Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü: <https://hsgm.saglik.gov.tr/tr/beslenmehareket-haberler/293-t%C3%BCrkiye-sa%C4%9Fl%C4%B1kl%C4%B1-beslenme-ve-hareketli-hayat-program-%C4%B1-2018-2023-g%C3%BCncelleme-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Ftay%C4%B1.html> adresinden alındı
- Sağlık Bakanlığı. (2018b). *Çalışan Hakları ve Güvenliği Uygulamaları Rehberi*. Ankara: Sağlık Bakanlığı. 08 25, 2019 tarihinde <https://dosyamerkez.saglik.gov.tr/Eklen-ti/28684,calisan-haklari-ve-guvenligi-uygulamalari-rehberipdf.pdf?0> adresinden alındı
- Sağlık Bakanlığı, .. (2018). *2018 Yılı*. Ankara: Sağlık Bakanlığı. 08 19, 2019 tarihinde 2018 Yılı adresinden alındı
- Sağlık Bakanlığı, .. (2018c). *2017 Yılı Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Sonuç Raporu*. Ankara: Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlıkta Verimlilik, Kalite ve Akreditasyon Dairesi Başkanlığı. 16 09, 2019 tarihinde <https://dosyamerkez.saglik.gov.tr/Eklen-ti/28466,2017-yili-sk-d-sonuc-raporu-02012019pdf.pdf?0> adresinden alındı
- Sağlık Bakanlığı, .. (2019). *T.C. Sağlık Bakanlığı Faaliyet Raporu 2018*. Ankara: Sağlık Bakanlığı. 09 15, 2019 tarihinde <https://sgb.saglik.gov.tr/Dkmanlar/TC%20Sa%C4%9Fl%C4%B1k%20Bakanl%C4%B1%C4%9F%C4%B1%20Faaliyet%20Raporu%202018.pdf> adresinden alındı
- Sağlıkta Kalite Standartları Hastane, .. (2016). *Sağlıkta Kalite Standartları Hastane*. Ankara: Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı,SKS-Hastane (Versiyon-5; Revizyon-01), 1. Revizyon - 2. Baskı.
- Salvi, S., Munshi, S., & Sharma, K. (2019). Driving Healthcare through Corporate Social Responsibility: Evidence from Hospital Industry. *ANVESHAK-International Journal of Management*, 8(2), 57-71. doi:10.15410/aijm/2019/v8i2/145178
- Sancar, O., Düzcü, T., Kahraman, N., & Özdemir, E. (2013). Social Responsibility Projects (SRP) at Private Hospitals in İstanbul,. *The Journal of MacroTrends in Health and Medicine*, 1(1), 90-95. 09 09, 2019 tarihinde http://www.macrojournals.com/yahoo_site_admin/assets/docs/11HM11Oj.2135921.pdf adresinden alındı

- Saracci, R. (1997). The World Health Organisation needs to reconsider its definition of sSoyer, A. (1995). Modern Hastanelerin Doğuşu. *Toplum ve Hekim Dergisi*, Eylül-Aralık 1995, Cilt 10, Sayı 69-70, 9-98.
- Sönmez B, S. Ö. (2016). Ankara'da Radyoloji Teknisyenlerinin İş Doyumu ve Tükenme Durumları: Kesitsel Bir Çalışma. *Avrasya Aile Hekimliği Dergisi*, 5(1):25-32. 08 25, 2019 tarihinde <http://ejfm.trakya.edu.tr/archive/show/volume5/number1/140693> adresinden alındı
- Sönmez, S., & İlgün, G. (2018). Nitel Araştırma Yöntemlerinin Sağlık Hizmetleri Bağlamında İncelenmesi. *Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 21 (40), 375-400. doi:10.31795/baunsobed.492455
- SPK. (2011). *Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ*. Ankara: Resmi Gazete. 06 28, 2019 tarihinde <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2011/12/20111230-14.htm> adresinden alındı
- Suchman, M. C. (1995). Managing legitimacy: Strategic and institutional approaches. *Academy of management review*, 20(3), 571-610. 03 20, 2019 tarihinde https://www.researchgate.net/publication/273070350_Managing_Legitimacy_Strategic_and_Institutional_Approaches_Academy_of_Management_Review_20_571-611 adresinden alındı
- Şahin, B., & Dünder, T. (2011). Sağlık sektöründe etik iklim ve yıldırma (mobbing) davranışları arasındaki ilişkinin incelenmesi. *Ankara Üniversitesi SBF Dergisi*, 66(01), 129-159. 08 28, 2019 tarihinde <https://dergipark.org.tr/ausbf/issue/3069/42555> adresinden alındı
- Şatır, Ç. (2006). The nature of corporate reputation and the measurement of reputation components. *Corporate Communications: An International Journal*, Vol. 11 No. 1, pp. 56-63. doi:<https://doi.org/10.1108/13563280610643552>
- Şavkın, A. (2016). *İşletmelerde Kurumsal Yönetim ve Türkiye*. İstanbul: Okan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi.
- T.C. Sağlık Bakanlığı, .. (2003). *Sağlıkta Dönüşüm Programı*. Ankara: Sağlık Bakanlığı.
- Takahashi, T., & Daisuke, K. (2011). CSR and BSC for sustainable hospital management—part 1 Hospitals and CSR. *Information Science Studies (Joho kagaku kenkyu)*, Nihon University, College of Commerce, 20., 31-51. 09 04, 2019 tarihinde http://www.bus.nihon-u.ac.jp/laboratory/pdf/20_02.pdf adresinden alındı
- Takahashi, T., Ellen, M., & Brown, A. (2013). Corporate social responsibility and hospitals: US theory, Japanese experiences, and lessons for other countries. *Healthcare management forum*, 26, (4), 176-179.
- Tanrıöver Durusu, M., Yıldırım, H., Ready Demiray, F., Çakır, B., & Akalın, E. (2014). *Türkiye Sağlık Okuryazarlığı Araştırması*. Ankara: Sağlık ve Sosyal Hizmet Çalışanları Sendikası. Sağlık-Sen Yayınları-25, Ankara, 14-26.
- Tarcan, M. (2006). Sağlık Kurumlarında Performans Ölçüm Kriterleri: Gözden Geçirme ve Araştırma Önerileri. *Verimlilik Dergisi*, (2). 1-35.
- Tarım, M., Zaim, H., & Torun, Y. (2014). İslahî Uygulamalarının Hastane Performansına Etkisi: Kamu Hastaneleri Üzerine Bir Saha Çalışması. *İslahî Dergisi*, 7(2), 121-153. doi:10.12711/tjbe.2014.7.2.0153
- Taş, T., & Akış, N. (2016). Sağlık Okuryazarlığı. *Sted*, 25(3), 119-124.
- Taşlıyan, M. (2012). *Kurumsal Sosyal Sorumluluk: Modern İş Dünyasının Vicdani Gereği*. Ankara : Ankara Sanayi Odası Yayını.
- Taşlıyan, M., & Gök, S. (2012). Kamu ve Özel Hastanelerde Hasta Memnuniyeti: Kahra-

- manmaraş'ta Bir Alan Çalışması. *Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 2 (1), 69-94. 08 22, 2019 tarihinde iibfdergisi.ksu.edu.tr adresinden alındı
- Tatar, M. (. (2011). Sağlık Hizmetlerinin Finansman Modelleri: Sosyal Sağlık Sigortasının Türkiye'de Gelişimi. *SGD-Sosyal Güvenlik Dergisi*, 1(1), 104-133. 03 21, 2019 tarihinde <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/282892> adresinden alındı
- TDK. (2000). *Türk Dil Kurumu Sözlüğü*. Ankara: TDK.
- Tekin, H. H., & Tekin, H. (2006). Nitel Araştırma Yönteminin Bir Veri Toplama Tekniği Olarak Derinlemesine Görüşme. *İstanbul Üniversitesi Sosyoloji Dergisi*, 3(13), 101-116. 10 11, 2019 tarihinde <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/4163> adresinden alındı
- Tengilimoğlu, D., Işık , O., & Akbolat, M. (2014). *Sağlık işletmeleri yönetimi*. Ankara: Nobel Yayıncılık.
- Tengilimoğlu, D., Işık, O., & Akbolat, M. (2017). *Sağlık İşletmeleri Yönetimi*. Ankara: 8. Basım,Nobel Akademik Yay. Eğ. Dan. Tic. Ltd. Şti.
- Terekli, G., Ö. O., & Bayın, G. (2013). Çevre dostu hastaneler: hastaneden yeşil hastaneye. *Ankara Sağlık Hizmetleri Dergisi*, 12 (2) , 37-54. doi:10.1501/Ashd_00000000090
- Tetik, S. (2003). İşletme performansını belirlemede veri zarflama analizi. *Yönetim ve Ekonomi: Celal Bayar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 10(2), 221-230.
- The Access to Medicine Foundation. (2019, 05 01). *Are pharmaceutical companies doing more than ten years ago to improve access to medicine?* 07 18, 2019 tarihinde The Access to Medicine Foundation web sayfası: https://accesstomedicinefoundation.org/media/uploads/downloads/5cdd43ba28e06_Access-to-Medicine-Index-10-Year-Analysis.pdf adresinden alındı
- The Lancet, E. (2009). What is health? The ability to adapt. *The Lancet*, 373(9666), 781. 06 18, 2019 tarihinde <https://www.thelancet.com/action/showPdf?pii=S0140-6736%2809%2960456-6> adresinden alındı
- TOBB. (2017). *Türkiye Sağlık Sektörüne Genel Bakış*. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği. 7 2019, 26 tarihinde <https://www.tobb.org.tr/saglik/20171229-tss-genel-bakis-tr.pdf> adresinden alındı
- Toker, K., & Çınar, F. . (2017). Sağlık Sektöründe Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ve İstanbul Avrupa Yakasında Faaliyette Bulunan Hastanelerde Bir Araştırma. *InternationalConference On Eurasian Economies 2017* (s. 412-417). İstanbul: Beykent University Publication No: 122. 09 09, 2019 tarihinde <http://avekon.org/papers/1853.pdf> adresinden alındı
- Trong Tuan, L. (2013). The role of CSR in clinical governance and its influence on knowledge sharing. *Clinical Governance: An International Journal*, 18(2), 90-113. doi:10.1108/14777271311317891
- Trouiller , P., Torrele, E., Olliaro , P., White, N., Foster , S., Wirth , D., & Pécou, B. (2001). Drugs for neglected diseases: a failure of the market and a public health failure? *Tropical Medicine & International Health*, 6(11), 945-951.
- Turancı, E., & Bulut, S. (2016). Neo-Liberalizm ve Sağlık Hizmetlerinin Dönüşümü: Özel Sağlık Sektörünün İletişim Politikaları Üzerine Bir Analiz. *İletişim Kuram ve Araştırma Dergisi*, 2016(43).
- Tutar, H. (2007). Erzurum'da Devlet ve Özel Hastanelerde Çalışan Sağlık Personelinin İşlem Adaleti, İş tatmini ve Duygusal Bağlılık Durumlarının İncelenmesi. *Süleyman*

- Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 12(3), 97-120. 08 26, 2019 tarihinde <https://dergipark.org.tr/sduibfd/issue/20835/223241> adresinden alındı
- Tüfekci, N., & Uysal, M. (2018). Örgüt Sağlığının Hemşirelerin Örgütsel Adaletsizlik Algısına Etkisi . 1. *Third Sector Social Economic Review*, 53(3). 724-758. 09 21, 2019 tarihinde <https://search.proquest.com/docview/2162700712?pq-origsite=gscholar> adresinden alındı
- TÜİK, .. (2018, 12 25). *Haber Bülteni*:. 08 27, 2019 tarihinde Türkiye İstatistik Kurumu Web sayfası: <http://www.tuik.gov.tr/PreHaberBultenleri.do?id=27686> adresinden alındı
- Türk Kardiyoloji Derneği. (2009). *Türk Kardiyoloji Derneği Etik Klavuzu*. Türk Kardiyoloji Derneği. 08 22, 2019 tarihinde <http://tkd.org.tr/TKDDData/Uploads/files/sup3-mart.pdf> adresinden alındı
- Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı, .. (2019). *On Birinci Kalkınma Planı*. Ankara: Strateji ve Bütçe Başkanlığı. 08 16, 2019 tarihinde <http://www.sbb.gov.tr/wp-content/uploads/2019/07/OnbirinciKalkinmaPlani.pdf> adresinden alındı
- Uehata, T. (1991). Long working hours and occupational stress-related cardiovascular attacks among middle-aged workers in Japan . *Journal of human ergology*, 20(2), 147-153.
- Uğuroğlu, A. (2013). *Sağlık Kurumları Finansal Yönetiminde Gelecek Trendleri. Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim*.Ed. Ağırbaş, İ. . Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Web-Ofset.
- Ulutasdemir, N., Cirpan, M., Copur, E. O., & Tanir, F. (2015). Occupational risks of health professionals in Turkey as an emerging economy. *Annals of global health*, 81(4), 522-529. doi:10.1016/j.aogh.2015.08.019
- UNESCO. (2013). *İnsanın Savunmasızlığı ve Kişisel Bütünlüğü'ne Saygı İlkesi*,: UNESCO Uluslararası Biyoetik Komitesi Raporu. Paris: UNESCO. 07 04, 2019 tarihinde http://www.unesco.org.tr/Content_Files/Content/Yayinlar/insanin_savunmasizligi.pdf adresinden alındı
- UNESCO. (2013). *Yayınlar/ UNESCO Web sitesi*. 08 09, 2019 tarihinde NESCO Web sitesi: http://www.unesco.org.tr/Content_Files/Content/Yayinlar/insanin_savunmasizligi.pdf adresinden alındı
- Unger, F. (2012). Health is wealth: considerations to european healthcare. *Prilozi*, 33 (1), 9-14.
- Union, I. P. (2016). *Human Rights: Handbook for Parliamentarians (No:26)*. 6 18, 2019 tarihinde the United Nations (Office of the High Commissioner for Human Rights) web sitesi: <https://www.ohchr.org/Documents/Publications/HandbookParliamentarians.pdf> adresinden alındı
- Van Het Hof, S., & Hoştut, S. (2015). *Kurumsal Sosyal Sorumluluk / Kavramlar, Uygulama ve Örnekler*. Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.
- Varınlı, İ. .. (2004). Hizmet Kalitesi, Değer, Hasta Tatmini ve Davranışsal Niyetler Arasındaki İlişki: Kayseri'de Poliklinik Hastalarına Yönelik Bir Araştırma. *Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*,, 1 (17), 33-52. 08 20, 2019 tarihinde dergipark.org.tr/erusosbilder/issue/23750/253038 adresinden alındı
- Virtanen, M., Kivimäki, M., Elovainio, M., Vahtera, J., & Ferrie, J. E. (2003). From insecure to secure employment: changes in work, health, health related behaviours,

- and sickness absence. *Occupational and environmental medicine*, 60(12), 948-953. doi:10.1136/oem.60.12.948
- Visser, W. ". (2010). "The Age of Responsibility: CSR 2.0 and the New DNA of Business". *Journal of Business Systems, Governance, and Ethics*, (5), 3, 7-22. 07 17, 2019 tarihinde https://mvonederland.nl/sites/default/files/2013/engelse_samenvatting_boek_wayne_visser.pdf adresinden alındı
- Visser, W., Matten, D., Pohl, M., & Tolhurst, N. (2010). *The A to Z of corporate social responsibility*. Sussex: John Wiley & Sons.
- Vural, z., & Coşkun, G. (2011). Kurumsal sosyal sorumluluk ve etik. *Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi Elektronik Dergisi*, 1(1), 61-87.
- Ware, J. E., & Davis, A. R. (1983). Behavioral consequences of consumer dissatisfaction with medical care. *Evaluation and Program Planning*, 6(3-4), 291-297. doi:doi:10.1016/0149-7189(83)90009-5
- Wehkamp, K., & Naegler, H. (2017). The Commercialization of Patient-Related Decision Making in Hospitals: A Qualitative Study of the Perceptions of Doctors and Chief Executive Officers. *Deutsches Ärzteblatt International*, 114(47), 797. 08 13, 2019 tarihinde <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5736863/> adresinden alındı
- Wensing, M. (2003). Improving the quality of health care: Methods for incorporating patients' views in health care. *BMJ*, 326(7394), 877-879. doi:doi:10.1136/bmj.326.7394.877
- WHO. (1998). *What is Health Promotion: World Health Organisation*. 10 27, 2019 tarihinde World Health Organisation Web Sitesi: <https://www.who.int/healthpromotion/fact-sheet/en/> adresinden alındı
- WHO. (2021, 01 18). *World Health Organisation/Director General/Speeches/ detail*. 02 03, 2021 tarihinde World Health Organisation Web sitesi: <https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-148th-session-of-the-executive-board> adresinden alındı
- Wikipedia, .. (2021, 02 15). *English Wikipedia / Healthcare Industry*. English Wikipedia Web Sitesi : [https://en.wikipedia.org/wiki/Healthcare_industry#:~:text=The%20healthcare%20industry%20\(also%20called,%2C%20rehabilitative%2C%20and%20palliative%20care](https://en.wikipedia.org/wiki/Healthcare_industry#:~:text=The%20healthcare%20industry%20(also%20called,%2C%20rehabilitative%2C%20and%20palliative%20care). adresinden alındı
- Windsor, D. (. (1992). Stakeholder management in multinational enterprises. In *Proceedings of the International Association for Business and Society (Vol. 3, pp. 241-255)*, (s. Vol. 3, pp. 241-255). Leuven. 5 1, 2019 tarihinde https://www.pdcnet.org/iabsproc/content/iabsproc_1992_0003_0241_0255 adresinden alındı
- Witt, M. A., & Redding, G. (2011). The spirits of corporate social responsibility: Senior executive perceptions of the role of the firm in society in Germany, Hong Kong, Japan, South Korea and the USA. *Socio-Economic Review*, 10(1), 109-134. 09 18, 2019 tarihinde https://www.researchgate.net/profile/Michael_Witt/publication/262009736_The_Spirits_of_Corporate_Social_Responsibility_Senior_Executive_Perceptions_of_the_Role_of_the_Firm_in_Society_in_Germany_Hong_Kong_Japan_South_Korea_and_the_USA/links/59a23db90f7e9b0 adresinden alındı
- Wofford, D., MacDonald, S., & Rodehau, C. (2016). A call to action on women's health: putting corporate CSR standards for workplace health on the global health agenda.

- Globalization and health*, 12(1), 68.
- Wojtaszczyk, P. (2008). The role of workplace health promotion in the concept of corporate social responsibility . *Medycyna pracy*, 59(3), 255-261.
- Yağcı, M. İ., & Duman, T. (2006). Hizmet kalitesi-müşteri memnuniyeti ilişkisinin hastane türlerine göre karşılaştırılması: devlet, özel ve üniversite hastaneleri uygulaması. *Doğuş Üniversitesi Dergisi*, 7 (2), 218-238. 08 22, 2019 tarihinde <http://openaccess.dogus.edu.tr/handle/11376/448#sthash.NICUtekN.dpbs> adresinden alındı
- Yalçın, N., & Aştı, T. (2011). Hemşire-Hasta Etkileşimi. *Florence Nightingale Journal of Nursing*, 19 (1), 54-59. 08 30, 2019 tarihinde <http://dergipark.org.tr/fnjin/issue/9003/112185> adresinden alındı
- Yamak, S. (2007). *Kurumsal Sosyal sorumluluk Kavramının Gelişimi*. . İstanbul: Beta Basım Yayım A.ş.
- Yavuz, E. (2011). Kamu ve özel sektör çalışanlarının örgütsel adalet algılamaları üzerine bir karşılaştırma çalışması. . *Doğuş Üniversitesi Dergisi* , 11(2), 302-312.
- Yayla, A. (2005). Kant'ın ahlak eğitimi anlayışı . *Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Dergisi*, 38(1), 73-86.
- Yeşiltaş, A. (2015). Sağlık Sektöründe Kamu Sendikalaşması. *Calisma ve Toplum*, 47(4).131-150. 08 23, 2019 tarihinde <http://www.calismatoplum.org/sayi47/yesiltas.pdf> adresinden alındı
- Yeşiltaş, A., & Erdem, R. (2017). Hastanelerin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik içerik analizi. *Mersin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi* , 10 (2) , 113-124 . . doi:10.26559/mersinsbd.298631
- Yıldırım, A., & Hacıhasanoğlu, R. (2011). Sağlık çalışanlarında yaşam kalitesi ve etkileyen değişkenler. . *Journal of Psychiatric Nursing*, 2(2), 61-69.
- Yıldırım, G. (2012). *Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Kurumsal itibar*. İstanbul: Derin Yayınları.
- Yıldırım, M., & Dinçer, M. A. (2016). How the process of the CSR activities works on private hospitals: Case study from strategic perspective. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*,, 235, 46-59. doi:10.1016/j.sbspro.2016.11.024
- Yıldız, M. (2017). *Hastanelerde Kalite Yönetim Sistemlerinin Değerlendirilmesi: Kamu ve Özel Hastanelerde Bir Araştırma*. Ankara: Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Sağlık Kurumları Yönetimi Bilim Dalı, Yayınlanmamış Doktora Tezi. 08 17, 2019 tarihinde <https://tez.yok.gov.tr/UlusalTezMerkezi/tez-SorguSonucYeni.jsp> adresinden alındı
- Yılmaz , F., Tosun, B., & Çolak, M. (2016). Sağlıkta Dönüşüm Programı'nın Özel Hastaneler Ve Sağlık Sistemi Üzerine Etkileri. *Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi-BÜSBİD*,, 1(1).
- Yılmaz, B., & Yarasır, S. (2011). Bir Küresel Kamusal Mal Olarak Sağlık ve Finansmanında Resmi Kalkınma Yardımlarının Rolü . *Maliye Araştırma Merkezi Konferansları*, (55), 1-33. (s. 1-33). İstanbul: İstanbul Üniversitesi. 6 23, 2019 tarihinde <https://dergipark.org.tr/download/article-file/7891> adresinden alındı
- Yılmaz, G. (2018). Türkiye Sağlık Sisteminde Reformlar ve Politika Transferi. *Sosyal Politika Çalışmaları Dergisi*, 18 (41) , 179-206. 03 24, 2019 tarihinde <https://dergipark.org.tr/pub/spcd/issue/42028/363875> adresinden alındı
- Yılmaz, P., Aksu, M., & Elbek, O. (2012). Bronkoskopi İşleminde Video Bilgilendirmenin Aydınlatılmış Onam ve Anksiyete Üzerine Olan Etkisi. *VII. Kongresi Bildiri Özetle-*

- ri Kitabı* (s. 69). İstanbul: Türkiye Biyoetik Derneği. 09 01, 2019 tarihinde https://www.acibadem.edu.tr/doc/TBD_VII_Kongre_Bildiri_Ozetleri_Kitabi.pdf adresinden alındı
- Yılmaztürk, A. (2013). Türkiye’de Sağlık Reformlarının Tarihsel Gelişimi ve Sağlıkta Dönüşüm Programı’nın Küresel Niteliğinin Değerlendirilmesi. *Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi*, 8(1), 176-188. 07 22, 2019 tarihinde <https://dergipark.org.tr/en/pub/gopsbad/issue/48563/616677> adresinden alındı
- Zadros, K. (2014). The assessment of medical subject managers’ knowledge on topic of social responsibility. *Management*, 18(1), 96-108. doi:10.2478/management-2014-0008
- Zhongjian, Y. (2016). *The Impact of Corporate Social Responsibility on Turnover Intention: An Empirical Study of Three Private Hospitals in Ningbo, China*. Lisbon: ISCTE - Instituto Universitario de Lisboa (Portugal), Doctoral Dissertation. 10 03, 2019 tarihinde <https://search.proquest.com/docview/2034313023?> adresinden alındı
- Zinkin, J. (2007). Corporate Social Responsibility in Private Hospitals. *Asian Hospital & Healthcare Management*, s. 14-16. 09 12, 2019 tarihinde <https://www.asianhnm.com/> adresinden alındı