

Yönetim ve Organizasyon Araştırmaları

Editör
Sefer YILMAZ

© Copyright 2020

Bu kitabın, basım, yayın ve satış hakları Akademisyen Kitabevi A.Ş.'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

ISBN

978-625-779-561-6

Kitap Adı

Yönetim ve Organizasyon Araştırmaları

Editör

Sefer YILMAZ

ORCID iD: 0000-0001-8784-2777

Yayın Koordinatörü

Yasin Dilmen

Sayfa ve Kapak Tasarımı

Akademisyen Dizgi Ünitesi

Yayıncı Sertifika No

47518

Baskı ve Cilt

Vadi Matbaacılık

Bisac Code

BUS041000

DOI

10.37609/akya.1768

GENEL DAĞITIM

Akademisyen Kitabevi A.Ş.

Halk Sokak 5 / A

Yenişehir / Ankara

Tel: 0312 431 16 33

siparis@akademisyen.com

www.akademisyen.com

ÖNSÖZ

Akademisyen Yayınevi yöneticileri, yaklaşık 30 yıllık yayın tecrübesini, kendi tüzel kişiliklerine aktararak uzun zamandan beri, ticarî faaliyetlerini sürdürmektedir. Anılan süre içinde, başta sağlık ve sosyal bilimler, kültürel ve sanatsal konular dahil 1000 kitabı yayımlamanın gururu içindedir. Uluslararası yayınevi olmanın alt yapısını tamamlayan Akademisyen, Türkçe ve yabancı dillerde yayın yapmanın yanında, küresel bir marka yaratmanın peşindedir.

Bilimsel ve düşünsel çalışmaların kalıcı belgeleri sayılan kitaplar, bilgi kayıt ortamı olarak yüzlerce yılın tanıklarındır. Matbaanın icadıyla varoluşunu sağlam temellere oturtan kitabın geleceği, her ne kadar yeni buluşların yörüngesine taşınmış olsa da, daha uzun süre hayatımızda yer edineceği muhakkaktır.

Akademisyen Yayınevi, kendi adını taşıyan “**Bilimsel Araştırmalar Kitabı**” serisiyle Türkçe ve İngilizce olarak, uluslararası nitelik ve nicelikte, kitap yayımlama sürecini başlatmış bulunmaktadır. Her yıl Mart ve Eylül aylarında gerçekleşecek olan yayımlama süreci, tematik alt başlıklarla devam edecektir. Bu süreci destekleyen tüm hocalarımıza ve arka planda yer alan herkese teşekkür borçluyuz.

Akademisyen Yayınevi A.Ş.

İÇİNDEKİLER

Bölüm 1	İnovasyon Kültürü ile Örgüt İç Girişimcilik Etkileşiminin İnovasyon Yeteneği Üzerine Etkisi: İlk 1000 İhracatçı Firma Arasında Araştırma.....	1
	<i>Behzat SAYIN</i> <i>Tuba BÜYÜKBEŞE</i>	
Bölüm 2	Örgütsel Stres Kaynakları.....	21
	<i>Dilek Işılay ÜÇÖK</i>	
Bölüm 3	Y Kuşağı Perspektifinden Etkili Lider Yetkinlikleri: İş Dünyası Liderlerine Yönelik Nitel Bir Araştırma.....	35
	<i>Ebru TOLAY</i>	
Bölüm 4	Öğretmenlerin Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Algıları Üzerine Bir Alan Araştırması: Kocaeli İli Örneği	53
	<i>Ezgi Fatma ERBAŞ KELEBEK</i> <i>Nilay KARASAKAL</i>	
Bölüm 5	İşletmelerde Yaratıcılık ve Yönetimi	69
	<i>Guzel SADYKOVA</i>	
Bölüm 6	Yeni Bir Liderlik Yaklaşımı: Çevik Liderlik	87
	<i>Leyla İÇERLİ</i> <i>Resul ÇELİK</i>	
Bölüm 7	Organizasyonlarda İnsan Kaynakları Yönetiminin Çalışan – Yönetici Yansıması: Bir Kamu Hastanesi Örneği.....	101
	<i>Mubin İNAN</i> <i>Suzan URGAN</i>	
Bölüm 8	Duygusal Zekâ.....	113
	<i>Mustafa CANBEK</i>	
Bölüm 9	Uluslararası Ticaret Şirketlerinin Kalite Geliştirme Çalışmaları.....	131
	<i>Selminaz ADIGÜZEL</i>	
Bölüm 10	Hofstede'nin Örgüt Kültürü Modelinin Bazı Demografik Değişkenlere Göre Analizine Yönelik Bir Araştırma	151
	<i>Ufuk ÜNLÜ</i>	
Bölüm 11	Hastanelerde Maliyet Yöntemleri ve Maliyet Yönetim Sistemi.....	173
	<i>İrfan ÖZEN</i>	

YAZARLAR

Dr. Behzat SAYIN

Altunkaya Şirketler Grubu,
ORCID iD: 0000-0001-9330-1504

Öğr. Gör. Resul ÇELİK

Mersin Üniversitesi,
ORCID iD: 0000-0001-7605-5698

Doç. Dr. Tuba BÜYÜKBEŞE

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi,
Hasan Kalyoncu Üniversitesi,
ORCID iD: 0000-0003-4174-9870

Uzm. Dr. Mubin İNAN

Yunus Emre Devlet Hastanesi,
ORCID iD: 0000-0002-4047-9090

Dr. Öğr. Üyesi Dilek Işılay ÜÇÖK

Doğuş Üniversitesi İ.İ.B.F
İngilizce İşletme Bölümü,
ORCID iD: 0000-0002-6849-0531

Dr. Öğr. Üyesi Suzan URGAN

19 Mayıs Üniversitesi,
ORCID iD: 0000-0002-9280-4174

Dr. Öğretim Üyesi Ebru TOLAY

Dokuz Eylül Üniversitesi, İktisadi
ve İdari Bilimler Fakültesi.
ORCID iD: 0000-0001-5363-8823

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa CANBEK

Artvin Çoruh Üniversitesi,
ORCID iD: 0000-0002-2590-9910

**Öğrt. Görevlisi Ezgi Fatma ERBAŞ
KELEBEK**

Kocaeli Üniversitesi,
ORCID iD: 0000-0001-5187-3416

Dr. Öğr. Üyesi Selminaz ADIGÜZEL

Harran Üniversitesi, Uluslararası
Ticaret ve Lojistik Bölümü,
ORCID iD: 0000-0002-6808-2888

Dr. Öğretim Üyesi Nilay KARASAKAL

Kocaeli Üniversitesi,
ORCID iD: 0000-0002-4665-8700

Dr. Ufuk ÜNLÜ

TC. Cumhurbaşkanlığı,
ORCID iD: 0000-0003-2547-7609

Dr. Öğr. Üyesi Guzel SADYKOVA

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,
Kastamonu Üniversitesi,
ORCID iD: 0000-0002-9996-5835

Dr. İrfan ÖZEN

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Datça
Kazım Yılmaz Meslek Yüksekokulu,
ORCID iD: 0000-0003-4307-2306

Dr. Öğr. Üyesi Leyla İÇERLİ

Aksaray Üniversitesi İktisadi ve İdari
Bilimler Fakültesi,
ORCID iD: 0000-0001-7538-0165